

SERVISNÁ ZMLUVA
pre servis elektrického zabezpečovacieho systému (EZS)
BASIC

012020

uzavretá medzi

servisnou firmou

SIGNAL CENTRUM BB s.r.o.

Zvolenská cesta 179, 974 05 Banská Bystrica
Zapísaná v Obchodnom registri OS Banská Bystrica, Oddiel : Sro, Vložka číslo: 27682/S
LICENCIA na prevádzkovanie technickej služby č. PT 001582
zastúpená : Ing. Imrich Pružina – konateľ spoločnosti
tel./fax : 048 / 611 5995
IČO: 47 923 849 DIČ: 2024171963
Bankové spojenie : Prima banka Slovensko a.s.
č.ú. : 7983939001/5600

a objednávateľom

Akadémia umení v Banskej Bystrici

Jána Kollára 22, 974 01 Banská Bystrica
Zastúpené: prof. MgA. Ing. Michal Murin, ArtD.
Tel./fax: 048 4320 120
E-mail: rektor@aku.sk
IČO: 31094970 DIČ: 2021283935
IČ DPH: SK2021283935
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
č.ú.: SK56 8180 0000 0070 0024 0268

Táto servisná zmluva sa uzatvára v súlade s Obchodným zákonníkom č. 513/1991 Z. z. v znení jeho zmien a dodatkov, v súlade so zákonom č. 473/2005 Z.z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti v znení zmien a dodatkov a vyhlášky Ministerstva vnútra SR č. 634/2005, ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o súkromnej bezpečnosti. Spracovanie osobných údajov dotknutej osoby, ktoré je nevyhnutné na plnenie zmluvy sa riadi príslušnými ustanoveniami Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

1. Predmet zmluvy

1.1 Servisná firma sa zaväzuje na základe tejto zmluvy poskytovať objednávateľovi nepretržitý 24 hodinový servis na zariadení elektrického zabezpečovacieho systému (ďalej len EZS) dodanom servisnou firmou, prípadne iným dodávateľom. Podľa technických noriem STN EN 50131-1, TNI 33 4591 vykonávať pravidelné kontroly, odborné prehliadky a odborné skúšky - revízie (vyhlášky MPSVaR č. 508/2009 Z. z., STN 33 1500, STN 33 2000-6). Táto zmluva stanovuje podmienky vykonávania záručného a pozáručného servisu EZS a **uzatvára sa na dobu neurčitú**.

1.2 Miestom poskytnutia služby je nasledujúci objekt v správe objednávateľa:

Kaštieľ Radvanských, Sládkovičova 2067/1, 974 05 Banská Bystrica

2. Servisné služby

2.1 Servisná zmluva zabezpečuje:

- a) Opravy zariadenia v mieste inštalácie EZS – práce na odstránení chýb budú začaté do 48 hodín v pracovných dňoch od ich nahlásenia oprávnenou osobou objednávateľa
- b) Možnosť objednať si expresný servisný zásah s odstránením poruchy do 6-tich hodín.
- c) Možnosť objednať si funkčné skúšky jednotlivých zariadení EZS - overenie funkčnej schopnosti EZS a zabezpečenie technickej ochrany chráneného objektu.
- d) Možnosť objednať si ročnú kontrolu „revízia - servis EZS“, čo zahŕňa všetky činnosti potrebné k dosiahnutiu predpísaných technických parametrov EZS po zistení neprípustných odchýlok. (1x ročne)
- e) V prípade vykonania ročnej kontroly „revízia - servis EZS“, odovzdanie revíznej správy o vykonaní revízií a funkčných skúšok, ktorá uvádza, že zariadenie je funkčné a prevádzkyschopné.

3. Povinnosti objednávateľa

- 3.1 Objednávateľ sa zaväzuje umožniť pracovníkom servisnej firmy prístup k zariadeniu EZS a primeraný prístup k súvisiacim systémom alebo médiám dočasne nevyhnutným pre výkon služieb podľa tejto zmluvy.

4. Hlásenie a odstraňovanie porúch

- 4.1 Poruchu EZS ihneď po jej zistení hlási objednávateľ:
- a) telefonicky na servisnom telefónnom čísle **0903 632 266 (nepretržitá prevádzka)**
 - b) telefonicky na telefónnom čísle **048 / 611 5995** (v pracovnej dobe 08:00 – 16:00 hod)
 - c) osobne na adrese servisnej firmy (v pracovnej dobe 08:00 – 16:00 hod)
 - d) e-mailom na adrese info@signalcentrum.sk alebo servis@signalcentrum.sk
- 4.2 Servisná firma nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú oneskoreným nahlásením poruchy akejkoľvek časti EZS.
- 4.3 Servisná firma začne s odstraňovaním poruchy najneskôr **do 48 hodín v pracovných dňoch** od prevzatia a potvrdenia hlásenia o poruche.
- 4.4 Objednávateľ je oprávnený žiadať o servisný zásah – expresný servis **do 6 hodín** od nahlásenia poruchy. Ak servisná firma dodrží uvedený časový limit, čo potvrdí objednávateľ svojim podpisom v montážnom denníku alebo vo výkaze o servisnom zásahu, účtuje objednávateľovi za expresný servis jednorazový poplatok **100,00 €**, ku ktorému sa ďalej účtujú hodinové sadzby za servisné práce (cenník v prílohe č.2).
- 4.5 Vznik a odstránenie poruchy EZS musí byť uvedené v prevádzkovej knihe EZS, ktorá je uložená u objednávateľa.
- 4.6 Servisná firma nie je v oneskorení vykonania servisu, ak došlo k udalostiam vylučujúcim zodpovednosť (§ 374 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov).
- 4.7 Servisná firma je oprávnená odmietnuť poskytnutie služby, vyplývajúcej z tejto zmluvy, pričom by sa inak dopustila porušenia tejto zmluvy, pokiaľ je zákazník v omeškaní s platením záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, rovnako tak v omeškaní s platením iného záväzku vyplývajúceho z inej zmluvy uzavretej so servisnou firmou.

5. Služobný preukaz

- 5.1 Osoba poverená vykonaním servisu alebo revízie je vybavená služobným preukazom. Tento preukaz je platný len za súčasného predloženia občianskeho preukazu.

6. Poplatky

- 6.1 Cena za „revíziu – servis EZS“ je vypočítaná podľa počtu všetkých prvkov nainštalovaného EZS. Celková cena za „revíziu – servis EZS“ je uvedená v cenníku „revízia – servis EZS“ pre BASIC servis v prílohe č.2. tejto zmluvy.
- 6.2 V cene za „revíziu – servis EZS“ podľa bodu 6.1, nie sú zahrnuté náklady na dopravu, prípadné náhradné diely - materiál a ostatné práce súvisiace s opravami EZS (oprava nefunkčných prvkov, rozširovanie systému...). Počas záručnej doby budú všetky prvky EZS opravené, alebo vymenené samozrejme zdarma. (okrem akumulátorov a batérií v detektoroch).
- 6.3 Účtovanie poplatkov za servisné práce, materiál a prepravné náklady sa vykonáva po ich vykonaní a potvrdení objednávateľom alebo ním povereným zástupcom v montážnom denníku. Platby budú objednávateľom uhradené v hotovosti na základe vystaveného pokladničného dokladu z registračnej pokladne, alebo na základe faktúr vystavených servisnou firmou.
- 6.4 V prípade zmeny nákladov servisnej firmy (ceny materiálu, mzdy, prepravné náklady a pod.) je objednávateľ vopred písomne vyzoomený o zmene cenníkov.
- 6.5 Ak sa pokúsi objednávateľ alebo tretia osoba o odstránenie poruchy bez vedomia a súhlasu servisnej firmy a svojím konaním spôsobí poruchu alebo škodu, bude porucha odstránená na náklady objednávateľa.
- 6.6 Pri fakturácii bude uplatnené PRENESENIE DAŇOVEJ POVINNOSTI v zmysle 69 ods. 12 písm. j) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov". (dodanie tovaru s montážou, ktorá patrí do sekcie F klasifikácie CPA). Prenesenie daňovej povinnosti sa netýka poplatku za servisnú pohotovosť.

7. Záruka

- 7.1 Záručná doba na zariadenie EZS a montáž EZS je 24 mesiacov. Záruka začína plynúť momentom odovzdania zariadenia a montáže objednávateľovi.
- 7.2 Na prvky EZS, ktoré boli servisnou firmou vymenené počas záručnej doby sa záruka predlžuje o 24 mesiacov, bez ohľadu na predošlú dobu prevádzky.
- 7.3 Servisná firma poskytuje objednávateľovi za vykonané servisné práce záruku po dobu dvanástich mesiacov, ktorá začína plynúť momentom odovzdania prác objednávateľovi.

- 7.4 Podmienkou pre uznanie záruky servisnou firmou je objednávateľom predložená kópia výkazu servisného zásahu.
- 7.5 Záruka sa nevzťahuje na závady spôsobené neodborným zásahom objednávateľa, mechanickým poškodením objednávateľom, neodbornou obsluhou zariadenia objednávateľom, neoprávneným zásahom tretej osoby, pôsobením vonkajších vplyvov, živelných udalostí alebo nedodržaním podmienok prevádzky EZS.

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1 Servisná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 8.2 Pokiaľ boli medzi objednávateľom a servisnou firmou v rámci iných zmlúv dohodnuté akékoľvek dohody týkajúce sa poskytovania servisných služieb, touto zmluvou sa **rušia**.
- 8.3 Skutočnosti obchodnej, ekonomickej alebo technickej povahy, ktoré súvisia s jednou zo zmluvných strán, ktoré nie sú bežne dostupné a s ktorými pri plnení tejto zmluvy príde druhá zmluvná strana do styku, sú obchodným tajomstvom. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje druhej zmluvnej strane, že tretím osobám tieto skutočnosti neoznámí. Akékoľvek získané informácie tejto povahy udrží v tajnosti spôsobom, akým sama chráni svoje informácie a obmedzí ich oznámenie len na osoby, ktoré sú oprávnené v súvislosti s podmienkami tejto zmluvy. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje dodržiavať tieto ustanovenia po dobu účinnosti tejto zmluvy a aj po jej ukončení, pokiaľ sa tieto informácie nestanú všeobecne známe, prípadne pokiaľ ich nezíska z iného zdroja bez porušenia povinnosti o utajení.
- 8.4 Meniť alebo dopĺňať obsah tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 8.5 Pokiaľ dôjde k závažnému porušeniu tejto zmluvy v ktoromkoľvek z článkov, majú právo obidve zmluvné strany od zmluvy odstúpiť.
- 8.6 Výpovedná doba je 3 mesiace (počíta sa odo dňa doručenia písomnej výpovede).
- 8.7 Je možné ukončiť zmluvu aj dohodou oboch zmluvných strán.
- 8.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich osobnej vôli, ju podpísali.
- 8.9 Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach rovnakej právnej sily, po jednom pre každú zmluvnú stranu.
- 8.10 Prílohy tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy:
Príloha č.1 Kontaktné údaje objednávateľa
Príloha č.2 Cenník pre „revíziu – servis EZS“ a výpis z montážneho a servisného cenníka.
- 8.11 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán a účinnosť podľa ust. § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník dňom nasledujúcim po dni zverejnenia.

V Banskej Bystrici dňa

V Banskej Bystrici dňa

.....
za servisnú firmu

.....
za objednávateľa

Kontaktné údaje:

Objednávateľ:

Meno: prof. MgA. Ing. Michal Murin, ArtD. Tel.:

e-mail: rektor@aku.sk

Osoby poverené objednávatelom:

Meno: Ing. Petra Virágová

Tel.:

e-mail: kvestor@aku.sk

Meno: Ing. Dušan Hancko

Tel.:

e-mail: dusan.hancko@aku.sk

Cenník „revízia – servis EZS“ – výpis z cenníka pre rok 2020 BASIC

Komponenty EZS	Cena za 1 ks bez DPH
Ústredňa EZS	19,20 €
Ovládacia klávesnica	7,80 €
Detektor	7,80 €
Siréna vnútorná	1,80 €
Siréna vonkajšia	9,50 €
Vysielač na PCO	12,00 €
GSM komunikátor (SMS)	12,00 €

Cena za „revíziu – servis EZS“ je daná počtom jednotlivých prvkov v systéme.

Ročná kontrola „revízia – servis EZS“ zahŕňa:

- kontrolu napájacieho zdroja (vrátane pevného privodu)
- záťažový test zálohovacieho akumulátora (a jeho prípadná výmena)
- kontrolu ústredne EZS a pripojenia kabeláže
- akustickú skúšku vnútorných sirén
- akustickú skúšku vonkajšej sirény a test zálohovacieho akumulátora (a jeho prípadnú výmenu)
- test hlasového telefónneho komunikátora (prípadnú zmenu tel. čísel)
- kontrolu vysielača na PCO, kontrolu spojenia a záložného akumulátora
- skúšku pokrytia pri detektoroch pohybu a ich prípadné nastavenie
- kontrolu funkčnosti detektorov úniku plynu a požiarneho detektorov
- kontrolu magnetických detektorov otvorenia
- skúšku akustických detektorov rozbitia skla
- funkčnú skúšku EZS so zápisom do Prevádzkovej knihy EZS
- vystavenie revíznej správy o vykonanej revízii – servise - funkčnej skúške EZS

Výpis z montážneho a servisného cenníka

	bez DPH
Servis EZS, KS, DS za zač.hod./1technik - v prac.dobe so SZ VIP	20,00 €
Servis EZS, KS, DS za zač.hod./1 technik-mimo prac.doby so SZ VIP	20,00 €
Servis EZS, KS, DS za prvú začatú hod./1 technik - v prac.dobe bez SZ VIP	40,00 €
Servis EZS, KS, DS za každú ďalšiu zač.hod./1 technik - v prac.dobe bez SZ VIP	30,00 €
Servis EZS, KS, DS za prvú začatú hod./1 technik mimo prac.doby, bez SZ VIP	60,00 €
Servis EZS, KS, DS za každú ďalšiu zač.hod./1 technik -mimo prac.doby, bez SZ VIP	40,00 €
Expresný servis do 6 hodín, nástup do 6-tich hodín od prevzatia objednávky	100,00 €
Pripojenie elektrického zabezpečovacieho systému na PCO	66,00 €
Funkčná skúška (za každú začatú hodinu)	20,00 €
Pravidelná (periodická) odborná prehliadka - revízia podľa STN EN	66,00 €
Meranie kapacity akumulátora	3,30 €
Samostatné školenie obslúh (náhradné alebo opakované školenie k obsluhu systému za	20,00 €
Nastavenie/ zmena užívateľských kódov (do 10 kódov)	20,00 €
Nastavenie/ zmena užívateľských kódov (nad 10 kódov)	24,00 €
Nastavenie pripojenia EZS, KS, DS, do siete LAN / internet	66,00 €
Sledovanie, skúšobná prevádzka systému (cena za hodinu sledovania s prítomnosťou	20,00 €
Sledovanie, skúšobná prevádzka systému (cena za hodinu sledovania bez prítomnosti	8,00 €
Bezpečnostné posúdenie objektu - písomná správa podľa STNod 144,00 EUR	144,00 €
Stiahnutie pamäti udalostí a vyhotovenie výpisov EZS (histogram), tlač na formát A4 do 10	24,00 €
Vyhotovenie Prevádzkovej knihy (záznamy servisných zásahoch)	33,00 €
Vyhotovenie Prevádzkovej knihy (kompletná odovzdávacia dokumentácia)	144,00 €
Vyhotovenie nákresu pôdorysu objektu s rozmiestnením kabeláže a prvkov	144,00 €
Vypracovanie kompletnej projektovej dokumentácie (podľa rozsahu a dohody, cena od)	288,00 €
Likvidácia nefunkčných akumulátorov (odobraté z EZS, KS, DS, ...) so súhlasom zákazníka	4,00 €
Stavebné práce (bližšie nešpecifikované, cena za hodinu práce jedného technika v	24,00 €
Prepravné náklady (za vozidlo, cesta k zákazníkovi a späť, sadzba za každý prejazdený km)	0,40 €
Prepravné náklady v rámci jedného mesta (napr. Banská Bystrica, Bratislava, Košice,)	6,60 €

Pri výmene poškodených súčiastok, komponentov EZS k uvedeným montážnym cenám účtujeme aj ceny súčiastok podľa aktuálneho cenníka !