

číslo zmluvy u NCZI:

číslo zmluvy u MZSR:

Zmluva o spolupráci

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi nasledujúcimi zmluvnými stranami:

Názov: **Národné centrum zdravotníckych informácií**
Sídlo: Lazaretská 26, 811 09 Bratislava
Zastúpené: Ing. Peter Bielik, generálny riaditeľ
IČO: 00165387

(ďalej aj len ako „**NCZI**“)

a

Názov: **Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky**
Sídlo: Limbová 2, 837 52 Bratislava
Zastúpené: MUDr. Marek Krajčí, generálny riaditeľ
IČO: 00165565

(ďalej aj len ako „**MZSR**“)

(NCZI a MZSR ďalej spolu aj len ako „**zmluvné strany**“ alebo jednotlivu „**zmluvná strana**“)

Preambula

V nadväznosti na ust. § 12 ods. 6 zákona č. 153/2013 Z. z. o národnom zdravotníckom informačnom systéme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov NCZI a MZSR uzatvárajú túto zmluvu o spolupráci (ďalej len „**zmluva**“) s cieľom realizácie vzájomnej spolupráce pri prevádzkovaní informačných liniek za účelom poskytovania informácií týkajúcich sa aktuálnych informácií v súvislosti so znížením dopadu pandémie COVID-19 na území Slovenskej republiky.

Článok I

Predmet zmluvy

1. NCZI je prevádzkovateľom informačnej linky +421 2 32 35 30 30 (ďalej aj len „**linka NCZI**“). MZSR je prevádzkovateľom informačnej linky 0800 174 174 (ďalej aj len „**linka 0800**“), (ďalej spoločne len „**informačné linky**“).
2. Predmetom tejto zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán spojených so vzájomnou spolupracou zmluvných strán pri prevádzkovaní informačných liniek za účelom poskytovania informácií týkajúcich sa aktuálnych informácií v súvislosti so znížením dopadu pandémie COVID-19 na území Slovenskej republiky.

3. NCZI a MZSR sa uzatvorením tejto zmluvy dohodli na vzájomnej spolupráci spočívajúcej vo vykonávaní nasledovných činností:
- a) NCZI sa zaväzuje:
- i. zabezpečiť riadne prevádzkovanie linky NCZI počas celej doby trvania tejto zmluvy,
 - ii. poskytovať na linke NCZI informácie týkajúce sa PCR testovania na COVID19,
 - iii. v prípade potreby presmerovať prichádzajúce hovory z linky NCZI na linku 0800,
 - iv. prijať presmerované prichádzajúce hovory z linky 0800,
 - v. poskytnúť MZSR v prípade potreby odborných školiťel'ov na účely zabezpečenia preškolenia operátorov na linke 0800.
- b) MZSR sa zaväzuje:
- i. zabezpečiť riadne prevádzkovanie linky 0800 počas celej doby trvania tejto zmluvy,
 - ii. zabezpečiť platformu pre prijímanie hovorov,
 - iii. zabezpečiť supervíziu a call skripty pre telefonických agentov,
 - iv. v prípade potreby presmerovať prichádzajúce hovory z linky 0800 na linku NCZI,
 - v. prijať presmerované prichádzajúce hovory z linky NCZI,
 - vi. poskytnúť NCZI v prípade potreby odborných školiťel'ov na účely zabezpečenia preškolenia operátorov na linke NCZI.

Článok II Odplata

1. Zmluvné strany sa zaväzujú **bezodplatne** realizovať činnosti špecifikované v článku I. bode 3. tejto zmluvy.
2. Zmluvné strany prehlasujú, že nemajú a ani si nebudú voči sebe uplatňovať žiadne finančné alebo iné nároky vzniknuté pri plnení tejto zmluvy. Každá zo zmluvných strán znáša samostatne prípadné akékoľvek a všetky náklady spojené s plnením podľa tejto zmluvy.

Článok III Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Zmluvné strany sú povinné poskytovať si navzájom súčinnosť potrebnú pre riadne plnenie záväzkov podľa tejto zmluvy.
2. Zmluvné strany sú povinné pri plnení zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou a v súlade so záujmami druhej zmluvnej strany, ktoré pozná alebo musí poznať pri vynaložení odbornej starostlivosti.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom sa neodkladne informovať o každom prípadnom zdržaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť včasné a riadne plnenie tejto zmluvy.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že pri plnení tejto zmluvy budú bez zbytočného odkladu prerokúvať navzájom všetky otázky, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť cieľ sledovaný touto zmluvou a že si budú navzájom oznamovať všetky okolnosti, ktoré majú vplyv na poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy.

Článok IV Spracúvanie osobných údajov

1. V prípade, ak pre riadne plnenie tejto zmluvy je nevyhnutné, aby niektorá zo zmluvných strán v mene druhej zmluvnej strany spracúvala osobné údaje, zaväzujú sa zmluvné strany postupovať podľa podmienok stanovených platnou a účinnou legislatívou Slovenskej republiky

pre oblasť ochrany osobných údajov tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky príslušnej legislatívy a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutých osôb.

Článok V **Záverečné ustanovenia**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu **neurčitú**.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
3. Kontaktné osoby zmluvných strán pre účely plnenia zmluvy:
 - za NCZI: Ing. Martin Ďurik, PhD., e-mail: Martin.Durik@nczisk.sk.
 - za MZSR: Ing. Petr Komínek, e-mail: petr.kominek@health.gov.sk.Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne si navzájom oznámiť akúkoľvek zmenu kontaktnej osoby. Na zmenu kontaktnej osoby sa nevyžaduje uzatvorenie dodatku k tejto zmluve.
4. Každá zo zmluvných strán je oprávnená vypovedať túto zmluvu kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je **jeden mesiac** a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca.
5. Práva a povinnosti neupravené zmluvou sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky.
6. Zmluva je vyhotovená v 2 (dvoch) rovnopisoch, po 1 (jednom) rovnopise pre každú zmluvnú stranu.
7. Neplatnosť niektorého z ustanovení zmluvy nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení zmluvy, ak všeobecne záväzné právne predpisy SR neustanovujú inak. Ak sa niektoré z ustanovení zmluvy stane neplatným z dôvodu rozporu s právnymi predpismi Slovenskej republiky, zaväzujú sa obe zmluvné strany takéto ustanovenie nahradiť iným, ktoré najviac zodpovedá účelu a právnomu významu pôvodného ustanovenia zmluvy.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomé všetkých následkov vyplývajúcich zo zmluvy, ich zmluvná vôľnosť nie je ničím obmedzená, a že im nie sú známe okolnosti, ktoré by im bránili platne uzavrieť zmluvu. V prípade, že taká okolnosť existuje zodpovedajú za škodu, ktorá vznikne druhej zmluvnej strane na základe tohto vyhlásenia.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu si riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a táto plne zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú prejavili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, bez omylu, bez časového tlaku alebo za jednostranne nápadne nevýhodných podmienok, bez akéhokoľvek psychického alebo fyzického nátlaku.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

**Za Národné centrum
zdravotníckych informácií:**

**Za Ministerstvo zdravotníctva
Slovenskej republiky:**

.....
Ing. Peter Bielik
generálny riaditeľ

.....
MUDr. Marek Krajčí
minister