

Oddiel 1

Spoločnosť FleetCor Slovakia s. r. o., Galvaniho 15/C, 821 04, Bratislava, Slovensko, ponúka zákazníkom príležitosť bezhotovostného nákupu tovaru a služieb predložením ich karty FleetCor (podľa možnosti a kategórií jednotlivých kariet na základe žiadosti o kartu) pre tých účastníkov kartového programu, ktorí majú vystavený príslušný symbol tejto karty. Spoločnosť FleetCor Slovakia s. r. o. je oprávnená vystavovať karty euroShell, ktoré je možné na Slovensku používať v sieťach spoločností zúčastňujúcich sa kartového programu (podľa možnosti a kategórií jednotlivých kariet na základe žiadosti o kartu) a taktiež mimo Slovenska, v sieťach ponúkaných spoločnosťami zúčastňujúcimi sa kartového programu (podľa možnosti a kategórií jednotlivých kariet na základe žiadosti o kartu). Spoločnosť FleetCor Slovakia s. r. o. alebo iný zodpovedajúci člen skupiny FleetCor (ďalej len „spol. FleetCor“) bude dodávať s ňou a služby a tieto fakturovať. Tovar a služby dodávané na Slovensku budú dodávané a fakturované spoločnosťou FleetCor Slovakia s. r. o. V prípade, že zákazník potom kartu použije mimo Slovenska, bude za dodanie tovaru a služieb a fakturáciu zákazníkovi za toto použitie a vykonanie zodpovedajúceho záznamu do interného účtovacieho systému skupiny FleetCor zodpovedná spoločnosť FleetCor UK International Management Ltd.

1. S cieľom podať žiadosť o uzavretie zmluvy so spoločnosťou FleetCor, na základe ktorej spol. FleetCor zákazníkovi vystaví karty, musí zákazník vyplniť formulár žiadosti, ktorý je k dispozícii na internetových stránkach spol. FleetCor, vyplniť všetky požadované informácie a potvrdiť svoj súhlas s týmito Všeobecnými podmienkami. Táto žiadosť bude považovaná za vyplnenú po tom, čo zákazník vyplní a odošle online formulár. Spol. FleetCor zákazníkovi potvrdí prijatie jeho žiadosti e-mailom. Zákazník by si mal kvôli svojim vlastným záznamom uchovať kópiu týchto Všeobecných podmienok. Tieto si môže prečítať a vytlačiť počas podávania žiadosti a po odoslaní žiadosti sú k dispozícii taktiež na internetových stránkach spol. FleetCor. Spol. FleetCor následne vyhodnotí vhodnosť zákazníka ako zmluvného partnera a taktiež vykoná úverovú previerku. Spol. FleetCor podľa svojho výhradného uváženia rozhodne, či so zákazníkom uzavrie zmluvu a o tom, či bola žiadosť zákazníka schválená alebo odmietnutá bude zákazníka informovať e-mailom. Zmluva je uzatvorená v okamžiku, keď spol. FleetCor zašle zákazníkovi elektronicky potvrdenie o tom, že jeho žiadosť bola schválená a akceptovaná.

2. Tam, kde je to z daňového hľadiska požadované a povolené, bude predaj tovaru a služieb uskutočnený vo vlastnom mene a na účet spol. FleetCor a nebude sa riadiť všeobecnými predajnými podmienkami miesta predaja. Tam, kde to nie je z daňového hľadiska požadované a povolené, budú platiť všeobecné predajné podmienky miesta predaja.

3. Nad rámec služieb uvedených v oddiele 1 týchto Všeobecných obchodných podmienok môže spol. FleetCor taktiež ponúkať nasledujúce doplnkové služby, ak budú aplikovateľné. S cieľom platiť poplatky a mýtno vyplývajúce z použitia určitých komunikácií („mýtno“) v rámci siete účastníkov kartového programu môže zákazník prípadne autorizovať spol. FleetCor (alebo inú stranu zastupujúcu spol. FleetCor), aby v jeho mene a na jeho účet platila všetky poplatky splatné zákaznikom dodávateľovi príslušného mýtného. Faktúry budú vystavované príslušným dodávateľom mýtnych služieb. Spol. FleetCor bude zákazníkovi zasielať vyúčtovanie podľa rozpisu vyúčtovávaných doplnkových služieb. Aby sa predišlo pochybnostiam, spol. FleetCor je oprávnená zákazníkovi vyúčtovať všetky mýtno poplatky za využívanie komunikácií v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom boli vynaložené. Spol. FleetCor nepreberá zodpovednosť za tresné konanie prevádzkovateľa mýtného systému ani za chyby vo fakturácii.

4. Spol. FleetCor prijíma príslušné opatrenia vedúce k zaisteniu toho, aby boli karty prijímané dodávateľmi príslušného tovaru a služieb ako platobný prostriedok. Napriek tomu to spol. FleetCor nemôže zaručiť vo všetkých prípadoch. Ak držiteľ karty súhlasí s dodaním tovaru, spol. FleetCor okamžite prevedie vlastníctvo tohto tovaru na zákazníka pred tým, ako bude prevedené na držiteľa karty, a to v prípadoch, kde je to z daňového hľadiska možné.

5. Spol. FleetCor dojednáva ceny, za ktoré bude jednotlivým zákazníkom predávať palivo buď na základe maloobchodných cien alebo katalógových cien a možných dohodnutých zliav alebo iných podmienok platných v čase dodávky, alebo ich kombinácie. Detailné informácie o platných katalógových cenách sú k dispozícii na internetových stránkach selfserve.fleetcor.sk. Použitie karty predstavuje neodvolateľný súhlas s úhradou dohodnutej ceny a potvrdenie, že sa s touto cenou zákazník zoznámil. Aktuálny cenník a prehľad poplatkov súvisiacich s používaním karty a prehľad aktuálnych katalógových cien sú zákazníkovi k dispozícii po prihlásení do zákazníckeho portálu na webovej adrese selfserve.fleetcor.sk. Ku všetkým uvedeným cenám je nutné pripočítať daň z pridanej hodnoty podľa platných právnych predpisov.

6. Spol. FleetCor vykonáva hodnotenie kreditných rizík, tak ako je popísané v tomto článku, na základe dopredu stanovených kritérií ohľadom na riziko, že zákazník bude v omeškaní s platbami alebo neuhradí svoje splatné záväzky. Ak bude vyhodnotený, že u zákazníka existuje riziko omeškania alebo neuhradenia splatných záväzkov, má spol. FleetCor právo prechodne alebo trvale zablokovať kartu a/alebo požadovať doplnkový rizikový prírážku k hodnote všetkých transakcií vykonávaných kartou v súlade s týmto článkom. Spol. FleetCor vyhodnotí riziko na základe platobnej histórie zákazníka alebo úverového skóre na základe údajov z databáze spoločnosti CRIF – Slovak Credit Bureau, s.r.o., alebo inej spoločnosti vykonávajúcej úverové hodnotenie. Ak bude história platieb a/alebo úverové skóre zákazníka neuspokojivé, môže byť účtovaná do doby, než bude platobná disciplína alebo úverové skóre zákazníka môže byť účtovaná aj vtedy, ak o zákazníkovi nebudú k dispozícii informácie o úverovom hodnotení. Dodatočná riziková prírážka môže byť účtovaná do doby, než bude platobná disciplína alebo úverové hodnotenie zákazníka spol. FleetCor považované za prijateľné, a to po dobu troch po sebe idúcich mesiacov. Vyhodnotenie rizika a rozhodnutie o blokácii kariet a/alebo účtovaní rizikovej prírážky sú výhradne rozhodnutiami spol. FleetCor uskutočnenými na základe informácií popísaných v tomto článku. Spoločnosť poskytujúce údaje pre hodnotenie úverového rizika nemajú žiaden vplyv na tieto rozhodnutia. Spol. FleetCor nie je povinná zákazníka informovať o účtovaní rizikových prírážok ani mu poskytnúť informácie o úverovom hodnotení. Ďalej môže spol. FleetCor kedykoľvek s ohľadom na stanovený úverový limit požadovať zodpovedajúce dodatočné zaistenie. Toto zaistenie si môže spol. FleetCor ponechať aj po ukončení zmluvy, obvykle počas troch mesiacov – až do vysporiadania všetkých nesplatených záväzkov zákazníka. V prípade prekročenia úverového limitu, je spol. FleetCor oprávnená kartu zrušiť.

Oddiel 2

1. Zákazník od spol. FleetCor dostane karty, ktoré sú určené na použitie buď vo vzťahu ku konkrétnemu vozidlu (karty k vozidlu/SPZ), alebo konkrétnym vodičom (karty na meno držiteľa). PIN kód ku karte bude zaslaný zákazníkovi samostatne.

2. Informácie o opatreniach vo vzťahu k ochrane dát, súkromia a osobných údajov sú k dispozícii na webových stránkach www.fleetcor.sk.

3. Karta musí byť vždy uložená na bezpečnom mieste tak, aby bolo zabránené jej zneužitiu neoprávnenými osobami. Karta nesmie byť zvlášť ponechaná bez dozoru vo vozidle. Zákazník súhlasí s tým, že bude pravidelne kontrolovať, či karta nebola stratená, odcudzená alebo neoprávnenne používaná a bude taktiež kontrolovať daňové doklady, vyúčtovania a výpisy transakcií. Zákazník je povinný pravidelne kontrolovať, či karta nebola naklonovaná, skopirovaná alebo používaná neoprávnenou osobou. Toto zahŕňa najmä kontrolu faktúr, účteniek a výpisu transakcií.

4. Zákazník je povinný okamžite nahlásiť stratu alebo krádež karty alebo neoprávnené použitie karty na bezplatné telefónne číslo 0800 444 115 alebo online na portáli spol. FleetCor formou žiadosti o zrušenie karty. Spol. FleetCor kartu zruší s ohľadom na technické obmedzenia v najkratšom možnom termíne. Ak bude strata alebo krádež karty nahlásená na bezplatnom telefónnom čísle, je zákazník povinný túto stratu alebo odcudzenie potvrdiť písomnou formou v lehote 24 hodín. Ak zákazník stratu alebo krádež v tejto lehote písomne potvrdí, nebude zodpovedný za prípadné ďalšie použitie karty a všetky z toho vyplývajúce škody, od okamihu prvého nahlásenia. Do nahlásenia karty ako stratenej či ukradnutej je zákazník zodpovedný za všetko použitie tejto karty. V prípade krádeže alebo neoprávneného použitia karty je zákazník toto povinný oznámiť polícii a dodať spol. FleetCor kópiu príslušného oznámenia.

5. Pri predložení karty na príslušnom obchodnom mieste akceptujúcom kartu je osoba, ktorá má kartu v držaní, považovaná za oprávnenú zakúpiť a prijať tovar a služby v mene a na účet zákazníka v súlade s touto zmluvou. Zadaním PIN kódu držiteľ karty potvrdzuje bezvýhradné a záväzné prijatie tovaru a služieb. Ak nebude možné zadať PIN kód, je obsluha obchodného miesta oprávnená overiť totožnosť držiteľa karty iným spôsobom, napr. porovnaním podpisu danej osoby s podpisom na karte alebo porovnaním evidenčného čísla vozidla na karte s vozidlom prítomným na mieste.

6. Použitím karty zákazník udeľuje neodvolateľný súhlas s týmito Obchodnými podmienkami, súvisiacim cenníkom poplatkov a stanovením ostatných cien.

7. Ak zákazník spoločnosti FleetCor nahlásiť stratu, krádež alebo neoprávnené použitie karty, prevezme spol. FleetCor zodpovednosť za všetky škody spôsobené stratou, krádežou alebo neoprávneným použitím karty po tom, čo boli zákaznikom nahlásené podľa podmienok uvedených v oddiele 2, odstavci 4 týchto Obchodných podmienok, avšak len v prípade, ak táto strata, krádež alebo neoprávnené použitie nebudú spôsobené úmyselným konaním alebo hrubou nebalosťou zákazníka. V tomto ohľade bude, kumulatívne, rozhodný čas podania oznámenia Polícii SR a okamih nahlásenia spol. FleetCor. Zákazník sa dopustí hrubej nebalosti, ak spoločnosť FleetCor stratu, krádež alebo neoprávnené použitie karty okamžite nenahlási, napíše PIN kód na kartu alebo bude PIN kód uchovávať spoločne s kartou, alebo PIN kód oznámi neoprávnenej tretej strane. Ak bude zákazník sčasti alebo úplne zodpovedný za vzniknutú škodu v dôsledku porušenia jeho povinností, bude konečný rozsah, v ktorom sú zákazník a spol. FleetCor zodpovední za škodu, určený podľa ustanovenia príslušných všeobecne záväzných predpisov SR. Spol. FleetCor môže z bezpečnostných dôvodov podľa svojho vlastného uváženia kedykoľvek prechodne alebo trvale zrušiť vydané karty, zvlášť v prípadoch podozrenia na neoprávnené používanie karty, alebo ak má dôvod veriť, že zákazník nie je schopný splatiť svoje splatné záväzky spol. FleetCor. V prípade zrušenia karty nie je spol. FleetCor povinná kartu znovu aktivovať, ani ak dôvod, pre ktorý bola karta zrušená, prestane existovať.

Oddiel 3

1. Poplatky za služby poskytované spol. FleetCor sú fakturované na základe zmluvy a ich výška je uvedená na webových stránkach selfserve.fleetcor.sk. Poplatky budú spol. FleetCor účtované za obdobie, ktoré bude zákazníkovi oznámené písomnou formou. Spol. FleetCor si vyhradzuje právo zmeniť toto obdobie na iné písomným oznámením zaslaným zákazníkovi. Daňové doklady a ďalšie prehľady má zákazník k dispozícii v elektronickej podobe po prihlásení na stránky zákazníckeho portálu. Splätnosť sa riadi dohodnutými podmienkami, ktoré sú uvedené na daňovom doklade/vyúčtovaní. Ak bude zákazník namiesto štandardných elektronických dokumentov požadovať zasielanie daňových dokladov a ďalších prehľadov v tlačenej podobe, je spol. FleetCor oprávnená za každý odoslaný dokument účtovať poplatok za spracovanie. Výška tohto poplatku je uvedená v cenníku na adrese selfserve.fleetcor.sk *.

2. Všetky platby za nákupy tovarov a služieb, postupované pohľadávky, sprostredkované služby a poplatky za poskytovanie služieb spol. FleetCor budú uskutočňované priamym inkasom SEPA alebo iným spôsobom platby tak, ako sa spol. FleetCor a zákazník dohodnú. V prípade platby SEPA inkasom sa zákazník zaväzuje podpísať SEPA mandát a zadať súhlas s inkasom zo svojho účtu. V prípade zrušenia/zmeny súhlasu s inkasom je zákazník povinný príslušné informácie oznámiť spol. FleetCor. Ak zákazník neuhradí dlžné čiastky ku dňu splatnosti, stanú sa všetky pohľadávky spoločnosti FleetCor za zákazníkom okamžite splatnými. Spol. FleetCor je oprávnená za každú platbu prijatú po splatnosti účtovať poplatok za spracovanie tak, ako je uvedené na selfserve.fleetcor.sk *, spoločne s úrokmi z omeškania vo výške 12 % p. a. nad základnou sadzbou Európskej centrálnej banky. Za okamih úhrady príslušnej platby sa považuje moment pripísania úplnej sumy na účet spol. FleetCor. Vyššie uvedené nemá vplyv na právo spol. FleetCor ďalej požadovať náhradu škody. Vyššie uvedené poplatok za spracovanie zodpovedá nákladom vzniknutým spol. FleetCor z omeškanej platby alebo nezaplatenia dlžnej čiastky zákaznikom. Zákazník je oprávnený preukázať, že k vynaloženiu nákladov nedošlo, alebo boli vynaložené v inej výške. Spol. FleetCor je oprávnená prechodne alebo trvale zablokovať alebo zrušiť všetky karty zákazníka až do splatenia všetkých dlžných súm. Zákazník je povinný spol. FleetCor okamžite oznámiť akúkoľvek zmenu údajov, najmä zmenu v názve spoločnosti, adrese, IČ, DIČ alebo bankovom spojení.

3. S cieľom zaistiť hladké spracovanie platieb môže byť štandardná lehota splatnosti skrátená o jeden deň pred vykonaním inkasa.

4. Všetky reklamácie týkajúce sa vystavených daňových dokladov alebo vyúčtovania by mali byť zákazníkom uplatnené okamžite, avšak najneskôr v lehote troch mesiacov odo dňa vystavenia dokladov alebo vyúčtovania. Po vypršaní tejto lehoty budú všetky doklady a vyúčtovania považované za schválené. Zákazníkom uplatnená reklamácia nemá odkladný účinok vo vzťahu k zaplateniu vyúčtovaného tovaru a služieb.

5. Zápočet protinárokov nie je povolený, ak nebude spoločnosťou FleetCor výslovne schválený alebo uznaný ako zákonne vykonateľný.

6. Spol. FleetCor si vyhradzuje právo zákazníkovi účtovať poplatok za neštandardné služby vyžiadané zákazníkom, napríklad opätovné zaslanie už predtým zaslaného daňového dokladu, prehľadu alebo vyúčtovania, zaslanie kópie účteniek a ďalšie služby, ako je detailnejšie uvedené na selfserve.fleetcor.sk.

Oddiel 4

1. Táto dohoda platí na dobu neurčitú a môže byť ukončená bez uvedenia dôvodu ku koncu kalendárneho mesiaca, so štrnásťdňovou výpovednou lehotou.

2. Spol. FleetCor je oprávnená od tejto dohody okamžite odstúpiť s uvedením dôvodu, ak sa zákazník dopustí opakovaného porušenia tejto dohody, neuskutoční platby v lehote splatnosti alebo sa dostane do finančných ťažkostí, nie je schopný poskytnúť požadované zaistenie alebo zanikne ručenie tretích strán za úhradu plnení poskytnutých zákazníkovi a zákazník teda nebude naďalej schopný poskytnúť požadované zaistenie alebo pokiaľ zákazník nezíska alebo stratí úverové hodnotenie, ktoré by bolo spoločnosťou FleetCor považované za prijateľné. Spol. FleetCor je kedykoľvek oprávnená okamžite uplatniť všetky svoje nároky voči zákazníkovi, použiť či uplatniť všetky zaistenia a previesť alebo predat všetky pohľadávky tretím stranám za účelom vymáhania.

3. Spol. FleetCor je oprávnená od zákazníka kedykoľvek požadovať zodpovedajúce zaistenie. Toto zaistenie si môže spol. FleetCor ponechať na primerané, obvykle troch mesiacov, po ukončení tejto dohody - až do vysporiadania všetkých nesplatených záväzkov zákazníka. Spol. FleetCor môže v prípade prekročenia úverového limitu zrušiť alebo zablokovat karty.

Oddiel 5

1. Zákazník súhlasí s tým, že zničí všetky karty, ktoré sa už naďalej nepoužívajú alebo sa nemajú používať, takým spôsobom, aby nemohli byť opätovne použité. Toto platí zvlášť pri ukončení tejto dohody, vypršaní platnosti karty, v prípade poškodenia karty, pri obdržaní oprávnenej žiadosti o zničenie karty zaslanej spoločnosťou FleetCor, alebo ak už karty nebudú naďalej potrebné, napr. ak bolo vozidlo, ku ktorému bola karta k vozidlu vystavená, predané.

2. Spol. FleetCor je oprávnená zdieľať údaje o zákazníkovi v rámci skupiny spoločností FleetCor Technologies Inc. Všetky iné poskytnutia údajov tretím stranám sú možné iba pokiaľ sa jedná o dodávateľa spol. FleetCor s cieľom plniť ich zmluvné povinnosti a sú dodržané právne predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov.

Oddiel 6

1. Všetky nároky zákazníka voči spol. FleetCor v súvislosti s náhradou škody sú týmto vylúčené. Toto vylúčenie neplatí pre požiadavky na náhradu škôd spôsobených zákazníkom v prípade úmrtia, úrazu alebo poškodenia zdravia osoby držiacej kartu, rovnako ako pre zodpovednosť za iné škody spôsobené úmyselným konaním či hrubou nebalosťou spoločnosti FleetCor, jej právnymi zástupcami alebo osobami zastupujúcimi spol. FleetCor na základe plnej moci.

2. Obmedzenia uvedené v oddiele 6, odstavci 1 tejto dohody platia taktiež vo vzťahu k právnym zástupcom a agentom spol. FleetCor v prípade, že proti nim budú nároky uplatňované priamo.

3. Ak nie je zodpovednosť za škodu, ktorá nie je založená na úmrtí, úraze alebo poškodení zdravia osôb, vylúčená z dôvodu mierneho zanedbania, budú všetky nároky podľa tohto oddielu podliehať premlčacej lehote jedného roku od dátumu vzniku nároku.

Oddiel 7

1. V prípade, že bude rozhodnuté o prevzatí obchodných aktivít spol. FleetCor inou spoločnosťou v rámci skupiny FleetCor Technologies Inc., bude spol. FleetCor oprávnená previesť práva a povinnosti vyplývajúce z tejto dohody na nadobúdateľskú spoločnosť. Spoločnosťou v skupine sa rozumie taká spoločnosť, v ktorej má spol. FleetCor Technologies Inc. priamy alebo nepriamy väčšinový podiel.

2. Rozhodné právo riadiace strany je právo Slovenska. Všetky právne spory vyplývajúce z tejto dohody budú rozhodované príslušným súdom Slovenskej republiky.

3. Spol. FleetCor je oprávnená meniť, upraviť alebo doplniť tieto Všeobecné obchodné podmienky, ak dôjde k podstatnej zmene technických a trhových aspektov poskytovaných služieb (napr. zmeny online portálu, procesy vo vzťahu k použitiu PIN, zmeny mýtného systému a pod.) alebo ak sa jednotlivé ustanovenia stanú neplatnými z dôvodu zmien legislatívy a tieto zmeny Všeobecných obchodných podmienok sú opodstatnené. Zákazníkovi budú informácie o zmenách, úpravách a doplneniach podmienok oznámené vopred písomnou formou alebo e-mailom. Všetky zmeny budú považované za zákazníkom schválené, ak zákazník spoločnosti FleetCor nepredloží svoje písomné námietky v lehote šiestich týždňov od ich oznámenia. V každom prípade bude použitie karty zákazníkom znamenať jeho schválenie týchto zmien.

4. Spol. FleetCor je oprávnená meniť platný cenník a primerane meniť výšku poplatkov účtovaných zákazníkom. Spol. FleetCor pri každej zmene poplatkov riadne zváži záujmy zákazníka a o nových poplatkoch bude zákazníkov informovať ich zverejnením na internetových stránkach. Ak si bude spol. FleetCor priať zmeniť tieto Všeobecné obchodné podmienky z iného dôvodu, bude o tom zákazníka dopredu písomnou formou alebo e-mailom informovať a dá mu takto zmenené podmienky k dispozícii. Všeobecné obchodné podmienky budú považované za schválené od uvedeného dňa, ak zákazník najneskôr v lehote šiestich týždňov od ich oznámenia spoločnosti FleetCor nepredloží svoje písomné námietky. V každom prípade bude použitie karty zákazníkom znamenať jeho schválenie týchto zmien.

5. Pokiaľ sa ktorékoľvek ustanovenie zmluvy alebo týchto Všeobecných obchodných podmienok stane alebo ukáže neplatným, neúčinným alebo nevymáhateľným, neplatnosť, neúčinnosť alebo nevymáhateľnosť takéhoto ustanovenia nebude mať vplyv na platnosť, účinnosť alebo vymáhateľnosť ostatných zmluvných ustanovení alebo týchto Všeobecných obchodných podmienok a takéto ustanovenie bude nahradené ustanovením obsahovo najbližším obchodnému zámeru strán.

6. Žiadne z práv alebo povinností zákazníka vyplývajúcich zo zmluvy nesmie byť postúpené alebo prevedené bez predchádzajúceho písomného súhlasu spol. FleetCor.

Posledná aktualizácia: jún 2016

* plus daň z pridanej hodnoty podľa platných právnych predpisov

**napríklad palivo, mazivo, nemrznúca kvapalina, menšie opravy atď.