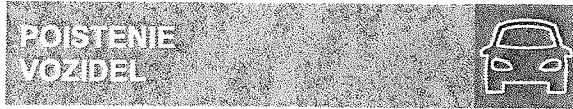




Generali Poist'ovňa, a. s.
 Kontaktné centrum: 0850 111 117
 generali.sk@generali.com | generali.sk



PRISLO_PJ/ 2405224336

Poistná zmluva číslo **2405224336**

Vážený klient
 OKRESNÝ SÚD DUNAJSKÁ STREDA
 ALŽBETÍNSKE NÁMESTIE 8
 929 01 DUNAJSKÁ STREDA 1

EČV

PLATBA POISTNÉHO

Poistné k úhrade **103,30 €**
 Dátum splatnosti **27. 06. 2016**

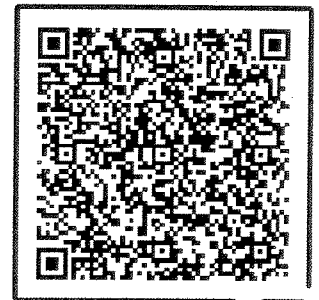
QR KÓDY NA ÚHRADU POISTNÉHO

AKO MÔŽETE POISTNÉ ÚHRADIŤ?

Bankovým prevodom / Internet bankingom
 Číslo účtu/kód banky **0000000048134112/0200**
 IBAN **SK35 0200 0000 0000 4813 4112**
 BIC/SWIFT **SUBASKBX**
 Variabilný symbol **2405224336**
 Konštantný symbol **3558**



PAY by square

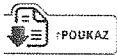


INVOICE by square

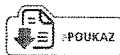


Platbou cez QR kód

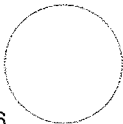
Bližšie informácie o možnostiach platieb mobilnými zariadeniami získate vo Vašej banke.



Poštová banka, a.s.
 D. J. Fialovo námestie 4, 811 02 Bratislava
 zariadená v ČR Okresný súd, Bratislava
 IČO: SK 48 53 18, IČO SK 340 850



potvrdenie
ePOUKAZ
 na úhradu



od 27.06.2016
 do 26.06.2017

Sažba: EUR

ePOUKAZ na úhradu

EUR

Kód operácie

74

Názov účtu Generali Poist'ovňa, a. s. Lamačská cesta 3/A 841 04 BRATISLAVA	IBAN SK736500000000020022944
Špeciálny symbol 5915080690	Konštantný symbol 3558
	Variabilný symbol 2405224336

Suma	EUR	cent	Suma slovom	EUR	cent	Suma	EUR	cent
=103		30	=jednostoti=		30	=103		30

VŠ 2405224336	SS 5915080690	Účel platby Poistné od 27.06.2016 do 26.06.2017	Adresné údaje plátciteľa OKRESNÝ SÚD DUNAJSKÁ STREDA Alžbetínske námestie 8 929 01 DUNAJSKÁ STREDA 1
Príjemca Generali Poist'ovňa, a. s. Lamačská cesta 3/A 841 04 BRATISLAVA		Svojím podpisom súhlasím s Okresnými podmienkami pre ePOUKAZ a so všetkými ostatnými podmienkami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tohto poukazu a so spracúvaním mojich údajov v zmysle OZ	
IBAN SK736500000000020022944		257401730000000020022944240522433635580000010330591508069006	

Plátciteľ
 Okresný súd Dunajská Streda
 Alžbetínske námestie 8
 29 01 Dunajská Streda 1

Čítacia zóna - nevypisujte žiadne údaje

FB-30-048



Informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy

Informácia o poisťovateľovi

Obchodné meno a právna forma: Generali Poistovňa, a. s.

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika

Sídlo poisťovateľa a identifikačné údaje: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO: 35 709 332, DIČ 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedeným IVASS (ďalej len „poisťovateľ“).

Charakteristika poistnej zmluvy

Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poistnej zmluve

Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla AUTOMATIK (ďalej len „poistenie zodpovednosti“)

Práva a povinnosti vyplývajúce z poistnej zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení, zákonom 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), Všeobecnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla PZP 13 (ďalej len „VPP PZP 13“), príslušnými osobitnými poistnými podmienkami a ustanoveniami poistnej zmluvy.

Poistné riziká
Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve. Rozsah poistenia je v zmysle bodov 2., 3., článku II. VPP PZP 13. Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil poškodenému uplatnené preukázané nároky na náhradu: a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení; b) škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí; c) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písm. a), b) a d), ak poisťovateľ nesplnil povinnosti uvedené v §11 ods. 5 písm. a) alebo písm. b) zákona, alebo poisťovateľ neoprávnenne odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnenne krátil poskytnuté poistné plnenie; d) ušlého zisku.

Všeobecná charakteristika poistného plnenia
Ak nastala poistná udalosť, poisťovateľ pri poistnom plnení postupuje podľa zákona a podľa článku XI. VPP PZP 13.

Ďalšie výhody, ktoré môžu byť a/alebo budú poistnou zmluvou dojednané
Poisťovateľ sa zaväzuje poskytovať po celú dobu poistenia asistenčné služby podľa Osobitných poistných podmienok pre asistenčné služby PZP KLASIK 14 (ďalej len „OPP ASPK 14“). OPP ASPK 14 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Asistenčné služby sú určené výhradne pre vozidlá do celkovej hmotnosti 3,5 t vrátane (kategória M1 a N1) a sú poskytované na celú dobu poistenia bezodplatne. Limity poskytovaných asistenčných služieb sú prístupné na www.generali.sk.
V prípade, že je v poistnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, poskytuje poisťovateľ klientovi v zmysle Osobitných poistných podmienok Benefit 13 bezplatne benefit vo forme krytia jedného z nasledovných poistení, a to sú: poistenie stretu so zverou, poistenie úrazu dopravovaných osôb a poistenie zlého stavu vozovky. Vybrané jedno z uvedených poistení sa dojednáva v poistnej zmluve. Benefit sa vzťahuje len na osobné a úžitkové vozidlá do celkovej hmotnosti 3,5 t vrátane.

Výluky z poistenia a iné obmedzenia poistného plnenia
Výluky z poistenia zodpovednosti sú uvedené v zákone § 5 a v článku III. VPP PZP 13. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie úplne alebo sčasti odmietnuť, ak poistený: a) bez súhlasu poisťovateľa uznal povinnosť nahradit škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré bol povinný poskytnúť poisťovateľ, b) sa zaviazal uhradiť premičanú pohľadávku, c) neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného
Ak poistenie zodpovednosti zanikne počas poistného obdobia pre neplatenie poistného a osoba, ktorá má povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu podľa § 3 ods. 1 zákona, neuzavrie novú poistnú zmluvu, Okresný úrad tejto osobe uloží pokutu až do výšky 331,94 € a to v zmysle § 19 zákona.

Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany
V zmysle článku VI. bodu 4. VPP PZP 13 má poisťovateľ právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie poistného jednostranne upraviť výšku poistného ku dňu jeho splatnosti, resp. splatnosti prvej splátky poistného pre príslušné poistné obdobie. O tejto skutočnosti je poisťovateľ povinný poistníka vopred informovať zaslaním oznamovacieho listu s novou výškou poistného na nasledujúce poistné obdobie.

Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy
Zánik poistenia zodpovednosti usmerňuje zákon a článok VIII. VPP PZP 13.

Spôsob vybavovania sťažností
Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka.
Podrobnejší postup pri vybavovaní sťažností je uvedený v článku XIV. VPP PZP 13.

Sprístupňovanie informácií
Ďalšie informácie sú dostupné na www.generali.sk, resp. telefonicky na Kontakt centre 0850 111 117 (volania zo SR), +421258576666 (zo zahraničia), e-mailom na generali.sk@generali.com alebo osobne na našich predajných miestach.

Všetky informácie uvedené v tomto formulári majú len informačný charakter, pokiaľ ide o práva a záväzky poisťovateľa a poistníka/poisteného, tie sa riadia výlučne ustanoveniami poistnej zmluvy, všeobecných a osobitných poistných podmienok a doložiek, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve, a s ktorými bol poistník oboznámený pred uzavretím poistnej zmluvy. Z informácií uvedených v tomto formulári sú pre poistníka/poisteného určené výlučne informácie, ktoré sú zároveň uvedené v poistnej zmluve a zmluvnej dokumentácii vybraného poistného produktu.

Upozornenie poistníka

Tento formulár nenahrádza všetky informačné povinnosti stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov, je iba ďalším nástrojom na zvyšovanie úrovne informovanosti poistníka o povahe a rozsahu poistného produktu. Tento formulár nepostihuje úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy.

Generali Poist'ovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO 35 709 332, DIČ 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, www.generali.sk, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedeným IVASS (ďalej len "poisťovateľ").

predkladá tento návrh na uzavretie poisťnej zmluvy číslo:

2405224336

 Typ sadzby **J**

A. Poistník Rodné číslo/IČO Právnická osoba Titul Št. prísl.

Priezvisko/Obchodné meno Meno

Ulica Popisné č./Orientčné č. PSČ

Obec Mobil/Tel. č.*

Číslo bankového účtu / Kód banky Číslo OP alebo pasu

IBAN

E-mail*

Korešpondenčná adresa (vyplňte, ak sa odlišuje od adresy poisťníka)

Priezvisko/Obchodné meno Meno

Ulica Popisné č./Orientčné č. PSČ

Obec

B. Vlastník vozidla Rodné číslo/IČO Právnická osoba Titul Št. prísl.

(vyplňte, ak je odlišný od poisťníka) Priezvisko/Obchodné meno Meno

Ulica Popisné č./Orientčné č. PSČ

Obec Mobil/Tel. č.*

Číslo bankového účtu / Kód banky Číslo OP alebo pasu

IBAN

C. Držiteľ Rodné číslo/IČO Právnická osoba Titul

(vyplňte, ak je odlišný od poisťníka) Priezvisko/Obchodné meno Meno

Ulica Popisné č./Orientčné č. PSČ

Obec Mobil/Tel. č.*

D. Poistenie vozidla

Evidenčné číslo

Séria a číslo OE/TP

 -

VIN č.karosérie

TMBAG7NE7H0009304

Účel použitia vozidla

 0

Továrenská značka

ŠKODA

Typ

OCTAVIA

Druh vozidla

 B1

Rok výroby

2016

Výkon motora (kW)

 81Objem valcov (cm³) **1598**

Celková hmotnosť (kg)

 1800

Počet miest na sedenie

 5

Počet najazdených km

Farba

ČIERNÁDruh paliva: Benzín Hybridné Nafta Elektrina Iné **E. Limity poisťného plnenia, poisťné Základné krytie ŠTANDARD** **ÁNO**Nadštandardné krytie PLUS **NIE**
(ÁNO/NIE)

Zmluvné strany sa dohodli na

nasledovných limitoch poisťného plnenia: **5000000** EUR na škody na zdraví **1000000** EUR na vecné škodyNebonusové poistenie Stupeň bonusu **7**Priznaný bonus v % **60**Ročné poisťné celkom v EUR (bez bonusu/bez zľavy) E1. **271,83**Ročné poisťné celkom v EUR (s bonusom/so zľavou) E2. **103,30****F. Benefit v rámci dojednaného nadštandardného krytia PLUS***

(platí iba pre druh vozidiel B1 - osobné a úžitkové vozidlá do 3,5 t a neplatí pre historické vozidlá)

(označte krížikom jedno z poistení)

1. Poistenie pre prípad živeľnej udalosti Poisťná suma: 1500 EUR. Spoluúčasť na škode: 5% min. 100 EUR.
2. Poistenie úrazu dopravovaných osôb Poisťná suma v prípade smrti úrazom: 6000 EUR, v prípade trvalých následkov úrazu: 6000 EUR, v prípade doby nevyhnutného liečenia po úraze: 1000 EUR.
3. Poistenie zlého stavu vozovky Poisťná suma: 1000 EUR. Spoluúčasť na škode: 10%.
4. Poistenie nové diely za staré Poisťná suma: 2000 EUR. Bez spoluúčasti na škode.

Ak je v časti E. dojednané nadštandardné krytie PLUS a dané motorové vozidlo má nárok na benefit podľa Osobitných poisťných podmienok Benefit 13 (ďalej len "OPP Benefit 13"), a podľa ustanovení tejto poisťnej zmluvy, volí sa jedno z rizík v tomto bode poisťnej zmluvy. V prípade viacnásobnej voľby platí v poradí prvé zvolené.

* Podmienky benefitu upravujú OPP Benefit 13. Poisťné sumy pri poistení úrazu dopravovaných osôb sa vzťahujú na jednu dopravovanú osobu.

G. Platenie poisťnéhoDruh poisťného: bežné. Poštový peňažný poukaz Prevod bankou Inkaso z účtu (SINK)

Číslo bankového účtu pre inkasovanie poisťného

Kód banky

IBAN

Poisťné bude platené **1** krát ročne k **27** dňu **6.** (doplňte čísla mesiacov)Splátka poisťného s bonusom a zľavou v EUR **103,30**na účet poisťovateľa číslo 0048134112/0200
IBAN: SK350200000000048134112Prvá splátka s bonusom a zľavou v EUR **103,30**

V prípade, ak je poisťná zmluva uzavretá na dobu 12 mesiacov alebo kratšiu, poisťné je jednorazovým poisťným.

H. Doba platnosti poisteniaZačiatok poistenia dňa **27.06.2016** Od **00** hodín **00** minútKoniec poistenia dňa **20**
(vyplňte len pri poistení na dobu určitú)

I. Ostatné

Ďalšie údaje

Potvrdenie a zelená karta vydané

Poistné obdobie kalendárny rok

Zvláštne ustanovenie

Zmluva dojednávaná súčasne: so zmluvou 2405224337 havarijného poistenia

Záverečné ustanovenia a vyhlásenia:

Pre toto poistenie platia Všeobecné poistné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla PZP 13 (ďalej len "VPP PZP 13"), Osobitné poistné podmienky pre asistenčné služby PZP KLASIK 14 (ďalej len "OPP ASPK 14"), ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Prijatím tohto návrhu poistnej zmluvy potvrdzujem, že som sa pred jeho prijatím oboznámil so všetkými poistnými podmienkami uvedenými v predošlej vete pre dohodnuté poistenie, súhlasím s nimi a obdržal som ich vyhotovenie (v prípade, ak som nesúhlasil s ich doručením elektronicky). Prijatím tohto návrhu vyhlasujem a potvrdzujem, že všetky osobné údaje ako aj ostatné údaje uvedené v poistnej zmluve, sú úplné a pravdivé a že som nezamietal žiadnu skutočnosť rozhodujúcu pre uzavretie poistnej zmluvy a/alebo že neexistuje zákonná prekážka v zmysle ust. § 9 ods. 5 a/alebo § 11 ods. 11 zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v znení neskorších predpisov, ktorá bráni uzavretiu poistnej zmluvy. Prijatím tohto návrhu poistnej zmluvy potvrdzujem, že obsah návrhu poistnej zmluvy mi je zrozumiteľný, vyjadruje moju slobodnú a vážnu vôľu. Ďalej potvrdzujem, že boli overené moje identifikačné údaje a totožnosť osobou konajúcou v mene poisťovateľa. Prijatím tohto návrhu poistnej zmluvy potvrdzujem, že som uviedol pravdivé údaje a zodpovedal pravdivo, úplne a podľa svojho najlepšieho vedomia na všetky zadané otázky a údaje. V prípade, ak bolo poistenie dojednané prostredníctvom sprostredkovateľa poistenia potvrdzujem, že mi pred uzavretím návrhu poistnej zmluvy boli písomne poskytnuté informácie o podmienkach uzavretia poistenia v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení a že mi finančný agent sprostredkujúci poistenie poskytol informácie v súlade so zákonom č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení. Prijatím tohto návrhu poistnej zmluvy beriem na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov a právach dotknutej osoby sú vo VPP PZP 13 čl. XVI, s ktorými som sa oboznámil pred prijatím tohto návrhu poistnej zmluvy.

Súhlas poisťníka so zasielaním písomností elektronicky: Súhlasím so zasielaním písomností elektronicky na uvedenú funkčnú e-mailovú adresu v súlade s príslušnými poistnými podmienkami a zároveň potvrdzujem, že som si vedomý toho, že mi poisťovateľ môže zasielať písomnosti elektronicky, s výnimkou písomností, na ktorých prevzatie je potrebný môj podpis alebo pri ktorých z ich povahy vyplýva nevyhnutnosť doručit' ich inak ako prostredníctvom e-mailu: ÁNO NIE

Súhlas poisťníka so zaslaním poistných podmienok elektronicky: Svojim podpisom na tejto poistnej zmluve potvrdzujem, že som sa oboznámil s príslušnými poistnými podmienkami v rozsahu v akom sa na dojednané poistenie vzťahujú a súhlasím s ich zaslaním na uvedenú funkčnú e-mailovú adresu: ÁNO NIE

v **TRNAVE**

Dňa **21.06.2016**

Tento návrh je platný do **21.07.2016** a považuje sa za prijatý, ak bude v lehote jeho platnosti prvá splátka poistného pripísaná na účet poisťovne. Pokiaľ v tejto lehote prvá splátka poistného uhradená nebude, poistenie nevznikne a nevzniká teda ani nárok na poistné plnenie.

Generálna poisťovňa, a. s.
Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava
IČO: 35 709 332, IČ DPH: SK2021000487
047

Podpis (odtlačok pečiatky) zástupcu
Generálnej poisťovne, a. s.

Kód akcie

SMS kód

Názov autopredajcu: **NEURČENÝ**

Mesto: **NEURČENÉ**

Všeobecné poisťné podmienky pre povinné zmluvné poisťenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla PZP 13

Článok I. Úvodné ustanovenie

Poisťenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poisťenie zodpovednosti“) uzaviera Generali Poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS, (ďalej len „poisťovateľ“), riadi sa ustanoveniami zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poisťení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých súvisiacich zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami pre povinné zmluvné poisťenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP 13 (ďalej len „VPP PZP 13“) a ustanoveniami poisťnej zmluvy o poisťení zodpovednosti (ďalej len „poisťná zmluva“).

Článok II. Rozsah poisťenia zodpovednosti

- Poisťenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poisťnej zmluve.
- Poisťený má z poisťenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ zaňho nahradil poškodenému uplatnené preukázané nároky na náhradu:
 - škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
 - škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
 - účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písm. a), b) a d) tohto bodu VPP PZP 13, ak poisťovateľ nesplnil povinnosti uvedené v § 11 ods. 5 písm. a) alebo písm. b) zákona, alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poisťné plnenie, alebo neoprávnene krátil poskytnuté poisťné plnenie,
 - ušlého zisku.
- Poisťený má z poisťenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ zaňho nahradil príslušným subjektom podľa osobitných právnych predpisov uplatnené, preukázané a vyplatené náklady na zdravotnú starostlivosť, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia (ďalej len „náklady“), ak poisťený je povinný nahradiť ich týmto subjektom.
- Poisťený má právo, aby poisťovateľ zaňho poskytol poškodenému poisťné plnenie v rozsahu podľa bodu 2. tohto článku VPP PZP 13, ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poisťený zodpovedá, došlo v čase trvania poisťenia zodpovednosti, ak zákon neustanovuje inak.
- Ak ide o škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla na území iného členského štátu, poškodenému sa poskytne poisťné plnenie v rozsahu poisťenia zodpovednosti podľa

- právnych predpisov členského štátu, na ktorého území bola škoda spôsobená, ak sa podľa zákona alebo na základe poisťnej zmluvy neposkytuje poisťné plnenie v širšom rozsahu.
- Na škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla občanovi členského štátu na území cudzieho štátu, v ktorom nepôsobí príslušná kancelária poisťovateľov, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu sa vzťahujú právne predpisy členského štátu, na ktorého území sa motorové vozidlo spravidla nachádza.
 - Ak poisťený splní povinnosti uložené mu v článku IX. bode 2. c) až m) týchto VPP PZP 13, uhradí poisťovateľ v súvislosti so škodovou udalosťou za poisťeného náklady:
 - na odmenu advokáta, ktoré zodpovedajú najviac tarifnej odmene advokáta za obhajobu v prípravnom konaní a v konaní pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní alebo v priestupkovom konaní, ktoré je vedené proti poisťenskému,
 - na trovy súdneho konania o náhrade škody vedeného s vedomím poisťovateľa,
 - na trovy právneho zastúpenia v konaní o náhrade škody pred súdom poisťovateľom ustanoveným právnym zástupcom v súlade s § 11 ods. 4 zákona.
 - Limit poisťného plnenia pre poisťenie zodpovednosti v rozsahu bodu 7. tohto článku VPP PZP 13 predstavuje 700 EUR, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

Článok III. Výluky z poisťenia zodpovednosti

- Ak poisťná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ nenahradí za poisťeného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:
 - ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - podľa článku II. bodu 2. písm. b) až d) týchto VPP PZP 13:
 - za ktorú poisťený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,
 - vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spojenie vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti,
 - na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby okrem osôb podľa písm. a) a b) tohto bodu v čase, keď k dopravnej nehode došlo, na sebe alebo pri sebe,
 - ktorú poisťený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi (napr. OZ, zákonom o náhrade za bolesť a o náhrade za sťaženie spoločenského uplatnenia v platnom znení), alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody, alebo na základe

- rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak poisťovateľ nebol jedným z týchto účastníkov,
- e) vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na vozidlách pri nich použitých s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
 - f) vzniknutú uhradením nákladov na zdravotnú starostlivosť, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla:
 - fa) ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
 - fb) vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
 - g) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
 - h) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poisťnou udalosťou,
 - i) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
 - j) vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo udalosťou.
2. Poistenie zodpovedností sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
- a) vzniknutú v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami, vzburou, povstaním alebo s inými hromadnými násilnými nepokojmi, so štrajkom, s výlukou, teroristickými aktmi (t. j. násilnými činmi motivovanými politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) alebo so zásahom úradnej alebo štátnej moci,
 - b) spôsobenú jadrovou energiou.

Článok IV.

Limity poisťného plnenia

1. Limit poisťného plnenia je najvyššia hranica poisťného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti.
2. Limit poisťného plnenia z jednej škodovej udalosti je:
 - a) 5 000 000 EUR za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. a) a za náklady podľa článku II. bodu 3. bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - b) 1 000 000 EUR za škodu podľa článku II. bodu 2. písm. b), c) a d), a to bez ohľadu na počet poškodených.
3. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poisťného plnenia podľa bodu 2. písm. a) alebo písm. b) tohto článku alebo poisťnej zmluvy, poisťné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poisťného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
4. Limit poisťného plnenia podľa bodu 2. tohto článku je možné dohodou zvýšiť v poisťnej zmluve. V takom prípade platí vyšší limit poisťného plnenia uvedený v poisťnej zmluve a limity poisťného plnenia uvedené v bode 2. tohto článku sa neuplatňujú.

Článok V.

Začiatok, zmena a doba trvania poistenia

1. Účinnosť poistenia je odo dňa nasledujúceho po uzavretí poisťnej zmluvy (0.00 h), ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté, že poistenie zodpovedností začína neskôr alebo v okamihu uzavretia poisťnej zmluvy. Ak je v poisťnej zmluve dohodnuté,

- že poistenie vzniká v okamihu uzavretia poisťnej zmluvy, v takomto prípade musí byť v poisťnej zmluve uvedená hodina a minúta začiatku poistenia.
2. Zmeny v poisťnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je vo VPP PZP 13 uvedené inak. Zmeny v poisťnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena poisťníka, poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitosťou poisťnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takomto prípade má poisťovateľ právo ústne alebo elektronickou formou vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poisťník a/alebo poistený je povinný vyhovieť žiadosti poisťovateľa do 15 dní od žiadosti poisťovateľa. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu zmluvy je poisťovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poisťníka a/alebo poisteného.
 3. Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

Článok VI.

Poisťné, poisťné obdobie

1. Poisťné je cena za poskytovanú poisťnú ochranu, ktorú je povinný platiť poisťník.
2. Poisťné pri poistení zodpovednosti podľa týchto VPP PZP 13 sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu.
3. Poisťným obdobím je časový úsek, za ktorý sa platí poisťné; poisťným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak. Ak je v poisťnej zmluve dohodnuté, že poisťným obdobím je kalendárny rok a k uzavretiu poisťnej zmluvy dôjde v priebehu kalendárneho roka, platí, že prvým poisťným obdobím je obdobie od začiatku poistenia do konca kalendárneho roka, do ktorého spadá začiatok poistenia a ďalším poisťným obdobím je kalendárny rok, pokiaľ v poisťnej zmluve nie je uvedené inak.
4. Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie poisťného jednostranne upraviť výšku poisťného ku dňu jeho splatnosti, resp. splatnosti prvej splátky poisťného na nasledujúce poisťné obdobie. O tejto skutočnosti je poisťovateľ povinný poisťníka vopred informovať zaslaním oznamovacieho listu s novou výškou poisťného na nasledujúce poisťné obdobie.
5. Poisťník je povinný platiť poisťné za dohodnuté poisťné obdobie alebo dobu poistenia dohodnutú v poisťnej zmluve. Pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, poisťné je splatné prvým dňom poisťného obdobia. V prípade dojednania jednorazového poisťného je poisťné splatné prvým dňom doby poistenia, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
6. V poisťnej zmluve možno dohodnúť, že poisťné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poisťného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti príslušnej nezaplatenej splátky poisťného stávajú splatné všetky ostávajúce splátky daného poisťného obdobia alebo doby poistenia v prípade jednorazového poisťného dohodnutého v poisťnej zmluve. Ustanovenie § 565, druhá veta, OZ sa v tomto prípade neuplatní.
7. Pri poisteniach uzavretých na dobu určitú, a to na dobu kratšiu ako jeden rok, sa platí poisťné naraz na celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzavreté, pričom poisťné je splatné dňom začiatku poistenia zodpovednosti, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
8. Pri platení poisťného prostredníctvom pošty alebo peňažného

ústavu sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poisťovateľa uvedený v poistnej zmluve alebo vyplatením poisťovateľovi v hotovosti v plnej výške so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.

9. V poistnej zmluve môžu byť tiež stanovené pravidlá, podľa ktorých sa upravuje výška poistného v závislosti od počtu vybavovaných škodových udalostí.
10. Ak je poisťník v omeškaní s platením poistného, poisťovateľ má právo na úroky z omeškania podľa OZ.
11. Poisťovateľ má voči poisťníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplataenia dlžného poistného.
12. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, poisťovateľ má nárok na pomernú časť poistného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovateľ povinný poisťníkovi vrátiť podľa zákona.
13. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu, poisťovateľ má právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.

Článok VII. Bonus/Malus

1. Bonus je zníženie poistného za bezškodový priebeh poistenia zodpovednosti. Malus je prirážka k poistnému za škodový priebeh poistenia zodpovednosti v predchádzajúcom poistnom období. Výška bonusu, resp. malusu je vyjadrená pre každý stupeň v percentách.
2. Systém bonus/malus v zmysle tohto článku VPP PZP 13 sa uplatňuje, len ak bol dohodnutý v poistnej zmluve a platí pre všetky kategórie motorových vozidiel.
3. Rozhodnou dobou sa na účely týchto VPP PZP 13 rozumie skutočnosť, že v priebehu nepretržitého, minimálne 12 mesiacov trvajúceho poistenia zodpovednosti nedošlo k žiadnej poistnej udalosti, ktorá má vplyv na zníženie výšky stupňa bonusu resp. malusu (ďalej len „rozhodná udalosť“), ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, pričom sa do tejto doby započítava aj každý začatý mesiac.
4. Rozhodná doba môže byť krátená na základe vzniknutých rozhodných udalostí, prípadne skrátená s ohľadom na dobu neexistencie poistenia zodpovednosti na príslušné motorové vozidlo. V prípade, že poistenie zodpovednosti zaniklo pred viac ako 12 mesiacmi, rozhodná doba sa skracuje o celú dobu neexistencie poistenia, pričom takto stanovená rozhodná doba môže činiť najmenej 0 mesiacov. Ak doba neexistencie poistenia zodpovednosti nepresiahne 12 mesiacov, rozhodná doba sa nemení.
5. Rozhodnou udalosťou je každá poistná udalosť bez ohľadu na mieru účasti poisteného na vzniknutej škode, z ktorej vzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
6. Za rozhodnú udalosť sa nepovažuje:
 - a) škodová udalosť, za ktorú poisťovateľ nemá povinnosť poskytnúť poistné plnenie,
 - b) poistná udalosť, za ktorú bola poisťovateľovi poskytnutá náhrada toho, čo za poisťníka/poisteného poisťovateľ plnil,
 - c) poistná udalosť, ktorá nastala pri neoprávnenom použití vozidla cudzou osobou v zmysle právneho poriadku Slovenskej republiky (ďalej len „SR“).
7. Bonus sa poskytuje, resp. malus sa uplatňuje, v príslušnom stupni od prvého dňa poistného obdobia nasledujúceho po

poistnom období, v ktorom nárok na tento stupeň vznikol, do konca príslušného poistného obdobia.

8. Stupeň a výška bonusu, resp. malusu, závisí od dĺžky rozhodnej doby počítanej od začiatku poistenia, najskôr však od 1. 1. 2002, a uplatňuje sa na dané poistné obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, pričom maximálna dĺžka rozhodnej doby na určenie výšky bonusu je 84 mesiacov a maximálna záporná dĺžka rozhodnej doby na určenie výšky malusu je 60 mesiacov. Bonus, resp. malus, sa určí nasledovne:

Stupeň bonusu/malusu	Rozhodná doba v mesiacoch	Výška bonusu/malusu	
Bonus	B7	84 mesiacov a viac	60 %
	B6	od 72 do 83 mesiacov vrátane	55 %
	B5	od 60 do 71 mesiacov vrátane	45 %
	B4	od 48 do 59 mesiacov vrátane	35 %
	B3	od 36 do 47 mesiacov vrátane	25 %
	B2	od 24 do 35 mesiacov vrátane	15 %
	B1	od 12 do 23 mesiacov vrátane	5 %
Základný stupeň bonusu/malusu	A0	od 0 do 11 mesiacov vrátane	0 %
Malus	M1	-1 až -12 mesiacov vrátane	-5 %
	M2	-13 až -24 mesiacov vrátane	-15 %
	M3	-25 až -36 mesiacov vrátane	-35 %
	M4	-37 až -48 mesiacov vrátane	-45 %
	M5	-49 až -60 mesiacov vrátane	-60 %

9. Poisťníkovi je pri uzavieraní novej poistnej zmluvy u poisťovateľa alebo v priebehu poistenia pridelený stupeň bonusu po predložení originálneho písomného potvrdenia o škodovom priebehu zaniknutého poistenia zodpovednosti rovnakého držiteľa, ktoré sa stáva prílohou poistnej zmluvy, alebo na základe rozhodnutia poisťovateľa. Ak poisťník pri uzavieraní poistnej zmluvy dané potvrdenie nepredloží, v poistnej zmluve bude priznaný základný stupeň bonusu, resp. malusu, ak poisťovateľ nestanoví inak. Pokiaľ poisťovateľ v priebehu platnosti poistnej zmluvy zistí dôvody na zmenu určenia stupňa bonusu (napr. nedodanie potvrdenia o škodovom priebehu alebo zistenie, že predložené potvrdenie o škodovom priebehu je nepravdivé), má právo jednostranne doúčtovať poisťníkovi rozdiel poistného a upraviť výšku poistného.
10. Za každú rozhodnú poistnú udalosť, ku ktorej dôjde počas poistného obdobia, sa na nasledujúce poistné obdobie znižuje rozhodná doba o 24 mesiacov. Za každé sledované bezškodové obdobie sa rozhodná doba na nasledujúce poistné obdobie zvyšuje vždy o 12 mesiacov.
11. Bonus je možné previesť, resp. malus uplatniť, len pre motorové vozidlo tej istej kategórie vozidiel za predpokladu, že za zaniknuté poistenie zodpovednosti sa dojednáva nové poistenie a v poistnej zmluve je uvedený rovnaký držiteľ, pokiaľ poisťovateľ nestanoví inak.
12. Pokiaľ sa poisťovateľ dozvie o poistnej udalosti, ktorá nastala v danom poistnom období a ktorá má vplyv na zmenu stupňa bonusu/malusu až po zaslaní oznamovacieho listu s výškou poistného na nasledujúce poistné obdobie, má poisťovateľ právo na doúčtovanie rozdielu na poistnom.

Článok VIII. Zánik poistenia zodpovednosti

Poistenie zodpovednosti zaniká:

1. výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná a jej uplynutím poistenie zodpovednosti zanikne,
2. výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím,
3. odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy v súlade s § 802 ods. 1 OZ,

4. odmietnutím plnenia poisťovateľa z poistenia zodpovednosti v súlade s § 802 ods. 2 OZ.
5. Poistenie zaniká aj okamihom:
 - a) zániku motorového vozidla,
 - b) zápisu prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
 - c) vyradenia motorového vozidla z evidencie vozidiel,
 - d) prijatia oznámenia o krádeži motorového vozidla u príslušného orgánu,
 - e) vrátenia dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
 - f) dočasného/trvalého vyradenia motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
 - g) zmeny nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajíatej veci.

O týchto skutočnostiach je poisťník povinný písomne bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa a doložiť dokument preukazujúci príslušnú skutočnosť.

6. Poisťník a poisťovateľ môžu vypovedať poistnú zmluvu po vzniku škodovej udalosti do jedného mesiaca odo dňa jej oznámenia poisťovateľovi.

V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

7. Poistenie zodpovednosti zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota na zánik poistenia zodpovednosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

Článok IX.

Práva a povinnosti poisťníka/poisteného

1. Poisťník je povinný:
 - a) riadne platiť poistné po celú dobu trvania poistenia zodpovednosti,
 - b) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každé zvýšenie poistného nebezpečenstva, o ktorom vie a ktoré nastalo po uzavretí poistnej zmluvy, najmä ak toto má vplyv na výšku poistného, ako aj všetky zmeny v ostatných skutočnostiach, ktoré uviedol pri uzavieraní poistnej zmluvy,
 - c) umožniť poisťovateľovi vykonať kedykoľvek kontrolu podkladov na výpočet poistného,
 - d) poskytovať poisťovateľovi údaje podľa § 25 ods. 2 písm. a) a b) zákona a ich zmeny,
 - e) bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti s výnimkou zániku poistenia zodpovednosti podľa § 27 zákona, odovzdať poisťovateľovi potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu; do splnenia tejto povinnosti, nie je poisťovateľ povinný vrátiť poisťníkovi zostávajúcu časť poistného podľa § 11 ods. 10 zákona,
 - f) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi a poistnou zmluvou.
2. Poistený je povinný:
 - a) dbať, aby škodová udalosť nenastala, najmä je povinný dodržiavať povinnosti ustanovené právnymi predpismi týkajúcimi sa prevádzky motorového vozidla, na ktoré sa poistenie zodpovednosti vzťahuje, nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré vyplývajú z poistnej zmluvy, ani nesmie strpieť porušovanie týchto povinností

- zo strany tretích osôb (za tretie osoby sa považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby činné pre poisteného),
 - b) odstrániť každý nedostatok alebo nebezpečenstvo, o ktorých sa dozvie a ktoré by mohli mať vplyv na vznik škodovej udalosti,
 - c) ak už škodová udalosť nastala, vykonať nevyhnutné opatrenia na to, aby škoda bola čo najmenšia,
 - d) ak škodová udalosť nastala, poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť pri šetrení škodovej udalosti a na požiadanie poisťovateľa umožniť vykonanie obhliadky poisteného vozidla v termíne stanovenom poisťovateľom,
 - e) písomne oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti:
 - ea) do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území SR,
 - eb) do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia SR,
 - f) uviesť všetky jemu známe okolnosti, ktoré sa týkajú škodovej udalosti,
 - g) po oznámení škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poisťovateľa a predložiť v požadovanej lehote doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada,
 - h) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody, a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a k jej výške,
 - i) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné stíhanie alebo konanie o priestupku, a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a o výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - j) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že právo na náhradu škody bolo riadne uplatnené; v takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťovateľa,
 - k) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa článku XI. bodov 5. a 6. týchto VPP PZP 13 na poisťovateľa, a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv,
 - l) v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, najmä sa nesmie bez súhlasu poisťovateľa zaviazat' k náhrade premlčanej pohľadávky, uznať povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť a nesmie uzavrieť bez súhlasu poisťovateľa súdny zmier,
 - m) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo poistnou zmluvou.
3. Poistený je oprávnený písomne požiadať poisťovateľa o vydanie dokladu o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu, ale najmenej za obdobie predchádzajúcich piatich rokov trvania zmluvného vzťahu.
 4. Poistený je na žiadosť poškodeného povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
 - a) svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo,
 - b) obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti,
 - c) číslo poistnej zmluvy.

Článok X.

Práva a povinnosti poisťovateľa

1. Poisťovateľ po uzavretí poistnej zmluvy vydá poisťníkovi bez zbytočného odkladu potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu.
2. Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznamovať Slovenskej kancelárii poisťovateľov (ďalej len

„kancelária“) údaje o vzniku, zmene a o zániku poistenia zodpovednosti a o poistných zmluvách, ktoré uzavrel, vrátane údajov podľa § 25 ods. 2 písm. a) a b) zákona. Poistovateľ je povinný overiť si údaje o motorovom vozidle evidované kanceláriou.

3. Poistovateľ je povinný do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poistníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti.
4. Ak poistník nespĺnil povinnosť podľa § 9 ods. 6 zákona, nie je poistovateľ povinný do splnenia tejto povinnosti vrátiť poistné podľa § 11 ods. 10 zákona.
5. Poistovateľ bez zbytočného odkladu ustanoví poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
6. Ak je poistným obdobím kalendárny rok, poistovateľ je povinný zverejniť výšku poistného a všeobecné poistné podmienky podľa § 8 zákona na nasledujúce poistné obdobie najneskôr do 31. októbra.
7. Ak poistený uvedie poistovateľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach, ktoré sa týkajú vzniku nároku na poistné plnenie alebo jeho výšky, alebo ak poistený na požiadanie poistovateľa neumožní vykonanie obhliadky poisteného vozidla v lehote určenej poistovateľom, poistovateľovi vznikne proti poistenému nárok na náhradu toho, čo za poisteného vyplatil, až do výšky poskytnutého poistného plnenia.
8. Poistovateľ je oprávnený poistné plnenie úplne alebo sčasti odmietnuť, ak poistený:
 - a) bez súhlasu poistovateľa uznal povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré bol povinný poskytnúť poistovateľ,
 - b) sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku,
 - c) neposkytne poistovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

Článok XI.

Plnenie poistovateľa

1. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo voči poistovateľovi a je povinný tento nárok preukázať. Týmto ustanovením však nie je dotknutá povinnosť poisteného podľa článku IX. bodu 2. písm. e) týchto VPP PZP 13.
2. Poistovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení prešetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poistovateľa poskytnúť poistné plnenie alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poistovateľovi, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia.
3. Poistovateľ je povinný bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:
 - a) skončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak bol rozsah povinnosti poistovateľa poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný,
 - b) poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol poskytnúť alebo pre ktoré znížil poistné plnenie, alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poistovateľa poskytnúť poistné plnenie a výška poistného plnenia; písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal,

odmietol prevziať, alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako nedoručené.

4. Ak poistovateľ nespĺní povinnosť uvedenú v bode 3. tohto článku, je povinný zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa OZ.
5. Ak má poistený proti poškodenému alebo proti inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poistovateľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil alebo ju za neho vypláca.
6. Na poistovateľa prechádza tiež právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, ak ich poistovateľ za poisteného vyplatil.

Článok XII.

Nárok poistovateľa na náhradu poistného plnenia

1. Poistovateľ má proti poistníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uložené súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu, a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - e) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
 - f) v čase, keď nastala poistná udalosť, bol v omeškaní s platením poistného,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa článku IX. bodu 2. e), g), h), i), j) a k),
 - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
2. Poistovateľ má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
 - a) spôsobil škodu úmyselne alebo viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
 - b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnené,
 - c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uložené súdom alebo iným príslušným orgánom,
 - d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu, a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
 - e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
 - f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
 - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa článku IX. bodu 2. e), g), h), i), j) a k),

- h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
3. Výška náhrady poistného plnenia alebo jej časti, na ktorú vznikne poisťovateľovi nárok podľa bodu 1. alebo 2. tohto článku, nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poisťovateľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti.
 4. Právo poisťovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti podľa bodu 1. alebo 2. tohto článku sa premlčí do troch rokov odo dňa vyplatenia poistného plnenia.

Článok XIII. Vymedzenie pojmov

1. Motorovým vozidlom na účely týchto VPP PZP 13 je samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla v SR, technické osvedčenie vozidla v SR alebo obdobný preukaz vydaný v SR, a ktoré podlieha evidencii vozidiel v SR alebo ktoré nepodlieha povinnej evidencii vozidiel, ale jeho vlastní, držiteľ alebo prevádzkovateľ má trvalý pobyt alebo sídlo na území SR.
2. Poistníkom je ten, kto uzavrel s poisťovateľom poistnú zmluvu.
3. Poisteným je ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
4. Poškodeným je ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona.
5. Škodovou udalosťou je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práv poškodeného na plnenie poisťovateľa alebo kancelárie.
6. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovateľa alebo kancelárie nahradiť vzniknutú škodu.
7. Prevádzkovateľom motorového vozidla je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať motorovým vozidlom.
8. Orgánom evidencie vozidiel je okresný dopravný inšpektorát.
9. Centrálnou evidenciou vozidiel je automatizovaný informačný systém o motorových vozidlách evidovaných v SR vedený Ministerstvom vnútra SR podľa osobitného predpisu.
10. Zelenou kartou je Medzinárodná karta automobilového poistenia.
11. Členským štátom je členský štát Európskych spoločenstiev alebo členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal Zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.
12. Územím, na ktorom sa motorové vozidlo spravidla nachádza, je:
 - a) územie štátu, v ktorom mu bolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo,
 - b) územie štátu, v ktorom mu bola pridelená značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka, ak ide o motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, alebo
 - c) územie štátu, v ktorom má držiteľ, vlastní, prevádzkovateľ motorového vozidla trvalý pobyt alebo sídlo, ak sa motorovému vozidlu neprideliť evidenčné číslo, značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka,
 - d) územie štátu, v ktorom sa stala škodová udalosť, ak motorovému vozidlu nebolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo, zvláštne evidenčné číslo, alebo toto číslo už nezodpovedá motorovému vozidlu, alebo sa nezhoduje s prideleným evidenčným číslom, osobitným evidenčným číslom alebo so zvláštnym evidenčným číslom,
 - e) územie členského štátu, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané z iného členského štátu, a to v lehote 30 dní odo dňa prevzatia motorového vozidla kupujúcim, hoci motorovému vozidlu nebolo v členskom štáte, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané, pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo.
16. Systémom zelenej karty je súhrn vzťahov národných kancelárií

- poisťovateľov upravený Internými pravidlami schválenými Valným zhromaždením Rady kancelárií.
17. Prevádzkou motorového vozidla sa rozumie predovšetkým doba chodu jeho motora, jeho jazda a manipulácia s motorovým vozidlom. Prevádzkou motorového vozidla sú aj úkony vykonávané bezprostredne pred jazdou, bezprostredne po jej skončení a úkony potrebné na údržbu motorového vozidla.
 18. Na účely článku III. bodu 1. písm. c) týchto VPP PZP 13 sa vecou pri sebe rozumujú všetky veci spojené svojou povahou a množstvom s účelom cesty, s výnimkou prepravovaného nákladu alebo tovaru. Za veci pri sebe sa považujú aj veci prepravované na miestach na to určených, v batožinovom priestore alebo na streche vozidla.
 19. Neoprávneného použitia cudzieho motorového vozidla sa dopustí ten, kto sa zmocní cudzieho motorového vozidla v úmysle prechodne ho používať, a ten, kto neoprávnené používa cudzie motorové vozidlo, ktoré mu bolo zverené.
 20. Poistnou dobou je časový úsek, na ktorý je uzavreté poistenie zodpovednosti.
 21. Poistným obdobím je časový úsek, za ktorý sa platí poistné; poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
 22. Zánikom motorového vozidla sa na účely poistenia zodpovednosti rozumie trvalý zánik motorového vozidla najmä z dôvodu jeho neopraviteľného poškodenia alebo neschválenia technickej spôsobilosti pre jeho prevádzku alebo vek.
 23. Návykovou látkou sa rozumie alkohol, omamné látky, psychotropné látky a ostatné látky spôsobilé nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka, alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávací schopnosti, alebo sociálne správanie.

Článok XIV. Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.

7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok XV. Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo pre poisteného sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/ alebo poisteného. Poistník a/alebo poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu, ak nie je v týchto VPP PZP 13 uvedené inak. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo poistník a/alebo poistený písomnosť prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručenie dňom, keď bola uložená, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa za doručenie dňom jej vrátenia.
2. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, keď bolo doručenie písomnosti zmarené konaním alebo opomenutím poistníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, keď poistník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne.
3. Písomnosti poisťovateľa určené poistníkovi a/alebo poistenému alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom. Poisťovateľ je oprávnený využiť aj alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, fax) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným a osobou oprávnenou k prevzatíu poistného plnenia v súvislosti so správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžaduje zákon, poistné podmienky alebo poistná zmluva. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručenie vytlačením správy o ich odoslaní. Písomnosti doručené e-mailom platia za doručenie nasledujúci deň po ich odoslaní, ak sa nepreukáže skorší termín doručenia. Osobitné podmienky zasielania písomnosti podľa bodu 5 tohto článku VPP PZP 13 tým nie sú dotknuté.
4. Písomnosti určené poisťovateľovi sa považujú za doručené okamihom doručenia na adresu sídla alebo obchodného miesta poisťovateľa, pokiaľ tieto VPP PZP 13 alebo poistná zmluva neustanovujú inak.
5. Poistníkovi, ktorý vyjadril v poistnej zmluve súhlas so zasielaním písomnosti elektronicky, bude od momentu prejavenia tohto súhlasu písomnosť, na ktorej prevzatie nie je potrebný podpis poistníka, alebo ktorej povaha to umožňuje, zasielaná elektronicky prostredníctvom e-mailu. Poistník, je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poistník je povinný zabezpečiť funkčnosť e-mailovej

adresy. Vyjadrením súhlasu poistníka so zasielaním písomnosti elektronicky nedochádza k zániku podmienok doručovania dohodnutých pre písomnosti doručované prostredníctvom pošty resp. iného doručovateľa písomnosti. Poistník môže svoj súhlas so zasielaním písomností elektronicky kedykoľvek odvolať, pričom jeho účinnosť vznikne doručením odvolania tohto súhlasu poisťovateľovi.

Článok XVI. Spracúvanie osobných a iných údajov

1. Poisťovateľ je prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „ZOOU“).
2. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu a informovania v súlade so Zákom o poisťovníctve v platnom a účinnom znení (ďalej len ako „Zákon o poisťovníctve“), ktorý je osobitným zákonom vo vzťahu k ZOOU.
3. Dotknutými osobami sú najmä poistník, poistený, osoba oprávnená na prevzatie poistného plnenia, ďalšie osoby uvedené v poistnej zmluve.
4. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné a iné údaje dotknutých osôb v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi. Zoznam a rozsah spracúvaných údajov je uverejnený na webovej stránke poisťovateľa.
5. Poisťovateľ je oprávnený požadovať a získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje z dokladu totožnosti (v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti) a údaje v zmysle bodu 4. tohto článku z ďalších dokladov preukazujúcich tieto údaje.
6. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poistných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovňami a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa Zákona o poisťovníctve alebo osobitných predpisov.
7. Poisťovateľ je ďalej oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre plnenie poistnej zmluvy, ako aj v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou a pri rokovaniach o zmene poistnej zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov na iné účely je možné na základe súhlasu dotknutej osoby.
8. Poistník berie uzatretím poistnej zmluvy na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať jeho osobné údaje a iné údaje v rozsahu a na účely uvedené v týchto poistných podmienkach a/alebo príslušných právnych predpisoch; poistník je povinný poskytnúť tieto údaje poisťovateľovi a umožniť poisťovateľovi získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním. V prípade využitia elektronickej komunikácie s poisťovateľom sú poistník, poistený alebo iné oprávnené osoby povinní nezasielať rodné číslo.
9. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich údajov v zmysle bodu 4. tohto článku, ako aj zmenu údajov ostatných dotknutých osôb.
10. Poisťovateľ je povinný uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, od cudzením, vyzradením, zneužitím a neoprávneným sprístupnením poistné

zmluvy vrátane ich zmien a s nimi súvisiacich dokladov, počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premiácej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.

11. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa najmä potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané, presné informácie o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal jej osobné údaje na spracúvanie, zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona, blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti (ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby).
12. Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb, okruh príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje sprístupnené, okruh sprostredkovateľov a informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín poisťovateľ uverejňuje na svojej webovej stránke.
13. Poistník uzatvorením poistnej zmluvy súhlasí, aby poisťovateľ zaznamenával akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi ním a poisťovateľom prostredníctvom dostupných technických prostriedkov a uchovával tieto záznamy z dôvodu bezpečnosti a za účelom ich použitia v prípade sporu alebo sťažnosti. Uvedené sa vzťahuje aj k súhlasu inej osoby, ktorej údaje sú uvedené v poistnej zmluve alebo osoby oprávnenej na prevzatie poistného plnenia.

Článok XVII.

Politicky exponovaná osoba

Poistník je povinný pri uzatvorení poistnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poistník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. V prípade, že poistník neoznámí poisťovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

Článok XVIII.

Záverečné ustanovenia

1. Tieto VPP PZP 13 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP PZP 13 uvedené inak.
3. Od ustanovení týchto VPP PZP 13 sa možno odchýliť v poistnej zmluve.
4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP PZP 13 stane neplatné, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
5. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP PZP 13 odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP PZP 13 dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové alebo zmenené ustanovenie právneho predpisu, ktoré je svojím obsahom najbližšie k pôvodnému ustanoveniu právneho predpisu, ktoré bolo zmenené alebo nahradené.
6. Tieto VPP PZP 13 nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2016 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzatreté odo dňa účinnosti týchto VPP PZP 13.

Osobitné poisťné podmienky pre asistenčné služby PZP KLASIK 14 (ďalej len „OPP ASPK 14“)

Článok 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

Poisťenie asistenčných služieb PZP KLASIK (ďalej len „poisťenie“) poskytuje Generali Poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka: 1325/B (ďalej len „poisťovateľ“). Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS. Poisťovateľ poskytuje poisťenie zadarmo počas celého obdobia platnosti a účinnosti poisťnej zmluvy, ktorej predmetom je povinné zmluvné poisťenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v tejto poisťnej zmluve (ďalej len „poisťná zmluva“), prostredníctvom profesionálnej asistenčnej spoločnosti, ktorá je zmluvným partnerom poisťovateľa (ďalej len „Assistance“).

Článok 2 PREDMET POISŤNÉHO PLNENIA

1. Predmetom poisťného plnenia podľa týchto OPP ASPK 14 je poskytnutie asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto OPP ASPK 14 a dokumente Prehľad rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb zverejnenom na webovej stránke poisťovateľa (ďalej len „Prehľad“). Poisťovateľ je povinný na požiadanie bez zbytočného odkladu doručiť Prehľad poisťníkovi na korešpondenčnú adresu uvedenú v poisťnej zmluve, resp. na e-mailovú adresu uvedenú poisťníkom.
2. Asistenčné služby (ďalej tiež ako „poisťné plnenie“) budú poskytované poisťnému a/alebo oprávnenej osobe v prípade, kedy na vozidle, ktorého je poisťený a/alebo oprávnená osoba v čase poisťnej udalosti oprávneným užívateľom, dôjde k poisťným udalostiam uvedeným nižšie a ktorých následkom je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov; asistenčné služby budú poskytované pri nasledujúcich poisťných udalostiach: nehode, poruche, defekte, vandalizme či krádeži.
3. V rámci asistenčných služieb poskytne Assistance právnu asistenciu pri vybraných právnych prípadoch a sporoch uvedených v Prehlade (ďalej tiež ako „právna asistencia“).

Článok 3 ROZSAH, LIMITY POISŤNÉHO PLNENIA

1. Limity poisťného plnenia sú uvedené v Prehlade na webovej stránke poisťovateľa a predstavujú najvyššiu možnú sumu, ktorú Assistance poskytne na jednu poisťnú udalosť, ktorá nastane v dobe trvania poisťenia, a pri právnej asistencii zároveň najvyššiu možnú sumu, ktorú Assistance poskytne za všetky poisťné udalosti, ktoré nastanú v priebehu jedného poisťného obdobia, ak nie je ďalej uvedené inak.
2. Assistance nie je povinná poskytnúť plnenie, ak sa prejavia v čase trvania poisťenia dôsledky udalosti vzniknutej pred

začiatkom poisťenia. Assistance ďalej nie je povinná poskytnúť asistenčné služby, ak sa bude jednať o opakovanú poruchu vzniknutú v dôsledku nerešpektovania a/alebo neuposlušnosti pokynov a odporúčaní Assistance či poisťovateľa daných poisťnému a/alebo oprávnenej osobe v súvislosti so skoršie poskytnutým plnením.

3. Nárok na poskytovanie poisťného plnenia vzniká iba za podmienky zaistenia služieb prostredníctvom Assistance, ak ďalej nie je uvedené inak.
4. V prípadoch, kedy je zaistenie asistenčných služieb vykonávané bez predchádzajúceho nahlásenia a schválenia Assistance, nebudú vzniknuté náklady poisťnému a/alebo oprávnenej osobe spätne hradené, alebo ich výška môže byť krátená, a to do výšky nákladov, ktoré by Assistance hradila, ak by služby boli poskytnuté zmluvným dodávateľom Assistance.
5. Limity uvedené v Prehlade sú konečné a nie je ich možné navýšiť o žiadne iné limity plynúce z prípadne ďalšieho poisťenia asistenčných služieb týkajúceho sa daného vozidla poisťného v poisťnej zmluve u Poisťovateľa.

Článok 4 POVINNOSTI PRI ŠKODOVEJ UDALOSTI

1. Okrem povinností uložených v týchto OPP ASPK 14 a právnymi predpismi sú poisťený a/alebo oprávnená osoba povinní urobiť všetky možné opatrenia na odvrátenie či zamedzenie vzniku poisťnej udalosti, rovnako ako rozšírenie či zhoršenie jej následkov.
2. Ak malo porušenie povinností poisťníka, poisťného alebo oprávnenej osoby podstatný vplyv na vznik poisťnej udalosti, jej priebeh, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poisťného plnenia, má Assistance právo znížiť poisťné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinností Assistance plniť.
3. Povinnosťou poisťníka, poisťného a/alebo oprávnenej osoby je poskytnúť Assistance súčinnosť pri poskytovaní poisťného plnenia. V opačnom prípade má Assistance právo znížiť poisťné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv mala táto nespolupráca na rozsah povinností Assistance plniť.

Článok 5 ÚZEMNÝ ROZSAH

Poisťenie sa vzťahuje na škodové udalosti vzniknuté na území Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) a v zahraničí v krajinách, ktoré sú účastníkmi medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poisťenia zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou motorového vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu škodovej udalosti pozastavené. Vo vybraných krajinách (Albánsko, Srbsko, Čierna Hora, Island, Macedónsko, Rumunsko, krajiny mimo geografického územia Európy) sú štandardy asistenčnej služby (prijazdové doby, intervenčné prostriedky) zaistené v nadväznosti na možné obmedzenia rozvinutosti infraštruktúry a podmienok platných a účinných v danej krajine.

Článok 6
**HLÁSENIE POISTNEJ UDALOSTI
A POVINNOSTI POISTENÉHO**

1. V prípade poistnej udalosti je poistený a/alebo oprávnená osoba povinná o tejto skutočnosti bezodkladne kontaktovať Assistance na telefónnom čísle: (+421) 2 5857 2266, ktoré je k dispozícii nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni. V prípade volania z územia SR je možné využiť aj telefónne číslo 0800 121 122.
2. Pri kontaktovaní Assistance je oprávnená osoba a/alebo poistený povinný oznámiť nasledujúce informácie:
 - meno a priezvisko; v prípade právnickej osoby obchodný názov a IČO;
 - číslo poistnej zmluvy;
 - kontaktné telefónne číslo;
 - model, EČV a VIN vozidla;
 - miesto, kde sa nachádza nepojazdné vozidlo
 - dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia poistnej udalosti.
3. V každom prípade sa poistený a/alebo oprávnená osoba, aby mali plný nárok na všetky asistenčné služby, musia predtým, než vykonajú akékoľvek ďalšie kroky, telefonicky spojiť s Assistance, ktorá je v prevádzke dvadsaťštyri hodín denne. Ak túto povinnosť poistený a/alebo oprávnená osoba nedodržia, Assistance nie je povinná poskytnúť poistné plnenie.

Článok 7
**ROZSAH A LIMITY POSKYTOVANÝCH
SLUŽIEB – POISTNÉHO PLNENIA**

Asistenčné služby sú poskytované na základe konkrétnych podmienok v limitoch a v rozsahu uvedenom v dokumente Prehľad zverejnenom na webovej stránke poisťovateľa. Voľba konkrétneho riešenia je plne v kompetencii Assistance.

Článok 8
VÝLUKY A OBMEDZENIA

1. Assistance nie je povinná poskytnúť poistné plnenie, ak dôjde ku škodovej udalosti v súvislosti alebo v dôsledku:
 - a. úmyselného konania poisteného, oprávnené osoby alebo inej osoby z ich podnetu;
 - b. hrubej nedbanlivosti poisteného;
 - c. konania poisteného alebo oprávnené osoby pod vplyvom alkoholu, omamných či psychotropných látok;
 - d. udalostí spojených so spáchaním úmyselného trestného činu, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody poisteným alebo oprávnenou osobou;
 - e. udalostí spojených s náhradou škody vzniknutej nesplnením záväzkov poisteného;
 - f. samovraždy alebo psychickej choroby poisteného alebo oprávnené osoby;
 - g. udalostí, kedy jej vznik mohol poistený alebo oprávnená osoba s ohľadom na okolnosti očakávať alebo mohol zabrániť vzniku poistnej udalosti, ale neurobil tak;
 - h. vojny, občianskych nepokojov, štrajku, vyhlásenej či nevyhlásenej vojenskej akcie, občianskej vojny, revolúcie, vzbury, vojenského puču alebo násilného uchopenia moci;
 - i. úniku jadrovej energie, či žiarenia rádioaktívneho paliva alebo odpadov, účinku jadrových, chemických či biologických zbraní;
 - j. teroristického činu;
 - k. akýchkoľvek iných aktov násilia, na ktorých sa poistený a/alebo oprávnená osoba podieľali;

- l. akékoľvek iného zásahu vyššej moci;
 - m. živeľnej udalosti.
2. Poistenie a poistné plnenie sa nevzťahuje na:
 - a. vozidlá autopožičovní a vozidlá, ktoré sú upravené alebo zmenené tak, že nespĺňajú podmienky pre poskytovanie štandardných asistenčných služieb (napr. pretekárske automobily, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá určené na prepravu nebezpečného tovaru, historické vozidlá, vozidlá taxislužby);
 - b. pravidelnú výmenu dielov, hmôt a doplnkov, periodickú a inú údržbu a prehliadky, súvisiace s bežnou prevádzkou vozidla a ďalej nedostatky v povinnej výbave a príslušenstva, ako aj poruchy alebo zlyhania príviesov vozidla a zariadenia pre ich pripojenie;
 - c. škodové udalosti, ktoré sa stali mimo pozemnú komunikáciu, popr. v teréne, ktorý bráni kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb;
 - d. akékoľvek vozidlo, ktoré bolo riadené osobou, ktorá nie je držiteľom platného vodičského oprávnenia vydaného príslušným orgánom;
 - e. akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, keď vozidlo bolo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom;
 - f. akékoľvek škody vzniknuté v dôsledku použitia vozidla na motoristickú súťaž alebo na preteky akékoľvek druhu;
 - g. akékoľvek škody vzniknuté pred začiatkom, alebo po konci poistenia.
 3. Nárok poisteného a/alebo oprávnenej osoby na poistné plnenie nevzniká či môže byť obmedzený v nasledujúcich prípadoch:
 - a. ak sú služby organizované inak ako prostredníctvom Assistance, prípadne organizácia služieb nie je vopred schválená operátorom Assistance;
 - b. kedy kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb bránia skutočnosti nezávislé na vôli Assistance, napr. vplyv vyššej moci, zmena právnych predpisov v krajine udalosti, rozhodnutia príslušných orgánov verejnej správy a pod.;
 - c. v ostatných prípadoch uvedených v týchto podmienkach.
 4. Poistné plnenie je poskytované formou priameho poskytnutia služieb alebo úhrady služieb, pričom pre výpočet hodnoty poistného plnenia z cudzej meny (inej ako EUR) a pre výpočet hodnoty peňažnej hotovosti na cudziu menu sa použije devízový kurz NBS platný pre deň, v ktorom nastala poistná udalosť.

Článok 9
VÝKLAD POJMOV

Na účely týchto OPP ASPK 14 majú jednotlivé tu uvedené výrazy nasledovný význam:

poistník: osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu;

poistený: osoba, na ktorej majetok, život, zdravie, zodpovednosť za škodu či iné hodnoty poistného záujmu sa poistenie vzťahuje;

oprávnená osoba: oprávnený používateľ vozidla poisteného v čase poistnej udalosti s výnimkou fyzických osôb cestujúcich prostredníctvom autostopu alebo za úplatu v okamihu vzniku poistnej udalosti;

poistná udalosť: náhodná skutočnosť bližšie určená v OPP ASPK 14 a Prehľade, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poskytnúť poistné plnenie;

škodová udalosť: skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia;

dodávateľ/dodávateľ: právnická či fyzická osoba, ktorá
fúje služby či vykonáva práce, ktoré sú objednané Assistance
ykonávané pre poisteného a/alebo oprávnenú osobu;

zaistenie služieb: forma poistného plnenia, keď poisťovateľ
vykoná prostredníctvom Assistance úkony potrebné na poskytnutie
služby poistenému a/alebo oprávnenej osobe bližšie špecifikované
v dokumente Prehľad rozsahu, podmienok a limitov plnenia
asistenčných služieb zverejnenom na webovej stránke poisťovateľa,
pričom môže ísť len o organizáciu, alebo o organizáciu spojenú
s úhradou služieb. Náklady služieb presahujúce stanovené finančné
limity budú uhradené poisteným a/alebo oprávnenou osobou;

práce: služby, ktoré má Assistance zaistiť poistenému a/alebo
oprávnenej osobe v prípade poistnej udalosti;

vozidlo/predmet poistenia: motorové vozidlo s najvyššou
prípustnou hmotnosťou do 3,5 tony vrátane, poistené poisťovateľom
na základe poistnej zmluvy, s výnimkou mopédov, motocyklov
a iných jednostopových vozidiel, motorových trojkoliek a štvorkoliek,
traktorov, poľnohospodárskych, lesných a iných samohybných
pracovných strojov, prípojných vozidiel. Poistenie sa nevzťahuje
na vozidlá autopožičovní, taxislužby, vozidlá s právom prednostnej
jazdy, vozidlá určené na prepravu nebezpečného tovaru/nákladu
a historické vozidlá;

nehoda: udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách,
napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala na pozemnej
komunikácii v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe
a v ktorej dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé
na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných
právnych predpisov;

porucha: stav, keď je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na
prevádzku na pozemných komunikáciách z dôvodov opotrebenia
alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobeného vlastnou funkciou
jednotlivých častí vozidla pri bežnej prevádzke a z dôvodov poruchy
zariadení tvoriacich povinné vybavenie vozidla na jeho prevádzku,
bez fungovania ktorých je vozidlo nespôsobilé k prevádzke na
pozemných komunikáciách v zmysle platných právnych predpisov
(napr. predpísaných vonkajších svetiel vozidla). Za poruchu sa
považuje aj zámena či nedostatok či zamrznutie paliva, uzamknutie
kľúčov vo vozidle či ich strata;

defekt: akékoľvek poškodenie pneumatiky, v ktorého dôsledku je
vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných
komunikáciách podľa príslušných právnych predpisov;

vandalizmus: poškodenie vozidla trefou osobou, riadne nahlásené
policajným orgánom, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné
alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách
podľa príslušných predpisov;

krádež: odcudzenie vozidla trefou osobou, riadne nahlásené
policajným orgánom;

cestná asistencia: výjazd zmluvného dodávateľa Assistance na
miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je odstránenie príčiny
udalosti priamo v mieste udalosti;

odtiahnutie vozidla: výjazd zmluvného dodávateľa Assistance na
miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je dopravenie nepojazdného
vozidla z miesta udalosti do najbližšieho autoservisu.

úschova vozidla: uschovanie vozidla po dobu nevyhnutne
nutnú (maximálne v rozsahu limitov) do doby prevzatia vozidla
autoservisom v prípade, že je autoservis je v čase nehody či
poruchy uzavretý;

organizovanie: uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré
je povinná zabezpečiť Assistance a ktoré sú zabezpečované za
účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb v zmysle
OPP ASPK 14 a dokumentu Prehľad rozsahu, podmienok a limitov
plnenia asistenčných služieb zverejnenom na webovej stránke
poisťovateľa. Všetky náklady na poskytnutie takýchto služieb nesie
poistený a/alebo oprávnená osoba.

organizovanie spojené s úhradou: uskutočnenie všetkých
potrebných úkonov, ktoré je povinná zrealizovať Assistance a ktoré
sú uskutočnené za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných
služieb v zmysle OPP ASPK 14 a dokumentu Prehľad rozsahu,
podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb zverejnenom na
webovej stránke poisťovateľa. Assistance nesie náklady za takto
poskytnuté asistenčné služby do určitých finančných limitov, ktoré
budú v prípade ich prekročenia oznámené poistenému a/alebo
oprávnenej osobe v rámci vybavovania asistenčného prípadu.
právná asistencia: predmetom právnej asistencie je ochrana
oprávnených právnych záujmov poisteného a/alebo oprávnenej
osoby v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených
v týchto OPP ASPK 14 a v dokumente Prehľad rozsahu, podmienok
a limitov plnenia asistenčných služieb zverejnenom na webovej
stránke poisťovateľa.

hrubá nedbanlivosť: zrejmé a úmyselné porušenie povinnosti konať
s náležitou starostlivosťou, ktorým sa priamo spôsobí predvídateľná
škoda osobe alebo škoda na majetku.

Článok 10 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tieto OPP ASPK 14 nadobúdajú účinnosť dňom 3.10.2014
a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto
OPP ASPK 14.



Informácie pre klienta - spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku

1. Informácia o dodávateľovi finančnej služby:

Nasledovnú informáciu poskytuje v zmysle § 4 zákona č.266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku:

Poistovateľ: Generali Poistovňa, a. s., so sídlom: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, DIČ 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom ISVAP pod č.26 (ďalej len "poistovateľ").

Predmet podnikania: Poisťovacia činnosť pre poisťné druhy neživotného a životného poistenia

2. Orgán dohľadu nad činnosťou poisťovateľa: Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava

3. Charakteristika poskytovanej finančnej služby:

Charakteristika poisťnej zmluvy je uvedená na samostatnom tlačive Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy, ktoré Vám zasielame v súlade s § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 o poisťovníctve v platnom znení. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je v návrhu poisťnej zmluvy uvedené inak, začiatok poistenia je stanovený v návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy. Výška poisťného je uvedená v návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy. Poisťné môže byť platené v ročných, polročných alebo štvrtročných splátkach. Úhrada poisťného môže byť vykonaná bankovým prevodom alebo poštovým peňažným poukazom U na účet hlavného poisťovateľa č. 0048134112/0200, IBAN SK350200000000048134112, variabilný symbol je vždy číslo poisťnej zmluvy. Podrobnejšie informácie o finančnej službe je možné nájsť v príslušných všeobecných poisťných podmienkach poisťovateľa a v návrhu poisťnej zmluvy.

4. Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poisťnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poisťníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR. Komunikácia v súvislosti s poistením bude prebiehať v slovenskom jazyku.

5. Odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku

Podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku ste oprávnený odstúpiť od poisťnej zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu, a to za nasledovných podmienok:

Lehota na odstúpenie od poisťnej zmluvy je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzatvorenia poisťnej zmluvy na diaľku a/alebo po doručení týchto písomných informácií pre klienta - spotrebiteľa. Poisťná zmluva sa uzatvára zaplatením poisťného vo výške uvedenej v návrhu poisťnej zmluvy na diaľku. Oznamenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v ods.1 tejto informácie alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu, ktoré je k dispozícii a je dostupné poisťovateľovi. V prípade oprávneného odstúpenia poisťná zmluva zanikne od počiatku. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy Vám bude vrátené nespotrebované poisťné.

Právo na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na:

- poisťnú zmluvu o poistení cestujúcich a poistení batožiny alebo na iné poisťné zmluvy uzavreté na dobu kratšiu ako jeden mesiac,
- zmluvu na diaľku, ak sa finančná služba splnila na výslovnú žiadosť spotrebiteľa predtým, ako spotrebiteľ uplatnil svoje právo na odstúpenie od zmluvy na diaľku.

Zmluvný vzťah je možné ukončiť tiež v zmysle ustanovení príslušných všeobecných poisťných podmienok, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poisťnej zmluvy a v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.

6. Vybavovanie sťažností

Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. Poisťovateľ sa bude zaoberať každou sťažnosťou, ktorá spĺňa vyššie uvedené náležitosti. Termín vybavenia je najneskôr v lehote 30 kalendárnych dní, pričom lehota začína plynúť v deň nasledujúci po doručení sťažnosti poisťovateľovi. V prípade súčinnosti tretích strán a v prípadoch náročných na prešetrenie, môže byť táto lehota predĺžená maximálne na 60 kalendárnych dní.

7. Poisťné udalosti

Hlásenie poisťných udalostí preberá poisťovateľ. Poisťné udalosti treba hlásiť telefonicky na Kontakt centrum – na telefónne číslo 0850 111 117 (volania zo SR), 02/58 576 666 (volania zo zahraničia) alebo písomne oznámiť prostredníctvom faxu: +421 2 58 57 61 58, e-mailu registracia@generali.sk alebo poštou na adresu poisťovne: Generali Poistovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava

8. Všetky informácie uvedené v tomto dokumente majú len informačný charakter, pokiaľ ide o práva a záväzky poisťovateľa a poisťníka/poisteného, tie sa riadia výlučne ustanoveniami poisťnej zmluvy, všeobecných a osobitných poisťných podmienok a doložiek, ktoré sú uvedené v poisťnej zmluve, a s ktorými bol poisťník oboznámený pred uzavretím poisťnej zmluvy. Z informácií uvedených v tomto formulári sú pre poisťníka/poisteného určené výlučne informácie, ktoré sú zároveň uvedené v poisťnej zmluve a zmluvnej dokumentácii vybraného poisťného produktu.



Doklad o bezškodovom priebehu

k poistnej zmluve povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu
spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“)

číslo:

Poistník:

Meno a priezvisko: Okresný súd Dunajská Streda

Rodné číslo / IČO: 00165620

Adresa: Alžbetínske námestie 8 , 92901 Dunajská Streda

Držiteľ motorového vozidla, ktorý je uvedený v poistnej zmluve PZP podľa vyššie uvedeného čísla, za posledných 36 mesiacov nespôsobil prevádzkou motorového vozidla žiadnu škodu, z ktorej by vznikla poisťovateľovi povinnosť vzniknutú škodu nahradiť.

V

dňa

Doklad o bezškodovom priebehu k poistnej zmluve PZP je neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Poistník vyhlasuje, že požadované informácie uviedol pravdivo v zmysle ustanovení v poistnej zmluve.

Generali Poistovňa, a. s.
Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava
IČO: 35 709 332, IČ DPH: SK2021000487
047

Podpis zástupcu poisťovne