



RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzavretá podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

Čl. 1 Zmluvné strany

- 1. Poskytovateľ:** **Promiseo s.r.o.**
Sídlo: Jesenského 25/1601, 040 01 Košice
IČO: 44 930 747
DIČ: 2022884204
IČ DPH: SK2022884204
Bankové spojenie: SLSP
SWIFT kód: GIBASKBX
IBAN: SK63 0900 0000 0005 7964 2060
Zapísaný: v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Košice I, Oddiel: Sro, vložka číslo: 24315/V
Štatutárny orgán: Peter Šoltés, konateľ
Kontaktná osoba: Peter Šoltés e-mail: tel. č.:

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

- 2. Objednávateľ:** **Univerzita Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach**
Sídlo: Šrobárova 2, 041 80 Košice – mestská časť Staré Mesto
IČO: 00397768
DIČ: 2021157050
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK 488180 0000 0070 0024 1770
Zapísaná: v registri organizácií Štatistického úradu SR
Štatutárny orgán: prof. RNDr. Pavol Sovák, CSc., rektor
Kontaktná osoba: doc. JUDr. Regina Hučková, PhD., e-mail:, tel. č

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ budú jednotlivo označovaní ďalej len ako „**Zmluvná strana**“ a spolu ďalej len ako „**Zmluvné strany**“)

Čl. 2 Podklady pre uzatvorenie Zmluvy

Táto Zmluva je uzatvorená na základe výsledku zadávania zákazky s nízkou hodnotou postupom podľa ust. § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov s názvom predmetu: „**Grafické a marketingové služby.**“

Čl. 3 Právne predpisy

Vzájomné vzťahy oboch Zmluvných strán sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. – Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“), ustanoveniami zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zák. č. 18/1996 Z. z.“) a vyhláškou Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov (ďalej len „vyhl. č. 87/1996 Z. z.“) a zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) a ďalšími všeobecne právne záväznými predpismi, ktoré upravujú oblasť predmetu tejto Zmluvy.

Čl. 4 Predmet Zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi Služby špecifikované v bode 2 tohto článku Zmluvy a Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnuté Služby dohodnutú odmenu za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi za odplatu najmä nasledovné Služby:
 - Služby grafiky
 - návrh marketingovej stratégie,
 - vylepšovanie portfólia,
 - konzultácie podnikateľských a marketingových plánov,
 - marketingové aktivity:
 - a) Služby grafiky a tvorby textov (grafik/copywriter) pre web, najmä reklamné bannery, grafické a textové návrhy ako upraviť webovú stránku Objednávateľa;
 - b) Služby SEO špecialistu, najmä úprava a vyhodnocovanie reklám v systémoch Google Ads a Facebook a prípadne aj v iných systémoch podľa požiadaviek Objednávateľa;
 - c) Služby data špecialistu;
 - d) Služby account managera;
 - e) video post-produkcia; a
 - f) Služby web programátora.(ďalej spolu ako „**Služby**“).
2. Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje realizovať predmet Zmluvy na základe samostatných písomných objednávok potvrdených Poskytovateľom riadne, včas, vo vlastnom mene, na vlastné nebezpečenstvo, s náležitou odbornou starostlivosťou v dohodnutom rozsahu, v termíne a za podmienok, ktoré sú uvedené v tejto Zmluve.

Čl. 5 Poskytovanie Služieb

1. Zmluvné strany vyhlasujú, že si sú vedomé, že komunikácia ohľadom poskytovania Služieb bude prebiehať najmä prostredníctvom elektronickej pošty, a to prostredníctvom týchto kontaktných údajov:
Za Poskytovateľa: , t. č.:
Za Objednávateľa: Kristína Basová, email: @upjs.sk, t. č.:
V prípade zmeny kontaktnej osoby je povinná Zmluvná strana, u ktorej nastala zmena, bez zbytočného odkladu oznámiť druhej Zmluvnej strane novú kontaktnú osobu a jej kontaktné údaje.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby formou realizácie jednotlivých čiastkových zákaziek (ďalej len ako „**Zákazka**“), každú na základe Poskytovateľom akceptovanej objednávky Objednávateľa (ďalej len ako „**Objednávka**“). Objednávateľ bude Objednávky zasielať Poskytovateľovi e-mailom na adresu faktury@promiseo.com z adresy.... Následne Poskytovateľ zašle Objednávateľovi informáciu o dátume dodania požadovanej Služby a počte predpokladaných

hodín strávených poskytnutím Služby. Objednávateľ je povinný v lehote 3 dní odo dňa doručenia informácie podľa predošlej vety potvrdiť Objednávku. Až potvrdením tejto informácie a prejavom súhlasu zo strany Objednávateľa dochádza k uzatvoreniu konkrétnej zmluvy na dodanie objednanej Služby podľa podmienok uvedených v Objednávke a v informácii poskytnutej Poskytovateľom. V prípade, ak Objednávateľ potvrdí Objednávku oneskorene, Poskytovateľ nie je povinný požadované Služby dodať za navrhnutých podmienok, ale má právo zaslať nové informácie o dátume dodania požadovanej Služby a počte predpokladaných hodín strávených s poskytnutím Služby a celý proces potvrdenia Objednávky sa opakuje podľa tohto bodu Zmluvy.

3. V prípade, ak Objednávateľ po potvrdení Objednávky podľa prechádzajúceho bodu Zmluvy zmení obsah, rozsah alebo termíny potvrdené v Objednávke, Poskytovateľ prebehne postup ako pri novej Objednávke a celý proces sa riadi bodom 2 tohto článku Zmluvy.
4. Ďalšie relevantné skutočnosti a požiadavky Objednávateľa, týkajúce sa realizácie Zákazky musia byť špecifikované jednotlivo pre každú Zákazku v Objednávke.
5. V prípade, ak Objednávateľ potvrdí Poskytovateľovi informácie o dátume dodania požadovanej Služby a počte predpokladaných hodín strávených poskytnutím Služieb podľa bodu 2 tohto článku Zmluvy, zmluva medzi Zmluvnými stranami je uzatvorená a záväzná a takéto Zadanie bude Objednávateľovi fakturované.
6. Poskytovateľ poskytuje Služby a výsledok Služby výhradne elektronicky, emailom alebo prostredníctvom úložiska.
7. V prípade, že Poskytovateľ bude v omeškaní s plnením Zákazky o viac ako 20 % rozsahu Služieb dohodnutých v danej Objednávke, Objednávateľ je oprávnený odmietnuť prijať takéto plnenie a Poskytovateľ v takom prípade nebude mať nárok na príslušnú Odmenu.

Čl. 6 Cena za Služby

1. Celková cena za Služby je stanovená dohodou Zmluvných strán v súlade so zák. č. 18/1996 Z. z. a vyhl. č. 87/1996 Z. z. Zmluvné strany sa dohodli, že plnenie Služieb je rozpočtovo limitované na sumu 48 000,- EUR (štyridsaťosem tisíc EUR) bez DPH, ktorá predstavuje celkovú cenu podľa tejto Zmluvy (ďalej len „**Rozpočet**“). Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že Objednávateľ nie je povinný vyčerpať Rozpočet v celom rozsahu, pričom čerpanie Rozpočtu bude závisieť od aktuálnych potrieb Objednávateľa.
2. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnuté Služby odmenu v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy. Odmena za poskytovanie Služieb Objednávateľovi je vo výške:
 - 20,- EUR (dvadsať EUR) bez DPH za každú 1 (jednu) celú človekohodinu (manhour) poskytovaných Služieb uvedených v čl. 4 bod 2 písm. a) tejto Zmluvy; a
 - 25,- EUR (dvadsaťpäť EUR) bez DPH za každú 1 (jednu) celú človekohodinu (manhour) poskytovaných Služieb uvedených v čl. 4 bod 2 písm. b) až f) tejto Zmluvy.
3. Zmluvné strany sa dohodli na mesačnej fakturácii Odmeny, a to na základe písomnej faktúry vystavenej Poskytovateľom (ďalej len ako „**Faktúra**“). K odmene bude pripočítaná daň z pridanej hodnoty podľa príslušných právnych predpisov.
4. Faktúry bude Poskytovateľ doručovať na adresu Objednávateľa uvedenú v čl. 1 tejto Zmluvy, pokiaľ Objednávateľ písomne neoznámí Poskytovateľovi inú adresu pre doručovanie Faktúry.
5. Splatnosť faktúry je 30 dní, a to odo dňa doručenia Faktúry Objednávateľovi.
6. Faktúra vystavená Poskytovateľom musí obsahovať všetky relevantné náležitosti v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a tiež všetky relevantné náležitosti daňového dokladu v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Prílohou každej Faktúry je súpis Služieb, poskytnutých Objednávateľovi v danom kalendárnom mesiaci a prehľad hodín, vynaložených na poskytnutie týchto Služieb. Objednávateľ si vyhradzuje právo vrátiť Faktúru, ktorá nebude obsahovať potrebné náležitosti, resp. bude obsahovať nesprávne údaje alebo k nej nebude pripojený súpis Služieb a prehľad hodín podľa predchádzajúcej vety. Ak nastane potreba realizácie Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2014/55/EÚ o elektronickej fakturácii v činnosti objednávateľa pri uplatňovaní záväzkovo-právnych vzťahov, bude poskytovateľ povinný vystaviť faktúru v súlade s ustanoveniami zákona č. 215/2019

Z. z. o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom ekonomickom systéme a o doplnení niektorých zákonov a sprístupniť ju bezodkladne objednávateľovi.

7. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ neposkytuje preddavky na realizáciu predmetu tejto Zmluvy.
8. Objednávateľ nezodpovedá za omeškanie s úhradou Faktúry, ktorá je spôsobená nepripísaním finančných prostriedkov na účet Poskytovateľa zo strany jeho finančného ústavu.

Čl. 7

Ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Zmluvné strany spoločne vyhlasujú, že si poskytnú všetku dostupnú súčinnosť, aby bol dosiahnutý predmet tejto Zmluvy. Osobitne Objednávateľ vyhlasuje, že si je vedomý, že Poskytovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu spôsobenú tým, že mu nebola dostatočne včas poskytnutá súčinnosť zo strany Objednávateľa.
2. Poskytovateľ je oprávnený pri poskytovaní Služieb použiť tretie osoby, za ich použité však zodpovedá tak, ako by takúto činnosť vykonal sám.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek škody spôsobené tým, že poskytnuté Služby nedosiahnu Objednávateľom očakávanú úspešnosť okrem prípadu, ak by Poskytovateľ preukázateľne úmyselne porušil pokyny Objednávateľa alebo by úmyselne konal v rozpore so záujmami Objednávateľa.
4. Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť akékoľvek práva z tejto Zmluvy tretej osobe bez písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany, s výnimkou prípadu podľa bodu 8 tohto článku Zmluvy.
5. Objednávateľ vyhlasuje, že ak dodá Poskytovateľovi podklady, ktoré má využiť pri činnosti podľa tejto Zmluvy, plne zodpovedá za ich obsah a za akékoľvek nepresnosti v nich obsiahnuté. Ak sa v jednotlivých častiach poskytnutých podkladov Objednávateľa vyskytnú nezrovnalosti alebo chyby, Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek nejasnosti alebo nesúlad v poskytnutých Službách, ktoré boli spôsobené povahou dodaných podkladov. Poskytovateľ nezodpovedá za omeškanie s plnením Služieb spôsobené v dôsledku neposkytnutia riadnej a včasnej súčinnosti Objednávateľa alebo nedodania požadovaných podkladov.
6. V prípade, ak bude pri poskytovaní Služieb v zmysle čl. 4 bod 2 tejto Zmluvy vytvorené dielo chránené zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“), Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi súhlas (licenciu) na použitie tohto diela, pričom na základe poskytnutej licencie je Objednávateľ oprávnený s dielom akýmkoľvek spôsobom disponovať a nakladať, najmä avšak nie výlučne:
 - a) dielo alebo jeho časti použiť a používať na účely súvisiace s činnosťou Objednávateľa, ako aj rozhodovať o jeho použití,
 - b) dielo upravovať, meniť a spracovávať,
 - c) dielo prekladať a meniť jeho názov,
 - d) vyhotovovať rozmnoženiny v neobmedzenom rozsahu a záznamy diela alebo jeho častí, zahŕňajúc rozmnoženiny priame aj nepriame, trvalé aj dočasné, vcelku aj sčasti, akýmkoľvek technickými prostriedkami (zariadeniami) a v akejkoľvek forme, a pokiaľ ide o rozmnoženiny v elektronickej forme, tak v režime on-line,
 - e) uskutočniť adaptáciu, usporiadanie alebo akékoľvek iné spracovanie alebo úpravy diela,
 - f) spájať dielo s inými dielami alebo dielo zaradiť do súborného diela alebo databázy,
 - g) použiť dielo alebo jeho časti na vytvorenie nového diela,
 - h) vystaviť dielo alebo jeho rozmnoženiny,
 - i) verejne vykonať dielo, zverejniť a rozširovať dielo,
 - j) udeliť súhlas na použitie diela akýmkoľvek tretím osobám,
 - k) akýmkoľvek iným spôsobom použiť dielo v celom rozsahu majetkových práv, ktoré inak prislúchajú autorovi v zmysle ustanovení Autorského zákona.
7. Licenciu podľa bodu 6 tohto článku Zmluvy poskytuje Poskytovateľ na celé obdobie trvania autorských majetkových práv k dielu resp. jeho zložkám, ktoré sú predmetom ochrany podľa Autorského zákona. Licenciu podľa bodu 6 tohto článku Zmluvy Poskytovateľ udeľuje ako nevýhradnú a vo vecne, miestne a časovo neobmedzenom rozsahu.

8. Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi súhlas na postúpenie licencie ako celku alebo niektorého z jej jednotlivých oprávnení, a tiež mu udeľuje súhlas na udelenie sublicencie; Poskytovateľ nevyžaduje, aby ho Objednávateľ o týchto skutočnostiach bezodkladne informoval.
9. Rozsah a trvanie licencie udelennej podľa bodu 6 tohto článku Zmluvy sa primerane vzťahuje aj na prípadné deriváty diela alebo ich rozmnoženín, ak vznikli uplatnením niektorého z relevantných oprávnení podľa bodu 6 písm. a) až k) tohto článku Zmluvy.
10. Odmena za poskytnutie licencie podľa tohto článku Zmluvy je súčasťou odmeny podľa tejto Zmluvy.
11. Zmluvné strany sa dohodli, že ak výstupom programátorských prác dodaných podľa tejto Zmluvy bude autorské dielo, tak okamihom jeho dodania, resp. odovzdania Objednávateľovi nadobúda Objednávateľ od Poskytovateľa k nemu licenciu v zmysle tohto článku Zmluvy.
12. Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu odovzdania diela Objednávateľovi vysporiada všetky autorské práva k dielu so zamestnancami a spoluautormi, že má právo uzatvoriť licenčnú zmluvu a vykonávať majetkové práva autorov v rozsahu vymedzenom v tomto článku Zmluvy a je oprávnený poskytnúť licenciu podľa ustanovení tejto Zmluvy.
13. Za dodržanie autorských práv a práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva materiálov (textov, obrázkov, programov, animácií, prezentácií a iných zdrojov, ktoré je možné považovať za dielo podľa Autorského zákona) vytvorených Poskytovateľom alebo získaných Poskytovateľom od tretích osôb a zverejnených v rámci plnenia predmetu tejto Zmluvy, zodpovedá Poskytovateľ.
14. V prípade, že si v nadväznosti na bod 13 tohto článku Zmluvy tretia osoba uplatní akýkoľvek nárok proti Objednávateľovi z titulu porušenia autorských práv a/alebo iného duševného vlastníctva tejto tretej osoby, Poskytovateľ sa zaväzuje:
 - a) bezodkladne obstaráť na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej osoby potrebný súhlas na použitie diela v súlade s predmetom tejto Zmluvy,
 - b) poskytnúť Objednávateľovi pomoc a uhradiť všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli Objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby;
 - c) nahradiť Objednávateľovi škodu, ktorá vznikla Objednávateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.
15. V prípade porušenia akejkoľvek povinnosti podľa bodu 6 až 14 tohto článku Zmluvy Poskytovateľ zodpovedá za škodu týmto vzniknutú Objednávateľovi.

Čl. 8

Dôverné informácie a ochrana osobných údajov

1. Dôvernými informáciami sa na účely tejto Zmluvy rozumejú všetky a akékoľvek informácie, údaje, dáta, dokumenty a skutočnosti, ktoré nie sú verejne dostupné, bez ohľadu na ich charakter, podobu, formu a spôsob zachytenia, uchovania a odovzdania, ktoré sú poskytnuté alebo sprístupnené príjemcovi informácií, resp. ním inak získané, bez ohľadu na to, či sú alebo nie sú osobitne označené poskytovateľom informácií ako dôverné. Dôverné informácie sú najmä akékoľvek nie verejne dostupné obchodné, technické, technologické, finančné, komerčné alebo prevádzkové informácie, špecifikácie, plány, náčrty, modely, grafy, vzorky, dáta, osobné údaje a informácie, ktoré sú predmetom osobitných práv poskytovateľa informácií (najmä práv duševného vlastníctva, práv na ochranu obchodného tajomstva pod.). Za dôverné informácie poskytované poskytovateľom informácií sa považujú dôverné informácie, ktoré boli poskytnuté priamo poskytovateľom informácií, jeho zamestnancami alebo zástupcami, vrátane obchodných partnerov poskytovateľa informácií, ktorí dôverné informácie poskytli príjemcovi informácií na základe Zmluvy alebo dohody, súhlasu alebo pokynu poskytovateľa informácií.
2. Prijemca informácií sa zaväzuje
 - a) používať dôverné informácie výlučne za účelom realizácie tejto Zmluvy, v súlade s touto Zmluvou a poctivým obchodným stykom,
 - b) zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách,
 - c) ochraňovať dôverné informácie pred ich neoprávneným použitím, sprístupnením, rozširovaním alebo zverejnením, či už úplným alebo čiastočným poskytnutím alebo sprístupnením tretím osobám.

3. Prijemca informácií nemá povinnosti podľa bodu 2 tohto článku Zmluvy v prípade takých dôverných informácií, u ktorých spoľahlivo v dotknutom rozsahu preukáže na základe relevantných dôkazov:
 - a) že tieto informácie boli v čase uzavretia tejto Zmluvy všeobecne známe alebo sa stali všeobecne známymi inak ako porušením tejto Zmluvy alebo iným protiprávnym konaním, alebo ktoré je možné v deň podpisu tejto Zmluvy získať z bežne dostupných informačných prostriedkov inak ako porušením tejto Zmluvy alebo iným protiprávnym konaním, alebo
 - b) že povinnosť mlčanlivosti sa na tieto informácie nevzťahuje vzhľadom na samostatnú dohodu Zmluvných strán alebo súhlas Poskytovateľa informácií s poskytnutím dôverných informácií tretím osobám,
 - c) povinnosť poskytnutia, sprístupnenia alebo zverejnenia dôverných informácií ukladajú všeobecne záväzné právne predpisy alebo bola uložená na to oprávneným orgánom verejnej správy postupom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo
 - d) povinnosť ich poskytnutia, sprístupnenia alebo zverejnenia je podľa všeobecných právnych predpisov podmienkou účinnosti akýchkoľvek zmlúv, ktoré okrem iného obsahujú dôverné informácie, a to od momentu, kedy k takejto skutočnosti došlo.
4. Prijemca informácií je povinný dodržiavať platné a účinné právne predpisy v oblasti ochrany osobných údajov, a to nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zabezpečiť ich dodržiavanie zamestnancami a subdodávateľmi.

Čl. 9

Trvanie a zánik Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, konkrétne 2 (dva) roky alebo do vyčerpania finančného limitu (Rozpočtu) podľa čl. 6 bodu 1 tejto Zmluvy, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. V prípade nevyčerpania finančného limitu tejto Zmluvy v lehote podľa predchádzajúcej vety tohto bodu Zmluvy a za predpokladu, že objednávateľ má záujem na ďalšom trvaní Zmluvy, Zmluvné strany sú oprávnené písomným dodatkom predĺžiť jej trvanie.
2. Do okamihu zániku Zmluvy uplynutím doby podľa predchádzajúceho bodu túto Zmluvu možno ukončiť:
 - a) písomnou dohodou Zmluvných strán;
 - b) výpoveďou jednej zo Zmluvných strán aj bez uvedenia dôvodu s trojmesačnou výpovednou dobou. Výpovedná doba začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane; alebo
 - c) odstúpením od tejto Zmluvy.
3. Ak niektorá zo Zmluvných strán nie je schopná dodržať svoje záväzky podľa tejto Zmluvy, alebo s ich plnením mešká pre okolnosti, ktoré nemôže ovplyvniť, alebo ktoré pri uzatvorení tejto Zmluvy nemohla predvídať (okolnosti vyššej moci), potom táto Zmluvná strana nebude považovaná za stranu, ktorá by s dodržaním záväzkov bola v omeškaní, alebo iným spôsobom porušila dojednania tejto Zmluvy, ale svoje záväzky počas pôsobenia vyššej moci nebude musieť plniť. O okolnostiach vyššej moci je dotknutá strana povinná bez zbytočného odkladu písomne informovať druhú Zmluvnú stranu. V prípade, že okolnosti vyššej moci u ktorejkoľvek strany trvajú dlhšie ako 30 kalendárnych dní, druhá Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy.
4. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj v prípade, ak Objedávateľ je viac ako 45 dní v omeškaní s akoukoľvek úhradou odmeny podľa tejto Zmluvy ako aj v prípade, že je viac ako 45 dní v omeškaní s poskytnutím Poskytovateľom požadovanej súčinnosti.
5. Objedávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj v prípade porušenia niektorej z povinností Poskytovateľa uvedených v čl. 5 bod 2, čl. 6 bod 6, čl. 7 bod 12 a 14, čl. 8 bod 2 a čl. 12 tejto Zmluvy alebo aj v prípade omeškania Poskytovateľa s poskytnutím niektorej zo Služieb podľa tejto Zmluvy v dohodnutej lehote, trvajúceho viac ako 45 dní.
6. Zánikom Zmluvy akýmkoľvek spôsobom nezanikajú nároky a povinnosti, ktoré podľa svojej povahy nemajú zaniknúť ukončením Zmluvy, ako je najmä nárok na zaplatenie odmeny podľa tejto Zmluvy,

licenčné podmienky podľa čl. 7 bod 6 až 15 tejto Zmluvy, ustanovenia upravujúce mlčanlivosť a ochranu osobných údajov podľa čl. 8 tejto Zmluvy a prípadné nároky na náhradu škody.

Čl. 10

Zmena Zmluvy

1. Túto Zmluvu je možné počas jej trvania zmeniť iba vzostupne číslovanými písomnými dodatkami, ak tieto nebudú v rozpore s ust. § 18 zákona o verejnom obstarávaní a nezmení sa charakter tejto Zmluvy, ktoré sa po podpísaní Zmluvnými stranami a po nadobudnutí účinnosti stávajú jej nedeliteľnou súčasťou.
2. Túto Zmluvu je možné počas jej trvania zmeniť bez nového verejného obstarávania dodatkom k tejto Zmluve, avšak maximálne do 10 % hodnoty pôvodnej zmluvnej ceny.
3. Túto Zmluvu je možné zmeniť vo forme písomného dodatku k tejto Zmluve počas jej trvania z dôvodov uvedených v tejto Zmluve ak:
 - a) nastane potreba dodania doplňujúcich tovarov a služieb, ktoré sú nevyhnutné pre splnenie predmetu Zmluvy, avšak nie sú zahrnuté v tejto dohode, nakoľko ich poskytuje pôvodný predávajúci a zmena poskytovateľa nie je možná z ekonomických alebo technických dôvodov, pričom ide najmä o požiadavku vzájomnej zameniteľnosti alebo interoperability s existujúcim tovarmi alebo službami a spôsobí objednávateľovi významné ťažkosti alebo podstatnú duplicitu nákladov, pričom hodnota všetkých oprávnených zmien nepresiahne 50 % hodnoty pôvodnej Zmluvy,
 - b) potreba zmeny Zmluvy vyplynie z okolností, ktoré Objednávateľ nemohol pri vynaložení náležitej starostlivosti predvídať,
 - c) nastane potreba vykonať formálne alebo administratívne zmeny Zmluvy (napr. zmena v osobe štatutárneho orgánu, zmena čísla bankového účtu a pod.),
 - d) nedôjde k vyčerpaniu Rozpočtu podľa čl. 6 bod 1 tejto Zmluvy počas trvania Zmluvy, pričom Zmluvné strany sú oprávnené predĺžiť jej trvanie na ďalšie obdobie.

Čl. 11

Sankcie

1. V prípade, ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania s poskytovaním niektorej zo Služieb podľa tejto Zmluvy v dohodnutej lehote, Objednávateľovi vzniká voči Poskytovateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,1% zo sumy Rozpočtu podľa čl. 6 bod 1 tejto Zmluvy za každý aj začatý deň omeškania. Tým nie je dotknutý nárok na náhradu škody v rozsahu prevyšujúcom zmluvnú pokutu.
2. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou oprávnene vystavenej a doručenej faktúry v súlade s touto Zmluvou oproti lehote jej splatnosti podľa tejto Zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený od Objednávateľa požadovať úrok z omeškania vo výške 0,1 % z fakturovanej čiastky za každý deň aj začatý deň omeškania s úhradou faktúry.

Čl. 12

Subdodávateľa

1. Zoznam subdodávateľov Poskytovateľa, ktorý predložil Poskytovateľ do času uzavretia Zmluvy spolu s uvedením údajov o všetkých známych subdodávateľoch v zmysle ust. § 41 zákona o verejnom obstarávaní, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia tvorí prílohu k tejto Zmluve. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi, a to do piatich pracovných dní odo dňa, kedy sa Poskytovateľ dozvedel o tejto zmene.
2. Ak v čase uzavretia Zmluvy Poskytovateľovi neboli známi subdodávateľa a Poskytovateľ má v úmysle realizovať predmet tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľa, Poskytovateľ tak môže

urobiť iba s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa. Zámer realizácie predmetu tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľa Poskytovateľ bezodkladne písomne oznámi Objednávateľovi s uvedením údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia.

3. K zmene subdodávateľa môže dôjsť len po odsúhlasení Objednávateľom. Poskytovateľ je povinný najneskôr 5 pracovných dní pred dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom nastane zmena subdodávateľa, písomne oznámiť Objednávateľovi zámer zmeny subdodávateľa s uvedením identifikačných údajov pôvodného aj nového subdodávateľa, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia (aktualizovaný zoznam subdodávateľov).
4. Poskytovateľ je povinný postupovať pri výbere subdodávateľa tak, aby náklady vynaložené na zabezpečenie plnenia predmetu Zmluvy boli primerané jeho kvalite a cene a tak, že subdodávateľia podieľajúci sa na plnení predmetu Zmluvy budú kvalifikovaní na svoje profesie vzťahujúce sa na plnenie tejto Zmluvy a budú mať potrebné oprávnenia a osvedčenia potrebné k plneniu predmetu Zmluvy.

Čl. 13 Doručovanie

1. Akákoľvek komunikácia medzi Zmluvnými stranami sa považuje za relevantný úkon uskutočnený v zmysle tejto Zmluvy, ak bude doručená osobne, prostredníctvom poštovej prepravy alebo elektronickou poštou. Všetky spôsoby komunikácie sú rovnocenné. Ustanovenia tohto bodu sa neaplikujú, ak táto Zmluva pre konkrétny prípad ustanovuje špecifickú formu komunikácie, najmä, ale nielen písomnú formu.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti súvisiace s touto Zmluvou budú doručované výlučne na adresy Zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto Zmluvy.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosť súvisiaca s touto Zmluvou sa považuje za doručenú aj v prípade, ak sa vrátila odosielajúcej Zmluvnej strane ako nedoručená.
4. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý Zmluvná strana, ktorá je adresátom doručovanej písomnosti, odoprie túto doručovanú písomnosť prevziať.
5. Akúkoľvek zmenu adresy na doručovanie, ako aj ostatných kontaktných údajov uvedených v čl. 1 tejto Zmluvy, je Zmluvná strana, u ktorej k zmene došlo, povinná bezodkladne písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane, a to spolu s uvedením nového kontaktného údaje, najmä novej adresy pre doručovanie.

Čl. 14 Salvátorská klauzula

Pokiaľ akékoľvek z ustanovení tejto Zmluvy je, prípadne sa stane neplatným, protiprávnym alebo neúčinným, zaväzujú sa Zmluvné strany toto ustanovenie bezodkladne nahradiť novým ustanovením, ktorého zmysel sa bude čo možno najviac blížiť zmyslu a hospodárskemu účelu nahradzovaného ustanovenia tak, že by bolo možné predpokladať, že by ho Zmluvné strany boli použili, keby o neplatnosti, protiprávnosti alebo neúčinnosti nahradzovaného ustanovenia vedeli. Neplatnosť, protiprávnosť alebo neúčinnosť ustanovenia tejto Zmluvy sa nebude dotýkať ostatných ustanovení tejto Zmluvy, pričom táto Zmluva sa bude vykladať tak, ako keby v nej neplatné, protiprávne alebo neúčinné ustanovenie nebolo nikdy obsiahnuté.

Čl. 15
Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania tejto Zmluvy oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
2. Táto Zmluva môže byť doplnená alebo zmenená výlučne písomnými dodatkami k tejto Zmluve podpísanými obidvoma Zmluvnými stranami.
3. Právne vzťahy vyplývajúce z tejto Zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ďalšími relevantnými právnymi predpismi právneho poriadku Slovenskej republiky.
4. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred vecne a miestne príslušným všeobecným súdom Slovenskej republiky.
5. Táto Zmluva sa vyhotovuje v 3 (troch) rovnopisoch s povahou originálu, z ktorých 1 (jeden) rovnopis dostane Poskytovateľ a 2 (dva) rovnopisy dostane Objednávateľ.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že v čase uzavretia tejto Zmluvy im nie sú známe žiadne okolnosti, ktoré by bránili, alebo vylučovali uzavretie tejto Zmluvy, resp. ktoré by mohli byť vážnou prekážkou k plneniu predmetu tejto Zmluvy. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená a že túto Zmluvu uzatvárajú slobodne, vážne, prejavy ich vôle sú určité, nekonajú v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, jej obsahu porozumeli v plnom rozsahu, súhlasia s ním a na znak toho ju osoby oprávnené konať v mene Zmluvných strán vlastnoručne podpisujú.
7. Prílohy:
Príloha – Subdodávateľia (ak sa uplatňujú)

V....., dňa

V, dňa

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:

.....
Peter Šoltés, konateľ
Promiseo s.r.o.

.....
prof. RNDr. Pavol Sovák, CSc., rektor
UPJŠ