

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z202031925_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Národný ústav detských chorôb
Sídlo: Limbová 1, 83340 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 00607231
DIČ: 2020848368
IČ DPH: SK 2020848368
Bankové spojenie: IBAN: SK32 8180 0000 0070 0027 9306
Telefón: +421 259371571

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: STAPRO SLOVENSKO s.r.o.
Sídlo: Hroncova 3, 04001 Košice, Slovenská republika
IČO: 31710549
DIČ: 2020483982
IČ DPH: SK2020483982
Bankové spojenie: IBAN: SK89 0200 0000 0012 1814 9953, BIC: SUBASKBX
Telefón: 0918166720

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: PODPORA INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV
Kľúčové slová: podpora informačných systémov
CPV: 71356300-1 - Technická podpora
Druh/y: Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: PODPORA INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV

Funkcia
DODÁVATEĽ PREDMETU ZÁKAZKY SA ZAVÄZUJE POSKYTOVAŤ PRE PODPORU PRE NASLEDOVNÉ ASW VRÁTANE PODPORY DATABÁZOVÉHO PROSTREDIA V ROZSAHU MODULOV A LICENCIÍ UVEDENÝCH NIŽŠIE
DODÁVATEĽ PREDMETU ZÁKAZKY SA ZAVÄZUJE POSKYTOVAŤ NASLEDOVNÉ SLUŽBY PRE VYŠŠIE UVEDENÉ ASW:
garancia funkčnosti ASW – poskytovanie opravných kódov (Hot-Fix a Patch)
garancia rozvoja ASW – poskytovanie update a upgrade
garancia legislatívnych update – poskytovanie legislatívnych upgrade
servisná garancia – garancia dostupnosti servisných služieb
garancia dostupnosti služby HelpDesk – prístup k systému služby HelpDesk Centra podpory zákazníkov
garancia podpory prevádzky DB prostredia
garancia vybraných služieb ako sú inštalácie opráv (Hot-Fix a Patch), či zabezpečenie migrácie na vyššiu verziu DB prostredia
garancia informovanosti – poskytovanie informácií o nových SW produktoch
garancia možnosti účasti používateľov na vzdelávacích stretnutiach k problematike IS
DODÁVATEĽ PREDMETU ZÁKAZKY SA ZAVÄZUJE POSKYTOVAŤ:

preventívne (profylaktické) prehliadky – kontrola funkčnosti, zabezpečenie a optimalizácia prevádzky podľa dohodnutých oblastí, vrátane vypracovania správy – protokolu a jeho zaslania zodpovednej osobe objednávateľa predmetu zákazky				
konzultačné návštevy - konzultačné služby poskytované v mieste objednávateľa predmetu zákazky podľa dohodnutých oblastí alebo pracovísk objednávateľa predmetu zákazky, vrátane vypracovania správy – protokolu a jeho zaslania zodpovednej osobe objednávateľa predmetu zákazky				
konzultačné hodiny v rozsahu 248 hodín ročne celkom pre všetky moduly, ktoré sú predmetom supervíznej podpory				
profylaktické kontroly serverov 4x ročne (každá v rozsahu 4 hodín)				
servisné garancie 8x5, odstránenie havárie do 24 hodín od nahlásenia, resp. náhradné riešenie, ktoré zaradí haváriu do kategórie významnej chyby				
odstránenie významnej chyby do 5 dní, resp. náhradné riešenie, ktoré zaradí významnú chybu do kategórie závady bežného typu				
DODÁVATEĽ PREDMETU ZÁKAZKY SA ZAVÄZUJE POSKYTOVAŤ PODPORU NA PACS SYSTÉM TOMOCON PACS, PRIČOM PODPOROVANÉ FUNKCIE PACS SÚ NASLEDOVNÉ:				
správa, archivácia, zálohovanie a prenos obrazovej zdravotníckej dokumentácie v rámci zdravotníckeho zariadenia podľa normy STN EN 12052 (DICOM) pre modalit: MR, 2x CT, 3x DX/RT, 3x C rameno, 5X US, RF				
digitálna rádiologická diagnostika daných modalít na diagnostických staniciach TomoCon Workstation				
distribúcia digitálnej obrazovej dokumentácie všetkým autorizovaným používateľom v rámci miestnej počítačovej siete (LAN) zdravotníckeho zariadenia prostredníctvom TomoCon Viewer				
pripojenie TomoCon PACS k Telerádiologickému Komunikačnému centru T3C za účelom diaľkového prenosu obrazovej zdravotnej dokumentácie v norme DICOM do/z iných zdravotníckych zariadení (výlučne pripojenie sa na T3C, mimo poplatkov za pripojenie sa na Internet a poplatkov za prenesené objemy dát)				
vizualizácia snímok na pracovných staniciach: dvojrozmerná, MPR, trojrozmerná, štandardné rádiologické operácie, nastavenie optických parametrov, zväčšenie, posuv, prehrávanie sekvencií, inverzné zobrazenie, mód pre dotykové monitory, interpolácie, filtre, anotácie, výber textovej sprievodnej informácie,				
CT/MR/PET korelácie, fúzie a zobrazenia				
archivácia, dokumentáciu a tlač DICOM štruktúrovaných popisov				
možnosť neskoršej konfigurácie a tlače digitálnej obrazovej dokumentácie na filmy				
možnosť archivácie digitálnej obrazovej dokumentácie na CD/DVD s pridaním Lite verzie SW prehliadača na staniciach TomoCon Workstation a Station/Viewer, aktuálne s podporovanými OS Windows 7 SP1 alebo Windows 8.1, Windows 10				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Udržiavací poplatok FONS Openlims	mesiac			12
Supervízna podpora FONS Openlims	mesiac			12
Udržiavací poplatok NIS MEDEA	mesiac			12
Supervízna podpora NIS MEDEA	mesiac			12
Udržiavací poplatok FONS Medix	mesiac			12
Supervízna podpora FONS Medix	mesiac			12
Udržiavací poplatok FONS Enterprise RDG	mesiac			12
Supervízna podpora FONS Enterprise RDG	mesiac			12
Supervízna podpora MIS	mesiac			12
Supervízna podpora PACS	mesiac			12
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Objednávateľ predmetu zákazky požaduje predložiť podrobný štruktúrovaný rozpočet s konkrétnym návrhom riešenia dodávateľa predmetu zákazky do 3 pracovných dní od uzavretia zmluvy.
Objednávateľ predmetu zákazky požaduje predložiť platné certifikáty ISO 9001 a ISO 27001 dodávateľa predmetu zákazky, čestné prehlásenie o spôsobilosti dodávateľa predmetu zákazky potvrdené výrobcom aplikačných programových vybavení NIS MEDEA, STAPROFONS - VÝKAZNÍCTVO SK, FONS OPENLIMS, MEDIX, TOMOCON PACSa REPORTING do 3 pracovných dní od uzavretia zmluvy.

Nedodržanie ktorejkoľvek podmienky a požiadavky objednávateľa predmetu zákazky uvedenej v Opisnom formulári sa bude považovať na podstatné porušenie zmluvných podmienok. Objednávateľ predmetu zákazky si vyhradzuje právo na odstúpenie od zmluvy a vyhotovenie negatívnej referencie dodávateľovi predmetu zákazky.
Splatnosť faktúr 60 dní
Faktúra musí obsahovať odvolanie na číslo zmluvy z EKS
Poskytovateľ služby je povinný vystaviť faktúru za poskytnutie služby do 14 pracovných dní od poskytnutia služby, avšak najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po dni poskytnutia služby.
Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ nie je oprávnený žiadne svoje pohľadávky, ktoré mu vznikli voči objednávateľovi, postúpiť tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. V prípade, ak dodávateľ postúpi tieto pohľadávky bez súhlasu objednávateľa, je takáto zmluva o postúpení pohľadávky neplatná.
Na každé autorské dielo, vytvorené výhradne v rámci plnenia tejto zmluvy dodávateľom, udeľuje dodávateľ objednávateľovi ku dňu podpisu akceptačného alebo preberacieho protokolu ohľadom plnenia, ktorého je také dielo súčasťou, časovo neobmedzenú (po dobu právnej ochrany majetkových práv trvajúcu), nevýhradnú a cenou podľa tejto zmluvy plne splatenú licenciu na akékoľvek použitie takého autorského diela ako celku i jeho jednotlivých častí v neobmedzenom rozsahu, ktorý, pre zamedzenie pochybností, zahŕňa právo jeho kopírovania, prekladania, prispôsobovania,
modifikovania, upravovania, distribuovania, publikovania a začleňovania do iných diel, a to ako objednávateľom osobne, tak aj osobami mím poverenými s tým, že pokiaľ je to potrebné, taká licencia zahŕňa aj výslovný súhlas na udelenie sublicencie na používanie diela pre akékoľvek tretie osoby, či na prevedenie takej licencie na tretie osoby verejnej správy.
Dodávateľ bude pred podpisom akceptačného alebo preberacieho protokolu povinný dodať objednávateľovi na základe jeho žiadosti najaktuálnejšiu verziu komentovaných zdrojových kódov a dátového modulu diela, na ktoré sa vzťahuje licencia podľa predchádzajúcej vety, s tým, že objednávateľ bude oprávnený tieto bez akéhokoľvek časového a vecného obmedzenia použiť (vrátane možnosti ich dekompilácie a akýchkoľvek iných spôsobov úpravy).
Dodávateľ vyhlasuje, a zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že k jednotlivým plneniam (vrátane ich akýchkoľvek súčastí zahŕňajúcich tiež software) dodaným alebo poskytnutým dodávateľom objednávateľovi podľa tejto zmluvy na základe licencií udelených dodávateľovi tretími osobami, ktoré k nim majú a/alebo vykonávajú autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva
dodávateľ udeľuje objednávateľovi právo na ich používanie objednávateľom v súlade, v rozsahu, spôsobom a za ďalších podmienok, za ktorých boli tieto plnenia dodané/poskytnuté dodávateľovi príslušnou z takých tretích osôb, ako sú také licenčné podmienky špecifikované v prílohe tejto zmluvy.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Bratislavský
Okres: Bratislava III
Obec: Bratislava - mestská časť Nové Mesto
Ulica: Limbová 1

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

07.12.2020 00:00:00 - 06.12.2021 23:59:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: mesiac
Požadované množstvo: 12,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 1.7.2019, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 74 140,00 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 88 968,00 EUR

V. Závěrečné ustanovenia

- 5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.
- 5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhoviska uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.
- 5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.
- 5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhoviska.
- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhoviska verzia 3.6, účinná zo dňa 01.07.2019,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 03.12.2020 15:38:02

Objednávateľ:

Národný ústav detských chorôb

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:

STAPRO SLOVENSKO s.r.o.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska