

Číslo zmluvy Objednávateľa: 2020-0284-1185230

Číslo zmluvy Poskytovateľa:

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ TECHNICKEJ PODPORY

uzavretá podľa § 269 ods.2 a nasl. Zákona číslo 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

(ďalej len „Zmluva“)

Článok I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ: **Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s.**

Mlynské nivy 59/A, 824 84 Bratislava

Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.,

oddiel: Sa, vložka č. 2906/B

IČO: 35 829 141

DIČ: 2020261342

IČ DPH SK2020261342

Bankové spojenie: TATRA BANKA, a.s. Bratislava

číslo účtu: 2620191900/1100

IBAN: SK30 1100 0000 0026 2019 1900

SWIFT (BIC): TATRSKBX

Menom spoločnosti koná: Ing. Jaroslav Vach, MBA, predseda predstavenstva
Mgr. Martin Riegel, podpredseda predstavenstva

(ďalej len „Objednávateľ“)

(ďalej spoločne aj ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivu aj ako „Zmluvná strana“)

a

1.2 Poskytovateľ: **Oracle Slovensko spol. s r.o.**

Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.,

oddiel: Sro, vložka č. 11027/B

IČO: 35 690 721

DIČ: 2020309357

IČ DPH SK2020309357

Bankové spojenie: Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky

Číslo účtu : 2001810709/8130

IBAN: SK70 8130 0000 0020 0181 0709

SWIFT/BIC: CITISKBA

Menom spoločnosti koná: Ing. Vladimír Labanc, consulting director

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Článok II. Preambula

2.1 Podkladom na uzatvorenie tejto Zmluvy je výberové konanie a ponuka Poskytovateľa ako úspešného uchádzača zo dňa 5. 11. 2020.

Článok III. Predmet Zmluvy

3.1 Predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie technickej podpory služby Software Update License & Support do 31. decembra 2021, k licenciám uvedeným v Prílohe č.1 v rozsahu:

- a. Ročné predplatné s právami na aktualizácie software Oracle, servisných balíčkov (maintenance release, maintenance pack) a záplat (patches) vydaných počas trvania predplatenej služby.
- b. 24 x 7 diagnostika problémov a ich riešenie prostredníctvom webového systému My Oracle Support, prístup ku technickým informáciám Oracle a k analytikom podpory Oracle.
- c. Možnosť vytvárať a sledovať technické požiadavky (ďalej iba "SR") prostredníctvom webového rozhrania My Oracle Support.
- d. Prístup Objednávateľa k netechnickej podpore počas normálnych pracovných hodín.
- e. Na základe aktívnych služieb technickej podpory v rámci Software Updates Licence má Objednávateľ neobmedzený prístup k najnovším verziám zakúpených produktov.
- f. Časť Product Support v sebe obsahuje prístup na webový portál – My Oracle Support - umožňujúci bezpečné a priame prepojenie na technickú asistenciu, s neobmedzenou prístupnosťou 24 hodín počas pracovných dní aj víkendov/sviatkov (7 dní do týždňa), prostredníctvom prideleného CSI čísla.

3.2 Portál My Oracle Support je unikátnym zdrojom informácií, diagnostických nástrojov a prístupom k technickým špecialistom Oracle. Po obsahovej stránke Portál zahŕňa nasledovné:

- a. Technické informácie a riešenia
- b. Prístupnosť 24x7
- c. Záplaty
- d. Evidenciu "Bug-ov"
- e. Prístup k technickým inžinierom Oracle
- f. Prístup k ostatným používateľom (zákazníkom) portálu
- g. Články s relevantnými technickými informáciami
- h. Diagnostické testy
- i. Interaktívne fórum
- j. Možnosť zakladať "SRs" (Service Requests) – požiadaviek na riešenie
- k. Personalizovanú domovskú stránku

3.3 Objednávateľ má tiež možnosť využiť lokálny HOTLINE na riešenie netechnických problémov (prístup na MOS, administrácia CSI čísla, pomoc pri zakladaní SR a pod.) na

telefónnom čísle 02/57288 600 počas pracovných dní, v operačných hodinách: 9,00 - 17,00.

- 3.4 Služby technickej podpory budú poskytované v súlade s podmienkami licenčných zmlúv akceptovaných pri nadobudnutí licencií a v zmysle pravidiel poskytovania technickej podpory, ktoré podliehajú zmene. Aktuálna verzia pravidiel "Zásady poskytovania služieb technickej podpory Oracle" je dostupná na adrese:

<http://www.oracle.com/support/index.html?policies.html>.

- 3.5 Závazok Objednávateľa je zaplatiť Poskytovateľovi za služby podľa bodu 3.1 dohodnutú cenu.

Článok IV.

Cena a platobné podmienky

- 4.1 Cena za predmet Zmluvy uvedený v čl. III. Zmluvy je vo výške:

Cena bez DPH: 332 413,26 EUR

Slovom: tristotridsaťdvatisícštyristottrinásť EUR a dvadsaťšesť centov.

DPH: 66 482,65 EUR

Slovom: šesťdesiatšesťtisícštyristoosemdesiatdva EUR a šesťdesiatpäť centov .

Cena spolu s DPH: 398 895,91 EUR

Slovom: tristodevät'desiatosemtisícosemstodevät'desiatpäť EUR a deväťdesiatjeden centov.

Cena za služby technickej podpory je stanovená dohodou Zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a je detailne uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. K cene bude fakturovaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.

- 4.2 Cenu podľa bodu 4.1. uhradí Objednávateľ na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom do 15 dní po nadobudnutí účinnosti Zmluvy. Faktúra je splatná v lehote do 30 dní odo dňa doručenia Objednávateľovi.

- 4.3 Faktúra sa považuje za doručenú v listinnej (tlačenej) forme na adresu sídla objednávateľa a v elektronickej forme výlučne na adresu efaktury@sepsas.sk. Elektronická faktúra doručená na inú e-mailovú adresu sa nepovažuje za elektronickú faktúru doručenú objednávateľovi v zmysle tejto Zmluvy.

- 4.4 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, ako aj číslo Zmluvy podľa evidencie Objednávateľa a číslo bankového účtu v tvare IBAN. V opačnom prípade je Objednávateľ oprávnený takúto neúplnú faktúru vrátiť Poskytovateľovi. Lehota splatnosti začína plynúť dňom doručenia opravenej faktúry.

- 4.5 Objednávateľ podpisom tejto Zmluvy udeľuje poskytovateľovi súhlas v zmysle ustanovenia § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH, aby vystavoval a spracúval faktúry v elektronickej forme, za podmienky predchádzajúceho informovania objednávateľa o používaní elektronickej formy fakturácie v zmysle bodu 4.6 Zmluvy.

- 4.6 Do 10 dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, je poskytovateľ povinný písomne oznámiť objednávateľovi, či bude pri fakturácii podľa tohto zmluvného vzťahu používať elektronickú formu alebo listinnú (tlačенú) formu faktúr. V prípade elektronickej formy faktúr bude písomné oznámenie poskytovateľa obsahovať aj e-mailovú adresu, z ktorej budú faktúry odosielané. Písomné oznámenie poskytovateľa o forme spôsobu fakturácie sa považuje za záväzné dňom jeho doručenia objednávateľovi.
- 4.7 Ak si poskytovateľ, nesplní riadne a včas svoju povinnosť podľa bodu 4.6 tejto Zmluvy, za záväznú formu fakturácie sa považuje listinná (tlačенá) forma.
- 4.8 Poskytovateľ je oprávnený písomne požiadať objednávateľa o zmenu formy fakturácie aj v priebehu trvania zmluvného vzťahu. Spôsob fakturácie sa považuje za zmenený odo dňa písomného potvrdenia zmeny spôsobu fakturácie zo strany poskytovateľa objednávateľovi.
- 4.9 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou zmluvnej ceny podľa Zmluvy na základe predloženej faktúry má Poskytovateľ právo na uplatnenie úroku z omeškania vo výške 1M EURIBOR + 2% p. a. z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Pre výpočet úroku sa použije hodnota 1M EURIBOR, ktorá je platná k prvému dňu omeškania s platbou.

Článok V. Platnosť Zmluvy

- 5.1 Zmluva je uzavretá na dobu určitú od 01.01.2021 do 31.12.2021.
- 5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu Zmluvnými stranami a účinnosť 1.1.2021 za podmienky jej predchádzajúceho zverejnenia v súlade s ust. § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka.

Článok VI. Záverečné ustanovenia

- 6.1 Právne vzťahy v tejto Zmluve neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 6.2 Akékoľvek Zmeny a dodatky k tejto Zmluve sa uskutočňujú výhradne písomnou formou.
- 6.3 Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) prvoepisoch, po jednom (1) pre každú Zmluvnú stranu.
- 6.4 Neoddeliteľnými súčasťami Zmluvy sú Príloha č.1 - Kalkulácia cien technickej podpory Oracle Premier Support do 31.12.2021.
- 6.5 Nakoľko spoločnosť Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s. je povinnou osobou v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení (ďalej len zákon o slobodnom prístupe k informáciám), Zmluvné strany sú oboznámené s tým, že Zmluva a daňové doklady súvisiace so Zmluvou budú zverejnené takým spôsobom, ktorý pre povinne zverejňované zmluvy, objednávky a faktúry ukladá zákon o slobodnom prístupe k informáciám vo svojom ust. § 5a a § 5b.

6.6 Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s dokumentom spoločnosti SEPS s názvom „Politika ochrany osobných údajov v spoločnosti Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a. s.“ zverejnenom na webovej stránke spoločnosti SEPS www.sepsas.sk, ktorého obsahom sú informačné povinnosti a ďalšie fakty o spracúvaní osobných údajov fyzických osôb zo strany spoločnosti SEPS v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

6.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluva nebola uzavretá v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a predstavuje prejav ich vôle, ktorý je urobený slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, a ktorý nie je urobený v omyle a svojím obsahom alebo účelom neodporuje alebo neobchádza zákon. Ďalej Zmluvné strany vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nie je žiadnym spôsobom obmedzená, sú spôsobilé na uzatvorenie tejto Zmluvy a jej plnenie je možné, sú oboznámené s jej obsahom a bez výhrad s ním súhlasia, na znak čoho k tejto Zmluve pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

V Bratislave dňa: _____

V Bratislave dňa: _____

Ing. Jaroslav Vach, MBA
predseda predstavenstva

Ing. Vladimír Labanc
Consulting Director Slovakia

Mgr. Martin Riegel
podpredseda predstavenstva

Kalkulácia cien technickej podpory Oracle Premier Support do 31.12.2021

Kontakt:

Ing. Jozef Maslen
jozef.maslen@sepsas.sk

Zákazník:

Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s.

Fakturačná adresa:

Mlynské nivy 59/A Bratislava 824 84 Slovakia
efaktury@sepsas.sk

Software Update License & Support - Full use licencie - Podpora do 31.12.2021

Kontrakt	Produkt - Metrika	Počet	CSI číslo	Začiatok	Koniec	Cena podpory spolu / EUR
2655095	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	8	15614933	1.1.2021	31.12.2021	62 187,20
2655095	Oracle Partitioning - Processor Perpetual	8	15614933	1.1.2021	31.12.2021	1 943,35
2655095	Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	50	15614933	1.1.2021	31.12.2021	15 546,80
2655095	Oracle Partitioning - Named User Plus Perpetual	50	15614933	1.1.2021	31.12.2021	7 773,41
2655095	Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	550	15704634	1.1.2021	31.12.2021	96 287,26
2655095	Oracle Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	2	15704634	1.1.2021	31.12.2021	10 133,04
2655095	Oracle Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	2	15704634	1.1.2021	31.12.2021	10 330,93
2655095	Oracle Diagnostics Pack - Named User Plus Perpetual	550	15704634	1.1.2021	31.12.2021	10 330,93
2655095	Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	4	16133669	1.1.2021	31.12.2021	8 706,99
2655095	Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	100	17561581	1.1.2021	31.12.2021	3 343,66
2655095	Oracle Partitioning - Named User Plus Perpetual	100	17561581	1.1.2021	31.12.2021	13 809,95
2655095	Oracle Partitioning - Named User Plus Perpetual	50	19007658	1.1.2021	31.12.2021	2 061,83
2655095	Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	50	19007658	1.1.2021	31.12.2021	8 516,25
2655095	Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	4	20457938	1.1.2021	31.12.2021	3 780,80
15735485	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	8	21253566	1.1.2021	31.12.2021	55 042,97
17870490	Oracle Database Standard Edition 2 - Processor Perpetual	8	21612313	1.1.2021	31.12.2021	14 598,21
18901266	Oracle Database Standard Edition One - Processor Perpetual	1	16725871	1.1.2021	31.12.2021	771,04
18901266	Oracle Database Standard Edition One - Oracle 1-Click Ordering Program - Processor Perpetual	1	19571092	1.1.2021	31.12.2021	690,78
18901266	Oracle Database Standard Edition One - Processor Perpetual	1	16329325	1.1.2021	31.12.2021	619,82
18901266	Oracle Database Standard Edition 2 - Oracle 1-Click Ordering Program - Processor Perpetual	1	21698360	1.1.2021	31.12.2021	2 294,10
18901266	Oracle Database Standard Edition One - Oracle 1-Click Ordering Program - Processor Perpetual	1	20388449	1.1.2021	31.12.2021	702,98
8141816	Oracle Linux - Oracle 1-Click Ordering	2	20379597	1.1.2021	31.12.2021	2 940,96
Cena do 31.12.2021 celkom / EUR						332 413,26
DPH						66 482,65
Cena s DPH						398 895,91