

Dodatok č. 3 k zmluve č. 35711161

uzavretej dňa: 27.06.2011 (ďalej aj „zmluva“) medzi
zmluvnými stranami:

Podnikom:

Názov : **Slovanet, a.s.**
Sídlo : Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
IČO : 35 954 612
IČ DPH : SK2022059094
Registrácia : zapísaný v OR OS Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo: 3692/B
Bankové spojenie: *uvádza sa na faktúre*
Číslo účtu: *uvádza sa na faktúre*
Zastúpený : Ing. Peter Máčaj, predseda predstavenstva
Ing. Peter Tomášek, člen predstavenstva
(ďalej aj ako „Slovanet“)

a

Účastníkom:

Názov : **Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom vo Veľkom Krtíši**
Sídlo : Banícka č. 5, 990 01 Veľký Krtíš
IČO: 17335515
Bankové spojenie: *uvádza sa na faktúre*
Číslo účtu: *uvádza sa na faktúre*
Zastúpený: MUDr. Slávka Ďurišová, regionálna hygienička a vedúca služobného úradu
(ďalej len „účastník“)

Zmluvné strany sa v súlade s ustanovením bodu 19.5 zmluvy dohodli na tomto dodatku:

- 1) Pôvodné znenie bodu 14.1 zmluvy sa ruší a nahrádza sa nasledujúcim znením:
Zmluva sa uzaviera na dobu určitú a to na 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Dodatku č.3 (ďalej ako „doba viazanosti“).
- 2) Zmluvné strany sa dohodli, že pravidelný mesačný poplatok sa nemení a je 100,- EUR bez DPH.
- 3) Zoznam oprávnených osôb zmluvných strán tvorí prílohu č. 1 tohto dodatku.
- 4) Pôvodné znenie prílohy č. 1 Technická špecifikácia sa ruší a nahrádza sa novým znením, ktoré je prílohou č. 2 tohto dodatku.
- 5) Pôvodné znenie prílohy č. 2 Cenová špecifikácia sa ruší a nahrádza sa novým znením, ktoré je prílohou č. 3 tohto dodatku.
- 6) Pôvodné znenie prílohy č. 3 - SLA sa ruší a nahrádza sa novým znením, ktoré je prílohou č. 4 tohto dodatku.
- 7) Ostatné ustanovenia zmluvy nedotknuté týmto dodatkom, ostávajú v platnosti a účinnosti.
- 8) Tento dodatok je vyhotovený v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zo zmluvných strán.
- 9) Tento dodatok nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám. Účastník sa zaväzuje, že bez zbytočného odkladu po zverejnení tohto dodatku vydá o tom Slovanetu písomné potvrdenie.
- 10) Nadobudnutím účinnosti tohto Dodatku č.2 sa ruší Dodatok č.1.
- 11) Zmluvné strany dňom podpisu zhodne a súladne vyhlasujú a zaručujú, že si tento dodatok pred uzavretím pozorne prečítali a vzájomne vysvetlili, že obsahu a zmyslu jednotlivých ustanovení, ako aj dodatku ako celku porozumeli v plnom rozsahu a bez výhrad, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi osôb, ktoré sú plne oprávnené tento dodatok v mene zmluvných strán uzavrieť.

Prílohy, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tohto dodatku:
Príloha č. 1 – Zoznam oprávnených osôb zmluvných strán
Príloha č. 2 – Technická špecifikácia
Príloha č. 3 – Cenová špecifikácia
Príloha č. 4 – SLA

V Bratislave dňa: 12.6.2016
Za Slovanet:



slovanet

(05)

Slovanet, a. s.
Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2
IČO:35954612, IČDPH:SK2022059094

Ing. Peter Máčaj, predseda predstavenstva



slovanet

(05)

Slovanet, a. s.
Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2
IČO:35954612, IČDPH:SK2022059094

Ing. Peter Tomášek, člen predstavenstva

Vo Veľkom Krtíši dňa: 9.6.2016
Za účastníka:



MUDr. Slávka Ďurišová, regionálna hygienička
a vedúca služobného úradu

Regionálny úrad verejného zdravotníctva
Banícka č. 5
990 01 VEĽKÝ KRŤIŠ
- 2 -

Príloha č. 1
Zoznam oprávnených osôb zmluvných strán**1. Slovanet, a.s.****Komerčný kontakt: - zodpovedná osoba**

Meno: Ing. Tibor Gazdík
Funkcia: key account manager
Tel.: 02/208 28 592
Fax: 02/208 28 222
GSM: 0905/912 432
E-mail: tibor.gazdik@slovanet.net

Komerčný kontakt: - eskalačná osoba

Meno: Ing. Roman Andel
Funkcia: vedúci tímu starostlivosti o
klúčových zákazníkov
Tel.: 02/208 28 111
Fax: 02/208 28 222
GSM: 0905/401345
E-mail: roman.andel@slovanet.net

Oznamovanie porúch

Meno: Monitorovacie centrum
Funkcia: Pohotovostný operátor
Tel.: 02/208 28 120, 02/208 28 208
Fax: 02/208 28 627
Mobil: 0905/322 450
E-mail: operator@slovanet.net

2. Účastník

Emailová adresa na zasielanie faktúr v zmysle bodu 7.6 zmluvy: ruvzvck@uvzsr.sk

Komerčný kontakt: - zodpovedná osoba

Meno: MUDr. Slávka Ďurišová
E-mail: vk.durisova@uvzsr.sk

Technický kontakt - zodpovedná osoba:

Meno: Ing. Anna Nikolová, MPH
E-mail: vk.nikolova@uvzsr.sk

Príloha č. 2 - Technická špecifikácia

Slovanet bude účastníkovi poskytovať verejnú telekomunikačnú službu prepojenia lokalít, t.j. službu systému Virtuálnej Privátnej Sieť (systém VPN) na báze protokolu IP MPLS. MPLS¹ je technológia slúžiaca na prepájanie LAN² sietí jednotlivých lokalít a vytváranie široko rozľahlých podnikových sietí.

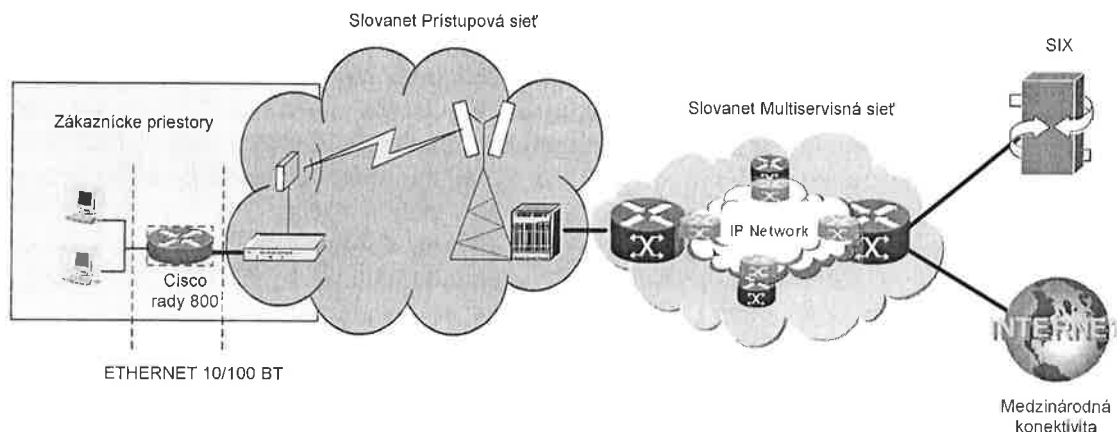
Rýchlosť pripojenia Regionálneho úradu verejného zdravotníctva (RÚVZ) bude 8 Mbit/s / 8 Mbit/s. Ako hlavné komunikačné zariadenie – router (tiež smerovač alebo Cisco) je na pripojenie RÚVZ použitý MPLS router. Toto zariadenie pripojí RÚVZ do MPLS siete Slovanetu a zároveň do MPLS VPN siete ÚVZ SR. Z dôvodu bezpečnosti bude RÚVZ pristupovať do siete Internet cez centrálny bod celej siete umiestnený v ÚVZ SR v Bratislave, kde táto komunikácia prechádza bezpečnostnými prvkami siete - firewall, proxyserver a antivírusový systém.

Pripojenie zákazníka do siete Slovanet sa zrealizuje prostredníctvom bezdrôtovej prístupovej siete bod – multibod (PTMP) v licencovanom frekvenčnom pásme 10,5 GHz.

Prístupová sieť Slovanet bude u zákazníka ukončená na koncovom zariadení s rozhraním Ethernet 10/100 BT. Rozhranie prístupovej siete voči IP/MPLS sieti Slovanet je Ethernet 10/100 BT.

V uzle zákazníka bude LAN sieť zákazníka prepojená cez rozhranie ethernet 10/100BT na LAN ethernet port smerovača. Smerovač je cez WAN ethernet port pripojený na port koncového zariadenia prístupovej siete Slovanet.

Schéma pripojenia:



Cisco bude v konfigurácii, ktorá umožní realizáciu všetkých bezpečnostných prvkov ako sú:

- využitie pridelených pevných IP adries a zabránenie tak IP maskovaniu;
- šifrovanie komunikácie v rámci VPN;
- riadenie prístupu do VPN zostáva na strane ÚVZ a bezpečnosť VPN nemôže byť narušená zo strany poskytovateľa služieb a iného užívateľa Internetu;

E-mailové adresy pre jednotlivých pracovníkov RÚVZ budú vytvorené na centrálnom mailovom serveri v požadovanej počte, s neobmedzenou kapacitou, umiestnenom v ÚVZ SR a budú mať tvar v súlade s Výnosom MF SR 312/2010 Z.z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy.

¹ MPLS - Multiprotocol Label Switching

² LAN - Local Area Network

Slovanet zabezpečuje účastníkovi okrem iného aj nasledovné doplnkové služby:

Monitorovanie a správu poskytovaných služieb pripojenia k sieti Slovanetu a to v rozsahu:

nepretržité 24/7 monitorovanie stavu siete;

bezplatný servis telekomunikačných zariadení v zmysle prílohy č. 3 – SLA

služby spojené so správou a manažmentom poskytnutých telekomunikačných zariadení – smerovačov;
WEB priestor pre dynamické webové stránky s vlastnou doménou (s podporou PHP / asp, MySQL / MS
SQL) – veľkosť priestoru je 10GB;

Výmenu vadného Cisco do 24 hodín od nahlásenia/zistenia poruchy počas pracovných dní (Po – Pia
08:00-17:00);

Možnosť odkúpenia koncového zariadenia - smerovača v zostatkovej hodnote;

Príloha č. 3 - Cenová špecifikácia

| Pravidelný mesačný poplatok | Cena bez DPH | DPH | Cena s DPH |
|-----------------------------|--------------|---------|------------|
| Pripojenie do VPN | 100,00 € | 20,00 € | 120,00 € |

Garantované parametre SLA Štandard

| | |
|---|------------------------------------|
| Dostupnosť služby | 99,00 % |
| Maximálna doba nástupu na odstránenia poruchy | 8 hodín v nasledujúci pracovný deň |
| Maximálny RTD v sieti poskytovateľa | 250 ms |
| Maximálny PLR v sieti poskytovateľa | Menej ako 4 % |
| Maximálny JITTER v sieti poskytovateľa | Menej ako 50 ms |
| Plánovaná údržba | Maximálne 24 hodín ročne |
| Prevádzka dohľadového centra | 24hodín / 365 dní |
| Zákaznícka podpora | Počas pracovných dní |

RTD - Round Trip Delay (oneskorenie / doba odozvy)

PLR - Packet Lost Rate (chybovosť)

JITTER - kolísanie oneskorenia / odoziev (rozptyl)

Slovanet sa zaväzuje, že v prípade zavineneho porušenia ľubovoľného parametra SLA z jeho strany, poskytne účastníkovi na základe jeho žiadosti s pripojeným reportom o poruche kredit za obdobie, vyjadrený v zľave z pravidelného poplatku za nefunkčnú službu za obdobie avšak maximálne do výšky 20 % z mesačného poplatku, nasledovne:

| | |
|---|---|
| Za každú aj začatú hodinu výpadku prekroč. toler. dobu nedostupnosti služby | 0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby |
| Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú dobu opravy poruchy | 0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby |