

# Návrh poisťovej zmluvy č. 3559007665

Poistenie súboru motorových vozidiel

Časť 4A - Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

## Článok 1 – ZMLUVNÉ STRANY

### **KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group,**

sídlo: Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava  
v zastúpení: JUDr. Anton Ondrej, PhD., MBA, na základe Oprávnenia konať za spoločnosť  
Jakub Janso, na základe Oprávnenia konať za spoločnosť  
IČO: 00 585 441  
DIČ: 2020527300  
IČ DPH: SK7020000746  
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 79/B  
bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.  
IBAN:  
(ďalej len „**poisťovňa/poisťovateľ**“)

a

### **Univerzitná nemocnica Martin**

sídlo: Kollárova 2, 036 59 Martin  
Zastúpený Radou  
riaditeľov v zložení: MUDr. Dušan Krkoška, PhD., MBA, generálny riaditeľ  
doc. MUDr. Dalibor Murgaš, PhD., medicínsky riaditeľ  
Ing. Stanislav Škorňa, ekonomický riaditeľ  
IČO: 00 365 327  
DIČ: 2020598019  
bankové spojenie: Štátna pokladnica  
IBAN:  
(ďalej len „**poisťovník/poistený**“)  
(pre spoločné označenie „poisťovňa/poisťovateľ“ a „poisťovník/poistený“ ďalej len „**zmluvné strany**“)

## **uzatvárajú**

v súlade s ustanoveniami zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov a podľa zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vykonávacími predpismi k tomuto zákonu tento návrh poisťovej zmluvy o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej aj ako „poisťovná zmluva“ alebo „zmluva“).

## Článok 2 - PREDMET POISTENIA

1. Predmetom tejto zmluvy je poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“), a to súboru motorových vozidiel, ktorých držiteľom alebo vlastníkom je poistený. Tento súbor vozidiel je uvedený v Zozname vozidiel, ktorý tvorí Prílohu č. 1 tejto zmluvy.
2. Poistnou zmluvou sa poisťovňa zaväzuje poskytnúť poistenému v dojednanom rozsahu poistné plnenie, ak nastane poistná udalosť bližšie špecifikovaná v tejto zmluve a poistený je povinný platiť poistné. Poisteným je v zmysle zákona č. 381/2001 Z. z. ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti a je ním subjekt totožný s poisťníkom, t. j. Univerzitná nemocnica Martin.
3. PZP sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov a zákonom č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vykonávacími predpismi k tomuto zákonu, Všeobecnými poistnými podmienkami poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla č. 711/2 (ďalej len „VPP 711/2“) a Zmluvnými dojednaniami pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla č. 711A/1 (ďalej len „ZD 711A/1“), (ďalej spolu aj ako „iné prílohy tejto zmluvy“).
4. Poistený má nárok, aby poisťovateľ za neho nahradil poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
  - a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
  - b) škody vzniknuté poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou veci (ďalej len „vecná škoda“)
  - c) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d), ak poisťovateľ nesplnil povinnosti uvedené v § 11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie,
  - d) ušlého zisku.

Poistený má z PZP právo, aby poisťovateľ za neho nahradil príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinný ich nahradiť týmto subjektom.

## Článok 3 – TRVANIE POISTENIA – POISTNÉ OBDOBIE

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, od 01.12.2020 (0:00 hod) do 31.12.2020 (24:00 hod).

Dňom vzniku poistenia vzniká povinnosť poisťovne v prípade vzniku poistnej udalosti plniť v prospech poisteného, a to v súlade s touto zmluvou, v súlade s VPP 711/2 a ZD 711A/1, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi SR.
2. Na zánik poistenia sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka a VPP 711/2.

## Článok 4 – ÚZEMNÁ PLATNOSŤ

Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na škodu, ku ktorej došlo na území Slovenskej republiky alebo na území štátu Systému zelenej karty v zmysle zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v zmysle VPP 711/2 a ZD 711A/1.

## Článok 5 – LIMITY POISTNÉHO PLNENIA

### 1. Limity poistného plnenia pre každé vozidlo:

- 5 240 000,00 EUR pri škode na zdraví alebo usmrtením bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených (podľa čl. I. ods. 2 písm. a) VPP),
- 1 050 000,00 EUR na vecnú škodu (vrátane ušlého zisku a účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. I. ods. 2 písm. b) a d) VPP) bez ohľadu na počet poškodených.

Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.

## Článok 6 – OSOBITNÉ PODMIENKY

1. Poistník je povinný pri prihlásení vozidla do poistenia riadne uviesť všetky požadované údaje o vozidlách prostredníctvom Zoznamu vozidiel, resp. Zaradenky.
2. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi, je poistník povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť, a v prípade potreby aj preukázať poisťovni všetky zmeny týkajúce sa údajov, podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia.
3. Pokiaľ v dobe uzavretia poistnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa vozidla známe, je poistník povinný ich poisťovni oznámiť v lehote do 15 dní od uzavretia poistnej zmluvy. Zelenú kartu v takomto prípade poisťovňa vystaví po obdržaní tohto oznámenia.
4. V prípade zániku predmetu poistenia pred koncom poistného obdobia, má poistený nárok na vrátenie nespotrebovanej časti poistného. Poisťovňa má nárok na poistné do dátumu zániku poistenia.
5. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovne nahradiť škodu, má poisťovňa právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.
6. Poisťovateľ poskytne poistníkovi celkovú zľavu vo výške 0% zo základného ročného poistného určeného v Sadzobníku, ktorá zohľadňuje aj predchádzajúci škodový priebeh poistníka.
7. Výška ročnej sadzby poistného počas trvania poistnej zmluvy je dohodnutá ako maximálna, t.j. počas poistnej doby ju nie je možné zvýšiť. Jej úprava smerom nadol je po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán prípustná.
8. Poisťovňa akceptuje elektronicky zasielané žiadosti o dopoistenie a odpoistenie motorových vozidiel bez potreby podpisu klienta alebo doloženia originálu zaradenky/vyradenky poštou.
9. Práva a povinnosti zmluvných strán bližšie upravujú VPP 711/2 a ZD 711A/1, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

## Článok 7 – ĎALŠIE OSOBITNÉ PODMIENKY A CENA POISTNÉHO

1. Cena je stanovená v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Celkové jednorázové poistné za PZP súboru motorových vozidiel (podľa Prílohy č. 1) je **365,15 EUR** (slovom: tristošesťdesiatpäť 15/100 EUR).
3. Motorové vozidlá vstupujúce do poistenia v priebehu platnosti zmluvy budú poistené za rovnakých podmienok ako je uvedené v zmluve.

## Článok 8 – SPLATNOSŤ POISTNÉHO

1. Poistník je povinný uhradiť poistné jednorázovo, na základe doručenia avíza od poistiteľa na úhradu poistného. Uvedené avízo bude poistníkovi zaslané bezodkladne po nadobudnutí účinnosti poistnej zmluvy. Úhrada poistného bude formou bezhotovostného platobného styku, bez zálohovej platby.

Poistený platí poistné na účet poisťovne:

| NÁZOV BANKY                | IBAN účet | SWIFT / BIC kód |
|----------------------------|-----------|-----------------|
| Slovenská sporiteľňa, a.s. |           | GIBASKBX        |

Konštantný symbol: 3558

Variabilný symbol: číslo návrhu poistnej zmluvy (bez pomlčiek)

2. Odchylné od VPP 711/2 a ZD 711A/1 sa dojednáva, že poisťovňa nebude uplatňovať pre motorové vozidlá prirážku - malus - za nepriaznivý škodový priebeh. Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti poisteného na poistnom plnení.

## Článok 9 – HLÁSENIE POISTNÝCH UDALOSTÍ, POISTNÉ PLNENIE A JEHO SPLATNOSŤ

1. Poistnú udalosť poistený hlási bez zbytočného odkladu:
  - písomne na určenom tlačive, ktoré je potrebné podpísané zaslať na adresu: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava
  - telefonicky na čísle 0850 111 577 (zo zahraničia +421 2 5729 9983)
  - elektronicky na adrese: <https://webcalc.koop.sk/koop/hlasenia>,
  - zoznam stálych pracovísk: v mestách, ktorých aktuálny zoznam je zverejnený na webovej stránke poistiteľa [www.koop.sk](http://www.koop.sk)

Po nahlásení poistnej udalosti sa prideli číslo poistnej udalosti, na základe ktorého môže poistník celý priebeh likvidácie sledovať priamo na internetovej stránke poisťovateľa.

2. Poistné plnenie je splatné v Slovenskej republike a v mene € do 15 dní, len čo poistiteľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poistiteľa plniť. Vyšetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu, ak nemôže byť šetrenie o rozsahu a výške škody ukončené do 30 dní po tom, ako sa poistiteľ o poistnej udalosti dozvedel, je poistiteľ povinný poskytnúť poistenému primeraný preddavok na základe jeho písomnej požiadavky vo výške 50 % predpokladaného poistného plnenia.

## Článok 10 - SUBDODÁVATELIA A OSOBITNÉ POVINNOSTI POISTITEĽA

1. Poistiteľ pri plnení predmetu zmluvy špecifikovaného v Článku 2 tejto zmluvy využije nasledujúcich subdodávateľov:

|  |     |
|--|-----|
| Obchodné meno alebo názov, resp. meno, priezvisko: | xxx |
| Sídlo, miesto podnikania alebo obvyklý pobyt:      | xxx |
| IČO, resp. dátum narodenia:                        | xxx |
| Osoba oprávnená konať za subdodávateľa:            | xxx |
| - meno a priezvisko:                               | xxx |
| - adresa pobytu:                                   | xxx |
| - dátum narodenia:                                 | xxx |
| - funkcia:   | xxx |

Podiel plnenia zo zmluvy (špecifikácia, percentuálny a finančný rozsah): xxx

Ak úspešný uchádzač nemá v úmysle zadať časti plnenia predmetu zmluvy subdodávateľom túto skutočnosť uvedie.

2. K zmene subdodávateľa môže dôjsť len po odsúhlasení zmeny poisníkom. Poistiteľ je povinný najneskôr desať kalendárnych dní pred dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom nastane zmena subdodávateľa, písomne oznámiť poisníkovi zámer zmeny subdodávateľa s uvedením identifikačných údajov podľa bodu 1. tohto článku zmluvy. Poistník zašle písomné stanovisko (súhlas/nesúhlas) poisiteľovi bez zbytočného odkladu. Schválený bude každý subdodávateľ, ktorý bude riadne identifikovaný v zmysle bodu 1., bude ním predložené vyhlásenie o detailnom oboznámení sa s predmetom zákazky a podmienkami jeho plnenia, s ktorými bude bezvýhradne súhlasiť a bude zapísaný v registri partnerov verejného sektora, ak mu táto povinnosť vyplýva zo zákona č. 315/2016 Z.z. v platnom znení.
3. Poistiteľ sa zaväzuje na požiadanie poisníka predložiť mu všetky zmluvy, ktoré má uzavreté so subdodávateľmi.
4. Využitím subdodávateľov nie je dotknutá zodpovednosť poisníka za plnenie predmetu zmluvy. Poistiteľ je plne zodpovedný za výkony, opomenutia alebo zlyhania svojich subdodávateľov rovnako ako za svoje vlastné.
5. Poistiteľ a subdodávatelia sú povinní byť počas trvania tejto zmluvy zapísaní v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“), ak im táto povinnosť vyplýva zo zákona č. 315/2016 Z.z. v platnom znení.
6. V prípade, ak poisník zistí, že subdodávateľ nie je zapísaný v registri, vyzve poisiteľa na odstránenie tohto protiprávneho stavu a určí mu primeranú lehotu, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 kalendárnych dní, aby zabezpečil, aby si subdodávateľ splnil povinnosť byť v tejto lehote zapísaný do registra alebo aby poisiteľ navrhol v súlade s bodmi tohto článku zmenu subdodávateľa, ktorý spĺňa podmienku zápisu v registri.

## **Článok 11 - ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY**

1. Poistník je tiež oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy:
  - ak poisiteľ, resp. subdodávatelia neboli v čase uzavretia zmluvy zapísaní v registri alebo ak boli počas trvania zmluvy vymazaní z registra partnerov verejného sektora,
  - ak si subdodávatelia poisiteľa, ktorí musia byť zapísaní v registri ani v dodatočne primeranej lehote určenej poisníkom podľa čl. 5. bodu 6. tejto časti zmluvy nespĺnia povinnosť byť zapísaní v registri alebo ak dôjde k ich výmazu z registra počas trvania zmluvy,
  - ak v súlade so zákonom č. 315/2016 Z.z. v platnom znení registrujúci orgán rozhodne o výmaze poisiteľa z registra podľa ust. § 12 zákona, ak registrujúci orgán uloží pokutu za nesplnenie povinnosti podať návrh na zápis zmeny zapísaných údajov týkajúcich sa konečného užívateľa výhod v zákonnej lehote alebo za porušenie zákazu vykonávať úkony oprávnenej osoby z dôvodu jej vylúčenia alebo ak v registri nie je zapísaná oprávnená osoba dlhšie ako 30 kalendárnych dní, a to v prípade, ak si poisník z dôvodu ekonomickej výhodnosti neuplatní zmluvnú pokutu podľa čl. 6 ods. 4 tejto zmluvy.
  - ak poisiteľ nepredloží do 5 pracovných dní od podpísania tejto zmluvy verejnému obstarávateľovi platný doklad – povolenie Národnej banky Slovenska na vykonávanie poisťovacej činnosti alebo iný dokument preukazujúci oprávnenie vykonávať poisťovaciu činnosť na území SR, vznikne poisníkovi nárok voči poisiteľovi na uplatnenie zmluvnej pokuty vo výške 5% z dohodnutej ceny za celý predmet zmluvy v EUR.

Vyššie uvedené ustanovenia je poisník oprávnený využiť v prípade, že poisiteľ resp. subdodávateľ má povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora v súlade so zákonom č. 315/2016 Z.z.

2. Odstúpenie od zmluvy musí byť oznámené písomne, pričom musí byť uvedený dôvod, pre ktorý zmluvná strana od zmluvy odstupuje. Odstúpenie je účinné dňom doručenia druhej zmluvnej strane.
3. Ak zo strany poisťiteľa, resp. subdodávateľa nie je splnená povinnosť podľa § 11 ods. 2 zák. č. 315/2016 Z.z. v platnom znení alebo ak v registri nemá zapísanú oprávnenú osobu dlhšie ako 30 kalendárnych dní, nie je poisťník ako účastník zmluvy v omeškaní, ak z tohto dôvodu nebude plniť, čo mu ukladá zmluva.
4. Ak si subdodávatelia poisťiteľa podľa čl. XII tejto zmluvy nesplnia povinnosť byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“), poisťiteľ zaplatí poisťníkovi zmluvnú pokutu vo výške 100,00 € za každý aj začatý deň porušenia tejto povinnosti a za každého subdodávateľa, ktorý túto povinnosť porušil.
5. Ak registrujúci orgán rozhodne o výmaze poisťiteľa z registra podľa ust. § 12 zákona č. 315/2016 Z.z. v platnom znení, ak registrujúci orgán uloží pokutu za nesplnenie povinnosti podať návrh na zápis zmeny zapísaných údajov týkajúcich sa konečného užívateľa výhod v zákonnej lehote alebo za porušenie zákazu vykonávať úkony oprávnenej osoby z dôvodu jej vylúčenia alebo ak v registri nie je zapísaná oprávnená osoba dlhšie ako 30 kalendárnych dní a poisťník z dôvodu ekonomickej výhodnosti nevyužil právo odstúpiť od zmluvy podľa bodu 1. tejto zmluvy, poisťiteľ zaplatí poisťníkovi zmluvnú pokutu vo výške 10 000,00 €.

Ustanovenia 3. 4. a 5. sa vzťahujú len na poisťiteľa resp. subdodávateľa, ktorí majú povinnosť byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora v súlade so zákonom č. 315/2016 Z.z.

6. V prípade odstúpenia od zmluvy pre podstatné porušenie zmluvných povinností v zmysle Článku 7. bod 1 a 2 tejto zmluvy, vznikne poisťníkovi nárok voči poisťiteľovi na uplatnenie zmluvnej pokuty vo výške 5 % z dohodnutej ceny za celý predmet zmluvy v €.

## **Článok 12 - OSOBITNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY**

1. Poisťiteľ sa zaväzuje do 5 pracovných dní od podpísania tejto zmluvy predložiť poisťníkovi:
  - Platný doklad (v origináli príp. úradne overenej kópii) povolenie Národnej banky Slovenska na vykonávanie poisťovacej činnosti (nie sprostredkovanie poistenia) pre poisťný druh – poistenie majetku, poistenie zodpovednosti resp. poistenie motorových vozidiel (v závislosti od predmetu poisťnej zmluvy) alebo iný dokument preukazujúci oprávnenie vykonávať poisťovaciu činnosť na území SR poisťovni z iného členského štátu na základe práva slobodného poskytovania služieb alebo prostredníctvom svojej pobočky v súlade so zákonom č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Nepredloženie platného povolenia/oprávnenia vymedzeného v bode 1 sa považuje za podstatné porušenie zmluvných podmienok s možnosťou uplatnenia zmluvnej pokuty a s možnosťou využitia inštitútu odstúpenia od zmluvy pre podstatné porušenie zmluvných podmienok.

## **Článok 13 – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Zmluva nadobúda právoplatnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami s účinnosťou od 01.12.2020. Zároveň platí, že zmluva nadobudne účinnosť nie skôr ako prvý deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
2. Akékoľvek zmeny a doplnky tejto zmluvy je možno vykonávať iba formou písomných a očíslovaných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ktoré budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť poisťnej zmluvy.

3. Vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými VPP 711/2 a ZD 711A/1, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy, príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vykonávacími predpismi k zákonu a ďalšími súvisiacimi predpismi.
4. Ustanovenia uvedené v poisťnej zmluve sú nadradené ustanoveniam uvedeným vo všeobecných poisťných podmienkach, prípadne iných dokumentoch, na ktoré sa poisťná zmluva odvoláva. V poisťnej zmluve sa možno od ustanovení poisťných podmienok odchýliť len v prípadoch ak to poisťné podmienky priamo určujú. V ostatných prípadoch sa možno od znenia poisťných podmienok odchýliť len v prípade, ak by to bolo na prospech poisteného.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú riešené zmiernom. Ak nedôjde k vyriešeniu sporu zmiernom, spor rozhodne vecne a miestne príslušný súd určený podľa procesných právnych predpisov Slovenskej republiky.
6. Poistiteľ sa zaväzuje, že bez súhlasu poisťníka nepostúpi svoju peňažnú pohľadávku vzniknutú z tejto zmluvy tretej strane. Postúpenie pohľadávky zo strany poistiteľa tretej strane bez súhlasu poisťníka je neplatné. Súhlas poisťníka je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci súhlas MZ SR.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzavreli na základe ich vážnej a slobodnej vôle, ich zmluvná voľnosť nebola obmedzená, ustanovenia poisťnej zmluvy sú pre nich zrozumiteľné a určité, neuzavreli ju v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle. Poistnú zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
8. Poisťná zmluva je vypracovaná v 4 origináloch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po dvoch vyhotoveniach.
9. Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou neupravených sa spravujú príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
10. Poistený vyhlasuje, že podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov dáva poistiteľovi súhlas, aby jeho osobné údaje získané v súvislosti s touto poisťnou zmluvou spracovával v rámci svojej činnosti po dobu nevyhnutnú pre zabezpečenie práv a povinností vyplývajúcich z tejto poisťnej zmluvy.
11. Poistník vyhlasuje, že peňažné prostriedky použité na poisťné z tejto poisťnej zmluvy sú jeho vlastníctvom a uzatvorenie tejto poisťnej zmluvy vykonáva vo vlastnom mene a na vlastný účet.
12. Nedeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy sú prílohy:
  - Príloha č. 1 – Zoznam vozidiel
  - Príloha č. 2 – Kompletný sadzobník
  - Príloha č. 3 – VPP 711/2
  - Príloha č. 4 – ZD 711A/1

#### **PREHLÁSENIE POISTNÍKA**

1. Poistník svojím podpisom prehlasuje, že:
  - a) bol s dostatočným časovým predstihom pred uzatvorením poisťnej zmluvy písomne oboznámený s dôležitými zmluvnými podmienkami uzatváraného poistenia prostredníctvom Informačného dokumentu o poisťnom produkte (ďalej len „IPID“);
  - b) bol oboznámený so znením Poisťných podmienok, ktoré sa vzťahujú na poistenie dojednané touto poisťnou zmluvou a ktoré:
    - prevzal v tlačenej podobe pri podpise tejto poisťnej zmluvy,
    - pred uzatvorením tejto poisťnej zmluvy mu boli na základe ustanovenia §788 ods.3 zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov oznámené a sprístupnené na webovom sídle poisťovne [www.koop.sk](http://www.koop.sk) vo formáte pdf, s možnosťou jeho následného stiahnutia alebo tlače;
  - c) úplne a pravdivo odpovedal na všetky otázky týkajúce sa dojednávania poistenia podľa tejto poisťnej zmluvy a je oboznámený s povinnosťami v priebehu trvania poistenia bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní všetky prípadné zmeny v týchto údajoch.

2. V prípade, ak poisťník a poistená osoba nie sú totožné osoby, poisťník prehlasuje, že má oprávnenie poskytnúť poisťovni osobné údaje poisteného na účely uzatvárania, správy a plnenia tejto poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

3. Poisťovňa informuje poisťníka, že osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Poisťník prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov podľa Nariadenia, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.

\_\_\_\_\_ podpis poisťníka

V \_\_\_\_\_ Martine \_\_\_\_\_ dňa \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ Bratislave \_\_\_\_\_ dňa \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Univerzitná nemocnica Martin  
xxx

\_\_\_\_\_  
KOOPERATIVA poisťovňa a.s.  
Vienna Insurance Group  
JUDr. Anton Ondrej, PhD., MBA  
na základe Oprávnenia konať za spoločnosť

\_\_\_\_\_  
Univerzitná nemocnica Martin  
xxx

\_\_\_\_\_  
KOOPERATIVA poisťovňa a.s.  
Vienna Insurance Group  
Jakub Janso  
na základe Oprávnenia konať za spoločnosť



Univerzitná nemocnica Martin

Kollárova 2

036 59 Martin

Príloha č. 1 k návrhu poisťnej zmluvy č. 3559007665

Zoznam vozidiel

| P.č.          | Továrenská značka a typ | Druh vozidla               | Š PZ      | Číslo TP   | VIN               | Rok výroby | Zdvihový objem cm <sup>3</sup> | Výkon (kW) | Celková hmotnosť | Počet miest na sedenie | Palivo  | Farba                      | vozidlo s právnom prednostnej jazdy | Skupina | Ročné poisťné v EUR | Jednorázové poisťné |
|---------------|-------------------------|----------------------------|-----------|------------|-------------------|------------|--------------------------------|------------|------------------|------------------------|---------|----------------------------|-------------------------------------|---------|---------------------|---------------------|
| 1             | FIAT DUCATO             | špeciálne vozidlo sanitné  | MT 740 DG | PB 311869  | ZFA25000002390553 | 2013       | 1956                           | 85         | 3000             | 7+1                    | NM      | biela                      | áno                                 | SD      | 538,36              | 44,86               |
| 2             | FIAT DUCATO             | špeciálne vozidlo sanitné  | MT 921 DG | PB 311868  | ZFA25000002397102 | 2013       | 1956                           | 85         | 3000             | 7+1                    | NM      | biela                      | áno                                 | SD      | 538,36              | 44,86               |
| 3             | KIA ceed                | osobné vozidlo             | MT 176 CR | PA 143211  | U5YHC816AAL146630 | 2010       | 1582                           | 85         | 1920             | 5                      | NM      | biela                      | nie                                 | SB2b    | 140,00              | 11,67               |
| 4             | Volkswagen Passat       | osobné vozidlo             | MT 936 CT | PA 324843  | WVWZZZ3BZ4P092464 | 2003       | 2771                           | 142        | 2110             | 5                      | BA 95 B | strieborná metalíza svetlá | nie                                 | SB4     | 217,65              | 18,14               |
| 5             | Š koda Fabia            | osobné vozidlo             | MT 717 CF | PA 143231  | TMBBC25JX93089794 | 2008       | 1390                           | 63         | 1575             | 5                      | BA 95 B | červená                    | nie                                 | SB2a    | 128,24              | 10,69               |
| 6             | CITROEN Berlingo        | nákladné vozidlo           | MT 880 BY | PA 143228  | VF7GJKFWC93476065 | 2007       | 1360                           | 55         | 1780             | 5                      | BA 95 B | strieborná metalíza svetlá | nie                                 | SB2a    | 128,24              | 10,69               |
| 7             | MULTIKAR M 25           | nákladné vozidlo           | MT 933 BB | PA 143920  | 1268480           | 1986       | 1997                           | 33,1       | 3500             | 2                      | NM      | modrá                      | nie                                 | SB3b    | 187,06              | 15,59               |
| 8             | AVIA A 31               | nákladné vozidlo           | MT 150 AO | PA 143216  | TNAA31KG002331    | 1986       | 3596                           | 60         | 5990             | 3                      | NM      | modrá                      | nie                                 | SG1     | 660,18              | 55,02               |
| 9             | AVIA A 31               | nákladné vozidlo           | MT 210 AS | PA 143215  | TNAA2E0001A000394 | 2001       | 3596                           | 85         | 7490             | 3                      | NM      | biela                      | nie                                 | SG1     | 660,18              | 55,02               |
| 10            | UNC                     | univerzálny nakladač čelný | nemá      | nemá       | nemá              | 1986       | 2696                           | 34,2       | 2875             | 1                      | NM      |                            | nie                                 | SH      | 59,18               | 4,93                |
| 11            | DESTA                   | vysokozdvíhový vozík čelný | nemá      | nemá       | nemá              | 1993       |                                | 42,6       | 4780             | 1                      | plyn    |                            | nie                                 | SH      | 59,18               | 4,93                |
| 12            | RENAULT MASTER          | nákladné vozidlo           | MT 556 DC | PB 712745  | VF1UDCJG535896650 | 2006       | 2188                           | 66         | 3500             | 3                      | NM      | biela                      | nie                                 | SB3b    | 187,06              | 15,59               |
| 13            | RENAULT Mascott 150.65  | nákladné vozidlo           | MT 944 EH | PE 513429  | VF656ANA000008051 | 2008       | 2953                           | 110        | 6500             | 3                      | NM      | biela                      | nie                                 | SG1     | 660,18              | 55,02               |
| 14            | Š koda SUPERB           | osobné vozidlo             | MT 027 EZ | PF 626 944 | TMBCC93T7C9042972 | 2012       | 3597                           | 191        | 2275             | 5                      | BA95B   | čierna                     | nie                                 | SB4     | 217,65              | 18,14               |
| <b>365,15</b> |                         |                            |           |            |                   |            |                                |            |                  |                        |         |                            |                                     |         |                     |                     |

**Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla**

| Limity poistného plnenia  |  |  | Ročná sadzba  | Jednorázové poistené  |                      |
|---|--|--|---|---|----------------------|
| -za škodu na zraňovanie ľudí a dovozu pri smrti   |  |  | 5,24 mil. €   | 5,24 mil. €   |                      |
| -za škodu vzniknutú poškodením, zničením alebo stratou vecí, nákladov spojených s právny zastupovaním a ušlý zisk |  |  | 1,05 mil. €   | 1,05 mil. €   |                      |
| a)  | jednostopové motorové vozidlo alebo motorová trojkolka a štvorkolka s hmotnosťou do 400 kg so zdvihovým objemom valcov   | 1. do 50 cm <sup>3</sup> vrátane<br>2. nad 50 cm <sup>3</sup> do 350 cm <sup>3</sup> vrátane<br>3. nad 350 cm <sup>3</sup>   | 43,18 EUR<br>60,18 EUR<br>102,18 EUR  | 3,60 EUR<br>5,02 EUR<br>8,52 EUR  |                      |
| b)  | osobný, dodávkový, špeciálny, malý nákladný automobil alebo jazdný pracovný stroj s celkovou hmotnosťou do 3500 kg, jednopové motorové vozidlo alebo motorová trojkolka a štvorkolka s celkovou hmotnosťou nad 400 kg, so zdvihovým objemom valcov | 1. do 1300 cm <sup>3</sup> vrátane alebo na el. pohon<br>2. nad 1300 cm <sup>3</sup> do 1400 cm <sup>3</sup> vrátane<br>nad 1400 cm <sup>3</sup> do 1800 cm <sup>3</sup> vrátane<br>3. nad 1800 cm <sup>3</sup> do 1900 cm <sup>3</sup> vrátane<br>nad 1900 cm <sup>3</sup> do 2500 cm <sup>3</sup> vrátane<br>4. nad 2500 cm <sup>3</sup> | 104,71 EUR<br>128,24 EUR<br>140,00 EUR<br>151,76 EUR<br>187,06 EUR<br>217,65 EUR  | 8,73 EUR<br>10,69 EUR<br>11,67 EUR<br>12,65 EUR<br>15,59 EUR<br>18,14 EUR |                      |
| c)  | obytný automobil s celkovou hmotnosťou do 1000 kg  |  | 190,18 EUR  | 15,85 EUR   |                      |
| d)  | sanitný automobil, ak nie je podľa písm. b) ustanovená nižšia sadzba poistného   |  | 269,18 EUR  | 22,43 EUR   |                      |
| e)  | automobily banskej a vojenskej záchrannej služby, bytové vybavené špeciálnymi prístrojmi na ochranu života a zásahové vozidlá jednotiek požiarnej ochrany, ak nie je podľa písm. b) ustanovená nižšia sadzba poistného                             |  | 175,18 EUR  | 14,60 EUR   |                      |
| f)  | ťahacia vozov  |  |   |   |                      |
|   | SF1 = prevádzkuje vozidlo iba na území SR + Česká republika  |  | 2331,18 EUR   | 194,27 EUR  |                      |
|   | SF2 = prevádzkuje vozidlo na území členských štátov Systému zelenej karty (ZK) okrem Veľkej Británie a Severného Írska, Grécka a Talianska   |  | 2545,18 EUR   | 212,10 EUR  |                      |
|   | SF3 = prevádzkuje vozidlo na území členských štátov Systému zelenej karty (ZK)   |  | 3109,18 EUR   | 259,10 EUR  |                      |
| g)  | ostatné automobily jazdné pracovné stroje EČV s celkovou hmotnosťou  | 1. od 3500 kg do 12000 kg vrátane<br>2. nad 12000 kg   | 660,18 EUR<br>794,18 EUR  | 55,02 EUR<br>55,02 EUR  |                      |
| h)  | poľnohospodársky alebo lesný traktor, motorové vozidlo používané výlučne na prevoz veľstievs EČV, jazdný pracovný stroj bez EČV, jazdný pracovný stroj prídelený zvláštnym EČV obsahujúcim písmeno "Z" alebo vysokodvňovýzik                       |  | 59,18 EUR   | 4,93 EUR  |                      |
| i)  | motorový ručný vozík, jednonápravový kultivačný traktor, alebo traktor, ktorému sa EČV neprideliuje  |  | 36,18 EUR   | 3,02 EUR  |                      |
| j)  | autobus určený na prevádzku v mestkej hromadnej doprave alebo trolejbus  | 1. autobus<br>2. trolejbus   | 322,18 EUR<br>252,18 EUR  | 26,85 EUR<br>21,02 EUR  |                      |
| k)  | ostatné autobusy s celkovou hmotnosťou   | 1. do 5000 kg vrátane<br>2. nad 5000 kg  | 660,18 EUR<br>794,18 EUR  | 55,02 EUR<br>66,18 EUR  |                      |
| l)  | prípojné vozidlo   | 1. určené na ťahanie motorovými vozidlami svým krou motorových vozidiel uvedených v písm. a) a i)<br>2. určené na ťahanie motorovým vozidlom uvedeným v písm. f) - náves   | 1.1. celkovou hmotnosťou do 750 kg vrátane<br>1.2. celkovou hmotnosťou nad 750 kg | 26,18 EUR<br>33,18 EUR  | 2,18 EUR<br>2,77 EUR |
|   |  |  | 111,18 EUR  | 9,27 EUR  |                      |

**Poznámka:**

Prevozidlá s prvdnostnej jazdy sa uplatňujú prirázkovy ške 50% (koeficient 1,5).

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA Č. 711/2

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej aj ako „poistenie zodpovednosti“) dojednávané spoločnosťou KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO 00 585 441, zapísaná v OR SR Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, v.č. 79/B (ďalej len „poisťovňa“ alebo „poisťovateľ“), je upravené príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákonom č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) týmito všeobecnými poistnými podmienkami (ďalej aj ako „VPPZ“) a zmluvnými dojednaniami s osobou, ktorá s poisťovňou uzavrela poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poisťník“).

### Článok I.

#### Rozsah poistenia, poisťná udalosť

- (1) Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia.
- (2) Poistený má nárok, aby poisťovňa za neho nahradila poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
  - a) škody na zdravie a nákladov pri usmrtení,
  - b) škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí (ďalej len „vecná škoda“),
  - c) účelne vynaložených nákladov spojených s právym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmena), b) a d), ak poisťovateľ nespĺnil povinnosti uvedené v § 11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) zákona alebo poisťovateľ neoprávnené odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnené krátiť poskytnuté poistné plnenie,
  - d) ušlého zisku.
- (3) Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinných nahraditeľom týmto subjektom.
- (4) Ak bola škoda spôsobená vlastníkom vozidla prevádzkou jeho vozidla, ktoré v čase vzniku škody viedla iná osoba, alebo osobe, ktorá s vozidlom, ktorého prevádzkou bola tejto osobe škoda spôsobená, oprávnené nakladať ako s vlastným, alebo s ktorým oprávnené vykonáva právo

pre seba, a ak v čase vzniku škody viedla vozidlo iná osoba, je poisťovňa povinná uhradiť akémukoškodenému iba škodu podľa ods. 2 písm. a).

- (5) Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovne nahradiť poškodenému škodu za podmienok uvedených v odseku 1 až 3.

### Článok II.

#### Výluky poistenia

- (1) Pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak, poisťovňa nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:
  - a) ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
  - b) podľa článku ods. 2 písm. b) až d)
    1. za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,
    2. vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
    3. vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla, alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré nie je vykonávané v rámci podnikateľskej činnosti,
  - c) na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb podľa písmena) a b) ods. 1 tohto článku, v čase, keď k nede došlo, na sebe alebo pri sebe,
  - d) ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bol schválený súdny zmier účastníkov konania, ak poisťovňa nebola jedným z účastníkov,
  - e) vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách knim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
  - f) vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtením, spôsobenej

- prevádzkou motorového vozidla
1. ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
  2. vodičom motorového vozidla, prevádzkou ktorého bola táto škoda spôsobená,
- g) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
- h) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
- i) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
- j) vzniknutú prevádzkou motorového vozidla priteroristickou číne alebo vojnovou udalosťou, ak má táto prevádzka priamú súvislosť s týmto činom alebo s udalosťou.
- (2) Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovňa je oprávnená plniť nie časť alebo úplne odmietnuť, ak poistený
- a) bez súhlasu poisťovne uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nádrámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovňa bola povinná poskytnúť podľa zákona,
  - b) sa zaviazal uhradiť premčaná pohľadávku,
  - c) neposkytne poisťovni potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

### Článok III. Územná platnosť poistenia

Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na škodu, ku ktorej došlo na území Slovenskej republiky alebo členského štátu, s ktorým Slovenská kancelária poisťovateľov (ďalej len „kancelária“) uzatvorila dohodu o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na náhradu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla.

### Článok IV. Začiatok, zmeny, doba trvania poistenia, zánik poistenia

- (1) Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak. Začiatok poistenia je uvedený v poistnej zmluve.
- (2) Pokiaľ zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ktoré patrilo bezpodielového spoluvlastníctva manželov, prechádzajú práva a povinnosti poistníka z poistenia zodpovednosti na pozostalého manžela, pokiaľ sa stane vlastníkom alebo spoluvlastníkom predmetného vozidla.
- (3) Pokiaľ zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov z dôvodu rozvodu manželstva, prechádzajú práva a povinnosti z poistenia zodpovednosti na toho z rozvedených manželov, ktorý je po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov vlastníkom vozidla uvedeného v poistnej zmluve o poistenie zodpovednosti.
- (4) Ak zomrie poistník, ktorý nie je vlastníkom alebo držiteľom vozidla, prechádzajú práva a povinnosti poistníka na vlastníka vozidla.
- (5) Ak zomrie vlastníkom vozidla, ktorý je súčasne aj poistníkom, vstupuje do jeho práv a povinností dedič vozidla na základe právoplatného rozhodnutia súdu v dedičskom konaní. Do doby nadobudnutia účinnosti rozhodnutia o dedičstve vstupuje do práv a povinností poistníka osoba, ktorá vozidlo oprávnenou užíva.
- (6) Poistenie okrem dôvodov ustanovených Občianskym zákonníkom (§ 800 a § 802) zaniká aj z dôvodov uvedených v § 9 ods. 1 zákona:
  - a) zánikom motorového vozidla,
  - b) zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii motorových vozidiel,
  - c) vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
  - d) prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
  - e) vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
  - f) vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
  - g) zmenou nájomcu, ak je namotorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy pre najatej veci.
- (7) Poistenie zodpovednosti zaniká okamihom, keď nastala skutočnosť uvedená v odseku 6 tohto článku. O týchto skutočnostiach je poisťovník povinný bezodkladne informovať poisťovňu.
- (8) V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku (t.j. uzatvorenie výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie zaplatenie poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy v lehote pätnástich kalendárnych dní odo dňa predloženia návrhu poistnej zmluvy poisťovníkovi prostriedkami diaľkovej komunikácie (zaplatením poistného hosarozumie pripísanie poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovateľa), avšak najneskôr do 24.00 hodiny dňa, ktorý bezprostredne predchádza dňu uvedenému v návrhu ako začiatok poistenia a týmto prijatím návrhu poistnej zmluvy sa z návrhu poistnej zmluvy stáva poistná zmluva a deň predloženia návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie je zároveň dňom uzavretia poistnej zmluvy. Poistenie začína 00:00 hod. stredo európskeho času dňa dojednaného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia (nie však skôr ako dôjde k uzavretiu poistnej zmluvy), ak bola poistná zmluva uzavretá pred dňom začiatku poistenia. Ak je deň predloženia návrhu poistnej zmluvy poisťovníkovi prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie a deň začiatku poistenia totožný, lehota na prijatie návrhu poisťovníkom formou zaplatenia poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy končí 24-tou hodinou dňa uvedeného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia. Poistenie končí 24:00 hod. stredo európskeho času dňa dojednaného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
- (9) V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku, ak nebude poistné alebo splátka poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve pripísané na bankový účet poisťovateľa v lehote podľa odseku 8, platnosť predloženého návrhu poistnej zmluvy zanikne a poistná zmluva nevznikne. Prípadné neskoršie zaplatenie poistného nemá vplyv na vznik poistenia a nepovažuje sa za akceptáciu návrhu poistnej zmluvy o poistenie, ktoré nevznikne.
- (10) Po vzniku škodovej udalosti môže poisťovňa alebo poisťovník vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovni. V takomto prípade je vypovedanie hotajeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

- (11) Poistenie zodpovednosti zanikne tiež, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebol v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti, maximálne však na dobu troch mesiacov. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
- (12) V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistné za celé poistné obdobie bude splatné v splátkach. Pri ročnej platbe poistného je poistné splatné v prvý deň poistného obdobia. V prípade splatnosti poistného za celé poistné obdobie v splátkach sú jednotlivé splátky poistného splatné v prvý deň každého zvoleného obdobia, pričom prvým dňom sa rozumie deň ktorého číselného označenie je zhodné so začiatkom poistného obdobia.
- (13) V zmysle § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistenie, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmeně výšky poistného poistiteľa výšku poistného neoznámil tomu, kto s ním uzavrel poistnú zmluvu najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety.
- (14) V prípade, ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku a poistníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní:
- o uzavretia zmluvy na diaľku alebo
  - o doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a prírodných služieb a na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "ZOS"), ak zmluva na diaľku bola uzavretá na základe prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnutie informácií podľa § 4 ods. 1 a 5 ZOS v listinnej podobe alebo v podobe zápisu a inom trvanlivom médiu.
- (15) V zmysle § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že poistenie môže vypovedať poistený alebo poisťovateľ do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osem denná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- (16) Výpoveď podľa ods. 13 a 15 a odstúpenie podľa ods. 14 musia byť písomné, datované a podpísané poistníkom alebo ním splnomocnenou osobou. V opačnom prípade nebudú výpoveď alebo odstúpenie od poistnej zmluvy poisťovňou akceptované. Výpoveď alebo odstúpenie je možné doručiť:
- osobne alebo
  - prostredníctvom pošty.
- (17) Ak na podanie výpovede alebo odstúpenia od poistnej zmluvy splnomocní poistník inú osobu, je povinný spolu s výpoveďou alebo odstúpením do poisťovne doručiť aj písomné plnomocnenstvo, z obsahu ktorého musí vyplývať právoplatnosť a meno osoby vypovedajúcej alebo odstupujúcej od poistnej zmluvy. Podpis poistníka a plnomocnenstvo musí byť úradne overené. V opačnom prípade nebude výpoveď alebo odstúpenie od poistnej zmluvy poisťovňou akceptované.

## **Článok V. Povinnosť poisťovníka**

- Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poisťovník povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť v prípade potreby aj preukázať poisťovníkovi všetky zmeny týkajúce sa údajov, podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia.
- Ak poruší poisťovník vedome povinnosť uvedenú v odseku 1, má poisťovňa proti poisťovníkovi právo na primeranú náhradu toho, čo za poisteného plnila, podľa toho, aký vplyv mal porušenie jeho povinností na rozsah povinnosti poisťovne plniť a o koľko kolikrát ené právo poisťovne voči tretím osobám.
- Pokiaľ v dobe uzavretia poistnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa vozidla známe, je poisťovník povinný ich poisťovníkovi oznámiť v lehote do 15 dní od uzavretia poistnej zmluvy. Zelenú kartu v takomto prípade poisťovňa vystaví po obdržaní oznámenia poisťovníka podľa tohto odseku.
- V prípade zániku poistenia zodpovednosti je poisťovník povinný bez zbytočného odkladu odovzdať poisťovníkovi doklad o poistení zodpovednosti a zelenú kartu, pokiaľ bol vydaná.

## **Článok VI. Povinnosť poisteného**

- Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený povinný:
  - dbať na to, aby poistná udalosť nenastala; najmä nesmie porušovať povinnosť smerujúcu k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré ukladajú právne predpisy alebo ktoré prevzal naseba zmluvou, a nesmie s tým porušovať tieto povinnosti zo strany iných osôb pre jeho činných,
  - vykonať potrebné opatrenia k obmedzeniu rozsahu škody, pokiaľ nastane škodová udalosť, z ktorej by mohla vzniknúť poisťovníkovi povinnosť plniť,
  - do 15 dní po vzniku škodovej udalosti, ak vznikla na území Slovenskej republiky a do 30 dní po vzniku škodovej udalosti, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky, poisťovníkovi písomne oznámiť, že došlo ku škodovej udalosti a v oznámení uviesť skutkovú stavbu týkajúcu sa tejto udalosti a predložiť k tomu príslušné doklady,
  - bez zbytočného odkladu poisťovníkovi písomne oznámiť, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody avyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
  - bez zbytočného odkladu písomne oznámiť, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bol poisťovník informovaný o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovníkovi meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo svojho právneho zástupcu a taktiež oznámiť, že bol poškodeným uplatnený nárok na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne. V takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťovne,
  - bez zbytočného odkladu doložiť poškodenému na jeho žiadosť údaje nevyhnutné pre uplatnenie práva poškodeného na náhradu škody, najmä
    - meno, priezvisko a trvalý pobyt poisteného alebo

- jeho obchodné meno a sídlo,
  - obchodné meno a sídlo poisťovne, u ktorej bolo uzatvorené poistenie zodpovednosti,
  - číslo poistnej zmluvy, a ak sa jedná o vozidlo, ktoré podlieha evidencii vozidiel, evidenčné číslo vozidla, ktorým bola škoda spôsobená,
- g) postupovať v konaní o náhrade škody v súlade s pokynmi poisťovne,
- h) podať napokyn poisťovne v konaní o náhrade škody opravný prostriedok,
- i) vzniesť námietku premlčania,
- j) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa čl. XI. ods. 1 napoistňovňu.
- (2) Poistený je ďalej povinný postupovať pri konaní o náhrade škody tak, aby nedal príčinu k vydaniu rozsudku pre zmeškanie. Bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne je poistený oprávnený celkovo alebo sčasti uznať nárok z titulu zodpovednosti za škodu, rovnako ako uzavrieť súdny mier, či pristúpiť namimosúdne vyrovnanie alebo sa zaviazat' k úhrade premlčanej pohľadávky.
- (3) Pokiaľ dôjde k poškodeniu alebo zničeniu vozidla poškodeného v dôsledku škodovej udalosti, z ktorej by mohol vzniknúť poisťovní povinnosť plniť z titulu poistenia zodpovednosti, je poistený povinný informovať poškodeného o možnosti využitia bezplatnej telefonickej linky poisťovne k zaisteniu a asistenčným a servisným službám.
- (4) Podľa zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov znením neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 8/2009 Z.z.“) je poistený povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, ak na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenapolnásobok väčšej škody podľa § 125 Trestného zákona. Taktiež je poistený povinný v zmysle zákona č. 8/2009 Z.z. nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, pri ktorej
- a) sa usmrtil alebo zranila osoba,
  - b) sa poškodí cesta alebo všeobecné prospešné zariadenie,
  - c) uniknú nebezpečné veci.

## **Článok VII. Povinnosť poisťovne**

- (1) Poisťovňa je povinná vydať poisťovníkovi uzavretú poistnú zmluvu bez zbytočného odkladu potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu. Nové potvrdenie o poistení, rovnako ako novú zelenú kartu vydať poisťovňa aj vtedy, ak jetonevyhnutné vzhľadom na zmeny údajov podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia a takéto údaje je poisťovník písomne oznámil.
- (2) Poisťovňa je povinná do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poisťovníkovi na základe jeho žiadosti doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poisťovník nesplnil povinnosť podľa čl. IV. ods. 7 a čl. V. ods. 1, ods. 4 týchto VPPZ, nie je poisťovňa do doby splnenia jej povinnosti povinná vydať poisťovníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti a vrátiť poistné podľa čl. VII. ods. 4 písm. j) týchto VPPZ.
- (3) Poisťovateľ je povinný poisťovníkovi písomne oznámiť najne-

skôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia

- a) výšku poistného podľa § 8 zákona na nasledujúce poistné obdobie,
  - b) dátum skončenia poistného obdobia,
  - c) termín, do ktorého je možné podať výpoveď poistnej zmluvy podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka.
- (4) Ďalej je poisťovňa povinná:
- a) informovať poisťovníka a poisteného o rozsahu služieb poskytovaných poisťovňou,
  - b) umožniť poisťovníkovi nahliadnúť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho škodovej udalosti a umožniť mu, aby si spravil kópie,
  - c) prejednať s poisťovníkom alebo s poisteným výsledky šetrenia nutného k zisteniu rozsahu plnenia alebo mu ich oznámiť,
  - d) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia fyzických a právnických osôb, ako aj o skutočnostiach, ktoré sadozvie pri uzavretí poistnej zmluvy o poistení zodpovednosti, prípravu poistenia zodpovednosti a pri likvidácii poistných udalostí. Poskytnúť takéto informácie môže poisťovňa len so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak stanoví osobitný predpis,
  - e) poskytnúť kancelárii na účel overenia pravdivosti údajov o motorovom vozidle a za účelom predchádzania poistných podvodov poistenisúvisiacom sprevádzkou motorových vozidiel údaje podľa § 25 zákona a to aj bez predchádzajúceho súhlasu a informovania osoby, ktorej sa týka,
  - f) bezodkladne ustanoviť poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
  - g) bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti plniť a do troch mesiacov od dňa uplatnenia nároku poškodeného na náhradu škody.
    1. ukončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak bol rozsah povinnosti poisťovne plniť a nároky na náhradu škody preukázané,
    2. poskytnúť písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietla, alebo pre ktoré znížila poistné plnenie, alebo
    3. poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, u ktorých nebol ustanovený lehotepreukázaný rozsah povinnosti poisťovne plniť a výška poistného plnenia. Písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať, alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako nedoručené,
  - h) do 15 dní po skončení šetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť alebo po obdržaní právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poskytnúť poistné plnenie,
  - i) poskytnúť poškodenému na základe jeho písomnej žiadosti primeraný preddavok v prípade, ak prešetrovanie poisťovne potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť nemohlo byť ukončené v lehote podľa písm. g) po tom, ako sa poisťovňa dozvedela o vznik poistnej udalosti,
  - j) vrátiť poisťovníkovi zostávajúcu časť poistného v prípade, ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom

poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné. Poisťovňa má nárok na pomernú časť poistného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovňa povinná poistníkovi vrátiť v prípade, ak táto suma presiahne 1,66 EUR.

### **Článok VIII. Plnenie poisťovne**

- (1) Plnenie vyplácané z jednej škodovej udalosti nesmie presiahnuť limity poistného plnenia dojednaného v poistnej zmluve.
- (2) Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia poisťovne pri jednej škodovej udalosti.
- (3) Limit poistného plnenia z jednej škodovej udalosti musí byť najmenej
  - a) 5240000 EUR za škodu podľa čl. I. ods. 2 písm. a), bez ohľadu na počet zranených alebo smrtených,
  - b) 1050000 EUR za škodu podľa čl. I. ods. 2 písm. b), c) a d), bez ohľadu na počet poškodených. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa odseku 3 písm. a) alebo písm. b) alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
- (4) Náhradu škody uhrádza poisťovňa poškodenému. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poisťovni a je povinný tento nárok preukázať.
- (5) Pre premlčanie nároku na náhradu škody proti poisťovni platí rovnaká úprava ako pre premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.
- (6) Poisťovňa poskytuje poistné plnenie v tuzemskej mene, pokiaľ zo zákona alebo medzinárodných dohôd, ktoré sú už stali súčasťou právneho poriadku Slovenskej republiky, nevyplývajú povinnosti poisťovne plniť v príslušnej cudzej mene.
- (7) Ak poistený vykoná opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné na zmiernenie následkov poistnej udalosti, poisťovňa nahradí náklady, ktoré poistený natakéto opatrenia vynaložil, avšak len do takej finančnej výšky, ktorá je úmerná rozsahu poistného plnenia, aké by bol poisťovňa povinná vyplatiť.
- (8) Ako účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastupovaním poškodeného pri uplatňovaní nároku na náhradu škody podľa zákona, je poisťovňa povinná uhradiť len primerané náklady, ktoré zodpovedajú najviac mimozmluvnej odmene advokáta podľa príslušného právneho predpisu.
- (9) Ak je poškodený platiteľom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) a má zo zákona nárok na odpočet DPH, poskytne poisťovňa plnenie bez DPH. V ostatných prípadoch poskytne poisťovňa plnenie vrátane DPH.
- (10) Pokiaľ poistený nahradil poškodenému škodu alebo jej časť priamo, má právo, aby mu jej poisťovňa nahradila, a to v rozsahu a do výšky, v akej by bola povinná za poisteného náhradu škody poskytnúť.

- (11) Ak došlo v súvislosti s poistnou udalosťou k poškodeniu, zničeniu alebo strate vkladných a šekových knížiek, platobných kariet a iných obdobných dokumentov, cenných papierov a cennín (ďalej len „finančné dokumenty“), rovnako ako osobných dokladov a dokladov nutných na vedenie vozidla, uhradí poisťovňa škodu vovýške čiastky vynaloženej na ich výmenu a ak to pripadá do úvahy, aj náklady na umorenie. Ak došlo k cudzeniu finančných dokumentov, ich následnému zneuzitiu a vzniknutému škodivému následku straty schopnosti fyzickej osoby (poškodeného) finančné dokumenty opatrovať, uhradí poisťovňa škodu v rozsahu, v akom samajetok poškodeného tejto súvislosti znížil.

### **Článok IX.**

#### **Nárok poisťovne na náhradu poistného plnenia**

- (1) Poisťovňa má proti poistníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktorá zaneho vyplatila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak
  - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
  - b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v dobe zákaz činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
  - c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol príčinne súvislosťou spôsobenou škodou,
  - d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
  - e) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
  - f) v dobe, keď nastala poistná udalosť, bol v omeškaní splatením poistného,
  - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosť podľa čl. VI. ods. 1 písm. c) až j) týchto VPPZ,
  - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
- (2) Poisťovňa má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak
  - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
  - b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnené,
  - c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v dobe zákaz činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
  - d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol príčinne súvislosťou spôsobenou škodou,
  - e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
  - f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
  - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov

- hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa čl. VI. ods. 1 písm. c) a ž) týchto VPPZ,
- h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
- (3) V prípade, ak vznikne poisťovní nárok na náhradu poistného plnenia alebo jej časti, tento nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poisťovňa vyplatila z dôvodu poistnej udalosti.

## **Článok X. Poistné, Poistné obdobie**

- (1) Ten, kto poisťovňou uzavrel poistnú zmluvu, je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie uvedené v poistnej zmluve. Poistné za poistné obdobie je splatné prvého dňa poistného obdobia. Ak bola dojednaná poistná zmluva na dobu kratšiu ako jeden rok, je poistné splatné naraz pri uzavretí poistnej zmluvy za celú dobu, na ktorú bolo poistenie zodpovednosti dojednané.
- (2) Poistným obdobím je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň začiatku poistenia.
- (3) Výška poistného sa určuje podľa sadzovníka poisťovne, platného ku dňu začiatku poistenia zodpovednosti, a uvádza sa v poistnej zmluve.
- (4) Poisťovňa má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného určeného podľa ods. 3 tohto článku tak, aby jeho výška bola stanovená vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovne vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti, vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu<sup>1</sup>, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
- (5) Poisťovňa má právo z vážneho objektívneho dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu určitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného určeného podľa ods. 4 tohto článku a to tak, aby jeho výška bola stanovená vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti, vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu<sup>1</sup>, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.

- (6) Oprávachapovinnostiach poistníka podľa odseku 4 a 5 je poisťovňa povinná poistníka písomne informovať v oznámení o jednostrannej úprave poistného.
- (7) Poisťovňa je oprávnená okrem ods. 4 a 5 upraviť výšku poistného v súlade so zmluvnými dojednaniami – ustanovenia o bonuse/maluse, najskôr a až po jednom roku trvania poistenia.
- (8) Poisťovňa je povinná poistníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie.
- (9) Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktorého bolo alebo malo byť zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovne nahradiť škodu, má poisťovňa právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.
- (10) V prípade, ak je poistník v omeškaní s úhradou splatného poistného, vyhradzuje si poisťovňa právo uplatňovať úrok z omeškania z dlžnej sumy, výška ktorého je upravená v osobitnom predpise, ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- (11) Poisťovňa si vyhradzuje právo, v prípade omeškania poistníka s úhradou splatného poistného, uplatniť poplatok za: zaslanie upozomienky na úhradu poistného a/alebo výzvy na zaplatenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka a/alebo predžalobnej výzvy na úhradu splatného poistného. Aktuálna výška poplatku je uvedená na internetovej stránke [www.koop.sk](http://www.koop.sk), pričom poisťovňa má právo na úpravu výšky jednotlivých poplatkov.
- (12) V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie (článok IV. ods. 15 VPPZ) má poisťovňa právo na poistné odňadoručenie písomného odstúpenia od poistnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas poskytnutím poistnej ochrany o doň označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.

## **Článok XI. Prechod práv**

- (1) Pokiaľ má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, najejnižšie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovňu, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatila alebo túto sumu za neho vypláca. Na poisťovňu prechádza aj právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané proti účastníkovi konania, pokiaľ ich poisťovňa za poisteného zaplatila.
- (2) Ak poisťovňa nahradila za poisteného škodu, prechádza na poisťovňu až do výšky vyplatenej poistného plnenia právo poisteného na náhradu škody proti inému, prípadne iné právo, ktorému súvislosť s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo.
- (3) Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovní oznámiť, že nastali skutočnosti, na ktoré sa viaže vznik

<sup>1</sup> Zákon č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov



právu uvedených v odseku 1 a 2 tohto článku a odovzdať jej doklady potrebné na uplatnenie týchto práv..

## **Článok XII. Doručovanie písomností**

- (1) Písomnosti sa poisťníkovi aj poistenému doručujú na poslednú známu adresu bydliska (sídla). Rovnako sa doručujú písomnosti poškodenému.
- (2) Ak je doručovaná upomienka poisťovne za zaplatenie dlžného poistného, upomienka sa považuje za doručenie uplynutím odbernej lehoty na jej uloženie na pošte. Ak pripadá posledný deň tejto lehoty na sobotu, nedeľu alebo sviatok, je posledným dňom lehoty najbližší pracovný deň.
- (3) Ak adresát odoprie prijatie doručovaného písomnosti, považuje sa písomnosť za doručenie dňom, keď bolo jej prijatie odopreté.
- (4) Doručenie výpovede poistnej zmluvy prostredníctvom pošty bude poisťovňa akceptovať len v prípade, že takáto zásielka bude doručená na adresu poisťovne ako Doporučená zásielka. Na žiadosti o výpoveď poistnej zmluvy je potrebné uviesť v Predmete žiadosti, že ide o výpoveď poistnej zmluvy a číslo príslušnej poistnej zmluvy, ktorú chce klient vypovedať.
- (5) Poisťovňa má právo na finančnú náhradu nákladov súvisiacich so zaslanými listovými zásielkami, ktoré majú priamu spojitost s poistnou zmluvou z dôvodu nedodržania platobných podmienok a topaušálnou náhradou nákladov vo výške uvedenej v aktuálnom cenníku zverejnenom na internetovej stránke poisťovne [www.koop.sk](http://www.koop.sk).
- (6) Poisťovňa si vyhradzuje právo na úpravu finančných náhrad nákladov súvisiacich so zaslaním listových zásielok, ktoré majú priamu spojitost s poistnou zmluvou, aktuálna výška poplatkov je zverejnená na internetovej stránke spoločnosti [www.koop.sk](http://www.koop.sk).
- (7) Pre klienta je záväzná výška finančnej náhrady, ktorá je zverejnená na internetovej stránke poisťovne, v čase zaslania listovej zásielky súvisiacej s poistnou zmluvou zo strany poisťovne.

## **Článok XIII. Spoluúčasť**

- (1) V poistnej zmluve možno dojednať, že sa poisťník v prípade vzniknutia poistnej udalosti bude na tejto podieľať, a to poskytnutím finančného plnenia poisťiteľovi vo výške dohodnutej spoluúčasti uvedenej v poistnej zmluve.
- (2) Poisťník je poisťiteľovi povinný zaplatiť spoluúčasť každej poistnej udalosti v lehote 30 dní po výzve poisťovne a to za každú jednotlivú poistnej udalosti.
- (3) Ak výška poistného plnenia, ktoré poisťovateľ vyplatil poškodenému alebo poškodeným z jednej poistnej udalosti je nižšia ako výška dojednanej spoluúčasti, je poisťník poisťiteľovi povinný zaplatiť spoluúčasť na poistnej udalosti len do výšky vyplateného poistného plnenia poškodenému.

## **Článok XIV. Spôsob vybavovania sťažností**

- (1) Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa.
- (2) Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
- (3) Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak to sťažovateľ požiada.
- (4) Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bezzbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
- (5) Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bezzbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
- (6) Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádzanové skutočnosti.
- (7) Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebol vybavený správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetriť vybaví.
- (8) V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
- (9) Ak je poisťníkom alebo poisteným spotrebiteľ má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovateľa so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný s spôsobom, ktorým poisťovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovateľ porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovateľ na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní od dňa jej odoslania.

## Článok XV. Identifikácia

(1) Na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poisťných zmlúv a správy poistenia, vrátane zmeny zániku poistenia, na účel ochrany adomá hania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účel výkonu dohľadu nad poisťovňou a jej činnosťou, ako aj na účely a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa osobitných predpisov sú klienti a ich zástupcovia aj bez súhlasu dotknutých osôb na žiadosť poisťovne povinní:

- a) poskytnúť,
  1. ak ide o fyzickú osobu, osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, ak ho má, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, a to vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu; ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, meno, priezvisko, adresa miesta podnikania, štátna príslušnosť, predmet podnikania a označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný tento podnikateľ, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie,
  2. ak ide o právnickú osobu, identifikačné údaje v rozsahu názov, identifikačné číslo organizácie, ak je pridelené, adresa sídla, predmet podnikania alebo inej činnosti, adresa umiestnenia podniku alebo organizačných zložiek a iná adresa miesta jej činnosti, ako aj zoznam osôb tvoriacich štatutárny orgán tejto právnickej osoby a údaje o nich v rozsahu podľa prvého bodu, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je táto právnická osoba zapísaná a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie,
  3. kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresu elektronickej pošty, ak ich má,
  4. doklady údajov preukazujúce:
    - 4a) schopnosť klienta plniť si záväzky z poisťnej zmluvy,
    - 4b) požadované zabezpečenie záväzkov z poisťnej zmluvy,
    - 4c) oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu,
    - 4d) splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie poisťnej zmluvy, ktoré sú ustanovené alebo ktoré sú dohodnuté s poisťovňou.
- b) umožniť získať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním
  1. osobné údaje z dokladu totožnosti v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti
  2. ďalšie údaje z dokladov preukazujúcich údaje, na ktoré sa vzťahuje písmeno a).

(2) Poisťovňa je oprávnená aj bez súhlasu a informovania dotknutých osôb zisťovať, získať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu podľa odseku 1, pokiaľ je poisťovňa

oprávnená s použitím automatizovaných alebo neautomatizovaných prostriedkov vyhotovovať kópie dokladov totožnosti a spracúvať rodné číslo a ďalšie údaje a doklady vymedzené v odseku 1.

(3) V prípade, ak sa klient alebo jeho zástupca odmietne identifikovať, poisťovňa odmietne uzatvorenie poisťnej zmluvy alebo vykonanie právneho úkonu súvisiaceho so správou poisťnej zmluvy.

## Článok XVI.

### Osobitné ustanovenia platné pre flotilové poistenie

- (1) Flotilovým poistením sa rozumie poisťná zmluva poistenia zodpovednosti, ktorou je poistených aspoň 1 kus motorových vozidiel (ďalej len „súbor MV“), ktorých zoznam je prílohou takejto poisťnej zmluvy (ďalej len „Zoznam“) a ktorých vlastníkom alebo oprávneným držiteľom (ďalej len „držiteľ“) je poisťník/poistený.
- (2) Zaradením motorového vozidla do flotilového poistenia:
  - a) Poistenie zodpovednosti motorového vozidla, ktorého držiteľom je poisťník alebo poistený a ktoré nie je zaradené do Zoznamu môže vzniknúť len základe riadne vyplnenej Žiadosti o zaradenie motorového vozidla do flotilového poistenia (ďalej len „Zaradenka“) podpísanej poisťníkom a jej doručením poisťovni poštou, osobne alebo vo forme scanu Zaradenky na poisťovňu určenú emailovú adresu z emailovej adresy poisťníka uvedenú v poisťnej zmluve (v takom prípade je poisťník povinný najneskôr do troch dní od doručenia výzvy poisťovne doručiť poisťovni originál Zaradenky).
  - b) Poistením motorového vozidla začínajú od uvedeným v Zaradenke nie však skôr ako dňom jej doručenia (poštou, osobne alebo na emailovú adresu poisťovne podľa toho čo nastane skôr). V prípade, ak bola Zaradenka doručená poisťovni emailom alebo do troch dní od doručenia výzvy poisťovne doplnená doručením jej originálu, hľadí sa na túto Zaradenku akoby nebola doručená a poistenie zodpovednosti v nej uvedených motorových vozidiel nevznikne, pričom na neskôr doručený originál Zaradenky sa neprihliada.
  - c) Zariadenie vyplnenú Zaradenku sa považuje Zaradenka vyplnená v súlade s pokynmi poisťovne, ktorá obsahuje všetky požadované údaje a tieto údaje zodpovedajú skutočnosti, motorové vozidlá v nej uvedené sú zaradené do správnej skupiny motorových vozidiel, výška poisťného je určená podľa platného sadzovníka poisťovne ku dňu začiatku poistenia zaraďovaného motorového vozidla. V prípade, ak Zaradenka nie je vyplnená správne, poisťovňa vyzve poisťníka na odstránenie jeho nedostatku v lehote troch dní od dňa doručenia výzvy. V prípade, ak poisťník nedostatok Zaradenky neodstráni, má poisťovňa právo poistenie zodpovednosti motorového vozidla, ktorého sa nedostatok týka odmietnuť a v takom prípade poistenie zodpovednosti predmetného motorového vozidla nevzniklo. Odmietnutie poistenia zaraďovaného vozidla prostredníctvom Zaradenky poisťovňa bezodkladne informuje poisťníka, ako aj poisteného, pokiaľ je osobou odlišnou od poisťníka.
  - d) Prílohou každej Zaradenky musia byť poisťovňou požadované doklady k vozidlu, najmä technický preukaz.

- (3) Vyraďenie motorového vozidla z flotilového poistenia:
- V prípade, ak vo vzťahu k jednotlivým vozidlám poisteným vo flotilovom poistení nastane skutočnosť uvedená § 9 ods. 1 písm. a) až g) zákona, je poistník povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní. Žiadosťou o vyraďenie motorového vozidla z flotilového poistenia (ďalej len „Vyraďenka“). Prílohou Vyraďenky musia byť doklady nespochybniteľným spôsobom preukazujúce zánik poistenia zodpovednosti motorového vozidla. Vyraďenku spolu s prílohami je poistník povinný doručiť poisťovní bez zbytočného odkladu od udalosti, ktorá mala za následok zánik poistenia zodpovednosti motorového vozidla, a to osobne, poštou alebo vo forme scanu Vyraďenky na poisťovňou určenú emailovú adresu z emailovej adresy poistníka uvedenej v poisťovnej zmluve (v takom prípade je poistník povinný najneskôr do troch dní od doručenia výzvy poisťovne doručiť poisťovní originál Vyraďenky). Výpoveď podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka vo vzťahu k jednotlivým vozidlám poisteným vo flotilovom poistení nie je možná. Výpoveď je možná iba vo vzťahu k poisťovnej zmluve ako celku.
  - Poistenie zodpovednosti motorového vozidla zaniká dňom, ktorý vyplýva z príloh Vyraďenky.
  - V prípade, ak Vyraďenka nie je vyplnená správne, poisťovňa vyzve poistníka na odstránenie jeho nedostatku v lehote troch dní od doručenia výzvy. V prípade, ak poistník nedostatok Vyraďenky neodstráni, má poisťovňa právo Vyraďenku odmietnuť.
- (4) Poistné obdobie zaradených motorových vozidiel sariadi poistným obdobím flotilového poistenia. Prvé poistné obdobie motorového vozidla zaradeného do flotilového poistenia po dni začiatku poistného obdobia flotilového poistenia sa začína dňom začiatku poistenia tohto motorového vozidla a končí v deň konca poistného obdobia flotilového poistenia. Výška poistného za takto zaradené motorové vozidlo bude v prvom poistnom období stanovená ako likvotne.
- (5) Navykonávanie úkonov zmyslu tohto článku (Zaradenky, Vyraďenky apod.) je poistník oprávnený písomne splnomocniť finančné sprostredkovateľa vykonať aj úkony finančné sprostredkovanie podľa osobitného predpisu<sup>2</sup> (ďalej len „FS“). FS nie je oprávnený v mene poisťovne prijímať Zaradenky alebo Vyraďenky a to bez ohľadu na znenie zmluvy uzatvorenej medzi FS a poisťovňou (princíp zabránenia vzniku konfliktu záujmov). Poistník je povinný v takom prípade pred prvým úkonom FS doručiť poisťovní originál písomnej plnej moci, v ktorej bude okrem identifikačných údajov poistníka a FS uvedená aj emailová adresa FS, z ktorej bude komunikovať s poisťovňou, t.j. z ktorej bude poisťovní zasielať Zaradenky a Vyraďenky ako aj jeho súhlas, aby bol FS oprávnený na úkony v zmysle ods. 2 písm. c) a ods. 3 písm. c) tohto článku (prijatie výzvy, odstránenie nedostatkov, prijatie odmietnutia poisťovne).
- motorovým vozidlom** – samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz,
  - kanceláriou** – profesijná právnická osoba združujúca poisťovateľov zriadená zákonom (Slovenská kancelária poisťovateľov),
  - poistníkom** – ten, kto uzatvára s poisťovňou zmluvu o poistení zodpovednosti,
  - poisteným** – ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
  - poškodeným** – ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona,
  - škodovou udalosťou** – skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poisťovne,
  - poistnou udalosťou** – vznik povinnosti poisťovne nahradiť vzniknutú škodu,
  - asistenčnou udalosťou** – je náhodná udalosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia, a s ktorou je spojená povinnosť poistiteľa poskytnúť asistenčné služby poistenému prostredníctvom asistenčných služieb,
  - prevádzkovateľom motorového vozidla** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom,
  - bonus** – zľava na poistnom zabežškovom priebehu,
  - malus** – prirážka k poistnému zaplneniu z poistnej udalosti,
  - veci na sebe alebo pri sebe** – veci spojené s účelom cesty, v žiadnom prípade nie veci, ktoré sa svojou povahou alebo množstvom uvedenému účelu vymykajú (náklad); v osobnom automobile aj autobuse ide o veci prepravované v batožinovom priestore alebo na streche auta; v nákladnom aute ide len o veci v kabíne vozidla,
  - zelená karta** – Medzinárodná karta automobilového poistenia,
  - členským štátom** sú členské štáty Európskych spoločenstiev a členské štáty Európskej dohody o voľnom obchode, ktoré podpísali zmluvu o Európskom hospodárskom priestore,
  - územím**, na ktorom sa motorové vozidlo spravídla nachádza,
    - územie štátu, v ktorom mu bolo pridelené evidenčné číslo,
    - územie štátu, v ktorom mu bolo pridelená značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka, ak ide o motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, alebo
    - územie štátu, v ktorom má držiteľ, vlastník alebo prevádzkovateľ motorového vozidla trvalý pobyt alebo sídlo, ak sa motorovému vozidlu neprideliuje evidenčné číslo, značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka.
  - spoluúčasť** – je zmluvne dojednaná finančná čiastka, ktorú je povinný poisťovní zaplatiť poistený alebo poistník, a to na základe výzvy poisťovne, ktorá za neho poskytla náhradu škody poškodenému.

## Článok XVIII. Záverečné ustanovenie

Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1. 10. 2019 a spolu s dojednaniami v poisťovnej zmluve sú neoddeliteľnou súčasťou poisťovnej zmluvy.

## Článok XVII. Výklad pojmov

Pre účely týchto všeobecných poistných podmienok sa rozumie:

<sup>2</sup> zákonník 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

## ZMLUVNÉ DOJEDNANIE PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA Č. 711A/1

### Článok I. Úvodné ustanovenie

Obsah zmluvného vzťahu poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“) dojednávané spoločnosťou KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO 00 585 441, zapísaná v OR SR Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vl.č. 79/B (ďalej len „poisťovňa“ alebo „poisťovateľ“ alebo „KOOOPERATIVA“) je upravený príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákonom č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), vykonávacími predpismi k zákonu, všeobecnými poistnými podmienkami č. 711/1 (ďalej len „VPP“), poistnou zmluvou spolu s týmito zmluvnými dojednaniami č. 711A/1 (ďalej len „ZD“), ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

### Článok II. Rozsah poistenia zodpovednosti, limity poistného plnenia

- (1) Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každú osobu, ktorá zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
- (2) Rozsah poistenia zodpovednosti je okrem Občianskeho zákonníka, zákona a VPP ďalej vymedzený ustanoveniami týchto ZD v závislosti na dohodnutom variante poistenia zodpovednosti.
- (3) Poistenie zodpovednosti je možné dojednať vo variantoch:
  - a) Partner
  - b) Europartner
- (4) Limity poistného plnenia pre škody na zdraví alebo usmrtením a limity poistného plnenia pre vecné škody, škody majúce povahu účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. I. ods. 2 písm. a) a b) VPP a škody majúce povahu ušlého zisku, sú dojednávané v rozsahu príslušnom pre jednotlivé varianty poistenia zodpovednosti uvedené v článku III. a lV. ZD.

### Článok III. Poistenie zodpovednosti, variant Partner

- (1) Limity poistného plnenia:
  - a) 5240000 EUR pri škodení zdravotným smrtením bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených (podľa čl. I. ods. 2 písm. a) VPP),
  - b) 1 050 000 EUR na vecnú škodu (vrátane ušlého zisku a účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. I. ods. 2 písm. b) a d) VPP) bez ohľadu na počet poškodených.
- (2) Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa odseku 1 písm. a) alebo písm. b) alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia ku súčtu nárokov všetkých poškodených.
- (3) Poistený (osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie zodpovednosti vzťahuje) prípadne nepojazdnosť vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (pri čom platí žepodmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa vozidla poisteného, pre prevádzku ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti) na území Slovenskej republiky a zo držania ostatných podmienok uvedených v poistnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
  - a) opravu vozidla na mieste (spojazdenie vozidla) po dopravnej nehode, prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára a materiál použité na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb (ďalej aj „poskytovateľ“) ich nehradí,
  - b) odťahnutie nepojazdného vozidla po dopravnej nehode do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia pri motorových vozidlách do 3,5 tony do max. vzdialenosti 100 km a pri motorových vozidlách nad 3,5 tony do max. vzdialenosti 150 km z miesta, kde sa nepojazdné vozidlo nachádza pri začatí odťahu, pokiaľ nemôže nepojazdné vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a),
  - c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode do doby jeho prevozu na miesto určené poisteným, najdlhšie

- však po dobu 7 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 6,64 EUR/deň),
- d) oprava defektu na mieste po poruche vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
  - e) pri strate kľúčov od vozidla zabezpečenie otvorenia vozidla a výmeny zámku (max. 50 EUR), poskytovateľ asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
  - f) pri zámene paliva, zabezpečenie vyprázdnenia nádrže a prečerpanie správneho paliva (do max. 50 EUR), palivo si hradí poistený,
  - g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo si hradí poistený.
- (4) Pokiaľ oprava odťahnutého vozidla po dopravnej nehode trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
- a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR,
  - b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
  - c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxíkom (max. do výšky 99,58 EUR),
  - d) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti maximálne 24h).
- (5) Keď dôjde na území Slovenskej republiky k odcudzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom spoločnosťou KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group krádežeriadená hlásená policii, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
- a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR,
  - b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
  - c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti maximálne 24h).
- (6) Poistený má okrem technických asistenčných služieb uvedených v článku III, ods. 3, 4 a 5 možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií v Slovenskej republike a v zahraničí, a to:
- a) predcestovnú asistenciu, ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, zjazdnosť cesty pod.,
  - b) administratívno-právnu asistenciu, ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi SR v zahraničí, telefonné tlmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc núdzí (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, informácie o pravidlách cestnej premávky.
- (7) V prípade dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí, avšak iba v štáte uvedenom v týchto ZD (článok VIII.) má poistený nárok na:
- poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa poistený nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpovedajúcej ekvivalentu 500 EUR; finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na vozidle vtedy, keď tretia osoba na území Slovenskej republiky uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej poisteným v cudzom štáte (v kurzovom prepočte); konečná výška vyplatennej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 500 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej výmenném kurzovom udeňnej výplaty; prípadne kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.
- (8) Predmetom asistenčných služieb v zmysle zmluvných dojednaní je iba vozidlo uvedené v doklade o poistení zodpovednosti vydané KOOOPERATIVOU. Zánikom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

#### **Článok IV. Poistenie zodpovednosti, variant Europartner**

- (1) Variant Europartner je dobrovoľné pripoistenie k variantu Partner. Pri dojednaní predmetného pripoistenia sú limity poistného plnenia:
- a) 5240000 EUR pri škodení zdravie alebo smrtením bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených (podľa čl. I. ods. 2 písm. a) VPP),
  - b) 2 050 000 EUR na vecnú škodu (vrátane ušlého zisku a účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. I. ods. 2 písm. b) a d) VPP) bez ohľadu na počet poškodených; ak prevyšuje súčet nárokov viacerých poškodených tento limit poistného plnenia, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.
- (2) Poistený (osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie zodpovednosti vzťahuje) prípadne pojazdnosti vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (pri čom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa vozidla poisteného, pre prevádzku ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poistnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
- a) opravu vozidla na mieste (spojazdenie vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche, prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára a materiál použitý na

- opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb ich nehradí,
- b) odtiahnutie nepojazdného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia čímiesta uskladnenia pri motorových vozidlách do 3,5 tony do max. vzdialenosti 100 km a pri motorových vozidlách nad 3,5 tony do max. vzdialenosti 150 km z miesta, kde sa nepojazdné vozidlo nachádza pri začatí odťahu, pokiaľ nemôže nepojazdné vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedený v písm. a),
- c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho prevozu namiestom určeného poisteným, najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 6,64 EUR/deň),
- d) oprava defektu na mieste po poruche vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
- e) pri strate kľúčov od vozidla zabezpečenie otvorenia vozidla avýmenazámku (max. 50 EUR), poskytovateľ asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
- f) pri zámene paliva, zabezpečenie vyprázdnenia nádrže a prečerpanie správneho paliva do (max. 50 EUR), palivo si hradí poistený,
- g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdej pohonnej hmoty namiesto motorového vozidla do 50 EUR, palivo si hradí poistený.
- (3) Pokiaľ oprava odtiahnutého vozidla na Slovensku po dopravnej nehode alebo poruche trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
- a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR,
- b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
- c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxíkom (max. do výšky 99,58 EUR),
- d) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti maximálne 24h).
- (4) Keď dôjde na území Slovenskej republiky a na území cudzieho štátu k cudzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom KOOOPERATIVOU a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
- a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR, návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
- b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti maximálne 24h).
- (5) Poistený má okrem technických asistenčných služieb uvedených v článku IV. ods. 3, 4 a 5 možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí:
- a) predcestovnú asistenciu, ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, cenách mýtného, cenách benzínu a nafty, jazdných poplatkoch,
- b) administratívno-právnu asistenciu, ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi SR v zahraničí, telefonné tlmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonickú pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právnu radu v situácii núdze, informácie o pravidlách cestnej premávky,
- c) lekárska asistencia, ako napr. organizovanie ambulantného ošetrovania, organizovanie hospitalizácie v nemocnici po nehode, organizovanie vyslania rodinného príslušníka do nemocnice po nehode a pod., avšak všetky lekárske úkony si hradí poistený.
- (6) V prípade dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí, avšak iba v štáte uvedenom v týchto ZD (článok VIII.), má poistený nárok na:
- poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa poistený nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpovedajúcej ekvivalentu 1000 EUR; finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na vozidle vtedy, keď tretia osoba na území SR uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej poisteným v cudzom štáte (v kurzovom prepočte) konečnú výšku vyplatenej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 1000 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.
- (7) Pokiaľ oprava odtiahnutého vozidla v zahraničí po dopravnej nehode alebo poruche trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
- a) ubytovanie poisteného max. na dve noci v celkovej hodnote (2x60 EUR),
- b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
- c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti maximálne 48h),
- d) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (zabezpečenie letenky zo strany asistenčnej spoločnosti).
- (8) Keď dôjde k cudzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom KOOOPERATIVOU v zahraničí a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ zabezpečí jeden z nižšie uvedených variantov asistencie:
- a) ubytovanie poisteného max. na dve noci v celkovej hodnote (2x60 EUR) alebo

- b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom ll. triedy).
- (9) V prípade, keď bude vozidlo podopravné nehode alebo poruche v zahraničí nepojazdné viac ako 10 dní, poskytovateľ zorganizuje a uhradí cestovné náklady (vlak ll. triedy) vynaložené za účelom vyzdvihnutia vozidla.
- (10) Keď dôsledkom dopravnej nehody v zahraničí odhadované náklady na opravu budú vyššie ako trhová hodnota vozidla na území Slovenskej republiky, poskytovateľ zorganizuje všetko potrebné k tomu, aby poistený zákonným spôsobom previedol svoje vlastnícke právo k vozidlu na poskytovateľa, a to za účelom zabezpečenia jeho likvidácie súladom s právnymi predpismi (zošrotovanie) a zorganizuje uhradiť zošrotovanie vozidla.
- (11) Keď dôsledkom dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí bude nutné zorganizovať nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné na mieste zakúpiť, potom poskytovateľ za účelom spojzenia vozidla zorganizuje nákup takýchto náhradných dielov a uhradí ich doručenie do príslušnej opravovne alebo na medzinárodné letisko, ktoré je najbližšie k miestu asistenčnej udalosti. Poskytovateľ nezodpovedá za:
- úhradu ceny náhradných dielov,
  - za to, že príslušné náhradné diely sa už nevyrobajú alebo že ich u obchodného zástupcu nemožno obstaráť, alebo že miestne predpisy neumožňujú ich dovoz do krajiny, kde udalosť nastala.
- (12) Predmetom asistenčných služieb v zmysle zmluvných dojednaní je iba vozidlo uvedené v doklade o poistení zodpovednosti vydanom spoločnosťou KOOOPERATIVA. Zánikom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

## Článok V.

### Vyžadovanie asistenčných služieb

- Asistenčné služby sú poskytované tedy, ak si ich vyžaduje poistený telefonicky na čísle uvedenom v asistenčnej karte.
- Príjemcom asistenčných služieb je poistený.
- Poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba, oznámi poskytovateľovi údaje ním vyžiadané, najmä údaje z dokladu o poistení zodpovednosti v poistnej zmluve (číslo dokladu o poistení zodpovednosti, úplné meno a priezvisko držiteľa vozidla, začiatok a koniec poistenia) a ďalšie základné údaje o vozidle (EČV, druh, továrenská značka vozidla a jeho typ). Namiesto poskytovania asistenčných služieb sa poistený (vyžadujúca osoba) na požiadanie poskytovateľa preukáže príslušnou asistenčnou kartou, potvrdzujúcou nárok na poskytovanie služieb v rozsahu podľa variantu poistenia zodpovednosti a sohľadom na doplnkový prvok poistenia zodpovednosti, a príslušným dokladom o poistení či zelenou kartou. Pokiaľ poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba oznámi poskytovateľovi údaje ním vyžiadané, všetky náklady na asistenciu si uhradí poistený, resp. iná vyžadujúca osoba na mieste. Až keď bude možné overiť nárok na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú poistenému, resp. inej vyžadujúcej osobe ním vynaložené náklady refundované. V prípade, že operátor asistenčnej služby nedohľadá klienta v databáze poisťovne, aby overil nárok na poskytnutie asistenčnej služby, asistenčná služba zorganizuje poskytnutie asistencie za úhradu zo strany klienta. Po overení nároku na poskytnutie služby a zašlaniím originálu dokladu o úhrade na adresu poskytovateľa budú klientovi preukázané náklady spojené s poskytnutím asistenčnej služby preplatené.
- Poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba je povinná spolupracovať s poskytovateľom asistenčných služieb, poskytnúť mu všetky dokumenty a všetky nevyhnutné formality v prípade, že poskytovateľ si bude uplatňovať nároky voči tretím osobám.
- Nárok na asistenčné služby nebude poskytnutý:
  - osobe, ktorá riadi vozidlo bez platného vodičského preukazu,
  - ak škodavník v čase, keď vozidlo bolo obsadené nedovoleným počtom cestujúcich, alebo bolo zaťažené nadhmotnosťou limiturčenú výrobcom,
  - ak vozidlo bolo prizačaté cestovným vozidlom naprevádzku,
  - osobe, ktorá nerešpektuje pokyny asistenčnej služby,
  - počas vojnového stavu, štrajku alebo občianskych nepokojov,
  - osobe, ktorá vykoná úmyselný trestný čin, samovraždu,
  - ak sa zistí neodborný zásah do motorového vozidla,
  - pri súťažiach, športových hrách a prípravách s nimi spojených,
  - pripoužitím alkoholu, omamných alebo psychotropných látok,
  - osobe, ktorá si uplatní náklady na vyprostenie pri motorových vozidlách.
- Tieto náklady si uhradí poistený.
- Asistenčnú kartu vydá spoločnosť KOOOPERATIVA na svoj náklad ku každému vozidlu uvedenému v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti.
- Asistenčné služby spoločnosť KOOOPERATIVA poskytuje len prostredníctvom poskytovateľa. Náklady vynaložené poisteným na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti KOOOPERATIVA neuhradí.
- Poisťovňa má právo pre nasledujúce poistné obdobie upraviť rozsah asistenčných služieb kvôročnému dátumu poistnej zmluvy, pričom nový rozsah bude klientovi oznámený písomnou formou.

## Článok VI.

### Oprávnený užívateľ asistenčných služieb na území Slovenskej republiky a na území cudzieho štátu

- (1) Oprávneným užívateľom asistenčných služieb je za podmienok nižšie uvedených poistený, teda vodič vozidla: prináležiaceho do akejkoľvek skupiny, ako je uvedené v § 75 zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, svýnimkou trolejbusu, autobusu mestskej hromadnej dopravy, príviesu a návesu, pokiaľ nie je uvedený v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní inak.
- (2) Nárok na poskytovanie asistenčných služieb vzniká opakovanepo celú dobu trvania poistenia.

## Článok VII.

### Doplnkové prvky pre obidva varianty (Partnera a Europartner)

- (1) Poistník, ktorý uzatvoril poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorovým vozidlom spoločnosťou KOOOPERATIVA a ktorý sasal poškodeným v dôsledku škodovej udalosti na vozidle (vecnej škody) uvedený v poistnej zmluve, je oprávnený využiť bezplatne poradenskú službu spoločnosti KOOOPERATIVA.
- (2) Poradenskou službou sa pre potreby ustanovenia podľa ods. 1 rozumie podanie ústnych informácií (na základe ich vyžiadania):
  - a) právnom základe nároku na náhradu škody v zmysle príslušných ustanovení zákona a Občianskeho zákonníka,
  - b) rozsahu a výške oprávneného nároku na plnenie spoločnosti KOOOPERATIVA podľa všeobecne záväzných právnych predpisov,
  - c) možnostiach preukázania oprávnených nárokov pri uplatňovaní nároku na náhradu škody.
- (3) Poistník uvedený v ods. 1 je takisto oprávnený požiadať spoločnosť KOOOPERATIVA o spracovanie expertízy k zisteniu výšky škody na vozidle uvedenom v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti, pričom expertíza je spracovaná bezplatne. Cieľom spracovania expertízy (rovnako ako poskytnutia poradenskej služby) je zlepšiť orientáciu osoby uvedenej v ods. 1 v konaní o náhrade škody.
- (4) Miesto príslušné pre realizáciu poradenskej služby je sídlo spoločnosti KOOOPERATIVA alebo ňou určené pracovisko spoločnosti KOOOPERATIVA.
- (5) Poistník je povinný poskytnúť spoločnosti KOOOPERATIVA potrebnú súčinnosť v zmysle žiadosti o poradenskú službu či spracovania expertízy, vrátane predloženia potrebných dokladov, umožnenie termínu podľa dohody so spoločnosťou KOOOPERATIVA prehliadku vozidla, podanie vysvetlení a pod. Neposkytnutie súčinnosti v potrebnom rozsahu a včas je dôvodom, aby neboli poskytnuté vyžiadané služby podľa tohto článku.

## Článok VIII.

### Územná platnosť asistenčných služieb

Asistenčné služby v rozsahu uvedenom v čl. III. ods. 3 až ods. 8 a v čl. IV ods. 2 až 12 sú poskytované oprávnenej osobe za podmienok uvedených v týchto ZD na území štátov Zelenej karty.

## Článok IX.

### Ustanovenie o bonuse/maluse pre individuálnych klientov

- (1) Poisťovateľ je povinný pri určovaní výšky poistného a poistení zodpovednosti zohľadňovať celkový predchádzajúci škodový priebeh poistenia zodpovednosti poistníka, a to zľavou na poistnom, ak je priebeh poistenia zodpovednosti bez škody, alebo prirážkou k poistnému, ak sa vypláti poistné plnenie z poistenia zodpovednosti, a to podľa pravidiel uvedené v tomto článku a článku X.
- (2) Za rozhodnú udalosť pre účely poistenia zodpovednosti je považovaná každá udalosť, pri ktorej došlo k plneniu z poistnej udalosti.
- (3) Systém bonus/malus sa zohľadňuje pre všetky kategórie vozidiel.
- (4) Bonus sa priznáva alebo malus sa uplatňuje vždy k výročnému dátumu poistnej zmluvy, kedy spoločnosť KOOOPERATIVA upraví výšku poistného spôsobom stanoveným v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti.
- (5) Pri uzavretí poistnej zmluvy sa priznáva bonus alebo uplatní malus podľa celkového predchádzajúceho škodového priebehu poistenia zodpovednosti poistníka.
- (6) Ak je priebeh predchádzajúceho poistenia zodpovednosti poistníka bez škody, poisťovateľ pri dojednaní poistenia zodpovednosti priznáva zľavu na poistnom – bonus.
- (7) Ak v predchádzajúcom poistení zodpovednosti poistníka došlo k rozhodnej udalosti, poisťovateľ pri dojednaní poistenia zodpovednosti uplatní prirážku k poistnému – malus.
- (8) Ak sa dodatočne preukáže, že pri dojednaní poistenia zodpovednosti bolo na základe nepravdivého vyhlásenia poistníka týkajúceho sa škodového priebehu v predchádzajúcom poistení zodpovednosti stanovené nižšie poistné, vzniká poisťovateľovi nárok od poistného požadovať náhradu vyplateného poistného plnenia, resp. jeho časti vo výške, o ktorú nemohol plnenie znížiť v zmysle § 798 Občianskeho zákonníka.
- (9) Ak počas poistného obdobia nedôjde k rozhodnej udalosti, priznáva poisťovateľ zľavu – bonus na ročnom poistnom s platnosťou od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia.
- (10) Ak počas poistného obdobia dôjde k rozhodnej udalosti, uplatní poisťovateľ prirážku – malus k ročnomu poistnému



s platnosťou od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia.

(11) Ak dôjde k výplate poistného plnenia po tom, ako poisťovateľ stanovil poistníkovi výšku poistného pre nasledujúce poistné obdobie, má poisťovateľ právo uplatniť prirážku k poistnému – malus v najbližšom poistnom období, pre ktorú bude poistné stanovované.

(12) Ak bolo poskytnuté poistné plnenie z poistného garančného fondu v zmysle zákona za škodu, za ktorú zodpovedá poistník, poisťovateľ má právo uplatniť malus alebo nepriznať bonus.

## Článok X.

### Ustanovenie o bonuse / maluse, tabuľka stupňov presúborových klientov

(1) Výška zľavy na poistnom, resp. prirážka k poistnému je stanovená dosiahnutým stupňom bonusu, resp. uplatneným stupňom malusu. Dosiahnutý stupeň bonusu, resp. uplatnený stupeň malusu je závislý od rozhodnej doby.

| Stupeň Bonus/ malus | Úroveň poistného<br>v% | Zľava na poistnom<br>v% | Prirážka k poistnému<br>v% | Rozhodná doba<br>(v kalendárnych mesiacoch) |
|---------------------|------------------------|-------------------------|----------------------------|---|
| B5                  | 40%                    | 60%                     |                            | 60 až 71                                    |
| B4                  | 55%                    | 45%                     |                            | 48 až 59                                    |
| B3                  | 70%                    | 30%                     |                            | 36 až 47                                    |
| B2                  | 80%                    | 20%                     |                            | 24 až 35                                    |
| B1                  | 90%                    | 10%                     |                            | 12 až 23                                    |
| S                   | 100%                   |                         | 0%                         | 0 až 11                                     |
| M1                  | 110%                   |                         | 10%                        | -1 až -12                                   |
| M2                  | 120%                   |                         | 20%                        | -13 až -24                                  |
| M3                  | 130%                   |                         | 30%                        | -25 až -36                                  |
| M4                  | 140%                   |                         | 40%                        | -37 až -48                                  |
| M5                  | 150%                   |                         | 50%                        | -49 až -60                                  |
| M6                  | 160%                   |                         | 60%                        | -61 a viac                                  |

(2) Rozhodnou dobou sa rozumie doba neprerušeneho trvania poistenia, behom ktorej neprišlo k rozhodnej udalosti. Rozhodná doba sa uvažuje v celých kalendárnych mesiacoch, pričom sa do nej započítava i každý začatý kalendárny mesiac.

(3) Za rozhodnú udalosť pre účely poistenia zodpovednosti je považovaná každá poistná udalosť, bez ohľadu na mieru účasti poisteného (vyjadrujúcej prípadnej zavinenej konanie alebo opomenutie poisteného) na vzniknutej škode, pokiaľ nie je v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedené inak. Poistná udalosť prerušuje beh rozhodnej doby.

(4) Za každú rozhodnú udalosť sa znižuje dĺžka rozhodnej doby vždy o 36 mesiacov a takto upravenej rozhodnej doby zodpovedá príslušný stupeň bonusu, resp. malusu.

(5) Za rozhodnú udalosť spoločnosť KOOOPERATIVA nepovažuje:

a) škodovú udalosť, pri ktorej nevznikla spoločnosť KOOOPERATIVA povinnosť plniť,

b) poistnú udalosť, za ktorú poistený (alebo iná osoba) poskytol spoločnosti KOOOPERATIVA náhradu toho, čo za neho spoločnosť KOOOPERATIVA plnila, a to najdlhšie do jedného mesiaca o doručenia oznámenia spoločnosti KOOOPERATIVA o výške poskytnutého plnenia poškodenému.

(6) Bonus sa priznáva alebo malus sa uplatňuje vždy k výročnému dátumu poistnej zmluvy, kedy spoločnosť KOOOPERATIVA upraví výšku poistného, a platí do konca technického (poistného) roka, v ktorom príde k rozhodnej udalosti.

(7) Bonus alebo malus sa vzťahuje na poistenie zodpovednosti pre všetkých poistených, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

(8) Bonus je možné previesť, resp. malus je možné uplatniť iba pre vozidlo tej istej skupiny vozidiel za predpokladu, že za zaniknuté poistenie zodpovednosti je dojednané poistenie nové.

(9) Poistník má nárok na zápočet rozhodnej doby pre priznanie bonusu zo zaniknutého poistenia zodpovednosti a spoločnosť KOOOPERATIVA takúto rozhodnú dobu započíta:

a) v plnom rozsahu, pokiaľ poistenie zodpovednosti zaniklo najneskôr pred 12 mesiacmi, pričom doba rozhodná pre zápočet je doba bezškodového priebehu od začiatku poistenia zodpovednosti, najneskôr však od dňa účinnosti zákona,

b) v rozsahu skrátenom o dobu neexistencie poistenia zodpovednosti, pokiaľ poistenie zodpovednosti zaniklo pred viac ako 12 mesiacmi s rovnakým obmedzením možného začiatku dátumu behu rozhodnej doby, ako je uvedené v písm. a); takto stanovená rozhodná doba môže činiť najmenej 0 kalendárnych mesiacov.

(10) Spoločnosť KOOOPERATIVA započíta poistníkovi rozhodnú dobu zo zaniknutého poistenia zodpovednosti i pre prípad uplatnenia malusu podľa zmluvných dojednaní.

(11) Ustanovenia odsekov 7 a 8 sa uplatnia aj pre zápočet rozhodnej doby na základe originálneho vyhotovenia potvrdenia o dobetrvaní poistenia zodpovednosti a škodovom priebehu zaniknutého poistenia vydaného inou poisťovňou. Toto potvrdenie sa následne po jeho predložení stáva prílohou novej poistnej zmluvy o poistení zodpovednosti a zostáva spoločnosti KOOOPERATIVA.

## Článok XI. Plnenie

Ak náhradca poisteného poškodenému škodu alebo jej časť v pracovnoprávných vzťahoch jeho zamestnávateľ, prípadne príslušná poisťovňa (§ 210 Zákonníka práce), má nárok voči

spoločnosti KOOOPERATIVA na náhradu toho, čo by inak spoločnosť KOOOPERATIVA plnila poškodenému v rozsahu a vovýške podľa Občianskeho zákonníka za základe poistnej zmluvy z poistenia zodpovednosti.

## **Článok XII. Záverečné ustanovenie o výklade pojmov**

- (1) Povinnosť poistníka podľa VPP čl. V ods. 4, t.j. odovzdať po zániku poistenia spoločnosti KOOOPERATIVA bez zbytočného odkladu doklad o poistení zodpovednosti a zelenú kartu, sa považuje za splnenú, pokiaľ poistník dodatočne av primeranej lehote oznámil písomne alebo faxom spoločnosti KOOOPERATIVA závažný dôvod, v ktorého dôsledku nemôže uvedené dokumenty odovzdať spoločnosti KOOOPERATIVA.
- (2) Za závažný dôvod sa podľa ods. 1 považuje odcudzenie dokladu o poistení zodpovednosti a zelenej karty, pričom oznámenie ich odcudzenia musí byť doložené a vyplývať z príslušného protokolu alebo iného obdobného písomného dokladu vydaného Políciou SR.
- (3) Za závažný dôvod sa podľa ods. 1 považuje aj strata dokladu o poistení zodpovednosti a zelenej karty, pričom oznámenie o strate je poistník povinný pripojiť čestné prehlásenie.
- (4) Za nepojazdné vozidlo sa pre potreby poskytovania asistenčných služieb považuje vozidlo uvedené v doklade o poistení, tak isto ako v asistenčnej karte, ktoré je v dôsledku škodovej udalosti (zrážka s vozidlom, pevnou prekážkou, osobou, zvieratom apod.) neschopné pohybu na pozemných komunikáciách (vlastnou motorickou silou alebo silou ťažného vozidla) alebo je nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Nepojazdnosť vozidla, spôsobená škodovou udalosťou pri motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže, tak isto ako pri vojnových udalostiach, štrajkoch, explóziách, zariadení, vandalizmom, v dôsledku krádeže alebo neoprávneného užívania vozidla vylučuje poskytnutie asistenčných služieb v zmysle týchto ZD. Dôvodom nepojazdnosti vozidla môže byť i porucha vozidla, pokiaľ je taký dôvod v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedený.
- (5) Za poruchu vozidla je pre potreby týchto zmluvných dojednaní považovaný stav, keď je vozidlo neschopné pohybu alebo nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobených ich vlastnou funkciou, chybnou montážou a únavou materiálu. Za poruchu sa nepovažujú nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve, zámena prevádzkových médií, ďalej nedostatočnou údržbou vozidla. Tak isto sa za poruchu nepovažuje nepojazdnosť vozidla vzniknutá pri jeho prevádzkovaní v motoristických pretekoch a športových súťažiach a pri oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže.
- (6) Dopravná nehoda je udalosť prevádzky na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo začala na pozemnej komunikácii a pri nej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo kuškade na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe.
- (7) Za prípadnú dezjupe považovaná situácia, keď v dôsledku škodovej udalosti (prípadne poruchy) je oprávnená osoba bez dostatočných finančných prostriedkov, ktoré by jej umožnili hradiť opravu nepojazdného vozidla, prípadne odvoz nepojazdného vozidla späť do SR. Za prípadnú dezjupe považovaná situácia, keď je nutná zložiť cudzom štátu kauciu k odvráteniu zadržania či uväznenia oprávnenej osoby podľa právneho poriadku cudzieho štátu.
- (8) Individuálnym poistením sa rozumie poistenie jednotlivého motorového vozidla.
- (9) Súborovým poistením sa rozumie poistenie minimálne jedného motorového vozidla.
- (10) Bonusom sa rozumie zľava na poistnom za bezškodový priebeh.
- (11) Malusom sa rozumie prirážka k poistnému za plnenie z poistnej udalosti.
- (12) Zelená karta – Medzinárodná karta automobilového poistenia.
- (13) Poskytovateľom – sa rozumie spoločnosť GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o., IČO 35 903 473, Štefanovičova 4, 811 04 Bratislava. Poisťovňa informuje dotknuté osoby.
- (14) Tieto Zmluvné dojednania pre poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.01.2019 a spolu s dojednaniami v poistnej zmluve sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.