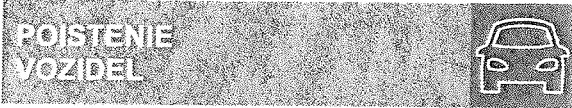




Generali Poist'ovňa, a. s.
 Kontaktné centrum: 0850 111 117
 generali.sk@generali.com | generali.sk



Poistná zmluva číslo **2405224337**

EČV



PRISLO_JB/ 2405224337

Vážený klient
 OKRESNÝ SÚD DUNAJSKÁ STREDA
 ALŽBETÍNSKE NÁMESTIE 8
 929 01 DUNAJSKÁ STREDA 1

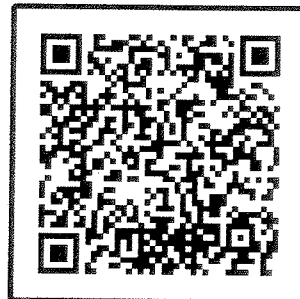
PLATBA POISTNEHO

Poistné k úhrade **30,00 €**
 Dátum splatnosti **27. 06. 2016**

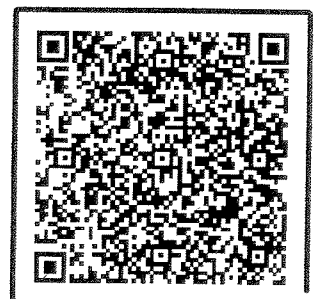
AKO MÔŽETE POISTNÉ UHRADIŤ?

Bankovým prevodom / Internet bankingom
 Číslo účtu/kód banky **0000000048134112/0200**
 IBAN **SK35 0200 0000 0000 4813 4112**
 BIC/SWIFT **SUBASKBX**
 Variabilný symbol **2405224337**
 Konštantný symbol **3558**

QR KÓDY NA ÚHRADU POISTNEHO



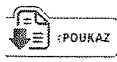
PAY by square



INVOICE by square

Platbou cez QR kód

Bližšie informácie o možnostiach platieb mobilnými zariadeniami získate vo Vašej banke.



Poštová banka a.s.
 Dopravné nábrežie 4, 811 02 Bratislava
 zariadenie QR Okresný súd Bratislava
 zao. Sa v. r. 2016, IČO 31 340 690



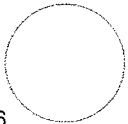
ePOUKAZ na úhradu

EUR

Kód operácie

74

potvrdenie
 ePOUKAZ
 na úhradu



od 27.06.2016
 do 26.06.2017

Sedoba..... EUR

Názov účtu
Generali Poist'ovňa, a. s.
Lamačská cesta 3/A
841 04 BRATISLAVA

IBAN
SK736500000000020022944

Špecifický symbol
5915080690

Konštantný symbol
3558

Variabilný symbol
2405224337

Suma EUR cent
=30 00

Suma slovom EUR cent
=tridsať= 00

Suma EUR cent
=30 00

VS **2405224337** SS **5915080690**

účel platby **Poistné**
 od **27.06.2016** do **26.06.2017**

Adresné údaje plátcu
OKRESNÝ SÚD DUNAJSKÁ STREDA
Alžbetínske námestie 8
929 01 DUNAJSKÁ STREDA 1

Príjemca
Generali Poist'ovňa, a. s.
Lamačská cesta 3/A
841 04 BRATISLAVA

Svojím podpisom súhlasím s Oznámením poplatníka pre ePOUKAZ
 a so všetkými obecnými podmienkami, ktoré sú nedeliteľnou
 súčasťou tohto dokladu a so spracovaním osobných údajov v zmysle OZ

IBAN
SK736500000000020022944

Plátcu
Okresný súd Dunajská Streda
Alžbetínske námestie 8
29 01 Dunajská Streda 1



25740173000000002002294424052243373558000003000591508069009

Čítacia zóna - nevyplývajú žiadne údaje

PB-30-018

**Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy****Upozornenie**

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťnej zmluvy.

Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Generali Poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len „poisťovateľ“). Tel.: 0850 111 117 (volania zo SR) Tel.: +421 2 58 57 66 66 (volania zo zahraničia) Fax: +421 2 58 57 61 00 e-mailová adresa: generali.sk@generali.com web: www.generali.sk Správa o finančnom stave poisťovateľa je zverejnená na webovej stránke poisťovateľa.

Charakteristika poisťnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poisťného produktu	Poisťenie doplnkových poistení motorových vozidiel AUTOSET
Havarijné poistenie sa riadi	<ul style="list-style-type: none"> - ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení - Všeobecnými poisťnými podmienkami pre doplnkové poistenie motorových vozidiel 14 (ďalej len „VPP DPMV“) - Osobitnými poisťnými podmienkami pre asistenčné služby KASKO PREMIUM 14 (ďalej len „OPP ASKP 14“), ak je dojednané doplnkové poistenie asistenčných služieb KASKO PREMIUM - oceňovacími tabuľkami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy - ustanoveniami poisťnej zmluvy
Popis poisťného produktu	<p>Poisťenie čelného skla: Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia predmetu poistenia následkom akejkoľvek náhodnej a nepredvídateľnej udalosti, predovšetkým následkom: havárie, živeľnej udalosti, vandalizmu, krádeže, lúpeže alebo neoprávneným užívaním. Poistná suma a výška spoluúčasti je uvedená v poisťnej zmluve.</p> <p>Poisťenie stretnutia vozidla so zverou: Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla dôsledku náhodného a nepredvídateľného stretnutia so zverou na pozemnej komunikácii. Stretnutie so zverou predstavuje fyzický kontakt idúceho vozidla so zvieratou, ku ktorému prišlo na pozemnej komunikácii. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou uvedenou v poisťnej zmluve.</p> <p>Poisťenie proti zlému stavu vozovky: Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia pneumatiky a/alebo disku, ktoré sú predmetom poistenia, a to následkom náhodného a nepredvídateľného nárazu zapríčineného zlým stavom vozovky. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou uvedenou v poisťnej zmluve.</p> <p>Poisťenie krádeže: Poistenie sa dojednáva pre prípad zmocnenia sa poisteného vozidla, alebo jeho časti krádežou, lúpežou alebo neoprávneným užívaním. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou uvedenou v poisťnej zmluve.</p> <p>Poisťenie úrazu dopravovaných osôb: Poistenie sa dojednáva pre prípad smrti spôsobenej úrazom, trvalých následkov úrazu a doby nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom osôb dopravovaných poisteným motorovým vozidlom. Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti.</p> <p>Poisťenie pre prípad živeľnej udalosti: Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia motorového vozidla následkom akejkoľvek náhodnej a nepredvídateľnej živeľnej udalosti, ktorá nie je vo VPP DPMV alebo v poisťnej zmluve vylúčená. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou uvedenou v poisťnej zmluve.</p> <p>Poisťenie amortizácie: Poistenie sa dojednáva pre prípad čiastočného poškodenia motorového vozidla následkom nehody, poistený do žiadnej miery nezodpovedá za vznik tohto stretnutia a žiadnou mierou sa nepodieľa na vzniku tohto stretnutia. Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti.</p> <p>Poisťenie asistenčných služieb: Poistenie sa riadi OPP ASKP 14. Predmetom poistenia je poskytnutie asistenčných služieb pri poisťných udalostiach (nehoda, porucha, defekt, živeľná udalosť, vandalizmus či krádež). Poistenie možno dojednať aj prostriedkami diaľkovej komunikácie podľa zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku (ďalej len „zákon č. 266/2005 Z.z.“)</p>
Spôsob určenia výšky poisťného plnenia	<p>Ak nastala poisťná udalosť, má poistený právo na poisťné plnenie za podmienok uvedených vo VPP DPMV, oddiel I., článok XI. a/alebo ďalších ustanoveniach poisťnej zmluvy. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu (najneskôr však do 15 dní od okamihu zistenia škodovej udalosti) poisťovateľovi písomne oznámiť, že škodová udalosť nastala a to v zmysle VPP DPMV, oddiel I., článok VIII.</p> <p>Poisťenie stretnutia vozidla so zverou: Poistením sú kryté iba škody, ktoré boli šetrené políciou alebo oznámené asistenčnej spoločnosti a boli vykonané záznam o vzniku škodovej udalosti. Maximálny limit poisťného plnenia je 4000 EUR.</p> <p>Poisťenie proti zlému stavu vozovky: Nárok na náhradu poisťného plnenia vzniká, iba ak bola škoda bezodkladne nahlásená asistenčnej spoločnosti, ktorá usmerní ďalší postup. Maximálny limit poisťného plnenia je 1000 EUR.</p> <p>Poisťenie čelného skla: Ak je vykonaná oprava čelného skla, neuplatňuje sa spoluúčasť. Poisťovateľ nemá povinnosť kryť škody, ktoré vznikli pred vykonaním obhliadky vozidla.</p> <p>Poisťenie krádeže: Nárok na náhradu poisťného plnenia vzniká iba v prípade, že škoda bola nahlásená a šetrená políciou. Maximálny limit poisťného plnenia je 4000 EUR.</p> <p>Poisťenie úrazu dopravovaných osôb: Poisťné plnenie je určené za podmienok a v rozsahu čl. XXVIII. VPP DPMV a poistnou sumou uvedenou v poisťnej zmluve pre prípad smrti následkom úrazu; výškou percenta, koľkým zodpovedá rozsah trvalých následkov podľa Oceňovacej tabuľky B; výškou percenta z poisťnej sumy, koľkým zodpovedá doba nevyhnutného liečenia telesného poškodenia v dôsledku úrazu podľa Oceňovacej tabuľky A.</p> <p>Poisťenie pre prípad živeľnej udalosti: Maximálny limit poisťného plnenia je 3 000 EUR.</p> <p>Poisťenie amortizácie: Nárok na poisťné plnenie vzniká, ak je zistená osoba, ktorá nehodu spôsobila a došlo k vyplateniu skutočnej škody zodpovednostným poisťovateľom. Poisťné plnenie predstavuje rozdiel medzi skutočnou škodou a účelne vynaloženými nákladmi na opravu. Maximálny limit poisťného plnenia je 2 000 EUR.</p> <p>Poisťenie asistencie: poisťné plnenie sa poskytne vo forme asistenčných služieb za podmienok a v rozsahu OPP ASKP 14. Nárok na úhradu nákladov vzniká iba v prípade, ak bola udalosť nahlásená a asistenčná služba schválená vopred asistenčnou spoločnosťou.</p>
Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poisťné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poisťné plnenie znížiť	<p>Ak poistený porušil niektorú z povinností uvedených v článku VIII., oddiel I. a v článkoch IV., XI., XVIII., XXI., XXIX., oddielu II. týchto VPP DPMV alebo došlo k vzniku poisťnej udalosti pri riadení poisteného vozidla, ktoré vodič viedol pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, má poisťovateľ právo znížiť poisťné plnenie.</p>

Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného	Výška poistného a doba platenia poistného je uvedená v poistnej zmluve. Poistné je bežným poistným. Platí sa za dohodnuté poistné obdobie (ročne, polročne alebo štvrtročne). Výška poistného je závislá od zvoleného poistenia a zvolenej poistnej sumy. Poistovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.
Spôsoby zániku poistnej zmluvy	Zánik havarijného poistenia sa riadi § 800 a nasl. Občianskeho zákonníka, zánikom podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z.z a príslušnými ustanoveniami VPP DPMV článok VI. Oddiel I. Poistenie zanikne aj výpoveďou každej zo zmluvných strán; zánikom predmetu poistenia; zánikom poistníka; zánikom oprávnenia poistníka na podnikanie; zmenou v osobe vlastníka predmetu poistenia; ak nezaplatením poistného. Ak zaniklo poistenie zodpovednosti motorového vozidla, ktoré je predmetom havarijného poistenia, k rovnakému dátumu automaticky zaniká aj havarijné poistenie.
Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany	V zmysle článku VII. ods. 9. VPP DPMV má poisťovateľ právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie poistného jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. O tejto skutočnosti je poisťovateľ povinný poistníka vopred informovať zaslaním oznamovacieho listu s novou výškou poistného na nasledujúce poistné obdobie.
Spôsob vybavovania sťažností	Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky. Ďalšie skutočnosti súvisiace s vybavovaním sťažností sú uvedené v čl. XV. VPP DPMV.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Táto poistná zmluva a všetky vzťahy z nej vyplývajúce sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky. Daňové povinnosti, ktoré sa vzťahujú na poistnú zmluvu, vo všeobecnosti upravuje zákon č. 595/2003 Z. z. Zákon o dani z príjmov v znení neskorších právnych predpisov.

Návrh poistnej zmluvy doplnkových poistení AUTOSET

Generali Poisťovňa, a.s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO 35 709 332, DIČ 2021000487. IČ DPH : SK2021000487, www.generali.sk zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B.

Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len "poisťovateľ"),

uzaviera s poistníkom návrh na uzavretie poistnej zmluvy číslo

číslo zmluvy poistenia zodpovednosti (PZP)

A. Poistník (korešpondečná adresa)

Rodné číslo/IČO Právnická osoba Titul Štátna príslušnosť

Priezvisko/Obchodné meno

Meno

Ulica Popisné č./Orientačné č. PSČ

Obec Mobil/Tel. č.

Číslo bankového účtu / Kód banky

Číslo OP alebo pasu

IBAN SWIFT

E-mail

B. Vlastník vozidla - totožný s poistníkom

C. Držiteľ - totožný s poistníkom a vlastníkom

D. Poistenie vozidla Evidenčné číslo VIN č.karosérie

Predmetom poistenia je vozidlo definované evidenčným číslom vozidla a VIN číslom a zároveň je na toto vozidlo uzatvorená platná a účinná zmluva povinného zmluvného poistenia (PZP).

E. Doplnkové poistenia

Poistenie úrazu dopravovaných osôb Poistná suma EUR Ročné poistné EUR
Bez spoluúčasti na škode. pre prípad smrti následkom úrazu na dopravovanú osobu

Poistná suma EUR
pre prípad trvalých následkov úrazu na dopravovanú osobu

Poistná suma EUR
pre dobu nevyhnutného liečenia na dopravovanú osobu

Celkové ročné poistné po zľave EUR

F. Platenie poistného

Poistné bude platené krát ročne k dňu mesiaca na účet poisťovateľa

Splátka poistného EUR číslo 0048134112/0200
IBAN SK3502000000000048134112

Poštový peňažný poukaz Inkaso z účtu (SINK) Prevod bankou Číslo bankového účtu Kód banky

IBAN

G. Doba platnosti poistenia

Začiatok poistenia dňa

27.06.2016

Koniec poistenia dňa

H. Ostatné

Obhliadka vykonaná:

Záverečné ustanovenia a vyhlásenia

Pre toto poistenie platia Všeobecné poisťné podmienky pre havarijné poistenie motorových vozidiel VPP DPMV 14 (ďalej len „VPP DPMV“). Prijatím tohto návrhu poisťnej zmluvy potvrdzujem, že som sa pred jej podpisom oboznámil so VPP DPMV, súhlasím s nimi a odbržal som ich vyhotovenie (v prípade, ak som nesúhlasil so zaslaním poisťných podmienok elektronicky). Súčasne potvrdzujem, že mi boli oznámené informácie podľa § 792a Občianskeho zákonníka. Vyhlasujem a prijatím tohto návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy potvrdzujem, že všetky osobné údaje ako aj ostatné údaje uvedené v tomto návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy, sú úplné a pravdivé a že som nezamlčal žiadnu skutočnosť rozhodujúcu pre uzavretie poisťnej zmluvy. Prijatím tohto návrhu poisťnej zmluvy potvrdzujem, že obsah návrhu poisťnej zmluvy mi je zrozumiteľný, vyjadruje moju slobodnú a vážnu vôľu. Ďalej potvrdzujem, že boli overené moje identifikačné údaje a totožnosť osobou konajúcou v mene poisťovateľa. Prijatím tohto návrhu poisťnej zmluvy potvrdzujem, že som uviedol pravdivé údaje a zodpovedal pravdivo, úplne a podľa svojho najlepšieho vedomia na všetky zadané otázky a údaje. V prípade, ak bolo poistenie dojednané prostredníctvom sprostredkovateľa poistenia potvrdzujem, že mi pred uzavretím poisťnej zmluvy boli písomne poskytnuté informácie o podmienkach uzavretia poistenia v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení a že mi finančný agent sprostredkujúci poistenie poskytol informácie v súlade so zákonom č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení. Prijatím tohto návrhu poisťnej zmluvy beriem na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov a právach dotknutej osoby sú vo VPP DPMV čl. XVI, odd. I., s ktorými som sa oboznámil pred prijatím tohto návrhu poisťnej zmluvy.

Súhlas poisťníka so zasielaním písomností elektronicky: Súhlasím so zasielaním písomností elektronicky na uvedenú funkčnú e-mailovú adresu v súlade s príslušnými poisťnými podmienkami a zároveň potvrdzujem, že som si vedomý toho, že mi poisťovateľ môže zasielať písomnosti elektronicky, s výnimkou písomností, na ktorých prevzatie je potrebný môj podpis alebo pri ktorých z ich povahy vyplýva nevyhnutnosť doručiť ich inak ako prostredníctvom e-mailu: ÁNO NIE

Súhlas poisťníka so zaslaním poisťných podmienok elektronicky:

Svojim podpisom na tejto poisťnej zmluve potvrdzujem, že som sa oboznámil s príslušnými poisťnými podmienkami v rozsahu v akom sa na dojednané poistenie vzťahujú a súhlasím s ich zaslaním na uvedenú funkčnú e-mailovú adresu: ÁNO NIE

V Trnave

Dňa 21.06.2016

Tento návrh je platný do **21.07.2016** a považuje sa za prijatý, ak bude v lehote jeho platnosti prvá splátka poisťného príspevku pripísaná na účet poisťovne. Pokiaľ v tejto lehote prvá splátka poisťného uhradená nebude, poistenie nevznikne.

Generali Poistovna, a. s.
Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava
IČO: 35 709 332, IČ DPH: SK2021000487
047

Podpis osoby konajúcej v mene
Generali Poistovňa, a. s.

Kód akcie

SMS kód

Názov Autopredajcu

Mesto

Všeobecné poisťné podmienky pre doplnkové poisťenie motorových vozidiel 14 (ďalej len „VPP DPMV“)

Oddiel I. Všeobecné ustanovenia

Článok I. Úvodné ustanovenia

Poisťenie motorových vozidiel a/alebo prípojných vozidiel fyzických osôb a/alebo právnických osôb, ktoré uzaviera Generali Poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedeným IVASS, (ďalej len „poisťovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito VPP DPMV, ustanoveniami poisťnej zmluvy doplnkového poisťenia AUTOSSET a platnou a účinnou poisťnou zmluvou o Povinnom zmluvnom poisťení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla podľa zákona číslo 381/2001 Z. z. (ďalej len „poisťenie zodpovednosti“).

Článok II. Doplnkové poisťenia motorových vozidiel

- Poisťnou zmluvou je možné dojednať nasledujúce doplnkové poisťenia:
 - Poisťenie čelného skla
 - Poisťenie stretu vozidla so zverou
 - Poisťenie proti zlému stavu vozovky
 - Poisťenie úrazu dopravovaných osôb
 - Poisťenie krádeže
 - Poisťenie pre prípad živelnej udalosti
 - Poisťenie amortizácie
 - Poisťenie asistencie
 - Poisťenie SOS Partner Mobile
- Podmienkou uzavretia poisťenia je platná a účinná poisťná zmluva o poisťení zodpovednosti u poisťovateľa.

Článok III. Predmet poisťenia doplnkových poisťení

- Predmetom poisťenia je motorové a/alebo prípojné vozidlo a/alebo jeho vybrané časti, príslušenstvo, tvoriace štandardnú a povinnú výbavu vozidla (ďalej len „vozidlo“) uvedené v poisťnej zmluve, s platným Osvedčením o evidencii vozidla vydaným v Slovenskej republike (ďalej len „SR“), alebo Technickým osvedčením vozidla vydaným v SR, alebo Technickým preukazom vydaným v SR (ďalej len „TP“), pokiaľ nebolo v poisťnej zmluve dohodnuté inak a zároveň je na toto vozidlo u poisťovateľa uzavreté platné poisťenie zodpovednosti.
- Predmetom poisťenia je vozidlo a/alebo jeho vybrané súčasti, ktoré bolo v čase uzavretia poisťnej zmluvy nepoškodené, v riadnom technickom stave, spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov, **riadne obhliadnuté poverenou osobou poisťovateľa s vykonaním zápisu a fotodokumentácie**, ak nerozhodol poisťovateľ inak. Obhliadka vozidla sa nevykonáva v prípade, ak sa jedná o nové vozidlo, pri ktorom je dátum

a čas prebratia vozidla zhodný alebo neskorší ako dátum a čas začiatku poisťenia uvedený v poisťnej zmluve.

- Pre doplnkové poisťenia Poisťenie čelného skla, Poisťenie proti zlému stavu vozovky a Poisťenie amortizácie je predmet poisťenia podrobne definovaný príslušným článkom týchto VPP DPMV.
- Predmetom poisťenia podľa týchto VPP DPMV nie sú mobilné telefóny, vysielačky, nosiče záznamov akéhokoľvek druhu (zvukové, obrazové, dátové a pod.) a záznamy na nich.

Článok IV. Poisťná suma

- Poisťná suma predstavuje hornú hranicu poisťného plnenia poisťovateľa zo všetkých poisťných udalostí, ktoré nastali počas:
 - daného poisťného obdobia, v prípade poisťenia s bežným poisťným,
 - doby trvania poisťenia, v prípade poisťenia s jednorazovým poisťným.
- Poisťné sumy pre jednotlivé doplnkové poisťenia sú dojednané v poisťnej zmluve nasledovným spôsobom:
 - stanovená poisťníkom na vlastnú zodpovednosť:
 - Poisťenie čelného skla,
 - Poisťenie úrazu dopravovaných osôb.
 - stanovená poisťovateľom pre ostatné doplnkové poisťenia.
- Poisťná suma je stanovená vždy s DPH.

Článok V. Začiatok poisťenia, doba trvania poisťenia

- Začiatok poisťenia doplnkových poisťení musí byť stanovený tak, aby bol v súlade so začiatkom poisťenia zodpovednosti, t.j. totožný alebo neskorší po dni začiatku poisťenia zodpovednosti.
- Začiatok poisťenia je od 00.00 hodiny dňa nasledujúceho po uzavretí poisťnej zmluvy, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté, že poisťenie sa začína neskôr alebo v okamihu uzavretia poisťnej zmluvy. Ak je v poisťnej zmluve dohodnuté, že poisťenie vzniká v okamihu uzavretia poisťnej zmluvy, v takomto prípade musí byť v poisťnej zmluve uvedená hodina a minúta začiatku poisťenia.
- Poisťenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

Článok VI. Zánik poisťenia

- Poisťenie zaniká:
 - uplynutím doby, na ktorú bolo poisťenie dojednané,
 - výpoveďou ku koncu poisťného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím,
 - zánikom predmetu poisťenia, napr. jeho likvidáciou, úplným zničením (totálna škoda) alebo krádežou či lúpežou predmetu poisťenia,
 - zánikom poisťníka – právnickej osoby alebo zánikom oprávnenia poisťníka – fyzickej osoby na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov,
 - zmenou v osobe vlastníka predmetu poisťenia; uvedené sa

- nevzťahuje na nadobudnutie vlastníckeho práva k vozidlu po uplynutí doby nájmu (lízingu) vozidla,
- f) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná; jej uplynutím poistenie zanikne,
 - g) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac; jej uplynutím poistenie zanikne,
 - h) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 1 mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia poisťovateľom. Výpovedná lehota je 15-denná; jej uplynutím poistenie zanikne,
 - i) ďalšími spôsobmi podľa platných právnych predpisov.
2. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzatvoril poistnú zmluvu na vozidlo patriace do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel, pokiaľ je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom vozidla.
 3. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak ako z dôvodov uvedených v ods. 2 tohto článku, považuje sa za poisteného ten z manželov, ktorému vozidlo pripadlo pri vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov.
 4. V prípade právnickej osoby, ak nastalo jej zlúčenie, splynutie alebo rozdelenie, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poistného vzťahu na nástupnícku spoločnosť, ak nie je dojednané inak.
 5. **Ak zaniklo poistenie zodpovednosti motorového vozidla, ktoré je predmetom doplnkového poistenia podľa článku III., oddielu I., k rovnakému okamihu automaticky zaniká aj poistenie doplnkových poistení.**
 6. **V prípade ak sa zistia odlišné údaje o vlastníkovi a/alebo držiteľovi poisteného vozidla uvedené v dokladoch o evidencii vozidla a v poistnej zmluve, bude zistený rozdiel považovaný za vedomé porušenie povinností uvedených v ustanoveniach § 793 OZ a poisťovateľ má právo odstúpiť od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 OZ.**

Článok VII. Poistné, poistné obdobie

1. Poistné sa stanoví v závislosti od predmetu a rozsahu poistenia, výšky poistnej sumy, výšky spoluúčasti a ostatných podmienok poistenia a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné je podľa týchto VPP DPMV bežné poistné, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Bežné poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Poistným obdobím je 12 za sebou nasledujúcich mesiacov (poistný rok).
3. Pri poisteniach uzavretých na dobu určitú, t.j. na dobu jedného roka alebo kratšiu dobu, je poistné jednorazové poistné. Jednorazové poistné je splatné dňom začiatku poistenia.
4. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom nezaplatenia príslušnej splátky poistného stáva splatná naraz zvyšná časť poistného.
5. Zaplateným poistným sa rozumie poistné pripísané na účet poisťovateľa v plnej výške so správne uvedeným variabilným symbolom. Variabilným symbolom je číslo poistnej zmluvy doplnkových poistení DPMV, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
6. Ak je poisťník v omeškaní s platením poistného, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania za každý deň omeškania v zmysle platných právnych predpisov.

7. Ak nastane poistná udalosť v čase, keď je poisťník v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému oproti poistnému plneniu.
8. Poisťovateľ má voči poisťníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poistného alebo jeho časti.
9. Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Poisťovateľ oznámi túto skutočnosť poisťníkovi najneskôr v lehote dvoch mesiacov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, za ktoré sa má zmena vykonať. Pokiaľ poisťník s vykonanou zmenou nesúhlasí, musí svoj nesúhlas písomne oznámiť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia poisťovateľa o zmene výšky poistného; v takom prípade poistenie zanikne uplynutím príslušného poistného obdobia, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Pokiaľ nebol v uvedenej lehote písomný nesúhlas poisťníka doručený poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie.

Článok VIII. Povinnosti poisťníka/poisteného

1. Okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi má poisťník a/alebo poistený tieto povinnosti:
 - a) poisťovateľovi alebo ním povereným osobám umožniť pred alebo v prípade potreby aj po uzavretí poistnej zmluvy obhliadku vozidla a predložiť relevantné doklady potrebné na riadne uzavretie poistnej zmluvy;
 - b) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa skutočností, na ktoré bol dotazovaný pri uzavieraní poistenia a/alebo sú uvedené v poistnej zmluve, najmä zmeny na vozidle a jeho technickom stave, taktiež zmenu vlastníka vozidla, a preukázať ich relevantným dokladom osvedčujúcim tieto skutočnosti, pokiaľ nie je vo VPP DPMV uvedené inak;
 - c) oznámiť poisťovateľovi, že na vozidlo uzavrel ďalšie poistenie proti tomu istému riziku; pritom je povinný oznámiť poisťovateľovi obchodné meno poskytovateľa a rozsah poistenia;
 - d) dbať, aby škodová udalosť nenastala; je povinný plniť povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi ustanovené alebo ktoré boli v poistnej zmluve dohodnuté. Poistený ďalej nesmie trpieť porušovaním týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné); ďalej je povinný riadne sa starať o vozidlo, najmä udržiavať ho v dobrom technickom stave a používať ho výhradne na účely stanovené výrobcom;
 - e) ak nastala škodová udalosť, urobiť také opatrenia, aby sa rozsah vzniknutej škody neväčšoval;
 - f) bez zbytočného odkladu (najneskôr však do 15 dní od okamihu zistenia škodovej udalosti) poisťovateľovi písomne oznámiť, že škodová udalosť nastala, podať pravdivé vysvetlenie o príčine vzniku, priebehu, rozsahu, následkoch škodovej udalosti, vzniku nároku na poistné plnenie a/alebo jeho výšku; poistený má právo oznámiť poisťovateľovi škodovú udalosť aj telefonicky a/alebo elektronickou formou, v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poisťník/poistený má povinnosť doplniť a podpísať oznámenie písomne;
 - g) bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu činnému

v trestnom konaní (ďalej len „polícia“) každú škodovú udalosť:

- prevyšujúcu zákonom stanovený limit hmotnej škody vzniknutej na vozidle pre oznámenie škodovej udalosti polícii,
 - pri ktorej je podozrenie zo spáchania trestného činu,
 - ak táto povinnosť vyplýva z príslušného právneho predpisu;
- h) zabezpečiť právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou voči tretej osobe;
- i) predložiť právoplatné rozhodnutie o ukončení šetrenia škodovej udalosti príslušným orgánom;
- j) platiť poistné riadne a včas,
- k) ďalšie povinnosti poistníka/poisteného upravujú príslušné články jednotlivých poistení.

Článok IX.

Povinnosti poistovateľa

Poistovateľ má okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:

- a) oznámiť poistenému výsledky vyšetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poistného plnenia,
- b) vrátiť poistenému ním predložené doklady, ktoré si vyžiada,
- c) poskytnúť k nahliadnutiu oceňovacie tabuľky A a B pre oceňovanie škôd z poistenia úrazu dopravovaných osôb.

Článok X.

Poistná udalosť, škodová udalosť

1. Za škodovú udalosť sa považuje vznik škody na predmete poistenia.
2. Za poistnú udalosť sa považuje škodová udalosť, ktorá nastala počas doby trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poistovateľa poskytnúť plnenie podľa týchto VPP DPMV a poistnej zmluvy.

Článok XI.

Poistné plnenie poistovateľa

1. Ak nastala poistná udalosť, má poistený právo na poistné plnenie za podmienok uvedených v týchto VPP DPMV a/alebo v ďalších ustanoveniach poistnej zmluvy.
2. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po ukončení šetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poistovateľa plniť. Poistovateľ poskytne poistné plnenie v peňažných prostriedkoch na poslednú známu adresu poisteného alebo poisteným uvedený účet v peňažnom ústave, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne plnenie (opravou alebo výmenou veci).
3. V prípade šetrenia škodovej udalosti príslušným orgánom je podmienkou ukončenia vyšetrenia škodovej udalosti poistovateľom predloženie právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu oprávneného rozhodnúť o vozidle. Obdobne sa postupuje, ak v rámci šetrenia škodovej udalosti treba posúdiť odbornú otázku expertízou, odborným vyjadrením, či posudkom, alebo je potrebná súčinnosť poisteného a/alebo poistníka, na ktorú bol vyzvaný, najmä v podobe predloženia dokladov, predmetov alebo vysvetlení.
4. Ak malo vedomé porušenie povinností poisteného uvedených v týchto VPP DPMV, poistnej zmluve alebo OZ podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poistovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
5. Poistovateľ má právo znížiť poistné plnenie, ak došlo k vzniku

poistnej udalosti pri riadení poisteného vozidla, ktoré vodič viedol pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, alebo ak vodič nezotrval na mieste nehody, alebo odmietol podrobiť sa dychovej skúške alebo lekárskeho vyšetreniu na určenie, či nie je pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky.

6. **Poistovateľ poskytne poistné plnenie iba za poistné udalosti, ktoré nastali v čase po vykonaní obhliadky vozidla nevyhnutnej pre uzavretie poistnej zmluvy poverenou osobou poistovateľa s vykonaním zápisu a fotodokumentácie, ak nerozhodol poistovateľ inak.**

Článok XII.

Spoluúčasť

1. Doplnkové poistenia motorových vozidiel sa dojednávajú so spoluúčasťou, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Výška spoluúčasti je uvedená v poistnej zmluve zvlášť pre každé z dojednaných doplnkových poistení.
2. Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podiela na záväzku, ktorý vyplýva poistovateľovi z poistnej zmluvy v prípade poistnej udalosti. Spoluúčasť sa odpočíta od celkovej výšky náhrady škody, na ktorú vznikne poistenému nárok pri poistnej udalosti; do výšky dojednanej spoluúčasti poistovateľ neposkytne poistné plnenie. Spoluúčasť je stanovená v poistnej zmluve percentom alebo kombináciou s pevnou sumou.
3. V prípade poistnej udalosti sa spoluúčasť uplatní na príslušné doplnkové poistenie, na ktoré bola spoluúčasť dojednaná a z ktorého vznikne poistenému nárok na poistné plnenie.
4. Pokiaľ je poistovateľovi oznámená jedna škodová udalosť, ale z charakteru poškodenia vozidla je jednoznačne zrejmé, že bolo spôsobené viacerými škodovými udalosťami, bude poistovateľ posudzovať každú z nich ako samostatnú škodovú udalosť. Poistovateľ je oprávnený pri výplate poistného plnenia odpočítať spoluúčasť v prípade každej jednotlivéj poistnej udalosti.

Článok XIII.

Doručovanie písomností

1. Písomnosti poistovateľa určené poistníkovi a/alebo poistenému sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného. Poistník a/alebo poistený je povinný písomne oznámiť poistovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Povinnosť poistovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poistník a/alebo poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručení dňom keď bola uložená, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poistovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, o ktorej ho poistník a/alebo poistený neinformoval, považuje sa za doručení dňom jej vrátenia.
2. Povinnosť poistovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, keď doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím poistníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poistník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne.
3. Písomnosti poistovateľa určené poistníkovi a/alebo poistenému alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poistovateľom. Poistovateľ je oprávnený využiť aj alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, fax) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným a osobou oprávnenou k prevzatíu poistného plnenia v súvislosti so správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov

a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžaduje zákon, poisťné podmienky alebo poisťná zmluva. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené vytlačením správy o ich odoslaní. Písomnosti doručené e-mailom platia za doručené nasledujúci deň po ich odoslaní, ak sa nepreukáže skorší termín doručenia.

4. Písomnosti určené poisťovateľovi sa považujú za doručené okamihom doručenia na adresu sídla alebo obchodného miesta poisťovateľa.

Článok XIV.

Politicky exponovaná osoba

Poisťník je povinný pri uzatvorení poisťnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poisťník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. V prípade, že poisťník neoznámí poisťovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovaná osobou.

Článok XV.

Spôsob vybavovania sťažnosti

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažnosti a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti

má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok XVI.

Spracúvanie osobných a iných údajov

1. Poisťovateľ je prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „ZOOU“).
2. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu a informovania v súlade so zákonom č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve v platnom znení (ďalej len ako „Zákon o poisťovníctve“), ktorý je osobitným zákonom vo vzťahu k ZOOU.
3. Dotknutými osobami sú najmä poisťník, poistený, osoba oprávnená na prevzatie poisťného plnenia, ďalšie osoby uvedené v poisťnej zmluve.
4. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné a iné údaje dotknutých osôb v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi. Zoznam a rozsah spracúvaných údajov je uverejnený na webovej stránke poisťovateľa.
5. Poisťovateľ je oprávnený požadovať a získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje z dokladu totožnosti (v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti) a údaje v zmysle ods. 4 tohto článku z ďalších dokladov preukazujúcich tieto údaje.
6. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poisťných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovníkami a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa tohto Zákona o poisťovníctve alebo osobitných predpisov.
7. Poisťovateľ je ďalej oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre plnenie poisťnej zmluvy, ako aj v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou a pri rokovaniach o zmene poisťnej zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov na iné účely je možné na základe súhlasu dotknutej osoby.
8. Poisťník berie uzatvorením poisťnej zmluvy na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať jeho osobné údaje a iné údaje v rozsahu a na účely uvedené v týchto poisťných podmienkach a/alebo príslušných právnych predpisoch; poisťník je povinný poskytnúť tieto údaje poisťovateľovi a umožniť poisťovateľovi získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním.
9. Poisťník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich údajov v zmysle ods. 4 tohto článku, ako aj zmenu údajov ostatných dotknutých osôb.
10. Poisťovateľ je povinný uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyzradením, zneužitím a neoprávneným prístupným poisťnej zmluvy vrátane ich zmien a s nimi súvisiacich dokladov, počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premieľacej doby na uplatnenie práv z poisťnej zmluvy, najmenej však desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.
11. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa najmä potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané, presné informácie

o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal jej osobné údaje na spracúvanie, zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona, blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti (ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby).

12. Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb, okruh príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje sprístupnené a informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín poisťovateľ uverejňuje na svojej webovej stránke.
13. Poistník uzavretím poistnej zmluvy súhlasí, aby poisťovateľ zaznamenával akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi ním a poisťovateľom prostredníctvom dostupných technických prostriedkov a uchovával tieto záznamy z dôvodu bezpečnosti a za účelom ich použitia v prípade sporu alebo sťažnosti. Uvedené sa vzťahuje aj k súhlasu inej osoby, ktorej údaje sú uvedené v poistnej zmluve alebo osoby oprávnenej na prevzatie poistného plnenia.

Oddiel II. Osobitné dojednania doplnkových poistení

Poistenie čelného skla

Článok I. Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je čelné sklo motorového vozidla, ktoré je poistené v platnej a účinnej poistnej zmluve poistenia zodpovednosti.
2. Predmetom tohto poistenia nie sú spätné zrkadlá, navigácie, či iné zariadenia pripevnené k čelnému sklu, diaľničné známky, škody spôsobené črepinami na motorovom vozidle.

Článok II. Rozsah poistenia

Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia predmetu poistenia následkom akejkoľvek náhodnej a nepredvídateľnej udalosti, ktorá nie je ďalej v týchto VPP DPMV alebo v poistnej zmluve vylúčená, predovšetkým následkom:

- a) havárie,
- b) živej udalosti,
- c) vandalizmu,
- d) krádežou, lúpežou alebo neoprávneným užívaním.

Článok III. Územná platnosť poistenia

Poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ak došlo k poistnej udalosti na geografickom území Európy a na celom území Turecka, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok IV. Povinnosti poistníka/poisteného

1. Okrem povinností uvedených v článku VIII., oddiel I. týchto VPP DPMV má poistník a/alebo poistený tieto povinnosti:
 - a) ak došlo k škodovej udalosti, bez súhlasu poisťovateľa nemeniť stav vozidla spôsobený škodovou udalosťou; to však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná v záujme

ochrany zdravia, majetku, prírody a životného prostredia alebo ak by sa rozsah škody zväčšoval. Poistený je tiež povinný uschovať poškodené veci alebo ich časti až do času, kým poisťovateľ nerozhodne inak;

- b) predložiť všetky doklady vyžiadané poisťovateľom, potrebné na posúdenie nároku na poistné plnenie a jeho výšku, najmä doklady týkajúce sa vozidla (doklady o evidencii vozidla, originál faktúry za opravu vozidla, originál dokladu o zaplatení za opravu vozidla atď.), ďalej technickú, účtovnú a inú dokumentáciu súvisiacu s vozidlom a je povinný umožniť poisťovateľovi vyhotoviť si kópie týchto dokladov. Všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť v slovenskom alebo českom jazyku, pričom prípadný preklad si poistený zabezpečí na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ neurčí inak;
- c) na opravu poškodeného vozidla alebo jeho časti si vyžiadať predchádzajúci písomný súhlas poisťovateľa;
- d) na požiadanie poisťovateľa umožniť vykonanie obhliadky vozidla po škodovej udalosti a po jeho oprave.

Článok V. Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené, vznikli alebo sa zväčšili:
 - a) úmyselným konaním poistníka, poisteného, užívateľa vozidla alebo inej osoby na podnet niekoho z nich,
 - b) vojnou, inváziou, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu s vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny, občianskou vojnou, rebéliou, revolúciou, vojenským alebo ľudovým povstaním, vzburou, občianskym nepokojom, vojenským alebo iným nezákonným pučom, štátnym prevratom, stanným právom, vojnovým stavom, štrajkom, výlukou z práce, terorizmom,
 - c) vyvlastnením, zhabaním, alebo zabavením, alebo inými represívnymi zásahmi štátnej alebo úradnej moci,
 - d) jadrovou energiou, rádiáciou alebo rádioaktívnou kontamináciou,
 - e) pôsobením extrémnych podmienok počas preťažovania, testov, pokusov alebo výskumných experimentov,
 - f) trvalým vplyvom prevádzky, funkčným namáhaním, opotrebovaním vplyvom prevádzky, únavou materiálu, kavitáciou, eróziou, usádzaním vodného kameňa a iných usadenín, koróziou, chybami konštrukcie, vadami materiálu, výrobnými chybami,
 - g) trvalými vplyvmi alebo účinkami vlhkosti alebo svetla akéhokoľvek druhu, ako aj vplyvmi chemického, tepelného, elektrického alebo elektromagnetického charakteru,
 - h) pôsobením mikroorganizmov, plesní, húb, kvasením, vnútorným skazením a pod. vo vnútornom priestore vozidla,
 - i) v dôsledku poškodení, ktoré boli na vozidle už v čase pred začiatkom poistenia,
 - j) skratom vo vozidle,
 - k) výbuchom prepravovaných výbušnín,
 - l) použitím vozidla na vojenské účely, činnosťou vozidla ako pracovného stroja alebo ak bolo vozidlo použité na iné účely, než je stanovené výrobcom, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak,
 - m) nesprávnym uložením, upevnením nákladu alebo batožiny,
 - n) pri pretekoch každého druhu a pri súťažiach s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťaže s rýchlostnou vložkou.
2. Poistenie sa nevzťahuje na:
 - a) poškodenie alebo zničenie vozidla, za ktoré je zodpovedný dodávateľ, opravovateľ alebo iný zmluvný partner poisteného v zmysle platných právnych predpisov alebo zmluvy,

- b) škody vzniknuté podvodom alebo spreneverou, ktorých sa dopustil vypožičiavateľ alebo nájomca vozidla,
 - c) následné a finančné škody akéhokoľvek druhu (napr. ušlý zisk, škody vzniknuté nemožnosťou používať motorové vozidlo, prekladateľské, právne služby, pokuty, penále a iné sankcie), pokiaľ nebude v konkrétnom prípade dohodnuté inak.
3. Poistovateľ neposkytne poistné plnenie, ak:
- a) vodič poisteného vozidla v čase škodovej udalosti nemal predpísané príslušné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz, alebo mal uložený zákaz viesť motorové vozidlo,
 - b) bol na vozidle vykonaný neoprávnený zásah s výrobnými číslami vozidla (VIN číslo karosérie, výrobné číslo rámu, podvozku, motora),
 - c) vozidlo pochádza z trestnej činnosti alebo ak bolo použité na páchanie trestnej činnosti s vedomím poisteného, poistníka alebo inej osoby oprávnene užívajúcej vozidlo,
 - d) poistník, poistený alebo iná osoba predloží falšované, alebo pozmenené doklady požadované poistovateľom pri uzatvorení poistenia alebo na určenie rozsahu povinnosti poistovateľa plniť,
 - e) ak poistník, poistený alebo iná osoba uvedie nepravdivé informácie o vzniku a priebehu škodovej udalosti a rozsahu poškodenia.
4. **Poistovateľovi nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie zo škodových udalostí vzniknutých pred vykonaním obhliadky vozidla nevyhnutnej pre uzavretie poistnej zmluvy poverenou osobou poistovateľa s vykonaním zápisu a fotodokumentácie, ak nerozhodol poistovateľ inak.**

Článok VI.

Poistné plnenie poistovateľa

1. Ak bolo poškodenie čelného skla v takom rozsahu, že je možné vykonať opravu čelného skla, bude poistné plnenie vyplatené v zmysle článku X., ods. 2, písm. a) tohto oddielu (primerané náklady), maximálne však do výšky dojedanej poistnej sumy.
2. Ak je čelné sklo poškodené alebo zničené v takom rozsahu, že nie je možné vykonať opravu a je potrebná výmena čelného skla, bude poistné plnenie vyplatené na základe predloženej faktúry za výmenu čelného skla, vystavenej zmluvných servisom poistovateľa, avšak len do výšky dojedanej poistnej sumy.
3. Ak výmena čelného skla bola vykonaná nezmluvným servisom poistovateľa, poistovateľ stanoví poistné plnenie tak, ako keby bola výmena realizovaná v sieti zmluvných servisov, maximálne do výšky poistnej sumy.
4. Poistná suma je horná hranica poistného plnenia za jedno poistné obdobie.
5. Z poistného plnenia bude vždy odrátaná dojedaná výška spoluúčasti na škode.

Poistenie stretu vozidla so zverou

Článok VII.

Rozsah poistenia

Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia predmetu poistenia v dôsledku náhodného a nepredvídateľného stretu so zverou na pozemnej komunikácii. Stret so zverou predstavuje fyzický kontakt idúceho vozidla so zvieratom, ku ktorému prišlo na pozemnej komunikácii.

Článok VIII. Územná platnosť poistenia

Poistovateľ poskytne poistné plnenie, ak došlo k poistnej udalosti na území SR.

Článok IX. Výluky z poistenia

Platia ustanovenia článku V. tohto oddielu, s výnimkou ods. 4.

Článok X. Poistné plnenie poistovateľa

1. Platia ustanovenia oddielu I., článok XI., s výnimkou ods. 6.
2. Ďalej platí:
 - a) V prípade čiastočnej škody poistovateľ uhradí primerané náklady účelne vynaložené na opravu poisteného vozidla, znížené o dojednanú spoluúčasť pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Za primerané náklady sa považujú maximálne také náklady, ktoré nepresiahnu cenu nových náhradných dielcov, časových noriem stanovených výrobcom príslušnej značky poisteného vozidla alebo hodinovej sadzby autorizovaného servisu príslušnej značky vozidla v SR v danom regióne; v prípade ak primerané náklady nie je možné stanoviť v zmysle predchádzajúcej vety bude poistné plnenie primerane stanovené poistovateľom.
 - b) Ak bolo vozidlo poškodené alebo zničené v takom rozsahu, že primerané náklady na jeho opravu by presiahli 75% zo všeobecnej hodnoty vozidla, poistovateľ bude považovať takúto škodu za totálnu.
 - c) V prípade totálnej škody poistovateľ vyplatí všeobecnú hodnotu vozidla v čase poistnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov a dojednanú spoluúčasť. Za hodnotu použiteľných zvyškov vozidla sa považuje tržová hodnota zničeného vozidla ako celku v čase vzniku poistnej udalosti.
 - d) Použiteľné zvyšky vozidla poškodeného poistnou udalosťou zostávajú tomu, komu bolo vyplatené poistné plnenie, ak nebolo dohodnuté inak.
 - e) Poistné plnenie rozpočtom je podmienené predchádzajúcim písomným súhlasom poistovateľa, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
 - f) V prípade likvidácie poistnej udalosti rozpočtom bude poistné plnenie vypočítané používaným kalkulačným programom poistovateľa a bude vyplatené bez DPH. Náklady na normohodinu práce budú stanovené poistovateľom.
 - g) Okrem škôd vylúčených v článku V. tohto oddielu s výnimkou ods. 4, nie sú poistením kryté škody, ktoré neboli ani šetrené políciou ani bezodkladne obhliadnuté asistenčnou spoločnosťou, pričom vodič až do príjazdu polície alebo asistenčnej služby bez vážnych dôvodov na mieste dopravnej nehody nevyčkal a ani sa na miesto nehody nevrátil po poskytnutí alebo privolaní pomoci.
 - h) Asistenčná spoločnosť je spoločnosť, poverená poistovateľom na vykonanie záznamu o škodovej udalosti, zadokumentovaní miesta vzniku a popisu poškodení motorového vozidla. Spísanie tohto záznamu o škodovej udalosti je podmienkou pre vyplatenie poistného plnenia poistovateľom.

Článok XI. Povinnosti poistníka/poisteného

Okrem povinností uvedených v článku IV. tohto oddielu má poistník a/alebo poistený v prípade vzniku škodovej udalosti

...vinnosť kontaktovať asistenčnú spoločnosť a umožniť jej vykonať nevyhnutné úkony pre účely zaevidovania škodovej udalosti a zabezpečenia správneho zdokumentovania miesta vzniku škodovej udalosti, poškodenia motorového vozidla, príp. zvery, ak je to možné.

Poistenie proti zlému stavu vozovky

Článok XII. Výklad pojmov

Pre účely tohto poistenia sa rozumie:

Zlý stav vozovky – zmena v stave zjazdnosti pozemnej komunikácie, ktorá je spôsobená stavebne alebo technicky náhlym a neočakávaným poškodením vozovky alebo stavebných či technických súčastí komunikácie, ktoré nie sú riadne označené dopravným značením (napr. nerovnosť vozovky) a zároveň ich vodič pri jazde prispôbenej stavebnému stavu komunikácie, poveternostným podmienkam, vlastnostiam vozidla a nákladu a iným zjavným okolnostiam, nemôže predvídať.

Za zlý stav vozovky nie je možné považovať vznik námrazy, súvislé vrstvy snehu, vody alebo naplavenín, umiestnenie prekážky, ktorá stavebno-technicky nesúvisí s vozovkou.

Článok XIII. Predmet poistenia

Predmetom poistenia sú disky a pneumatiky kolies motorového vozidla poisteného v zmysle oddielu I., článok III. ods. 1. Na ostatné časti vozidla a následné škody sa poistenie nevzťahuje.

Článok XIV. Rozsah poistenia

Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia predmetu poistenia následkom náhodného a nepredvídateľného nárazu zapríčineného zlým stavom vozovky.

Článok XV. Územná platnosť poistenia

Poistovateľ poskytne poistné plnenie, ak došlo k poistnej udalosti na území Slovenskej republiky.

Článok XVI. Výluky z poistenia

Platia ustanovenia oddielu II., článok V. s výnimkou ods. 4.

Článok XVII. Poistné plnenie poisťovateľa

1. Primerane sa použijú ustanovenia článku X., tohto oddielu vo vzťahu k predmetu poistenia tohto doplnkového poistenia.
2. Poistné plnenie je poskytované po odpočítaní spoluúčasti dojednanej v poistnej zmluve. Poisťovateľ uhradí náklady na vykonanie geometrie kolies, ak je jej vykonanie nevyhnutné v dôsledku poškodenia pneumatiky a disku.
3. Poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie poistného plnenia, ak nebudú splnené podmienky, uvedené v článku XVIII tohto oddielu.
4. Poistné plnenie za poškodené alebo zničené pneumatiky kolies poisťovateľ poskytne v technickej hodnote.

Článok XVIII. Povinnosti poisťníka/poisteného

Okrem povinností uvedených v článku IV. tohto oddielu má poisťník a/alebo poistený v prípade vzniku škodovej udalosti povinnosť bezodkladne z miesta škodovej udalosti kontaktovať asistenčnú spoločnosť a umožniť jej vykonať nevyhnutné úkony pre účely zaevidovania škodovej udalosti a zabezpečenia správneho zdokumentovania poškodenia.

Poistenie krádeže vozidla

Článok XIX. Rozsah poistenia

Poistenie sa dojednáva pre prípad zmocnenia sa vozidla alebo jeho časti krádežou, lúpežou alebo neoprávneným užívaním, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok XX. Územná platnosť poistenia

Poistovateľ poskytne poistné plnenie, ak došlo k poistnej udalosti na území SR.

Článok XXI. Povinnosti poisťníka/poisteného

1. Okrem povinností uvedených v článku IV. tohto oddielu má poisťník a/alebo poistený tieto povinnosti:
 - a) v prípade, keď sa po poistnej udalosti spôsobenej zmocnením dozvie, že sa našlo vozidlo, je povinný túto skutočnosť písomne oznámiť poisťovateľovi v lehote 7 dní od jej zistenia. V prípade, keď bolo za vozidlo, ktorého sa poistná udalosť týka, vyplatené poistné plnenie, je poistený povinný toto poskytnuté poistné plnenie v lehote do 30 dní od zistenia uvedenej skutočnosti vrátiť poisťovateľovi alebo oznámiť, že nemá záujem na vrátení poistného plnenia; v takom prípade je povinný vysporiadať vzájomné práva a povinnosti s poisťovateľom. V prípade vrátenia poistného plnenia poisťovateľovi sa z poskytnutého poistného plnenia odpočítajú primerané náklady na opravu poškodení vzniknutých na vozidle v čase, keď bol poistený zbavený možnosti s ním nakladať;
 - b) pri poistení jazdených vozidiel v zápise o obhliadke vozidla a výbavy uviesť koľko originálnych, resp. kópií kľúčov od vozidla, kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov dostal pri nadobudnutí vozidla;
 - c) bezodkladne nahlásiť poisťovateľovi vyhotovenie každého ďalšieho kľúča alebo ovládača k poistenému vozidlu a/alebo zabezpečovaciemu zariadeniu a rovnako bezodkladne nahlásiť príslušnému orgánu polície stratu alebo krádež kľúčov od vozidla a kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov a následne ihneď preukázať poisťovateľovi nahlásenie príslušnému orgánu polície;
 - d) po zmocnení vozidla protokolárne odovzdať poisťovateľovi:
 - všetky kľúče od vozidla dodávané výrobcom, všetky kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení vrátane štítkov, kariet a pod., v prípade jazdeného vozidla odovzdať kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení, vrátane štítkov s kódom od kľúčov v počte uvedenom v obhliadke vozidla a výbavy,
 - originál rozhodnutia príslušného orgánu o dočasnom

- vyrazení vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
- originál potvrdenia o dočasnom vyradení vozidla z evidencie motorových vozidiel,
- servisné knižky, faktúry za vozidlo, faktúry od výbavy, faktúry od zabezpečovacích zariadení a iné potrebné doklady a predmety, ktoré si poisťovateľ vyžiada.

Článok XXII. Poistné plnenie poisťovateľa

1. Pre poistné plnenie poisťovateľa sa primerane použijú ustanovenia oddielu I., článok XI. a oddielu II., článok X., ods. 2 s výnimkou písm. c).
2. V prípade zmocnenia sa vozidla alebo jeho častí, poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo všeobecnej hodnote vozidla v čase vzniku poistnej udalosti, znížené o dojednanú spoluúčasť, maximálne však do výšky dojednanej poistnej sumy, pokiaľ nebude v konkrétnom prípade dohodnuté inak.
3. Ak poisťník, poistený alebo iná oprávnená osoba neodovzdá všetky kľúče od vozidla, všetky kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení vrátane štítkov s kódom od kľúčov, je poisťovateľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie, ak malo vedomé porušenie tejto povinnosti podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti; poisťovateľ je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť. Ak sa preukáže, že niektorý z odovzdaných kľúčov, ovládačov alebo štítkov s kódom od kľúčov neprináleží k zmocnenému vozidlu, je poisťovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie primerane podľa predchádzajúcej vety.

Článok XXIII. Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v článku V. tohto oddielu poisťovateľ neposkytne poistné plnenie, ak:
 - a) bol počas trvania poistenia vyhotovený ďalší kľúč alebo ovládač k poistenému vozidlu a/alebo zabezpečovaciemu zariadeniu a túto skutočnosť poisťník, poistený alebo iná oprávnená osoba neoznámila poisťovateľovi.
 - b) Výluky z poistenia podľa článku V. ods. 1 písm. j), l), m) a n) a ods. 3 písm. a) tohto článku sa neuplatnia v prípade, ak k škodovej udalosti došlo v čase od zmocnenia sa vozidla alebo jeho časti do jeho vrátenia poistenému alebo inej oprávnenej osobe.

Poistenie úrazu dopravovaných osôb

Článok XXIV. Predmet poistenia

Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie úrazu dopravovaných osôb, sú poistenými osobami vodič a osoby dopravované vozidlom, ktoré je poistené v poistnej zmluve (ďalej len „poistený“).

Článok XXV. Rozsah poistenia

1. Úrazové poistenie sa dojednáva pre prípad:
 - a) smrti spôsobenej úrazom,
 - b) trvalých následkov úrazom,

- c) doby nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom.
2. Poistnou udalosťou je úraz poisteného, ktorý nastal počas doby trvania tohto poistenia v súlade s dojednaným územným rozsahom poistenia vozidla pri prevádzke vozidla uvedenej v ods. 4 tohto článku.
3. Úraz v zmysle týchto VPP DPMV je udalosť, ktorá nastane nezávisle od vôle poisteného a je zároveň dôsledkom náhleho, neočakávaného a neprerušovaného pôsobenia vonkajších síl alebo vlastných telesných síl, ku ktorému príde výlučne v zmysle ods. 4 tohto článku.
4. Poistenie sa vzťahuje na úrazy, ktoré poistený utrpí pri prevádzke poisteného vozidla. Prevádzkou vozidla sa rozumie:
 - a) uvádzanie motora vozidla do chodu pred začatím jazdy,
 - b) nastupovanie do vozidla alebo vystupovanie z vozidla,
 - c) jazda vozidla,
 - d) krátkodobá zastávka vozidla,
 - e) odstraňovanie bežných porúch vozidla, ak tieto poruchy vznikli v priebehu jazdy vozidla.
5. V prípade krátkodobej zastávky vozidla sa poistenie vzťahuje iba na úrazy poisteného, ku ktorým došlo v motorovom vozidle.
6. Poisťovateľ plní aj z poistných udalostí, ku ktorým dôjde:
 - a) chorobou, ktorá vznikla výlučne následkom úrazu, ktorý nastal počas trvania poistenia,
 - b) zhoršením následkov úrazu chorobou, ktorou poistený trpel pred úrazom, pričom choroba vznikla alebo bola prvý krát diagnostikovaná počas trvania poistenia,
 - c) miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom a tetanom po úraze,
 - d) diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu,
 - e) pokiaľ sa následky poisteného úrazu zhoršili z dôvodu telesného poškodenia alebo choroby, ku ktorým došlo pred platnosťou poistenia, poistné plnenie sa stanoví podľa následkov úrazu, ktoré by za rovnakých okolností utrpela osoba bez takéhoto telesného poškodenia alebo choroby.

Článok XXVI. Územná platnosť poistenia

Poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ak došlo k poistnej udalosti na geografickom území Európy a na celom území Turecka, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok XXVII. Výluky z poistenia

1. Poisťovateľ neplní za škody uvedené v článku V. tohto oddielu.
2. Ďalej poisťovateľ nie je povinný plniť z poistných udalostí, ku ktorým dôjde:
 - a) v dôsledku epileptického záchvatu alebo iného záchvatu kŕčom, ktorý zachváti celé telo poisteného,
 - b) v dôsledku duševnej poruchy alebo poruchy správania,
 - c) v dôsledku samovraždy alebo úmyselného sebapoškodenia alebo pokusom o ne,
 - d) vznikom a zhoršením kýl (hernií), nádorov všetkých druhov a pôvodu, vznikom a zhoršením aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, mazových pošiev, epikondylitíd a prietržou medzistavcovej platničky,
 - e) v dôsledku infekčnej choroby, ktorá vznikla následkom úrazu,
 - f) v dôsledku infarktu myokardu, mozgovej mŕtvice, mikrosplánku alebo nevolnosti,
 - g) v dôsledku degeneratívnych ochorení (napr. chrbtica, Achillova šľacha, meniskus a pod.).

- Poistenie sa taktiež nevzťahuje na prípady:
- ak sa poistený dopravoval v častiach vozidla, ktoré na dopravu osôb nie sú určené,
 - ak poistený vykonával nakladanie alebo vykladanie nákladu, batožiny,
 - preprava osôb poisteným vozidlom za odmenu.
4. Poistovateľ je oprávnený zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadaných od lekára, u ktorého sa liečil, taktiež prehliadkou, prípadne vyšetrením u lekára, ktorého poistovateľ sám určil. Súhlas na zisťovanie a preskúmanie zdravotného stavu dáva poistený podpisom na oznámení poistnej udalosti. Skutočnosti, o ktorých sa poistovateľ pri zisťovaní zdravotného stavu dozvie, môže použiť len pre vlastné potreby a pre potreby zaistovateľa, ich použitie na iné účely je možné len so súhlasom dotknutej osoby.

Článok XXVIII.

Poistné plnenie poistovateľa

- Poistné plnenie za smrť následkom úrazu
 - Ak bola poistenému spôsobená smrť úrazom, ktorá nastala najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu, vyplatí poistovateľ poistnú sumu pre prípad smrti následkom úrazu tomu, komu smrťou poisteného vzniklo právo na plnenie,
 - Ak však zomrel poistený na následky úrazu a poistovateľ už plnil za trvalé následky tohto úrazu, vyplatí len prípadný rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a sumou už vyplatenou.
- Poistné plnenie za trvalé následky úrazu
 - Ak zanechá úraz poistenému trvalé následky, vyplatí poistovateľ z poistnej sumy toľko percent, koľkým percentám zodpovedá pre jednotlivé telesné poškodenia podľa oceňovacej tabuľky B rozsah trvalých následkov po ich ustálení a v prípade, že sa neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto doby. Ak tabuľka B stanovuje percentuálne rozpätie, určí poistovateľ výšku poistného plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia plnenie zodpovedalo povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom.
 - Ak nemôže poistovateľ plniť podľa písm. a), pretože trvalé následky úrazu nie sú po uplynutí šiestich mesiacov odo dňa vzniku ešte ustálené, ale už je známe, aký bude ich minimálny rozsah, poskytne poistenému na jeho požiadanie primeraný preddavok.
 - Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánov, ktoré boli poškodené už pred úrazom, zníži poistovateľ svoje poistné plnenie za trvalé následky o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie určené podľa oceňovacej tabuľky B,
 - Ak spôsobil jediný úraz poistenému niekoľko trvalých následkov, hodnotí poistovateľ trvalé následky súčtom percent pre jednotlivé následky, najviac však 100 %.
 - Ak sa jednotlivé následky po jednom alebo viacerých úrazoch týkajú toho istého údu, orgánu alebo jeho časti, hodnotí ich poistovateľ ako celok, a to najviac percentom stanoveným v oceňovacej tabuľke B pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušného údu, orgánu alebo jeho časti.
 - Ak pred výplatou poistného plnenia za trvalé následky úrazu poistený zomrel, nie však na následky tohto úrazu, vyplatí poistovateľ jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase smrti, najviac však sumu zodpovedajúcu poistnej sume dohodnutej pre prípad smrti následkom úrazu.
- Poistné plnenie za dobu nevyhnutného liečenia
 - Ak dôjde k úrazu poisteného a doba, ktorá je podľa

poznatkov vedy obvykle nevyhnutná k zahojeniu alebo ustáleniu telesného poškodenia spôsobeného úrazom (ďalej len „priemerná doba nevyhnutného liečenia“) je dlhšia než dva týždne, vyplatí poistovateľ z poistnej sumy toľko percent, koľko percent podľa oceňovacej tabuľky A zodpovedá plneniu za priemernú dobu nevyhnutného liečenia tohto telesného poškodenia.

- Ak nie je telesné poškodenie, ktoré bolo poistenému spôsobené úrazom, uvedené v oceňovacej tabuľke A, určí sa výška plnenia podľa doby nevyhnutného liečenia, ktorá je primeraná povahe a rozsahu tohto telesného poškodenia (ďalej len „primeraná doba nevyhnutného liečenia“), v týchto prípadoch poistovateľ plní vtedy, ak je primeraná doba nevyhnutného liečenia dlhšia ako dva týždne. Plnenie za primeranú dobu nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom určí poistovateľ vo výške toľkých percent z poistnej sumy, koľkým percentám zodpovedá primeraná doba nevyhnutného liečenia podľa oceňovacej tabuľky A.
 - Podľa primeranej doby nevyhnutného liečenia poistovateľ plní tiež vtedy, ak táto doba presiahne dobu nevyhnutného liečenia vlastného telesného poškodenia spôsobeného úrazom, a to:
 - v prípade uvedenom v článku XXIV. v ods. 6. písm. a), b), d) o viac než štyri týždne,
 - pre celkový zdravotný stav poisteného, ktorý nemá povahu choroby, o viac než štyri týždne.
 - Ak tabuľka A stanovuje percentuálne rozpätie, určí poistovateľ výšku plnenia podľa prepočtovacej tabuľky tak, aby v rámci daného rozpätia zodpovedalo plnenie povahe a rozsahu telesného poškodenia, ktoré bolo poistenému spôsobené úrazom.
 - Do doby nevyhnutného liečenia sa nezapočítava doba, v ktorej sa poistený podroboval občasným zdravotným kontrolám alebo rehabilitáciám, ktoré boli zamerané na zmiernenie bolesti bez následnej zmeny zdravotného stavu.
 - Ak bolo poistenému spôsobené jediným úrazom niekoľko telesných poškodení, plní poistovateľ len za dobu nevyhnutného liečenia toho poškodenia, ktoré je hodnotené najvyšším percentom.
 - Poistovateľ plní za priemernú dobu nevyhnutného liečenia, prípadne za primeranú dobu nevyhnutného liečenia, najviac po dobu jedného roka.
- Za dobu nevyhnutného liečenia poistovateľ neplní, ak zomrel poistený do jedného mesiaca odo dňa úrazu.
 - Náklady na dopravu poisteného z cudziny na územie SR za účelom stanovenia rozsahu trvalých následkov úrazu poistovateľ nehradí.
 - Ak v poistenom motorovom vozidle bolo viac osôb, ako je povolený počet sedadiel uvedený v Technickom preukaze alebo v Osvedčení o evidencii tohto vozidla, znižuje sa poistné plnenie pre každú jednotlivú osobu v pomere počtu sedadiel uvedených v Technickom preukaze alebo v Osvedčení o evidencii tohto vozidla, k počtu osôb dopravovaných týmto vozidlom v čase poistnej udalosti.
 - Ak na vznik úrazu alebo jeho závažnosť mala priamy vplyv skutočnosť, že poistený nebol pripútaný bezpečnostným pásom, poistné plnenie môže poistovateľ primerane znížiť, a to až do výšky 50 %.

Článok XXIX.

Povinnosti poistníka/poisteného

- Okrem povinností uvedených v oddiele I, článku VIII. platia aj nasledovné povinnosti:

- a) Poistné udalosti oznamuje poisťovateľovi bez zbytočného odkladu poistený, resp. osoby určené v § 817 ods. 2 a 3 OZ
- b) Pri uplatnení práva na poistné plnenie predkladajú vyššie uvedené osoby:
- príslušný doklad o poistení,
 - správu polície, ak udalosť vyšetrovala,
 - riadne vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti z úrazového poistenia,
 - „Atestatio medici“ (lekárska správa, nález), ak dôjde k úrazu v zahraničí,
 - úmrtný list a potvrdenie o príčine smrti od ošetrojúceho lekára v prípade smrti poisteného,
 - príp. ďalšie súvisiace doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada
- c) Poisťovník a poistený sú povinní zabezpečiť, aby akákoľvek dokumentácia, ktorú poisťovateľ vyžaduje, a ktorá sa vzťahuje k poisteniu a plneniu práv a povinností vyplývajúcich z poistenia, bola poisťovateľovi doručená v lehote stanovenej poisťovateľom. Ak poisťovníkovi alebo poistenému v plnení tejto povinnosti bránia závažné dôvody, je povinný poisťovateľa bez zbytočného odkladu o týchto dôvodoch informovať. Dokumenty týkajúce sa poistenia musia byť účastníkmi poistenia a dotknutými osobami predkladané v slovenskom jazyku a v prípade, že tieto boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na podklady v českom jazyku. Poisťovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú omylmi či nekonaním, ktoré vznikli v dôsledku nesprávneho prekladu akýchkoľvek písomných materiálov či tlmočenia telefonických či osobných konzultácií.

Poistenie pre prípad živelnej udalosti

Článok XXX. Rozsah poistenia

Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia motorového vozidla následkom akejkoľvek náhodnej a nepredvídateľnej živelnej udalosti, ktorá nie je ďalej v týchto VPP DPMV alebo v poistnej zmluve vylúčená.

Článok XXXI. Územná platnosť poistenia

Poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ak došlo k poistnej udalosti na geografickom území Európy a na celom území Turecka, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok XXXII. Výluky z poistenia

Platia ustanovenia oddielu II., článok V. s výnimkou ods. bodu 4 a článku X, ods. 2 písmeno g).

Článok XXXIII. Poistné plnenie poisťovateľa

Platia ustanovenia oddielu II. článok X..

Článok XXXIV. Povinnosti poisťovníka/poisteného

Platia povinnosti uvedené v článku IV., oddiel II. týchto VPP DPMV.

Poistenie amortizácie

Článok XXXV. Výklad pojmov

1. **Amortizácia** - postupné znižovanie hodnoty vozidla, resp. jeho častí v súvislosti s jeho opotrebovaním a starnutím.
2. **Poškodený** - poistený týmto doplnkovým poistením.
3. **Skutočná škoda** - sa rozumie újma spočívajúca v zmenšení majetkového stavu poškodeného a reprezentujúca majetkové hodnoty, ktoré bolo nutné vynaložiť, aby došlo k uvedeniu veci do predošlého stavu po zohľadnení amortizácie.
4. **Nehoda** - náhodný a nepredvídateľný priamy stret poisteného motorového vozidla s iným motorovým vozidlom, ktorého vodič zodpovedá za vznik tohto stretu a poistený s týmto doplnkovým poistením do žiadnej miery nezodpovedá za vznik tohto stretu a žiadnou mierou sa nepodieľa na vzniku tohto stretu.
5. **Predpokladané náklady** pre účely tohto poistenia predstavujú náklady na opravu stanovené rozpočtom.
6. **Zodpovednostný poisťovateľ** - poisťovňa, poisťovňa z iného členského štátu alebo zahraničná poisťovňa, s ktorou má prevádzkovateľ motorového vozidla, ktorým bola nehoda spôsobená, uzatvorenú zmluvu o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú týmto motorovým vozidlom podľa zákona č. 381/2001 Z.z., alebo Slovenská kancelária poisťovateľov v prípadoch stanovených v zákone č. 381/2001 Z.z..

Článok XXXVI. Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia tohto doplnkového poistenia je amortizácia motorového vozidla.
2. Poistenie je možné dojednať iba k motorovému vozidlu definovanému v zmysle oddielu I., článok III. ods. 1, 2, a 4 týchto VPP DPMV s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou do 3500 kg vrátane (kategórie M1 alebo N1).

Článok XXXVII. Rozsah poistenia

Poistenie sa dojednáva pre prípad čiastočného poškodenia motorového vozidla následkom nehody, ku ktorej došlo počas doby trvania tohto doplnkového poistenia.

Článok XXXVIII. Územná platnosť poistenia

Poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ak došlo k poistnej udalosti na území SR.

Článok XXXIX. Výluky z poistenia

1. Platia ustanovenia oddielu II. článku V.
2. Poistenie sa vzťahuje iba na prípady čiastočného poškodenia poisteného motorového vozidla v dôsledku nehody. O čiastočné poškodenie poisteného motorového vozidla nejde v prípadoch, kedy zodpovednostný poisťovateľ posúdi škodu na poistenom motorovom vozidle ako totálnu škodu. Na účely tohto doplnkového poistenia sa nevzťahuje definícia totálnej škody v zmysle týchto VPP DPMV.

Článok XXXX.

Poistné plnenie poisťovateľa

1. Nárok na poistné plnenie vzniká, iba ak je zistená osoba, ktorá nehodu spôsobila, a došlo k vyplateniu skutočnej škody na poistenom motorovom vozidle zodpovednostným poisťovateľom v zmysle zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.
2. Poistné plnenie poisťovateľa predstavuje rozdiel medzi skutočnou škodou vyplatenou zodpovednostným poisťovateľom a primerane a účelne vynaloženými nákladmi na opravu (oddiel II., článok X, ods. 2., písm. a VPP DPMV), resp. predpokladanými nákladmi na opravu vozidla, ktoré nepresiahnu všeobecnú hodnotu vozidla v čase vzniku škody. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie maximálne do výšky poistnej sumy dojedanej v poistnej zmluve.
3. Na poistné plnenie poisťovateľa pri tomto doplnkovom poistení sa ďalej primerane použijú ustanovenia oddielu I., článok XI. VPP DPMV.

Článok XXXXI.

Povinnosti poisťníka/poisteného

Platia povinnosti uvedené v oddiele I. článok VIII. a v oddiele II., článok IV., ods. 1 písm. b) týchto VPP DPMV.

Článok XXXXII.

Poistenie asistenčných služieb

Doplnkové poistenie asistenčných služieb sa riadia príslušnými osobitnými poistnými podmienkami pre poskytovanie asistenčných služieb.

Článok XXXXIII.

Poistenie SOS Partner Mobile

Doplnkové poistenie SOS Partner Mobile sa riadi príslušnými osobitnými poistnými podmienkami.

Oddiel III. Záverečné ustanovenia

Článok I.

Výklad pojmov

1. **Asistenčná spoločnosť** je spoločnosť, poverená poisťovateľom na vykonanie záznamu o škodovej udalosti, zadokumentovaní miesta vzniku a popisu poškodení vozidla. Spisanie záznamu je podmienkou, pre poskytnutie poistného plnenia.
2. **Čiastočnou škodou** sa rozumie každá škoda, ktorá nie je považovaná za totálnu škodu v zmysle definícií v týchto VPP DPMV.
3. **Držiteľ** je osoba, ktorá je zapísaná v Osvedčení o evidencii vydaným v SR, alebo v Technickom osvedčení vozidla vydaným v SR, alebo v Technickom preukaze vydaným v SR.
4. **Haváriou** sa rozumie poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla alebo jeho časti náhodnou udalosťou vzniknutou nárazom alebo stretom, pričom náraz je zrážka poisteného vozidla s nepohyblivou prekážkou (napr. stena, stojace vozidlo a pod.) a stret je zrážka poisteného vozidla s pohybujúcim sa objektom (napr. vozidlo, človek, zvierat, kameň a pod.).
5. **Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poisťníka** sa na účely týchto VPP DPMV rozumie aj konanie alebo opomenutie

fyzických osôb a/alebo právnických osôb pre poisteného alebo poisťníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu, ako aj oprávnené užívanie predmetu poistenia fyzickými a/alebo právnickými osobami so súhlasom poisteného, a ak nie je poisťník zároveň poisteným, aj so súhlasom poisťníka.

6. **Krádežou** sa rozumie zmocnenie sa poisteného vozidla alebo jeho časti s úmyslom zaobchádzať s ním ako s vecou vlastnou.
7. **Lúpežou** sa rozumie použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia v úmysle zmocniť sa poisteného vozidla alebo jeho časti.
8. **Nový vozidlom** sa rozumie nové vozidlo zakupované u autorizovaného predajcu v SR, ktoré ešte neopustilo areál predajcu a nebolo doposiaľ registrované v SR alebo v zahraničí, pričom dátum a hodina prebratia vozidla sú zhodné alebo neskoršie ako dátum a hodina začiatku poistenia uvedené v poistnej zmluve. Predváždacie vozidlá sa nepovažujú za nové vozidlá.
9. **Oprávnené užívanie** je užívanie vozidla fyzickými osobami a/alebo právnickými osobami v súlade s vôľou držiteľa alebo vlastníka vozidla a v súlade s právnymi predpismi SR.
10. **Poistený** je osoba, na ktorej majetok, zdravie alebo život sa poistenie vzťahuje. V prípade, ak poistený sám uzaviera poistnú zmluvu, je zároveň aj poisťníkom.
11. **Poisťník** je osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
12. **Poskytovateľom asistenčných služieb** je spoločnosť Europ Assistance s. r. o., ktorá poskytuje asistenčné služby prostredníctvom svojej siete dodávateľov služieb, a to na základe telefonického žiadosti v koordinačnom centre spoločnosti. V prípade potreby je pre poistených k dispozícii NONSTOP telefónne číslo +421 2 585 722 66 alebo číslo 0800 121 122.
13. **Poškodením veci** sa rozumie zmena stavu veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou, alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu je však vec použiteľná na pôvodný účel.
14. **Povinnou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorou musí byť vozidlo vybavené v zmysle platných právnych predpisov.
15. **Pozemnou komunikáciou** sa rozumie diaľnice, cesty alebo miestne komunikácie prvej až tretej triedy, ktoré sú vo vlastníctve štátu, krajov alebo obcí, v zmysle zákona 135/1961 Zb. o pozemných komunikáciách.
16. **Príplatkovou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorou môže byť vozidlo vybavené výrobcom vozidla nad rámec povinnej a základnej výbavy.
17. **Štandardnou výbavou** sa rozumie základná a príplatková výbava vozidla, ktorá je dodávaná do vozidla v rámci sériového prevedenia vozidla.
18. **Technická hodnota** vyjadruje zvyšok technickej životnosti vozidla vyjadrený v tuzemskej mene a nie sú v nej zahrnuté vplyvy zohľadňujúce trhové a ekonomické podmienky.
19. **Totálnou škodou** sa rozumie poškodenie alebo zničenie vozidla v takom rozsahu, že primerané náklady na jeho opravu presiahnu 75% zo všeobecnej hodnoty vozidla.
20. **Úmyselné konanie** je prejav vôle konajúcej osoby, ktorý smeruje k porušeniu právnej povinnosti a spôsobeniu škody. Úmyselné konanie poisteného, poisťníka alebo tretej osoby konajúcej na podnet niekoho z nich sa považuje za príčinu vzniku škody vtedy, ak z konania poisteného, poisťníka alebo tretej osoby konajúcej na podnet niekoho z nich je zrejmé, že chcel spôsobiť škodu.
21. **Vandalizmom** sa rozumie úmyselné poškodenie alebo zničenie vozidla alebo jeho časti treťou osobou.
22. **Vozidlo** je motorové vozidlo a prípojné vozidlo, ktoré je spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov s platným

Osvedčením o evidencii, alebo Technickým osvedčením vozidla vydaným v SR, alebo TP vydávanými v SR, pričom:

- a) motorové vozidlo je cestné nekolajové vozidlo poháňané vlastným pohonom,
 - b) prípojné vozidlo je každé cestné nekolajové vozidlo určené na pripojenie k motorovému vozidlu, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
23. **Všeobecnou hodnotou vozidla** sa rozumie hodnota vozidla toho istého druhu, kvality, veku, opotrebovania alebo iného znehodnotenia v danom mieste a čase. Vyjadruje hodnotu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu v SR.
24. **Základnou výbavou** sa rozumie výbava vozidla, ktorá je dodávaná výrobcom vozidla v základnej cene vozidla.
25. **Zmocnením** sa rozumie krádež, lúpež, neoprávnená držba alebo neoprávnené užívanie veci.
26. **Zničením veci** sa rozumie zmena stavu veci, ktorú nie je možné odstrániť opravou, a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel.
27. **Živelnou udalosťou** sa rozumie udalosť spôsobená:
- požiarom,
 - výbuchom,
 - úderom blesku,
 - nárazom alebo zrútením lietadla s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu,
 - záplavou,
 - povodňou,
 - víchricou (rýchlosť vetra vyššia ako 75 km/h),
 - krupobitím,
 - zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín,
 - zosuvom alebo zrútením lavín,
 - pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého súboru ako poškodená vec,

- zemetrasením dosahujúcim aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice (MCS).

Článok II.

Záverečné ustanovenia

1. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP DPMV uvedené inak.
2. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je vo VPP DPMV uvedené inak. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka, poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitosťou poistnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník/poistený má povinnosť doplniť a podpísať oznámenie písomne. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať aj prijatím návrhu dodatku o zmene poistnej zmluvy poistníkom predloženého poisťovateľom.
3. Od ustanovení týchto VPP DPMV sa možno odchýliť v osobitných poistných podmienkach a v poistnej zmluve v súlade s OZ.
4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP DPMV stane neplatné, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
5. Tieto VPP DPMV sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
6. Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy vozidla je i tlačivo Obhliadka vozidla a výbavy, ktorá sa vyplňuje pri obhliadnutí vozidla pri vstupe do poistenia.
7. Tieto VPP DPMV nadobúdajú účinnosť dňa 20. 04. 2015 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP DPMV.

Osobitné poisťné podmienky pre asistenčné služby KASKO PREMIUM 14 (ďalej len „OPP ASKP 14“)

Článok 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

Poisťenie asistenčných služieb KASKO PREMIUM (ďalej len „poisťenie“) poskytuje Generali Poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka: 1325/B (ďalej len „poisťovateľ“). Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS. V prípade dojednania tohto poisťenia poisťníkom poskytuje Poisťovateľ poisťenie počas celého obdobia platnosti a účinnosti poisťnej zmluvy, ktorej predmetom je havarijné poisťenie motorového vozidla uvedeného v tejto poisťnej zmluve (ďalej len „poisťná zmluva“), prostredníctvom profesionálnej asistenčnej spoločnosti, ktorá je zmluvným partnerom poisťovateľa (ďalej len „Assistance“).

Článok 2 PREDMET POISŤNÉHO PLNENIA

1. Predmetom poisťného plnenia podľa týchto OPP ASKP 14 je poskytnutie asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok uvedených v OPP ASKP 14.
2. Asistenčné služby (ďalej tiež ako „poisťné plnenie“) budú poskytované poisťnému a/alebo oprávnenej osobe v prípade, kedy na vozidle, ktorého je poisťený a/alebo oprávnená osoba v čase poisťnej udalosti oprávneným užívateľom, dôjde k poisťným udalostiam uvedeným nižšie a ktorých následkom je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov; asistenčné služby budú poskytované pri nasledujúcich poisťných udalostiach: nehode, poruche, defekte, živelní udalosti, vandalizme či krádeži.

Článok 3 ROZSAH, LIMITY POISŤNÉHO PLNENIA

1. Limit poisťného plnenia uvedený v tabuľke Prehľad poisťného plnenia predstavuje najvyššiu možnú sumu, ktorú Assistance poskytne na jednu poisťnú udalosť, ktorá nastane v dobe trvania poisťenia, ak nie je ďalej uvedené inak. V Prehlade poisťného plnenia sú tiež uvedené limity čiastkových poisťných plnení.
2. Assistance nie je povinná poskytnúť plnenie, ak sa prejavia v čase trvania poisťenia dôsledky udalosti vzniknutej pred začiatkom poisťenia. Assistance ďalej nie je povinná poskytnúť asistenčné služby, ak sa bude jednať o opakovanú poruchu vzniknutú v dôsledku nerešpektovania a/alebo neuposľúchnutia pokynov a odporúčaní Assistance či poisťovateľa daných poisťnému a/alebo oprávnenej osobe v súvislosti so skoršie poskytnutým plnením.
3. Nárok na poskytovanie poisťného plnenia vzniká iba za podmienky zaistenia služieb prostredníctvom Assistance, ak ďalej nie je uvedené inak.
4. V prípadoch, kedy je zaistenie asistenčných služieb vykonávané bez predchádzajúceho nahlásenia a schválenia Assistance, nebudú vzniknuté náklady poisťnému a/alebo oprávnenej osobe spätne hradené, alebo ich výška môže byť krátená, a to do výšky nákladov, ktoré by Assistance hradila, ak by služby boli poskytnuté zmluvným dodávateľom Assistance.

5. Limity uvedené v Prehlade sú konečné a nie je ich možné navýšiť o žiadne iné limity plynúce z prípadne ďalšieho poisťenia asistenčných služieb týkajúceho sa daného vozidla poisťného v poisťnej zmluve u Poisťovateľa.

Článok 4 POVINNOSTI PRI ŠKODOVEJ UDALOSTI

1. Okrem povinností uložených v týchto OPP ASKP 14 a právnymi predpismi sú poisťený a/alebo oprávnená osoba povinní urobiť všetky možné opatrenia na odvrátenie či zamedzenie vzniku poisťnej udalosti, rovnako ako rozšírenie či zhoršenie jej následkov.
2. Ak malo porušenie povinností poisťníka, poisťného alebo oprávnenej osoby podstatný vplyv na vznik poisťnej udalosti, jej priebeh, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poisťného plnenia, má Assistance právo znížiť poisťné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinností Assistance plniť.
3. Povinnosťou poisťníka, poisťného a/alebo oprávnenej osoby je poskytnúť Assistance súčinnosť pri poskytovaní poisťného plnenia. V opačnom prípade má Assistance právo znížiť poisťné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv mala táto nespolupráca na rozsah povinností Assistance plniť.

Článok 5 ÚZEMNÝ ROZSAH

Poisťenie sa vzťahuje na škodové udalosti vzniknuté na území Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) a v zahraničí v krajinách, ktoré sú účastníkmi medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poisťenia zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou motorového vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu škodovej udalosti pozastavené. Vo vybraných krajinách (Albánsko, Srbsko, Čierna Hora, Island, Macedónsko, Rumunsko, krajiny mimo geografického územia Európy) sú štandardy asistenčnej služby (príjazdové doby, intervenčné prostriedky) zaistené v nadväznosti na možné obmedzenia rozvinutosti infraštruktúry a podmienok platných a účinných v danej krajine.

Článok 6 HLÁSENIE POISŤNEJ UDALOSTI A POVINNOSTI POISŤNÉHO

1. V prípade poisťnej udalosti je poisťený a/alebo oprávnená osoba povinná o tejto skutočnosti bezodkladne kontaktovať Assistance na telefónnom čísle: (+421) 2 5857 2266, ktoré je k dispozícii nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni. V prípade volania z územia SR je možné využiť aj telefónne číslo 0800 121 122.
2. Pri kontaktovaní Assistance je oprávnená osoba a/alebo poisťený povinný oznámiť nasledujúce informácie:
 - meno a priezvisko; v prípade právnickej osoby obchodný názov a IČO;
 - číslo poisťnej zmluvy;
 - kontaktné telefónne číslo;
 - model, EČV a VIN vozidla;
 - miesto, kde sa nachádza nepojazdné vozidlo

- dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia poistnej udalosti.
3. V každom prípade sa poistený a/alebo oprávnená osoba, aby mali plný nárok na všetky asistenčné služby, musia predtým, než vykonajú akékoľvek ďalšie kroky, telefonicky spojiť s Assistance, ktorá je v prevádzke dvadsaťštyri hodín denne. Ak túto povinnosť poistený a/alebo oprávnená osoba nedodržia, Assistance nie je povinná poskytnúť poistné plnenie.

Článok 7 ROZSAH A LIMITY POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB – POISTNÉHO PLNENIA

A Telefonické informačné služby

Oprávnená osoba a/alebo poistený má právo aj v prípade, že nevznikla poistná udalosť v zmysle článku 2 ods. 2 týchto OPP ASKP 14 obrátiť sa na Assistance so žiadosťou o:

- vyhľadanie a oznámenie kontaktu najbližšieho servisu značky vozidla podľa požiadavky oprávnenej osoby;
- zabezpečenie konferenčného hovoru s technickým špecialistom Assistance, prípadne spojenie s technikom autorizovaného servisu na konzultáciu otázok technického charakteru, ktoré sa týkajú prevádzky vozidla.

B Technická pomoc

- V prípadoch, kedy na vozidle dôjde k poistnej udalosti, zaistí Assistance:
 - Cestnú asistenciu na odstránenie poruchy vozidla na vozovke. V týchto prípadoch zaistí Assistance prostredníctvom svojho dodávateľa opravu vozidla v max. dĺžke 60 minút alebo jeho vytiahnutie späť na cestu;
 - Odtiahnutie vozidla a prepravu cestujúcich (do max. počtu 5 osôb) do autorizovaného servisu či iného vhodného zariadenia do max. vzdialenosti 50 km od miesta udalosti, ak nie je možné vykonať opravu priamo v mieste udalosti do 60 minút od príchodu dodávateľa Assistance;
 - Uschovanie vozidla na dobu nevyhnutne nutnú do doby prevzatia vozidla servisom v prípade, že je cieľový servis alebo dielňa v čase nehody či poruchy uzavretý, najdlhšie však na dobu 5 dní;
 - Cestnú asistenciu v prípade nedostatku paliva, keď táto zaistí dovoz paliva na miesto, kde bolo vozidlo vodičom odstavené. Cena dovezeného paliva bude uhradená oprávnenou osobou a/alebo poisteným.
 - Cestnú asistenciu či odtiahnutie vozidla a prepravu cestujúcich (do max. počtu 5 osôb) do najbližšieho servisu v prípade zámeny paliva alebo natankovania nekvalitného paliva, jeho prečerpanie a výmenu za správny typ. Cena paliva a potrebná súvisiaca oprava bude uhradená oprávnenou osobou a/alebo poisteným.
 - Cestnú asistenciu či odtiahnutie vozidla a prepravu cestujúcich (do max. počtu 5 osôb) do najbližšieho servisu či pneuservisu v prípade poškodenia pneumatiky, ktoré nedovoľuje pokračovať v jazde. Cena náhradných dielov a materiálu bude uhradená oprávnenou osobou a/alebo poisteným.
 - Cestnú asistenciu či odtiahnutie vozidla a prepravu cestujúcich (do max. počtu 5 osôb) do najbližšieho servisu alebo dovoz náhradných kľúčov v prípade uzamknutých kľúčov vo vozidle alebo straty kľúčov alebo ich zlomenia. Výmena zámok a prípadná cena materiálu a náhradných dielov bude uhradená oprávnenou osobou a/alebo poisteným.
 - Cestnú asistenciu či odtiahnutie vozidla a prepravu cestujúcich (do max. počtu 5 osôb) do najbližšieho servisu v prípade vybitej alebo poškodenej batérie. Cena materiálu

a náhradných dielov bude uhradená oprávnenou osobou a/alebo poisteným.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému a/alebo oprávnenej osobe, je v plnej kompetencii Assistance.

C Náhradné ubytovanie či doprava

- V prípadoch krádeže vozidla, alebo ak na vozidle dôjde k poistnej udalosti a počas 4 hodín od momentu poistnej udalosti nebude možné vozidlo uviesť späť do prevádzky, zaistí Assistance:
 - ubytovanie cestujúcich (do max. počtu 5 osôb) na jednu noc vrátane raňajok v hoteli **** a prepravu cestujúcich do daného hotela; alebo
 - prepravu cestujúcich (do max. počtu 5 osôb) vlakom I. triedy do cieľovej destinácie či do miesta bydliska; v prípade, ak by po poistnej udalosti v zahraničí trvala cesta vlakom dlhšie ako 6 hodín, letecky v ekonomickej triede; alebo
 - zapožičanie náhradného vozidla kategórie B (napr. Škoda Fabia) alebo C (Škoda Octavia) na dobu piatich po sebe bezprostredne nasledujúcich dní, pričom čas zapožičania nesmie presiahnuť dobu opravy vozidla servisom. Kategória náhradného vozidla bude zvolená podľa kategórie najbližšej alebo rovnakej vo vzťahu k poistenému vozidlu.
- Predmetom krytia podľa odsekov 2.c. tohto článku sú náklady na pristavenie, zapožičanie vozidla. Náklady spojené s odstavením zapožičaného náhradného vozidla sú hradené vo výške ekvivalentných odstavenia vozidla v servise, do ktorého bolo poistené vozidlo odtiahnuté. Náklady spojené s prevádzkou zapožičaného vozidla (ako napr. pohonné hmoty, mýtny) a prípadnú vzniknutú škodu na tomto vozidle Assistance nehradí.

D Repatriácia vozidla

- Na žiadosť poisteného popr. oprávnenej osoby v prípadoch, keď počas 48 hodín od momentu poistnej udalosti nebude možné vozidlo uviesť späť do prevádzky, zaistí Assistance prepravu poisteného vozidla do autorizovaného servisu popr. iného vhodného zariadenia najbližšieho k miestu bydliska poisteného.
- Službu podľa odseku 4. tohto článku nie je možné kombinovať s akoukoľvek zo služieb uvedených v Sekcii C a E tohto článku.
- Využitie služby podľa odseku 4. tohto článku je podmienené skutočnosťou, že odtiahnutie vozidla po poistnej udalosti, ako je uvedené v tomto článku bod 1.b. týchto OPP ASKP 14, je organizované Assistance.

E Služby EUROP Benefit

- V prípadoch núdze (vykradnutie vozidla, úhrada opravy v servise, zloženie kaucie na polícii) v zahraničí, kedy situácia neumožňuje pokračovanie v ceste, zaistí Assistance bezplatné doručenie hotovosti oprávnenej osobe a/alebo poistenému. Bezplatné doručenie hotovosti je podmienené zložením 100% zálohy zo strany oprávnenej osoby a/alebo poisteného alebo tretej osoby alebo iným dohodnutým spôsobom.
- Na žiadosť oprávnenej osoby a/alebo poisteného zabezpečí Assistance cestu poisteného popr. jednej ním poverenej osoby do zahraničia za účelom vyzdvihnutia vozidla po dokončení opravy v servise. Poskytovanie služby vyzdvihnutie vozidla v zahraničí je obmedzené finančným limitom 360 € / udalosť. Využitie služby vyzdvihnutie vozidla v zahraničí podľa tohto článku je možné kombinovať len so službou bod 2.a. a bod 2.b. sekcia C, tohto článku OPP ASKP 14.

Článok 8 VÝLUKY A OBMEDZENIA

- Assistance nie je povinná poskytnúť poistné plnenie, ak dôjde ku škodovej udalosti v súvislosti alebo v dôsledku:
 - úmyselného konania poisteného, oprávnenej osoby alebo inej osoby z ich podnetu;

- b. hrubej nedbanlivosti poisteného;
 - c. konania poisteného alebo oprávnenej osoby pod vplyvom alkoholu, omamných či psychotropných látok;
 - d. udalostí spojených so spáchaním úmyselného trestného činu, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody poisteným alebo oprávnenou osobou;
 - e. udalostí spojených s náhradou škody vzniknutej nesplnením záväzkov poisteného;
 - f. samovraždy alebo psychickej choroby poisteného alebo oprávnenej osoby;
 - g. udalostí, kedy jej vznik mohol poistený alebo oprávnená osoba s ohľadom na okolnosti očakávať alebo mohol zabrániť vzniku poistnej udalosti, ale neurobil tak;
 - h. vojny, občianskych nepokojov, štrajku, vyhlásenej či nevyhlásenej vojenskej akcie, občianskej vojny, revolúcie, vzbury, vojenského puču alebo násilného uchopenia moci;
 - i. úniku jadrovej energie, či žiarenia rádioaktívneho paliva alebo odpadov, účinku jadrových, chemických či biologických zbraní;
 - j. teroristického činu;
 - k. akýchkoľvek iných aktov násillia, na ktorých sa poistený a/alebo oprávnená osoba podieľali;
 - l. akéhokoľvek iného zásahu vyššej moci.
2. Poistenie a poistné plnenie sa nevzťahuje na:
- a. vozidlá autopožičovní a vozidlá, ktoré sú upravené alebo zmenené tak, že nespĺňajú podmienky pre poskytovanie štandardných asistenčných služieb (napr. pretekárske automobily, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá určené na prepravu nebezpečného tovaru, historické vozidlá, vozidlá taxislužby);
 - b. pravidelnú výmenu dielov, hmôt a doplnkov, periodickú a inú údržbu a prehliadky, súvisiace s bežnou prevádzkou vozidla a ďalej nedostatky v povinnej výbave a príslušenstva, ako aj poruchy alebo zlyhania príviesov vozidla a zariadenia pre ich pripojenie;
- c. škodové udalosti, ktoré sa stali mimo pozemnú komunikáciu, popr. v teréne, ktorý bráni kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb;
 - d. akéhokoľvek vozidlo, ktoré bolo riadené osobou, ktorá nie je držiteľom platného vodičského oprávnenia vydaného príslušným orgánom;
 - e. akéhokoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, keď vozidlo bolo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom;
 - f. akéhokoľvek škody vzniknutej v dôsledku použitia vozidla na motoristickú súťaž alebo na preteky akéhokoľvek druhu;
 - g. akéhokoľvek škody vzniknutej pred začiatkom, alebo po konci poistenia.
3. Nárok poisteného a/alebo oprávnenej osoby na poistné plnenie nevzniká či môže byť obmedzený v nasledujúcich prípadoch:
- a. ak sú služby organizované inak ako prostredníctvom Assistance, prípadne organizácia služieb nie je vopred schválená operátorom Assistance;
 - b. kedy kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb bráni skutočnosť nezávislé na vôli Assistance, napr. vplyv vyššej moci, zmena právnych predpisov v krajine udalosti, rozhodnutia príslušných orgánov verejnej správy a pod.;
 - c. v ostatných prípadoch uvedených v týchto podmienkach.
4. V prípadoch udalostí spojených s nedostatkom paliva, zámenou paliva, zamrznutím paliva, načerpaním nekvalitného paliva, vybitím či poškodením batérie, uzamknutím kľúčov vo vozidle, stratou kľúčov, zlomením kľúčov a defektom pneumatiky sú poisťovateľom poskytované iba služby cestnej asistencie, odtiahnutie a úschova vozidla.
5. Poistné plnenie je poskytované formou priameho poskytnutia služieb alebo úhrady služieb, pričom pre výpočet hodnoty poistného plnenia z cudzej meny (inej ako EUR) a pre výpočet hodnoty peňažnej hotovosti na cudziu menu sa použije devízový kurz NBS platný pre deň, v ktorom nastala poistná udalosť.

Tabuľka: Prehľad poistného plnenia

Územný rozsah	SR	Zahranie
Poistné plnenie/poistná udalosť	2000 EUR	2000 EUR
Telefonické informačné služby		
Vyhľadanie najbližšieho autoservisu	✓	✓
Technická konzultácia cez telefón	✓	✓
Technická pomoc		
Cestná asistencia	60 minút	60 minút
Odtiahnutie vozidla	najbližší servis, maximálne do 50 km od miesta udalosti	najbližší servis, maximálne do 50 km od miesta udalosti
Úschova vozidla	max. 5 dní	max. 5 dní
Náhradné vozidlo (kategórie Škoda Fabia/Octavia)	max. 5 dní	max. 5 dní
Náhradné ubytovanie či doprava	max. 1 noc v 4* hoteli pre celú posádku (max. 5 osôb) / preprava vlakom I. triedy	max. 1 noc v 4* hoteli pre celú posádku (max. 5 osôb) / preprava vlakom I. triedy, pokiaľ by cesta trvala dlhšie ako 6 hodín, tak letecky v ekonomickej triede
Repatriácia vozidla		
Odtiahnutie vozidla do domovského servisu (pokiaľ vozidlo nie je opraviteľné do 48 hodín od nahlásenia)	✓	✓
Benefit		
Vyzdvihnutie opraveného vozidla	X	360 EUR
Finančná hotovosť v prípade núdze	X	✓
V prípade: defektu, vybitie batérie, zámeny paliva, nedostatku paliva, straty kľúčov, uzamknutia kľúčov vo vozidle, zlomenia kľúčov a nekvalitného paliva má klient nárok iba na služby opravy na mieste, odťahu, úschovy vozidla a informačnej služby.		

Článok 9 VÝKLAD POJMOV

Na účely týchto OPP ASKP 14 majú jednotlivé tu uvedené výrazy nasledovný význam:

poistník: osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu;

poistený: osoba, na ktorej majetok, život, zdravie, zodpovednosť za škodu či iné hodnoty poistného záujmu sa poistenie vzťahuje;

oprávnená osoba: oprávnený používateľ vozidla poisteného v čase poistnej udalosti s výnimkou fyzických osôb cestujúcich prostredníctvom autostopu alebo za úplatu v okamihu vzniku poistnej udalosti;

poistná udalosť: náhodná skutočnosť bližšie určená v OPP ASKP 14, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poskytnúť poistné plnenie;

škodová udalosť: skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia;

zmluvný dodávateľ/dodávateľ: právnická či fyzická osoba, ktorá poskytuje služby či vykonáva práce, ktoré sú objednané Assistance a vykonávané pre poisteného a/alebo oprávnenú osobu;

zaistenie služieb: forma poistného plnenia, keď poisťovateľ vykoná prostredníctvom Assistance úkony potrebné na poskytnutie služby poistenému a/alebo oprávnenej osobe bližšie špecifikované v týchto OPP ASKP 14. Náklady služieb presahujúce stanovené finančné limity budú uhradené poisteným a/alebo oprávnenou osobou;

práce: služby, ktoré má Assistance zaistiť poistenému a/alebo oprávnenej osobe v prípade poistnej udalosti;

vozidlo/predmet poistenia: motorové vozidlo s najvyššou prípustnou hmotnosťou do 3,5 tony vrátane, poistené poisťovateľom na základe poistnej zmluvy, s výnimkou mopedom, motocyklov a iných jednostopových vozidiel, motorových trojkoliek a štvorkoliek, traktorov, poľnohospodárskych, lesných a iných samohybných pracovných strojov, prípojných vozidiel. Poistenie sa nevzťahuje na vozidlá autopožičovní, taxislužby, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá určené na prepravu nebezpečného tovaru/nákladu a historické vozidlá;

nehoda: udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala na pozemnej komunikácii v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe a v ktorej dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných právnych predpisov;

porucha: stav, keď je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na

prevádzku na pozemných komunikáciách z dôvodov opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobeného vlastnou funkciou jednotlivých častí vozidla pri bežnej prevádzke a z dôvodov poruchy zariadení tvoriacich povinné vybavenie vozidla na jeho prevádzku, bez fungovania ktorých je vozidlo nespôsobilé k prevádzke na pozemných komunikáciách v zmysle platných právnych predpisov (napr. predpísaných vonkajších svetiel vozidla). Za poruchu sa považuje aj zámerna či nedostatok či zamrznutie paliva, uzamknutie kľúčov vo vozidle či ich strata;

defekt: akékoľvek poškodenie pneumatiky, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných právnych predpisov;

vandalizmus: poškodenie vozidla tretou osobou, riadne nahlásené policajným orgánom, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov;

krádež: odcudzenie vozidla tretou osobou, riadne nahlásené policajným orgánom;

živelná udalosť: udalosť spôsobená požiarom, výbuchom, úderom blesku, nárazom alebo zrútením lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu, záplavou, povodňou, víchricou (rýchlosť vetra vyššia ako 75 km/h), krupobitím, zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosuvom alebo zrútením lavín, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého súboru ako poškodená vec, zemetrasením dosahujúcim aspoň 6. Stupeň medzinárodnej stupnice (MCS);

cestná asistencia: výjazd zmluvného dodávateľa Assistance na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je odstránenie príčiny udalostí priamo v mieste udalosti;

odtiahnutie vozidla: výjazd zmluvného dodávateľa Assistance na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je dopravenie nepojazdného vozidla z miesta udalosti do najbližšieho servisu.

úschova vozidla: uschovanie vozidla po dobu nevyhnutne nutnú (maximálne v rozsahu limitov) do doby prevzatia vozidla servisom v prípade, že je servis je v čase nehody či poruchy uzavretý;

hrubá nedbanlivosť: zrejme a úmyselné porušenie povinnosti konať s náležitou starostlivosťou, ktorým sa priamo spôsobí predvídateľná škoda osobe alebo škoda na majetku.

Článok 10 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tieto OPP ASKP 14 nadobúdajú účinnosť dňom 3.10.2014 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP ASKP 14.