

SERVISNÁ ZMLUVA č. 04/07/2011

uzavretá v zmysle ustanovení § 269 ods. 2 a § 536 a nasl. Obchodného zákonníka

1. Zmluvné strany

1.1. **Zhotoviteľ** : **TITTL THERMO KING, s.r.o.**

Sídlo : Závodná 76, 821 06 Bratislava

Štat. zást. : p. Tittl Vladimír

Zástupca na rokovanie : Slavomir Vlašič

vo veciach technických : p. Vlašič Slavomír

IČO : 35776064

DIČ : SK2020244677

Bank.spoj. :

č.ú. :

d'alej len "zhotoviteľ"

1.2. **Objednávateľ** : **Správa účelových zariadení**

Sídlo : Drotárska cesta 46, 811 04 Bratislava

Štat.zást. : Ing. Marcel Král, riaditeľ

Zástupca na rokovanie :

vo veciach technických : Ivan Daniš

IČO : 30806101

DIČ : 2020799341

Bank. spoj. :

Č.ú. :

d'alej len "objednávateľ"

2. Definície a obsah zmluvy

2.1. Jednotlivé pojmy uvedené v tejto zmluve majú pre účely tejto zmluvy nasledovný význam:

"Servisné práce" označujú predmet záväzku zhotoviteľa podľa tejto zmluvy,

“Servisný úkon” znamená konkrétny úkon zhotoviteľa, ktorý je samostatne

definovateľný a samostatne označený v tejto zmluve alebo v jej prílohách,

“Zariadenia” sú na účely tejto zmluvy zariadenia s vadou, alebo poruchou, ktorých sa servisné práce podľa tejto zmluvy týkajú,

“Vykonanie servisných prác” označuje realizáciu jednotlivých servisných úkonov a prípadných materiálových dodávok, ktoré sú spojené s identifikáciou vzniknutej vady, navrhnutím rozsahu servisných prác, s ich uskutočnením a s uvedením zariadenia do pôvodného funkčného stavu,

„Miesto plnenia” označuje každé miesto, na ktorom je zhotoviteľ povinný vykonať servisné práce alebo servisné úkony a ktoré je uvedené v tejto zmluve alebo jej prílohách,

„Materiál pre vykonanie servisných prác” označuje všetky súčiastky, náhradné diely, elektroinštalačný materiál, spojovací materiál, stavebný materiál, chladiarenské médiá a akýkoľvek iný materiál potrebný pre vykonanie servisných prác,

„Cena” znamená celkovú cenu servisných prác definovanú v čl.6 tejto zmluvy,.

“Záručná oprava” znamená servisné práce, ktoré zhotoviteľ vykonáva na základe dohody o záruke s objednávateľom, spravidla bezplatne alebo podľa konkrétnej dohody o rozsahu záruky,

“Mimozáručná oprava” znamená servisné práce, ktoré zhotoviteľ vykonáva na zariadeniach, ku ktorým zmluvne neprebral záruku, alebo ich záruka už uplynula.

2.2. Táto zmluva obsahuje nasledovné ustanovenia usporiadané do jej jednotlivých článkov :

1. **Zmluvné strany**
2. **Definície a obsah zmluvy**
3. **Predmet zmluvy**
4. **Čas a miesto plnenia**
5. **Harmonogram vykonania servisných prác**
6. **Cena za vykonanie servisných prác a platobné podmienky**
7. **Odovzdanie a uvedenie výsledku servisných prác do prevádzky**
8. **Záručné podmienky**
9. **Vlastnícke práva a nebezpečenstvo škody na predmete zmluvy**
10. **Množstvo, akosť a obal**

- 11. Sankcie za porušenie zmluvných povinností**
- 12. Ostatné dojednania**
- 13. Oznamy a vzájomná komunikácia**
- 14. Záverečné ustanovenia**

3. Predmet zmluvy

- 3.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok zhotoviteľa vykonať na základe písomnej objednávky objednávateľa, servisné práce na zariadeniach, na ktorých sa vyskytnú vady a zároveň záväzok objednávateľa podľa podmienok tejto zmluvy prevziať vykonané servisné práce prevziať a zaplatiť cenu za ich vykonanie.
- 3.2. Servisné práce, cena jednotlivých servisných úkonov a cena materiálu pre vykonanie servisných prác (uvedená podľa jednotlivých položkových cien) sú detailne špecifikované v Prílohe č.1 k tejto zmluve s označením "Technická a cenová špecifikácia servisných prác a materiálu určeného pre vykonanie servisných prác".
- 3.3. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať servisné práce riadne a včas a podľa podmienok definovaných v tejto zmluve.

4. Čas a miesto plnenia

- 4.1. Zhotoviteľ je povinný vykonať servisné práce a dodať materiál potrebný pre vykonanie servisných prác na nasledovnom dohodnutom mieste plnenia : MZV SR , Hlboká cesta 2, 833 36 Bratislava, a SÚZA , Drotárska cesta 46, 811 04 Bratislava
-
- 4.2. Objednávateľ je povinný zabezpečiť sprístupnenie miesta plnenia a pripraviť ho tak, aby zhotoviteľ mohol servisné práce riadne vykonať.
 - 4.3. Objednávateľ je povinný zdržať sa všetkého, čo by zhotoviteľovi znemožnilo alebo sťažilo vykonanie servisných prác.
 - 4.4. Doba reakcie zhotoviteľa v závislosti od času a od skutočnosti, či sa jedná o záručnú alebo mimozáručnú opravu od oznámenia objednávateľa o potrebe servisného úkonu je uvedená v Prílohe č.1 k tejto zmluve.

Pre neperiodické servisné práce dohodli zmluvné strany začiatok plnenia do 2 hodín od nahlásenia poruchy faxom alebo telefonicky na dispečing zhotoviteľa

- 4.5. Zhotoviteľ je povinný oznámiť objednávateľovi vopred presný termín vykonania servisných prác, resp. dodania materiálu určeného pre vykonanie servisných prác na miesto plnenia, ako aj kedy jeho pracovníci začnú vykonávať servisné práce na mieste plnenia to spôsobom dohodnutým podľa článku č.12 tejto zmluvy.*
- 4.6. Zabezpečenie prístupu na miesto plnenia a jeho riadne pripravenie pre vykonanie servisných prác v zmysle predložených podmienok zhotoviteľa sa považuje za nevyhnutnú súčinnosť objednávateľa v zmysle tejto zmluvy.*
- 4.7. Dodržanie zmluvných lehôt a termínov servisných prác zhotoviteľa je závislé od riadnej a včasnej súčinnosti objednávateľa pri vykonávaní servisných prác. O dobu omeškania objednávateľa s poskytnutím dohodnutej súčinnosti sa primerane predlžujú dohodnuté termíny pre vykonanie servisných prác zhotoviteľom. Uvedené sa vzťahuje aj na omeškanie spôsobené treťou osobou, ktorá má na základe dohody s objednávateľom akýkoľvek vplyv na riadne vykonanie servisných prác zhotoviteľom.*

5. Harmonogram vykonania servisných prác

- 5.1 Servisné práce pri každej objednávke zo strany objednávateľa budú vykonávané v nasledovnom poradí:*
 - 5.1.1. Zaslanie **písomnej** objednávky zhotoviteľovi na servisné práce so zadaním chybného zariadenia a miesta plnenia a to spôsobom dohodnutým v čl.13 tejto zmluvy, mimo pravidelných dohodnutých servisných úkonov.*
 - 5.1.2. Príchod určeného pracovníka zhotoviteľa na miesto plnenia, identifikácia poruchy zariadenia, následný odhad rozsahu servisných prác a príprava predbežného rozpočtu servisných prác zo strany zhotoviteľa,*
 - 5.1.3. Schválenie navrhnutého rozsahu prác a predbežného rozpočtu objednávateľom a to spôsobom uvedeným čl. 12. tejto zmluvy,*
 - 5.1.4. Vykonanie odsúhlasených servisných prác zhotoviteľom,*
 - 5.1.5. Prevzatie vykonaných servisných prác objednávateľom na základe Podpisu Montážneho listu o odovzdaní a prevzatí servisných prác.*

- 5.2 *V prípade krátkeho času a potreby rýchleho vykonania servisných prác sa môže objednanie servisných prác uskutočniť priamo na konkrétnom servisnom zásahu a to formou podpisu objednávky na Montážnom liste na mieste plnenia na to zmluvne oprávnenou osobou.*
- 5.3 *V prípade, že počas vykonávania servisných prác zhotoviteľ bude identifikovať ďalšie poruchy zariadení a potrebu servisných prác nad odsúhlasený rámec, je povinný o tom bez meškania informovať objednávateľa a písomne sa dohodnúť o rozsahu a rozpočte ďalších servisných prác.*

6. Cena za vykonanie servisných prác a platobné podmienky

- 6.1. *Zmluvné strany sa dohodli, že cena za vykonanie servisných prác bude v každom prípade servisných prác určená dohodou zmluvných strán a to na základe odsúhlaseného rozpočtu servisných prác. Predbežný rozpočet servisných prác bude vypracovaný na základe položkových cien servisných úkonov a materiálu určeného pre vykonanie servisných prác uvedených v Prílohe č.1 k tejto zmluve.*
- 6.2. *V prípade, že zhotoviteľ zistí možnosť prekročenia dohodnutého rozpočtu servisných prác o viac ako **20%** z celkovej ceny, je povinný bez meškania o tejto skutočnosti informovať objednávateľa a odsúhlasiť prípadný nový rozpočet servisných prác.*
- 6.3. *V cene za dodanie materiálu určeného pre vykonanie servisných prác je obsiahnutý aj import do SR vrátane colných a ostatných poplatkov, ako aj dovoznej prirážky (ak bude platná) v zmysle platných právnych predpisov SR.*
- 6.4. *V prípade, ak príde po uzavretí tejto zmluvy a pred dodaním materiálu určeného pre vykonanie servisných prác k zvýšeniu sadzieb colných poplatkov, k zavedeniu dovoznej prirážky alebo k zvýšeniu ostatných poplatkov za dovoz zo zahraničia, je zhotoviteľ oprávnený jednostranne zvýšiť dohodnutú celkovú cenu a to úmerne k zvýšeniu vyššie uvedených poplatkov a objednávateľa o tejto skutočnosti bezodkladne informovať.*

- 6.5. *Objednávateľ je povinný uhradiť zhotoviteľovi cenu za vykonanie servisných prác na základe faktúry – daňového dokladu vystavenej zhotoviteľom v prospech účtu zhotoviteľa a to bezprostredne po podpise Montážneho listu v zmysle bodov 7.2 a 7.3. tejto zmluvy. Splatnosť faktúry – daňového dokladu za vykonanie servisných prác je dohodnutá na 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.*

7. Odovzdanie a prevzatie servisných prác a jeho uvedenie zariadení do prevádzky

- 7.1. *Zhotoviteľ vyzve objednávateľa aspoň 12 hodín pred plánovaným termínom pre vykonania servisných prác na sprístupnenie miesta plnenia. Výzva bude urobená spôsobom uvedeným v čl. 13 tejto zmluvy. V prípadoch, ktoré neznesú odklad, alebo pri malých opravách môže byť takáto výzva uskutočnená aj telefonicky.*
- 7.2. *Po vykonaní servisných prác vyzve zhotoviteľ objednávateľa na prevzatie zariadenia do prevádzky a ku skúške funkčnosti, pričom objednávateľ a zhotoviteľ sú povinní podpísať Protokol o odovzdaní a prevzatí zariadenia do prevádzky, pri malých opravách postačí Montážny list.*
- 7.3. *Po vykonaní malej opravy postačuje na prevzatie zariadenia do prevádzky a ku skúške funkčnosti zariadenia podpis oprávnených zástupcov objednávateľa a zhotoviteľa na montážnom liste. Vzorové tlačivo Montážneho listu tvorí Prílohu č.2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.*
- 7.4. *Osobami oprávnenými podpísať Protokoly o odovzdaní a prevzatí servisných prác do prevádzky alebo oprávnenými na podpísanie Montážneho listu sú za zhotoviteľa servisný technik a za objednávateľa: **Ivan Daniš, Peter Gavalec** V prípade, že zariadenie bude prevádzkyschopné a do 3 pracovných dní po výzve zhotoviteľa nepríde zo strany objednávateľa k podpisu Protokolu o odovzdaní a prevzatí servisných prác do prevádzky, alebo k uvedeniu relevantných dôvodov jeho nepodpísania, považuje sa nečinnosť objednávateľa za súhlas so znením protokolu, za riadne prevzatie zariadenia do prevádzky a uznanie servisných prác v plnom rozsahu. Za relevantné dôvody sa považujú vady v zmysle § 560 a nasl. Obchodného zákonníka.*

- 7.5. *Podpisu Protokolu o odovzdaní a prevzatí servisných prác do prevádzky, prípadne podpisu Montážneho listu, Zhotoviteľ sa zaviaže takéto drobné vady odstrániť v čo najkratšom termíne.*

8. Záručné podmienky

- 8.1. *Zhotoviteľ poskytuje záruku na vykonané servisné práce v rozsahu 6 mesiacov. Záručná doba plyní odo dňa podpísania preberacieho protokolu alebo montážneho listu zástupcom objednávateľa.*
- 8.2. *Zhotoviteľ sa zaväzuje, že po dobu trvania záruky zabezpečí vlastnými kapacitami bezplatné odstránenie všetkých väd, ktoré spadajú pod záruku. Odstránením väd sa rozumie predovšetkým bezplatný výkon činností potrebných na uvedenie zariadenia do bezvadného pôvodného funkčného stavu, prípadne bezplatná výmena materiálu, ak bol tento dodávaný v rámci servisných prác zhotoviteľom. Pozn. neplatí pri záručnom servise.*
- 8.3. *Záruka na servisné práce sa neposkytuje predovšetkým v týchto prípadoch:*
- a) zničenia alebo poškodenia zariadenia nesprávnym zaobchádzaním, prípadne skladovaním alebo prevádzkovaním za nevyhovujúcich podmienok,*
 - b) zničenia alebo poškodenia zariadenia akoukoľvek živelnou udalosťou,*
 - c) nesprávnou obsluhou,*
 - d) poškodenia alebo zničenia zariadenia neodborným zásahom objednávateľa alebo tretej osoby, ako aj akýchkoľvek zásahov alebo zmeny spolupracujúcich zariadení bez vedomia zhotoviteľa,*
 - d) poškodenia alebo zničenia vplyvom poruchy iného zariadenia, ktoré je k zariadeniu pripojené,*
 - e) ak objednávateľ nebude po poučení zhotoviteľom vykonávať úkony definované predpismi výrobcu pre údržbu a prípadné opravy zariadení a neumožní prístup k zariadeniam v prípade ich poruchy,*
 - f) skratu alebo iného pôsobenia elektrického prúdu (napr.: mechanické namáhanie spôsobené elektrickým prúdom, kolísanie napätia, vada izolácie, indukcia, výpadok elektrického prúdu a pod.),*
 - g) poškodenia vodou z vodovodných zariadení,*

- h) poškodenia pádom alebo vniknutím cudzieho predmetu, ktorý nie je súčasťou zariadenia,*
- i) estetického nedostatku (napr.: povrchové poškodenie – škrabanec na sklenenej, politúrovanej alebo emailovej ploche, praskliniek plastového krytu).*

8.5. *Objednávateľ sa za účelom plynulého odstraňovania prípadných záručných porúch zaväzuje:*

- a) zabezpečiť zhotoviteľovi prístup k zariadeniu, na ktorom boli vykonávané servisné práce pri vykonávaní pravidelných prehliadok spojených s údržbou a rovnako v prípade servisných zásahov,*
- b) dodržiavať všetky podmienky záruky podľa tejto zmluvy.*

9. Vlastnícke práva a nebezpečenstvo škody na zariadeniach

9.1. *Ak bude predmetom servisných prác podľa tejto zmluvy aj dodávka materiálu potrebného pre vykonanie servisných prác, vlastnícke právo k takémuto materiálu nadobúda objednávateľ dňom úplného uhradenia dohodnutej ceny za vykonanie servisných prác v prospech účtu zhotoviteľa.*

9.2. *Nebezpečenstvo vzniku škody na dodanom materiáli potrebnom pre vykonanie servisných prác prechádza na objednávateľa momentom jeho prevzatia.*

10. Množstvo, akosť, obal

10.1. *Materiál potrebný pre vykonanie servisných prác bude zhotoviteľom dodaný na miesto určenia v stave vhodnom na jeho riadne použitie. Zhotoviteľ garantuje, že materiál pre vykonanie servisných prác bude dopravený na miesto určenia podľa tejto zmluvy, resp. dodatkov k tejto zmluve, dopravcom podľa podmienok stanovených výrobcom, vrátane manipulácie s ním.*

- 10.2. *Zhotoviteľ garantuje, že materiál potrebný pre vykonanie servisných prác je bez zjavných väd, prvotriednej akosti. Dodávka materiálu bude zodpovedať množstvám uvedeným v dodacích listoch.*

11. Sankcie za porušenie zmluvných povinností

- 11.1. *V prípade, že zhotoviteľ bude v omeškaní s vykonaním servisných prác, objednávateľ je oprávnený vyúčtovať zhotoviteľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z ceny nerealizovanej časti servisných prác za každý aj začatý omeškaný pracovný deň po zmluvne dohodnutej lehote plnenia.*
- 11.2. *V prípade, že objednávateľ bude v omeškaní so splnením peňažného záväzku v zmysle tejto zmluvy, zhotoviteľ je oprávnený vyúčtovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z celkovej dlžnej sumy a to za každý aj začatý deň omeškania.*

12. Ostatné dojednania

- 12.1. *Objednávateľ je povinný odovzdať zhotoviteľovi všetky potrebné technické informácie a podklady a poskytnúť mu potrebnú súčinnosť v takom rozsahu, aby umožnili zhotoviteľovi splniť všetky záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy.*
- 12.2. *Objednávateľ zodpovedá za to, že zhotoviteľovi odovzdané informácie a podklady sú bez technických, právnych a obsahových väd.*

13. Oznamy a vzájomná komunikácia zmluvných strán

- 13.1. *Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek objednávky, ich potvrdenia, zmeny, oznamy, požiadavky, súhlasy, reklamácie, prípadne iná komunikácia zmluvných strán (ďalej len "oznam") vyplývajúce z tejto zmluvy budú uskutočňované :*

13.1.1., *elektronickou poštou, alebo faxom,*

13.1.2. telefonicky, len v prípade ak je to zmluvne vymienené,

13.1.3. budú adresované na nižšie uvedené miesta sídla zmluvných strán, prípadne faxové čísla a osoby zodpovedné za vzájomnú komunikáciu.

13.2. Zmluvné strany si navzájom oznamujú svoje adresy a kontaktné osoby pre uvedené zmluvné úkony :

13.2.3. na strane zhotoviteľa :

TITTL THERMO KING s.r.o..

Závodná 76 ,821 06 Bratislava

Email : servis@thermoking.sk

fax. 02/ 40252211

zodpovedná osoba pre hlásenie technických porúch :

p.Vlašič Slavomír

email: vlasic@thermoking.sk

tel. 0905 604 253

13.2.2 na strane objednávateľa :

Ivan Daniš

Tel: 5978 2900

Email: ivan.danis@mzv.sk

Mobil : 0914120638

fax. 02/5978 2869,

zodpovedná osoba pre hlásenie technických porúch : Gavalec Peter, tel. 5978 2901,4023, email: peter.gavalec @mzv.sk ,

13.3. Zmluvné strany sa dohodli, že za riadne doručený oznam sa považuje jedine ten, , alebo potvrdenia o vykonaní faxového telefónneho prenosu.

13.4. Akákoľvek zmena poverených zodpovedných osôb musí byť urobená písomným oznamom formou doporučeného listu, kde strana, ktorá vykonala zmenu musí

oznámiť nové údaje a skutočnosti. Druhá zmluvná strana musí písomne potvrdiť obdržanie takéhoto oznamu.

14. Záverečné ustanovenia

- 14.1. Zhotoviteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách, o ktorých sa dozvie pri vykonávaní diela resp. iných záväzkov z tejto zmluvy.
- 14.2. Právne vzťahy, pokiaľ nie sú upravené touto zmluvou, riadia sa ustanoveniami Obchodného zákonníka a platným právnym poriadkom SR.
- 14.3. Táto zmluva môže byť menená, doplňovaná a zrušená len po vzájomnej dohode zmluvných strán, formou písomných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.
- 14.4. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv (CRZ). Zmluva je uzatvorená na dobu určitú 12 mesiacov odo dňa jej zverejnenia v CRZ alebo do vyčerpania finančného limitu 9.999,99 € bez DPH, podľa toho, čo nastane skôr.
- 14.5. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú nasledovné prílohy :

Príloha č.1- Technická a cenová špecifikácia servisných prác a materiálu určeného pre vykonanie servisných prác,

Príloha č.2 – Vzorové tlačivo montážneho listu a objednávky predkladanej zhotoviteľom

Príloha č.3 – Príloha servisné prehliadky ponuka zo 7.6.2011

Za Objednávateľa:

meno : Ing. Marcel Král
podpis :
funkcia riaditeľ
dátum : 01.08.2011

Za Zhotoviteľa:

meno : Tittl Vladimír
podpis :
funkcia : konateľ
dátum : 01.08.2011

,