

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

medzi

Technickou univerzitou v Košiciach

a

eDevelopment, s. r. o.

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

Č. 261/190102/2016-ATYP

uzatvorená podľa § 269 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zmluva**“) medzi zmluvnými stranami:

Čl. I

Zmluvné strany

1. **Poskytovateľ:** **eDevelopment, s. r. o.**
Sídlo: Dlhá 2, 900 31 Stupava
Zastúpená: Ing. Miroslav Uhlár, konateľ
Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
oddiel: Sro, vložka č.: 27939/B
IČO: 35 849 428
IČ DPH: SK2020208718
Bankové spojenie: Fio Banka, a. s.
Číslo účtu: 2900637356/8330
IBAN: SK65 8330 0000 002900637356
BIC: FIOZSKBAXXX
(ďalej len „**poskytovateľ**“)
a
2. **Objednávateľ:** **Technická univerzita v Košiciach**
Sídlo: Letná 1/9, 042 00 Košice
Zastúpená: prof. Ing. Stanislav Kmeť, CSc.
IČO: 397 610
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000241084/8180
IBAN: SK43 8180 0000 0070 0024 1084
Adresa
na zasielanie faktúr: Letná 9, 042 00 Košice
(ďalej len „**objednávateľ**“).

Čl. II

Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je:

1. Závazok poskytovateľa poskytovať objednávateľovi:
 - a. konzultačné a poradenské služby k predloženým požiadavkám, súvisiacim k implementovaným technologickým modulom IBM Domino/Notes, IBM Traveler a IBM Sametime, hlavne v oblastiach:
 - i. Správa používateľov
 - ii. Správa mail a systémových databáz
 - iii. Správa mail-in databáz a skupín
 - iv. Mail routing systém
 - v. Cluster manažment
 - vi. Archivácia mail databáz
 - vii. Transakčné logovanie
 - viii. Domino Attachments and Object Services
 - ix. Monitoring
 - b. profylaktický dohľad k implementovaným technologickým modulom IBM Domino/Notes, IBM Traveler a IBM Sametime
 - c. prístup k špecializovaným aplikačným modulom eD: Mail Retriever, eD: Archive monitor, eD: Group Management Tool, eD: DB Analyzer
 - d. služby a nastavenia systému v zmysle ponuky 07/UVT/16 z 1.7.2016, spolupráca pri odstraňovaní chýb a nasadzovaní softvérových záplat.
2. Závazok objednávateľa zaplatiť za predmet zmluvy odplatu dohodnutú podľa čl. III.

Čl. III

Odplata

1. Zmluvné strany si dohodli odplatu v sume:
 - a. **1440,- €** bez dane z pridanej hodnoty za prvý mesiac podpory,
 - b. **960,- €** bez dane z pridanej hodnoty za každý ďalší mesiac podpory.

2. K odplate podľa bodu 1 bude pripočítaná daň z pridanej hodnoty podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 222/2004 Z. z.“).

Čl. IV

Platobné podmienky

1. Objednávateľ je povinný platiť odplatu podľa čl. III mesačne na základe faktúry vyhotovenej poskytovateľom. Poskytovateľ vyhotoví faktúru najneskôr do 15. dňa kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po kalendárnom mesiaci, za ktorý vznikol poskytovateľovi nárok na odplatu.
2. Objednávateľ bude uhrádzať odplatu v sume podľa bodu 1 bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa uvedený v čl. I tejto zmluvy. V prípade zmeny účtu je poskytovateľ povinný o tejto skutočnosti objednávateľa vopred písomne informovať.
3. Zmluvné strany sa dohodli na lehote splatnosti faktúry 14 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Zaplatením odplaty sa rozumie deň pripísania odplaty na účet poskytovateľa.
4. Faktúra podľa bodu 1 musí obsahovať obligatórne náležitosti podľa ustanovenia § 74 zákona č. 222/2004 Z. z.
5. Ak faktúra podľa bodu 1 nebude obsahovať náležitosti podľa bodu 4 alebo bude obsahovať nesprávne údaje, objednávateľ je oprávnený doručenú faktúru vrátiť poskytovateľovi bez zaplatenia odplaty spolu s označením nedostatkov, pre ktoré bola vrátená. V tomto prípade sa plynutie lehoty splatnosti zastaví a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia riadne opravenej alebo doplnenej faktúry objednávateľovi v súlade so zmluvou.
6. Ak objednávateľ neuhradí faktúru v lehote podľa bodu 3, je poskytovateľ oprávnený požadovať od objednávateľa zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.

Čl. V

Poskytovanie služieb

1. Poskytovateľ bude poskytovať uvedené služby na základe požiadaviek

objednávateľa (ďalej len „požiadavka“).

2. Objednávateľ bude zasielať požiadavku poskytovateľovi prostredníctvom
 - a) zápisu do Help Desk systému prevádzkovaného v IS objednávateľa.
 - b) e-mailu na adresu support@edevlopment.sk
3. Počas doby trvania zmluvy zabezpečí poskytovateľ objednávateľovi vzdialený prístup k tým modulom infraštruktúry, ktoré sú predmetom podpory
4. Poskytovateľ predloží akceptáciu požiadavky alebo požiadavku na jej doplnenie do 8 hodín v rámci pracovného času 8:00-17:00 počas pracovných dní. Poskytovateľ nesmie odmietnuť vybaviť požiadavku, ak sa týka rozsahu služieb uvedených v predmete zmluvy.
5. Ak požiadavka presahuje rozsah služieb, ktorý je predmetom tejto zmluvy, zmluvné strany dohodnú spôsob jej vybavenia.
6. Kontaktnou osobou na strane objednávateľa je Ing. Martin Chovanec, PhD.
7. Kontaktnou osobou na strane poskytovateľa je Ing. Štefan Slezák

Čl. VI

Doba trvania zmluvy a zánik zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 6 mesiacov odo dňa jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
2. Ak ktorákoľvek zmluvná strana najneskôr 30 dní pred ukončením platnosti tejto zmluvy neobdrží oznámenie druhej zmluvnej strany, že platnosť zmluvy končí uplynutím doby trvania zmluvy, predlžuje sa platnosť zmluvy o 12 mesiacov; táto prolongácia doby trvania zmluvy platí pre každý nasledujúci rok.
3. Zmluva zaniká
 - a) uplynutím doby trvania, ak dôjde k oznámeniu podľa bodu 2 tohto článku,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

Čl. VII

Záverečné ustanovenia

1. Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
3. Ustanovenia tejto zmluvy je možné zmeniť alebo doplniť len písomne, a to formou číslovaného dodatku podpísaného obidvoma zmluvnými stranami.
4. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Každá zmluvná strana obdrží dva rovnopisy.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu riadne prečítali a s jej obsahom sa riadne oboznámili, všetky ustanovenia zmluvy sú im zrozumiteľné a vyjadrujú slobodnú a vážnu vôľu zmluvných strán, ktorá nebola prejavovaná v tiesni, ani za inak nápadne nevýhodných podmienok, čo zmluvné strany potvrdzujú svojím podpisom.

Za objednávateľa

Technická univerzita v Košiciach

V Košiciach dňa 29.6.2016

Za poskytovateľa

eDevelopment, s. r. o.

V Bratislave dňa 29.6.2016

①
eDevelopment, s.r.o.
900 31 STUPAVA, DLHÁ 2
IČO: 35 849 428
IČ DPH: SK 2020208718

prof. Ing. Stanislav Kmeť, CSc.

Rektor TU v Košiciach

Ing. Miroslav Uhlár

konateľ spoločnosti

01	TECHNICKÁ UNIVERZITA V KOŠICIACH Letná 9, 042 00 Košice
----	---