

«PROTECTA» ZMLUVA O SLUŽBÁCH č. GESK/198

(ĎALEJ LEN „ZVLÁŠTNE ZMLUVNÉ PODMIENKY“)

Medzi

Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky (ďalej len „zákazník“)

právna forma: príspevková organizácia štátu zriadená Ministerstvom zdravotníctva Slovenskej republiky

Sídlo:

ulica a číslo: Slovenská ulica 11 A

mesto: Nové Zámky

v mene ktorej podpisuje: Imrich Matuška

IČO: 17336112

bankové spojenie: Štátna pokladnica

PSČ: 940 34

titul: MUDr.

DIČ: 2021068324

medzinárodné bankové číslo účtu: SK88 8180 0000 0070 0054 0295

telefón: +421 35 6912 224

funkce: riaditeľ

a

General Electric International (Slovensko), s.r.o. (ďalej len "GEIS")

právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným

Sídlo:

ulica a číslo: Čajakova 13

mesto: Bratislava

zastúpený: Tamás Vámos

Rastislav Tichý

IČO: 357 057 95

bankové spojenie: Tatra Banka, a.s.

PSČ: 811 05

titul:

titul: Ing.

IČ DPH: SK2020265390

medzinárodné bankové číslo účtu: SK12 1100 0000 0000 2623 005

telefón: +421 244 440 030

funkce: konateľ

funkce: konateľ

GEIS a zákazník (jednotlivo označovaní aj ako "strana", spoločne aj ako „strany“) sa týmto dohodli na nasledujúcom: Vo vzťahu k zariadeniu zákazníka, ktoré je bližšie špecifikované v Prílohe 1, sa GEIS zaväzuje vykonávať údržbu v rozsahu a kvalite, za podmienok a na základe volieb vybraných zákazníkom v týchto Zvláštnych zmluvných podmienkach. Ak neustanovujú tieto zvláštne zmluvné podmienky niečo iné, upravujú práva a povinnosti zmluvných strán Všeobecné zmluvné podmienky a zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Všeobecné zmluvné podmienky, ktoré sa vzťahujú na tieto Zvláštne zmluvné podmienky, boli odovzdané zákazníkovi, vrátane ich príloh, pred podpisom týchto Zvláštnych zmluvných podmienok a tvoria ich neoddeliteľnú súčasť.

Zmluva č.: GESK/198

Zákaznícke číslo:

Dodatok č.:

Dátum nadobudnutia účinnosti zmluvy: deň nasledujúci po dni zverejnenia zmluvy v Centrálnom registri zmlúv SR

Výročný dátum:

Doba účinnosti zmluvy: 1 rok

Celková ročná cena (vrátane zvláštnych služieb pridaných k štandardným službám a zvláštnym voľbám):

3 800,- bez DPH

4 560,- vrátane DPH

Pomerná časť za jeden štvrt'rok (periodický poplatok):

950,- bez DPH

1 140,- vrátane DPH

Mena:

euro

Platobné podmienky (zaškrtnite príslušné políčko)

štvrt'ročne

v splátkach spätne

Zvláštne poznámky:

Za GEIS

Meno (tlačeným):
Ing. Rastislav Tichý

Dátum:

Podpis

Za GEIS

Meno (tlačeným):
Tamás Vámos

Dátum:

Podpis

Za zákazníka

Meno (tlačeným):
MUDr. Imrich Matuška

Dátum:

Podpis

PROTECTA

ŠTANDARDNÉ SLUŽBY ZAHRNUTÉ V PROTECTA SAFE

- Povinné bezpečnostné úpravy
- Štandardná doba pokrytia: od 8:00 do 17:00 každý pracovný deň

	Pracovný deň	
Štandardná doba pokrytia	pondelok - piatok	
Oprava	Na diaľku	V mieste
Obvyklé pracovné hodiny	8:00-17:00	8:00-17:00

	Pracovný deň	
Plánovaná údržba v mieste	pondelok - piatok	
Obvyklé pracovné hodiny (v mieste)	8:00-17:00	8:00-17:00

- **Plánovaná údržba**
 - Štandardná doba pokrytia
 - cesta
 - práca
- **Služby na diaľku**
 - Pripojenie k In-Site (pokiaľ to zariadenie umožňuje)

Zoznam zariadení pokrytých zmluvou PROTECTA a detailné stanovenie ceny

Název zariadení	Označení zariadení	Servisní varianta	PM Ročne	Roční cena v EUR bez DPH
CT LightSpeed 16	SK1003CT01	Protecta Safe	4	3.400,-
Adv. Workstation 4.6	SK1003AW02	Protecta Safe	1	400,-

Všeobecné zmluvné podmienky

1. DEFINÍCIA

Pre potreby tejto zmluvy majú nižšie uvedené pojmy nasledujúci význam:

"Zmluva" znamená zmluvnú dohodu zmluvných strán, ktorú tvoria Zvláštne zmluvné podmienky, tieto Všeobecné zmluvné podmienky, ich prílohy ako neoddeliteľná súčasť Zvláštnych zmluvných podmienok.

"Príslušenstvo" znamená všetky prvky, ktoré netvoria súčasť náhradných súčiastok alebo zvláštnych súčiastok, sú vylúčené z plnenia podľa tejto zmluvy a predáva ich GEIS alebo iná tretia strana, predovšetkým prostredníctvom katalógu "Príslušenstvo" GEIS.

"Oprava" znamená služby vykonávané zo strany GEIS za účelom opätovného sprevádzkovania zariadenia v prípade jeho poruchy tak, ako je to podrobnejšie stanovené nižšie.

"Miesto" znamená špecificky zemepisne určenú lokalitu alebo dopravný prostriedok spojený so špecificky zemepisne určenou lokalitou, na ktorej bude zariadenie používané zákazníkom tak, ako je to ďalej stanovené v prílohe 1 k týmto Všeobecným zmluvným podmienkam.

"Dokumentácia" znamená všetky príručky vzťahujúce sa na zariadenie, náhradné súčiastky a zvláštne súčiastky, vrátane celej dokumentácie týkajúcej sa prevádzky, údržby a ostatných súvisiacich služieb.

"Zariadenie" znamená zdravotnícke snímacie zariadenie definované v prílohe 1 k týmto Všeobecným zmluvným podmienkam, vrátane celého súvisiaceho periférneho vybavenia a dodatočného vybavenia.

"Práca" znamená služby poskytnuté zamestnancami GEIS alebo zamestnancami dodávateľov služieb pre GEIS, ktorých zapojenie je nevyhnutné na splnenie záväzkov GEIS podľa tejto zmluvy.

"Aplikácia na mieste" znamená dobu odbornej prípravy poskytnutej na mieste alebo v tréningovom centre GEIS zamestnancom zákazníka pri použití zariadenia vyrobeného alebo dodaného zo strany GEIS, pokiaľ si zákazník vyberie príslušnú zvláštnu voľbu v Zvláštnych zmluvných podmienkach.

"Zvláštne voľby" označujú voľby určené zákazníkom v Zvláštnych zmluvných podmienkach, ktoré GEIS vykonáva navyše vzhľadom na štandardné služby a zvláštne služby.

"Zvláštne služby" znamenajú ďalšie služby nad rámec štandardných služieb, ktoré si zákazník vyberie v Zvláštnych zmluvných podmienkach.

"Pravidelný poplatok" znamená časť alebo časti z celkovej ročnej ceny, ktorých periodicita úhrady je určená v Zvláštnych zmluvných podmienkach, ktorých výšku vypočíta GEIS a je splatná zákazníkom v prospech GEIS za poskytnuté služby v súlade s časťou 5 týchto Všeobecných zmluvných podmienok.

"Plánovaná údržba" znamená služby vykonávané zo strany GEIS pravidelne v súlade s odporúčaním výrobcu a/alebo v súlade s platnými technickými normami s cieľom znížiť riziko poruchy a udržať stav zariadenia na úrovni zaručujúcej jeho normálne použitie tak, ako je to podrobnejšie stanovené nižšie. Plánovaná údržba nezahŕňa výmenu súčastí zariadení alebo ich dielov, ktorá je potrebná kvôli opotrebeniu.

"Služby na diaľku" znamenajú diaľkový zásah zo strany GEIS umožňujúci prepojenie zariadenia s diaľkovými službami poskytnutými zo strany GEIS. Služby na diaľku sú automaticky zahrnuté do štandardných služieb vtedy, ak sú služby na diaľku a informácie poskytované ako súčasť služieb poskytovaných na mieste magnetického monitoringu a v závislosti od zvláštny voľby zákazníka vtedy, ak sú vykonávané ako súčasť iLinq služieb definovaných v prílohe 2.

"Doba odozvy" znamená v prípade opravy lehotu určenú v súlade s rozsahom časového krytia vybraného zo strany zákazníka. Táto lehota začína plynúť od okamihu prijatia oznámenia o požiadavke zákazníka v Zbernom stredisku služieb (Technical Call Center) a končí buď (i) v okamihu zahájenia práce na vykonanie

služieb vo vzťahu k predmetnému zariadeniu, alebo (ii) v okamihu, keď je vytvorené spojenie na vykonanie služieb na diaľku.

"Povinné bezpečnostné úpravy" znamenajú také bezpečnostné úpravy alebo modernizácie zariadenia, ktoré sú nariadené výrobcom, alebo ktoré vyžadujú právne predpisy a sú zahrnuté v štandardných službách poskytovaných zo strany GEIS.

"Služby" znamenajú všetky služby vybrané zákazníkom v Zvláštnych zmluvných podmienkach, ktoré zahŕňajú štandardné služby, zvláštne služby a zvláštne voľby poskytnuté zákazníkovi zo strany GEIS v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy.

"Dodávateľ služieb" znamená akúkoľvek tretiu stranu, či už jednotlivca alebo spoločnosť, menovanú výlučne na základe uváženia zo strany GEIS za účelom vykonania služieb potrebných na splnenie záväzkov GEIS podľa tejto zmluvy.

"Cesta" znamená presun pracovníka vykonávajúceho práce z miesta GEIS alebo miesta dodávateľa služieb pre GEIS na miesto zákazníka, ktorý je potrebný na vykonanie služieb definovaných na tomto mieste.

"Náhradné súčiastky" znamenajú všetky diely potrebné na vykonanie opravy tak, ako je to popísané v servisnej dokumentácii zariadenia, s výnimkou zvláštnych súčiastok.

"Zvláštne zmluvné podmienky" znamenajú zmluvný dokument pripojený k týmto Všeobecným zmluvným podmienkam, ktorý podrobne definuje štandardné služby, zvláštne služby, zvláštne voľby, celkovú ročnú cenu a splátkový kalendár a ďalšie náležitosti.

"Zvláštne súčiastky" znamenajú zvláštne náhradné diely nezahrnuté do štandardných služieb a osobitne objednané zákazníkom ako zvláštne voľby.

"Softvér" znamená počítačový program alebo kompiláciu dát, ktoré sú zachytené na akékoľvek hmotné médium alebo na akékoľvek pamäťové médium, z ktorého môže byť program snímaný, reprodukován, alebo inak oznamovaný, či už priamo alebo pomocou prístrojového vybavenia.

"Štandardné služby" znamenajú služby, ktoré vykonáva GEIS ako súčasť tejto zmluvy a služby špecifikované v Zvláštnych zmluvných podmienkach.

"V zásade rovnocenné" znamená časti zariadení, ktoré sú z hľadiska svojho predajného typu a vyhotovenia v podstate podobné, pokiaľ ide o technológie, funkcie a typy volieb, s náhradnými súčiastkami, zvláštnymi súčiastkami alebo zariadením.

"Dodatočné služby" znamenajú akékoľvek služby vykonané zo strany GEIS na základe požiadavky zákazníka, ktoré môžu súvisieť s plnením podľa tejto zmluvy, ale ktoré však neboli pôvodne dohodnuté v rámci tejto zmluvy. Dodatočné služby podliehajú, bez nutnosti uzatvoriť príslušný zvláštny zmluvný dodatok, všetkým zmluvným podmienkam tejto zmluvy s výnimkou zmluvných ustanovení týkajúcich sa celkovej ročnej ceny a vymedzenia rozsahu prevádzkyschopnosti.

"Celková ročná cena" znamená každoročnú cenu vypočítanú zo strany GEIS a splatnú zákazníkom v prospech GEIS, ktorá zahŕňa všetky služby vo vzťahu k všetkým zariadeniam, ktoré pokrýva táto zmluva a ktoré sú uvedené v prílohe 1.

"Rozsah prevádzkyschopnosti" znamená dobu prevádzkyschopnosti zariadení, pri ktorej dodržaní prináleží GEIS celková ročná cena a ktorej rozsah určí zákazník v Zvláštnych zmluvných podmienkach. Zmluvné podmienky rozsahu prevádzkyschopnosti sú stanovené v časti 6 týchto Všeobecných zmluvných podmienok.

"Pracovný deň" znamená akýkoľvek iný deň okrem soboty, nedeľa, dňa pracovného voľna alebo štátneho sviatku v SR.

2. ÚČEL ZMLUVY

GEIS sa zaväzuje poskytovať zákazníkovi a zákazník sa zaväzuje odobrať od GEIS po dobu účinnosti zmluvy a v súlade s jej zmluvnými podmienkami služby špecifikované v týchto Všeobecných zmluvných podmienkach a v závislosti od volieb vykonaných zákazníkom v Zvláštnych zmluvných podmienkach vo vzťahu

ku ktorémukoľvek zariadeniu označenému v prílohe 1 zmluvy a umiestnenému a prevádzkovanému na mieste.

3. ÚČINNOSŤ

3.1. Zmluva je účinná od dátumu, ktorý je uvedený v Zvláštnych zmluvných podmienkach (ďalej len "dátum počiatku účinnosti") a pokiaľ nebude ukončená skôr v súlade s ustanoveniami týchto Všeobecných zmluvných podmienok, zostane účinná po dobu stanovenú v Zvláštnych zmluvných podmienkach (ďalej len "účinnosť").

4. SLUŽBY

GEIS poskytne vo vzťahu k zariadeniu služby zodpovedajúce službám a požiadavkám, ktoré zákazník vyberie v Zvláštnych zmluvných podmienkach a ktoré sú definované nasledovne:

4.1. Servisné hodiny

4.1.1. Služby zahŕňajúce plánovanú údržbu a opravy definované v Zvláštnych zmluvných podmienkach budú poskytované od 8:00 do 17:00 hod. od pondelka do piatka s výnimkou štátom uznávaných sviatkov v SR. Tieto hodiny sa ďalej nazývajú "štandardné servisné hodiny" a tvoria „štandardnú dobu pokrytia“. Štandardná doba pokrytia môže byť v Zvláštnych zmluvných podmienkach rozšírená podľa želania zákazníka (ďalej len "rozšírené servisné hodiny"), pričom takto prípadne rozšírená štandardná doba pokrytia tvorí „celkovú dobu pokrytia“.

4.1.2. Pokiaľ nie je v tejto zmluve výslovne uvedené inak, alebo nie je stanovené inak písomnou dohodou medzi oboma stranami, nemá GEIS povinnosť poskytovať zákazníkovi akékoľvek služby nad rámec doby pokrytia.

4.2. Plánovaná údržba

4.2.1. Plánovaná údržba zahŕňa prácu a cestu a skladá sa z prevádzkových, verifikačných a kalibračných testov vykonávaných v súlade s odporúčaniami a frekvenciou predpísanou výrobcom v priloženej dokumentácii a prebieha výhradne v dobe pokrytia. GEIS môže automaticky stiahnuť a nainštalovať na zariadenie softvérové aktualizácie zahrnuté do plánovanej údržby.

4.2.2. GEIS a zákazník sa dohodnú na začiatku kalendárneho roka alebo na počiatku doby účinnosti zmluvy na predbežnom ročnom rozvrhu služieb plánovanej údržby vo vzťahu k zariadeniu.

4.3. Opravy

4.3.1. Oprava zahŕňa vždy, po celkovú dobu pokrytia vybranú zákazníkom, dodávku náhradných súčiastok, cestu a prácu a v súlade so zmluvnou dohodou aj dodávku zvláštnych súčiastok.

4.3.2. Aby bolo možné vyhovieť žiadosti o službu, je zákazník povinný, okamžite po zistení akejkoľvek prevádzkovej anomálie, kontaktovať Zberné stredisko služieb a uviesť číslo položky zariadenia, meno zariadenia, meno kontaktnej osoby zákazníka a stupeň naliehavosti opravy.

Doba odozvy pre opravy závisí od doby odozvy vybranej zákazníkom a stanovenej v Zvláštnych zmluvných podmienkach.

4.4. Služby na diaľku vykonávané na mieste (InSite)

4.4.1. Ako súčasť plánovanej údržby alebo opráv je GEIS oprávnená napojiť sa prostredníctvom telefónu a/alebo špeciálnej siete, pod podmienkou, že to umožňujú vlastnosti zariadenia, na zariadenie a vykonať potrebný zákrok v súlade so zmluvou.

Táto služba je automaticky zahrnutá v štandardných službách za predpokladu, že zariadenie umožňuje túto službu.

4.4.2. Zákazník oprávňuje GEIS nainštalovať a pripojiť v prípade potreby na zariadenie adaptačné zariadenie (ďalej len „adaptačné zariadenie“), ktoré zahŕňa predovšetkým softvér (ďalej len „softvér pre služby na diaľku“), modem a/alebo zariadenie na pripojenie (rozhranie) špeciálnej siete.

4.4.3. Pre účely inštalácie adaptačného zariadenia zákazník súhlasí, že poskytne GEIS na mieste umiestnenia zariadenia priamu telefónnu linku a/alebo zvláštnu sieť, ktoré budú vyhradené výlučne pre účely fungovania služieb na diaľku. Inštalčné a prevádzkové náklady takejto linky alebo siete hradí zákazník.

4.4.4. Adaptačné zariadenie zostáva vlastníctvom GEIS. Zákazník súhlasí, že nebude používať, vymieňať, demontovať, skúmať, imitovať, prevádzať alebo

predávať, či už priamo alebo nepriamo, adaptačné zariadenie a predovšetkým počítačové dáta, dokumentáciu alebo softvér pre služby na diaľku, ktoré boli alebo sú situované na mieste zákazníka.

GEIS neposkytuje zákazníkovi ani inej osobe licenciu na softvér pre služby na diaľku.

Po ukončení účinnosti tejto zmluvy a to z akéhokoľvek dôvodu, je GEIS oprávnená odpojiť alebo odstrániť softvér pre služby na diaľku. V nevyhnutnom prípade môže použiť diaľkové pripojenie k zariadeniu.

4.5. Zvláštne služby na diaľku

V prípade, že to vlastnosti zariadenia umožňujú a v závislosti od zvláštnej voľby zákazníka v Zvláštnych obchodných podmienkach je GEIS oprávnená poskytnúť zvláštne služby na diaľku definované v prílohách 2.

4.6. Náhradné súčiastky a zvláštne súčiastky

4.6.1. GEIS sa zaväzuje dodať náhradné súčiastky a zvláštne súčiastky potrebné na udržanie zariadenia v dobrom prevádzkovom stave. Náhradné súčiastky a zvláštne súčiastky budú poskytované buď na štandardnom výmennom základe, alebo ako nové súčiastky. Vymenené súčiastky sa stávajú vlastníctvom GEIS a budú úrychlene odstránené zo strany GEIS z miesta.

4.6.2. GEIS si vyhradzuje právo poskytnúť zákazníkovi pri poskytovaní náhradných súčiastok alebo zvláštnych súčiastok rovnocenné súčiastky.

4.6.3. Poskytnutie náhradných súčiastok alebo zvláštnych súčiastok podľa tohto ustanovenia zmluvy GEIS zákazníkovi nepovedie v žiadnom prípade k zmene výkonnosti zariadenia.

4.7. Prístroje, dokumentácia a softvér

4.7.1. Spoločnosť GEIS je oprávnená podľa vlastného uváženia používať na poskytovanie služieb akýkoľvek softvér, dokumentáciu, prístroje, spojenie, pracovné nástroje alebo adaptačné zariadenie (ďalej len „prístroje a softvér“), vrátane softvéru, na ktorý spoločnosť GEIS udelila zákazníkovi licenciu podľa článku 15 týchto Všeobecných zmluvných podmienok. Zákazník je povinný umožniť spoločnosti GEIS (a jej subdodávateľom) bezodplatné uloženie prístrojov a softvéru v zabezpečených (uzamknutých) priestoroch na mieste. Zákazník je povinný umožniť spoločnosti GEIS (a jej subdodávateľom) trvalý a neobmedzený prístup a manipuláciu s takto uloženými prístrojmi a softvérom.

4.7.2. Zákazníkovi nevzniká uložením prístrojov a softvéru na mieste podľa predchádzajúceho článku vlastnícke právo, právo na užívanie, ani žiadne právo duševného vlastníctva na prístroje a softvér. Zákazník ani jeho zamestnanci nie sú oprávnení akokoľvek používať prístroje a softvér alebo sprístupniť prístroje a softvér tretím osobám. Zákazník sa zaväzuje vynaložiť všetko úsilie na zaistenie ochrany prístrojov a softvéru uložených na mieste proti ich poškodeniu, strate, sprístupneniu alebo akémukoľvek použitiu v rozpore s ustanoveniami tohto článku 4.7.

4.7.3. Zákazník zodpovedá za škodu spôsobenú porušením jeho povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy na prístrojoch a softvéri uložených na mieste (podľa článku 4.7.1) od okamihu ich uloženia na mieste zo strany spoločnosti GEIS, ibaže preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Zákazník nezodpovedá za škodu spôsobenú tretími osobami.

4.8. Vedenie a prístup k servisnej dokumentácii

Akokoľvek služba poskytnutá na zariadení podľa tejto zmluvy bude zo strany GEIS zdokumentovaná v služobnej správe, ktorá bude obsahovať údaje o všetkých závadách a opravách vykonaných na každom zariadení za účelom jeho sprevádzkovania.

5. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

5.1. Cena služieb

5.1.1. Celková ročná cena za služby uhrádzaná zákazníkom je stanovená v Zvláštnych zmluvných podmienkach a je bližšie špecifikovaná v prílohe 1.

5.1.2. Celková ročná cena sa skladá z pravidelných poplatkov, ktorých frekvencia je stanovená v Zvláštnych zmluvných podmienkach, v ktorých sú zahrnuté všetky náklady GEIS (cestovné náklady, balné, atď.). Pre každé obdobie platby pravidelných poplatkov vypočíta GEIS celkovú čiastku splatnú zo strany zákazníka v súlade s týmto ustanovením a súčasne vystaví zákazníkovi príslušnú písomnú faktúru. V prípade, že prvé obdobie účinnosti zmluvy, t. z. obdobie medzi

dátumom vstupu do účinnosti a výročným dňom, nedosiahlo jeden rok, bude celková ročná cena vypočítaná pomere (prorata temporis).

5.1.3. Akákoľvek zmena celkovej ročnej ceny a pravidelných poplatkov, ktorá vznikne v dôsledku (i) dodatočného zahrnutia alebo odobratia zariadení do/zoznamu zariadení obsiahnutého v prílohe tejto zmluvy; alebo kvôli (ii) akejkoľvek zmene zvláštnych služieb alebo zvláštnych volieb vo vzťahu k zariadeniu označenému v prílohe 1, je vždy podmienená vyhotovením písomného dodatku k zmluve podpísaného oboma stranami, ktorým sa príslušne zmení:

- (i) zoznam zariadení uvedený v prílohe 1;
- (ii) Zvláštne zmluvné podmienky;
- (iii) celková ročná cena stanovená v súlade s platným cenníkom GEIS.

5.1.4. Všetky poplatky a ďalšie čiastky uhrádzané zákazníkom na základe tejto zmluvy sú uvádzané bez prípadnej dane z pridanej hodnoty, ktorú sa zákazník zaväzuje zaplatiť spolu s príslušným poplatkom alebo čiastkou.

5.2. Revízia ceny

5.2.1. Celková ročná cena podlieha automatickej revízii k výročnému dňu tejto zmluvy na základe ročného indexu (spotrebiteľských cien/cien priemyselných výrobcov) vyhláseného Českým štatistickým úradom čo najbližšie pred takýmto výročným dňom.

V prípade, že sa vyššie uvedený index nebude dať uplatniť z akéhokoľvek dôvodu, bude uplatnený najbližší existujúci aplikovateľný index a/alebo pokiaľ strany nedosiahnu zhodu vzhľadom na tento najbližší index do jedného mesiaca od dátumu, keď jedna zo strán ponúkla uplatnenie tohto indexu druhej strane prostredníctvom doporučeného dopisu s doručenkou, bude náhradný index a v prípade jeho nedostupnosti primeraná výška úpravy celkovej ročnej ceny stanovená odborníkom menovaným stranami alebo, pokiaľ to bude nevyhnutné, na základe požiadavky jednej zo strán.

Náklady a poplatky spojené s odborníkom ponese obe strany rovnakou mierou. Náhradný index bude aplikovaný so spätnou účinnosťou od dátumu, kedy prestal platiť predchádzajúci index.

5.2.2. V prípade, že sa náklady GEIS na kryogénne látky zvýšia v porovnaní s nákladmi ku dňu podpisu tejto zmluvy alebo ku dňu prípadnej poslednej úpravy, je GEIS oprávnená zvýšiť fixné poplatky za hélium stanovené touto zmluvou o čiastku zodpovedajúcu tomuto nárastu nákladov a to najskôr 60 dní po písomnom upozorení zákazníka.

5.3. Dodatočná cena za dodatočné služby

Cena splatná za dodatočné služby poskytnuté zo strany GEIS bude stanovená podľa cenníka platného v dobe vykonania služieb a bude pripočítaná k celkovej cene služieb. GEIS je povinná preukázateľne informovať zákazníka o platnom cenníku.

Pokyn zákazníka na vykonanie dodatočných služieb sa považuje za vyjadrenie súhlasu s cenou dodatočnej služby až do výšky celkovej ročnej ceny stanovenej v Zvláštnych zmluvných podmienkach.

5.4. Platobné podmienky

5.4.1. Zákazník je povinný zaplatiť celkovú čiastku pravidelných poplatkov účtovaných zo strany GEIS, plus príslušnú DPH, ktorej sadzba je určená zákonom, do tridsiatich (30) dní odo dňa doručenia faktúry. Platba bude vykonaná šekom alebo bankovým prevodom v prospech účtu, ktorého označenie bude zákazníkovi oznámené zo strany GEIS alebo inkasom z účtu.

5.4.2. Všetky platby zo strany zákazníka podľa tejto zmluvy budú zaplatené vo forme volných, okamžite použiteľných prostriedkov nezaťažených z akéhokoľvek dôvodu akoukoľvek daňou alebo inou zrážkou.

5.4.3. Riadna a včasná platba všetkých čiastok zo strany zákazníka v súlade s touto zmluvou je podstatnou náležitosťou tejto zmluvy.

6. PREVÁDZKYSCHOPNOSŤ ZARIADENÍ

6.1. Vymedzenie rozsahu prevádzkyschopnosti

Strany sa dohodli, že GEIS je oprávnená obdržať a zákazník je povinný zaplatiť za služby GEIS celkovú ročnú cenu stanovenú v Zvláštnych zmluvných podmienkach. Celková ročná cena môže byť upravená spôsobom stanoveným nižšie v článku 6.4 v prípade, že v priebehu ktoréhokoľvek jednoročného obdobia nebude zariadenie

pre zákazníka prevádzkyschopné na štandardnej úrovni prevádzkovateľnosti aspoň na deväťdesiatpäť percent (95 %) trvania celkovej doby pokrytia. Táto miera môže byť zvýšená na základe výberu zákazníka, ktorý vykoná v Zvláštnych zmluvných podmienkach.

6.2. Definícia stavu nepoužiteľnosti zariadení

Na účely tejto časti zmluvy sa zariadenie považuje za neprevádzkyschopné v prípade, ak, bez akéhokoľvek zavinenia zo strany zákazníka (vrátane porušení ktorýchkoľvek povinností zákazníka podľa tejto zmluvy) a mimo rozsah plánovanej údržby, toto zariadenie nie je možné použiť na akúkoľvek zdravotnú procedúru, na ktorú je určené a to v dôsledku nesprávneho fungovania jednej alebo viacerých častí zariadenia alebo v dôsledku nesprávneho fungovania programového vybavenia (softvéru) zariadenia v prípade, ak mala GEIS možnosť vykonať Opravu (ďalej len „stav nepoužiteľnosti“).

Stav nepoužiteľnosti zariadení musí ďalej vzniknúť výhradne v dôsledku udalostí, ktoré spočívajú bezprostredne a výlučne v povahe samotného zariadenia.

6.3. Počítanie času pri stave nepoužiteľnosti zariadenia

6.3.1 Stav nepoužiteľnosti znamená obdobie medzi obdržaním zákazníkovej žiadosti o opravu v Zbernom stredisku GEIS a okamihom obnovenia prevádzkových vlastností zariadenia.

6.3.2 Doba stavu nepoužiteľnosti nezahŕňa obdobie, keď sa zariadenie nedá používať v dôsledku nasledujúcich udalostí:

- a) vykonávanie plánovanej údržby, plánované doplňovanie kryogénnych médií, generálne opravy u výrobcu, vykonávanie povinných bezpečnostných úprav alebo modernizácie, výmeny alebo akejkoľvek ďalšej aktualizácie zariadení,
- b) nemožnosť prevádzkovať zariadenie v dôsledku zlyhania periférnych zariadení, ako napr. sekundárneho riadiaceho panela alebo zariadenia na archivovanie a reprodukciu snímok,
- c) zlyhanie zariadenia spôsobené nevhodným používaním, chybou používateľa, nevhodným pracovným prostredím, klimatizáciou, prerušením dodávky elektrickej energie alebo pri akejkoľvek udalosti vyvolanej pôsobením *vis maior*,
- d) porušenie zmluvných záväzkov stanovených v časti 10 zo strany zákazníka,
- e) všeobecne akákoľvek udalosť stanovená v časti 7 týkajúca sa výnimiek z rozsahu služieb,
- f) poskytovanie dodatočných služieb zo strany GEIS.

V prípade, že servisnému technikovi GEIS zodpovednému za opravu nebude umožnený prístup k zariadeniu okamžite po jeho príchode na miesto za účelom opravy, posúva sa počiatok stavu nepoužiteľnosti až do doby, kedy bude servisnému technikovi umožnený prístup k zariadeniu.

6.4. Bonus za nemožnosť použiť zariadenie

6.4.1 Strany sa dohodli, že ak v dôsledku stavu nepoužiteľnosti vo vzťahu k akémukoľvek zariadeniu poklesne v ktoromkoľvek roku zahrnutom do doby účinnosti (počínajúc dňom dátumu počiatku účinnosti) miera prevádzkyschopnosti zariadenia pod hranicu stanovenú v tejto časti 6 a v Zvláštnych zmluvných podmienkach, nebude sa takýto stav považovať za závadné plnenie zo strany GEIS, ale GEIS poskytne zákazníkovi ako náhradu bonus za nemožnosť použiť zariadenie (ďalej len „bonus“, v anglickom jazyku „Downtime Credit“).

6.4.2 Bonus sa rovná jednému percentu (1 %) celkovej ročnej ceny vo vzťahu ku každému jednotlivému zariadeniu tak, ako je to uvedené v prílohe 1, za každé jedno percento (1 %) dohodnutej doby prevádzkovateľnosti, o ktoré bola skutočná doba prevádzkovateľnosti kratšia ako doba prevádzkovateľnosti dohodnutá v Zvláštnych zmluvných podmienkach.

6.4.3 Bonus splatný v prospech zákazníka zo strany GEIS bude poskytnutý vo forme zápočtu na pravidelný poplatok na nasledujúce ročné obdobie a bude prípadne započítaný v rámci ďalšieho plnenia z tejto zmluvy na akúkoľvek dlžnú čiastku zákazníka vo vzťahu k GEIS v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

V prípade posledného obdobia účinnosti zmluvy, pokiaľ GEIS nemá žiadnu pohľadávku voči zákazníkovi za poskytnuté služby, bude bonus preplatený zákazníkovi zo strany GEIS do tridsiatich (30) dní od dátumu vypršania účinnosti zmluvy alebo jej vypovedania.

6.4.4 Strany sa výslovne dohodli, že bonus poskytnutý podľa tejto dohody je nárokom zo strany zákazníka pre prípad, že skutočná doba prevádzkyschopnosti bude nižšia ako doba prevádzkyschopnosti dohodnutá v tejto časti 6 a v Zvláštnych zmluvných podmienkach.

7. VÝNIMKY Z ROZSAHU SLUŽIEB

Služby nezahŕňajú nasledujúce:

7.1. Všetky služby vzťahujúce sa k zariadeniu, ktoré nie je označené

v prílohe 1.

7.2. Akúkoľvek službu, ktorá vznikne v dôsledku udalosti *vis maior* alebo služby, ktorých plnenie zo strany GEIS je znemožnené v dôsledku udalosti *vis maior*, predovšetkým požiaru, výbuchu, povodne, poškodenia budovy atď., bez ohľadu na ich príčinu.

7.3. Akékoľvek služby vykonané v dôsledku:

- a) akékoľvek návrhu, obmedzenia alebo pokynu zo strany zákazníka alebo jeho zástupcu mimo rozsah stanovený v tejto zmluve
- b) nesplnenia záväzkov z tejto zmluvy zákazníkom
- c) nedodržania písomných pokynov a odporúčaní vydaných GEIS alebo výrobcom akoukoľvek osobou inou ako GEIS alebo dodávateľ služieb pre GEIS
- d) prepojenia zariadení s akýmkoľvek iným, vzájomne nekompatibilným zariadením zo strany zákazníka
- e) akýchkoľvek úprav alebo nesprávneho uloženia, manipulácie alebo použitia (a predovšetkým akékoľvek úmyselne nesprávnej manipulácie, prevádzky alebo vykonania nesprávnej dezinfekčnej alebo sterilizačnej procedúry) alebo v dôsledku skutočnosti, že na ktorejkoľvek časti zariadenia bola vykonaná oprava alebo údržba akoukoľvek osobou odlišnou od pracovníkov GEIS alebo dodávateľov služieb pre GEIS
- f) akékoľvek vonkajšej príčiny vo vzťahu k zariadeniu, ktorá zahŕňa napr. poškodenie budovy alebo dopravného prostriedku, nestálosť, výkyvy alebo výpadky dodávky elektrickej energie alebo akúkoľvek poruchu klimatizačného systému
- g) akékoľvek chemického, biologického alebo rádioaktívneho poškodenia alebo znečistenia, ktoré si vyžaduje dekontamináciu
- h) akékoľvek prepravy alebo relokácie zariadení, ktoré nebudú vykonané priamo alebo v mene GEIS
- i) akékoľvek poruchy spôsobenej zlyhaním dodávky chladiacej vody pre systémy MRI
- j) akékoľvek modifikácie, nastavenia alebo opravy na zariadení, ktoré vykoná tretia strana bez písomného povolenia zo strany GEIS.

7.4. Akákoľvek služba zahnutá do záruky výrobcu, inštalčných programov alebo v certifikačných protokoloch zariadenia alebo vzťahujúca sa na aktualizáciu zariadenia, pokiaľ táto služba nie je požadovaná zo strany zákazníka v Zvláštnych zmluvných podmienkach.

7.5. Poskytnutie akékoľvek kompletného prístroja, príslušenstva alebo spotrebného materiálu zo strany GEIS.

7.6. Akákoľvek oprava, úprava, výmena alebo akákoľvek iná služba vyžadovaná v dôsledku (i) akékoľvek nedbanlivosti, protiprávneho konania, opomenutia zo strany zákazníka, jeho zástupcov, zamestnancov, dodávateľov služieb alebo akékoľvek tretej strany alebo (ii) nevyhovenia či porušení zo strany zákazníka, jeho zástupcov, zamestnancov, dodávateľov služieb alebo akékoľvek tretej strany vo vzťahu k nasledujúcemu: (A) platným technickým normám alebo (B) pravidlám pre inštaláciu alebo (C) používateľským či všeobecným pokynom na údržbu alebo (D) vonkajším podmienkam (vrátane napr. dodávky elektrickej energie, vody alebo vykonávania chladenia).

7.7. Akákoľvek oprava či výmena, ktorej cena predstavuje najmenej tridsať (30) percent nákupnej ceny predmetného zariadenia či v zásade rovnocenného zariadenia, ktoré má byť poskytnuté zo strany GEIS.

7.8. Akákoľvek služba, ktorej plnenie je znemožnené nemožnosťou či odmietnutím predaja alebo dodávky zo strany dodávateľov náhradných súčiastok, zvláštnych súčiastok či softvéru potrebných na vykonanie služby.

7.9. Akákoľvek iná služba, ktorá nie je výslovne zahrnutá v rozsahu tejto zmluvy, údržba a opravy, ktoré môže GEIS poskytnúť na základe požiadavky zákazníka a to predovšetkým technická podpora, prezentácia alebo odvoz materiálu.

7.10. Pokiaľ GEIS na základe odborného preskúmania určí, že závada na zariadení je dôsledkom ktorejkoľvek z príčin uvedených v tomto oddieli 7,

je zákazník povinný uhradiť GEIS všetky vzniknuté náklady spojené s preventívnym a stanovením príčiny podľa aktuálne platných štandardných cien GEIS.

7.11. Kompenzácia alebo regenerácia batérií v mobilných zariadeniach.

7.12. Obnovení dát z narušených archivačných médií.

7.13. Zariadenie a prevádzka príslušnej telefónnej linky alebo sieťového pripojenia na mieste, ktoré umožnia vzdialenú diagnostiku/údržbu.

7.14. Integrácia ďalších pracovných staníc alebo sietí so zariadením, na ktoré sa vzťahuje zmluva, alebo zmena IP adres.

7.15. V prípade MR systémov: servis akýchkoľvek systémov vodného chladenia dodaných zákazníkom.

7.16. V prípade MR systémov s LH₂/LN alebo supravodivých magnetov v konfigurácii s chladičom plášt'a: akékoľvek dodávky kryogénnych materiálov, servis kryogénnych okruhov alebo servis magnetov, kryostatu, chladiacej hlavy, kompresora chladiča plášt'a alebo supravodivých alebo odporových korekčných cievok.

7.17. V prípade MR systémov s LCC/HFO magnetmi: akékoľvek kryogénne dodávky a kryogénny servis okrem prípadov, keď je na mieste pripojené zariadenie na vzdialený monitoring magnetov (ako napríklad SHEM, MM3) a úbytok kryogénnych látok alebo poškodenie akékoľvek časti MR systému alebo magnetov nespôsobí zákazník opomenutím zaistiť zodpovedajúce napájanie alebo chladiacu kvapalinu pre kryogénny chladiaci systém.

7.18. Poškodenie cievok spôsobené nárazom, pádom alebo úmyselným zásahom.

8. AKTUÁLNE SERVISNÉ ZMLUVY

8.1. V prípade, že zákazník je účastníkom zmlúv o údržbe s inými výrobcami či dodávateľmi servisných služieb vo vzťahu k akémukoľvek zariadeniu, alebo pokiaľ je akékoľvek zariadenie pokryté zárukou zo strany GEIS alebo iného výrobcu či dodávateľa servisných služieb, nie sú ustanovenia týchto aktuálnych zmlúv či záruk nijako ovplyvnené ustanoveniami tejto zmluvy a pre GEIS nevyplývajú z týchto zmlúv žiadne záväzky.

8.2. Ustanovenia tejto zmluvy sa nevzťahujú na zariadenia pokryté týmito aktuálnymi zmluvami či zárukami do doby platného uplynutia alebo ukončenia ich účinnosti. Zákazník sa zaväzuje podniknúť všetky rozumné kroky na včasnú, právne dovolenú a riadne ukončenie akékoľvek takejto zmluvy a zdržať sa akékoľvek konania, ktoré by mohlo spôsobiť predčasné uplynutie takejto záruky.

V takomto prípade bude celková ročná cena vzhľadom na predmetné zariadenie primerane upravená.

9. PREHLÁSENIE O UKONČENÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

V prípade, že GEIS alebo iný výrobca už nepredáva zariadenie po dobu dlhšiu ako desať (10) rokov a/alebo GEIS nie je schopná získať náhradné súčiastky či zvláštne súčiastky, vrátane v zásade rovnocenných súčiastok, je GEIS oprávnená zastaviť poskytovanie služieb vzhľadom na predmetné zariadenie pod podmienkou, že GEIS bude zákazníka informovať o takejto situácii písomne. V takomto prípade bude celková ročná cena pomerne upravená a zákazník má právo vypovedať túto zmluvu.

10. ZVLÁŠTNE ZÁVÄZKY A ZODPOVEDNOSŤ ZÁKAZNÍKA

Po dobu účinnosti zmluvy je zákazník povinný na vlastné náklady:

10.1. Udržiavať miesto a okolité technické podmienky (vrátane kontroly teploty a vlhkosti, vlastností vstupnej elektrickej energie a ochranného požiarneho systému) v stave zodpovedajúcom prevádzke zariadenia;

10.2. Zaisťovať, že zariadenie je prevádzkované v súlade so všetkými príslušnými predpismi;

10.3. Zaisťovať, aby nastavovanie, údržbu, opravy a výmenu alebo náhradu akýchkoľvek dielov zariadenia nemohli vykonávať iné osoby ako personál GEIS alebo dodávateľa služieb;

10.4. Používať zariadenie v súlade s odporúčaniami uvedenými v dokumentácii vzťahujúcej sa k zariadeniu;

10.5. Poskytnúť GEIS na mieste vhodné priestory na dočasnú dodávku a uloženie dielov potrebných na opravy;

10.6. V dobe mimo prevádzkových hodín pre pacientov sprístupniť zariadenie GEIS, ktorá poskytne školenie pracovníkov zákazníka podľa rozvrhu vzájomne schváleného stranami;

10.7. Zaisťiť, že všetok personál s povolením obsluhovať zariadenie je zodpovedajúcim spôsobom preškolený v oblasti správnej prevádzky zariadenia;

10.8. Zaoberať osvetlenie a všeobecne všetky potrebné zdroje energie, telefónnu linku, priestory vhodné na parkovanie, vykládku a nakládku potrebného materiálu;

10.9. Zaisťiť riadne bezpečnostné podmienky na poskytovanie práce pri vykonávaní služieb a predovšetkým potom zaisťiť, že pred vykonaním akejkoľvek služby bude zariadenie úplne čisté a bez potenciálne infikovaných materiálov a akýchkoľvek biologických kvapalín. Počas vykonávania akéhokoľvek úkonu zo strany pracovníkov GEIS na mieste sa zákazník za účelom splnenia týchto požiadaviek zaväzuje:

- Podniknúť všetky opatrenia na zabránenie prenosu infekčných činiteľov prenášaných prostredníctvom krvi alebo biologických tekutín.
- Vyhovieť štandardom konania pre prípad nehody spočívajúcej vo vystavení účinkom krvi a/alebo biologických tekutín.

Pracovníci GEIS sú oprávnení pozastaviť vykonávanie údržby alebo opravy a odpojiť zariadenie, pokiaľ sa domnievajú, že existuje riziko ohrozenia ich zdravia a bezpečnosti. V takomto prípade dotýčný personál informuje zákazníka a ten sa zaväzuje podniknúť všetky nevyhnutné kroky, aby zaisťil, že zariadenie nepredstavuje žiadne zdravotné a bezpečnostné riziko pre personál GEIS;

10.10. Vydať oficiálny plán prevencie s popisom rizík a ochranných opatrení prijatých s cieľom zaručiť bezpečné a hygienické podmienky pre personál GEIS v dobe vykonávania služieb na mieste;

10.11. Stanoviť podmienky pre prístup a pohyb pracovníkov a pacientov v priestore pod vplyvom magnetického poľa zariadenia;

10.12. Výkon bežnej kontroly zariadenia je vo výlučnej zodpovednosti zákazníka.

Zákazník podnikne na svoju vlastnú zodpovednosť všetky opatrenia vyžadované záväznými právnymi predpismi, predovšetkým podnikne všetky nevyhnutné kroky vo vzťahu na zistenie a aplikáciu príslušných ustanovení právnych a iných noriem vzťahujúcich sa na zariadenie.

10.13. V prípade zásahu prostredníctvom služieb na diaľku v súlade s článkami 4.4 a 4.5 a/alebo prílohou 2 sa zákazník zaväzuje zaisťiť minimálne jedného zamestnanca či riadne splnomocneného zástupcu zákazníka, ktorý bude disponovať nevyhnutnými znalosťami v oblasti prevádzky zariadenia a bude schopný vykonať operácie a úpravy stanovené pracovníkmi GEIS.

Zákazník prehlasuje, že bol informovaný a súhlasí s tým, že zodpovedá za to, že všetky operácie vykonané takýmto zamestnancom či riadne splnomocneným zástupcom zákazníka budú v súlade s pokynmi zo strany GEIS poskytnutými v priebehu služieb na diaľku.

11. VSTUPNÉ ZARIADENIE, DOPLNENIE, DEMONTÁŽ ZARIADENIA

11.1. GEIS poskytne služby vzhľadom na zariadenie nainštalované pred dátumom alebo k dátumu vstupu zmluvy do účinnosti, ktoré je uvedené v prílohe 1.

11.2. V prípade, že zákazník trvalo odstráni akúkoľvek časť zariadenia, je zákazník oprávnený požiadať písomne GEIS o prerušenie poskytovania služieb vzhľadom na takéto zariadenie v lehote tridsiatich (30) dní. Pravidelný poplatok vzhľadom na toto zariadenie sa prestane uplatňovať od dátumu odstránenia a GEIS sa zaväzuje poskytnúť zákazníkovi zľavu určenú pomerne na základe doby používania zariadenia a pôvodne dohodnutej doby.

11.3. Na základe predchádzajúceho výslovného súhlasu GEIS a na základe požiadavky zákazníka sa GEIS zaväzuje poskytnúť služby aj vzhľadom na

zariadenie nainštalované na mieste po dátume počiatku účinnosti.

Takáto zmena je podmienená písomným dodatkom k tejto zmluve, ktorý bude aktualizovať zoznam zariadení a miest a upraví výšku celkovej ročnej ceny.

11.4. Žiadne ustanovenie tejto zmluvy nebude vykladané v tom zmysle, že GEIS vznikol záväzok poskytnúť služby vo vzťahu k akémukoľvek zariadeniu, ktoré nie je výslovne uvedené v prílohe 1.

12. PREHLÁSENIE

Zákazník berie na vedomie, že GEIS by neuzatvorila túto zmluvu, ak by nižšie uvedené prehlásenia zákazníka neboli úplne pravdivé a správne. Zákazník prehlasuje a zaručuje GEIS, že všetky zariadenia sú v dobrom stave, s výnimkou závad písomne oznámených GEIS zo strany zákazníka pred uzatvorením zmluvy. Zákazník prehlasuje a zaručuje, že je poskytovateľom zdravotníckej starostlivosti, je plne oprávnený na používanie každého miesta a má výlučné právo na prevádzku zariadení na každom mieste.

13. ZÁRUKA

13.1. GEIS sa zaručuje, že služby poskytnuté podľa tejto zmluvy budú poskytnuté profesionálnym spôsobom vyškolenými odborníkmi konajúcimi s riadnou starostlivosťou a zaväzuje sa na služby poskytnúť záručnú dobu min. 3 mesiacov.

13.2. Všetky náhradné súčiastky, zvláštne súčiastky alebo v zásade rovnocenné súčiastky použité v súvislosti so službami musia zodpovedať technickým požiadavkám zo strany výrobcu a musia vykazovať rovnaké prevádzkové vlastnosti ako nové časti so záručnou dobou stanovenou výrobcom.

13.3. Všetky záruky GEIS vzťahujúce sa na služby sú stanovené v tejto zmluve.

14. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

14.1. GEIS je povinná vyhovieť príslušným zákonom a iným právnym predpisom o ochrane osobných údajov vo vzťahu k pacientom, ku ktorých osobným údajom môže mať prístup v priebehu vykonávania svojich záväzkov. Na tento účel zavedie GEIS technické a organizačné opatrenia s cieľom zamedziť riziko zmeny, straty alebo neoprávneného prístupu či použitia takýchto osobných údajov pacientov.

GEIS sa zaväzuje zachovať dôverosť týchto informácií. Tieto údaje budú použité výlučne na vykonanie služieb požadovaných zo strany zákazníka, v súlade s pokynmi zákazníka alebo s oprávnením poskytnutým GEIS zo strany zákazníka v rámci iných dohôd uzatvorených so zákazníkom. Iba zamestnanci GEIS alebo dodávateľov služieb pre GEIS alebo ich pobočiek podieľajúcich sa na plnení týchto záväzkov alebo dohôd môžu mať prístup k takýmto údajom v prípade nutnosti a v súlade s týmto ustanovením o zachovaní dôvernosti.

V prípade ukončenia účinnosti dohôd uzatvorených medzi GEIS a zákazníkom je GEIS na základe vlastného uváženia oprávnená buď zničiť tieto údaje o pacientoch, alebo vrátiť ich kópie zákazníkovi, ak zákazník neumožní GEIS ponechať si tieto údaje na zvláštne účely, alebo ak to bude znemožnené (napr. zákonom). V takomto prípade budú tieto údaje uchované ako dôverné a GEIS sa zaväzuje, že nebudú použité na žiadny iný účel ako na ten, ktorý je nevyhnutný na splnenie jej právnych povinností.

Ostatné osoby podieľajúce sa na zaistení bezpečného prostredia pre údaje prenášané zariadením pripojeným k sieti, ako napr. vlastné siete zákazníka či poskytovateľa telekomunikačných služieb, nie sú pod kontrolou GEIS a GEIS za ne teda nenesie zodpovednosť. GEIS upozorňuje zákazníka na nutnosť použiť najúčinnšie ochranné postupy, ako sú napr. izolácia diagnostického snímacieho zariadenia a súvisiacich sietí od ostatných podnikových sietí zákazníka, izolácia zariadení od internetu či iných prístupných sietí, zavedenie ochrany proti prístupu do systému zvonku, zaistenie aktívneho riadenia používateľských hesiel, zaistenie priebežného monitorovania prevádzky v sieti s cieľom odhaliť neoprávnený prístup alebo prevedenie osobných dát v najvyššej možnej miere na anonymné či kódované.

14.2. Obe strany prehlasujú, že obsah tejto zmluvy rovnako ako akékoľvek informácie (vrátane všetkých obchodných tajomstiev) vzťahujúce sa k tejto zmluve sú dôverné. Strany sa zaväzujú nepoužiť, ani nezverejniť obsah tejto zmluvy či súvisiace informácie (s výnimkou účelov povolených nižšie) žiadnej tretej strane alebo akémukoľvek svojmu zamestnancovi, ktorý ich nevyhnutne nemusí poznať za účelom plnenia záväzkov podľa tejto zmluvy.

Tieto záväzky neplatia, alebo prestávajú platiť v prípade nasledujúcich dôverných informácií:

- (i) Informácie, ktoré sú odtajnené, alebo sa stanú všeobecne známymi iným spôsobom ako porušením tejto zmluvy.
- (ii) Informácie, pri ktorých môže zmluvná strana doložiť, že jej boli známe už pred sprístupnením na základe tejto dohody a nie je preto viazaná mlčanlivosťou vo vzťahu k takýmto informáciám.
- (iii) Informácie, ktoré zmluvná strana získa zákonným spôsobom zo zdroja predstavovaného treťou stranou bez toho, aby došlo akýmkoľvek spôsobom k porušeniu záväzku o mlčanlivosti.
- (iv) Informácie, ktorých odtajnenie je vyžadované zákonom.

Tento záväzok dôvernosti pokračuje tri (3) roky od okamihu ukončenia alebo uplynutia účinnosti tejto zmluvy.

15. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

15.1. V prípade, že plnenie podľa zmluvy zo strany spoločnosti GEIS zákazníkovi zahŕňa dodávku softvéru, má sa za to, že dňom dodania príslušného softvéru zákazníkovi poskytuje spoločnosť GEIS zákazníkovi oprávnenie (licenciu) na výkon práva používať predmetný softvér podľa podmienok a v rozsahu uvedenom nižšie v tomto článku 15. Licencia je udelená bezodplatne.

15.2. Každé oprávnenie (licencia) na výkon práva používať dodaný softvér sa poskytuje zákazníkovi ako nevýhradne a neprenosné oprávnenie (licencia) na výkon práva používať príslušný softvér na mieste v súlade s jeho určením. Zákazník nie je oprávnený rozmnožovať, meniť, modifikovať, skúmať, späťne odvádzať, prekladať, rozoberať, zostavovať alebo iným spôsobom zasahovať do softvéru, iba ak tieto Všeobecné zmluvné podmienky alebo platné kogentné právne predpisy stanovujú inak. Na vylúčenie pochybností sa ustanovuje, že zákazník nie je oprávnený vykonávať autorské, majetkové práva spojené so softvérom. Licencia poskytnutá spoločnosťou GEIS zákazníkovi podľa tohto článku je poskytnutá na dobu, ktorá zodpovedá dobe trvania autorských, majetkových práv na predmetný softvér. Pokiaľ zákazník poruší niektoré ustanovenie tejto zmluvy alebo príslušných právnych predpisov, ktoré sa aplikujú na túto zmluvu, je spoločnosť GEIS oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy.

15.3. Zákazník je oprávnený používať predmetný softvér v počte produktívnych inštalácií, ktorý stanoví GEIS. Zákazník je povinný umiestniť na každé médium obsahujúce celú alebo čiastočnú kópiu predmetného softvéru, vyhotovenú v rámci plnenia podľa zmluvy o údržbe, autorské označenie GEIS. Zákazník nie je oprávnený meniť alebo odstrániť z príslušného média takéto autorské označenie GEIS.

15.4. Ak vytvorí spoločnosť GEIS (alebo ktorýkoľvek z jej subdodávateľov) v rámci poskytovania akýchkoľvek služieb softvér, ktorý bude predmetom akýchkoľvek práv duševného vlastníctva, ponechá si spoločnosť GEIS všetky predmetné práva duševného vlastníctva v maximálnom rozsahu povolenom príslušnými právnymi predpismi (a bude vykonávať všetky práva, ktoré takto vzniknú a ktoré budú takto nadobudnuté alebo s nimi súvisiace), pričom zákazník získa od spoločnosti GEIS iba licenciu uvedenú v článkoch 15.1, 15.2 a 15.3 v týchto Všeobecných zmluvných podmienkach.

15.5. V prípade, že zákazník vykoná v nadväznosti na súhlas spoločnosti GEIS akékoľvek úpravy alebo zmeny softvéru, ktoré budú predmetom autorských práv, je zákazník povinný do [7] dní od obdržania príslušnej výzvy od spoločnosti GEIS bezodplatne postúpiť spoločnosti GEIS výkon autorských, majetkových práv na takéto úpravy a zmeny softvéru.

16. SUBDODÁVKY A POSTÚPENIE PRÁV A ZÁVÄZKOV

16.1. GEIS je oprávnená uzatvoriť subdodávateľskú zmluvu s ktorýmkoľvek dodávateľom služieb podľa svojej vôle na poskytnutie časti alebo všetkých služieb. Žiadna takéto zmluva neoslobodzuje GEIS od jej povinností vo vzťahu k zákazníkovi.

16.2. Zákazník nemá (s výnimkou predchádzajúceho písomného súhlasu od GEIS) právo postúpiť alebo inak previesť žiadne zo svojich práv či záväzkov podľa tejto zmluvy.

17. UKONČENIE ZMLUVY

Táto zmluva môže byť ukončená:

17.1. písomnou dohodou podpísanou oboma stranami;

17.2. vypovedaním ktoroukoľvek zo strán, ak druhá strana nespĺnila riadne a včas svoje záväzky podľa tejto zmluvy a ak (i) k náprave nedošlo v dodatočne poskytnutej lehote tridsiatich (30) dní od obdržania písomného upozornenia zaslaného druhou stranou formou doporučeného dopisu s doručenkou alebo (ii) v prípade, ak strana, ktorá je v omeškani, nedokáže že k omeškaniu došlo v dôsledku *vis maior*. Takáto výpoveď neoslobodzuje stranu, ktorá je v omeškani, od povinností vzniknutých na základe tejto zmluvy do dátumu vypovedania a zároveň je strana, ktorá je v omeškani, povinná nahradiť druhej strane škodu, ktorá jej vznikla v dôsledku vypovedania zmluvy.

17.3. odstúpením ktorejkoľvek zo strán a to s účinnosťou nastávajúcou po doručení doručky doporučeného dopisu, ak bola táto strana informovaná, že druhá strana, akýkoľvek jej zamestnanec alebo pobočka porušili obchodné zvyklosti popísané v prílohe 3, pričom takéto porušenie nemusí byť potvrdené rozhodnutím súdu. Vypovedanie zmluvy podľa tohto odstavca sa nedotýka nároku na náhradu škody vypovedajúcej zmluvnej strany;

17.4. odstúpením ktorejkoľvek zo strán s účinnosťou okamžite po doručení vypovedania, ak sa druhá strana nachádza v úpadku alebo v likvidácii alebo v prípade, ak je menovaný likvidátor alebo správca konkurznej podstaty na všetky alebo na časť aktív druhej strany alebo v prípade, ak druhá strana prevedie vlastnícke alebo iné práva v prospech svojich veriteľov, navrhne vyrovnanie s veriteľmi, alebo ak ukončí činnosť.

17.5. výpoveďou zákazníka s jednomesačnou výpovednou lehotou.

18. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

18.1. GEIS za žiadnych okolností nezodpovedá za akúkoľvek hmotnú, nehmotnú alebo fyzickú škodu spôsobenú priamo alebo nepriamo nevhodnou manipuláciou alebo používaním zariadenia zamestnancami zákazníka v priebehu vykonávania služieb na diaľku v rozpore s pokynmi od GEIS v súlade s článkami 4.4 a 4.5 a/alebo prílohou 2.

18.2. Strany sa dohodli, že celková ročná cena predstavuje podľa ich názoru maximálnu výšku predvídateľnej škody v zmysle ustanovení § 379 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

18.3. GEIS v žiadnom prípade nemôže prevziať zodpovednosť za škodu, ktorá vznikne v dôsledku skutočností, že GEIS neobjavil, alebo neopravil skrytý závažný alebo nedostatok v projekte zariadenia, náhradných súčiastkach alebo v zvláštnych súčiastkach, ktoré nevyrába GEIS, alebo ak je takéto strata či škoda dôsledkom skutočností, že zariadenie alebo jeho časť sú zákaznikom používané spôsobom, ktorý nezodpovedá pokynom od výrobcu. GEIS nemôže byť braná na zodpovednosť za poskytnutie rád alebo pomoci pracovníkmi GEIS, ktoré sa týkajú produktov alebo systémov, ktoré nie sú výslovne označené ako zariadenia v prílohe 1.

18.4. Zákazník prehlasuje a uznáva, že pre účely poskytovania služieb zo strany GEIS podľa tejto zmluvy a na predchádzanie vzniku alebo zväčšenia prípadnej škody je úplne nevyhnutné, aby zákazník riadne a bez omeškania oznámil akúkoľvek anomáliu pri prevádzke zariadenia. Ak zákazník nespĺní uvedenú oznamovaciu povinnosť v čo najkratšej dobe po jej vzniku, alebo ak akýmkoľvek iným spôsobom spoluzaviní vznik škody, nezodpovedá GEIS za takúto škodu v maximálnom rozsahu umožnenom platnými právnymi predpismi.

19. VÝNIMKY ZO ZODPOVEDNOSTI Z OMEŠKANIA PLNENIA

GEIS ani Zákazník nenesú zodpovednosť za akékoľvek oneskorené plnenie, ktoré bolo zapríčinené dôvodmi, ktorých vznik nemohla GEIS alebo zákazník racionálne predvídať a ovplyvniť.

Za takéto dôvody sa považujú predovšetkým omeškanie obstarania a dopravy jednotlivých výrobkov a súčiastok, z ktorých sa montuje zariadenie, konanie štátnych úradov, prípady *vis maior*, štrajky alebo dopravné blokády. Vo vyššie uvedených prípadoch bude GEIS alebo zákazníkovi poskytnutá dodatočná lehota na splnenie záväzku, pričom táto lehota sa rovná dobe pôsobenia vyššie uvedených dôvodov.

20. RÔZNE USTANOVENIA

20.1. Zmluva sa riadi ustanoveniami právneho poriadku Českej republiky, predovšetkým príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Strany sa dohodli, že akýkoľvek spor, ktorý vznikne z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou, ktorý nebudú strany schopné vyriešiť zmluvou, bude rozhodnutý súdom miestne príslušným podľa sídla GEIS.

20.2. GEIS je vo vzťahu k zákazníkovi nezávislou zmluvnou stranou. Zmluva ani jej čiastkové ustanovenia alebo podmienky nemôžu byť základom na vznik akejkoľvek spoločnosti, joint venture či franchisingového vzťahu medzi stranami. Zamestnanci GEIS podliehajú iba a výlučne riadeniu a kontrole vykonávanej GEIS.

20.3. Vzdanie sa nároku vznikajúceho porušením akéhokoľvek ustanovenia tejto zmluvy nemôže byť interpretované ako vzdanie sa nároku z predchádzajúceho, súčasného alebo následného porušenia tohto alebo akéhokoľvek iného ustanovenia tejto zmluvy. Vzdanie sa nároku je neplatné, pokiaľ nie je vykonané písomnou formou a podpísané zástupcom strany, ktorá sa nároku vzdáva.

20.4. Všetky oznámenia vykonané v súvislosti s touto zmluvou musia byť adresované stranám na adresy špecifikované v Zvláštnych zmluvných podmienkach.

20.5. Neplatnosť ktoréhokoľvek ustanovenia, buď v istej časti, alebo ako celku, nemôže žiadnym spôsobom nahradiť, oslabiť alebo zneplatniť žiadne ďalšie ustanovenie tejto zmluvy. Pokiaľ sú akákoľvek časť alebo časti tejto zmluvy vyhlásené za neplatné, zostávajú zvyšné časti zmluvy platné a právne vymožiteľné.

20.6. V rámci vzťahov so zákazníkom sa zo strany GEIS môže vyskytnúť potreba spracovania osobných údajov (v súlade s platnou právnou úpravou o ochrane osobných údajov) a to vrátane osobných údajov zamestnancov, obchodných zástupcov a dodávateľov zákazníka, to všetko za účelom zjednodušenia realizácie objednávky zákazníka alebo iných vzájomných aktivít a za účelom oboznámenia zákazníka s ponukou, výrobkami, službami a ďalšími užitočnými informáciami sprostredkovanými GEIS alebo inými subjektami. Ak príslušné právne predpisy garantujú zamestnancom, obchodným zástupcom a dodávateľom zákazníka právo na prístup k poskytovaným údajom a na ich

následnú korekciu, ako aj právo nesúhlasiť so spracovaním údajov, môžu sa tieto práva uplatniť zaslaním príslušnej požiadavky do GEIS. Zákazník zodpovedá za to, že poskytnutie osobných údajov o zamestnancoch, obchodných zástupcoch a dodávateľoch zákazníka je v súlade s platnou právnou úpravou a že títo boli o danej veci informovaní.

20.7. Ak nie je ustanovené inak, predstavuje táto zmluva úplný a výlučný výpočet zmluvných podmienok dohodnutých medzi stranami a nahrádza a ruší všetky predchádzajúce rokovania, výmeny stanovísk, vyhlásení a záväzky prijaté stranami v ústnej alebo písomnej forme, ktoré upravujú predmet tejto zmluvy.

20.8. V prípade nesúladu medzi Zvláštnymi zmluvnými podmienkami, Všeobecnými zmluvnými podmienkami a ich prílohami a ak nebolo písomne medzi stranami výslovne dohodnuté niečo iné, majú pri výklade tejto zmluvy prednosť uvedené dokumenty v nasledujúcom hierarchickom poradí:

- Zvláštne zmluvné podmienky,
- tieto Všeobecné zmluvné podmienky,
- prílohy

Týmito prílohami (ktorých znalosť zákazník dokladá a ktorých obsah akceptuje svojim podpisom pripojeným k tejto zmluve) sú:

Príloha 1: Špecifické výnimky pre CT, záväzky a podmienky zákazníka

Príloha 2: Zvláštna voľba iLinq

Príloha 3: Školenie aplikácie na mieste (OnSite)

Príloha 4: Obchodné zvyklosti

Príloha 1

Špecifické výnimky pre CT, záväzky a podmienky zákazníka

Táto príloha 1 stanovuje niektoré špecifické výnimky pre CT, ktoré sa uplatňujú okrem výnimiek a záväzkov, obsiahnutých vo Všeobecných zmluvných podmienkach.

Zvláštne súčiastky:

Zvláštne súčiastky v každom prípade zahŕňajú nasledujúce diely (ktoré, aby sa vyhlo pochybnostiam, NIE sú zahrnuté do tejto zmluvy OKREM PRÍPADOV špecificky uvedených vo Zvláštnych zmluvných podmienkach):

- Röntgenová trubica;
- Detektor.

Vylúčené položky/diely:

Nasledujúce diely NIE sú zahrnuté do zmluvy:

- Plochá/é obrazovka/y LCD;
- Monitory s katódovou trubicou;
- Matrace;
- Popruhy;
- Držadlá;
- Penové podušky;

Batérie.

Príloha 2

Zvláštna voľba iLinq

1. Nutnosť predplatenia

Služba iLinq je doplnkovou a voliteľnou službou k službám poskytovaným pre dané zariadenie na základe zmluvy o službách (ďalej len „zmluva“), ktorú už GEIS a zákazník uzatvorili, alebo uzatvárajú súčasne a v ktorej si zákazník vybral službu iLinq ako zvláštnu voľbu.

Tieto zvláštne zmluvné podmienky pre zvláštnu voľbu iLinq sa vzťahujú iba na zariadenie, pre ktoré si zákazník vybral túto zvláštnu voľbu.

2. Účel

2.1. Účelom zvláštnych zmluvných podmienok pre zvláštnu voľbu iLinq je vymedzenie možností prístupu k službe iLinq a to odo dňa, ku ktorému si zákazník služby iLinq predplátil.

2.2. iLinq je služba umožňujúca komunikáciu medzi GEIS a zákazníkovým zariadením, vďaka čomu môže GEIS zaisťovať servisné služby (ďalej len „služby“), výmenu informácií a prístup k určitým informáciám, ktoré sa vzťahujú na zákazníkovu zariadenie.

3. Služba iLinq

Služba „iLinq“ umožňuje využívať prostredníctvom riadiaceho panela zariadenia nižšie uvedené služby:

4. Služba „Contact GE“

Služba „Contact GEIS“ umožňuje zákazníkovi zasielať do Zberného strediska služieb GEIS online požiadavky na vykonanie servisných služieb v oblasti prevádzky alebo údržby zariadenia.

5. Dialková údržba

Služba iLinq umožňuje GEIS vykonávať na žiadosť zákazníka dialkovo riadené zásahy na vykonanie automatickej kontroly predmetného zariadenia a zasielanie varovaní do Zberného strediska služieb v prípade výskytu technických závad na zariadení.

Služby dialkovo vykonávanej údržby zaisťuje GEIS pri rovnakých podmienkach a sú vymedzené rovnako ako servisné služby podľa zmluvy.

6. Databáza „Applications“

Tato služba sprostredkúva zákazníkovi prístup k databázam, ako je databáza „Applications Wizard“, ktorá slúži ako vyhľadávač v rámci databázy GEIS, ktorá obsahuje súborné informácie týkajúce sa používania zariadenia.

7. Záznamová služba „Get Mail Messages“

Tato služba umožňuje zákazníkovi:

- získať časovo usporiadaný záznam požiadaviek vykonaných zákazníkom v rámci služby „Contact GEIS“;
- obdržať informácie z GEIS do riadiaceho panela zariadenia;

8. Prístup k ďalším informáciám

iLinq umožňuje zákazníkovi tiež prístup k ďalším informáciám formou hypertextových odkazov na internetové stránky, pri obmedzeniach daných technickými možnosťami prístupu k týmto internetovým stránkam a ich dostupnosťou.

9. Zaisťovanie zákazníkovo prístupového práva k službe iLinq

Aby bolo možné použiť službu iLinq, musí byť predmetné zariadenie napojené na telefónnu a/alebo zvláštnu sieť. Cenu za inštaláciu, pripojenie a všetky súvisiace náklady hradí zákazník.

GEIS sa zaväzuje sprístupniť službu iLinq formou aktivácie príslušnej ikony na riadiacom paneli zariadenia a to od dátumu zavedenia služby iLinq určeného stranami v Zvláštnych zmluvných podmienkach zmluvy alebo v prípade, že vyššie uvedené dátum nebol stanovený, od dátumu účinnosti zmluvy.

10. Zodpovednosť GEIS

10.1. Dostupnosť služby iLinq

Vzhľadom na štádium vývoja informačných technológií a možný zásah tretej strany, ktoré ovplyvňujú prevádzku služby iLinq alebo prístup k nej, nenesie GEIS zodpovednosť za akékoľvek prerušenie či stratu spojenia medzi službou iLinq a zariadením, ani za rýchlosť pripojenia alebo prenosu informácií.

Okrem toho si GEIS vyhradzuje právo kedykoľvek pozastaviť poskytovanie služby na dobu nutnú na vykonanie údržby a aktualizácie služby iLinq.

5.2. Obsah informácií

5.2.1. Zákazník si je vedomý a súhlasí s tým, že informácie, ktoré získava od GEIS v rámci (i) zmluvy prostredníctvom služby iLinq a/alebo (ii) prostredníctvom asistenčnej služby „Decision-Making“, nenahrádzajú rozhodnutia alebo hodnotiace úsudky, ktoré zákazník ako odborník v odbore lekárstvo musí vykonať sám na základe nezávislého posúdenia, za ktoré nesie zodpovednosť iba on sám.

GEIS nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek rozhodnutie alebo hodnotiaci úsudok, ktoré sa vzťahujú k úlohám zákazníka alebo k prevádzke zariadenia.

5.2.2. GEIS nezodpovedá za žiadnych okolností za akúkoľvek hmotnú škodu, nemajetkovú ujmu alebo škodu na zdraví, spôsobenú priamo alebo nepriamo akoukoľvek manipuláciou alebo používaním zariadenia zamestnancami zákazníka počas výkonu údržby zaisťovanej GEIS prostredníctvom služby iLinq.

Odkazy na stránky alebo obsah zriadený treťou stranou

V rámci služby iLinq môže byť na GEIS vznesená požiadavka zaisťovať hypertextový odkaz na stránky či obsah zriadený treťou stranou. GEIS nenesie žiadnu právnu zodpovednosť za obsah, ktorý sa zákazníkovi takto sprístupní a vyhradzuje si právo kedykoľvek odstrániť takýto odkaz alebo obsah zriadený v rámci služby iLinq.

Ustanovenia a podmienky upravujúce použitie stránky a/alebo obsahu zriadených treťou stranou sú určované touto treťou stranou, GEIS nemá žiadnu kontrolu vo vzťahu k ustanoveniam a podmienkam použitia.

11. Zvláštne záväzky zákazníka

Zákazník sa zaväzuje implementovať všetky opatrenia potrebné na to, aby GEIS mohla zaisťovať čo najlepšiu prevádzku služby iLinq a predovšetkým sa zaväzuje:

11.1. Zriadiť a trvalo udržiavať spojenie medzi zariadením a sieťou tak, aby GEIS mala prostredníctvom telefónnej linky (potrebne vysokorychlostné pripojenie) zabezpečený vzdialený prístup k zariadeniu;

11.2. Poskytnúť GEIS možnosť získať, porovnať a analyzovať informácie a dáta týkajúce sa zariadenia za predpokladu, že zákazník má možnosť poskytnúť takéto dáta a informácie;

11.3. Zákazník sa zaväzuje používať iLinq, informácie a akýkoľvek softvér v súlade s platnou právnou úpravou a presne dodržiavať obmedzenia zakotvené v týchto Zvláštnych zmluvných podmienkach pre zvláštnu voľbu iLinq a v zmluve.

Príloha 3

Školenie aplikácie na mieste (OnSite)

1. ÚČEL

Za účelom umožniť zákazníkovi podľa jeho požiadaviek optimalizáciu a prispôbenie výkonu zariadenia, ktoré je predmetom zmluvy, ktorej súčasťou je táto príloha, sa GEIS zaväzuje poskytnúť zákazníkovi možnosť nepovinného školenia v oblasti klinického používania zariadenia (ďalej len školenie "aplikácia na mieste").

2. Dĺžka a náplň školenia "APLIKÁCIA NA MIESTE"

Na základe príslušnej zvláštnej voľby vykonanej zákazníkom v Zvláštnych zmluvných podmienkach, ktorá stanoví počet dní a cenu, sa GEIS zaväzuje poskytnúť zákazníkovi jednodenné alebo viacdenné školenie. GEIS sa dohodne so zákazníkom na tréningových moduloch a termínoch konania školenia.

Obsah modulu školenia "OnSite Application" môže byť upravený podľa potrieb a požiadaviek zákazníka.

3. POMOCNÉ ŠKOLENIE "APLIKÁCIA NA MIESTE"

Okrem modulu školenia "aplikácia na mieste" poskytuje GEIS zákazníkovi nasledujúce dva druhy asistenčných služieb:

3.1 Telefónna asistenčná služba "Tip on line"

Táto asistenčná podpora umožňuje zákazníkovi telefónne spojenie s operačným tímom, ktorý je súčasťou Zberného strediska služieb.

3.2 Počítačová asistenčná služba "Tip e-mail"

Táto asistenčná podpora umožňuje zákazníkovi prístup do záznamovej služby pre nukleárnu medicínu, ktorej zriaďovateľom je GEIS.

Na prístup k tejto službe musí zákazník disponovať počítačom s prístupom na internet a platnou emailovou schránkou.

4. METÓDY A PODMIENKY ŠKOLENIA "APLIKÁCIA NA MIESTE"

Zákazník sa spoločne s GEIS vopred dohodne na dobe konania školenia. Zákazník musí telefonicky kontaktovať oddelenie GEIS na príjem žiadostí (telefónne číslo oddelenia je: [vlozte miestne telef. číslo]).

V závislosti od modulu, ktorý si zákazník vyberie, sa prípravné školenia budú konať buď na mieste, alebo v niektorom z centier akreditovaných GEIS, ktorého adresa bude zákazníkovi oznámená.

Všetky náklady na ubytovanie, ako aj ďalšie výdavky, ktoré vzniknú počas školiaceho pobytu mimo miesto, hradí zákazník.

5. DÔVERNOSŤ

Zákazník berie na vedomie dôvernú povahu informácií prezentovaných počas školenia. Zákazník sa zaväzuje nezverejňovať a neumožňovať zverejnenie, nepublikovať, nerozmnožovať a neumožňovať rozmnožovanie akýmkoľvek spôsobom softvéru a vedeckých, technických, obchodných, finančných alebo iných informácií a/alebo dokumentov na akomkoľvek médiu, ku ktorým zákazník získal prístup počas školenia.

Závazok chrániť dôvernosť informácií sa vzťahuje aj na dobu po vypršaní účinnosti zmluvy a to až do okamihu, kedy budú dané informácie zverejnené zo strany GEIS.

Príloha 4

Obchodné zvyklosti

A. ÚVOD

Cieľom tohto dokumentu je podať súhrnnú prezentáciu štandardov chovania a zvyklostí, ktoré strany prijímajú vo vzťahu k určitým typom platieb, príspevkom politickým stranám a prania špinavých peňazí.

Chovanie strán, tak ako je upravené pravidlami stanovenými na tomto mieste, určuje rozsah možnosti strán na použitie uváženia. Ako vyplýva už z vyššie uvedeného, ide o dôležité kritérium na rozhodovanie o ustanovení alebo obnovení zmluvných vzťahov medzi stranami.

B. PRAVIDLÁ

Pravidla stanovené na tomto mieste zahŕňajú tri aspekty:

1. zákaz nezákonných platieb,
2. príspevky politickým stranám,
3. pranie špinavých peňazí.

B.1 ZÁKAZ NEZÁKONNÝCH PLATIEB

V prípadoch, ktoré zahŕňajú obchodný styk medzi stranami alebo opatrenia presadzujúce záujem strán, môžu strany používať výlučne zákonné postupy. Ako je to stanovené nižšie, sú všetky nezákonné provízie za sprostredkovanie obchodu alebo úplatky poskytované s cieľom zaistiť prijatie opatrení alebo rozhodnutí orgánom verejnej moci alebo odmeniť takéto prijatie opatrení či rozhodnutí, ktoré by bolo v prospech ktorejkoľvek zo strán, neprípustné a zakázané.

Predovšetkým je zakázané vykonať alebo ponúknuť akúkoľvek platbu:

1) akejkoľvek právnickej alebo fyzickej osobe (súkromnej či verejnej), s ktorou je klient v zmluvnom vzťahu, alebo ktorá koná v mene klienta s cieľom sprostredkovať prijatie alebo odmeniť prijatie opatrenia klientom, ktoré by v kontexte obchodnej transakcie zvýhodňovalo jednu zo strán;

2) akejkoľvek právnickej alebo fyzickej osobe, ktorá je v zmluvnom vzťahu s orgánom verejnej správy, alebo ktorá koná v mene orgánu štátnej správy s cieľom sprostredkovať prijatie alebo odmeniť prijatie opatrenia (alebo jeho neprijatie) daným orgánom štátnej správy vo veci spadajúcej do jeho kompetencie;

3) štátnemu zamestnancovi, politickej strane, členovi politickej strany alebo kandidátovi na politickú funkciu s cieľom zaistiť sprostredkovanie prijatia alebo odmeniť prijatie opatrenia (alebo jeho neprijatie) alebo využitie vplyvu v prospech ktorejkoľvek zo strán, či už v súvislosti s obchodnou transakciou alebo v politickom kontexte.

Na účely tohto ustanovenia nie je dôležité, či je odmena ponúkaná formou finančnej odmeny, daru, príspevku alebo inou formou.

Podobne nie je rozhodujúce, či je ponuka platby alebo platba samotná vykonaná priamo alebo nepriamo prostredníctvom tretej strany alebo inej spoločnosti.

Spomínané pravidlá sa nevzťahujú na reprezentačné výdavky, ak sú tieto súčasťou miestnych obchodných zvyklostí, za predpokladu, že ich výška nepresahuje rozumné medze. Tieto pravidlá sa tiež nevzťahujú na dary s malou hodnotou, ak je ich poskytovanie súčasťou miestnych obchodných zvyklostí. Takéto reprezentačné výdavky alebo dary sú povolené iba v prípade, ako to nie je v rozpore s platným právom upravujúcim príslušnú oblasť obchodných vzťahov.

Tam, kde zákazník (zákazníci), orgány verejnej správy alebo iné orgány zaviedli postupy ustanovujúce podmienky, pri ktorých ich vlastní zamestnanci môžu, alebo nesmú prijímať dary alebo iné formy odmeny, musia byť tieto procedúry dodržané.

B.2 PRÍSPEVKY POLITICKÝM STRANÁM

Strany sa zaväzujú neposkytnúť žiaden príspevok v prospech politickej strany alebo jednotlivého kandidáta na politický úrad inak ako v súlade s platnou právnou úpravou.

Poskytované príspevky majú byť poskytnuté na základe rozumného uváženia a musia byť v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Množstvo poskytnutých príspevkov nesmie prekračovať rozumné medze.

Účelom tejto zmluvy nie je brániť výmene stanovísk medzi ktoroukoľvek stranou a členmi miestnych a národných zhromaždení, verejnými orgánmi či verejnosťou. Na vyššie uvedené účely sa termín „stanoviská strán“ vzťahuje na už existujúcu legislatívu, návrhy zákonov alebo štátnej politiky alebo na postupy štátnych orgánov, ktoré ovplyvňujú obchodné konanie.

B.3 PRANIE ŠPINAVÝCH PEŇAZÍ

Strany musia konať s zhode so všetkými platnými právnymi predpismi, ktoré zakazujú pranie špinavých peňazí, ako aj v zhode s predpismi, ktoré prikazujú oznámiť každú podozrivú hotovostnú alebo inú transakciu. Každá zo strán musí byť oboznámená s tým, ako sa platná právna úprava v dvoch vyššie spomínaných oblastiach premieta do obchodnej činnosti strán.

Strany sú predovšetkým povinné oboznámiť sa so spôsobmi platieb, ktoré sa používajú pri praní špinavých peňazí (ako sú napríklad platobné príkazy a cestovné šeky na vysoké čiastky, vysoké čiastky v hotovosti, šeky na meno zákazníka vydané treťou, neznámou stranou alebo platba prevyšujúca stanovenú faktúrovanú čiastku) a riadiť sa pravidlami, ktoré obmedzujú a zakazujú príjem takýchto platieb.