

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z202031623_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Akadémia ozbrojených síl generála Milana Rastislava Štefánika
Sídlo: Demänová 393, 03101 Liptovský Mikuláš, Slovenská republika
IČO: 37910337
DIČ: 2021872083
IČ DPH: SK2021872083
Bankové spojenie: IBAN: SK86 8180 0000 0070 0016 6299
Telefón: 0960 42 36 00

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: airo, s. r. o.
Sídlo: Ivanská cesta 30/B, 82104 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 48286621
DIČ: 2120122488
IČ DPH: SK2120122488
Bankové spojenie: IBAN: SK8211000000002941044557
Telefón: 0915226771

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Obnova a doplnenie systému správy a zálohovania
Kľúčové slová: server, zariadenie NAS, zálohovací server
CPV: 72700000-7 - Služby pre počítačové siete
Druh/y: Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Zoznam položiek:

1. Server
2. Zariadenie NAS
3. Príslušenstvo
4. Zálohovací softvér
5. Služby

Položka č. 1: Server

Funkcia				
Obnova a doplnenie systému správy a zálohovania				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Server	ks			1
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Rackové prevedenie pre použitie v 19 racku s výškou max 1U, musí byť vybavený originálnou sadou pre umiestnenie v racku a ramenom pre organizáciu pripojených káblov (Cable Management Arm).	-			

Server s x86 mikroprocesorom s výkonom dávajúcim pri osadení dvoma procesormi minimálne skóre podľa becnchmarku SPEC CPU2017 Floating Point Rate Base 118.	-
Obstarávateľ požaduje osadenie dvoch procesorov, pričom maximálny počet jadier jedného procesora nesmie prekročiť hodnotu 10 z dôvodu licenčných obmedzení a zároveň z dôvodu minimálnych požiadaviek aplikácie nesmie takt procera byť nižší ako 2,2GHz pre parameter Base Frequency.	-
32GB, DDR4-22933 RDIMMS, dvojkanálové usporiadanie, rozšíriteľná do 6TB a šesťkanálové usporiadanie, s možnosťou online záložnej pamäte a zrkadlenia, min. 22 voľných RAM slotov pre ďalšie rozšírenie pri osadení požadovanej kapacity.	-
Rýchlosť prenosu údajov (Data Rate) medzi pamäťovým subsystémom a procesormi min. 2933MT/s.	-
2ks 480GB 2,5" SSD diskov, min. hodnoty výkonu každého SSD disku: sekvenčné čítanie 520MB/s, sekvenčný zápis 440MB/s, 5 DPWD, 4350TB LifetimeWrites, vymeniteľné za chodu (hoplug), min. 6 ďalších voľných pozícií na osadenie HDD, s možnosťou rozšírenia na 11 interných hotplug diskových pozícií 2,5".	-
Celková možná disková kapacita min. 168 TB pri obsadení všetkých voliteľných diskových pozícií.	-
Bez optickej mechaniky, obstarávateľ však požaduje pre prípad budúcej potreby vybavenie servera samostatným integrovaným slotom pre osadenie optickej mechaniky. Použitie internej optickej mechaniky nesmie obmedziť maximálny počet diskových jednotiek (11).	-
Integrovaný grafický adaptér, s rozlíšením min. 1920x1200, integrovaný VGA port	-
Integrovaný sieťový adaptér 4x1Gb-T +2x10Gb-T - všetky porty podporujú TCP/IP Offloading; možnosť doplniť ďalšie 4x RJ45 10Gb porty bez obsadenia PCIe slotu.	-
Min. 6x redundantné ventilátory, vymeniteľné za chodu.	-
Redundantné napájacie zdroje, vymeniteľné za chodu min. 500 Watt, účinnosť min. 96%. Servery musia byť osadené takým typom zdrojov, aby výpadok jedného nemal žiaden dopad na prevádzku servera (ani zníženie výkonu), vymeniteľné za chodu bez ovplyvnenia prevádzky.	-
I/O porty - 5x USB3.0, z toho 2 interné a 1 na prednom paneli; 1x interný microSD slot; 1x serial port; 1x VGA port.	-
PCI sloty - Celkovo min. 2 x PCI Express 3.0, z toho jeden x16/x16 PCIe3.0 a jeden min. x8 fyzicky/x8 elektricky. Obidva uvedené PCIe sloty musia ostať voľné pri osadení všetkých požadovaných I/O adaptérov. Možnosť rozšírenia o ďalší PCIe3.0 x16/x16 slot.	-
Servisný procesor alebo karta pre systémový manažment poskytujúca podporu vzdialeného manažmentu servera cez internet alebo intranet pomocou bezpečnej kryptovanej komunikácie (SSL, SSH, AES, 3DES), podporu štandardu IPMI 2.0, samostatný dedikovaný sieťový 1Gb port s vlastnou pamäťou 4GB.	-
Podpora grafického rozhrania, dvojitá autentifikácia s integráciou do adresárovej služby (MS AD), podpora záznamu a spätného prehrávania bootovacej obrazovky.	-

Software na diaľkovú správu servera uvedený v bode Manažment – ovládanie všetkých funkcií vzdialenej správy. SW musí byť aktivovaný na plnú požadovanú funkcionálnosť.	-
Predporuchová záruka na RAM a HDD, záručný servis po dobu 3 rokov na mieste, odstránenie poruchy nasledujúci pracovný deň. Rozšírená podpora s právom bezplatnej inštalácie nových verzií a prístupom k rozšírenej technickej podpore výrobcu pre SW na diaľkovú správu/manažment na obdobie 5 rokov.	-
Obstarávateľ požaduje predloženie potvrdenia výrobcu servera o zaregistrovaní požadovanej úrovne a dĺžky záruky a podpory v systémoch výrobcu najneskôr v momente dodávky servera.	-
Minimálny rozsah požadovaných služieb: kompletizácia HW zariadení, osadenie do racku, firmware upgrade/update, pripojenie servera do existujúcej LAN, vytvorenie a odovzdanie prevádzkovej dokumentácie systému. V cene služieb musia byť zahrnuté všetky pridružené náklady.	-

Položka č. 2: Zariadenie NAS

Funkcia				
Obnova a doplnenie systému správy a zálohovania				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Zariadenie NAS	ks			1
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Rackové prevedenie pre použitie v 19" s výškou max 2U, musí byť vybavený originálnou sadou pre umiestnenie do racku.	-			
Obstarávateľ požaduje osadenie jedného procesora, pričom minimálny počet jadier musí byť 6 s frekvenciou min. 2,2 GHz.	-			
Pamäť min. 8 GB DDR4 ECC UDIMM, rozšíriteľná do 64GB.	--			
Min. 12 šácht pevného disku, rozšíriteľná na 36 s rozširujúcou jednotkou	-			
min. 2x RJ-45 10GbE LAN port (s podporou funkcií Link Aggregation / Failover) , 4x RJ-45 1GbE LAN port (s podporou funkcií Link Aggregation / Failover), min. 2x Port USB 3.0, min. 2 voľné rozširujúce sloty (expansion port).	-			
Redundantné napájacie zdroje, min. 500 Watt.	-			
Záručný servis po dobu 5 rokov.	--			
12ks 6TB, 3.5", SATAIII diskov, min. 256MB cache a min. 5.400RPM.	- významná úspora energie - až 20%			
Zariadenie musí byť podporované a kompatibilné s riešením Synology CMS (Central Management System).	-			
Zariadenie musí podporovať SHR a SHR-2 RAID.	-			
Min. rozsah požadovaných služieb: kompletizácia HW zariadení, osadenie do racku, firmware upgrade/update, pripojenie NAS do existujúcej LAN, vytvorenie a odovzdanie prevádzkovej dokumentácie systému, v cene služieb musia byť zahrnuté všetky pridružené náklady.	-			

Položka č. 3: Príslušenstvo

Funkcia				
Obnova a doplnenie systému správy a zálohovania.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Synology™ dual RJ45 port 10 Gbps Ethernet adapter (E10G18-T2)	ks			2
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

Položka č. 4: Zálohovací softvér

Funkcia				
Obnova a doplnenie systému správy a zálohovania.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Zálohovací softvér	ks			1
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Zálohovací softvér musí podporovať min.: Microsoft Hyper-V, VMware vSphere. Musí umožňovať plnú inštaláciu na OS Linux (RHEL, Ubuntu, SLES), na OS Windows (Windows Server 2012-2016, Windows 7-10), nasadenie ako virtuálne zariadenie VMware a inštaláciu na NAS (ASUSTOR, QNAP, Synology, Western Digital).	-			
Zálohovací softvér musí byť hardvérovo-agnostický a musí umožňovať použitie ľubovoľného servera a diskového úložiska na nasadenie. Zálohovací softvér nesmie inštalovať žiadny typ permanentného agenta do VM na zálohovanie alebo obnovu.	-			
Nesmie vyžadovať inštaláciu ďalšieho softvéru tretích strán, ktorý slúži ako povinný komponent (napríklad rámce alebo databázy). Riešenie musí umožňovať sieťovú akceleráciu pomocou techník optimalizácie a redukcie dát.	-			
Riešenie musí byť formou perpetuálnych licencií dimenzované minimálne pre 10 CPU.	-			
Dodávka musí obsahovať podporu výrobcu (maintenance) na obdobie min. 12 mesiacov.	-			
Min. rozsah požadovaných služieb: inštalácia softvéru a konfigurácia zálohovania, testovanie, vytvorenie a odovzdanie prevádzkovej dokumentácie systému, v cene služieb musia byť zahrnuté všetky pridružené náklady.	-			

Položka č. 5: Služby

Funkcia				
Obnova a doplnenie systému správy a zálohovania				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Služby	ks			1
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Monitorovací systém pre monitorovanie dostupnosti a výkonu sieťových zariadení v reálnom čase:	-			
Riešenie musí podporovať grafické zobrazovanie údajov cez Web GUI (grafy, mapy, obrazovky, zoznamy).	-			
Riešenie musí umožňovať archiváciu dát na minimálne 2 roky.	-			
Riešenie musí generovať upozornenia na udalosti a eskalovanie.	-			

Riešenie musí umožňovať analýzy dát a prognózy, automatický sken siete, agentové aj bez-agentové monitorovanie a monitorovanie fyzickej a virtuálnej infraštruktúry, aktívnych sieťových zariadení, web aplikácii, databáz.	-
Riešenie musí umožňovať inštaláciu na virtuálny server.	-
Riešenie musí umožňovať periodické mapovanie pripojených zariadení (IP adresa, MAC adresa) na jednotlivých portoch na switchoch, aj s históriou pripojenia všetkých zariadení na danom porte minimálne 3 týždne dozadu.	-
Riešenie musí podporovať tabuľkové zobrazenie portov a zariadení s podporou jednoduchého vyhľadávania podľa MAC adresy, IP adresy, prepínača a podľa individuálneho portu.	-
Riešenie musí podporovať integráciu s PaloAlto Networks firewallom (konfigurácia SNMP na PaloAlto Networks FW, import a konfigurácia PaloAlto Networks template do monitorovacieho systému, možnosť monitorovať vyťaženie PAFW ako je dataplane/management CPU, session usage, realtime interface throughput,	-
nastavenie notifikácií po prekročení hraničných hodnôt).	-
Všetky licencie potrebné na prevádzkovanie riešenia musia byť súčasťou dodávky.	-
Riešenie musí mať nízke výkonnostné HW požiadavky (Low footprint), maximálne: 2vCPU, 2GB RAM.	-
Súčasťou dodávky musí byť inštalácia virtuálneho servera, inštalácia a konfigurácia riešenia, nastavenie riešenia pre vybrané zariadenia obstarávateľa celkovo v počte 200 zariadení, zaškolenie a dokumentácia.	-
Migrácia 365:	-
Kontrola a konfigurácia tennantu a konfigurácia dostupných služieb.	-
Konfiguračné činnosti súvisiace s migráciou do služby 365.	-
Konfigurácia konektorov Exchange, antispamovej ochrany Symantec.	-
Migrácia 200 mailboxov, testovanie požadovanej funkčnosti.	-
Zaškolenie obsluhy hybridného prostredia a vytvorenie dokumentácie.	-
Služby konfigurácie LOGmanager:	-
Konfigurácia aktívnych prvkov v sieti.	-
Inštalácia WES agentov na produkčné servery.	-
Konfigurácia posielania text based logov vybraných aplikácií.	-
Konfigurácia alertov na vybrané "uses cases".	-
Kontrola logov a profylaxia zariadenia.	-
Rekonfigurácia Trend Micro Deep Discovery Inspector:	-
Konfigurácia distribuovaného VMware switchu a nastavenie port mirroringu do DDI a konfigurácia alertov.	-
Symantec Endpoint Protection:	-
Inštalácia klientov na datacentrovú infraštruktúru. Konfigurácia Memory Exploit Mitigation.	-
Symantec Mail Gateway:	-
Konfigurácia Advanced Threats Detected politik. Profylaxia riešenia a nastavenie logovania.	-

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov	
Názov	Upresnenie
Vrátane dopravy na miesto plnenia.	-
Vrátane inštalácie na mieste plnenia.	-
Dodávateľ predloží objednávateľovi zoznam kontaktných osôb zodpovedných za plnenie zmluvy do 2 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy.	-
Dodávateľ predloží podrobný rozpočet jednotkových cien položiek predmetu zmluvy s DPH a bez DPH do 2 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy.	-
Dodávateľ je povinný v termíne do 2 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy predložiť objednávateľovi vlastný návrh na plnenie predmetu zmluvy pre všetky položky. Vlastný návrh na plnenie predmetu zmluvy dodávateľ predkladá na účely kontroly.	-
Dodávateľ je povinný do 2 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy preukázať, že pre úspešnú realizáciu zákazky disponuje vlastným expertom s platnou technickou certifikáciou výrobcu servera . Podmienkou pre akceptáciu dodávky je realizácia dodávky týmto expertom.	-
Dodávateľ je povinný do 2 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy preukázať, že pre úspešnú realizáciu diela je obchodným partnerom výrobcov servera minimálne na úrovni Silver a zároveň je certifikovaným partnerom s kompetenciami pre implementáciu a podporu pre všetky ponúkané súčasti minimálne na úrovni Silver.	-
Dodávateľ je povinný do 2 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy preukázať, že pre úspešnú realizáciu zákazky disponuje min. 2 vlastnými expertmi s platnou technickou certifikáciou LOGmanager System Expert . Podmienkou pre akceptáciu dodávky je realizácia dodávky týmito expertmi.	-
Dodávateľ je povinný do 2 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy preukázať, že pre úspešnú realizáciu zákazky disponuje vlastným expertom s platnou technickou certifikáciou Microsoft Certified Solutions Associate Office 365. Podmienkou pre akceptáciu dodávky je realizácia dodávky týmto expertom.	-

Dodávateľ je povinný do 2 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy preukázať, že pre úspešnú realizáciu zákazky disponuje vlastným expertom s platnými certifikáciami Small Business Security Essentials for Sales, Trend Micro Sales Training for Hosted Email Security a Trend Micro Technical Sales Training	-
Dodávateľ je povinný do 2 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy preukázať, že pre úspešnú realizáciu zákazky disponuje vlastným expertom s platnými certifikáciami Palo Alto Networks Certified Network Security Engineer, Palo Alto Networks Accredited Systems Engineer (PSE) a	-
Palo Alto Networks Accredited Configuration Engineer (ACE) . Podmienkou pre akceptáciu dodávky je realizácia dodávky týmto expertom.	-
Dodávateľ je povinný do 2 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy preukázať, že pre úspešnú realizáciu zákazky disponuje vlastným expertom s platnými certifikáciami SCS Symantec Endpoint Protection 14 Administrator a Symantec Messaging Gateway 10.0 .	-
Podmienkou pre akceptáciu dodávky je realizácia dodávky týmto expertom.	-
Dodávateľ je oprávnený fakturovať iba celý predmet zákazky naraz po dodaní všetkých položiek, nie sú prípustné faktúry za čiastkové plnenie.	-
Právo na vystavenie faktúry a zaplatenie ceny za dodávku vzniká predávajúcemu riadnym dodaním a odovzdaním kupujúcemu.	-
Podkladom pre úhradu ceny za dodanie bude faktúra vystavená predávajúcim, doložená súpisom dodaných služieb a protokolom o ich odovzdaní.	-
Objednávateľ je oprávnený faktúru do dátumu jej splatnosti vrátiť poskytovateľovi v prípade, že neobsahuje všetky vyššie uvedené náležitosti daňového dokladu za účelom jej doplnenia alebo opravy. V takom prípade nová lehota začne plynúť doručením opravenej faktúry objednávateľovi.	-
Objednávateľ neposkytuje finančný preddavok poskytovateľovi.	-
Predávajúci sa zaväzuje zaplatiť pokutu v prípade oneskoreného odovzdania dodávky kupujúcemu vo výške 0,5 % z ceny dodávky za každý deň omeškania.	-

Ak Dodávateľ Verejnému obstarávateľovi návrh na plnenie predmetu zmluvy nepredloží alebo predloží návrh na plnenie predmetu zmluvy, v ktorom ktorákoľvek hodnota/charakteristika nebude v súlade so skutočnými alebo požadovanými vlastnosťami dodávaného plnenia,	-
Obstarávateľ je oprávnený uplatniť si u Dodávateľa zmluvnú pokutu v sume rovnajúcej sa 5% z predpokladanej hodnoty zákazky, minimálne však 1000,00 € za každé také porušenie, pričom tým nie je dotknutý nárok na náhradu škody.	-
Nedodržanie ktorejkoľvek podmienky a požiadavky obstarávateľa uvedenej v opisnom formulári alebo v osobitných podmienkach plnenia sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných podmienok.	-
V momente uzavretia zmluvy musí dodávateľ mať v registri partnerov verejného sektora zapísaných konečných užívateľov výhod v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o verejnom obstarávaní a zákona o registri partnerov verejného sektora, inak je objednávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť.	-

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Žilinský
Okres: Liptovský Mikuláš
Obec: Liptovský Mikuláš
Ulica: Demänová 393

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

11.12.2020 13:01:00 - 15.12.2020 13:02:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: zákazka
Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhu verzia 3.6, účinná zo dňa 1.7.2019, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

- 4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 25 000,00 EUR
4.2 Sadzba DPH: 20,00
4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 30 000,00 EUR

V. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.
- 5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhoviska uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.
- 5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.
- 5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhoviska.
- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a doplňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 02.12.2020 13:48:01

Objednávateľ:

Akadémia ozbrojených síl generála Milana Rastislava Štefánika

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:

airo, s. r. o.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska