

Zmluva o údržbe a prevádzkovej podpore KNIS

č. UVN-1-126/2020-126 (evidencia Objednávateľa)

č. Z_20_0297 (evidencia Poskytovateľa)

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a v súlade so zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

medzi zmluvnými stranami

Názov: **Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok
Fakultná nemocnica**
Sídlo: Ul. generála Miloša Vesela č. 21, 034 26 Ružomberok
IČO: 319 364 15
IČ DPH: SK2020590187
Štatutárny zástupca: brig. gen. MUDr. Vladimír LENGVARSKÝ, MPH, riaditeľ
Bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava
IBAN:
Telefón: 044/4382607
Fax: 044/4382904

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Názov: **DATALAN, a.s.**
Sídlo: Krasovského 14, 851 01 Bratislava
IČO: 35 810 734
IČ DPH: SK2020259175
Štatutárny zástupca: Ing. Marek Paščák, predseda predstavenstva
Obchodný register: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 2704/B
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK87 1100 0000 0026 2710 6780

(ďalej len „Poskytovateľ“)

- **ďalej len „Zmluva“**

1. PREAMBULA

- 1.1. Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu na poskytovanie služieb, ktorá je výsledkom postupu verejného obstarávania – priamym rokovacím konaním, v súlade s § 82 zákona verejnom obstarávaní.
- 1.2. Táto zmluva špecifikuje rozsah, podmienky a pravidlá, za ktorých Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi služby spojené s používaním programového vybavenia u Objednávateľa. Služby a činnosti, ktoré nie sú v zmluve zahrnuté v paušálnej platbe, budú poskytnuté po dohode zmluvných strán na základe objednávky, a to v súlade s cenníkom služieb Poskytovateľa, ktorý tvorí Prílohu č. 3 tejto zmluvy - Cenník služieb.
- 1.3. Podmienkami uzatvorenia Zmluvy sú:
 - a) existencia platnej licenčnej dohody s Objednávateľom pre príslušné programové vybavenie, či už vo forme samostatnej licenčnej zmluvy, alebo licenčného dojednania v príslušnej Zmluve o dielo, alebo inej forme realizačnej zmluvy,
 - b) existencia technického vybavenia, na ktorom je inštalované a využívané predmetné programové vybavenie a zabezpečenie podmienok pre riadnu údržbu IT infraštruktúry zo strany Objednávateľa.
 - c) poskytnutie technických prostriedkov a oprávnenia pre zabezpečený vzdialený prístup pracovníkov Poskytovateľa k serverom s programovým vybavením, v rozsahu potrebnom pre vzdialenú údržbu podľa podmienok Poskytovateľa (viď. samostatná príloha k zmluve: Príloha č. 2 zmluvy - Vzdialený prístup).

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Predmetom zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi služby údržby, prevádzkovej podpory a rozvoja aplikačného programového vybavenia (ďalej tiež „APV“ alebo „Systém“) u Objednávateľa (ďalej len „Služby“) a tým vytvoriť podmienky jeho riadneho využívania. Rozsah Služieb je špecifikovaný v čl. 3 zmluvy. Prehľad APV, ktorého údržba, prevádzková podpora a rozvoj tvorí predmet tejto zmluvy, je uvedený v Prílohe č.1 zmluvy - Špecifikácia programového vybavenia.
- 2.2. Objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas prevziať a uhradiť predmetné plnenia podľa tejto zmluvy v súlade s platobnými podmienkami, špecifikovanými touto zmluvou.

3. ŠPECIFIKÁCIA SLUŽIEB

- 3.1. Poskytovateľ bude poskytovať nasledujúce služby rozvoja APV (Maintenance):
 - a) odstraňovanie chýb,
 - b) realizácia úprav v súlade s legislatívnymi úpravami – viď bod 3.13 zmluvy,
 - c) všeobecný produktový rozvoj s cieľom zabezpečenia dlhodobej prevádzkovateľnosti a funkčnej stability, technologickej úrovne s ohľadom na odborné trendy v oblasti použitia APV,
 - d) optimalizácia pre zlepšenie výkonu a prevádzkyschopnosti APV.

3.2. Poskytovateľ bude poskytovať Objednávateľovi nasledujúce servisné služby (Support):

- a) *hot-line* - telefonická služba vyhradená k prvotnému hláseniu väd kategórie A,
- b) *help-desk* – systém pre elektronický príjem a správu požiadaviek na poskytovanie Služieb a príjem hlásení a následnú dokumentáciu riešenia väd,
- c) *konzultácie* - poskytovanie dodatočných informácií oprávneným používateľom programového vybavenia príslušnými kompetentnými pracovníkmi Poskytovateľa za účelom riešenia neštandardných situácií, prípadne riešenie problémov vzniknutých pri využívaní funkcií systému zo strany užívateľov,
- d) *riešenie incidentov(väd)* s cieľom dosiahnuť ich odstránenie v lehotách dohodnutých touto zmluvou,
- e) riešenie nových požiadaviek,
- f) *aktualizácia programového vybavenia* - modifikácie programového vybavenia formou čiastočných opráv (patchov, fot-fixov) alebo nových verzií obsahujúce plánované inovácie funkčnosti, úpravy v súlade s legislatívnymi zmenami a prípadné úpravy požadované Objednávateľom,
- g) školenie,
- h) pravidelné profylaktické činnosti špecifikované v Prílohe č. 5 zmluvy.

Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi mesačný kredit 16 predplatených hodín servisných služieb, ktoré môžu byť čerpané pri realizácii služieb podľa bodu 3.2 písm. c), e) a g) tohto čl. zmluvy pre systémy NIS CGM CLINICOM, subsystemy radu S4M alebo PACS NetRAAD a mesačný kredit 4 predplatených hodín servisných služieb, ktoré môžu byť čerpané pri realizácii služieb podľa bodu 3.2 písm. c), e) a g) tohto čl. zmluvy pre systém On Duty. V prípade poskytnutia služieb priamo v mieste inštalácie u Objednávateľa (teda nie vzdialeným prístupom), nezaniká pri čerpaní z kreditu voľných hodín právo Poskytovateľa účtovať Objednávateľovi cestovné náklady podľa platného cenníka Poskytovateľa (podľa Prílohy č. 3 zmluvy). Ostatné služby podľa bodu 3.2 tohto čl. zmluvy (neuvedené v predchádzajúcom texte tohto odseku zmluvy) sú kryté paušálnou platbou. Nevyčerpané hodiny z kreditu daného mesiaca je možné prenášať do nasledujúcich období. Dohodnutý mesačný objem kreditných hodín je možné vyčerpať na základe objednávky servisných služieb, potrebných k realizácii konkrétnej servisnej požiadavky, u ktorej už bola stanovená pracovnosť a u ktorej sa počíta s realizáciou v budúcnosti.

3.3. Incidenty (chyby) podľa bodu 3.2 d) zmluvy sa na účely ich klasifikácie delia takto:

- a) Vada kategórie A - kritická chyba (havária) - systém ako celok alebo jeho kritické funkcie nie sú pre užívateľov dostupné. Je významne narušená integrita dát; neexistuje náhradné riešenie na úrovni systému, je nutné konať podľa havarijného plánu. Príklad: havária databázového servera alebo iného kľúčového komponentu systému, ktorá znemožňuje funkciu systému ako celku; výpadok kritickej časti aplikácie; stav kedy používaním systému dochádza k poškodeniu dát alebo je významne narušovaná ich integrita.
- b) Vada kategórie B - významná porucha - významné obmedzenie prevádzky; systém ako celok je v prevádzke; kritické funkcie systému sú pre užívateľov významne obmedzené, ale sú dostupné a použiteľné; závada blokujúca kritické funkcie, existuje však náhradné riešenie pre obmedzenie týchto závad, pričom miera obmedzenia nenúti užívateľa konať podľa havarijného plánu. Príklad: Významne zhoršené odozvy systému; nefunkčné zálohovanie.

c) Vada kategórie C - ostatné vady - obmedzenie prevádzky; zlá funkčnosť alebo dočasné zneprístupnenie niektorých jednotlivých funkcií systému, pričom ostatné funkcie systému sú zachované a môžu byť používané; k požadovanému cieľu je možné dôjsť použitím inej funkcie, dáta poskytované týmto náhradným spôsobom sú validné.

Klasifikáciu vady navrhuje Objednávateľ, a to pri hlásení vady na help-desk Poskytovateľa – viď bod 5.8 Zmluvy. Ak nie je klasifikácia vady v súlade s vyššie uvedenou špecifikáciou vád, je Poskytovateľ oprávnený po predchádzajúcom prerokovaní s Objednávateľom vadu preklasifikovať.

- 3.4. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať servisné služby podľa bodu 3.2 písm. c) a d) zmluvy v závislosti na typu systému a charaktere incidentu / požiadavky podľa bodu 3.3 zmluvy v lehotách podľa nasledujúcich tabuliek A) a B):

Tab. A) - Kritické systémy - NIS CLINICOM, systémy radu S4M, RecipIS, Pharmacy:

Kategória incidentu / servisnej požiadavky	Servisná garancia služby	
	Dostupnosť služby	Vyriešenie incidentu / požiadavky
Vada kategórie A	24 hodín denne, 7 dní v týždni	Do 24 hodín od nahlásenia vyriešenie alebo po dohode zmluvných strán zníženie závažnosti vady na kategóriu B alebo C
Vada kategórie B	8 – 16 h, v pracovných dňoch	Do 48 hodín od nahlásenia vyriešenie alebo po dohode zmluvných strán zníženie závažnosti vady na kategóriu C
Vada kategórie C	8 – 16 h, v pracovných dňoch	Do tridsiatich pracovných dní od nahlásenia, alebo v termíne podľa dohody v závislosti od charakteru vady
Nová požiadavka	8 – 16 h, v pracovných dňoch	Vyjadrenie do 10 dní od nahlásenia; vyriešenie v lehote podľa dohody a v závislosti od charakteru požiadavky
Konzultácia	8 – 16 h, v pracovných dňoch	Vyjadrenie do pätnástich pracovných dní od nahlásenia; vyriešenie v lehote podľa dohody a v závislosti od charakteru konzultácie

Tab B) - Nekritické systémy – MIS DSS, On Duty

Kategória incidentu / servisnej požiadavky	Servisná garancia služby	
	Dostupnosť služby	Čas odozvy
Vada kategórie A	24 hodín denne, 7 dní v týždni	Do 24 hodín od nahlásenia
Vada kategórie B	8 – 16 h, v pracovných dňoch	Do jedného kalendárneho týždňa od nahlásenia

Vada kategórie C	8 – 16 h, v pracovných dňoch	do dvoch kalendárnych týždňov od nahlásenia
Nová požiadavka	8 – 16 h, v pracovných dňoch	Vyjadrenie do 10 dní od nahlásenia; vyriešenie v lehote podľa dohody a v závislosti od charakteru požiadavky
Konzultácia	8 – 16 h, v pracovných dňoch	Vyjadrenie do pätnástich pracovných dní od nahlásenia; vyriešenie v lehote podľa dohody a v závislosti od charakteru konzultácie

Garantované lehoty vyriešenia incidentu / požiadavky pre kritické systémy podľa bodu 3.4, Tab. A) zmluvy platia v prípade, že to technická povaha incidentu / požiadavky umožňuje - odstraňovanie vady kategórie A prebieha kontinuálne, bez ohľadu na pracovný čas Poskytovateľa a Objednávateľa, lehota na odstránenie väd kategórie B sa prerušuje v dňoch pracovného voľna. Vady typu C sú riešené len počas pracovného času. Za pracovný čas sa považuje obdobie pondelok až piatok, v čase od 08:00 hod do 16:00 hod, s výnimkou štátnych sviatkov Slovenskej republiky.

Ak po vzájomnej dohode budú poskytnuté Služby mimo pracovného času, rozdiel medzi zvýšenou a paušálnou sadzbou bude prepočítaný nasledujúcim spôsobom:

- a) v prípade platenej služby sa cena za hodinu poskytovania služby zvyšuje v súlade s cenníkom služieb Poskytovateľa, ktorý tvorí Prílohu č.3 zmluvy, o 50%,
- b) v prípade služby poskytovanej v rámci predplatených hodín sa za každú hodinu poskytovania služby mimo pracovného času odpočíta z paušálne predplatených hodín 1,5-násobok a v prípade poskytovania služby v dňoch pracovného pokoja 2-násobok lehoty potrebnej na poskytnutie služby.

3.5. V prípade, že poskytnutie servisných služieb podľa predchádzajúceho bodu bude znemožnené nefunkčnosťou prvku / prvkov technickej infraštruktúry alebo systémového softvéru, na ktoré sa nevzťahujú služby podľa tejto zmluvy, lehoty na riešenie požiadaviek sa predlžujú o čas potrebný pre sprevádzkovanie týchto komponentov a obnovu Systému zo záloh (podmienkou je, že zálohované údaje budú bezchybné).

3.6. Úpravy APV - budú vykonávané na základe servisnej požiadavky kategórie Nová požiadavka zadanej Objednávateľom do systému Help-Desk a obojstranne odsúhlaseného v rámci služby Help-Desk. Poskytovateľ má právo požiadať o upresnenie Novej požiadavky a Objednávateľ je povinný špecifikáciu doplniť. Ku každej Novej požiadavke Poskytovateľ v lehote podľa bodu 3.4 zmluvy poskytne stanovisko, ktoré zaeviduje do systému Help-Desk a v ktorom uvedie:

- a) či požadovanú úpravu / zmenu APV považuje za realizovateľnú,
- b) rámcový popis navrhovaného riešenia,
- c) odhad nákladov na riešenie,
- d) prípadné predpokladané dopady na procesnú aj technickú oblasť u Objednávateľa,
- e) prípadné predpokladané dopady na SW a systémy tretích strán, s ktorými APV komunikuje a potrebné úpravy na strane príslušných systémov,
- f) navrhovaný spôsob a podmienky akceptácie riešenia,
- g) prípadné varianty úpravy / zmeny APV, ak aj variantné riešenie existuje a je relevantné,

- h) požadovanú súčinnosť Objednávateľa,
 - i) termín dodania/realizácie úpravy/zmeny APV, dostupnosť vo verzii distribúcie produktu,
 - j) potrebné rozšírenie SW licencií a HW.
- 3.7. Pri spracovaní variantov úpravy Systému Poskytovateľ preferuje také riešenie, pri ktorom sú eliminované modifikácie štandardného riešenia a minimalizované užívateľské rozšírenie. Na vypracovanie stanoviska Poskytovateľa Objednávateľ poskytne súčinnosť nevyhnutnú na jeho vypracovanie.
- 3.8. Úpravy Systému budú vykonávať až následne na základe odsúhlasenia a schválenia špecifikácie Novej požiadavky Objednávateľom.
- 3.9. Dohodnutá špecifikácia Novej požiadavky bude pre obidve strany konečná a záväzná.
- 3.10. Rozšírenie APV z pohľadu licenčného SW ako aj potrebného HW zabezpečenie bude riešené formou objednávky, pričom Poskytovateľ vystaví faktúru po ich dodaní a poskytnutí, na základe preberacieho protokolu. Výška pravidelnej ročnej platby resp. mesačnej platby za služby servisu v súvislosti s rozšírením APV bude upravená v dodatku k tejto zmluve.
- 3.11. Odovzdanie úprav APV Objednávateľovi
- a) Úpravy APV realizované Poskytovateľom budú odovzdané písomnou akceptáciou ich výsledkov oprávnenými osobami za Objednávateľa a Poskytovateľa na základe odovzdania náležitostí uvedených v požiadavke na zmenu. Je možná aj akceptácie v systéme Help-Desk.
 - b) Akceptačné testy sa budú vykonávať podľa špecifikácie schválené oprávnenými osobami oboch zmluvných strán. Ak sa pri akceptačnom teste vyskytnú vady, ktoré budú znemožňovať užívanie úpravy APV alebo jeho časti, alebo budú obmedzovať jeho používanie, po odstránení týchto väd sa vykoná opakovaný akceptačný test.
- Pokiaľ sa pri akceptačnej skúške vyskytnú vady kategórie C, nie sú také chyby považované za chyby brániace akceptácii úpravy APV. Oprávnené osoby podpíšu zápisnicu o výsledkoch akceptačného testu, ako aj protokol o prevzatí úpravy / zmeny APV do prevádzky a prípadne dojednávajú primeranú lehotu na odstránenie závad.
- 3.12. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ušlý zisk alebo akékoľvek iné ujmy, ktoré Objednávateľovi vznikli spracovaním chybných vstupných údajov a dát, ako aj za následné škody, ktoré vzniknú spracovaním týchto chybných údajov alebo za škody, ktoré Objednávateľovi vznikli v prípade, že pokračoval v ďalšom používaní diela pri jeho zjavných nedostatkoch, o ktorých dopredu vedel alebo na ne bol písomne upozornený Poskytovateľom.
- 3.13. Realizácia úprav v súlade s legislatívnymi úpravami (zákony a vyhlášky)
- a) Poskytovateľ je zodpovedný vykonať nevyhnutné programové úpravy existujúcich modulov APV dodaných Objednávateľovi bez potreby zadávania servisnej požiadavky Objednávateľa tak, aby APV spĺňalo požiadavky dané platnými slovenskými zákonmi a legislatívnymi úpravami.
 - b) Za legislatívnu úpravu je považovaná úprava, ktorú je potrebné realizovať, aby dodané APV spĺňalo požiadavky na funkcionality APV a evidencie a poskytovania údajov v súlade s platnými zákonmi a príslušnými vykonávacími predpismi k týmto zákonom alebo v súlade s platnými vyhláškami zdravotných poisťovní.
 - c) Súčasťou zabezpečenia legislatívnej podpory sú aj nevyhnutné konfiguračné a implementačné práce, ktoré Objednávateľ nemôže vykonávať vlastnými silami.

d) Ostatné práce spojené s implementáciou upraveného APV, ktoré svojou funkčnosťou spĺňa požiadavky platnej legislatívy (napríklad inštalácia patchov, konzultácie a školenia poskytnuté k funkčnosti úpravy), sú platené služby v zmysle cenníka Poskytovateľa platného v čase poskytovaných služieb, ak sa nedohodnú zmluvné strany v konkrétnom prípade inak.

4. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1. Cena za zmluvný rozsah služieb podľa tejto zmluvy činí 10 210,70 EUR (slovom: desaťtisícdeväťdesať eur sedemdesiat centov) bez DPH mesačne.
- 4.2. Poskytovateľ vystaví za každý mesiac účinnosti tejto zmluvy faktúru (daňový doklad) na zmluvnú sumu mesačnej platby podľa odseku 4.1. K tejto sume bude vždy pripočítaná DPH podľa platných predpisov. Lehota splatnosti daňového dokladu (faktúry) je 30 dní od dátumu jej doručenia Objednávateľovi.
- 4.3. Okrem mesačnej platby podľa bodu 4.1 tohto čl. Zmluvy má Poskytovateľ právo fakturovať služby nad rámec zmluvy, ktoré boli Objednávateľom odsúhlasené a Poskytovateľom poskytnuté, a to v cenách podľa Prílohy č.3 Zmluvy - Cenník služieb, ak nebolo dohodnuté inak. Najmenšia časová jednotka pre fakturáciu Servisnej práce je každá začatá hodina. V prípade, že je poskytovanie Servisnej práce rozdelené do dvoch alebo viac mesiacov, je Poskytovateľ oprávnený po predchádzajúcej dohode zmluvných strán fakturovať Objednávateľovi aj časť Servisnej práce poskytnutej v danom mesiaci. Lehota splatnosti daňového dokladu (faktúry) za služby poskytnuté nad rámec zmluvy je 30 dní od dátumu jej doručenia Objednávateľovi.
- 4.4. Podkladom pre fakturáciu služieb poskytnutých nad rámec zmluvy zo strany Poskytovateľa budú Objednávateľom odsúhlasené jednotlivé odovzdávacie protokoly, alebo v prípade sumárnej fakturácie zoznam prác realizovaných v konkrétnom mesiaci. Takýto zoznam je Poskytovateľ povinný zaslať Objednávateľovi na schválenie e-mailom, a to do 2. pracovného dňa mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, za ktorý je vykonávaná fakturácia. Objednávateľ má 3 pracovné dni na prípadné námietky uvedeného zoznamu prác. Za odovzdávací protokol, oprávňujúci k fakturácii (alebo čerpanie voľných hodín z mesačného kreditu) za služby poskytnuté nad rámec plnenia Zmluvy, sa rovnako považuje zápis z help-desk systému Poskytovateľa, z ktorého vyplýva, že poskytnuté služby boli v rámci príslušnej požiadavky, zo strany Objednávateľa, riadne akceptované. V takom prípade bude faktúra obsahovať evidenčné číslo akceptovanej požiadavky.
- 4.5. Ak v lehote stanovenej v bode 4.4. tohto čl. Zmluvy pre prípadné námietky zoznamu prác Objednávateľ nereaguje, bude na povinnosť odsúhlasenia telefonicky upozornený Poskytovateľom. Ak aj napriek upozorneniu do 5. pracovného dňa mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, za ktorý je vykonávaná fakturácia neodsúhlasí zoznam, alebo nevznesie pripomienky, považujú zmluvné strany zoznam prác za schválený a Objednávateľovi bude vystavená faktúra.
- 4.6. Faktúry vystavené Poskytovateľom musia obsahovať všetky zákonné náležitosti. Lehota na úhradu neplynie v prípade, že faktúra neobsahuje všetky zákonné náležitosti a Objednávateľ takúto faktúru vráti v lehote jej splatnosti Poskytovateľovi odo dňa jej doručenia.
- 4.7. Platobná povinnosť Objednávateľa sa považuje za splnenú v deň, keď bude z jeho bankového účtu poukázaná príslušná platba za predpokladu, že bude platba pripísaná na účet Poskytovateľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa poukázania platby Objednávateľom.

- 4.8. V prípade prerušenia alebo definitívneho zastavenia prác pri realizácii požiadavky z dôvodu na strane Objednávateľa, uhradí Objednávateľ Poskytovateľovi už vykonané práce vo výške všetkých preukázateľných nákladov spojených s plnením predmetnej Servisnej požiadavky.
- 4.9. Poskytovateľ je oprávnený každoročne s účinnosťou od 1. januára upraviť zmluvnú cenu služieb podľa tejto zmluvy o skutočnú mieru inflácie oficiálne vyhlásenú SŠÚ za uplynulé ročné obdobie, ale až po odsúhlasení Objednávateľom. Zmeny cien za maintenance programového vybavenia zabezpečovaného Poskytovateľom od subdodávateľov podliehajú schváleniu oboch zmluvných strán a musia byť predmetom dodatku k tejto zmluve.

5. SÚČINNOSŤ OBJEDNÁVATEĽA A POSKYTOVATEĽA

- 5.1. Zmluvné strany sú si vedomé významu a dôležitosti bezporuchového nepretržitého chodu a funkčnosti Systému. Z tohto dôvodu obidve zmluvné strany sa zaväzujú vytvárať optimálne podmienky pre činnosť odborných pracovníkov zabezpečujúcich plnenie tejto zmluvy.
- 5.2. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť trvalý prístup pracovníkov Poskytovateľa k serverom a LAN prostredníctvom vzdialeného pripojenia pre realizáciu monitorovania Systému a odstraňovanie závad.
- 5.3. Objednávateľ zabezpečí prístup pracovníkov Poskytovateľa do všetkých priestorov, v ktorých je prevádzkovaný Systém, v pracovnom čase od 8:00 do 17:00 hod v pracovných dňoch a zabezpečí trvalú prítomnosť a súčinnosť najmenej jedného odborného pracovníka Objednávateľa a ďalej v prípade potreby zabezpečí nevyhnutné ochranné pomôcky, ak to vyžaduje režim pracoviska, na ktorom sa práce vykonávajú.
- 5.4. V prípade riešenia závady Systému zabezpečí Objednávateľ a Poskytovateľ prítomnosť pracovníkov aj mimo pracovného času, a to po vzájomnej dohode.
- 5.5. Všetky zmeny konfigurácie Systému zo strany Objednávateľa budú vykonávané výhradne so súhlasom Poskytovateľa a budú riadne zdokumentované. Príslušná dokumentácia musí byť na vyžiadanie dostupná pracovníkom Poskytovateľa. Za riadne zdokumentovanie je považované i zdokumentovanie prostredníctvom systému help-desk – vid' bod 5.9. tohto čl. zmluvy. Akákoľvek zmena konfigurácie Systému alebo modifikácie programového kódu, ktorý je súčasťou Systému, zo strany Objednávateľa alebo tretej strany bez súhlasu Poskytovateľa je považovaná za porušenie zmluvy podstatným spôsobom zo strany Objednávateľa.
- 5.6. V prípade, že lokalizáciu poruchy a jej odstraňovanie bude vykonávať pracovník subdodávateľa Poskytovateľa, zabezpečí Poskytovateľ trvalú prítomnosť pracovníka Poskytovateľa. Poskytovateľ preberá všetku zodpovednosť za prípadné škody, riziká alebo problémy súvisiace s poskytovanou Službou vykonávanú pracovníkmi subdodávateľov Poskytovateľa.
- 5.7. Poskytovateľ vyhradzuje pre spojenie s Centrom podpory nasledujúce komunikačné prostriedky:
- a) hot-line:
 - i) v pracovnom čase Poskytovateľa (8 – 16h): +421 911520 642
 - ii) mimo pracovného času: +421 2 323 727 77
 - b) help-desk:
 - iii) e-mail: servis@datalan.sk
 - <https://jira.datalan.sk/>

- 5.8. Všetky požiadavky na činnosti špecifikované v tejto zmluve musia byť písomne oznámené a registrované na help-desku Poskytovateľa. Úplný popis požiadavky na činnosť musí obsahovať:
- a) dátum a identifikáciu Objednávateľa,
 - b) meno osoby vznášajúcej požiadavku,
 - c) špecifikáciu požiadavky,
 - d) návrh kategorizácie požiadavky, ak ide o vadu (vada kategórie A alebo B alebo C),
 - e) v prípade vady kategórie A alebo B opis postupu a okolností, za ktorých k udalosti došlo a ktoré Objednávateľ mohol zistiť a rozsah pracovísk, ktorých sa vada týka.
- 5.9. Všetky požiadavky zmluvných strán a všetky činnosti vykonávané Poskytovateľom musia byť písomne zdokumentované. Za riadne písomné zdokumentovanie sú považované zápisy v help-desk informačnom systéme Poskytovateľa, obojstranne podpísané odovzdávacie protokoly a obojstranne odsúhlasené zápisy z rokovaní medzi Poskytovateľom a Objednávateľom.

6. GARANCIA A SERVISNÉ PODMIENKY

- 6.1. Objednávateľ sa zaväzuje riadne a v súlade s užívateľskými návodmi využívať Systém a svojím aktívnym prístupom minimalizovať riziká škôd a porúch funkčnosti Systému.
- 6.2. Poskytovateľ nezodpovedá za vady spôsobené poruchou HW v správe Objednávateľa, alebo v správe tretej strany, odcudzením HW, zásahom tretej strany, neodborným zásahom pracovníkov Objednávateľa, a pod. Následné odstránenie škôd a obnovenie funkcie v týchto prípadoch vždy spadá do činností, ktoré nie sú zahrnuté do paušálnych platieb.
- 6.3. Poskytovateľ nie je v omeškaní v plnení predmetu zmluvy v prípade, že informácie o vade kategórie A alebo B nebola riadne odovzdaná pracovníkom Poskytovateľa na Hot-line alebo help-desk, podané informácie o stave Systému boli skreslené alebo neboli úplné v zmysle čl. 5. bodu 5.8 tejto Zmluvy, prípadne nebolo pracovníkom Poskytovateľa umožnené včasné začatie činnosti obmedzením, či už obmedzením prístupu k Systému, alebo nepripravenosťou technických prostriedkov, ktoré sú v správe Objednávateľa, alebo tretej strany.
- 6.4. V prípade, že Poskytovateľ pred začatím poskytovanej Služby upozorní Objednávateľa na zvýšené riziko straty dát v dôsledku plánovanej činnosti, je Objednávateľ povinný pred vlastným zásahom vykonať úplnú archiváciu databázy a archívnu kópiu riadne uložiť.
- 6.5. Poskytovateľ za žiadnych okolností nezodpovedá za priame, nepriame ani následné škody súvisiace so stratou dát v prípade, že k strate došlo nesprávnou manipuláciou so Systémom pracovníkmi Objednávateľa alebo pracovníkmi tretej strany (s výnimkou subdodávateľov Poskytovateľa), prípadne nepredvídateľnú poruchou HW.
- 6.6. Poskytovateľ poskytuje záruku na vykonané servisné činnosti v lehote 6 mesiacov.
- 6.7. Poskytovateľ má právo poskytovať plnenie tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, pričom pri plnení subdodávateľmi zodpovedá akoby plnil Zmluvu sám.

7. SANKCIE

- 7.1. V prípade oneskorenia platby zo strany Objednávateľa má Poskytovateľ právo účtovať úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 7.2. V prípade, že Poskytovateľ nezaistí služby špecifikované touto Zmluvou (vykonanie pravidelných profylaktických činností a pod.) alebo nedodrží niektorú z lehôt na odstránenie vady uvedených v čl. 3. bode 3.4, Tab. A) Zmluvy, má Objednávateľ právo účtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z mesačnej paušálnej platby za príslušnú časť predmetu plnenia podľa Prílohy č.1 Zmluvy za každý deň omeškania. Súčet všetkých prípadných pokút Poskytovateľa v jednom mesiaci nesmie prekročiť 50% mesačnej paušálnej platby podľa tejto Zmluvy. Týmto ustanovením nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu prípadne vzniknutej škody, ktorá presahuje zmluvnú pokutu.
- 7.3. V prípade, že Objednávateľ má voči Poskytovateľovi záväzky po splatnosti s dobou dlhšou ako 45 dní, Poskytovateľ si vyhradzuje právo pozastaviť poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy. Neposkytnutie služby Poskytovateľom sa v tomto prípade nepovažuje za porušenie zmluvy zo strany Poskytovateľa.

8. OPRÁVNENÉ OSOBY

- 8.1. Osoby oprávnené konať a podpisovať za Objednávateľa:
 - a) vo všetkých veciach: brig. gen. MUDr. Vladimír LENGVARSKÝ, MPH
 - b) v projektových, obchodných a technických veciach: Ing. Miloš Lesák - vedúci odboru IT a Ing. Zdenko Mikunda - vedúci prevádzky IT
- 8.2. Osoby oprávnené konať a podpisovať za Poskytovateľa:
 - a) vo všetkých veciach: Ing. Marek Paščák, predseda predstavenstva
 - b) vo finančných veciach: Ing. Dušan Gavura, člen predstavenstva
 - c) v obchodných a technických veciach:
Ing. Dušan Polóny, Zoltán Rudnoki - projektový manažér
- 8.3. Využívať komunikačné prostriedky podľa čl. 5 bodu 5.7 tejto zmluvy v rámci poskytovania Služieb majú pracovníci Objednávateľa uvedení v Prílohe č. 4 zmluvy - Oprávnení pracovníci Objednávateľa.

9. PLATNOSŤ ZMLUVY A ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY

- 9.1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
- 9.2. Platnosť zmluvy je možné ukončiť aj dohodou zmluvných strán
- 9.3. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú od nadobudnutia jej účinnosti. Túto zmluvu je možné vypovedať aj bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej zmluvnej strane.

- 9.4. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, že zo strany Objednávateľa došlo napriek písomnému upozorneniu k opakovanému porušeniu zmluvy alebo v prípade, že Objednávateľ je v omeškaní s úhradou paušálnej alebo aj mimoriadne platby o viac ako 3 mesiace.
- 9.5. Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy iba v prípade, že napriek písomnému upozorneniu a následnej 3 mesačnej lehote na nápravu, nie sú záväzky Poskytovateľa vyplývajúce z tejto Zmluvy plnené.
- 9.6. Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy v prípadoch, ktoré ustanovuje zákon o verejnom obstarávaní.
- 9.7. Poskytovateľ týmto vyhlasuje, že bude mať počas celej platnosti tejto Zmluvy platný zápis v Registra partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1. Všetky inovácie a úpravy Systému vykonané pre Objednávateľa Poskytovateľom (vrátane subdodávateľov) v rámci Služieb podľa tejto Zmluvy nemeňte existujúce autorské práva k Systému vrátane práva šírenia týchto modifikovaných programov.
- 10.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že počas plnenia zmluvy a nasledujúcich desať rokov budú držať v prísnej tajnosti informácie o skutočnostiach, ku ktorým budú mať prístup pri plnení tejto Zmluvy, neodovzdajú tieto informácie tretej strane a zabezpečia všetkými dostupnými prostriedkami ochranu pred ich únikom či odcudzením. Za porušenie tejto povinnosti sa stanovuje zmluvná pokuta 100.000 EUR bez DPH uplatňovaná voči zmluvnej strane, ktorá porušila túto povinnosť. Povinnosťou mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy nie je dotknutá povinnosť Objednávateľa zverejňovať informácie v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 10.3. Obidve zmluvné strany súhlasia a sú uzrozumené s tým, že ak bude ktorákoľvek časť, termín, lehota alebo dojednanie tejto Zmluvy súdom uznané za nelegálne alebo v rozpore s akýmkoľvek zákonom, nebude platnosť zvyšných častí alebo dojednania ovplyvnená a práva a povinnosti strán budú posudzované a presadzované tak, akoby zmluva čiastkovú neplatnú časť, termín, lehotu alebo dojednania neobsahovala.
- 10.4. Prípadné zmeny tejto zmluvy môžu byť vykonané iba formou písomného číslovaného dodatku k tejto zmluve a nadobúdajú platnosť podpisom štatutárnych zástupcov oboch zmluvných strán, a to v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní.
- 10.5. Všetky nezhody, vyplývajúce z tejto zmluvy alebo vzniknuté v súvislosti s ňou, budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Ak k dohode nedôjde, predložia zmluvné strany tieto nezhody na výlučné a konečné rozhodnutie príslušnému súdu.
- 10.6. Táto zmluva je vyhotovená v 4 vyhotoveniach z toho 1 pre Poskytovateľa a 3 pre Objednávateľa.
- 10.7. Táto zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 10.8. Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria tieto prílohy:
 - a) Príloha č. 1 - Špecifikácia programového vybavenia

- b) Príloha č. 2 - Vzdialený prístup
- c) Príloha č. 3 - Cenník služieb
- d) Príloha č. 4 - Oprávnení pracovníci Objednávateľa
- e) Príloha č. 5 – Zoznam profylaktických činností
- f) Príloha č. 6 – Povinnosti zmluvných strán v oblasti kybernetickej bezpečnosti a informačných systémov

- 10.9. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná strana, ktorá sa rozhodla doručiť svoj písomný prejav vôle druhej zmluvnej strane, je povinná odovzdať svoj písomný prejav vôle druhej zmluvnej strane alebo zaslať svoj písomný prejav vôle na adresu sídla / bydliska druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že zmluvná strana doporučenú poštovou zásielku od druhej zmluvnej strany z akéhokoľvek dôvodu neprevezme, považuje sa táto zásielka za doručenie uplynutím desiatich dní odo dňa jej odoslania na poslednú známu adresu sídla zmluvnej strany, ktorej bola zásielka určená a odoslaná.
- 10.10. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje, že neprevedie nijaké práva a povinnosti (záväzky) vyplývajúce z tejto zmluvy, resp. ich časť na iný subjekt, neprijme ručenie, nevloží akúkoľvek pohľadávku alebo právo z tejto zmluvy ako vklad do obchodnej spoločnosti, nezriadi na akúkoľvek pohľadávku záložné právo alebo iné právo tretej osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V prípade porušenia tejto povinnosti sa bude považovať takýto úkon za neplatný právny úkon. V prípade porušenia tejto povinnosti jednou zo zmluvných strán, je druhá zmluvná strana oprávnená od zmluvy odstúpiť, a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu, keď bolo písomné oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhej zmluvnej strane, a tým nie je dotknuté právo na náhradu škody.
- 10.11. Touto zmluvou z dôvodu právnej istoty ku dňu účinnosti tejto zmluvy končí, resp. zaniká zmluva o údržbe a prevádzkovej podpore č. UVN-14-177/2015-177 (evidencia u objednávateľa), č. 031/2015UVR (evidencia u poskytovateľa) zo dňa 26. 10. 2015, ktorá bola uzatvorená medzi Objednávateľom a spoločnosťou CompuGroup Medical Slovensko, s. r. o., od ktorej prevzal všetky práva a záväzky Poskytovateľ na základe zmluvy o predaji podniku zo dňa 31. 08. 2018.
- 10.12. Obe zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzavreli na základe vzájomnej dohody, podľa svojej pravej a slobodnej vôle. Toto potvrdzujú svojim vlastnoručným podpisom.

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

V Ružomberku dňa 27.11.2020

V Bratislave dňa 10.09.2020

brig. gen. MUDr. Vladimír LENGVARSKÝ, MPH
riaditeľ

Ing. Marek Paščák
predseda predstavenstva

Príloha č.1 k zmluve
č. UVN-1-126/2020-126 (evidencia Objednávateľa)

Špecifikácia programového vybavenia

Tovar	Počet licencií	Cena
NIS CGM CLINICOM	210	3 516,80 €
LIS CGM S4M OKB	14	235,20 €
LIS CGM S4M OKH	12	201,60 €
IS CGM S4M Transfúzne oddelenie	11	0,00 €
LIS CGM S4M OKM	8	134,40 €
IS CGM S4M PAT	5	84,00 €
RIS CGM S4M	18	302,40 €
S4M Centrálna poisťovňa	9	468,00 €
Mesačná platba - NIS CGM CLINICOM a CGM S4M		4 942,40 €

Tovar	Počet licencií	Cena
Mesačná aktualizácia liekovej databáze RecipIS - alternatívne lieky	90	74,60 €
Mesačná aktualizácia liekovej databáze RecipIS - príbalové letáky	90	35,00 €
Mesačná aktualizácia liekovej databáze RecipIS - interakcie	90	58,30 €
Mesačná platba - RecipIS		167,90 €

Tovar	Počet licencií	Cena
Dátový sklad CGM DSS	8	201,00 €
CGM webDSS	multilic.	201,00 €
Mesačná platba CGM DSS		402,00 €

Tovar	Počet licencií	Cena
PACS NETRAAD	1	887,40 €
PACS NETRAAD modality	25	937,50 €
PACS netRAAD web prístup	10	56,00 €
Mesačná platba - CGM NETRAAD		1 880,90 €

Tovar	Počet licencií	Cena
Informačný systém Lekáreň Prarmacy	10	135,00 €
Informačný systém Lekáreň Prarmacy objednávanie z oddelení	multilic.	30,00 €
Informačný systém Lekáreň Prarmacy medzisklady	multilic.	75,00 €
Informačný systém Lekáreň Prarmacy objednávanie na dodávateľov	1	7,50 €
Informačný systém Lekáreň Prarmacy objednávanie podľa ATC skupín	1	45,00 €
Informačný systém Lekáreň Prarmacy dodacie listy dodávateľov	1	7,50 €
Informačný systém Lekáreň Prarmacy Vedenie skladového hospodárstva krvi	1	45,00 €
Informačný systém Lekáreň Prarmacy rozhranie EIS SofTip	1	60,00 €
Licenčný ročný poplatok	1	612,50 €
Mesačná platba - Pharmacy		1 017,50 €

Tovar	Počet licencií	Cena
Informačný systém plánovania služieb OnDuty		1 800,00 €

Celková mesačná platba bez DPH	10 210,70 €
Mesačná platba spolu s DPH (aktuálna sadzba DPH 20%)	12 252,84 €

Príloha č.2 k zmluve
č. UVN-1-126/2020-126 (evidencia Objednávateľa)

Vzdialený prístup

Obsah

1	Účel.....	19
2	Technické zabezpečenie.....	17
3	Vzdialený prístup.....	18
4	Vytvorenie prístupu.....	18
5	Evidencia prístupov	18

1. ÚČEL

- 1.1 Týmto pravidlami sa rieši spôsob vzdialeného prístupu (prostredníctvom modemu alebo po Internete) do systémov CLINICOM, CLINICOM-PL, DSS a S4M , prípadne k iným systémom inštalovaným u zákazníka, ktoré sú udržiavané a podporované firmou Datalan s r.o. Účelom je vyriešiť jednak bezpečnosť dát zákazníka, tak i bezpečnosť vlastného chodu systému.
- 1.2 Pre zabezpečenie vzdialenej správy NIS musí zákazník zabezpečiť pripojenie NIS po dohode s DATALAN-om jedným z nižšie uvedených spôsobov:
 - zabezpečeným Internetovým spojením podľa nižšie uvedených parametrov
 - prístupom prostredníctvom modemu
 - VPN

2. TECHNICKÉ ZABEZPEČENIE

2.1 Použitý SW

Pre zabezpečenie bezpečnej šifrovanej komunikácie medzi firmou Datalan a zákazníkom bude používaný OpenSSH. Tento SW využíva knižnicu OpenSSL a ZLIB. Je potrebné udržiavať uvedený SW v aktuálnych verziách, lebo inak hrozí bezpečnostné riziko. OpenSSH zahŕňa protokol SSH1 i protokol SSH2. Vzhľadom k tomu, že protokol SSH1 používa autentizáciu RSA a protokol SSH2 autentizáciu DSA, bude pre komunikáciu použitý protokol SSH2. Každý počítač je jednoznačne identifikovaný DSA kľúčom. Bezpečnosť je zaistená Diffie-Helmanovým kľúčom. Komunikáciu je možné šifrovať pomocou algoritmov Blowfish, 3DES, CAST128, Arcfour. Na viac integrita relácie je zaistená autentizačným kódom (hmac-shal, hmac-md5) – toto je výhoda oproti protokolu SSH1, ktorý neobsahuje mechanizmus pre silné zaistenie integrity relácie. Autentizácia užívateľov je založená na verejnom/súkromnom kľúči. Pre overenie kľúča je rovnako použitý DSA algoritmus.

2.2 Umiestenie OpenSSH

OpenSSH môže byť nainštalovaný buď priamo na firewalle (doporučené) alebo na ľubovoľnom počítači v sieti. Doporučený je OS unixového typu. K zaisteniu bezpečnosti siete je vhodné nastaviť prístup len pre špecifikovanú IP adresu. V prípade inštalácie OpenSSH na iný počítač než firewall, je vhodné nastaviť firewall za využitia NAT, PAT takým spôsobom, aby IP adresa počítača nebola zverejnená na Internete.

2.3 Použitie OpenSSH

Až spustením daemona sshd je umožnené vytváranie relácií cez Internet. Jeho ukončením táto možnosť zaniká. Je možné rovnako zakázať vytváranie relácií vytvorením súboru /etc/nologin (neplatí pre užívateľa root).

2.4 Účty užívateľov

Pre každého užívateľa, ktorý bude mať povolený prístup cez Internet k zákazníkovi, bude vytvorený pod OS počítača s nainštalovaným OpenSSH účet (kvôli bezpečnosti môžu byť práva účtu obmedzené). V rámci tohto účtu bude vytváraná bezpečná šifrovaná relácia. Týmto bude jednoznačne identifikované, kto v daný okamih využíva spojenie cez Internet. Zároveň bude do systémového loga zaznamenané kým a kedy bola daná relácia vytvorená a kedy bola ukončená.

2.5 Vhodným nastavením parametrov daemona sshd je možné dosiahnuť nasledujúce:

- povolenie len protokolu SSH2,
- zákaz možnosti komunikácie cez Internet pre užívateľa root,
- vytvorenie zoznamu užívateľov, ktorí ako jediní budú mať možnosť komunikovať cez Internet ,
- vytvorenie zoznamu užívateľov, ktorí budú mať zákaz komunikácie cez Internet ,
- je možné špecifikovať šifrovacie algoritmy, ktoré budú povolené (3DES, Blowfish,...).

2.6 Pri vytváraní bezpečnej šifrovanej relácie najprv prebehne autentizácia počítačov. Len v prípade úspechu dochádza k autentizácii užívateľa. Pokiaľ táto prebehne úspešne, dôjde k vytvoreniu bezpečnej šifrovanej relácie. Pri autentizácii sú použité verejné/súkromné kľúče.

3. VZDIALENÝ PRÍSTUP

3.1 Každý pracovník Datalan-u musí mať individuálny prístup, za ktorý plne zodpovedá. Pracovník Datalan-u nesmie používať hromadné neidentifikovateľné prístupy typu Datalan, root a pod. Rozsah práv týchto prístupov je definovaný v priložených tabuľkách. Individuálnym prístupom sa myslí prístup na firewall, login do operačného systému a login do APV.

3.2 Vzdialený prístup do NIS zákazníka sa deje na základe nasledujúcich príčin:

- zásahy objednané zákazníkom,
- zákroky súvisiace s analýzou či odstránením závady alebo havárie hlásenej zákazníkom,
- zásahy vopred prerokované so zákazníkom,
- plánované zákroky (profylaxia).

4. VYTVORENIE PRÍSTUPU

4.1 Za vznik a údržbu príslušných účtov u zákazníka zodpovedá po dohode so správcom systému zákazníka vedúci projektu Datalan-u pre daného zákazníka.

5. EVIDENCIA PRÍSTUPOV

5.1 Každý vzdialený prístup do systému zákazníka je zaevidovaný. Evidencia sa vykonáva pomocou „Taskov“ interného IS JIRA Datalan. Vytvorený „Task“ je automaticky zdieľaný určeným zodpovedným osobám na strane zákazníka.

5.2 „Task“ musí obsahovať dátum, čas pripojenia, dĺžku pripojenia a dôvod/vykonaná práca. Napr.: Dnes som bol pripojený do nemocnice ABC- 10:15-10:40, nastavenie inštalačných parametrov podľa požiadaviek vedúceho projektu.

5.3 Pokiaľ sa v priebehu krátkej doby (max. v rozsahu jedného dňa) pracovník pripojí niekoľkokrát, stačí len jedna správa, kde sa uvedie informácia o opakovanom pripojení: 23.2.jsom sa v období 15:40 - 18:20 opakovane pripojil do nemocnice DEF - kontrola nahrania NV.

Príloha č.3 k zmluve
 č. UVN-1-126/2020-126 (evidencia Objednávateľa)

Cenník služieb

CENNÍK SLUŽIEB POSKYTOVATEĽA

Cena za realizáciu zmenových konaní a služieb nad rámec mesačného paušálneho poplatku sa stanovuje podľa počtu odpracovaných a vzájomne odsúhlasených hodín nasledovne:

Typ činnosti	Sadzba za človekohodinu
Školenie, analytické práce, návrh systému, vývoj a testovanie, konzultácie	63 EUR / hod.
Práca systémového programátora, projektového manažéra	63 EUR / hod.
Údržba a podpora systému	60 EUR / hod.
Parametrizácia systému, nastavenie parametrov, importy, exporty	60 EUR / hod.
Tvorba výstupných zostáv, dohľad pri nábehu systému, tvorba technickej a používateľskej dokumentácie	60 EUR / hod.
Školenie správcov aplikačného SW	80 EUR / hod.
Systémové práce (systémový SW a HW)	70 EUR / hod.
Strata času na ceste	30 EUR / hod.
Cestovné náklady	0,4 EUR / km

Cena služieb poskytovaných v pracovných dňoch mimo pracovnej doby poskytovateľa bude navýšená o 50%.

V prípade potreby práce v dňoch pracovného pokoja – víkendy a sviatky, bude štandardná cena poskytovaných služieb navýšená o 100%.

Uvedené ceny sú ceny platné ku dňu podpisu zmluvy. Poskytovateľ si vyhradzuje právo pravidelnej aktualizácie 1x ročne v závislosti na oficiálne priznané miere inflácie.

Príloha č.4 k zmluve

č. UVN-1-126/2020-126 (evidencia Objednávateľa)

Oprávnení pracovníci Objednávateľa

Zoznam pracovníkov Objednávateľa oprávnených využívať technické komunikačné prostriedky poskytovateľa (HELP-DESK)

Meno	Telefón	Oblasť zodpovednosti	E-mail
Kontakty Objednávateľa			
Mikunda Zdenko, Ing.	+421 905 905 525	Všetky systémy	mikundaz@uvn.sk
Kurucz Peter, Ing.	+421 905 897 584	NIS CLINICOM, S4M, Medikácie, Pharmacy	janigovaa@uvn.sk
Šporer Peter, Ing.	+421 905 540 942	NIS CLINICOM, CP, S4M, MIS DSS	sporerp@uvn.sk
Lesák Miloš, Ing.	+421 905 540 942	Systém CACHÉ, PACS, VPN pripojenia, DB, exporty	lesakm@uvn.sk
Ján Hadač	+421 905 771 970	PACS, VPN pripojenia, exporty	hadacj@uvn.sk
Forgač Andrej, Ing.	+421 444 382 911	NIS CLINICOM,	forgaca@uvn.sk
Eva Gromnicová, Ing.	+421 915 436 673	Centrálna Poistovňa, Účtovanie	gromnicove@uvn.sk
Žofaj Ján, Ing.	+421 444 382 669	Centrálna Poistovňa,	zofajj@uvn.sk
Dudisová Ivana, PharmDr.	+421 444 382 603	Pharmacy	dudisovai@uvn.sk
Šefffer Marian, Ing.	+421 444 382 920	On Duty	seferm@uvn.sk
Emil Kicák, Mgr.	+421 905 771 988	On Duty	kicake@uvn.sk
Marcela Vieriková, Mgr.	+421 444 382 661	On Duty	vierikovam@uvn.sk

Príloha č.5 k zmluve
č. UVN-1-126/2020-126 (evidencia Objednávateľa)

Zoznam profylaktických činností

ROZSAH PRAVIDELNÝCH PROFYLAKTICKÝCH ČINNOSTÍ

Činnosť	Stredná týždenne	Veľká 1 krát za dva týždne
1-Kontrola zálohy	a	a
2-Kontrola diskových priestorov	a	a
3-Kontrola konzistencie databáze	<i>n</i>	a
4-Kontrola výkonnosti diskov	<i>n</i>	a
5-Kontrola journálu	a	a
6-Kontrola chybových hlásení a logov	a	a
7-Kontrola prenosov	a	a
8-Kontrola jobov a procesov	<i>n</i>	a
9-Kontrola licencií	<i>n</i>	a

Príloha č.6 k zmluve
č. UVN-1-126/2020-126 (evidencia Objednávateľa)

Povinnosti zmluvných strán v oblasti kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov

Povinnosti zmluvných strán v oblasti kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov

A. VŠEOBECNÉ POŽIADAVKY

1. V súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto Zmluvy, je Objednávateľ povinný :
 - a) oboznámiť Poskytovateľa so svojimi vnútornými predpismi, ktoré upravujú jeho bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti kybernetickej bezpečnosti podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o KB“) a vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných opatrení (ďalej len „Vyhláška NBÚ“);
 - b) oznámiť Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu akúkoľvek zmenu svojich vnútorných predpisov, ktoré upravujú bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti.
2. Poskytovateľ pri poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy je povinný :
 - a) prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa zákona o KB a Vyhlášky NBÚ;
 - b) dodržiavať a riadiť sa vnútornými predpismi Objednávateľa, ktoré upravujú bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti.
3. Plnenie bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností na úseku kybernetickej bezpečnosti tvorí integrálnu súčasť plnenia zo strany Poskytovateľa pre Objednávateľa, a to po celú dobu trvania Zmluvy.
4. Poskytovateľ vyhlasuje, že má potrebné technické, technologické a personálne vybavenie, ktoré je nevyhnutné na plnenie úloh vyplývajúcich zo Zmluvy a tejto Prílohy, a že má zavedené procesy, role a technológie v organizačnej, personálnej a technickej oblasti, ktoré sú potrebné na plnenie Zmluvy.

B. PREVENIA KYBERNETICKÝCH BEZPEČNOSTNÝCH INCIDENTOV

1. Poskytovateľ je povinný v rámci prevencie kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na kybernetickú bezpečnosť sietí a informačných systémov Objednávateľa:
 - a) zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť,

- b) sledovať výstrahy a varovania a ďalšie informácie slúžiace na minimalizovanie, odvrátenie alebo nápravu následkov incidentov všeobecne,
- c) sledovať hrozby, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Objednávateľa,
- d) predchádzať vzniku incidentov,
- e) systematicky získavať (monitorovať a detegovať), sústreďovať (evidovať), analyzovať a vyhodnocovať informácie o incidentoch,
- f) prijímať od Objednávateľa varovania pred incidentmi a vykonávať preventívne opatrenia potrebné na odvrátenie hrozieb, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Objednávateľa,
- g) zasielať Objednávateľovi včasné varovania pred incidentmi, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti,
- h) spolupracovať s Objednávateľom pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Objednávateľa.

2. Poskytovateľ je povinný prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia v oblastiach podľa § 20 ods. 3 písm. e) f), h), j) a k) zákona o KB v rozsahu podľa § 8, 10, 12, 14 a 15 Vyhlášky NBÚ a v rozsahu špecifikovanom vo vnútorných predpisoch Objednávateľa, ktoré upravujú bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti.

C. HLÁSENIE KYBERNETICKÝCH INCIDENTOV

1. Poskytovateľ je povinný bezodkladne hlásiť a informovať Objednávateľa o každom podozrení na kybernetický bezpečnostný incident (ďalej aj „**incident**“) a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti .
2. Hlásenie kybernetických bezpečnostných incidentov obsahuje najmä informácie:
 - a) o tom, kto hlási kybernetický bezpečnostný incident, a to:
 - (i) identifikačné údaje,
 - (ii) kontaktné údaje,
 - b) o kybernetickom bezpečnostnom incidente, a to:
 - (i) časové údaje priebehu kybernetického bezpečnostného incidentu,
 - (ii) opis priebehu kybernetického bezpečnostného incidentu,
 - (iii) rozsah vzniknutých škôd z dôvodu kybernetického bezpečnostného incidentu,
 - c) o službe zasiahnutej kybernetickým bezpečnostným incidentom, a to:
 - (i) konkrétny popis všetkých zasiahnutých aktív,
 - (ii) vplyv kybernetického bezpečnostného incidentu na poskytovanú službu,
 - d) o riešení kybernetického bezpečnostného incidentu, a to:
 - (i) stav riešenia kybernetického bezpečnostného incidentu,
 - (ii) vykonané nápravné opatrenia,
 - (iii) popis následkov kybernetického bezpečnostného incidentu.
3. Pri riešení incidentov je Poskytovateľ povinný spolupracovať s Objednávateľom, Národným bezpečnostným úradom a na tento účel im poskytnúť potrebnú súčinnosť a všetky získané informácie, ktoré by mohli byť dôležité pre riešenie incidentu.

4. Poskytovateľ je povinný v čase incidentu zabezpečiť dôkazy, ktoré budú slúžiť na objasnenie vzniku a riešenia kybernetického bezpečnostného incidentu. Poskytovateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi skutočnosti, že v súvislosti s incidentom mohlo dôjsť k spáchaniu trestného činu.
5. Po vyriešení incidentu je Poskytovateľ povinný predložiť Objednávateľovi návrh opatrení na zabránenie pokračovania, šírenia a opakovaného výskytu incidentu.

D. KONTAKTNÉ OSOBY NA ÚSEKU KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

1. Poskytovateľ je povinný komunikovať pri plnení povinností podľa Zmluvy a Prílohy spôsobom určeným Objednávateľom, pričom Poskytovateľ musí mať vytvorené podmienky umožňujúce chránený prenos informácií. Obe zmluvné strany sú povinné hlásiť všetky informácie, ktoré majú vplyv na ustanovenia tejto Prílohy.
2. Objednávateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu s Poskytovateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti: Ing. Miloš Lesák a Ing. Zdenko Mikunda
3. Poskytovateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu s Objednávateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti: René Pavlo, rene_pavlo@datalan.sk, +421 2 5025 7777
4. Poskytovateľ je ďalej povinný doručiť Objednávateľovi zoznam svojich zamestnancov a pracovných rolí Poskytovateľa, ktoré sa budú podieľať na plnení na poskytovaní služieb podľa Zmluvy alebo budú mať prístup k informáciám Objednávateľa.
5. Každú zmenu v personálnom obsadení podľa tohto čl. Prílohy je Poskytovateľ povinný Objednávateľovi písomne oznámiť.

E. MLČANLIVOSŤ

1. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s plnením Zmluvy a ktoré nie sú verejne známe dozvedel, pokiaľ by sa mohli dotýkať oblasti kybernetickej bezpečnosti Objednávateľa .
2. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto čl. Prílohy trvá aj po skončení Zmluvy. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby v rovnakom rozsahu dodržiavali povinnosť mlčanlivosti jeho zamestnanci, subdodávatelia a ich zamestnanci, a to aj po zániku ich pracovnoprávneho vzťahu alebo obchodného vzťahu.
3. Výnimky z povinnosti mlčanlivosti podľa tohto článku upravuje zákon o KB.

F. AUDIT

1. Objednávateľ je oprávnený vykonať u Poskytovateľa audit alebo kontrolu, zameranú na overenie plnenia povinností Poskytovateľa podľa týchto ustanovení tejto Prílohy a efektívnosti ich plnenia,

najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia Poskytovateľa na plnenie úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u Poskytovateľa pre plnenie predmetu ustanovení tejto Prílohy.

2. Objednávateľ môže audit u Poskytovateľa realizovať sám alebo prostredníctvom tretej osoby; v takom prípade práva a povinnosti Objednávateľa pri výkone auditu realizuje Objednávateľom poverená tretia osoba.
3. Objednávateľ informuje o termíne vykonania auditu alebo kontroly Poskytovateľa oznámením zaslaným minimálne 60 dní pred vykonaním auditu alebo kontroly.
4. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu termín auditu alebo kontroly potvrdiť alebo navrhnúť iný termín tak, aby sa audit alebo kontrola uskutočnili najneskôr do 15 dní odo dňa oznámeného termínu vykonania auditu. Pokiaľ Poskytovateľ termín auditu alebo kontroly nepotvrdí, má sa za to, že s termínom súhlasí.
5. Poskytovateľ je povinný pri audite spolupracovať s Objednávateľom a sprístupniť mu svoje priestory, dokumentáciu a technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Prílohy a Zmluvy.
6. Prípadné nedostatky zistené auditom alebo kontrolou je Poskytovateľ povinný odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 60 kalendárnych dní.
7. Náklady, ktoré v súvislosti s auditom alebo kontrolou vzniknú Objednávateľovi, znáša Objednávateľ. V prípade, ak v dôsledku auditu alebo kontroly dôjde k ohrozeniu alebo prerušeniu prevádzky Poskytovateľa, prípadne k inej škode, Objednávateľ znáša všetky náklady s tým spojené.
8. Objednávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone auditu a ktoré nie sú verejne známe.

G. SUBDODÁVATELIA

1. Poskytovateľ oprávnený zapojiť do plnenia Zmluvy aj svojich subdodávateľov.
2. Ak Poskytovateľ zapojí do vykonávania do plnenia subdodávateľa, je povinný tomuto subdodávateľovi uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa aplikácie bezpečnostných opatrení a hlásenia kybernetických incidentov, ako sú ustanovené v tejto Prílohe.
3. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby Objednávateľ mohol vykonať audit v súlade s ustanoveniami tejto Prílohy aj u subdodávateľa.
4. Poskytovateľ zodpovedá za plnenia poskytnuté Objednávateľovi prostredníctvom subdodávateľa tak, ako keby plnenie realizoval sám.

H. OSTATNÉ USTANOVENIA

1. Po ukončení zmluvného vzťahu je Poskytovateľ povinný udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť na Objednávateľa všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovanej základnej služby Objednávateľom. Tento záväzok Poskytovateľa ostáva v platnosti aj po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou, a to po dobu 5 rokov.
2. Pre vylúčenie pochybností platí, že Poskytovateľ pre splnenie povinností podľa predchádzajúceho bodu neposkytne, neudelí, neprevedie ani nepostúpi na Objednávateľovi žiadne z autorských práv v zmysle zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov ani akýchkoľvek iné práva k licenciám, právam alebo súhlasom, ktoré boli poskytnuté, udelené, prevedené alebo postúpené podľa Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že po ukončení zmluvného vzťahu založeného Zmluvou, z dôvodu splnenia povinností Poskytovateľa podľa predchádzajúceho bodu, Poskytovateľ nebude poskytovať služby v rozsahu a podľa podmienok Zmluvy vrátane služieb podpory, poskytovania aktuálnych verzií udelených licencií, práv podľa Zmluvy a pod., pričom Poskytovateľ za týmto účelom poskytne len nevyhnutnú súčinnosť, ktorá bude potrebná na zabezpečenie kontinuity prevádzkovanej základnej služby. Poskytnutie služby spočívajúce v zabezpečení kontinuity podľa predchádzajúcej vety bude spoplatnené podľa platného cenníka Poskytovateľa v čase poskytnutia.
3. Po ukončení zmluvného vzťahu je Poskytovateľ povinný na základe rozhodnutia Objednávateľa vrátiť, previesť, alebo zničiť všetky informácie Objednávateľa, ku ktorým mal Poskytovateľ prístup počas trvania Zmluvy, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto informácií na strane Poskytovateľa. To zahŕňa predovšetkým, ale nielen, systémové špecifikácie, prístupové informácie, zálohy a ďalšie technologické špecifikácie o informačných systémoch a sieťach Objednávateľa.
4. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto Prílohou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákona o KB a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.