

Rámcová zmluva
na dodávku automatizovaných poštových terminálov
uzatvorená v súlade s § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov
(Obchodný zákonník)

medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ :

Obchodné meno: **Slovenská pošta, a.s.**
Sídlo: Partizánska cesta 9
975 99 Banská Bystrica
IČO: 36 631 124
DIČ: 2021879959
IČ DPH: SK2021879959
Bankové spojenie: Poštová banka, a.s., Bratislava,
Číslo účtu: 3001130011/6500
IBAN: SK97 6500 0000 0030 0113 0011
BIC: POBNSKBA
Zapísaným v Obchodnom registri Okresného súdu: Banská Bystrica, odd. Sa , vložka č.: 803/S
Zastúpený: **Ing. Róbert Gálik, MBA, predseda predstavenstva**
Ing. Ivana Piňosová, podpredseda predstavenstva
Kontaktná osoba: Ing. Michal Moravčík, PhD., Vedúci Odboru stratégie obchodu a logistických služieb, moravcik.michal@slposta.sk

(ďalej len „Objednávateľ“)

Zhotoviteľ :

Obchodné meno: **KOVAL SYSTEMS, a.s.**
Sídlo: Krížna 950/10
018 61 Beluša
IČO: 31 602 029
DIČ: 2020441676
IČ DPH: SK2020441676
Bankové spojenie: UniCredit bank CZ and SR, a.s.
Číslo účtu: 1053160002/1111
IBAN: SK03 1111 0000 0010 5316 0002
BIC: UNCRSKBX
Zapísaným v Obchodnom registri Okresného súdu: Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sa Vložka číslo:10531/R
Zastúpený: **Ing. Eduard Koval, predseda predstavenstva**
Kontaktná osoba: Ing. Róbert Drevenák, riaditeľ stratégie, drevenak@kovalsystems.com

(ďalej len „Zhotoviteľ“)

(ďalej aj ako „zmluvné strany“)

Preambula

Objednávateľ uskutočnil na uzavretie tejto Rámcovej zmluvy verejnú súťaž podľa zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktorej predmetom sú „Automatizované poštové terminály“. Verejná súťaž bola vyhlásená v Úradnom vestníku Európskej únie zo dňa 02.02.2016 pod č. 2016/S 022-035706 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 21/2016 zo dňa 01.02.2016 pod značkou 2499-MST Rámcová zmluva je uzatvorená so Zhotoviteľom na základe výsledku verejnej súťaže.

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS
	Strana 1/10	Ev. číslo: 786/2016

Článok I Predmet plnenia

1. Predmetom plnenia podľa tejto Rámcovej zmluvy je záväzok Zhotoviteľa zhotoviť pre Objednávateľa nasledovné plnenia bližšie špecifikované nižšie v tejto Rámcovej zmluve (ďalej len ako „Dielo“) a to:
 - 1.1. vytvorenie, dodávku a montáž Automatizovaných Poštových terminálov (ďalej len „APT“) na miesta, ktoré budú určené objednávatelom a podľa Technickej špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1 tejto Rámcovej zmluvy v maximálnom počte 40 ks.
APT sa skladá z dvoch častí:
 - a) Centrálny riadiaci modul (ďalej len „CRM“)
 - b) Dodacie schránkové moduly (ďalej len „DSM“)
 - 1.2. vývoj, dodávka, inštalácia softvérového systému, ktorý bude riadiacim systémom APT a bude pokrývať nasledovné okruhy problematiky:
 - podaj balíkov určených do siete APT
 - dodaj balíkov v sieti APT
 - avizovanie zásielok v sieti APTVrátane udelenia licencie k tomuto softvérovému modulu.
 - 1.3. poskytnúť služby spojené s inštaláciou Diela v nasledovnom rozsahu:
 - predinštaláčna obhliadka
 - inštalácia Diela
 - ďalšie úkony spojené s umiestnením a odovzdaním Diela na určenom mieste
 - 1.4. poskytnúť záručný a pozáručný servis a technickú podporu
 - 1.5. zaškolenie obsluhy APT
2. Objednávateľ sa zaväzuje vykonané Dielo, resp. jednotlivé časti Diela prevziať a zaplatiť za ne dohodnutú cenu v zmysle tejto Rámcovej zmluvy.
3. Predmet Diela je daný technickou špecifikáciou, ktorá je uvedená v Prílohe č. 1 „Technická špecifikácia“, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Rámcovej zmluvy.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať Dielo pre Objednávateľa na miesta určené v čiastkových zmluvách (objednávkach) Objednávatelom za podmienok uvedených v tejto Rámcovej zmluve a v Prílohe č.1.

Článok II. Dodacie podmienky

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať Dielo resp. jeho jednotlivé časti v lehotách a v miestach dodania (zároveň aj na miestach inštalácie) podľa časového harmonogramu, ktorý je definovaný v Prílohe č. 1 – bod 1.5.
2. O odovzdaní a prevzatí Diela resp. jeho jednotlivých častí zmluvné strany urobia zápis, ktorý podpisujú zástupcovia oboch zmluvných strán.
3. Spôsob odovzdávania predmetu podľa tejto Rámcovej zmluvy a podmienky jeho akceptácie Objednávateľom sú uvedené v Prílohe č. 3 tejto Rámcovej zmluvy.
4. Dielo sa považuje za riadne vykonané okamžikom potvrdenia protokolu o konečnej prebierke.
5. Pri realizácii predmetu Rámcovej zmluvy je Zhotoviteľ viazaný všeobecne záväznými právnymi predpismi a pokynmi Objednávateľa, pokiaľ tieto nie sú v rozpore s týmito normami alebo záujmami Objednávateľa. Zhotoviteľ je povinný pri výkone svojej činnosti včas písomne upozorniť Objednávateľa na zjavnú nevhodnosť jeho pokynov, ktorých následkom môže vzniknúť škoda alebo nesúlad so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
6. Zmluvné strany sa dohodli na určení zodpovedných osôb za každú zo zmluvných strán, ktorých úlohou bude koordinovanie poskytovania plnení podľa tejto Rámcovej zmluvy, podpisovanie protokolov o konečnej prebierke, ako aj ďalšie úlohy uvedené v tejto Rámcovej zmluve. Za dodržiavanie dohodnutých podmienok je zodpovedná za každú zmluvnú stranu zodpovedná osoba. Tieto zodpovedné osoby sú počas platnosti Rámcovej zmluvy oprávnené iniciovať aj zmenové konanie k tejto Rámcovej zmluve. Zoznam zodpovedných osôb je uvedený v Prílohe č. 4

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS
	Strana 2/10	Ev. číslo: 786/2016

tejto Rámcovej zmluvy, Kapitola č. 1 – *Zodpovedné osoby za dodržiavanie zmluvných podmienok*. Zmena zodpovednej osoby sa uskutoční na základe písomného oznámenia doručeného druhej zmluvnej strane a nepodlieha povinnosti vypracovať dodatok.

7. Zmluvné strany sa zároveň dohodli na určení osôb zodpovedných za priebežnú koordináciu plnení/súčinnosti za jednotlivé zmluvné strany. Zoznam zodpovedných osôb za koordináciu jednotlivých zmluvných strán je uvedený v Prílohe č. 4 tejto Rámcovej zmluvy, Kapitola č. 2 – *Zodpovedné osoby za koordináciu dohodnutých aktivít za zmluvné strany*. Zmena zodpovednej osoby sa uskutoční na základe písomného oznámenia doručeného druhej zmluvnej strane podpísaného prostredníctvom Zodpovednej osoby za dodržiavanie zmluvných podmienok a nepodlieha povinnosti vypracovať dodatok.
8. Zmluvné strany sa taktiež dohodli na určení osôb zodpovedných za zabezpečenie plnenia/súčinnosti na základe tejto Rámcovej zmluvy pre jednotlivé funkčné oblasti. Zoznam oprávnených osôb za jednotlivé funkčné oblasti je uvedený v Prílohe č. 4 tejto Rámcovej zmluvy, Kapitola č. 3 – *Kontaktné osoby za jednotlivé funkčné oblasti*. Zmena oprávnených osôb každej zo zmluvných strán sa uskutoční písomným oznámením doručeným druhej zmluvnej strane podpísaného prostredníctvom zodpovednej osoby za dodržiavanie zmluvných podmienok a nepodlieha vypracovať dodatok.

Článok III.

Práva a povinnosti Zmluvných strán

Práva a povinnosti Zhotoviteľa:

1. Zhotoviteľ je povinný plniť predmet tejto Rámcovej zmluvy s najvyššou možnou odbornou starostlivosťou. Pri zhotovovaní Diela je povinný dodržiavať právne predpisy Slovenskej republiky, príslušné technické normy, vnútorné predpisy a usmernenia Objednávateľa.
2. Zhotoviteľ je povinný postupovať spôsobom určeným touto Rámcovou zmluvou. V prípade, ak je podľa názoru Zhotoviteľa takto určený postup nesprávny, je povinný na túto skutočnosť Objednávateľa včas upozorniť.
3. Zhotoviteľ je oprávnený vykonávať Dielo aj prostredníctvom svojho Objednávateľom vopred odsúhlaseného zmluvného partnera. Konanie zmluvného partnera sa považuje za konanie Zhotoviteľa.
4. Zhotoviteľ je povinný postupovať pri výbere osôb podieľajúcich sa na vykonávaní predmetu plnenia tak, aby boli splnené všetky (predovšetkým, no nie len, kvalifikačné a personálne) predpoklady na riadne a včasné vykonanie predmetu plnenia. Zhotoviteľ je povinný poskytnúť, na základe žiadosti Objednávateľa, všetky relevantné informácie o osobách, ktoré sa majú podieľať na vykonávaní predmetu plnenia.
5. Ak Objednávateľ počas vykonávania predmetu plnenia zistí, že osoba podieľajúca sa na vykonávaní predmetu plnenia nie je spôsobilá zabezpečiť vykonávanie predmetu plnenia v stanovenom čase a kvalite, je oprávnený na túto skutočnosť upozorniť Zhotoviteľa. Zhotoviteľ je povinný bez zbytočného odkladu po doručení takéhoto upozornenia vykonať všetky potrebné opatrenia na nápravu, v opačnom prípade má Objednávateľ právo odstúpiť od Rámcovej zmluvy v zmysle čl. X. bodu 3.1..
6. Zhotoviteľ je povinný strpieť dohľad Objednávateľa nad vykonávaním predmetu plnenia a na požiadanie Objednávateľa bezodkladne umožniť kontrolu spôsobu vykonávania predmetu plnenia. Kontrola v zmysle predchádzajúcej vety môže byť vykonávaná priamo Objednávateľom alebo treťou stranou určenou Objednávateľom.
7. Zhotoviteľ je povinný pri odovzdaní zhotoveného Diela odovzdať Objednávateľovi návod na použitie APT. Dokumentácia pre obsluhu a dokumentácia pre údržbu budú dodané Objednávateľovi v slovenskom jazyku.
8. Zhotoviteľ má povinnosť preukázať čestným vyhlásením, ktoré bude tvoriť Prílohu č. 7 k tejto Rámcovej zmluvy, že je schopný meniť konfiguráciu schránok v závislosti na priebežnom vyhodnotení prevádzky (t.j. pridávať resp. odoberať modul resp. meniť skladbu vnútorných schránok v DSM).
9. Zhotoviteľ je povinný byť po celú dobu trvania tejto Rámcovej zmluvy poistený proti škodám spôsobenými jeho činnosťou, či nečinnosťou a to minimálne vo výške poistného plnenia

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS
	Strana 3/10	Ev. číslo: 786/2016

10.000 000 EUR (slovom: desaťmiliónov EUR). Pri vzniku poistnej udalosti zabezpečuje ihneď po jej vzniku všetky úkony voči poisťovateľovi Zhotoviteľ. Zhotoviteľ je povinný na základe písomnej žiadosti Objednávateľa predložiť Objednávateľovi poistnú Zmluvu podľa predchádzajúcich viet tohto bodu, vrátane potvrdenia o zaplatení poistného.

10. Zhotoviteľ je povinný zaškoliť zamestnancov Objednávateľa pre účely obsluhy APT. Cena úvodného zaškolenia je súčasťou ceny za dodanie Diela podľa tejto Rámcovej zmluvy. Úvodné zaškolenie sa vykoná formou oboznámenia základných funkcionalít APT spolu s odovzdaním detailného manuálu pre zamestnancov Objednávateľa na obsluhu APT.
11. Na základe predchádzajúceho bodu je Zhotoviteľ povinný zabezpečiť odborného školiteľa.
12. Zhotoviteľ je povinný plniť predmet a podmienky vyplývajúce z Prílohy č.8 tejto Rámcovej zmluvy

Práva a povinnosti Objednávateľa:

1. Objednávateľ je povinný počas trvania tejto Rámcovej zmluvy poskytnúť Zhotoviteľovi primeranú súčinnosť potrebnú na zhotovenie Diela podľa tejto Rámcovej zmluvy.
2. Objednávateľ je povinný poskytnúť Zhotoviteľovi všetky informácie a podklady, ktoré môžu súvisieť s vykonávaním predmetu plnenia a sú na jeho vykonanie potrebné.
3. Objednávateľ je povinný dodať Zhotoviteľovi do dňa skúšobnej prevádzky APT vrátane integrácie APT s informačným systémom SP a zároveň text (návod na prácu so zásielkami) s postupom pri riešení možných problémov vzniknutých pri práci so zásielkami. Text bude uvedený a dodaný Zhotoviteľovi v slovenskom jazyku a v anglickom jazyku.
4. Objednávateľ je povinný poskytnúť Zhotoviteľovi primeranú súčinnosť spočívajúcu v primeranom technickom a personálnom vybavení potrebnom na zhotovenie Diela. Presná špecifikácia technického a personálneho vybavenia je uvedená v Prílohe č. 5 tejto Rámcovej zmluvy.

Práva a povinnosti zmluvných strán:

1. Všetky skutočnosti obchodnej, ekonomickej a technickej povahy súvisiace so zmluvnými stranami, ktoré nie sú bežne dostupné v obchodných kruhoch a s ktorými sa zmluvné strany oboznámi pri realizácii predmetu Rámcovej zmluvy alebo v súvislosti s touto Rámcovou zmluvou, sú obchodným tajomstvom. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o uvedených skutočnostiach a informáciách, ktoré označí ako dôverné podľa § 271 Obchodného zákonníka, a to až do doby, kedy sa informácie tejto povahy stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane porušením povinnosti mlčanlivosti.
2. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje, že informácie uvedenej povahy iným subjektom neoznámí, nesprístupní, ani nevyužije pre seba alebo pre inú osobu. Zaväzujú sa zachovať ich v prísnej tajnosti a oznámiť ich výlučne tým svojim zamestnancom alebo subdodávateľom, ktorí sú poverení plnením Zmluvy a za týmto účelom sú oprávnení sa s týmito informáciami v nevyhnutnom rozsahu oboznámiť. Zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť, aby i tieto osoby považovali uvedené informácie za dôverné a zachovávali o nich mlčanlivosť.
3. Pre prípad porušenia záväzku mlčanlivosti a ochrany obchodného tajomstva podľa bodu 1 až bodu 2 „Práva a povinnosti zmluvných strán“ tohto článku Rámcovej zmluvy vzniká druhej zmluvnej strane právo požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10.000,- Eur (slovom: desaťtisíc Eur).
4. Poškodená zmluvná strana má právo na náhradu škodu, ktorá jej takýmto konaním druhej zmluvnej strany vznikne. Za dôverné informácie sa nepovažujú nasledovné informácie:
 - môžu byť zverejnené bez porušenia tejto Rámcovej zmluvy,
 - boli písomným súhlasom oboch zmluvných strán zbavené týchto obmedzení,
 - sú známe alebo boli zverejnené inak, ako následkom zanedbania povinnosti jednej zo zmluvných strán
 - príjemca ich pozná skôr ako ich oznámi zmluvná strana
 - sú vyžiadané súdom, orgánmi prokuratúry, alebo iným vecne príslušným správnym orgánom, orgánom verejnej správy na základe zákona.
 - zmluvná strana ich oznámi osobe viazanej zákonnou povinnosťou, mlčanlivosťou (napr. advokátovi, daňovému poradcovi) za účelom uplatňovania svojich práv.
5. Povinnosť mlčanlivosti trvá bez ohľadu na ukončenie platnosti tejto Rámcovej zmluvy.

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS
	Strana 4/10	Ev. číslo: 786/2016

6. Zverejnenie tejto Rámcovej zmluvy Objednávateľom v súlade s platnou legislatívou v Centrálnom registri zmlúv sa nepovažuje za porušenie obchodného tajomstva.

Článok IV. Cena a spôsob fakturácie

1. Cena za poskytnutie Predmetu plnenia v zmysle čl. I ods. 1 tejto Zmluvy je maximálne vo výške 2 730 000,00 EUR bez DPH (slovom: Dva milióny sedemsto tridsaťtisíc EUR) a zahŕňa náklady typu CAPEX (bližšie uvedené v čl. I, v bodoch 1.1 až 1.3 tejto Zmluvy) aj náklady typu OPEX (bližšie uvedené v čl. I, v bodoch 1.4 a 1.5 tejto Zmluvy), ktoré budú fakturované postupne, v závislosti od termínu dodania a prevzatia jednotlivých častí predmetu zmluvy Objednávateľovi.
2. Cena je stanovená v Eur bez dane z pridanej hodnoty, t.j. k fakturovanej cene za zhotovené Dielo bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky v čase fakturácie.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za zhotovené Dielo je cenou stanovenou dohodou zmluvných strán a zahŕňa všetky náklady Zhotoviteľa spojené s plnením jeho záväzkov z tejto Rámcovej zmluvy. Jej zmena je možná výlučne na základe písomnej dohody zmluvných strán v súlade s Prílohou č. 6 tejto Rámcovej zmluvy – časť Zmenové konanie.
4. V cene za zhotovené Dielo sú zahrnuté všetky platby a poplatky spojené s vykonaním predmetu plnenia, vrátane cestovných výdavkov, ubytovacích a stravovacích nákladov, diéty a vreckové (tzv. per diem). V cene Diela je vždy zahrnutá odmena za poskytnutie práv v zmysle Čl. VIII. tejto Rámcovej zmluvy.
5. Cena za zhotovené Dielo vrátane technickej podpory je splatná na základe faktúry – daňový doklad vystavený Zhotoviteľom v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a doručený Objednávateľovi. Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ faktúry bude zasielať Objednávateľovi doporučené na adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Splatnosť faktúr je 30 kalendárnych dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi.
6. K faktúram bude priložený podpísaný odovzdávací alebo akceptačný protokol.
7. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti podľa § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení alebo k nej nebude priložená stanovená príloha v zmysle bodu 6 tohto článku Rámcovej zmluvy, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Zhotoviteľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti faktúry a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravnej alebo doplnenej faktúry Objednávateľovi.

Článok V. Záručné podmienky

1. Zhotoviteľ zaručuje, že Dielo vykonané a odovzdané v súlade s touto Rámcovou zmluvou je plne funkčné tak, ako je popísané v tejto Rámcovej zmluve. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že toto Dielo:
 - zodpovedá špecifikácii predmetu plnenia, ktorý je stanovený touto Rámcovou zmluvou a Prílohou č. 1, Prílohou č. 2
 - zodpovedá záväzným technickým normám,
 - spĺňa požiadavky či zodpovedá platným právnym predpisom Slovenskej republiky,
 - je bez materiálových, konštrukčných, výrobných a vzhľadových chýb,
 - je spôsobilé pre použitie k určenému účelu.
2. Zhotoviteľ ďalej zodpovedá za získanie potrebných osvedčení pre užívanie Diela v rámci Slovenskej republiky v zmysle príslušných platných predpisov, v tých prípadoch, v ktorých to vyplýva z podstaty Diela, účelu použitia a aplikovateľnosti príslušných predpisov. Objednávateľ môže požadovať dodanie kópií týchto osvedčení ako súčasť Diela. Zhotoviteľ odovzdá jednu kópiu týchto osvedčení Objednávateľovi do 10 pracovných dní od podpisu Protokolu o konečnej prebierke.
3. Dĺžka záručnej doby poskytovaná na zariadenie vrátane software je 24 mesiacov od potvrdenia Protokolu o konečnej prebierke. Na každú novú softwarovú verziu je dohodnutá nová 6 mesačná záruka, ktorá však neskončí skôr, ako uplynie záručná doba v dĺžke 24 mesiacov podľa predchádzajúcej vety.

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS
	Strana 5/10	Ev. číslo: 786/2016

- Zhotoviteľ sa zaväzuje bezplatne odstraňovať všetky vady vzniknuté a ohlásené v záručnej dobe (záručný servis). Záručná doba začína plynúť dňom podpisu Protokolu o konečnej prebierke. Záručná doba neplynie po dobu, počas ktorej Objednávateľ nemôže užívať dielo pre jeho vady, za ktoré zodpovedá Zhotoviteľ. Bližšie podmienky záručného servisu a technickej podpory definuje Príloha č. 8 tejto Rámcovej zmluvy.

Článok VI. Zodpovednosť za škodu

- Každá zmluvná strana zodpovedá za škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane v súvislosti s plnením Rámcovej zmluvy a za ďalej uvedených podmienok.
- Vzniknutá škoda bude poškodenej zmluvnej strane uhradená za predpokladu riadneho preukázania jej vzniku, výšky, porušenia zmluvnej povinnosti a príčinnej súvislosti medzi týmto porušením a vznikom škody, ak navrátenie veci do pôvodného stavu nie je možné.
- Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nesplnenie alebo omeškania s plnením svojich zmluvných záväzkov, ak takéto neplnenie bude vychádzať celkom alebo čiastočne z okolností vylučujúcich zodpovednosť. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú účinky spojené. Ustanovenie podľa predchádzajúcej vety sa uplatní za predpokladu, že druhá zmluvná strana bola oboznámená písomne o týchto okolnostiach a predpokladanej dobe ich trvania postihnutou zmluvnou stranou, ako náhle sa o ich výskyte dozvedela.
- Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený v prípade omeškania Zhotoviteľa s odovzdaním Diela v termínoch uvedených v Prílohe č. 1 – Technická špecifikácia v bode 1.5 „Harmonogram prác – postup so Zhotoviteľom“ uplatniť voči Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 250.000,- Eur (slovom: dvestopäťdesiat tisíc eur) za každé jedno nedodržanie termínu (za každý jeden miľník) testovania funkčného modelu a v prípade, ak omeškanie Zhotoviteľa trvá dlhšie ako 10 kalendárnych dní, je zároveň Objednávateľ oprávnený aj odstúpiť od tejto Rámcovej zmluvy v zmysle článku X. bodu 3.1. tejto Rámcovej zmluvy. Zmluvná pokuta nemá vplyv na náhradu skutočne vzniknutej škody podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka
- V prípade nedodržania lehôt na odstránenie väd (defektov a incidentov) predmetu Rámcovej zmluvy uvedených v Prílohe č. 1 tejto Rámcovej zmluvy je Zhotoviteľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- Eur (slovom: tisíc eur) za každú vadu (defekt a incident) neodstránený v dohodnutej lehote. Zmluvná pokuta nemá vplyv na náhradu skutočne vzniknutej škody podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- V prípade porušenia prehlásenia Zhotoviteľa podľa Príloha č. 7 tejto Rámcovej zmluvy je Objednávateľ povinný požadovať od Zhotoviteľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10.000,- Eur (slovom: desaťtisíc Eur) za každý takýto prípad. Zmluvná pokuta nemá vplyv na náhradu skutočne vzniknutej škody podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou riadne vystavenej a doručenej faktúry, je Objednávateľ povinný uhradiť Zhotoviteľovi úrok z omeškania v zmysle platných právnych predpisov.
- V prípade omeškania Objednávateľa s plnením súčinnosti podľa tejto Rámcovej zmluvy vzniká Zhotoviteľovi nárok na náhradu preukázateľne vzniknutej škody podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- Zmluvná pokuta, náhrada škody, resp. ďalšie plnenia, na ktoré vznikne nárok podľa tohto článku, budú uhradené len na základe faktúry vyhotovenej oprávnenou zmluvnou stranou. Faktúra vystavená z dôvodu uvedeného v predchádzajúcej vete je splatná v lehote 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia druhej zmluvnej strane.

Článok VII. Komunikácia zmluvných strán

- Všetka komunikácia medzi zmluvnými stranami podľa tejto Rámcovej zmluvy bude vykonávaná písomne, ak to neodporuje ustanoveniam tejto Rámcovej zmluvy. Písomnou komunikáciou sa rozumie komunikácia prostredníctvom doporučenej pošty, kuriérnymi službami alebo e-mailom na adresy sídiel zmluvných strán uvedené v záhlaví Rámcovej zmluvy alebo na takú adresu, ktorú

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS
	Strana 6/10	Ev. číslo: 786/2016

príslušná zmluvná strana oznámi písomne druhej zmluvnej strane v oznámení zaslanom v súlade s touto Rámcovou zmluvou.

Článok VIII. Vlastnícke právo a licenčné dojednania

1. Vlastníctvo k Dielu vykonanému na základe tejto Rámcovej zmluvy vrátane odovzdanej dokumentácie a nebezpečenstvo škody na Diele prechádza na Objednávateľa potvrdením Protokolu o konečnej prebierke a podľa Prílohy č. 1 tejto Rámcovej zmluvy.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že Dielo podľa tejto Rámcovej zmluvy nebude mať žiadne právne vady. Zhotoviteľ musí byť oprávnený s hmotnou časťou Diela disponovať bez obmedzení. Zhotoviteľ sa zaväzuje upraviť svoje zmluvné vzťahy s osobami spolupracujúcimi so Zhotoviteľom ako aj so svojimi zamestnancami tak, aby boli v súlade s touto Rámcovou zmluvou. Zmluvné strany berú na vedomie, že na základe tejto Rámcovej zmluvy môže zhotoviteľ v zmysle bodu 1.2 článku I tejto Rámcovej zmluvy vytvoriť v rámci softvérového systému samostatné dielo, t.j. dielo, ktoré nevyužíva zdrojový kód iného informačného systému (ďalej len „Samostatné dielo“), ktoré ako celok alebo jeho časť je považované za dielo v zmysle zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon a toto dielo bude používať ochranu v zmysle ustanovení citovaného zákona. Zhotoviteľ prehlasuje, že Dielo ani jeho časti, ktoré sú autorským dielom, nemajú žiadne právne vady, že nie sú zaťažené právami tretích osôb a že Zhotoviteľ je úplne oprávnený vykonávať majetkové autorské práva v celom rozsahu s Dielom disponovať a uzavrieť s Objednávateľom Rámcovú zmluvu na celý rozsah predmetu Rámcovej zmluvy. V prípade, že sa uvedené prehlásenie Zhotoviteľa nezakladá na pravde, Zhotoviteľ zodpovedá Objednávateľovi za vyplývajúce dôsledky v plnom rozsahu vrátane zodpovednosti za skutočnú škodu. Ak uplatní tretia osoba svoje právo k Dielu alebo jeho časti, zaväzuje sa Zhotoviteľ bez zbytočného odkladu a na vlastné náklady učiniť potrebné opatrenia k ochrane výkonu práv Objednávateľa.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ bude pri plnení tejto Rámcovej zmluvy vytvorené Samostatné dielo, ktoré bude používať ochranu zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon Zhotoviteľ udeľuje Objednávateľovi v zmysle ustanovenia § 65 a nasl. Autorského zákona výhradnú, časovo a územne neobmedzenú licenciu k Samostatnému dielu vytvorenému Zhotoviteľom na základe tejto Rámcovej zmluvy (pre vylúčenie pochybností aj k Samostatnému dielu vytvoreného spoločnou činnosťou zmluvných strán) a to na účel, na ktorý bolo samostatné dielo vytvorené. Zhotoviteľ súčasne dáva Objednávateľovi súhlas:
 - a) Samostatné dielo používať, všetkými spôsobmi známymi ku dňu účinnosti tejto Rámcovej zmluvy, najmä na jeho priame používanie Objednávateľom a partnermi Objednávateľa podľa bodu 5 tohto článku Rámcovej zmluvy pri výkone ich podnikateľskej činnosti,
 - b) vyhotovovať rozmnoženiny Samostatného diela,
 - c) na spracovanie, preklad, adaptáciu a modifikáciu Samostatného diela,
 - d) použitie Samostatného diela na vytvorenie iných autorských diel, najmä na vytvorenie iného softvéru,
 - e) rozmnožovanie a úpravu Samostatného diela,
 - f) spätný preklad Samostatného diela zo strojového kódu do zdrojového jazyka počítačového programu (vyhotovenie rozmnoženiny kódu Samostatného diela alebo prekladu jeho formy), Súčasťou riadneho splnenie predmetu tejto Rámcovej zmluvy je dodanie zdrojového kódu Samostatného diela a podkladových materiálov na jeho prípravu a vývoj. Zdrojový kód a podkladové materiály Samostatného diela bude vždy dodaný súčasne s predmetom Rámcovej zmluvy a jeho dodávka je podmienkou pre podpis príslušného odovzdávacieho resp. akceptačného protokolu zo strany Objednávateľa.
4. Licencia sa udeľuje odplatne, pričom odmena za poskytnutie licencie je už zahrnutá v cene uvedenej v článku IV. tejto Rámcovej zmluvy. Ak dôjde k ukončeniu Rámcovej zmluvy Objednávateľ má právo používať samostatné dielo bez časového a územného obmedzenia.
5. Zhotoviteľ v súlade s ustanovením § 65 a nasl. Autorského zákona súhlasí, aby Objednávateľ počas trvania licencie uvedenej v predchádzajúcom bode udelil časovo a územne neobmedzenú sublicenciu na použitie samostatného diela v neobmedzenom rozsahu, na účel, na ktorý bolo samostatné dielo vytvorené a na použitie spôsobom uvedeným v bode 3 tohto článku. Odmena za udelenie súhlasu Objednávateľovi na udelenie sublicencie je už zahrnutá v cene uvedenej v čl. IV.

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS
	Strana 7/10	Ev. číslo: 786/2016

tejto Rámcovej zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že na poskytnutie práva použiť samostatné dielo nie je potrebný žiaden ďalší súhlas Zhotoviteľa alebo akékoľvek oznámenie Objednávateľa. Osoby uvedené v tomto článku majú právo užívať samostatné dielo v rovnakom rozsahu ako Objednávateľ, s výnimkou práva udeliť sublicenciu, alebo umožniť používať samostatné dielo iným spôsobom, akékoľvek ďalšej osobe.

6. Zhotoviteľ dáva súhlas Objednávateľovi na sprístupnenie samostatného diela tretím osobám pre potreby vykonávania jeho podpory alebo údržby. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zmluvné strany deklarujú, že licencia alebo sublicencia udelená podľa tejto Rámcovej zmluvy zahŕňa aj právo po skončení platnosti tejto Rámcovej zmluvy uzatvoriť zmluvu o podpore a údržbe samostatného diela aj s iným subjektom ako Zhotoviteľom a to v rovnakom rozsahu ako je uvedené v tejto Rámcovej zmluve.
7. Práva a povinnosti, ktoré účastníkom vznikli na základe licencie uvedenej v tomto článku Rámcovej zmluvy, prechádzajú na právnych nástupcov zmluvných strán.
8. Oprávnenia z licencií k dielam dodaným na základe tejto Rámcovej zmluvy vzniknú Objednávateľovi dňom akceptácie plnenia, v rámci ktorého došlo k jeho dodaniu.
9. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať ustanovenia zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“). Pri spracúvaní osobných údajov Objednávateľ vystupuje v postavení prevádzkovateľa, ktorý spracúva osobné údaje vo vlastnom mene a Zhotoviteľ v postavení sprostredkovateľa, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere sprostredkovateľa postupoval podľa § 8 odseku 2 prvej vety zákona o ochrane osobných údajov a dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov opatreniami podľa § 19 ods. 1 tohto zákona. Zmluvné strany zodpovedajú za bezpečnosť osobných údajov a sú povinné chrániť spracúvané osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. Na tento účel prijímú primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov, pričom berú do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť informačného systému.

Článok IX. Nemožnosť plnenia

Ak vznikne na strane Zhotoviteľa nemožnosť plnenia v zmysle § 352 Obchodného zákonníka, v platnom znení, Zhotoviteľ písomne upovedomí bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti a jej príčine Objednávateľovi. Pokiaľ nie je inak stanovené písomne Objednávateľom, bude Zhotoviteľ pokračovať pokračuje v realizácii svojich záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvného vzťahu v rozsahu svojich najlepších možností a schopností a bude hľadať alternatívne prostriedky pre realizáciu tej časti plnenia, ktorú nie je možné plniť. Pokiaľ by podmienky nemožnosti plnenia trvali dlhšie ako 15 kalendárnych dní, je Objednávateľ oprávnený od tejto Rámcovej zmluvy odstúpiť.

Článok X. Trvanie zmluvy

1. Rámcová zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi Zmluvnými stranami. Táto Rámcová zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Rámcová zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie Rámcovej zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto Rámcovej zmluve ako dôverné v zmysle § 271 ods. 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Rámcová zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS
	Strana 8/10	Ev. číslo: 786/2016

- v registri, nie však skôr, ako Objednávateľ získa predchádzajúci súhlas jediného akcionára na nadobudnutie predmetu plnenia podľa tejto Rámcovej zmluvy.
2. Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu určitú 24 mesiacov alebo do vyčerpania finančného limitu 2 730 000,00EUR bez DPH podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Pred uplynutím dohodnutej doby platnosti Rámcovej zmluvy možno túto Rámcovú zmluvu ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán, odstúpením z dôvodu podstatného porušenia tejto Rámcovej zmluvy uvedeného v zákone či v Rámcovej zmluve.
 3. Za podstatné porušenie tejto Rámcovej zmluvy v zmysle § 345 obchodného zákonníka zakladajúci možnosť odstúpenia od Rámcovej zmluvy sa okrem prípadov takto výslovne označených v texte tejto Rámcovej zmluvy, považujú hlavne prípady, keď:
 - 3.1. Zhotoviteľ je v omeškaní s vykonaním Diela alebo jeho časti podľa tejto Rámcovej zmluvy v zmysle Prílohy č. 1 – Technická špecifikácia bodu 1.5 „Harmonogram prác – postup so Zhotoviteľom Cenník dodávok a služieb Rámcovej zmluvy“, ak omeškanie s ktorýmkoľvek termínom v avizovanej Prílohe č. 1 – Technická špecifikácia bodu 1.5 trvá dlhšie ako 10 kalendárnych dní.
 - 3.2. Zhotoviteľ opakovane, t.j. najmenej 3x poruší povinnosti vyplývajúce zo záručných podmienok, a nevykoná nápravu ani po uplynutí 15 kalendárnych dní po obdržaní upomienky zo strany Objednávateľa spolu s upozornením, že v prípade nesplnenia predmetnej povinnosti odstúpi Objednávateľ od Rámcovej zmluvy.
 - 3.3. Ak je druhá zmluvná strana v likvidácii alebo voči jej majetku prebieha konkurzné konanie.
 - 3.4. Je druhá zmluvná strana v omeškaní s úhradou oprávnene fakturovanej čiastky, ktoré trvá dlhšie ako 15 kalendárnych dní po obdržaní upomienky, ktorá obsahovala upozornenie, že v prípade nesplnenia predmetnej povinnosti dôjde k odstúpeniu od Rámcovej zmluvy.
 - 3.5. Sa Zmluvná strana dopustila voči druhej zmluvnej strane konania vykazujúce znaky nekalej súťaže.
 4. Odstúpenie od tejto Rámcovej zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné.
 5. Pred uplynutím doby platnosti tejto rámcovej dohody môžu zmluvné strany túto rámcovú dohodu alebo na ňu nadväzujúce čiastkové zmluvy ukončiť:
 - a) kedykoľvek písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) výpoveďou Objednávateľa aj bez uvedenia dôvodu, pričom dohodou zmluvných strán sa výpoveďná lehota stanovuje na tri mesiace, počítajúc od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Zhotoviteľovi.
 6. Výpoveď tejto Rámcovej dohody musí mať písomnú formu a musí byť doručená druhej zmluvnej strane, inak je neplatná.
 7. Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto Rámcovej zmluvy resp. výpoveď tejto Rámcovej zmluvy podľa tohto článku sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia odstúpenia od tejto Rámcovej zmluvy resp. výpovede tejto Rámcovej zmluvy alebo odmietnutím odstúpenia od Rámcovej zmluvy resp. výpovede tejto Rámcovej zmluvy prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti poštová zásielka s odstúpením od tejto Rámcovej zmluvy resp. výpovede ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa za doručenie dňom, v ktorom poštový podnik vykonal jej doručovanie (usiloval sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky). Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie Objednávateľovi je rozhodná adresa, ktorá je ako jeho sídlo uvedená v záhlaví tejto Rámcovej zmluvy a pre doručovanie Zhotoviteľovi je rozhodná adresa, ktorá je ako jeho sídlo uvedená v záhlaví tejto Rámcovej zmluvy.
 8. Ustanoveniami uvedenými v bode 5 tohto článku Rámcovej zmluvy sa bude spravovať aj doručovanie ostatných písomností medzi stranami (napr. faktúry, upomienky, výzvy a pod.), ak to nie je v rozpore s kogentnými ustanoveniami všeobecne - záväzných predpisov alebo ustanoveniami tejto Rámcovej zmluvy.
 9. Odstúpením od Rámcovej zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán z Rámcovej zmluvy, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov na zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky. Zmluvná strana, ktorej pred odstúpením od Rámcovej zmluvy poskytla plnenia druhá Zmluvná strana, toto plnenie vráti. Ak vracia plnenie zmluvná strana, ktorá odstúpila od Rámcovej zmluvy, má nárok na úhradu nákladov s tým spojených.

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS
	Strana 9/10	Ev. číslo: 786/2016

Článok XI.
Záverečné ustanovenia

1. Táto Rámcová zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, predovšetkým príslušnými ustanoveniami obchodného zákonníka a príslušnými ustanoveniami právnych predpisov.
2. Zmluvné strany týmto prehlasujú, že neexistuje žiadna ústna dohoda, zmluva či konanie niektorej Zmluvnej strany, ktoré by nepriaznivo ovplyvnilo výkon akýchkoľvek práv a povinností podľa tejto Rámcovej zmluvy. Zároveň potvrdzujú svojím podpisom, že všetky uistenia, dokumenty podľa tejto Rámcovej zmluvy sú pravdivé, platné a právne vymáhateľné.
3. Všetky spory vyplývajúce z tejto Rámcovej zmluvy sa budú riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou zmluvných strán. V prípade, že sa nedosiahne dohoda, spor bude predložený vecne a miestne príslušnému slovenskému súdu.
4. Ak niektoré ustanovenia tejto Rámcovej zmluvy stratili platnosť, alebo sú platné len sčasti alebo neskôr stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných ustanovení sa použije úprava, ktorá sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto Rámcovej zmluvy.
5. Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto Rámcovej zmluvy môžu byť vykonané písomne očíslovaným dodatkom odsúhlaseného oboma zmluvnými stranami, ak v Rámcovej zmluve nie je uvedené inak.
6. Táto Rámcová zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých Zhotoviteľ obdrží jedno vyhotovenie a Objednávateľ tri vyhotovenia.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony. Vôľa vyjadrená v tejto Rámcovej zmluve je určitá, slobodná a vážna, zmluvné strany nekonajú v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok a ich zmluvná vôľnosť nebola obmedzená.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Rámcovej zmluvy sú je Prílohy:
 - Príloha č. 1 – Technická špecifikácia predmetu plnenia
 - Príloha č. 2 – Cenník dodávok a služieb
 - Príloha č. 3 – Akceptácia predmetu plnenia
 - Príloha č. 4 – Zoznam oprávnených osôb
 - Príloha č. 5 – Personálna a technická podpora
 - Príloha č. 6 – Zmenové konanie
 - Príloha č. 7 – Čestné prehlásenie Zhotoviteľa
 - Príloha č. 8 – Školenie a technická podpora

Za Objednávateľa:

Za Zhotoviteľa:

V Bratislave, dňa

V, dňa

.....
Ing. Róbert Gálik, MBA
predseda predstavenstva
Slovenská pošta, a.s.

.....
Ing. Eduard Koval
predseda predstavenstva
KOVAL SYSTEMS, a.s.

.....
Ing. Ivana Piňosová
podpredseda predstavenstva
Slovenská pošta, a.s.

Parafy:	Rámcová zmluva na dodávku automatizovaných poštových terminálov	Garant: OSOaLS
	Strana 10/10	Ev. číslo: 786/2016