

Zmluva o zabezpečovaní servisných služieb

I. Všeobecné podmienky a ustanovenia

Spoločnosť

COMTEC s.r.o.

Hviezdoslavova 19, 91501 Nové Mesto nad Váhom

IČO: 36323951, DIČ: 2020183363, IČ DPH: SK2020183363

Bankové spojenie: VÚB, č.ú : 1989324254/0200

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Odd. Sro, vl.č. 13265/R

reprezentovaná : p. Ján Kaššovic

(ďalej v tomto dokumente iba ako "COMTEC")

a

Nemocnica s poliklinikou, n.o.

Štefánikova 1, 915 31 Nové Mesto nad Váhom

IČO: 36119369, DIČ: 2021702254

Bankové spojenie: TB, č.ú : 2621724756/1100

uzavreli nasledujúcu zmluvu.

Podľa časti 262 klauzuly 1 Obchodného zákonníka sa zúčastnené strany dohodli, že tieto zmluvné vzťahy sa budú riadiť Obchodným zákonníkom.

Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je záväzok spoločnosti COMTEC zabezpečovať služby uvedené v prílohe č. 1 k tejto zmluve, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú súčasť Klientovi, na základe všeobecných podmienok a ustanovení uvedených v tomto dokumente a Klientov záväzok kúpiť poskytnuté služby na základe všeobecných podmienok a ustanovení uvedených v tomto dokumente.

1. Definície

1.1 Termín „Zariadenie“ označuje zariadenie uvedené v Prílohe.

1.2 Termín „Softvér“ označuje verziu objektového kódu počítačových programov a všetku príslušnú dokumentáciu s výnimkou diagnostiky údržby uvedenej v Prílohe, ktorú zabezpečuje spoločnosť COMTEC. Softvér tiež označuje verzie zdrojového kódu, keď sú zabezpečené spoločnosťou COMTEC, a každý dodatočný softvér dodaný spoločnosťou COMTEC v rámci plnenia povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

1.3 Termín „Produkty“ označuje Zariadenie, Softvér, dokumentáciu (vrátane manuálov) a študijné materiály.

1.4 Termín „Služby“ označuje všetky formy zabezpečenia, inštalácie, údržby, opravy, servisu a podpory pre Produkty, ktoré spoločnosť COMTEC súhlasí zabezpečovať podľa paragrafu 2 uvedeného nižšie.

1.5 Termín „Dôverné informácie“ označujú data, informácie obchodného charakteru a tajomstva, softvér, dokumentáciu (vrátane manuálov) a všetky ostatné informácie dôverné pre spoločnosť COMTEC, Klienta, alebo jej udeľovateľov licencií.

1.6 „SPU“ (Softvérová procesorová jednotka) označuje Zariadenie, ku ktorému sa udeľuje licencia na používanie softvéru.

1.7 Termín: „Obchodné tajomstvo“ tvoria všetky skutočnosti obchodnej, ekonomickej, alebo technickej povahy súvisiace s Klientom, ktoré majú skutočnú, alebo aspoň potenciálnu materiálnu, alebo nemateriálnu hodnotu, nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné, majú byť podľa vôle Klienta utajené a Klient zodpovedajúcim spôsobom ich utajenie zabezpečuje.

1.8. Termín: „Porušenie obchodného tajomstva“ je konanie, ktorým konajúci inej osobe, spoločnosti, neoprávnene oznámi, sprístupní, pre seba, alebo pre iného využije obchodné tajomstvo,

ktoré sa môže využiť proti spoločnosti a ktorej sa dané obchodné tajomstvo dozvedel a to:

- tým, že sa mu tajomstvo zverilo, alebo inak stalo prístupným / napr. z tech. predlôh, návrhov atď. / na základe vzťahu k nemu,
- vlastným, alebo cudzím konaním priechiacim sa zákonu

2. Postup pri dodávke a objednávke

2.1 Spoločnosť COMTEC dodá Klientovi a Klient zaplatí za Služby rozpísané po položkách v Prílohe č.1, ktorá tvorí neoddeliteľnú časť tejto Zmluvy. Všetky zmienky o Produktoch a Službách v tejto Zmluve sa týkajú Produktov a Služieb uvedených v Prílohe č.1, alebo v každej doplnkovej prílohe, ktorá bola predložená spoločnosti COMTEC a ktorú spoločnosť COMTEC akceptovala v súlade s odstavcami 2.2 a 2.3.

2.2 Klient si môže objednať doplnkové Služby v rámci tejto Zmluvy predložením doplnkových objednávok spoločnosti COMTEC a tento dokument sa bude vzťahovať na túto Zmluvu a budú podpísané Klientom.

2.3 Všetky objednávky podliehajú akceptácii spoločnosťou COMTEC a vzťahujú sa na ne postupy a poplatky spoločnosti COMTEC platné v deň akceptácie objednávky. Akceptácia spoločnosťou COMTEC sa stane platnou na základe podpísania doplnkovej objednávky spoločnosťou COMTEC, ktorú predložil Klient. Prijatie alebo uloženie Klientovej zálohovej platby spoločnosťou COMTEC neznamena akceptáciu objednávky. Akákoľvek záloha obdržaná od klienta bude vrátená, ak objednávka nebola spoločnosťou COMTEC akceptovaná.

3. Platobné podmienky

3.1 Poplatky za pravidelné Služby budú fakturované v danom mesiaci, alebo v nejakých iných pravidelne sa opakujúcich intervaloch uvedených v Prílohe, a to po dátume nadobudnutia platnosti, inak sa budú poplatky fakturovať po vykonaní Služby.

3.2 Všetky poplatky sú splatné nie neskoršie ako do 30 dní od dátumu uvedeného na faktúre. V prípade oneskorenej platby spoločnosť COMTEC môže uložiť úrok za oneskorenú platbu, ktorý sa rovná 0.01% z dlžnej čiastky za každý deň oneskorenia.

3.3 Za Služby poskytnuté na žiadosť zákazníka mimo zmluvne dohodnutých pracovných hodín spoločnosť COMTEC môže účtovať dodatočné poplatky. Ak nie je v Prílohách stanovené inak, ostatné primerané a doložené priame náklady ako

napr. cestovné náklady a ubytovanie budú účtované v skutočnej vynaloženej výške.

3.4 Všetky ceny za Produkty a Služby v tejto Zmluve a jej Prílohách sú uvedené bez DPH. Klient zaplatí všetky dodatočné dane a poplatky týkajúce sa dodávky Produktov a Služieb uvedených v tejto Zmluve, čo je podľa zákona povinný vykonať.

3.5 Servisné poplatky sa môžu zvyšovať len na základe dohody oboch zmluvných strán a podpísaním písomného dodatku o zmene ceny.

4. Prevádzkové zodpovednosti Klienta

4.1 Klient má výhradnú zodpovednosť za správne používanie Produktov, vrátane správneho aplikovania prevádzkových postupov, inšpekčných kontrol, presnosti a bezpečnosti vstupných a výstupných dát, ustálených postupov pri opakovanom spustení a obnove a iných všeobecne známych postupoch, ktoré sú potrebné pre používanie Produktov.

4.2 Klient zabezpečí, že jeho pracovníci budú vyškolení pre správne používanie a prevádzku Produktov a že Produkty sa budú používať v zhode s používanými Manuálmi a pokynmi spoločnosti COMTEC..

4.3 Klient bude uchovávať záložné dáta potrebné pre náhradu najdôležitejších klientských dát v prípade ich straty alebo poškodenia z akejkoľvek príčiny.

5. Ochrana Dôverných informácií

5.1 Zmluvné strany sa zaväzujú uchovávať Dôverné informácie v tajnosti a chrániť ich pred sprístupnením tretím stranám a použiť ich iba v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy. Všetky materiály obsahujúce Dôverné informácie budú označené ako "Vnútorne", "Dôverné", alebo iným spôsobom, ktorý upozorňuje na ich dôverný charakter. Dôverné informácie sa nebudú kopírovať ani ako celok ani po častiach, okrem situácie, keď je potrebná oprava, generovanie alebo modifikovanie Dôverných informácií pre ich oprávnené použitie. Zmluvné strany označia každú kópiu vrátane jej pamäťového nosiča všetkými označeniami uvedenými na origináli.

5.2 Klient berie na vedomie, že všetky materiály pre servisnú podporu, vrátane diagnostického softvéru a všetky vnútorné materiály a dokumentácia spoločnosti COMTEC nachádzajúce sa v mieste inštalácie, sú považované za majetok spoločnosti COMTEC

a obsahujú dôverné informácie spoločnosti COMTEC. Klient zaručuje, že takýto materiál bude používaný iba personálom spoločnosti COMTEC, ktorý je zodpovedný za údržbu, a že spoločnosť COMTEC má právo kedykoľvek odstrániť tieto materiály z miesta Zariadenia.

5.3 Klient bude informovať svojich zamestnancov o ich povinnostiach stanovených v článku 5 tohto dokumentu a poučí ich o tom, akým spôsobom sa dá zabezpečiť splnenie týchto povinností.

5.4. Odstavec 5.2 zostáva v platnosti aj po zániku alebo ukončení tejto Zmluvy. Odstavec 5.1 zostáva v platnosti po dobu troch rokov od ukončenia alebo zrušenia tejto Zmluvy.

6. Záruky

6.1 Záruky spoločnosti COMTEC sa vzťahujú výlučne na Klienta.

6.2.1 Spoločnosť COMTEC sa zaručuje podporovať Zariadenie a Softvér v súlade s vybranou špecifickou úrovňou služieb. Spoločnosť COMTEC zabezpečí Služby v súlade s ich popisom podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy.

6.2.2 Klient súhlasí, že na vyžiadanie získa pre spoločnosť COMTEC výhody všetkých dostupných záruk na Zariadenie, ktoré nie je majetkom spoločnosti COMTEC.

6.2.3 Pokiaľ Zariadenie pozostáva zo Zariadenia spoločnosti COMTEC a aj Zariadenia, ktoré nie je jej majetkom, potom za takúto konfiguráciu je zodpovedný Klient a spoločnosť COMTEC na takúto konfiguráciu neposkytuje žiadne záruky.

6.3 Nakoľko nie všetky vady Softvéru je potrebné a možné odstrániť, spoločnosť COMTEC nezaručuje, že nepodstatné vady Softvéru budú odstránené. Spoločnosť COMTEC nezaručuje, že funkcie obsiahnuté v Softvéri budú zodpovedať požiadavkám Klienta, ktoré neboli špecifikované alebo známe v čase zadania objednávky.

6.4 Služby sa vzťahujú iba na správne konfigurované Produkty na minimálnych hardverových a softvérových úrovniach, ktoré stanovila spoločnosť COMTEC pre podporu príslušnej špecifikácie Produktu. Zo všetkých Služieb zabezpečených spoločnosťou COMTEC sú vylúčené opravy škôd či chýb, ktoré sa týkajú konštrukčných vád, výrobných nedostatkov vzťahujúcich sa na Produkty a Služby, ktoré nepochádzajú od spoločnosti COMTEC. Služby sa nevzťahujú na súčiastky a služby potrebné na opravu škôd či nápravu chýb, ktoré sa dajú pripísať k (a) úpravám alebo spotrebnému materiálu mimo rámca špecifikácií, (b) nehodám, nesprávnemu zaobchádzaniu, zanedbaniu alebo

zlyhaní Klienta pri dodržiavaní pokynov na správne používanie Zariadenia, pokynov týkajúcich sa starostlivosti a čistenia Zariadenia, (c) vonkajším faktorom (napr. výpadky či kolísanie elektrického prúdu alebo poruchy klimatizácie, požiar, povodeň) alebo k tomu (d), že Klient nedodržiaval špecifikácie prostredia stanovené spoločnosťou COMTEC.

7. Úpravy a prídavné prvky

7.1 Pre účely tejto Zmluvy termín „Úpravy“ okrem iného označuje začlenenie komponentov, obvodových dosiek a montážnych podjednotiek, ktoré nepochádzajú od spoločnosti COMTEC, do Zariadenia a zároveň aj modifikácie Softvéru. Termín „Prídavné prvky“ označuje okrem iného akékoľvek zariadenie, komponenty alebo prístroje, ktoré nepochádzajú od spoločnosti COMTEC a ktoré sú pripojené k Produktom spoločnosti COMTEC.

7.2 Klient bude vopred informovať spoločnosť COMTEC o všetkých navrhovaných úpravách alebo Prídavných prvkoch k Zariadeniu. Spoločnosť COMTEC nie je povinná zabezpečovať Služby k prídavným prvkom, k upravenému Zariadeniu, či modifikovanému Softvéru, ktoré neboli odsúhlasené medzi zmluvnými stranami. Ak spoločnosť COMTEC súhlasí so zabezpečovaním údržby, podpory alebo s opravami upravených Produktov, môže po dohode s Klientom žiadať dodatočné poplatky a stanoviť dodatočné podmienky.

7.3 Spoločnosť COMTEC nie je zodpovedná za akúkoľvek funkčnú poruchu, zlyhanie výkonu alebo zníženie výkonu Produktov, pomocných a spotrebných materiálov alebo materiálu na podporu údržby, ktoré boli spôsobené alebo vznikli priamo či nepriamo v dôsledku ľubovoľnej úpravy alebo prídavného prvku, bez vedomia COMTEC.

7.4 Záruky spoločnosti COMTEC nebudú platiť v prípade, ak akýkoľvek prídavný prvok Zariadenia, alebo úprava Produktov bez vedomia COMTEC, spôsobí priamo alebo nepriamo nejakú funkčnú poruchu, zlyhanie výkonu alebo zníženie výkonu Produktov spoločnosti COMTEC.

8. Zodpovednosť a obmedzenie zodpovednosti

8.1 Spoločnosť COMTEC v plnej miere zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia svojich zamestnancov, ktorý sa s jej vedomím a oprávnenie zdržujú v mieste vykonávania prác a za ich vybavenie ochrannými pracovnými pomôckami.

8.2 Spoločnosť COMTEC sa zaväzuje pri výkone prác dodržiavať hygienické a protipožiarne predpisy, dodržiavať všetky technické normy a bezpečnostné predpisy ktoré sa týkajú jej

činnosti. Pokiaľ porušením tejto povinnosti vznikne Klientovi, alebo tretej osobe akákoľvek škoda, znáša ju v plnej miere Spoločnosť COMTEC.

8.3. Spoločnosť COMTEC môže odkázať Klienta na tretie strany zabezpečujúce produkty a služby, ktoré by mohli byť pre Klienta zaujímavé z hľadiska ich použitia v spojitosti s Produktmi. Bez ohľadu na akékoľvek doporučená spoločnosti COMTEC, odkazy či sprostredkovania, Klient nezávisle preskúma a otestuje produkty a služby, ktoré nepatria spoločnosti COMTEC a bude výlučne zodpovedný za rozhodnutie o vhodnosti použiteľnosti produktov a služieb, ktoré nie sú od spoločnosti COMTEC. Spoločnosť COMTEC nemá žiadnu zodpovednosť pokiaľ ide o uplatňovanie nárokov vzťahujúcich sa na používanie produktov a služieb, ktoré nie sú od spoločnosti COMTEC alebo ktoré vznikli v súvislosti s nimi.

8.4 Spoločnosť COMTEC nezodpovedá za stratu, únik alebo poškodenie Klientových dát v prípade neoprávneného, neodborného, alebo úmyselného zásahu Klienta, jeho zamestnancov a osôb, ktorým bol umožnený prístup k Produktom, či už s vedomím, alebo bez vedomia Klienta.

9. Doba platnosti a ukončenie zmluvy

9.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť a vstupuje do účinnosti po podpísaní riadne splnomocnenými zástupcami oboch strán na obdobie 2 rokov. Ak jedna zo strán strane druhej zmluvu písomne nevypovie do konca platnosti zmluvy, tak sa platnosť zmluvy automaticky predlžuje na ďalšie obdobie o ďalšie dva roky a následne po tomto období o ďalšie rovnaké obdobie, pokiaľ sa strany nedohodnú inak, alebo pokiaľ sa nedohodnú na jej ukončení.

9.2 Každá zo zúčastnených strán môže ukončiť poskytovanie Služieb po uplynutí príslušného skúšobného obdobia formou podania písomnej výpovede nie menej ako 30 dní pred uplynutím tohto obdobia.

9.3 Spoločnosť COMTEC je oprávnená prerušiť poskytovanie Služieb, ak nejaká platba podľa tejto Zmluvy sa omeškala o viac ako 7 dní po dátume jej splatnosti.

9.4 Ak Klient je platobne neschopný alebo sa dostane do stavu platobnej neschopnosti, alebo mu bol ustanovený nútený správca, správca konkurznej podstaty, likvidátor alebo osoba určená na spravovanie jeho majetku, alebo vykonal nejaký krok súvisiaci s konkurzom a vyrovnaním (pre iný účel ako splnutie alebo reštrukturalizácia), spoločnosť COMTEC môže túto Zmluvu ukončiť, alebo zrušiť ktorúkoľvek objednávku podanú podľa tejto Zmluvy.

9.5 Spoločnosť COMTEC môže ukončiť poskytovanie Služieb s písomnou výpovednou lehotou 30 dní, ak sa zistí, že ľubovoľná modifikácia Klientského softvéru alebo skutočnosť, že Klient nenainštaloval údržbové verzie, narušia poskytovanie takej služby. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa nasledovného mesiaca po doručení výpovede.

9.6 Klient má právo vypovedať zmluvu formou podania písomnej výpovede. Výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť od prvého dňa nasledovného mesiaca po doručení výpovede.

9.7 Ukončenie alebo zánik tejto Zmluvy nebude mať žiadny vplyv na práva alebo povinnosti z nej vyplývajúce vo vzťahu k Dôverným informáciám alebo k platbe poplatkov.

10. Oznámenia

10.1 Všetky oznámenia, ktoré sú potrebné na základe tejto Zmluvy dať na vedomie Klientovi, budú posielané na jeho adresu uvedenú na titulnej strane tejto Zmluvy.

10.2 Všetky oznámenia, ktoré sú potrebné na základe tejto Zmluvy dať na vedomie spoločnosti COMTEC a všetky požiadavky týkajúce sa informácií budú posielané na adresu spoločnosti COMTEC, ktorá je uvedená na titulnej strane tejto Zmluvy a budú považované za doručené 3 dni po odoslaní.

10.3 Všetky oznámenia požadované podľa článku 9 a 11 tejto Zmluvy budú poslané s potvrdenkou alebo doporučenou poštou na adresu zmluvných strán, ktoré sú uvedené na titulnej strane tejto Zmluvy.

11. Ďalšie ustanovenia

11.1 Táto Zmluva sa bude riadiť právom Slovenskej republiky.

11.2 Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu medzi zúčastnenými stranami pokiaľ ide o Produkty a Služby poskytované podľa tejto Zmluvy, a nahradzuje všetky predchádzajúce záväzky, ponuky a dohody, ako písomné tak aj ústne, a všetku ostatnú písomnú a ústnu komunikáciu medzi zúčastnenými stranami. Podmienky a ustanovenia tejto Zmluvy nahradzujú všetky ostatné podmienky a ustanovenia predložené Klientom vrátane všetkých

predtlačených podmienok týkajúcich sa Klientových objednávok.

11.3. Spoločnosť COMTEC nepostúpi bez predchádzajúceho písomného súhlasu Klienta túto Zmluvu, výkon Služieb, alebo jej vlastnícke práva tretím osobám, alebo stranám.

11.4 Podmienky a ustanovenia tejto Zmluvy sa môžu upraviť iba formou písomného dodatku podpísaného riadne splnomocnenými zástupcami obidvoch zúčastnených strán.

11.5 Každý odstavec a každé ustanovenie tejto Zmluvy je oddeliteľné a ak jeden alebo niekoľko odstavcov alebo ustanovení tejto Zmluvy sú prehlásené za právne neplatné, zostávajúce ustanovenia tejto Zmluvy zostávajú v plnej platnosti a účinnosti.

Zmluvné strany potvrdzujú, že túto Zmluvu si prečítali, porozumeli jej a výslovne sa dohodli, že sa ňou budú riadiť.

2

Fun

Rámcová zmluva o poskytovaní služieb

1. Konkrétny popis služieb servisnej údržby

1.1 Služby:

- Online zálohovanie COMTEC Backup v celkovom objeme dát do 40 GB

Termín: V prípade poruchy garantujeme zásah maximálne do 8 hodín od nahlásenia poruchy počas pracovných dní v čase od 8:00 do 17:00 hod. V prípade nutnosti zásahu cez víkend alebo počas sviatkov, si za servisný zásah účtujeme ceny podľa platného cenníka služieb spoločnosti COMTEC, podľa článku č. 3.

2. Cena za služby a splatnosť

2.1. Cena služby COMTEC online backup sa vypočíta podľa objemu dát v danom mesiaci a to podľa vzorca 1EUR/1GB. Min poplatok je 10EUR mesačne.

2.4. Cena za pravidelné servisné služby je účtovaná vždy do konca príslušného mesiaca, na základe vystavenej faktúry. Cena za materiál a služby nad rámec pravidelných služieb je fakturovaná po doručení na základe podpisu dodacieho listu – realizácie.