

SERVISNÁ ZMLUVA
pre servis kamerového systému (KS)
BASIC

022020

uzavretá medzi

servisnou firmou

SIGNAL CENTRUM BB s.r.o.

Zvolenská cesta 179, 974 05 Banská Bystrica
Zapísaná v Obchodnom registri OS Banská Bystrica, Oddiel : Sro, Vložka číslo: 27682/S
LICENCIA na prevádzkovanie technickej služby č. PT 001582
zastúpená : Ing. Imrich Pružina – konateľ spoločnosti
tel./fax : 048 / 611 5995
IČO: 47 923 849 DIČ: 2024171963 IČ DPH: SK2024171963
Bankové spojenie : Prima banka Slovensko a.s.
č.ú. : 7983939001/5600

a objednávateľom

Akadémia umení v Banskej Bystrici

Jána Kollára 22, 974 01 Banská Bystrica
Zastúpené: prof. MgA. Ing. Michal Murin, ArtD.
Tel./fax: 048 4320 120
E-mail: rektor@aku.sk
IČO: 31094970 DIČ: 2021283935
IČ DPH: SK2021283935
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
č.ú.: SK56 8180 0000 0070 0024 0268

Táto servisná zmluva sa uzatvára v súlade s Obchodným zákonníkom č. 513/1991 Z. z. v znení jeho zmien a dodatkov, v súlade so zákonom č. 473/2005 Z.z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti v znení zmien a dodatkov a vyhlášky Ministerstva vnútra SR č. 634/2005, ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o súkromnej bezpečnosti.

1. Predmet zmluvy

1.1 Servisná firma sa zaväzuje na základe tejto zmluvy poskytovať objednávateľovi nepretržitý 24 hodinový servis na zariadení kamerového systému – uzatvorený televízny okruh (ďalej len KS) dodanom servisnou firmou, prípadne iným dodávateľom, v súlade s technickými normami STN EN 50132-5-1, STN EN 50132-5-2, STN EN 50132-7, TNI 33 4591 a vyhlášky č. 508/2009 Z.z. a nasl. Táto zmluva stanovuje podmienky vykonávania záručného a pozáručného servisu KS a uzatvára sa na dobu neurčitú.

1.2 Miestom poskytnutia služby je nasledujúci objekt v správe objednávateľa:

Kaštieľ Radvanských, Sládkovičova 2067/1, 974 05 Banská Bystrica

2. Servisné služby

2.1 Servisná zmluva zabezpečuje vykonanie týchto činností:

A: Kontrola KS s vykonaním Revízie, Servisu a Funkčných skúšok (podľa objednávky)

Plánované činnosti a úkony štvrtročnej/polročnej/ročnej kontroly podľa STN EN 50132-7, TNI 33 4591:

- kontrolu prevádzkyschopnosti záznamového zariadenia DVR/NVR, optimalizácia nastavenia, kontrola záznamu a diskového priestoru záznamníkov (DVR aj PC)
- kontrolu konektorov a prevodníkov s pripojenou kabelážou (UTP/FTP/KOAX)
- kontrola mechanického stavu krytov a konzol
- kontrola a testovanie elektrického napájania kamier, kontrolu napájacieho zdroja (vrátane pevného prívodu)
- záťažový test zálohovacieho akumulátora v UPS (a jeho prípadná výmena)
- vyčistenie objektívov a krytov kamier
- zaostrenie a nasmerovanie objektívov kamier

- čistenie optiky kamier a nastavenie objektívu
- kontrola štítkov označenia
- funkčnú skúšku KS so zápisom do Prevádzkovej knihy KS
- vypracovanie správy Revízia Servis Funkčné skúšky

B: Ročná Odborná prehliadka a odborná skúška OPaOS kamerového systému (podľa objednávky)

túto prehliadku vykonáva elektrotechnik špecialista so zameraním na bezpečnú prevádzku elektrických zariadení podľa vyhlášky vyhlášky MPSVaR SR č. 508/2009 Z. z. (príloha č. 8) a jej novelizovaného znenia MPSVaR SR č. 398/2013 Z.z. a č.234/2014 Z.z. a STN 33 2000-6:2007 Elektrické inštalácie nízkeho napätia. Časť 6: Revízia

Plánované činnosti a úkony odbornej prehliadky a skúšky:

- Prehliadka elektrického zariadenia - podrobnou prehliadkou, meraním a skúšaním zistíme stav elektrického zariadenia (el. inštalácie) z hľadiska jeho bezpečnosti pred úrazom elektrickým prúdom.
- Skúšanie resp. meranie pri OPaOS elektrickej inštalácie
- Vypracovanie správy o OPaOS, vyhodnotenie prehliadky, skúšky, merania a všeobecne všetkých poznatkov a faktov nadobudnutých počas výkonu OPaOS, zhrnutie a vymedzenie nedostatkov a nezhôd, určenie termínov pre najbližšiu alebo opakovanú OPaOS, odovzdanie revíznej správy

C: Záručný a pozáručný servis (podľa objednávky)

- Poskytovanie servisu a možnosť objednania servisného zásahu 24 hodín denne.
- Poskytnutie 50% zľavy z poplatku za „Stiahnutie záznamu kamerového systému na HDD, USB flash, DVD, CD“ pri vzniku škodovej udalosti
- Opravy zariadenia v mieste inštalácie KS – práce na odstránení chýb budú začaté do 48 hodín od ich nahlásenia oprávnenou osobou objednávateľa.
- Možnosť objednať si expresný servisný zásah s nastúpením do 12-tich hodín.
- Poskytovanie bezplatného telefonického poradenstva.
- Možnosť objednať si funkčné skúšky jednotlivých zariadení KS - overenie funkčnej schopnosti KS a zabezpečenie technickej ochrany chráneného objektu.

3. Povinnosti objednávateľa

- 3.1 Objednávateľ sa zaväzuje oznámiť servisnej firme mená osôb, súčasne s ich telefónnymi číslami, ktoré sú oprávnené nahlásiť závalu na zariadení a objednať vykonanie servisného zásahu mimo pracovnú dobu servisnej firmy. Mimo pracovnú dobu, vo sviatky, v dni pracovného voľna a pracovného pokoja servisná firma poskytne služby podľa čl. 2 tejto zmluvy výlučne na základe objednania z telefónnych čísel, ktoré objednávateľ uvedie v prílohe č. 1 tejto zmluvy a pri volaní nesmú mať zapnutú funkciu CLEAR (vypnutie identifikácie).
- 3.2 Objednávateľ je povinný údaje o osobách oprávnených nahlásiť závalu oznámiť servisnej firme pri podpise tejto zmluvy a zmeny bez zbytočného odkladu najneskôr do 24 hodín od času, kedy ku zmene dôjde. Bez písomného (faxom, e-mailom, listom) nahlásenia zmeny telefónneho čísla nie je možné poskytnúť objednávateľovi službu mimo pracovnú dobu servisnej firmy, t. j. vo sviatky, dni pracovného voľna a pracovného pokoja.
- 3.3 Objednávateľ sa zaväzuje umožniť pracovníkom servisnej firmy prístup k zariadeniu KS a primeraný prístup k súvisiacim systémom alebo médiám dočasne nevyhnutným pre výkon služieb podľa tejto zmluvy.

4. Hlásenie a odstraňovanie porúch

4.1 Poruchu KS ihneď po jej zistení hlási objednávateľ:

- a) telefonicky na servisnom telefónnom čísle **0903 632 266 (nepretržitá prevádzka)**
- b) telefonicky na telefónnom čísle **048 / 611 5995** (v pracovnej dobe 08 00 – 16 00 hod)
- c) osobne na adrese servisnej firmy (v pracovnej dobe 08 00 – 16 00 hod)
- d) e-mailom na info@signalcentrum.sk alebo servis@signalcentrum.sk

- 4.2 Servisná firma nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú oneskoreným nahlásením poruchy akejkol'vek časti KS.
- 4.3 Servisná firma začne s odstraňovaním poruchy najneskôr **do 48 hodín** od prevzatia a potvrdenia hlásenia o poruche.
- 4.4 Objednávateľ je oprávnený žiadať o servisný zásah – expresný servis **do 6 hodín** od nahlásenia poruchy. Ak servisná firma dodrží uvedený časový limit, čo potvrdí objednávateľ svojim podpisom v montážnom denníku alebo vo výkaze o servisnom zásahu, účtuje objednávateľovi za expresný servis jednorazový poplatok **100,00 €**, ku ktorému sa ďalej účtujú hodinové sadzby za servisné práce (cenník v prílohe č.2).
- 4.5 Vznik a odstránenie poruchy KS musí byť uvedené v prevádzkovej knihe KS, ktorá je uložená u objednávateľa.

- 4.6 Servisná firma nie je v oneskorení vykonania servisu, ak došlo k udalostiam vylučujúcim zodpovednosť (§ 374 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov).
- 4.7 Servisná firma je oprávnená odmietnuť poskytnutie služby, vyplývajúcej z tejto zmluvy, pričom by sa inak dopustila porušenia tejto zmluvy, pokiaľ je zákazník v omeškaní s platením záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, rovnako tak v omeškaní s platením iného záväzku vyplývajúceho z inej zmluvy uzavretej so servisnou firmou.

5. Služobný preukaz

- 5.1 Osoba poverená vykonaním servisu alebo revízie je vybavená služobným preukazom. Tento preukaz je platný len za súčasného predloženia občianskeho preukazu.

6. Poplatky

- 6.1 Cena za „revíziu – servis KS“ je vypočítaná podľa počtu všetkých prvkov nainštalovaného KS. Celková cena za „revíziu – servis KS“ je uvedená v cenníku „revízia – servis KS“ pre BASIC servis v prílohe č.2. tejto zmluvy.
- 6.2 V cene za „revíziu – servis KS“ podľa bodu 6.1, nie sú zahrnuté náklady na dopravu, prípadné náhradné diely - materiál a ostatné práce súvisiace s opravami KS (oprava nefunkčných prvkov, rozširovanie systému...). Počas záručnej doby budú všetky prvky KS opravené, alebo vymenené samozrejme zdarma. (okrem akumulátorov a batérií v detektoroch).
- 6.3 Účtovanie poplatkov za servisné práce, materiál a prepravné náklady sa vykonáva po ich vykonaní a potvrdení objednávateľom alebo ním povereným zástupcom v montážnom denníku. Platby budú objednávateľom uhradené v hotovosti na základe vystaveného pokladničného dokladu z registračnej pokladne, alebo na základe faktúr vystavených servisnou firmou.
- 6.4 V prípade zmeny nákladov servisnej firmy (ceny materiálu, mzdy, prepravné náklady a pod.) je objednávateľ vopred písomne vyrozumieť o zmene cenníkov.
- 6.5 Ak sa pokúsi objednávateľ alebo tretia osoba o odstránenie poruchy bez vedomia a súhlasu servisnej firmy a svojím konaním spôsobí poruchu alebo škodu, bude porucha odstránená na náklady objednávateľa.
- 6.6 Pri fakturácii bude uplatnené PRENESENIE DAŇOVEJ POVINNOSTI v zmysle 69 ods. 12 písm. j) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov". (dodanie tovaru s montážou, ktorá patrí do sekcie F klasifikácie CPA). Prenesenie daňovej povinnosti sa netýka poplatku za servisnú pohotovosť.

7. Záruka

- 7.1 Záručná doba na nové zariadenie KS je 24 mesiacov. Záruka začína plynúť momentom odovzdania zariadenia a montáže objednávateľovi.
- 7.2 Na prvky KS, ktoré boli servisnou firmou vymenené počas záručnej doby sa záruka predlžuje o 24 mesiacov, bez ohľadu na predošlú dobu prevádzky.
- 7.3 Servisná firma poskytuje objednávateľovi za vykonané servisné práce záruku po dobu dvanástich mesiacov, ktorá začína plynúť momentom odovzdania prác objednávateľovi.
- 7.4 Podmienkou pre uznanie záruky servisnou firmou je objednávateľom predložená kópia výkazu servisného zásahu.
- 7.5 Záruka sa nevzťahuje na závady spôsobené neodborným zásahom objednávateľa, mechanickým poškodením objednávateľom, neodbornou obsluhou zariadenia objednávateľom, neoprávneným zásahom tretej osoby, pôsobením vonkajších vplyvov, živelných udalostí alebo nedodržaním podmienok prevádzky KS.

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1 Servisná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 8.2 Skutočnosti obchodnej, ekonomickej alebo technickej povahy, ktoré súvisia s jednou zo zmluvných strán, ktoré nie sú bežne dostupné a s ktorými pri plnení tejto zmluvy príde druhá zmluvná strana do styku, sú obchodným tajomstvom. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje druhej zmluvnej strane, že tretím osobám tieto skutočnosti neoznámí. Akékoľvek získané informácie tejto povahy udrží v tajnosti spôsobom, akým sama chráni svoje informácie a obmedzí ich oznámenie len na osoby, ktoré sú oprávnené v súvislosti s podmienkami tejto zmluvy. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje dodržiavať tieto ustanovenia po dobu účinnosti tejto zmluvy a aj po jej ukončení, pokiaľ sa tieto informácie nestanú všeobecne známe, prípadne pokiaľ ich nezíska z iného zdroja bez porušenia povinnosti o utajení.
- 8.3 Meniť alebo dopĺňovať obsah tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 8.4 Pokiaľ dôjde k závažnému porušeniu tejto zmluvy v ktoromkoľvek z článkov, majú právo obidve zmluvné strany od zmluvy odstúpiť.
- 8.5 Výpovedná doba je 3 mesiace (počíta sa odo dňa doručenia písomnej výpovede).
- 8.6 Je možné ukončiť zmluvu aj dohodou oboch zmluvných strán.

- 8.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich osobnej vôli, ju podpísali.
- 8.8 Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach rovnakej právnej sily, po jednom pre každú zmluvnú stranu.
- 8.9 Prílohy tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy:
Príloha č.1 Navrhovaný plán periodických funkčných skúšok, odborných skúšok (revízií) a odborných prehliadok
Príloha č.2 Cena za služby poskytované v zmysle servisnej zmluvy, Cenník pre „revíziu – servis – funkčné skúšky KS“ a výpis z montážneho a servisného cenníka.
Príloha č.3 Kontaktné údaje objednávateľa.
- 8.10 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán a účinnosť podľa ust. § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník dňom nasledujúcim po dni zverejnenia.

Banská Bystrica,

Banská Bystrica,

.....
miesto, dátum

.....
miesto, dátum

.....
za servisnú firmu

.....
za objednávateľa

Navrhovaný plán periodických funkčných skúšok, odborných skúšok (revízií) a odborných prehliadok podľa STN a vyhlášky č.508/2009 Z. z.

- a) **Funkčné skúšky** jednotlivých zariadení KS – overenie funkčnej schopnosti KS a zabezpečenie technickej ochrany chráneného objektu. (min. 1x ročne)
- b) **Revízia - servis zariadení KS** - zahrňuje všetky činnosti potrebné k dosiahnutiu predpísaných technických parametrov KSS po zistení neprípustných odchýlok. (min. 1x ročne)
- c) **Pravidelné revízie – odborné prehliadky KS** - vykoná revízny technik (elektrotechnik špecialista) poverený servisnou firmou. O vykonanej odbornej prehliadke sa urobí zápis podľa STN 33 1500, STN 33 1610 a STN 33 2000-6-61. (1x ročne)

Funkčné skúšky KS	Revízia – servis KS	Odborná prehliadka – pravidelná revízia KS
November 2021	November 2021	November 2021
November 2022	November 2022	November 2023
November 2023	November 2023	November 2025

Cenník pre „revíziu – servis – funkčné skúšky KS“, výpis z montážneho a servisného cenníka.

bez DPH

Servis EZS, KS, DS za zač.hod./1technik - v prac.dobe so SZ	20,00 €
Servis EZS, KS, DS za zač.hod./1 technik-mimo prac.doby so SZ	20,00 €
Servis EZS, KS, DS za prvú začatú hod./1 technik - v prac.dobe bez SZ	40,00 €
Servis EZS, KS, DS za každú ďalšiu zač.hod./1 technik - v prac.dobe bez SZ	30,00 €
Servis EZS, KS, DS za prvú začatú hod./1 technik mimo prac.doby,bez SZ	80,00 €
Servis EZS, KS, DS za každú ďalšiu zač.hod./1 technik -mimo prac.doby,bez SZ	40,00 €
Expresný servis do 12 hodín, nástup do 12-tich hodín od prevzatia objednávky	100,00 €
Expertné poradenstvo technická ochrana objektov cena za 1 hod.	80,00 €
Pripojenie elektrického zabezpečovacieho systému alebo KS na PCO	66,00 €
Funkčná skúška KS (za každú začatú hodinu)	20,00 €
Pravidelná (periodická) odborná prehliadka - revízia podľa STN EN cena od:	66,00 €
Vytýčenie trasy vedenia kabeľáže UTP/FTP/KOAX/SYKFY a pod. Cena za hod.	20,00 €
Vyhľadanie trasy vedenia existujúcej kabeľáže UTP/FTP/KOAX/SYKFY a pod. Cena za osobo/hod.	33,00 €
Meranie kapacity akumulátora cena za 1ks	3,30 €
Samostatné školenie obslúh (náhradné alebo opakované školenie k obsluhu systému za osobu)	20,00 €
Nastavenie pripojenia EZS, KS, DS, do siete LAN / internet	66,00 €
Sledovanie, skúšobná prevádzka systému (cena za hodinu sledovania s prítomnosťou technika)	20,00 €
Sledovanie, skúšobná prevádzka systému (cena za hodinu sledovania bez prítomnosti technika)	10,00 €
Bezpečnostné posúdenie objektu - písomná správa podľa STNod 144,00 EUR	144,00 €
Vyhľadanie streamov, zálohovanie videa na pamäťové médium (HDD, SDD, ...) cena za 1 hod.	33,00 €
Vyhotovenie Prevádzkovej knihy (záznamy servisných zásahoch)	33,00 €
Vyhotovenie Prevádzkovej knihy (kompletná odovzdávacía dokumentácia, cena od...)	144,00 €
Vyhotovenie nákresu pôdorysu objektu s rozmiestnením kabeľáže a prvkov v mierke	144,00 €
Vypracovanie kompletnej projektovej dokumentácie (podľa rozsahu a dohody, cena od)	288,00 €
Likvidácia nefunkčných akumulátorov (odobraté z EZS, KS, DS, ...) so súhlasom zákazníka	4,00 €
Stavebné práce (bližšie nešpecifikované, cena za hodinu práce jedného technika v prac.dobe)	24,00 €
Prepravné náklady (za vozidlo, cesta k zákazníkovi a späť, sadzba za každý prejazdený km)	0,40 €
Prepravné náklady v rámci jedného mesta (napr. Banská Bystrica, Bratislava, Košice,)	6,60 €

Pri výmene poškodených súčiastok, komponentov EZS KS k uvedeným montážnym cenám účtujeme aj ceny súčiastok podľa aktuálneho cenníka !

Kontaktné údaje:

Objednávateľ:

Meno: prof. MgA. Ing. Michal Murin, ArtD. Tel.: e-mail: rektor@aku.sk

Osoby poverené objednávateľom:

Meno: Ing. Petra Virágová Tel.: e-mail: kvestor@aku.sk

Meno: Ing. Dušan Hancko Tel.: e-mail: dusan.hancko@aku.sk