

Dodatok č. 1
k Zmluve o technickej starostlivosti o program
PCS*CARE (ORDINIS)

uzatvorený podľa ustanovenia §269 ods. 2 a § 536 a násl. Zákona č. 513/1991 Zb.

(Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov a Zákona č. 618/2003 Z.z.

(Autorský zákon) v znení neskorších predpisov

medzi zmluvnými stranami:

1. Objednávateľ	Psychiatrická nemocnica Hronovce
Sídlo:	Dr. Jána Zelenyáka 65, 935 61 Hronovce
Štatutárny zástupca:	MUDr. Marek Zelman, riaditeľ
IČO	00607266
IČ DPH	
DIČ	2020404694
Bankové spojenie I.	Štátna pokladnica
Číslo účtu:	7000286645/8180
SWIFT (BIC)	SPSRSKBA
IBAN	SK50 8180 0000 0070 0028 6645
Bankové spojenie II.	
Číslo účtu:	
SWIFT (BIC)	
IBAN	
(ďalej len „ Objednávateľ “)	
a	

2. Dodávateľ	DATALAN, a.s.
Sídlo:	Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava
Akčiová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sa, vložka 2704/B	
Štatutárny zástupca:	Ing. Michal Klačan, predseda predstavenstva
IČO:	35 810 734
IČ DPH:	SK2020259175
DIČ:	2020259175
Bankové spojenie:	Tatra banka, a.s.
Číslo účtu:	2627106780/1100
SWIFT (BIC):	TATRSKBX
IBAN:	SK87 1100 0000 0026 2710 6780
(ďalej len „ Dodávateľ “)	

PREAMBULA

1. Na základe Zmluvy o predaji časti podniku uzavretej medzi Dodávateľom, ako kupujúcim a spoločnosťou PCS Bratislava, spol. s r.o., so sídlom: Pasienková 5/B, 821 06 Bratislava, IČO: 31 347 614, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 4806/B (ďalej len „**PCSBA**“) ako predávajúcim Dodávateľ nadobudol všetky práva a povinnosti zo Zmluvy o technickej starostlivosti o program PCS*CARE uzavretej dňa 14.10.2003 medzi PCSBA a Objednávateľom (ďalej len „**Zmluva**“).
2. Objednávateľ a Dodávateľ ako zmluvné strany Zmluvy sa dohodli na uzatvorení tohto dodatku, ktorým sa pôvodné znenie Zmluvy ruší a nahrádza nasledujúcim novým znením:

ČL. I DEFINÍCIE POJMOV

1. Aplikačným softvérom sa pre účely tejto Zmluvy rozumie softvérové dielo (počítačový program alebo súbor počítačových programov) s obchodným označením PCS*CARE alebo ORDINIS, pozostávajúce z viacerých aplikačných modulov a to najmä, ale nie výlučne NIS (Nemocničný informačný systém), LIS (Laboratórny informačný systém), TIS (Transfuziologický informačný systém), BIS (Mikrobiologický informačný systém), PIS (Lekárenský informačný systém), ZP (Zdravotná poisťovňa), MIS (Manažérsky informačný systém). Pre účely tejto Zmluvy je rozsah aplikačného softvéru obmedzený rozsahom licencií oprávňujúcich Objednávateľa používať aplikačný softvér a jeho jednotlivé moduly v deň nadobudnutia platnosti tejto Zmluvy. Zoznam licencií aplikačného softvéru je priložený k tejto Zmluve ako Príloha č. 1. Dodávateľ je držiteľom výhradnej licencie na použitie aplikačného softvéru, vrátane práva na udeľovanie sublicencií, a vyhradzuje si právo na zmenu obchodného označenia aplikačného softvéru aj bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa.
2. Aktualizáciou aplikačného softvéru sa pre účely tejto Zmluvy rozumie všeobecne dostupná súhrnná oprava aplikačného softvéru, s cieľom zabezpečiť plnohodnotnú prevádzku aplikačného softvéru. Aktualizácia môže obsahovať drobné funkčné zmeny alebo rozšírenia.
3. Verziou aplikačného softvéru sa pre účely tejto Zmluvy rozumie vydanie aplikačného softvéru, obvykle obsahujúce rozsiahlejšie funkčné zmeny, vylepšenia alebo rozšírenia.
4. Právne predpisy sú pre účely tejto Zmluvy: Ústava, ústavné zákony, zákony, nariadenie vlády vydané na vykonanie zákona, vyhlášky, výnosy a opatrenia ministerstiev a ostatných ústredných orgánov štátnej správy. Zmluvné dojednania, vnútorné predpisy (organizačné akty), ako napr. smernica, metodický pokyn, organizačné poriadky, inštrukcie, usmernenia a iné predpisy, ktoré nie sú výslovne uvedené v predchádzajúcej vete, sa nepovažujú za právny predpis. Pre zamedzenie pochybností, v prípade, ak právny predpis deleguje určitú právomoc na iný orgán, organizáciu, úrad alebo osobu, predpis (dokument) vydaný touto osobou na základe uvedeného splnomocnenia sa nepovažuje za právny predpis.
5. Legislatívna zmena je taká zmena v platných a účinných právnych predpisoch v krajine, v ktorej sa nachádza sídlo Objednávateľa v čase podpisu tejto Zmluvy Dodávateľom, ktorej uplatnenie má za následok, že používanie aplikačného

softvéru a jeho jednotlivých existujúcich funkcií nie je v súlade s týmito právnymi predpismi.

6. Vadou sa pre účely tejto Zmluvy rozumie vada, chyba, nedostatok alebo porucha aplikačného softvéru, brániaca jeho riadnemu a/alebo bezchybnému užívaniu, a/alebo spôsobujúca jeho čiastočnú alebo úplnú nefunkčnosť, a/alebo spôsobujúca čiastočné a/alebo úplné obmedzenie jeho používania/prevádzky. Za vadu sa nepovažujú vady uvedené v čl. IX. bode 4 tejto Zmluvy.
7. Na účely plnenia predmetu tejto Zmluvy vady aplikačného softvéru rozdeľujeme do troch kategórií (uvedená kategorizácia sa používa aj pre technické problémy prevádzky aplikačného softvéru):
 - 7.1. Kritická vada – aplikačný softvér alebo jeho podstatné časti nie sú použiteľné vo svojich základných funkciách a používateľ nemôže pokračovať v práci s aplikačným softvérom náhradným spôsobom.
 - 7.2. Závažná vada – funkčnosť aplikačného softvéru je znížená tak, že tento stav obmedzuje bežnú prácu používateľa. Funkčné obmedzenie možno však pri práci používateľa obísť.
 - 7.3. Menej významná vada – obmedzenie funkčnosti aplikačného softvéru, ktoré nenarušuje spôsob používania aplikačného softvéru z pohľadu jeho plynulej prevádzky a spoľahlivosti. Funkčné obmedzenie možno obísť nenáročným spôsobom alebo ho možno úplne ignorovať.
8. Pracovníkom Dodávateľa sa pre účely tejto Zmluvy rozumejú zamestnanci alebo zmluvní partneri Dodávateľa alebo jeho subdodávateľov a obchodných partnerov, ktorí zabezpečujú plnenie predmetu tejto Zmluvy.
9. Pracovníkom Objednávateľa sa pre účely tejto Zmluvy rozumejú zamestnanci a zmluvní partneri Objednávateľa, ktorí sa podieľajú na plnení predmetu tejto Zmluvy.
10. Človekohodnom (MD) sa pre účely tejto Zmluvy rozumie 8 (osem) človekohodín strávených 1 (jedným) pracovníkom Dodávateľa pri poskytovaní príslušného plnenia predmetu tejto Zmluvy.
11. Helpdesk je internetová aplikácia umožňujúca povereným pracovníkom Objednávateľa komunikovať s pracovníkmi Dodávateľa. Helpdesk je prístupný na adrese <https://hd.pcscare.eu>. Prevádzková doba je počas pracovných dní od 08:00 do 16:00 hod. Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeniť prístupovú adresu k Helpdesk aj bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa, o tejto zmene je však povinný Objednávateľ bez zbytočného odkladu informovať.
12. Hlásenie je záznam o vade, požiadavke na úpravu, podnete na zmenu funkčnosti alebo žiadosti o konzultáciu k aplikačnému softvéru zaznamenaný prostredníctvom Helpdesk.
13. Reakciou na hlásenie sa rozumie spätný kontakt pracovníkov Dodávateľa s pracovníkmi Objednávateľa súvisiaci so zaevidovaným hlásením. Reakciou je aj elektronická komunikácia a komunikácia prostriedkami Helpdesk.
14. Platforma predstavuje súbor softvérových komponentov nevyhnutných pre prevádzku aplikačného softvéru. Medzi komponenty platformy patria najmä ale nie výlučne softvérové produkty spoločnosti Oracle.
15. Treťou osobou je osoba iná ako Objednávateľ a Dodávateľ.

16. Pracovnou dobou sa rozumie časové obdobie od 8:00 do 16:00 v pracovných dňoch.

ČL. II PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto Zmluvy je:
 - 1.1. Závazok Dodávateľa poskytovať v prospech Objednávateľa za podmienok tejto Zmluvy:
 - 1.1.1. služby údržby aplikačného softvéru, definované v Čl. IV tejto Zmluvy (ďalej len „**služby údržby**“),
 - 1.1.2. služby podpory prevádzky aplikačného softvéru, definované v Čl. V tejto Zmluvy (ďalej len „**služby podpory prevádzky**“),
 - 1.1.3. služby vývoja aplikačného softvéru podľa požiadaviek Objednávateľa, definované v Čl. VII tejto Zmluvy (ďalej všetko spolu len „**služby vývoja**“).
 - 1.2. Závazok Dodávateľa sprostredkovať pre Objednávateľa nákup a dodávku:
 - 1.2.1. licencií softvérových produktov tretích strán, ktoré sú súčasťou platformy, zoznam softvérových produktov je priložený k tejto Zmluve ako Príloha č. 2,
 - 1.2.2. služieb údržby k softvérovým produktom tretích strán podľa predchádzajúceho bodu
(ďalej všetko spolu len „**sprostredkovanie**“). V prípade, ak je Dodávateľ oprávnený sám poskytovať licencie a služby k softvérovým produktom tretích strán, môže tieto služby nielen sprostredkovať, ale aj sám poskytnúť Objednávateľovi na základe osobitnej zmluvy.
 - 1.3. Závazok Objednávateľa prevziať výsledky poskytnutých služieb a zaplatiť za tieto služby Dodávateľovi cenu v zmysle Čl. III tejto Zmluvy a poskytnúť Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na riadne a včasné plnenie tejto Zmluvy.

ČL. III CENA PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cena za služby údržby aplikačného softvéru (Čl. II, bod 1.1.1 tejto Zmluvy), údržby k softvérovým produktom tretích strán (Príloha č. 2) a služby podpory prevádzky aplikačného softvéru (Čl. II bod 1.1.2 tejto Zmluvy) v rozsahu uvedenom v Čl. V bod 1 tejto Zmluvy je **2157,65 eur (slovom dvetisícjednostopäťdesiatšesťdesiatpäť centov) bez DPH za kalendárny štvrtrok**. Cena bude fakturovaná vždy k prvému dňu príslušného kalendárneho štvrtroka.
2. Cena za služby podpory prevádzky aplikačného softvéru (Čl. II, bod 1.1.2 tejto Zmluvy) poskytnuté nad rámec paušálu dohodnutého v bode 1 tohto článku Zmluvy je kalkulovaná na základe skutočného rozsahu poskytnutých služieb a platného Cenníka produktov a služieb Dodávateľa, ktorý je priložený k tejto zmluve ako Príloha č. 4. Cena za poskytnuté služby bude fakturovaná na základe potvrdenia prevzatia Objednávateľom, ak sa strany nedohodnú inak.

3. Cena a platobné podmienky za služby vývoja aplikačného softvéru (Čl. II, bod 1.1.3 tejto Zmluvy) budú dohodnuté zmluvnými stranami osobitne pre každú Žiadosť na vývoj v zmysle Čl. VII tejto Zmluvy.
4. Cena za obstarávanú údržbu k softvérovým produktom tretích strán uvedených v Zozname softvérových produktov tretích strán (Príloha č. 2) je zahrnutá v paušálnej cene podľa bodu 1 tohto článku.
5. Ceny uvedené v tomto Čl. III Zmluvy nezahŕňajú náklady na dopravu a ubytovanie v prípade vycestovania pracovníkov Dodávateľa k Objednávateľovi. Náklady uvedené v predchádzajúcej vete budú účtované Objednávateľovi podľa cenníka Dodávateľa platného v danom čase.
6. Cena uvedená v bode 1 tohto článku Zmluvy zahŕňa cenu služby údržby aplikačného softvéru v stave, v akom sa nachádza v deň nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy:
 - 6.1. V prípade, ak dôjde k rozšíreniu počtu licencií Objednávateľa k aplikačnému softvéru, mesačná paušálna suma podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy (bez DPH) sa zvýši o sumu (bez DPH) rovnajúcu sa jednej dvanástine zo sumy zodpovedajúcej 15%-ám z nezľavnenej ceny nových licencií (bez DPH) dohodnutej medzi Objednávateľom a Dodávateľom.
 - 6.2. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, v prípade, ak dôjde k rozšíreniu aplikačného softvéru o novú funkcionality alebo k rozšíreniu existujúcej funkcionality, ktoré nespadá pod služby údržby aplikačného softvéru (ale je zaradené napr. do kategórie služieb vývoja aplikačného softvéru), od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po akceptácii takejto novej alebo rozšírenej funkcionality zo strany Objednávateľa sa automaticky zvýši mesačná paušálna suma podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy (bez DPH) o sumu (bez DPH) rovnajúcu sa jednej dvanástine zo sumy zodpovedajúcej 5%-ám z ceny (bez DPH) dohodnutej medzi Objednávateľom a Dodávateľom ako cena za rozšírenie aplikačného softvéru o túto novú funkcionality alebo rozšírenie už existujúcej funkcionality. Výsledná suma podľa predchádzajúcej vety bude zaokrúhlená matematicky na celé eurá.
7. Cena za služby údržby, služby prevádzkovej podpory v rozsahu predplateného paušálu a sprostredkovanie podľa tejto Zmluvy, prípadne zvýšená podľa bodu 6 tejto Zmluvy, sa každoročne k 01.03. automaticky zvýši o infláciu v Slovenskej republike, meranú indexom spotrebiteľských cien, ktorú vyhlasuje Štatistický úrad SR za predchádzajúci kalendárny rok. Výsledná cena bude zaokrúhlená na celé číslo podľa matematických zásad zaokrúhľovania.
8. Splatnosť faktúr Dodávateľa je 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Fakturovaná čiastka sa považuje za uhradenú v deň jej pripísania na účet Dodávateľa.
9. K cene podľa tohto článku Zmluvy bude pripočítaná DPH v zmysle právnych predpisov platných a účinných v danom čase.

ČL. IV ÚDRŽBA APLIKAČNÉHO SOFTVÉRU

1. Počas trvania platnosti tejto Zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje vykonávať údržbu aplikačného softvéru nasledovne:

- 1.1. Zabezpečovať úpravy funkčnosti aplikačného softvéru za účelom:
 - 1.1.1. zosúladenia existujúcej funkčnosti aplikačného softvéru s legislatívnymi zmenami,
 - 1.1.2. opravy väd v aplikačnom softvéri,
 - 1.1.3. vylepšenia funkčnosti aplikačného softvéru a jeho modulov bez rozširovania celkového rozsahu funkčnosti aplikačného softvéru.
- 1.2. Vydávať úpravy aplikačného softvéru v rozsahu podľa Čl. IV bod 1.1 tejto Zmluvy vo forme aktualizácií alebo verzií aplikačného softvéru v prípade legislatívnych zmien najneskôr k dátumu účinnosti zmeny v legislatívnom poriadku alebo do 60 kalendárnych dní odo dňa platného zverejnenia zmeny, podľa toho, ktorý z týchto dátumov nastane neskôr, inak najmenej jedenkrát ročne.
- 1.3. Sprístupňovať Objednávateľovi nové aktualizácie alebo verzie aplikačného softvéru vydávané podľa Čl. IV bod 1.2 tejto Zmluvy na používanie spôsobom a v rozsahu licenčných oprávnení, ktoré Objednávateľ k aplikačnému softvéru nadobudol.
- 1.4. Informovať Objednávateľa elektronickou formou bez zbytočného odkladu o nových všeobecne dostupných aktualizáciách a verziách aplikačného softvéru.

Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, nová aktualizácia/verzia aplikačného softvéru nadväzuje vždy na poslednú (predchádzajúcu) aktualizáciu/verziu aplikačného softvéru. Ak nebude nainštalovaná niektorá z aktualizácií/verzií aplikačného softvéru, Dodávateľ negarantuje, že v aplikačnom softvéri dôjde k zapracovaniu vykonaných zmien (napr. legislatívnych zmien) z tejto vynechanej aktualizácie/verzie (a to ani v prípade inštalácie ďalšej aktualizácie/verzie aplikačného softvéru).

2. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, súčasťou údržby aplikačného softvéru nie je:
 - 2.1 sprístupnenie nových verzií aplikačného softvéru podstatnejšie meniacich a/alebo rozširujúcich funkčnosť aplikačného softvéru, alebo predstavujúcich koncepčnú a/alebo technologickú zmenu aplikačného softvéru; tento bod zahŕňa aj vykonanie funkčnej zmeny aplikačného softvéru (vyvolaného zmenou hardvéru, vývojového prostredia, systémového, databázového alebo iného softvéru súvisiaceho s prevádzkou aplikačného softvéru).
 - 2.2 vývoj a sprístupnenie nových samostatne dodávaných aplikácií alebo modulov,
 - 2.3 vývoj a sprístupnenie nových samostatne dodávaných funkcií systému, bez ktorých je možné systém prevádzkovať a ktoré je možné povoliť alebo zablokovať pri zachovaní funkčnosti ostatných funkcií,
 - 2.4 rozšírenie počtu licencií a rozsahu práv na používanie,
 - 2.5 poskytovanie služieb v súvislosti s integráciou aplikačného softvéru s produktami tretích strán ,

- 2.6 poskytovanie služieb podpory prevádzky a služieb vývoja aplikačného softvéru, ktorých poskytovanie je upravené v samostatných článkoch tejto Zmluvy.
3. Služba údržby aplikačného softvéru podľa bodov 1.1až 1.3 tohto článku Zmluvy sa považuje za poskytnutú sprístupnením novej verzie aplikačného softvéru alebo jeho aktualizácie.
4. Služba údržby aplikačného softvéru podľa bodu 1.4 tohto článku Zmluvy sa považuje za poskytnutú odoslaním informácie Objednávateľovi.
5. Dodávateľ fakturuje každý mesiac dohodnutú paušálnu cenu služby údržby aplikačného softvéru bez ohľadu na rozsah skutočne poskytnutých čiastkových služieb, ktoré zahŕňa služba údržby.

ČL. V

PODPORA PREVÁDZKY APLIKAČNÉHO SOFTVÉRU

1. Počas trvania platnosti tejto Zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje poskytovať služby podpory prevádzky aplikačného softvéru podľa Čl. II, bod 1.1.2 tejto Zmluvy v nasledovnom rozsahu:
- 1.1. služby inštalácie a konfigurácie aplikačného softvéru a platformy,
- 1.2. riešenie technických problémov, ktoré nespĺňajú definíciu vady, pri prevádzke aplikačného softvéru a platformy,
- 1.3. poskytovanie poradenského hot-line v pracovnej dobe za nasledovných podmienok:
- 1.3.1. poskytnutie podpory pri identifikácii a riešení závažných a kritických väd aplikačného softvéru,
- 1.3.2. ak Dodávateľ identifikuje inú kategorizáciu vady ako je uvedené v bode 1.3.1 tohto článku Zmluvy, vada je riešená podľa Čl. VI bod 2.2 tejto Zmluvy,
- 1.4. prevádzka a sprístupnenie Helpdesk,
- 1.5. realizácia konzultačných návštev u Objednávateľa v jeho sídle v rozsahu 1 návšteva ročne za nasledovných podmienok:
- 1.5.1. konzultačná návšteva je realizovaná 1 konzultantom v rozsahu neprekračujúcom 1 pracovný deň,
- 1.5.2. termín konzultačnej návštevy bude dohodnutý najmenej 5 pracovných dní vopred,
- 1.5.3. požiadavky na odbornú konzultáciu budú stanovené najmenej 2 pracovné dni pred uskutočnením konzultačnej návštevy,
- 1.5.4. požiadavky budú Dodávateľovi doručené písomne alebo elektronickou poštou,
- 1.5.5. konzultačná návšteva bude realizovaná na pracovisku požadujúcom konzultáciu ak to bezpečnostné, hygienické alebo organizačné obmedzenia umožnia,
- 1.5.6. konzultácia pre viac používateľov môže byť realizovaná skupinovo, ak sa Objednávateľ a Dodávateľ na tom vopred dohodnú,

- 1.5.7. o priebehu a záveroch konzultačnej návštevy bude vytvorený a podpísaný akceptačný protokol - Protokol o konzultačnej návšteve.
- 1.6. realizácia profylaktických kontrol v rozsahu 1 kontrola ročne za nasledovných podmienok:
- 1.6.1. profylaktická kontrola bude realizovaná povereným pracovníkom Dodávateľa a to výhradne vzdialeným pripojením na server Objednávateľa,
- 1.6.2. termín profylaktickej kontroly bude dohodnutý najmenej 5 pracovných dní vopred,
- 1.6.3. Objednávateľ je povinný v dohodnutom termíne a rozsahu zabezpečiť vzdialené pripojenie na svoj príslušný server, na ktorom je umiestnený aplikačný softvér,
- 1.6.4. obsahom profylaktickej kontroly je kontrola platformy a databázovej časti aplikačného softvéru,
- 1.6.5. o výsledku profylaktickej kontroly bude Objednávateľ informovaný písomne alebo elektronickou poštou. Profylaktická kontrola sa považuje za vykonanú dňom odoslania oznámenia podľa predchádzajúcej vety. Objednávateľ je povinný potvrdiť na doručenom oznámení jeho prijatie a doručiť jedno vyhotovenie podpísaného oznámenia Dodávateľovi (poštou, kuriérom alebo osobne); nedodržanie tejto povinnosti Objednávateľa nemá vplyv na právo Dodávateľa fakturovať cenu služieb podpory prevádzky aplikačného softvéru.
2. Zmluvné strany sa môžu individuálne dohodnúť na poskytnutí služby prevádzkovej podpory v širšom rozsahu za osobitnú cenu.
3. Služby podpory sa budú považovať za poskytnuté :
- a) po prevzatí služby na základe preberacieho protokolu alebo akceptačného protokolu, ak bude potrebné prevzatie a prípadne aj testovanie výsledku poskytovanej služby, podpísaného Objednávateľom alebo
- b) po vykonaní príslušného záznamu v Hotline, sprístupnení výsledku poskytovanej služby alebo iného obdobného konania,
- ak nie je ustanovené inak.
4. Dodávateľ fakturuje dohodnutú paušálnu cenu služby podpory aplikačného softvéru v rozsahu podľa bodu 1 bez ohľadu na rozsah skutočne poskytnutých čiastkových služieb, ktoré zahŕňa služba podpory.

ČL. VI

PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť oprávneným pracovníkom Objednávateľa prístup do Helpdesk. Oprávnené osoby Objednávateľa a oprávnené osoby Dodávateľa sú uvedené v Zozname oprávnených osôb (Príloha č. 3) tejto Zmluvy. Zmluvné strany môžu zmeniť oprávnené osoby a ich údaje uvedené v tejto prílohe Zmluvy písomným oznámením o zmene, ktoré sú povinné doručiť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu, najneskôr v deň účinnosti zmeny.
2. Postup nahlasovania vád je nasledovný:

- 2.1. Nahlásenie vady vykoná oprávnený pracovník Objednávateľa prednostne cez Helpdesk formou Hlásenia. V prípade nedostupnosti Helpdesk e-mailom na kontaktnú emailovú adresu Dodávateľa. Kritickú vadu oznámi Objednávateľ bez zbytočného odkladu Dodávateľovi zároveň telefonicky na kontaktné telefónne číslo Dodávateľa. Kontaktnú emailovú adresu a kontaktné telefónne číslo Dodávateľ písomne alebo emailom oznámi Objednávateľovi. Hlásenie musí obsahovať popis vady s uvedením miesta a okolností vzniku vady a zaradenie do kategórie podľa závažnosti.
- 2.2. Dodávateľ je oprávnený zosúladiť kategorizáciu závažnosti Hlásenia s definíciou kategorizácie podľa tejto Zmluvy.
- 2.3. Dodávateľ reaguje na Hlásenie prioritne podľa závažnosti návrhom predpokladaného spôsobu riešenia vady alebo vyžiadanim si dodatočných informácií potrebných pre jednoznačné identifikovanie zdroja vady a spracovanie návrhu spôsobu riešenia.
- 2.4. Za vyriešenie Hlásenia sa považuje zaslanie informácie o sprístupnení aktualizácie aplikačného softvéru, modulu, funkcionality alebo sprístupnenie popisu vyriešenia Hlásenia Objednávateľovi.
- 2.5. Po spresnení Hlásenia je Dodávateľ oprávnený prehodnotiť kategorizáciu závažnosti v zmysle definície kategorizácie.

Ustanovenia bodu 2 tohto článku Zmluvy sa vzťahujú aj na nahlasovanie technických problémov, ktoré nespĺňajú definíciu vady.

3. Postup nahlasovania a riešenia požiadaviek na úpravy je nasledovný:

- 3.1. Nahlásenie požiadaviek na úpravu vykoná oprávnený pracovník Objednávateľa prednostne cez Helpdesk formou Hlásenia. V prípade nedostupnosti Helpdesk e-mailom na kontaktnú emailovú adresu Dodávateľa. Hlásenie musí obsahovať popis požiadavky s čo najpresnejšou špecifikáciou a zaradenie do kategórie priorít podľa urgentnosti.
- 3.2. Dodávateľ môže z vlastnej vôle zaradiť realizáciu požiadavky do plánu štandardného rozvoja aplikačného softvéru a príslušné úpravy vydať a sprístupniť v rámci aktualizácie alebo verzie aplikačného softvéru. Dodávateľ o tejto skutočnosti oboznámi Objednávateľa.
- 3.3. V prípade, že Dodávateľ nezaradí realizáciu požiadavky do plánu štandardného rozvoja aplikačného softvéru, možno ju po vzájomnej dohode zmluvných strán realizovať ako vývoj podľa požiadaviek Objednávateľa v zmysle Čl. VII tejto Zmluvy.
- 3.4. Dodávateľ si vyhradzuje právo na odmietnutie realizácie nahlásenej požiadavky. V prípade, že si Dodávateľ toto právo uplatní, oboznámi o tom Objednávateľa prostredníctvom Helpdesk-u alebo emailom.
- 3.5. Dodávateľ si vyhradzuje právo meniť plán vývoja aplikačného softvéru aj bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa.

4. Ďalšie záznamy evidované v Helpdesk:

Oprávnený pracovník Objednávateľa môže využiť Helpdesk na zaznamenanie žiadosti o krátke poradenstvo vo forme Hlásenia typu „Otázka“. V prípade, že Dodávateľ posúdi požiadavku ako presahujúcu rozsah krátkeho poradenstva,

ponúkne Objednávateľovi alternatívne riešenie formou poskytnutia odbornej konzultácie na základe objednávky od Objednávateľa.

5. Reakcia na Hlásenie je považovaná za vykonanú vložení príspevku do diskusie k Hláseniu alebo zmenou stavu Hlásenia sprevádzanou odoslaním e-mailu na emailovú adresu oprávnenej osoby Objednávateľa. V prípade nedostupnosti Helpdesk je Dodávateľ povinný dokumentovať reakciu iným preukázateľným a zo strany Objednávateľa zachytiteľným spôsobom (napr. emailom, a pod.).
6. Objednávateľ je povinný udržiavať v prevádzkyschopnom stave technické prostriedky potrebné pre vzdialený prístup Dodávateľa a takýto prístup Dodávateľovi umožniť bez zbytočného odkladu, spôsobeného nepripravenosťou týchto prostriedkov (inštalácia, konfigurácia a pod.) a tak, aby bolo možné čo najskôr poskytnúť Objednávateľom požadovanú službu.
7. Za účelom plnenia tejto Zmluvy je Objednávateľ povinný zabezpečiť Dodávateľovi fyzický prístup k technickým prostriedkom, na ktorých je inštalovaný aplikačný softvér a/alebo platforma, bezodkladne po výzve Dodávateľa tak, aby bolo možné čo najskôr poskytnúť Objednávateľom požadovanú službu.
8. Zmena verzií komponentov platformy môže byť vykonaná len s predchádzajúcim písomným súhlasom Dodávateľa.
9. Dodávateľ má nárok na odplatu podľa platného cenníka služieb za úkony spojené s odstraňovaním vady a/alebo technického problému, ak Objednávateľ nie je schopný vadu a/alebo technický problém preukázať alebo sa jedná o vadu a/alebo technický problém, ktorý sa vyskytol na základe nekonzistentných údajov v báze dát alebo ďalších systémových súboroch, alebo vadu a/alebo technický problém spôsobený zásahmi obchádzajúcimi funkcionality aplikačného softvéru alebo produktmi tretích strán a/alebo ďalšími vadami uvedenými v Čl. IX bode 4 tejto Zmluvy.
10. Dodávateľ vykonáva zásahy podľa tejto Zmluvy v prevádzkovom prostredí aplikačného softvéru, ak sa zmluvné strany písomne alebo emailom nedohodnú inak. Dodávateľ nezodpovedá za kvalitu zásahov do prevádzkového prostredia aplikačného softvéru vrátane inštalácie a konfigurácie, ktoré sa Objednávateľ rozhodne realizovať samostatne.
11. Ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak, plnenie tejto Zmluvy je možné len na základe písomných čiastkových zmlúv, ktoré môžu mať aj formu objednávky, vystavenej Objednávateľom a potvrdenej Dodávateľom. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, v čiastkovej zmluve musí byť stanovené najmä:

11.1. označenie zmluvných strán,

11.2. špecifikácia požadovaného plnenia,

11.3. cena určená spôsobom dohodnutým v tejto Zmluve,

11.4. termín a spôsob poskytnutia plnenia.

Pre zamedzenie pochybností, toto ustanovenie Zmluvy sa nevzťahuje na poskytovanie služby údržby v rozsahu Čl. IV bod 1 a služby podpory prevádzky v rozsahu Čl. V bod 1 tejto Zmluvy (predplatený paušál). Pri službe sprostredkovania je Dodávateľ oprávnený poskytovať službu a fakturovať dohodnutú cenu služby, avšak obstaranie jednotlivých licencií a služieb bude vykonané na základe osobitnej písomnej žiadosti Objednávateľa.

12. V prípade, ak sa podľa tejto Zmluvy vyžaduje prevzatie plnenia, Objednávateľ je povinný prevziať plnenie do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výzvy Dodávateľa na prevzatie. V prípade porušenia tejto povinnosti sa uplynutím lehoty uvedenej v prechádzajúcej vete plnenie považuje za prevzaté Objednávateľom.
13. Pokiaľ nie je alebo nebude písomne nedohodnuté inak, plnenie sa bude považovať za poskytnuté podpisom preberacieho protokolu zo strany Objednávateľa. Plnenie sa považuje za poskytnuté a Objednávateľ je povinný podpísať preberací protokol aj v prípade, ak plnenie má menej významné vady a max. 1 závažnú vadu.
14. V prípade, ak je vzhľadom na charakter plnenia dohodnutá aj jeho akceptácia, Objednávateľ je povinný vykonať akceptačné testy do 5 pracovných dní od prevzatia plnenia. Na akceptáciu plnenia sa primerane použijú ustanovenia Čl. VII bodu 8 až 11 tejto Zmluvy.
15. Ustanovenie tejto Zmluvy sa vzťahujú aj na čiastkové zmluvy uzavreté medzi zmluvnými stranami na základe tejto Zmluvy, bez ohľadu na to, či je v nich uvedený odkaz na túto Zmluvu, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú v príslušnej čiastkovej zmluve inak. To neplatí v prípade poskytovania plnenia tretích strán, ktoré je Dodávateľ povinný zrealizovať alebo sprostredkovať pre Objednávateľa (napr. ako servisný partner tretej strany a pod).

ČL. VII VÝVOJ APLIKAČNÉHO SOFTVÉRU

1. Objednávateľ môže kedykoľvek požiadať o vývoj aplikačného softvéru (ďalej len „žiadost' na vývoj“) počas platnosti tejto Zmluvy (ďalej len „zmenové konanie“). Pod pojmom vývoj sa rozumie najmä úprava, zmena, doplnenie alebo rozšírenie aplikačného softvéru.
2. Žiadost' na vývoj musí byť odovzdaná Dodávateľovi v písomnej forme a bude obsahovať predovšetkým popis dodávky (zmena alebo nová funkcionálna, nové softvéry a licencie, nové komponenty a moduly softvéru a pod.) a dôvod (účel) dodávky.
3. Ku každej žiadosti o vývoj poverená osoba Dodávateľa vypracuje najneskôr do 20 pracovných dní (ak sa poverené osoby Objednávateľa a Dodávateľa nedohodnú inak) od jeho predloženia stanovisko, v ktorom uvedie:
 - 3.1 či navrhovaný vývoj aplikačného softvéru považuje za realizovateľný,
 - 3.2 popis navrhovaného riešenia,
 - 3.3 kalkuláciu nákladov potrebných na realizáciu riešenia,
 - 3.4 predpokladané dopady na softvér a informačné systémy tretích strán, s ktorými aplikačný softvér komunikuje a potrebné úpravy na strane dotknutých systémov, ak sú známe Dodávateľovi,
 - 3.5 navrhovaný spôsob a podmienky akceptácie riešenia,
 - 3.6 definovanie minimálnej požadovanej súčinnosti Objednávateľa,
 - 3.7 termín dodania/realizácie vývoja aplikačného softvéru.
4. Pre vypracovanie stanoviska Objednávateľ poskytne Dodávateľovi súčinnosť nevyhnutnú na jeho vypracovanie.

5. Na základe vypracovaného stanoviska Dodávateľa môžu zmluvné strany uzavrieť čiastkovú zmluvu, predmetom ktorej bude vykonanie vývoja aplikačného softvéru. Čiastková zmluva musí obsahovať minimálne nasledujúce náležitosti:
 - 5.1. popis požadovaného vývoja a špecifikácia jeho realizácie,
 - 5.2. termín a spôsob dodania,
 - 5.3. cena a podmienky prevzatia,
 - 5.4. minimálna požadovaná súčinnosť Objednávateľa.

Pre zamedzenie pochybností, za čiastkovú zmluvu sa považuje aj objednávka Objednávateľa, akceptovaná Dodávateľom, ak obsahuje vyššie uvedené náležitosti.
6. Rozsah vývoja a náklady na realizáciu prác uvedené v čiastkovej zmluve uzavretej podľa bodu 5 tohto článku Zmluvy je pre obe zmluvné strany konečný a záväzný, okrem prípadu, ak sa pri plnení tejto čiastkovej zmluvy vyskytnú okolnosti, ktoré neboli predvídané pri podpise čiastkovej zmluvy (napr. odlišné fungovanie komponentu tretej strany). Dodávateľ je povinný o tejto skutočnosti informovať Objednávateľa bez zbytočného odkladu. Zmluvné strany následne po vzájomnej dohode upravia čiastkovú zmluvu. Neakceptovanie zmeny zo strany Objednávateľa, oprávňuje Dodávateľa odstúpiť od čiastkovej zmluvy a žiadať preplatenie dovtedy vynaložených nákladov.
7. Pri akomkoľvek vývoji aplikačného softvéru, alebo jeho časti je Dodávateľ povinný doplniť a aktualizovať dokumentáciu, vrátane používateľskej a technickej dokumentácie (formou aktualizácie dotknutých častí dokumentácie alebo formou zmenovej dokumentácie). Dodávateľ sa zaväzuje udržiavať dokumentáciu zodpovedajúcu aktuálnemu stavu aplikačného softvéru a v elektronickej podobe ukladať na centrálnom úložisku Objednávateľa. Pri vývoji aplikačného softvéru vykonávaných Dodávateľom, je Dodávateľ povinný na základe uplatnenej požiadavky Objednávateľa zabezpečiť všetky potrebné relevantné školenia používateľov a správcov aplikačného softvéru, v rámci rozsahu konkrétneho vývoja aplikačného softvéru. Rozsah školení bude určený v návrhu riešenia pre príslušný vývoj aplikačného softvéru.
8. Služba vývoja sa bude považovať za poskytnutú písomným akceptovaním jej výsledkov, vrátane aktualizovanej dokumentácie v rozsahu určenom podľa návrhu riešenia, osobou poverenou za Objednávateľa a Dodávateľa na základe náležitostí špecifikovaných v príslušnej čiastkovej zmluve uzavretej medzi Objednávateľom a Dodávateľom.
9. Ak sa pri akceptačnom teste vyskytne kritická vada alebo viac ako 1 závažná vada aplikačného softvéru, po odstránení týchto väd sa vykoná opakovaný akceptačný test; inak je Objednávateľ povinný podpísať akceptačný protokol.
10. Ak sa pri akceptačnom teste nevyskytnú vady, alebo sa vyskytnú vady iné ako vady uvedené v bode 9 tohto článku Zmluvy, vývoj aplikačného softvéru sa bude považovať za vykonaný. Osoby poverené za obe zmluvné strany podpíšu akceptačný protokol a dojednajú primeranú lehotu na odstránenie väd.
11. V prípade, že Objednávateľ nepredloží Dodávateľovi oprávnené výhrady brániace akceptácii služby vývoja aplikačného softvéru v súlade s dohodnutými akceptačnými kritériami do 10 pracovných dní od vykonania akceptačných testov, považuje sa táto služba za poskytnutú a akceptovanú. Výhrady Objednávateľa sa

považujú za oprávnené v prípade, ak namietajú rozpor medzi špecifikáciou služby vývoja uvedenou v čiastkovej zmluve uzavretej podľa bodu 5 tohto článku Zmluvy a poskytnutou službou vývoja, po zohľadnení ustanovení tohto článku Zmluvy upravujúce akceptáciu.

ČL. VIII AUTORSKÉ PRÁVA A LICENČNÉ OPRÁVNENIA

1. V prípade, ak bude výsledkom plnenia predmetu tejto Zmluvy nová aktualizácia alebo verzia aplikačného softvéru ako autorské dielo, Dodávateľ udeľuje touto Zmluvou Objednávateľovi ako nadobúdateľovi práva na používanie novej aktualizácie alebo verzie aplikačného softvéru v rovnakom rozsahu, ako sú práva na používanie aplikačného softvéru nadobudnuté Objednávateľom pred vydaním novej aktualizácie alebo verzie.
2. V prípade, ak bude výsledkom plnenia predmetu tejto Zmluvy autorské dielo a nemožno uplatniť ustanovenia Čl. VIII bodu 1 tejto Zmluvy, rozsah práv na použitie takéhoto diela Objednávateľom dohodnú zmluvné strany v osobitnej dohode.
3. V prípadoch, ak plnenie predmetu Zmluvy vyžaduje integráciu s počítačovými programami tretích strán používaných Objednávateľom na základe udelennej licencie alebo iného zmluvného vzťahu, Objednávateľ zabezpečí na vlastné náklady potrebné práva na používanie počítačových programov alebo ich častí Dodávateľom. Dodávateľ má právo vyžadovať poskytnutie takýchto licencií, ak zákonné oprávnenia na zabezpečenie interoperability (§ 36 Autorského zákona) je nedostatočné pre dosiahnutie plnenia predmetu Zmluvy.
4. Dodávateľ vyhlasuje, že je oprávnený udeľovať právo na používanie výstupov plnenia tejto Zmluvy, s výnimkou artefaktov licencovaných tretími stranami, pre ktoré nie je na základe dohody s treťou stranou ako držiteľom oprávnení oprávnený licencie udeľovať a že je oprávnený uzavrieť s Objednávateľom túto Zmluvu. Dodávateľ vyhlasuje, že je oprávnený udeľovať právo na používanie výstupov tretích v rozsahu potrebnom a dohodnutom v tejto Zmluve. Ak by sa uvedené vyhlásenie ukázalo ako nesprávne alebo nepravdivé, Dodávateľ je povinný bezodkladne zabezpečiť nápravu. V prípade, že nie je možné túto podmienku splniť Dodávateľ je povinný nahradiť Objednávateľovi škodu podľa Čl. IX tejto Zmluvy.

ČL. IX ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ŠKODU

1. Ak poruší jedna zmluvná strana svoje povinnosti alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto Zmluvy je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane. Za škodu sa považuje skutočná škoda a náklady vzniknuté poškodenej zmluvnej strane v súvislosti so škodovou udalosťou. V rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi nenesie žiadna zo zmluvných strán zodpovednosť za akékoľvek nepriame, náhodilé alebo následné škody, škody spôsobené na dátach alebo škody spočívajúce v strate ušlého zisku alebo výnosov alebo inej finančnej strate, a to i vyplývajúcej z nedodržania povinností voči správnym orgánom, či už sa jedná o škody vzniknuté v dôsledku porušenia zmluvnej alebo zákonnej povinnosti.

2. Zmluvná strana, ktorá porušila svoju povinnosť alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto Zmluvy, sa môže zbaviť zodpovednosti na náhradu škody, ak preukáže, že k porušeniu povinnosti alebo akéhokoľvek záväzku, vyplývajúceho z tejto Zmluvy, došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa ust. § 374 Obchodného zákonníka.
3. Medzi okolnosti vylučujúce zodpovednosť patria aj prípady tzv. vyššej moci, medzi ktoré na základe dohody zmluvných strán bez ohraničenia ich výpočtu a stanovenia ich poradia patria napríklad: neobvyklé zmeny počasia, vojna, požiar, štrajk, vzbura, verejné nepokoje, nefunkčnosť, obmedzenie a/alebo výpadky telekomunikačných sietí, Internetu a dodávok energií, zavedenie vírusu do aplikačného softvéru, platformy, explózia, povodeň, zosuv pôdy, zásah blesku, embargo, rozhodnutie vojenského orgánu, ako aj zásah štátnej moci alebo právne akty štátnej moci vydané v dôsledku takéhoto zásahu, zmena právnych predpisov, ktoré sú zmluvnými stranami nezavinené a ani v dôsledku ich konania či nekonania nevznikli.
4. Dodávateľ nezodpovedá za vady a škodu spôsobené:
 - 4.1 treťou osobou, udalosťou, za ktorú táto tretia osoba zodpovedá,
 - 4.2 obsluhou preukázateľne nezaškolenou pre používanie aplikačného softvéru a/alebo platformy a/alebo ďalšieho systémového a programového vybavenia,
 - 4.3 zničením alebo poškodením nesprávnym zaobchádzaním alebo prevádzkovaním v nevyhovujúcich podmienkach,
 - 4.4 úpravou, opravou alebo zmenou aplikačného softvéru inou osobou ako Dodávateľom a platformy inou osobou ako Dodávateľom alebo ním sprostredkovanou osobou,
 - 4.5 v prípade, ak Objednávateľ neumožní Dodávateľovi a/alebo ním sprostredkovanej osobe vykonávať úkony definované pre údržbu a prípadné opravy aplikačného softvéru a/alebo platformy,
 - 4.6 v prípade, ak Objednávateľ neumožní Dodávateľovi a/alebo ním sprostredkovanej osobe odstraňovať vady aplikačného softvéru a/alebo platformy,
 - 4.7 neodborným zásahom Objednávateľa alebo tretej osoby, ako aj akýchkoľvek zásahov alebo zmeny akéhokoľvek zariadenia napojeného na plnenie bez súhlasu Dodávateľa,
 - 4.8 poškodenia plnenia jeho nesprávnym používaním alebo používaním na účel, na ktorý nebolo určené,
 - 4.9 nesprávnym používaním aplikačného softvéru alebo správaním aplikačného softvéru spôsobeným dátami alebo softvérmi tretích strán, ktoré sú v rozpore s prevádzkovými podmienkami aplikačného softvéru alebo sú v rozpore so špecifikáciami pre komunikáciu alebo integráciu s aplikačným softvérom (napríklad nedodržanie špecifikovaného komunikačného rozhrania alebo formátu dát),
 - 4.10 poškodenia z dôvodu výpadku elektrickej energie,
 - 4.11 použitím nesprávnych informácií alebo vecí poskytnutých mu Objednávateľom.

V prípade uvedenom vyššie sa vada nepovažuje za vadu, ktorú je Dodávateľ povinný odstrániť na základe tejto Zmluvy a jej odstraňovanie je spoplatnené podľa cenníka Dodávateľa platného v danom čase.

5. Zmluvné strany spoločne predvídajú, že maximálna škoda, ktorá môže vzniknúť Objednávateľovi v súvislosti s touto Zmluvou bude vo výške ceny časti zmluvného plnenia bez DPH, ku ktorej sa viaže; to neplatí v prípade škody spôsobenej úmyselným konaním Dodávateľa. V prípade opakujúceho sa plnenia sa za cenu plnenia podľa predchádzajúcej vety považuje cena ročného plnenia bez DPH.

ČL. X ZMLUVNÉ SANKCIE

1. V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
2. V prípade omeškania Dodávateľa pri plnení tejto Zmluvy je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny omeškanej časti plnenia, a to za každý hoc aj začatý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká povinnosť Dodávateľa dodať Objednávateľovi omeškanú časť zmluvného plnenia.
3. Dodávateľ nie je v omeškaní plnenia tejto Zmluvy:
 - 3.1 ak posun termínu vznikol z dôvodu nesplnenia záväzku Objednávateľa vyplývajúceho z odsúhlaseného projektového plánu (neposkytovanie súčinnosti Objednávateľa),
 - 3.2 po dobu meškania Objednávateľa so splnením akéhokoľvek peňažného záväzku voči Dodávateľovi.
4. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody prevyšujúcej zmluvnú pokutu.
5. Právo na zmluvnú pokutu nevzniká v prípade, ak došlo k porušeniu povinnosti v dôsledku vyššej moci, t.j. vylučuje sa aplikácia ust. § 300 Obchodného zákonníka.

ČL. XI OCHRANA INFORMÁCIÍ

1. Dodávateľ je povinný zachovať obchodné tajomstvo vo vzťahu ku všetkým skutočnostiam, údajom a informáciám obchodnej alebo technickej povahy súvisiacim s podnikateľskou činnosťou Objednávateľa, ktoré majú skutočnú, alebo aspoň potenciálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu a nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné. Táto povinnosť sa nevťahuje na všeobecne známe informácie, ku ktorých odovzdaniu (zverejneniu) dal Objednávateľ písomný súhlas.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, údajoch a informáciách ktorých zverejnenie by mohlo poškodiť obchodné záujmy druhej zmluvnej strany.
3. Poskytnutie údajov z aktuálneho programového vybavenia Objednávateľa napr. poskytnutie aktuálnej databázy pre potreby analýzy týchto údajov a možností na ich prípadnú konverziu do nového programového vybavenia má dôverný charakter a vzťahujú sa naň ustanovenia o ochrane informácií a mlčanlivosti.

4. Závazky zmluvných strán obsiahnuté v tomto článku trvajú i po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou.
5. Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť vo vzťahu k osobným údajom, s ktorými sa náhodne oboznámi pri plnení tejto Zmluvy. V prípade, ak bude pre plnenie tejto Zmluvy potrebné spracúvať osobné údaje zo strany Dodávateľa, Objednávateľ vyzve Dodávateľa na uzatvorenie osobitnej zmluvy podľa §8 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov alebo iného predpisu v prípade, ak je sídlo Objednávateľa mimo územia Slovenskej republiky.

ČL. XII KOMUNIKÁCIA

1. Zmluvné strany sú povinné si navzájom bez zbytočného odkladu oznamovať všetky okolnosti dôležité pre riadne a včasné plnenie predmetu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sú oprávnené v bežných veciach komunikovať prostredníctvom emailov, v iných prípadoch len písomne.
2. Pre účely tejto Zmluvy oznámenia alebo iná korešpondencia (okrem bežnej komunikácie prostredníctvom emailov) medzi zmluvnými stranami bude považovaná za doručení:
 - 2.1. doručením, ak sú doručované osobne, alebo
 - 2.2. potvrdením doručenia adresátom, ak sú doručované kuriérom, alebo
 - 2.3. potvrdením doručenia adresátom, ak sú doručované doporučenou poštou, alebo
 - 2.4. potvrdením prenosu faxovej správy, ak sú doručované faxom, alebo
 - 2.5. odmietnutím prevzatia vyznačeným poštou, v prípade neprevzatia zásielky dňom udaným poštou na návratke,
 - 2.6. dňom vrátenia zásielky odosielateľovi, ak je adresát neznámy a to napriek tomu, že bola zásielka odoslaná na adresu uvedenú v tejto Zmluve alebo neskôr písomne oznámená adresátom odosielateľovi,
 - 2.7. odmietnutím prevzatia zásielky v prípade doručovania kuriérom.

ČL. XIII TRVANIE A PLATNOSŤ ZMLUVY

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv.
2. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
3. Zmluvný vzťah založený touto Zmluvou, môže zaniknúť:
 - 3.1. Dohodou zmluvných strán.
 - 3.2. Odstúpením od Zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán v prípade podstatného porušenia Zmluvy druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie od Zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme, doručené druhej zmluvnej strane a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Odstúpenie od

Zmluvy nadobúda právne účinky doručením oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane.

- 3.3. Výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán bez uvedenia dôvodov. Výpoveď musí byť doručená v písomnej forme druhej zmluvnej strane. Trojmesačná výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 3.4. Zánikom jednej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu.
4. Ukončenie tejto Zmluvy nemá vplyv na čiastkové zmluvy uzavreté na základe tejto Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

ČL. XIV ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Ak táto Zmluva neurčuje inak, je možné ju meniť len formou písomných dodatkov k tejto Zmluve, podpísaných oboma zmluvnými stranami,.
2. Zmluvné vzťahy, neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka (Zákon č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov), Autorského zákona (Zákon č. 618/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov) a súvisiacimi predpismi platnými v Slovenskej republike.
3. V prípade sporného chápania tejto Zmluvy, alebo neplnenia záväzkov oboch zmluvných strán, sa obidve zmluvné strany budú snažiť o vyriešenie vzniknutej situácie dohodou. Ktorákoľvek zmluvná strana je za týmto účelom oprávnená písomne zvolať stretnutie na úrovni osôb oprávnených konať pre účely Zmluvy. Po doručení návrhu podľa predchádzajúcej vety sa stretnutie musí uskutočniť do troch dní, ak sa obe zmluvné strany nedohodnú inak. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú na riešení situácie spôsobom opísaným v predchádzajúcich vetách, budú sa snažiť dosiahnuť súdny zmier. Na rozhodovanie sporov z tejto Zmluvy budú príslušné súdy Slovenskej republiky.
4. Komunikačným jazykom medzi Objednávateľom a Dodávateľom pri plnení predmetu Zmluvy je slovenský jazyk.
5. Táto Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jeden rovnopis.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:

Príloha č. 1	Zoznam licencií aplikačného softvéru
Príloha č. 2	Zoznam softvérových produktov tretích strán
Príloha č. 3	Zoznam oprávnených osôb
Príloha č. 4	Aktuálny cenník produktov a služieb Dodávateľa

7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali a jej obsahu porozumeli, že je Zmluva dostatočne určitá a zrozumiteľná a že nebola podpísaná pod nátlakom alebo za zjavne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany tiež vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, že Zmluva zakladá právne povinnosti, ktoré sú záväzné a môžu byť od nich vymáhané..

Za Objednávateľa:

Za Dodávateľa:

MUDr. Marek Zelman
riaditeľ

Ing. Michal Klačan
predseda predstavenstva

Príloha č. 1 Zoznam licencií aplikačného softvéru

Názov	MJ	Množstvo
ORDINIS	používateľ	52

Príloha č. 2 Zoznam softvérových produktov tretích strán

Názov	MJ	Množstvo
Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual (ASFU)	CPU	1

Príloha č. 3 Zoznam oprávnených osôb

Osoby oprávnené konať pre účely Zmluvy:

	<i>Za Objednávateľa</i>	<i>Za Dodávateľa</i>
Vo veciach zmluvných	MUDr. Marek Zelman Ing. Dušan Ďuriančík	Ing. Zdeno Lauček, PhD. Miroslav Novák
Vo veciach technických	Mgr. Milan Zelina	Ing. Alžbeta Citavá, CSc. Mgr. Pavel Koucký Bohumír Reichman Ing. Jozef Sychra

Príloha č. 4 Aktuálny cenník produktov a služieb Dodávateľa

Cenník produktov a služieb dodávateľa je priložený ako samostatný dokument.