

# ZMLUVA O DIELO

uzavretá podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

medzi zmluvnými stranami:

## 1. Zhotoviteľ:

Obchodné meno: Actly s.r.o.  
Sídlo: Révová 7, 811 02 Bratislava  
Zastúpený: PhDr. Tatiana Rosová, konateľka  
e-mail:  
Telefón:  
IČO: 48181773  
DIČ: 2120090577  
IČ DPH: SK2120090577  
Bankové spojenie: Tatra banka a.s.  
Číslo účtu:  
IBAN:  
BIC: TATRSKBX  
Spoločnosť zapísaná v Obch. reg. OS BAI. Odd. Sro, vložka 104408/B  
(ďalej len „Zhotoviteľ“)

## 2. Objednávateľ:

Obchodné meno: Národné centrum zdravotníckych informácií  
Sídlo: Lazaretská 26, 811 09 Bratislava  
Zastúpený: Ing. Peter Blaškoviš, riaditeľ  
e-mail:  
Telefón:  
IČO: 00165387  
DIČ: 2020830119  
IČ DPH: SK 2020830199  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
Číslo účtu: 7000185166/8180  
IBAN: SK24 8180 0000 0070 0018 5166  
BIC: SPSRSKBA  
(ďalej len „Objednávateľ“)

## Článok I. Predmet Zmluvy

Na základe tejto zmluvy sa:

- (i) Zhotoviteľ zaväzuje vypracovať pre Objednávateľa prieskum

### „Poplatky v zdravotníctve – skúsenosti a očakávania verejnosti v SR“

- (ii) Zhotoviteľ v rámci prieskumu zabezpečí:
- návrh dotazníka v rozsahu 25 otázok, z toho 3 batérie, 3 otvorené otázky, spolu minimálne 40 znakov, a to do 3 pracovných dní od podpisu zmluvy
  - zber dát na reprezentatívnej vzorke 5000 respondentov, obyvateľov SR nad 18 rokov, bez obmedzenia hornej vekovej hranice
  - zber dát zmiešanou technikou CATI (telefonicky) a CAPI (online), pričom aspoň polovica dotazníkov bude zrealizovaná technikou CATI (telefonicky).
  - reprezentativitu výberového súboru z hľadiska veku, pohlavia, veľkosti sídla a kraja

- záznam dát v elektronickej forme
  - štatistické spracovanie dát
  - prezentáciu výsledkov prieskumu v grafoch resp. tabuľkách a v textových zhrnutiach, a to najneskôr do 25 pracovných dní od účinnosti tejto zmluvy.
- (iii) Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť dorokovanie a schválenie dotazníka do 3 pracovných dní od poskytnutia návrhu dotazníka zo strany Zhotoviteľa.
- (iv) Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Zhotoviteľovi riadne a včas cenu dohodnutú v článku III. tejto zmluvy, vypracovaný prieskum prevziať a poskytnúť Zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť v súlade s touto zmluvou.

## **Článok II. Práva a povinnosti strán**

### 1. Zhotoviteľ sa zaväzuje:

- (i) vykonať (prieskum riadne a včas
- (ii) vykonať prieskum svojimi zamestnancami, resp. externými spolupracovníkmi, ktorí majú dostatočné skúsenosti a odbornú znalosť;
- (iii) realizovať prieskum v súlade s Článkom I tejto Zmluvy, najmä odovzdať Objednávateľovi dielo, ako výsledok realizácie prieskumu, v termíne do 25 pracovných dní od účinnosti zmluvy.
- (iv) O prevzatí diela, ktoré je výsledkom realizácie prieskumu zmluvnej strany spíšu preberací protokol, z ktorého jedno vyhotovenie zostane každej zmluvnej strane. Kópia obidvomi zmluvnými stranami podpísaného preberacieho protokolu bude prílohou faktúry, na základe ktorej bude Zhotoviteľ požadovať zaplatenie ceny za vykonanie prieskumu
- (v) vykonať prieskum vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť;
- (vi) zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách získaných v súvislosti s plnením tejto zmluvy tak, ako je uvedené v čl. IV. tejto zmluvy.

### 2. Objednávateľ sa zaväzuje:

- (i) poskytnúť Zhotoviteľovi na svoje náklady potrebnú súčinnosť pri príprave, realizácii a prevzatí diela, ako výsledku prieskumu, najmä mu doručiť dokumenty potrebné na samotné vykonanie prieskumu, pripomenovať návrh dotazníka a včas prevziať vyhotovené dielo;
- (ii) v zmysle odsúhlasenej logistiky prieskumu poskytnúť Zhotoviteľovi aktívnu súčinnosť a spätnú väzbu najmä pri schvaľovaní dokumentácie uvedenej pod bodom (ii), a to najneskôr do 3 (troch) pracovných dní odo dňa odoslania požiadavky zo strany Zhotoviteľa;
- (iii) včas uhradiť Zhotoviteľovi dohodnutú cenu podľa čl. III. tejto zmluvy;
- (iv) zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo viesť k porušeniu alebo ohrozeniu autorských práv Zhotoviteľa a dodržiavať podmienky a obmedzenia dohodnuté v čl. V. tejto zmluvy
- (v) zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách získaných v súvislosti s plnením tejto zmluvy tak, ako je uvedené v čl. IV. tejto zmluvy.

### 3. Strany sa dohodli, že Zhotoviteľ nenesie žiadnu zodpovednosť za rozhodnutie Objednávateľa, ktoré v budúcnosti prijme alebo vykoná na základe výsledkov realizovaného prieskumu, a že Objednávateľ je sám a plne zodpovedný za svoje rozhodnutia, ktoré uskutoční jednak voči svojim zamestnancom, ako aj voči tretím osobám.

### 4. Zhotoviteľ nie je v omeškaní s realizáciou resp. odovzdaním prieskumu, ak dohodnutý termín splnenia nebude dodržaný z dôvodov zapríčinených zo strany Objednávateľa, resp. mimoriadnymi okolnosťami, ktoré nastali po podpise tejto zmluvy, za ktoré nie je možné robiť Zhotoviteľa zodpovedným, a ktoré nemohol ovplyvniť (vis major - napr. neočakávané prírodné a iné javy, vojna, invázia, mobilizácia, povstanie, kontaminácia odpadmi, násilnosti, výluky vo verejnom záujme, živelné pohromy, ktoré bránia v práci alebo ju spomaľujú, a pod.).

5. Strany sa dohodli, že ak bude Objednávateľ požadovať od Zhotoviteľa výkon činností alebo realizáciu prác/služieb, ktoré presahujú rámec tejto zmluvy, resp. nie sú uvedené v Článku I tejto Zmluvy, podmienky realizácie takýchto prác a odmena za ich vykonanie budú stranami dohodnuté osobitne písomne dodatkom k tejto zmluve, inak nie sú predmetom záväzku Zhotoviteľa.

### **Článok III Cena a platobné podmienky**

1. Strany sa dohodli, že za realizáciu prieskumu je Objednávateľ povinný zaplatiť Zhotoviteľovi cenu vo výške 19 890,00 € bez DPH (slovom devätnásťtisícosemstodevätidesiat eur). V dohodnutej cene sú zahrnuté všetky aktivity a náklady Zhotoviteľa spojené s vypracovaním prieskumu, ako aj doručenie primárnych dát prieskumu Objednávateľovi v elektronickej forme. V cene sú zahrnuté všetky nevyhnutné a účelne vynaložené náklady Zhotoviteľa. Objednávateľ sa zaväzuje túto sumu zaplatiť Zhotoviteľovi po splnení predmetu plnenia tejto zmluvy. Daň z pridanej hodnoty bude pripočítaná a účtovaná v zmysle platných právnych predpisov. Zhotoviteľ následne po splnení predmetu plnenia tejto zmluvy vystaví faktúru ako daňový doklad na zmluvne dohodnutú sumu. Faktúra bude splatná do 30 dní odo dňa jej doručenia do sídla Objednávateľa. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH v platnom znení, alebo k nej nebudú priložené doklady dohodnuté medzi zmluvnými stranami, je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť Zhotoviteľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej alebo doplnenej faktúry.
2. Platba bude vykonaná na základe faktúry - daňového dokladu, zaslanej zhotoviteľom so splatnosťou 30 dní odo dňa doručenia. Právo fakturovať vzniká prvým dňom po splnení podmienky uvedenej v Článku II odsek I, bod (iv) tejto Zmluvy. Faktúra za zhotovenie diela musí obsahovať náležitosti podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa zákona, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju zhotoviteľovi na doplnenie. V takomto prípade sa ruší plynutie lehoty splatnosti a nová začne plynúť doručením opravenej faktúry objednávateľovi. V prípade oneskorenia s úhradou faktúry môže zhotoviteľ požadovať úrok z omeškania vo výške 0,027% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
3. Platba bude realizovaná v EUR a uskutoční sa bankovým prevodom na účet Zhotoviteľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy.

### **Článok IV Dôverné informácie**

1. Strany berú na vedomie, že všetky informácie o obchodoch, know-how a ďalších záležitostiach, ktoré získali alebo získajú v súvislosti s plnením tejto zmluvy, a ktoré nie sú verejne dostupné a známe, sú predmetom obchodného tajomstva a predmetom ochrany dát (ďalej len "Dôverné informácie"). Za Dôverné informácie sa tiež považujú (i) iné informácie označené ako obchodné tajomstvo Objednávateľom alebo Zhotoviteľom, (ii) informácie o účtovných a obchodných transakciách zmluvných strán, a (iii) informácie, ktoré sú predmetom ochrany v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
2. Strany alebo osoby, ktorým boli Dôverné informácie poskytnuté v súlade s touto zmluvou, sú povinné utajovať Dôverné informácie a bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany ich nesmú poskytnúť tretím osobám. Žiadna informácia alebo dokument či iný nosič dát, ktoré strana identifikovala písomne alebo inak ako dôverné alebo z ich podstaty vyplýva, že obsahujú akékoľvek Dôverné informácie, nesmú byť poskytnuté ani sprístupnené tretej osobe, kopírované alebo inak šírené bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany. Každá zo Strán sa zaväzuje chrániť Dôverné informácie pred nedovoleným prístupom, bude zaobchádzať s týmito Dôvernými informáciami ako s vlastnými údajmi podobného charakteru

a v žiadnom prípade neporuší pravidlá obozretného správania. Strany sa zároveň zaväzujú prijať také opatrenia, aby nedošlo k strate Dôverných informácií. Povinnosť strán zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách trvá i po skončení tejto zmluvy.

3. Informácie, ktoré strany nemusia udržiavať v tajnosti zahŕňajú predovšetkým akúkoľvek informáciu či dokument, o ktorých môže strana poskytnúť dôkaz, že
  - (i) je alebo bol/a všeobecne známy/a, alebo
  - (ii) bol nezávisle vyvinutý jednou stranou bez použitia dôverných informácií druhej strany, alebo
  - (iii) boli získané danou stranou od tretej strany v zhode so zákonom bez povinnosti dodržiavať zásady dôvernosti, alebo
  - (iv) boli strane známe už skôr bez povinností dodržiavať ich dôvernosť, alebo
  - (v) ich odtajnenie je nutné v dôsledku zákona alebo rozhodnutia orgánu štátnej moci.
4. Porušením povinnosti mlčanlivosti nie je poskytnutie Dôverných informácií jednou stranou bez predchádzajúceho súhlasu druhej strany:
  - (i) svojim zamestnancom (resp. externým spolupracovníkom zviazaným povinnosťou dodržiavať mlčanlivosť) povereným úlohami, z ktorých vyplýva nevyhnutnosť oboznamovať sa s Dôvernými informáciami, a to v rozsahu nevyhnutnom pre plnenie ich úloh;
  - (ii) svojim audítorom, právnym poradcom, účtovníkom a obdobným externým konzultantom, zviazaným povinnosťou dodržiavať mlčanlivosť

Za porušenie mlčanlivosti týmito osobami zodpovedá zmluvná strana, ktorá im dôverné informácie sprístupnila.

5. Zhotoviteľ je oprávnený uvádzať vo svojich marketingových a obchodných dokumentoch Objednávateľa ako svojho obchodného partnera (referencia).

## **Článok V Lehota dodania**

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať prieskum za podmienok dohodnutých v tejto zmluve do 25 pracovných dní od účinnosti zmluvy.
2. V prípade omeškania Zhotoviteľa s vykonaním prieskumu v lehote, je Objednávateľ oprávnený požadovať uhradenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z dohodnutej odmeny za každý deň omeškania.

## **Článok VI Ukončenie zmluvy**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že túto zmluvu môžu predčasne ukončiť:
  - (i) písomnou dohodou,
  - (ii) písomným odstúpením od zmluvy v prípadoch stanovených touto zmluvou alebo zákonom.
2. Ktorákoľvek zo strán môže od tejto zmluvy odstúpiť, ak:
  - (i) druhá strana závažným spôsobom porušila túto zmluvu tým, že sa dopustila voči neporušujúcej strane nekalosúťažného alebo protizákonného konania (napr. podvod, prezradenie obchodného tajomstva, porušenie mlčanlivosti a pod.);

- (ii) ak napriek písomnému upozorneniu druhej strany, neplní zmluvná strana niektorú zo svojich povinností a neurobí nápravu ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej bola na to druhou stranou poskytnutá.
3. Objednávateľ je tiež oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy, ak je Zhotoviteľ v omeškanií s vykonaním diela o viac ako 15 kalendárnych dní.
  4. V prípade odstúpenia táto zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej strane. Odstúpením od zmluvy nie sú dotknuté jednotlivé nároky strán, ktoré vznikli počas trvania zmluvy.

## **Článok VII**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Akákoľvek korešpondencia, oznámenia alebo žiadosti uskutočnené medzi stranami musia byť v písomnej forme a budú doručované druhej strane osobne, doporučenou poštovou zásielkou, zavedenou kuriérskou službou, e-mailom alebo faxom na adresy a spojenia uvedené v špecifikácií zmluvných strán v úvode tejto zmluvy. O zmene týchto údajov sú strany povinné bezodkladne sa navzájom informovať. Pre účely doručovania sa použije vždy posledná známa adresa alebo spojenie zmluvnej strany, ktorej sa doručuje.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že si budú oznamovať všetky zmeny majúce vplyv na vzájomný záväzkový vzťah, najmä zmenu predmetu činnosti, obchodného názvu, sídla, bankového spojenia, návrh, resp. vyhlásenie konkurzu, povolenie reštrukturalizácie, likvidácie a pod., s dostatočným časovým predstihom, resp. ihneď ako sa o zmene dozvedeli, najneskôr do 3 dní od uskutočnenia zmeny, tak, aby ktorejkoľvek zmluvnej strane nevznikla zbytočná škoda.
3. Pokiaľ táto zmluva neustanovuje inak, zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu, je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej strane, ibaže preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť (vis major).
4. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.
5. Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné vykonať formou očíslovaných písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
6. Táto zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Vzájomné vzťahy zmluvných strán, konkrétne neupravené touto zmluvou, sa riadia všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka.
7. Všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy sa budú riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou zmluvných strán. V prípade, že sa nedosiahne dohoda, spor bude predložený príslušnému slovenskému súdu.
8. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy nemôžu byť bez súhlasu druhej strany postúpené na tretiu osobu, avšak tieto práva plne prechádzajú na prípadných právnych nástupcov jednotlivých zmluvných strán.

9. Ak sa stane niektoré ustanovenie tejto zmluvy celkom alebo sčasti neplatným alebo nezákonným alebo neuplatniteľným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a uplatniteľnosť zostávajúcej časti zmluvy. Takéto dotknuté ustanovenie sa bude spravovať významovo najbližším platným právnym predpisom tak, aby bol naplnený účel tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne uskutočniť vzájomnú konzultáciu a dohodnúť sa na právne prijateľnom spôsobe uskutočnenia zámerov v tej časti zmluvy, ktorá by stratila platnosť. V takomto prípade, ako aj v prípade neplatnosti alebo nezákonnosti alebo neuplatniteľnosti časti zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú nahradiť dotknuté ustanovenia novými ustanoveniami, ktoré v čo najväčšej miere zodpovedajú účelu sledovanému dotknutými ustanoveniami.
10. Táto zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z ktorých Zhotoviteľ obdrží jedno vyhotovenie a Objednávateľ obdrží jedno vyhotovenie.
11. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že si zmluvu pred jej podpisom prečítali, s jej obsahom súhlasia, a na znak toho že bola uzatvorená na základe ich skutočnej a slobodnej vôle, bez akéhokoľvek nátlaku, ju potvrdzujú svojimi podpismi.

V Bratislave dňa .....

V Bratislave dňa.....

**Za Zhotoviteľa:**

**Za Objednávateľa:**

.....

.....