

Dodatok č. 3

k Zmluve na servisnú podporu pre systém DAMAS
uzatvorený v zmysle § 536 ods. 2 Zákona 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení
neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)
(ďalej len "Dodatok č.3")

Evidenčné číslo Objednávateľa 2009-0188-1185230/03

Evidenčné číslo Zhotoviteľa C32081243.3

I. ZMLUVNÉ STRANY

1.1 Objednávateľ:

Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s.
Mlynské nivy 59/A
824 84 Bratislava
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
Oddiel: Sa, vložka č. 2906/B
IČO: 35 829 141
DIČ: 2020261342
IČ DPH: SK2020261342
bankové spojenie: TATRA BANKA, a.s., Bratislava
číslo účtu: 2620191900/1100
číslo účtu v tvare SK30 1100 0000 0026 2019 1900
IBAN/SWIFT: BIC(SWIFT): TATRSKBX
Menom spoločnosti koná: Ing. Jaroslav Vach, MBA, predseda predstavenstva
Mgr. Martin Riegel, podpredseda predstavenstva
Osoby oprávnené konať vo veciach:
zmluvných: Ing. Jozef Maslen,
výkonný riaditeľ sekcie prevádzky a správy ICT
technických: Ing. Peter Kušnir, špecialista

(ďalej len „Objednávateľ“ alebo „SEPS“)

1.2 Zhotoviteľ:

Unicorn Systems SK, s. r. o.
Central 5, Ševčenkova 34
811 01 Bratislava
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
oddiel: Sro, vložka č. 19570/B
IČO: 35 771 917
DIČ: 2020275565
IČ DPH: SK2020275565
bankové spojenie: Komerční banka
číslo účtu: 27-5798570207/8100
číslo účtu v tvare IBAN: SK8181000000275798570207
Menom spoločnosti koná: Ing. Richard Schwartz, konateľ
Ing. Tomáš Konečný, konateľ
Osoby oprávnené konať vo veciach:
zmluvných: Ing. Róbert Rudy, Account Manager
technických: Ing. Ivan Cút, Production Manager
(ďalej „Zhotoviteľ“)

II. PREAMBULA

- 2.1 Dňa 12.06.2009 bola medzi zmluvnými stranami uzatvorená Zmluva na servisnú podporu pre systém DAMAS č. 2009-0188-1185230 (ďalej len „Zmluva“), predmetom ktorej je poskytnúť objednávateľovi servisnú podporu na systém DAMAS. Dňa 16.12.2009 bol podpísaný Dodatok č. 1 k zmluve na servisnú podporu pre systém DAMAS, dodávka obnov technickej podpory k produktom Oracle v infraštruktúre Damas a dňa 10.4.2013 bol podpísaný Dodatok č.2 k zmluve na servisnú podporu pre systém DAMAS - úprava rozsahu servisnej podpory a ceny.
- 2.2 Nakoľko spoločnosť SEPS je prevádzkovateľom základnej služby v sektore Energetika, podsektor Elektroenergetika v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o kybernetickej bezpečnosti“) a predmetom Zmluvy sú činnosti, ktoré súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov spoločnosti SEPS, Zmluvné strany sú povinné prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia a plniť notifikačné povinnosti podľa Zákona o kybernetickej bezpečnosti s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť sietí a informačných systémov spoločnosti SEPS počas celej doby trvania zmluvného vzťahu založeného Zmluvou. Podmienky a spôsob zabezpečenia plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností Zmluvných strán je vymedzený v Prílohe č. 7 tejto Zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou.

III. PREDMET DODATKU

- 3.1 Týmto Dodatkom č. 3 sa dopĺňa do Zmluvy nová Príloha č. 7 - Zabezpečenie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností.

IV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- IV.1 Dodatok č. 3 nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia tejto Zmluvy v súlade s ust. § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka.
- IV.2 Ostatné ustanovenia Zmluvy zostávajú nezmenené v platnosti.
- IV.3 Nakoľko spoločnosť Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s. je povinnou osobou v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení (ďalej len zákon o slobodnom prístupe k informáciám), zmluvné strany sú oboznámené s tým, že Dodatok č. 3 bude zverejnený takým spôsobom, ktorý pre povinne zverejňované zmluvy, objednávky a faktúry ukladá zákon o slobodnom prístupe k informáciám vo svojom ust. § 5a a § 5b.
- IV.4 Dodatok č.3 je vypracovaný v 4 rovnopisoch, z ktorých Zhotoviteľ obdrží 2 vyhotovenia a Objednávateľ 2 vyhotovenia.
- IV.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že tento Dodatok č. 3 nebol uzavretý v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a predstavuje prejav ich vôle, ktorý je urobený slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, a ktorý nie je urobený v omyle a svojím obsahom alebo účelom neodporuje alebo neobchádza zákon. Ďalej zmluvné strany vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nie je žiadnym spôsobom obmedzená, sú spôsobilé na uzatvorenie tohto Dodatku č. 3 a jeho plnenie je možné, sú

oboznámené s jeho obsahom a bez výhrad s ním súhlasia, na znak čoho k tomuto Dodatku č. 3 pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave, dňa:


V Bratislave, dňa:

Objednávateľ:

Zhotoviteľ:

.....
Ing. Jaroslav Vach, MBA
predseda predstavenstva

.....
Ing. Richard Schwartz
konateľ


Mgr. Martin Riégel
podpredseda predstavenstva

.....
Ing. Tomáš Konečný
konateľ 

Zabezpečenie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

podľa § 20 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o kybernetickej bezpečnosti“) v spojení s § 8 vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „Vyhláška NBÚ“)

Predmetom tejto Prílohy je úprava podmienok a spôsobu zabezpečenia plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa Zákona o kybernetickej bezpečnosti, Vyhlášky NBÚ a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti kybernetickej bezpečnosti s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť sietí a informačných systémov spoločnosti SEPS počas celej doby trvania zmluvného vzťahu založeného Zmluvou.

Pojmy použité v tejto Prílohe majú význam vymedzený Zákonom o kybernetickej bezpečnosti. Na účely tejto Prílohy je spoločnosť SEPS prevádzkovateľom základnej služby a druhá zmluvná strana je Dodávateľom.

Časť A. Všeobecné ustanovenia

1. Dodávateľ sa zaväzuje prijímať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia na úseku kybernetickej bezpečnosti za účelom zabezpečenia kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov spoločnosti SEPS, a to na úrovni písomne dohodnutej so SEPS; špecifikácia a rozsah bezpečnostných opatrení, ktoré sa Dodávateľ zaväzuje prijať a dodržiavať po celý čas trvania zmluvného vzťahu založeného Zmluvou je vymedzený v časti B. tejto Prílohy.
2. Konkrétny rozsah činností Dodávateľa vyplýva zo Zmluvy a jej príloh.
3. Dodávateľ vyhlasuje, že sa oboznámil s bezpečnostnou politikou spoločnosti SEPS, tvoriacou osobitnú prílohu k Zmluve, vyjadruje s ňou súhlas a zaväzuje sa ju dôsledne dodržiavať; so zmenou/doplnením bezpečnostnej politiky spoločnosti SEPS, ktorá bude prijímaná formou vzájomne odsúhlaseného písomného dodatku k Zmluve v dostatočnom časovom predstihu pred nadobudnutím jej účinnosti je Dodávateľ povinný sa bezodkladne oboznámiť a dôsledne ju dodržiavať.
4. Každá Zmluvná strana sa zaväzuje chrániť všetky dôverné informácie, ktoré jej boli, alebo budú zo strany druhej Zmluvnej strany poskytnuté, alebo sprístupnené a to najmä, avšak nie len pred akýmkoľvek nezákonným zničením, stratou, zmenou, neoprávneným poskytnutím, alebo sprístupnením. Povinnosť mlčanlivosti upravená v časti E. tejto Prílohy sa aplikuje v prípade, ak v Zmluve, alebo v jej prílohách nie je povinnosť mlčanlivosti, resp. ochrana dôverných informácií upravená inak.
5. Dodávateľ je oprávnený poveriť plnením predmetu Zmluvy s dopadom na kybernetickú bezpečnosť výlučne odborne spôsobilé osoby viazané povinnosťou mlčanlivosti a v súlade s princípom *need-to-know*; zoznam pracovných rolí a osôb s prístupom k informáciám a údajom spoločnosti SEPS je uvedený v časti C. tejto

Prílohy; O zmene v personálnom obsadení je Dodávateľ povinný spoločnosť SEPS bezodkladne písomne informovať.

6. Rozsah, spôsob a možnosti vykonávania **kontrolných činností a auditu**
Ustanovenia tohto bodu sa aplikujú v prípade, ak nie je výkon kontrolných činností a auditu v Zmluve upravený inak.
 - a. Spoločnosť SEPS je oprávnená po písomnom oznámení doručenom Dodávateľovi v dostatočnom časovom predstihu vykonať u Dodávateľa audit za účelom preverenia účinnosti Dodávateľom prijatých bezpečnostných opatrení a plnenia požiadaviek a povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti. Spoločnosť SEPS je oprávnená vykonať audit sama, alebo prostredníctvom tretej osoby.
 - b. Dodávateľ je povinný umožniť vykonanie auditu a spoločnosti SEPS poskytnúť všetku vopred dohodnutú súčinnosť nevyhnutne potrebnú k riadnemu vykonaniu auditu a to najmä, avšak nie len informácie, vysvetlenia, dokumenty a prístupy za účelom preukázania účinnosti prijatých bezpečnostných opatrení a splnenia požiadaviek a povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti; Dodávateľ je povinný za vopred dohodnutých podmienok zabezpečiť prítomnosť svojich zamestnancov a iných osôb poverených plnením povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti.
 - c. Spoločnosť SEPS predloží Dodávateľovi záverečnú správu o výsledkoch auditu spolu s opatreniami na nápravu zistených nedostatkov a s Dodávateľom vopred dohodnutými lehotami na ich odstránenie. V prípade, ak Dodávateľ zistené nedostatky v dohodnutej lehote neodstráni a/alebo vykonanie auditu neumožní v rozpore s podmienkami Zmluvy, spoločnosť SEPS je oprávnená od Zmluvy odstúpiť; tým nie je dotknuté právo spoločnosti SEPS na náhradu škody spôsobenej porušením povinností Dodávateľa na úseku kybernetickej bezpečnosti a/alebo neprijatím opatrení na nápravu v súlade s podmienkami Zmluvy.
7. Podmienky a možnosti **zapojenia ďalšieho dodávateľa (subdodávateľa)**
 - a. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, Dodávateľ nie je oprávnený zapojiť ďalšieho dodávateľa úplne alebo čiastočne zabezpečujúceho plnenie predmetu Zmluvy bez písomného súhlasu spoločnosti SEPS, pričom predmetný súhlas spoločnosti SEPS nebude odoprený bez primeraného dôvodu riadne preukázaného Dodávateľovi. Predchádzajúci súhlas podľa tohto bodu sa nevyžaduje pre zapojenie člena skupiny Dodávateľa (t.j. spriaznené osoby Dodávateľa podľa § 66a Obchodného zákonníka) a/alebo tzv. bežného personálu Dodávateľa, t.j. osoby, ktoré sú so Dodávateľom alebo iným členom jeho skupiny v pracovnom pomere alebo v obchodnom vzťahu (napr. konzultanti v postavení SZČO), na základe ktorého vykonávajú konzultačné činnosti a služby v oblasti IT výhradne alebo pravidelne pre príslušného člena skupiny Dodávateľa. Tým nie je dotknutá povinnosť Dodávateľa podľa bodu 5. tejto časti.
 - b. Ak Dodávateľ zapojí ďalšieho dodávateľa, ďalšiemu dodávateľovi je v zmluve alebo v inom právnom úkone povinný uložiť porovnateľné povinnosti týkajúce sa plnenia predmetu Zmluvy s dopadom na kybernetickú bezpečnosť ako sú ustanovené pre Dodávateľa a je povinný zaviazat ho v porovnateľnom rozsahu povinnosťou zachovávať mlčanlivosť; ustanovenia tejto Prílohy o vykonávaní kontrolnej činnosti a auditu platia pre ďalších dodávateľov primerane.

- c. Zapojením ďalšieho dodávateľa nie je dotknutá zodpovednosť Dodávateľa za riadne plnenie predmetu Zmluvy, ako ani zodpovednosť za plnenie povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti.

8. **Informačná povinnosť** Dodávateľa a postup pri **riešení kybernetických bezpečnostných incidentov**

- a. Dodávateľ sa zaväzuje spoločnosť SEPS informovať o všetkých skutočnostiach, o ktorých je možné rozumne predpokladať, že môžu mať podstatný vplyv na plnenie predmetu Zmluvy v oblasti kybernetickej bezpečnosti bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o nich dozvedel. Informácie je Dodávateľ povinný adresovať kontaktným osobám spoločnosti SEPS uvedeným v časti D. tejto Prílohy.
- b. Dodávateľ sa zaväzuje spoločnosť SEPS informovať o každom kybernetickom bezpečnostnom incidente (v zmysle definície uvedenej v príslušných ustanoveniach Zákona o kybernetickej bezpečnosti), bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o ňom dozvedel, a zároveň po dohode so spoločnosťou SEPS vykonať všetky neodkladné opatrenia, ktorých účelom je zabrániť rozširovaniu kybernetického bezpečnostného incidentu a jeho následkov.
- c. Oznámenie o kybernetickom bezpečnostnom incidente (ďalej len „Oznámenie“) musí obsahovať všetky podstatné informácie známe Dodávateľovi ku dňu Oznámenia, čo môže zahŕňať najmä nasledovné informácie:
 - i. opis povahy kybernetického bezpečnostného incidentu a služby, ktorá je kybernetickým bezpečnostným incidentom zasiahnutá, vrátane počtu používateľov základnej služby zasiahnutých kybernetickým bezpečnostným incidentom;
 - ii. opis priebehu, dĺžky trvania a geografického rozšírenia kybernetického bezpečnostného incidentu;
 - iii. opis pravdepodobných následkov a vplyvu kybernetického bezpečnostného incidentu na poskytovanú službu, vrátane stupňa narušenia fungovania základnej služby;
 - iv. opis opatrení prijatých alebo navrhovaných Dodávateľom s cieľom napraviť porušenie kybernetickej bezpečnosti a podľa potreby, opatrení na zmiernenie potenciálnych nepriaznivých dôsledkov kybernetického bezpečnostného incidentu, vrátane preventívnych opatrení.

Oznámenie je Dodávateľ povinný adresovať kontaktným osobám spoločnosti SEPS uvedeným v časti D. tejto Prílohy.

- d. Ak do okamihu oznámenia kybernetického bezpečnostného incidentu nepominuli jeho účinky, Dodávateľ je povinný odoslať spoločnosti SEPS neúplné oznámenie, v ktorom túto skutočnosť uvedie; neúplné oznámenie je Dodávateľ povinný bezodkladne po obnovení riadnej prevádzky siete a informačného systému doplniť.
- e. Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať vo vzájomnej súčinnosti a vynaložiť primerané úsilie s cieľom v čo najkratšom možnom čase dohodnúť postup za účelom odstránenia kybernetického bezpečnostného incidentu a jeho následkov, ako aj potrebu prijatia preventívnych opatrení.
- f. Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať vo vzájomnej súčinnosti a vynaložiť primerané úsilie v čase kybernetického bezpečnostného incidentu s cieľom zabezpečiť dôkaz alebo dôkazný prostriedok tak, aby mohol byť použitý v trestnom konaní.

- g. Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať vo vzájomnej súčinnosti a vynaložiť primerané úsilie s cieľom zdokumentovať každý kybernetický bezpečnostný incident, jeho hrozbu, následky a opatrenia prijaté na jeho nápravu, ako aj uchovávať primerane dostupnú dokumentáciu o kybernetickom bezpečnostnom incidente.
9. Odplata za plnenie povinností a výkon činností v zmysle tejto Prílohy bude určená dohodou Zmluvných strán v súlade s ustanoveniami Zmluvy.
10. **Sankčný mechanizmus a náhrada škody** pri porušení Zmluvy
- a. Spoločnosť SEPS má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 5.000 EUR za každý jednotlivý prípad porušenia povinnosti Dodávateľa stanovenej v tejto Prílohe, maximálne však vo výške 20.000 EUR za obdobie jedného kalendárneho roka; uplatnením alebo zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok spoločnosti SEPS na náhradu škody v súlade so Zmluvou a touto Prílohou.
- b. Spoločnosť SEPS má nárok na náhradu zákonných sankcií, ktoré jej budú uložené Národným bezpečnostným úradom alebo iným príslušným orgánom verejnej správy, ak sankcia bude spoločnosti SEPS uložená preukázateľne a výlučne z dôvodu porušenia povinnosti Dodávateľa na úseku kybernetickej bezpečnosti, a to v rámci náhrady škody v súlade so Zmluvou a touto Prílohou.
- c. Zmluvné strany zodpovedajú len za skutočnú škodu spôsobenú druhou Zmluvnou stranou, nie za ušlý zisk či nepriame škody či škody spôsobené tretím stranám. Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, pokynu, informácie, súčinnosti alebo inštrukcie, ktoré prijala od druhej Zmluvnej strany alebo v dôsledku omeškania s poskytnutím čohokoľvek z uvedeného.
- d. Zmluvné strany sa dohodli, že celkový rozsah náhrady škody, na ktorú vznikne spoločnosti SEPS nárok v prípade porušenia povinností Dodávateľa vyplývajúcich z tejto Prílohy, v žiadnom prípade neprevýši sumu 40.000 EUR za obdobie jedného kalendárneho roka. Zmluvné strany v nadväznosti na ustanovenie § 379 Obchodného zákonníka konštatujú, že tento rozsah škody zodpovedá maximálnej výške škody, ktorá je Dodávateľom predvídaná ako možný dôsledok porušenia jeho povinností; škoda spôsobená poškodenej Zmluvnou stranou, prevyšujúca výšku predvídateľnej škody podľa tohto odseku sa nenahrádza.
11. **Podmienky a spôsob ukončenia Zmluvy**
- a. V prípade, ak ktorákoľvek Zmluvná strana podstatným spôsobom poruší ktorúkoľvek z povinností vymedzených v tejto Prílohe, druhá Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia Zmluvy. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, písomné odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane s účinkami odo dňa jeho doručenia (ex nunc). Ak nie je v Zmluve uvedené inak, odstúpenie od Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu spôsobenej škody, ako ani nároku na zmluvnú pokutu, ktorý vznikol v dôsledku porušenia povinností, ani nároku na dojednanú odplatu, a to všetko v súlade so Zmluvou a touto Prílohou.
- b. Zánikom zmluvného vzťahu založeného Zmluvou nie je dotknutá povinnosť oboch Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť.
12. Po ukončení zmluvného vzťahu založeného Zmluvou je Dodávateľ povinný v súlade s usmernením spoločnosti SEPS odsúhlaseným oboma Zmluvnými stranami:

- a. vrátiť, previesť alebo zničiť všetky podklady a informácie, ku ktorým mal počas trvania zmluvného vzťahu prístup a na požiadanie spoločnosti SEPS je povinný vykonanie prijatých opatrení preukázať,
- b. uskutočniť všetky vzájomne dohodnuté kroky a úkony nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej základnej služby v súlade s Vyhláškou NBÚ, vrátane poskytnutia potrebných licencií, práv a súhlasov zo strany Dodávateľa, a to v rozsahu s obsahom a za podmienok vzájomne dohodnutých Zmluvnými stranami, a
- c. predložiť spoločnosti SEPS sumarizáciu všetkých podkladov a všetkých informácií zachytených na akomkoľvek druhu nosiča, ktoré priamo alebo nepriamo súvisia s povinnosťami vyplývajúcimi z tejto Prílohy, zo Zákona o kybernetickej bezpečnosti alebo zo všeobecne záväzného právneho predpisu v oblasti kybernetickej bezpečnosti a ktoré sa týkajú spoločnosti SEPS, a to v rozsahu s obsahom a za podmienok vzájomne dohodnutých Zmluvnými stranami.

Časť B.

Špecifikácia a rozsah bezpečnostných opatrení Dodávateľa

1. Dodávateľ sa zaväzuje prijať, aktualizovať a po celý čas trvania zmluvného vzťahu založeného Zmluvou dodržiavať bezpečnostné opatrenia uvedené v tejto Prílohe alebo inak písomne dohodnuté Zmluvnými stranami v oblasti kybernetickej bezpečnosti s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť počas celého životného cyklu sietí a informačných systémov spoločnosti SEPS.
2. Vzhľadom na to, že spoločnosť SEPS zaviedla a implementovala normu **STN EN ISO/IEC 27001**, ktorá špecifikuje požiadavky na zostavovanie, implementáciu, prevádzku, monitorovanie, preskúvanie a zlepšovanie systému manažérstva informačnej bezpečnosti, Zmluvné strany sa dohodli, že uvedená norma predstavuje minimálny štandard v oblasti informačnej bezpečnosti, ktorý je Dodávateľ povinný zaviesť a implementovať. Tým nie je dotknutá povinnosť Dodávateľa zaviesť v súlade so Zákonom o kybernetickej bezpečnosti, Vyhláškou NBÚ a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi v oblasti kybernetickej bezpečnosti ostatné bezpečnostné opatrenia uvedené v tejto Prílohe alebo inak písomne dohodnuté Zmluvnými stranami s cieľom predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom a minimalizovať vplyv kybernetických bezpečnostných incidentov na kontinuitu prevádzkovania základnej služby spoločnosťou SEPS.
3. Dodávateľ je povinný spoločnosť SEPS bezodkladne písomne informovať o každej zmene špecifikácie a/alebo rozsahu bezpečnostných opatrení uplatňovaných u Dodávateľa s dopadom na kybernetickú bezpečnosť spoločnosti SEPS.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať vo vzájomnej súčinnosti a vynaložiť primerané úsilie s cieľom zdokumentovať prijaté bezpečnostné opatrenia v bezpečnostnej dokumentácii vypracovanej v súlade so Zákonom o kybernetickej bezpečnosti a Vyhláškou NBÚ.

Časť C.

Zoznam pracovných rolí/pozícií a zamestnancov Dodávateľa s prístupom k informáciám a údajom spoločnosti SEPS

1. Zoznam pracovných rolí/pozícií
.....
2. Zoznam zamestnancov

Časť D.

Kontaktné osoby a doručovanie

1. Spoločnosť SEPS určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu s Dodávateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti:

2. Dodávateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu so spoločnosťou SEPS na úseku kybernetickej bezpečnosti:

3. Zmluvné strany sú povinné vzájomne sa bezodkladne písomne informovať o každej zmene údajov kontaktných osôb, pričom uvedená zmena nepodlieha predchádzajúcemu súhlasu druhej Zmluvnej strany.

4. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, všetky oznámenia, hlásenia, pokyny, žiadosti, výzvy a iné úkony v súvislosti s plnením povinností na úseku kybernetickej bezpečnosti (ďalej len „**Písomnosti**“) musia byť urobené v písomnej forme. Písomnosti v listinnej podobe sa považujú za doručené za nasledovných podmienok:
 - a) v prípade osobného doručovania odovzdaním Písomnosti kontaktnej osobe príslušnej Zmluvnej strany a podpisom takej osoby na doručenke a/alebo kópii doručovanej Písomnosti,
 - b) v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku (Slovenskej pošty, a.s. alebo iného doručovateľa – kuriéra) doručením na adresu Zmluvnej strany a v prípade doporučenej zásielky odovzdaním Písomnosti osobe oprávnenej prijímať Písomnosti za túto Zmluvnú stranu a podpisom takej osoby na doručenke, alebo odmietnutím prevzatia Písomnosti, najneskôr však preukázateľným dňom vrátenia nedoručenej Písomnosti späť Zmluvnej strane, ktorá zásielku odosielala, i keď sa druhá Zmluvná strana o obsahu Písomnosti nedozvedela,
 - c) pri doručovaní Písomností v elektronickej podobe, t.j. formou zaslania e-mailu na správnu e-mailovú adresu kontaktnej osoby, sa Písomnosť považuje za doručenú okamihom preukázateľného doručenia emailu kontaktnej osobe druhej Zmluvnej strany.

Písomnosti, ktorých obsah sa týka platnosti, účinnosti, znenia Zmluvy alebo Písomnosti, ktoré obsahujú zásadné zmeny, sa považujú za doručené len ak boli doručené spôsobom podľa bodu 4 písm. a) a b).

Časť E. Mlčanlivosť

1. Za dôverné informácie sa považujú najmä informácie týkajúce sa (i) plnenia predmetu Zmluvy, (ii) IT infraštruktúry spoločnosti SEPS, (iii) prevádzky komunikačných sietí a informačných systémov spoločnosti SEPS vrátane ich zabezpečenia, (iv) detaily týkajúce sa technických a organizačných opatrení na zabezpečenie integrity a prevádzkyschopnosti sietí a informačných systémov vrátane bezpečnostnej politiky spoločnosti SEPS, (v) osobné údaje, ktoré si Zmluvné strany na základe tejto Zmluvy a v súvislosti s jej plnením poskytnú, (vi) údaje a informácie o spoločnosti SEPS, o spoločnosti Dodávateľa a ich činnostiach, ktoré nie sú verejne dostupné a (vii) iné údaje a informácie poskytnuté druhej Zmluvnej strane, ktoré poskytujúca Zmluvná strana výslovne označí ako dôverné (ďalej len „**Dôverné informácie**“).
2. Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou Zmluvnou stranou od druhej Zmluvnej strany na základe a/alebo v akejkoľvek súvislosti s plnením predmetu Zmluvy môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú udržiavať vyššie uvedené Dôverné informácie v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení zmluvného vzťahu založeného Zmluvou.
3. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany Dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak, než na účely plnenia predmetu Zmluvy, a to ani po ukončení zmluvného vzťahu založeného Zmluvou, s výnimkou prípadu ich poskytnutia/odovzdania/oznámenia/sprístupnenia, svojím spriazneným osobám (§ 66a Obchodného zákonníka) a odborným poradcom Zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov, alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so Zmluvnou stranou.
4. Povinnosť Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
 - a. boli zverejnené už pred podpisom Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;
 - b. boli zistené alebo samostatne vytvorené mimo spolupráce Zmluvných strán založenej Zmluvou, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;
 - c. majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade Zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne informuje o sprístupnení informácií druhú Zmluvnú stranu.
5. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne a včasné utajenie Dôverných informácií a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o Dôverných informáciách podľa všeobecne platných, zaužívaných a zachovávaných pravidiel, zásad a zvyklostí pre utajovanie a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o takýchto informáciách.
6. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne a včasné utajenie Dôverných informácií a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o Dôverných informáciách aj u svojich zamestnancov, štatutárnych orgánov, členov štatutárnych orgánov, dozorných

orgánov, členov dozorných orgánov, zástupcov, splnomocnencov, subdodávateľov, ako i iných spolupracujúcich tretích osôb, pokiaľ im takéto Dôverné informácie boli poskytnuté, odovzdané, oznámené a/alebo sprístupnené.