

**Zmluva o poskytovaní služieb na  
“Rozvoj Automatizovaného systému správy registratúry (ASSR) – zabezpečenie automatizovanej komunikácie prostredníctvom Ústredného portálu verejnej správy (ÚPVS)”  
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon  
v platnom znení**

**Čl. I  
Zmluvné strany**

**Objednávateľ:**

Obchodné meno: Sociálna poisťovňa  
Sídlo: Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava  
Štatutárny orgán: Ing. Ľubomír Vážny  
generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne  
IČO: 308 07 484  
DIČ: 2020592332  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
IBAN: SK40 8180 0000 0070 0016 4314  
SWIFT: SPSRSKBA

**(ďalej len „objednávateľ“)**

**Poskytovateľ:**

Obchodné meno: DATALAN, a. s.  
Sídlo: Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava  
V zastúpení: Ing. Marek Paščák  
člen predstavenstva  
Právna forma: akciová spoločnosť  
IČO: 35 810 734  
DIČ: 2020259175  
IČ DPH: SK2020259175  
Zapísaný v registri: Obchodný register vedený Okresným súdom Bratislava I, Oddiel Sa, vložka 2704/B  
Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s.,  
IBAN: SK87 1100 0000 0026 2710 6780  
SWIFT: TATRBKX

**(ďalej len „poskytovateľ“)**

Východiskovým podkladom na uzatvorenie tejto zmluvy na „Rozvoj Automatizovaného systému správy registratúry (ASSR) – zabezpečenie automatizovanej komunikácie prostredníctvom Ústredného portálu verejnej správy (ÚPVS)” podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v platnom znení (ďalej len “Autorský zákon”) (ďalej len “zmluva”) je ponuka poskytovateľa zo dňa 19.5.2016, ktorá bola predložená objednávateľovi pri zadávaní nadlimitnej zákazky postupom priameho rokovacieho konania podľa § 58 písm. b) zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní”).

Účelom zmluvy je rozvoj Automatizovaného systému správy registratúry (ASSR) a doplnenie novej funkcionality v aplikačnom programovom vybavení (APV) pre Automatizovaný systém správy registratúry (ASSR) objednávateľa o automatizovanú komunikáciu s Ústredným portálom verejnej správy (ÚPVS). Podpora APV pre ASSR je zabezpečovaná na základe zmluvy č. 23028-5/2016-BA o poskytovaní služieb pri podpore APV pre ASSR, uzatvorenej so spoločnosťou DATALAN, a.s., Galvaniho 17/A, Bratislava dňa 20.6.2016 a rozvoj ASSR nebol predmetom tejto zmluvy.

## Čl. II

### Definície pojmov

**Aplikačné programové vybavenie (ďalej tiež "APV") pre „Automatizovaný systém správy registratúry“ (ďalej tiež "ASSR")** - softvérové riešenie vytvorené pre správu registratúry, archívu a elektronizáciu dokumentov, dodaný na základe čiastkovej zmluvy č. 13 uzatvorenej na základe Rámcovej zmluvy č. SP-81/2000 na vypracovanie a realizáciu projektu „Administratívny informačný systém Sociálnej poisťovne – všeobecné aplikácie“ zo dňa 30. augusta 2000. Poskytovateľ je vlastníkom autorských práv APV pre ASSR.

Systém APV pre ASSR obsahuje nasledujúce moduly :

- Správa záznamov a spisov – SZS
- Vyhľadávanie - VH
- Príručné registratúry – PR
- Registratúrne stredisko – RS
- Uzatvorenie roku - UR
- Reporting - RPT
- Archív – AR
- Výpožičky – VS
- Nastavenia – NST.

**Projektový manažér** je osoba, ktorá je písomne poverená objednávatelom alebo poskytovateľom vedením projektu a zodpovedá za každodenné riadenie projektových aktivít a plnenie projektových cieľov.

**Vecný gestor** je osoba určená objednávatelom, s kompetenciou potvrdzovať výsledky odovzdávacích testov úprav a zmien APV.

**Hlásenie** je požiadavka objednávatela na riešenie prevádzkových problémov v oblasti APV. Kompetentným útvarom na zasielanie hlásenia je oddelenie centrálného dispečingu a monitorovania služieb informačných systémov Sociálnej poisťovne. Hlásenie je zasielané prostredníctvom elektronickej pošty, prípadne telefonického hlásenia. Hlásenie musí byť dodatočne potvrdené písomne, prostredníctvom elektronickej pošty, jeho zaevidovaním na strane poskytovateľa.

**Priorita** definuje závažnosť nahlásenej požiadavky.

**Reakčná doba** je doba od momentu odoslania hlásenia objednávatelom, počas ktorej poskytovateľ vykoná prvotnú analýzu. Detailné definovanie je v prílohe č. 1 k tejto zmluve.

**Servisná doba** je doba od momentu vykonania prvotnej analýzy, t. j. od ukončenia reakčnej doby, počas ktorej poskytovateľ vyrieši požiadavku (napr. odstráni nahlásenú vadu/chybu/). Detailné definovanie je v prílohe č. 1 k tejto zmluve.

**Servisná pohotovosť** je doba, počas ktorej je zabezpečené prijímanie hlásení (telefonicky a mailom) a riešenie nahlásených vád (chýb). Plyní v pracovných dňoch v čase od 8:00 h do 18:00 h.

**Vada (chyba)** je, ak APV nemá funkčné vlastnosti uvedené v dokumentácii.

## Čl. III

### Predmet zmluvy, miesto a termíny plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude objednávatelovi počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy zabezpečovať rozvoj, úpravy, zmeny, integráciu, nové funkcionality a školenia pre APV ASSR v rámci ktorých bude poskytovať tieto výkony a služby:
  - a) rozvoj, úpravy, zmeny, integráciu, doplnenie nových funkcionalít v APV pre ASSR podľa požiadaviek objednávatela,
  - b) zabezpečenie školení pre koncových používateľov a technický personál objednávatela k novým modifikáciám APV, pri maximálnom počte 10 osôb na jedno školenie, pričom poskytovateľ o absolvovaní školenia vystaví certifikát v súlade s interným usmernením objednávatela.
2. Realizácia rozvoja, úprav, zmien, integrácie, doplnenia nových funkcionalít v APV ASSR podľa bodu 1 písm. a) tohto článku zmluvy bude prebiehať v dvoch etapách

a) **V rámci I. etapy** poskytovateľ vypracuje v termíne uvedenom v harmonograme analytický dokument, ktorý bude popisovať spôsob integrácie na služby ÚPVS v zmysle legislatívy platnej v čase prípravy analytického dokumentu a bude podliehať akceptácii zo strany objednávateľa vo forme akceptačného protokolu podľa prílohy č. 5 k tejto zmluve. Zároveň bude analytický dokument popisovať rozsah zmien v ASSR (funkčnosť, obrazovky, business procesy a pod). Na základe akceptovaného analytického dokumentu poskytovateľ navrhne detailnú funkčnú špecifikáciu a zrealizuje doplnenie novej funkcionality v APV ASSR, a to formou:

- definovania špecifikácie cieľovej technologickej infraštruktúry a určenia technických komponentov, ktoré budú zabezpečovať integráciu ASSR s ÚPVS a elektronickú komunikáciu s ÚPVS s využitím povinných modulov v súlade so zákonom č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o e-Governmente“) a v zmysle príslušných usmernení,
- implementácie integrácie ASSR s ÚPVS na povinné moduly v súlade so zákonom o e-Governmente a v zmysle príslušných usmernení,
- zabezpečenia a implementovania riešenia pre využitie zaručenej elektronickej pečate objednávateľa (ďalej len „ZEPe“),
- zabezpečenia využitia súčasných technológií implementovaných u objednávateľa, ako je, napr. ORACLE service bus a podobne,
- vytvorenia formulára pre Žiadosť o vydanie potvrdenia, že objednávateľ ne/eviduje nedoplatky na sociálnom poistení a príspevkoch na starobné dôchodkové sporenie, a to tak pre nedoplatky, ktoré sú vymáhané výkonom rozhodnutia, ako aj pre nedoplatky, ktoré nie sú vymáhané výkonom rozhodnutia a jeho integráciu do prostredia ÚPVS, automatizované prijatie podania z elektronickej schránky objednávateľa na ÚPVS do ASSR objednávateľa a automatizované spracovanie odpovede objednávateľa - vydanie elektronickej podpísaného Rozhodnutia (ZEPe) o ne/evidovaní nedoplatkov podľa zákona o sociálnom poistení a distribúcia do schránky žiadateľa na ÚPVS.

Detailná funkčná špecifikácia bude predložená na schválenie objednávateľovi do 60 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy. Detailná funkčná špecifikácia bude považovaná za schválenú podpísaním akceptačného protokolu podľa prílohy č. 5 k tejto zmluve.

b) **V rámci II. etapy** poskytovateľ zabezpečí rozvoj, úpravy a integráciu APV pre ASSR podľa potrieb a požiadaviek objednávateľa, a to formou:

- rozšírenia technického prostredia, kde sa v rámci dohodnutej zmluvnej ceny budú implementovať elektronické formuláre (početnosť formulárov bude vychádzať z požiadavky objednávateľa na začiatku II. etapy a následnej analýzy možnosti ich implementácie),
- implementácie podpory zaručenej konverzie v rozsahu dohodnutom v rámci analýzy a návrhu II. etapy riešenia v zmysle zákona o e-Governmente“, rozšírenia triediaceho modulu a rozšírenia integračných rozhraní na agendové systémy objednávateľa. Detailný rozsah bude špecifikovaný v čiastkových objednávkach v zmysle bodu 5 tohto článku zmluvy.
- určenia technického rámca integrácie – špecifikáciu vstupov a výstupov.

Podrobný rozsah poskytovaných výkonov a služieb je uvedený v prílohe č. 1 k tejto zmluve.

3. I. etapa podľa čl. III bodu 2 písm. a) zmluvy má pevný rozsah (špecifikáciu) a je určená pevnou cenou podľa prílohy č. 2 k zmluve.
4. Objávateľ je oprávnený počas trvania zmluvného vzťahu požadovať v rámci II. etapy realizáciu výkonov a služieb podľa bodu 2 písm. b) a zabezpečenie školení pre koncových používateľov a technický personál objednávateľa podľa bodu 1 písm. b) tohto článku zmluvy v súlade so svojimi potrebami a možnosťami poskytovateľa, formou objednávky.

5. Objednávke bude predchádzať vypracovanie ponuky poskytovateľom v rozsahu písomných požiadaviek definovaných objednávateľom v súlade s touto zmluvou. Vzor požiadavky na úpravu/zmenu APV je uvedený v prílohe č. 4 k tejto zmluve. Objednávka bude objednávateľom zasielaná spravidla elektronickou formou prostredníctvom e-mailu kontaktným osobám uvedeným v prílohe č. 3 k tejto zmluve. Poskytovateľ potvrdí prijatie predmetnej objednávky v lehote do troch pracovných dní odo dňa jej doručenia, a to zaslaním naskenovanej potvrdenej objednávky s uvedením mena, priezviska a podpisom oprávnenej osoby a pečiatky poskytovateľa.
6. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť dohodnutú alebo potrebnú súčinnosť a uhradiť poskytovateľovi za poskytované služby dohodnutú cenu.
7. Miestom plnenia predmetu zmluvy je Sociálna poisťovňa, ústredie, Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava a pobočky.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať I. etapu podľa čl. III bodu 2 písm. a) tejto zmluvy v súlade s termínmi uvedenými v tejto zmluve a v odsúhlasenom harmonograme, najneskôr však do 130 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Výkony a služby v rámci II. etapy podľa čl. III bodu 2 písm. b) tejto zmluvy budú zrealizované v termínoch stanovených v jednotlivých objednávkach, pričom implementácia služieb majúcich väzbu na legislatívne zmeny bude ukončená v termínoch vyžadovaných legislatívou.

#### **Čl. IV**

##### **Spôsob poskytovania služieb**

1. Poskytovanie výkonov a služieb podľa čl. III bodu 1 písm. a) tejto zmluvy budú obe zmluvné strany riadiť ako samostatný projekt podľa metodiky PRINCE2.
2. Projektovým manažérom objednávateľa je: Ing. Milena Ficová.

Projektový manažér objednávateľa je oprávnený, aby v mene objednávateľa najmä:

- a) predkladal návrhy na úpravy a zmeny APV,
- b) schvaľoval návrhy poskytovateľa na úpravu a zmenu APV,
- c) dohadoval podmienky realizácie úprav a zmien APV,
- d) potvrdzoval protokol o vykonaných prácach,
- e) zabezpečoval poskytovanie súčinnosti objednávateľa,
- f) podpisoval akceptačné protokoly o prevzatí úprav a zmien APV do plnej prevádzky po úspešnom absolvovaní odovzdávacích testov a potvrdení zápisnice o výsledkoch týchto testov vecným gestorom; vecným gestorom je vedúci oddelenia správy registratúry alebo ním poverená osoba,

3. Projektovým manažérom poskytovateľa je: Ing. Michal Ďungel.

Projektový manažér poskytovateľa je oprávnený, aby v mene poskytovateľa najmä:

- a) vypracúval stanoviská k návrhom objednávateľa na úpravy a zmeny APV,
  - b) predkladal návrhy na optimalizáciu APV,
  - c) dohadoval podmienky realizácie úprav a zmien APV,
  - d) podpisoval zápisnice o výsledkoch odovzdávacích testov úprav a zmien APV a akceptačné protokoly.
4. Opravy väd (chýb) realizovaných úprav a zmien APV budú vykonávané podľa podmienok uvedených v prílohe č. 1 k tejto zmluve.
  5. Rozvoj, úpravy, zmeny, integrácia, doplnenie novej funkcionality v APV v I. etape podľa čl. III bodu 2 písm. a) tejto zmluvy budú vykonané na základe analytického dokumentu a detailnej funkčnej špecifikácie, ktoré predloží projektový manažér poskytovateľa na schválenie objednávateľovi. Po vzájomnom odsúhlasení je poskytovateľ oprávnený pristúpiť k realizácii úprav a zmien ASSR.
  6. Rozvoj, úpravy, zmeny, integrácia v APV v II. etape podľa čl. III bodu 2 písm. b) tejto zmluvy budú vykonávané na základe požiadavky na úpravu/zmenu APV, ktorá tvorí prílohu č. 4 k tejto zmluve

a ktoré predkladá projektový manažér objednávateľa (podľa bodu 2 tohto článku zmluvy). Ku každej požiadavke na úpravu/zmenu APV vypracuje projektový manažér poskytovateľa najneskôr do 3 pracovných dní od jej predloženia stanovisko, v ktorom uvedie:

- a) realizovateľnosť navrhovaných úprav a zmien APV,
  - b) rozsah prác na realizáciu navrhovanej úpravy a zmeny APV,
  - c) podmienky realizácie úpravy a zmeny APV.
7. O činnosti pri realizácii úprav a zmien APV bude projektový manažér poskytovateľa vyhotovovať protokol o realizovaných výkonoch/službách, ktorého vzor je uvedený v prílohe č. 6 k tejto zmluve. Tento protokol o realizovaných výkonoch/službách bude projektový manažér poskytovateľa predkladať na potvrdenie projektovému manažérovi objednávateľa spravidla elektronickou formou prostredníctvom e-mailu po vykonaní výkonov/služieb. Prípadné námietky projektového manažéra objednávateľa k predloženému protokolu budú prerokované tak, aby protokol bol projektovým manažérom objednávateľa potvrdený spravidla elektronickou formou prostredníctvom e-mailu najneskôr do 5 pracovných dní od jeho predloženia. Ak projektový manažér objednávateľa najneskôr do 5 pracovných dní od predloženia protokolu tento nepotvrdí a ani neoznámi námietky k tomuto protokolu, posledným dňom uvedenej lehoty sa protokol považuje za potvrdený objednávateľom.
  8. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak záväzok na plnenia alebo činnosti, vzniknuté podľa tejto zmluvy na jej základe, nemohol riadne a včas splniť pre okolnosti, ktoré po uzatvorení tejto zmluvy vznikli v dôsledku ním nepredvídateľných a neodvratiteľných skutočností mimoriadnej povahy (vyššia moc); v tomto prípade lehoty pre plnenia alebo činnosti poskytovateľa sa predĺžia o dobu trvania takýchto okolností.
  9. Zmluvné strany môžu zmeniť nimi určeného projektového manažéra. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa jej doručenia formou písomného oznámenia.

#### **Čl. V** **Súčinnosť objednávateľa**

1. Objednávateľ pre riadne plnenie záväzkov poskytovateľa z tejto zmluvy poskytne bezodplatne potrebnú súčinnosť, a to najmä tým, že:
  - a) umožní poskytovateľovi prístup k serverom s podporovanými APV, ktoré sú uvedené v čl. III v bode 1 zmluvy,
  - b) zabezpečí funkčnosť počítačovej siete, prevádzkovaných serverov a pracovných staníc,
  - c) poskytne súčinnosť potrebnú pre riešenie a odstraňovanie hlásených problémov,
  - d) zabezpečí možnosť opätovného poskytnutia poškodených alebo stratených dát,
  - e) poskytne súčinnosť potrebnú na vykonanie odovzdávacích testov úprav a zmien APV,
  - g) zabezpečí potrebný rozsah súčinnosti, definovaný v prílohe č. 1 k zmluve a súčinnosť tretích osôb, z toho vyplývajúcu,
  - h) zabezpečí poskytovateľovi pripojenie k podporovaným APV, ktoré sú uvedené v čl. III v bode 2 zmluvy v priestoroch ústredia objednávateľa, prípadne na určenej pobočke objednávateľa. Detaily, spôsob a formu dohodnú projektoví manažéri objednávateľa a poskytovateľa.
2. Objednávateľ poskytovateľovi poskytne aj súčinnosť pri realizácii úprav a zmien APV a technickej podpory podľa prílohy č. 1 k tejto zmluve.
3. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia/činnosti, vzniknutý podľa tejto zmluvy, nemohol byť riadne a včas splnený preto, že objednávateľ mu, z akéhokoľvek dôvodu, riadne a včas neposkytol súčinnosť povinnú podľa tejto zmluvy alebo dohodnutú pri realizácii úprav a zmien APV podľa prílohy č. 1 k tejto zmluve.

#### **Čl. VI** **Odobzďanie úprav a zmien APV**

1. Realizovanie úprav a zmien APV ASSR bude poskytovateľ vykonávať nasledovne:
  - a) Harmonogram realizácie pre I. etapu podľa čl. III bodu 2 písm. a) tejto zmluvy predloží

poskytovateľ objednávateľovi na schválenie do 5 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Po jeho schválení sa stáva záväzným pre obe zmluvné strany. Schválený harmonogram možno meniť v prípade legislatívnych zmien, a to formou jeho písomného odsúhlasenia zmluvnými stranami.

- b) Termíny realizácie jednotlivých úprav a zmien APV v II. etape podľa čl. III bodu 2 písm. b) zmluvy budú uvedené jednotlivých objednávkach.
- Realizované úpravy, zmeny, integráciu, doplnenie novej funkcionality v APV pre ASSR bude poskytovateľ odovzdávať objednávateľovi formou inštalačných balíkov v testovacom prostredí objednávateľa, kde následne prebehnú odovzdávacie testy, potvrdené v zápisnici o výsledkoch týchto testov.
  - Po podpísaní zápisnice o výsledkoch odovzdávacích testov úprav a zmien APV vecným gestorom, zmluvné strany podpíšu akceptačné protokoly podľa prílohy č. 5 k tejto zmluve.
  - Scenáre odovzdávacích testov, ktoré budú definovať všetky postupy a úkony, ktoré budú nutné pre riadne odovzdanie úprav a zmien do plnej prevádzky, vypracuje poskytovateľ po dohode s objednávateľom. Odovzdávacie testy budú vykonávané podľa akceptačných scenárov schválených projektovými manažérmi oboch zmluvných strán.
  - Ak sa pri odovzdávaní teste vyskytnú vady (chyby), ktoré budú znemožňovať užívanie úpravy, zmeny, integrácie, doplnenie novej funkcionality v APV pre ASSR, po odstránení týchto väd (chýb) sa vykoná opakovaný odovzdávací test.
  - Pri prevzatí rozvoja, úpravy, zmeny, integrácie, doplnenia novej funkcionality v APV pre ASSR do plnej prevádzky bude objednávateľovi odovzdaná aktualizácia používateľskej, administrátorskej a prevádzkovej dokumentácie.

## Čl. VII

### Cena za predmet zmluvy a spôsob jej platenia

- Cena za predmet zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- |                                               |                         |
|-----------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Celková cena za predmet zmluvy</b> bez DPH | 865 000,00 EUR          |
| Sadzba DPH (20%)                              | 173 000,00 EUR          |
| <b>Celková cena s DPH</b>                     | <b>1 038 000,00 EUR</b> |

(slovom: Jedenmilióntridsaťosemtisíc eur).
- Objednávateľ sa zaväzuje, že za realizáciu výkonov a služieb I. etapy podľa čl. III bodu 2 písm. a) zmluvy uhradí poskytovateľovi zmluvne dohodnutú cenu
 

|                                    |                       |
|------------------------------------|-----------------------|
| <b>Cena I. etapy bez DPH</b>       | 416 500,00 EUR        |
| Sadzba DPH (20%)                   | 83 300,00 EUR         |
| <b>Celková cena I. etapy s DPH</b> | <b>499 800,00 EUR</b> |

(slovom: Štyristodeväťdesiatdeväťtisícosemsto eur).

Cenová špecifikácia predmetu zmluvy je uvedená v prílohe č. 2 k zmluve v Tabuľke 1. – Cenová špecifikácia I. etapy.
- Zmluvné strany sa dohodli na nasledujúcom harmonograme platieb za výkony a služby I. etapy podľa čl. III bodu 2 písm. a) zmluvy:
  - 40% zo sumy 499 800,00 EUR s DPH (416 500,00 bez DPH), t. j. objednávateľ vyplatí sumu 199 920,00 EUR s DPH - za I. etapu po nasadení do testovacej prevádzky,
  - 60% zo sumy 499 800,00 EUR s DPH (416 500,00 bez DPH), t. j. objednávateľ vyplatí sumu 299 880,00 EUR s DPH - za I. etapu po konečnom odovzdaní predmetu zmluvy do produkčnej prevádzky.
- Cena za realizáciu výkonov a služieb II. etapy podľa čl. III bodu 2 písm. b) zmluvy sa určí ako súčin

jednotkovej ceny stanovený podľa príslušného druhu výkonu a služieb uvedených v prílohe č. 2 k zmluve - Tabuľka 2. - Jednotkové ceny výkonov/služieb pre II. etapu za človekoden a počtu človekodní (1 človekoden (čd) podľa potvrdených protokolov o realizovaných výkonoch/službách = 8 človekohodín (čh).

6. Cena za plnenie predmetu tejto zmluvy podľa bodov 3 a 5 tohto článku zmluvy za I. a II etapu plnenia podľa čl. III bodu 2 písm. a) a b) tejto zmluvy obsahuje všetky náklady poskytovateľa súvisiace s poskytovaním predmetu zmluvy vrátane odmeny za udelenie výhradnej licencie na použitie diela (vrátane dokumentov a analytického dokumentu) vyplývajúcej z čl. IX tejto zmluvy. V cene predmetu zmluvy sú započítané všetky náklady poskytovateľa spojené s plnením predmetu zmluvy podľa požiadaviek objednávateľa, ktoré sú uvedené v tejto zmluve. Kalkulácia jednotkových cien je uvedená vrátane všetkých nákladov poskytovateľa. V dohodnutých zmluvných cenách sú obsiahnuté aj všetky zľavy, dane, clá, poplatky, platby vyberané v rámci uplatňovania nesadzobných opatrení ustanovené osobitnými predpismi, ako aj iné náklady súvisiace s poskytovaním predmetu zmluvy. Poskytovateľ nie je oprávnený požadovať akúkoľvek inú úhradu za prípadné dodatočné náklady, ktoré si nezapočítal do ceny predmetu zmluvy.
7. Právo fakturovať vzniká až po splnení podmienky predloženia dokladu o certifikácii systému ASSR, vydanéj Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky, v zmysle požiadaviek slovenskej legislatívy definovaných vo výnose Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 525/2011 Z. z. o štandardoch pre elektronické informačné systémy na správu registratúry, a to minimálne s platnosťou počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy a trvania záručnej doby.
8. Faktúry za plnenia budú vystavené po odovzdaní rozvoja, úpravy, zmeny, integrácie, doplnenia novej funkcionality v APV, resp. po dosiahnutí míľnikov podľa bodu 4 tohto článku zmluvy. Podkladom k schváleniu úhrad týchto faktúr bude oboma zmluvnými stranami potvrdený akceptačný protokol podľa prílohy č. 5 k tejto zmluve po prevzatí úprav a zmien APV do testovacej produkčnej prevádzky a oboma zmluvnými stranami potvrdený akceptačný protokol podľa prílohy č. 5 k tejto zmluve, po odovzdaní do plnej produkčnej prevádzky.  
Podkladom na vyplatenie 40 % ceny s DPH z I. etapy podľa bodu 4 písm. a) tohto článku zmluvy a podkladom na vyplatenie 60 % ceny s DPH z I. etapy podľa bodu 4 písm. b) tohto článku zmluvy bude oboma zmluvnými stranami potvrdený akceptačný protokol podľa prílohy č. 5 k tejto zmluve.
9. Faktúry za plnenie II. etapy uvedené v čl. III v bode 2 písm. b) zmluvy budú vystavené po realizácii konkrétnych úprav a zmien. Podkladom k schváleniu úhrady týchto faktúr budú protokoly o realizovaných výkonoch / službách.
10. Objednávateľ sa zaväzuje, že za realizáciu školení v rámci II. etapy podľa čl. III bodu 2 písm. b) zmluvy bude poskytovateľovi platiť zmluvnú cenu dohodnutú ako súčin sadzby uvedenej v prílohe č. 2 k zmluve –“Cenová špecifikácia” a počtu človekodní podľa potvrdených protokolov o realizovaných výkonoch/službách.
11. Faktúra za plnenia II. etapy uvedené v čl. III v bode 2 písm. b) zmluvy bude vystavená po realizácii školenia. Podkladom k schváleniu úhrady tejto faktúry bude podpísaná prezenčná listina účastníkmi školenia a vecným gestorom objednávateľa.
12. Zmluvné strany sa dohodli na bezhotovostnom platobnom styku bez zálohovej platby. Splatnosť faktúry je najneskôr 30 dní odo dňa jej doručenia do podateľne objednávateľa.
13. Zmluvnou stranou vystavená faktúra ako daňový doklad musí byť vyhotovená v súlade s ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
14. Poskytovateľ sa zaväzuje vystavené faktúry zaslať listinne poštou a súčasne aj v textovo čitateľnom súbore vo formáte PDF elektronicky na e-mailovú adresu objednávateľa faktury@socpoist.sk, a to bezodkladne po ich vystavení. Poskytovateľ vyhlasuje, že obsah faktúr poslaných poštou sa bude zhodovať s faktúrami poslanými v elektronickej podobe na e-mailovú adresu objednávateľa. Miestom doručenia faktúry v listinnej forme je Sociálna poisťovňa, ústredie, Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava.
15. V prípade, ak faktúra vystavená poskytovateľom nebude obsahovať všetky zákonom stanovené

náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, objednávateľ má právo takúto faktúru vrátiť v lehote splatnosti poskytovateľovi na jej doplnenie, resp. opravu a poskytovateľ je povinný podľa charakteru nedostatku vystaviť novú, opravenú, resp. doplnenú faktúru s novou lehotoú splatnosti. Poskytovateľ je povinný bezodkladne poslať opravenú alebo novú faktúru znovu aj v elektronickej podobe na vyššie uvedenú e-mailovú adresu objednávateľa.

16. Zmluvné strany môžu cenu za predmet zmluvy upraviť v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a európskou legislatívou.
17. DPH sa bude účtovať podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase zdaniteľného plnenia. Prípadná zmena sadzby DPH nevyžaduje úpravu formou písomného dodatku k zmluve.

## Čl. VIII

### Podmienky a rozsah záruky

1. Na úpravy a zmeny APV poskytuje poskytovateľ záruku v trvaní dvadsaťštyri (24) mesiacov odo dňa podpísania akceptačného protokolu podľa prílohy č. 5 k tejto zmluve o prevzatí úpravy a zmeny APV do plnej produkčnej prevádzky pre I. etapu a odo dňa podpísania protokolu o realizovaných výkonoch/službách podľa prílohy č. 6 k tejto zmluve pre II. etapu.
2. Záruka sa vzťahuje na prevádzkyschopnosť a funkčnosť novododaných funkcionalít APV ASSR v zmysle čl. III bodu 2 písm. a) a písm. b) tejto zmluvy.
3. Záruka sa nevzťahuje na akékoľvek vady, ktoré vznikli (I) v dôsledku nesprávneho prevádzkovania, resp. používania úpravy a zmeny APV, (II) po odstránení väd treťou osobou na náklady poskytovateľa podľa bodu 4 tohto článku zmluvy.
4. Poskytovateľ garantuje, že realizovanými novododanými funkcionalitami a výkonmi/službami podľa čl. III bodu 2 tejto zmluvy nebude narušená funkčnosť, obmedzenie alebo preukázateľné sťaženie prevádzkyschopnosti APV ASSR v zmysle rámcovej zmluvy č. SP-81/2000 uzatvorenej dňa 30. augusta 2000 na vypracovanie a realizáciu projektu „Administratívny informačný systém Sociálnej poisťovne – všeobecné aplikácie“. V prípade, ak bude narušená funkčnosť, obmedzenie alebo preukázateľné sťaženie prevádzkyschopnosti APV ASSR, poskytovateľ je povinný vzniknuté vady odstrániť bezodplatne a bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 dní odo dňa nahlásenia takejto vady.
5. Poskytovateľ je povinný v záručnej dobe na svoje náklady poskytovať objednávateľovi záručný servis, ktorý spočíva v bezplatnom odstránení väd plnenia a nedostatkov súvisiacich s úpravami a zmenami APV, na ktoré sa záruka vzťahuje v dohodnutej lehote.
6. V prípade, ak poskytovateľ vady plnenia v dohodnutej lehote neodstráni, je objednávateľ oprávnený po predchádzajúcom upozornení, zabezpečiť odstránenie väd treťou osobou na náklady poskytovateľa.
7. V prípade ukončenia tejto zmluvy je poskytovateľ povinný odstrániť vady v lehote a za podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

## Čl. IX

### Autorské právo a licenčné podmienky

1. Licenčné podmienky dohodnuté v tomto článku zmluvy spĺňajú náležitosti § 65a nasl. Autorského zákona. Na autorské dielo, ktoré bude vytvorené a dodané v rámci tejto zmluvy vrátane spracovaného a/alebo upraveného a/alebo preloženého dokumentu (vrátane vypracovaného analytického dokumentu) (ďalej len „dielo“) poskytovateľ:
  - a) poskytuje/udeľuje objednávateľovi časovo neobmedzenú (po dobu právnej ochrany majetkových práv trvajúcu) **výhradnú licenciu** a súhlas na každé a akékoľvek použitie diela ako celku i jeho jednotlivých častí bez časového obmedzenia, v neobmedzenom rozsahu, akýmkoľvek spôsobom na území Slovenskej republiky a Európskej únie, pričom objednávateľ alebo ním poverené osoby sú oprávnené najmä:
    - Dielo upraviť alebo dať upraviť, kopírovať, vyhotoviť rozmnoženinu diela,
    - rozmnožovať dielo alebo dať rozmnožovať technickými prostriedkami zvolenými podľa jeho



- uváženia,
- verejne rozširovať originál diela alebo jeho rozmnoženiny alebo uvádzať dielo na verejnosti akýmkoľvek spôsobom (napr. verejným rozširovaním diela, jeho časti alebo jeho rozmnoženiny, nájmom vypožičiavaním, alebo akoukoľvek formou prevodu vlastníckych práv, verejným vystavením diela, alebo jeho rozmnoženiny, verejným vykonaním diela, vysielaním, prípadne jeho káblovou retransmisiou alebo verejným prenosom iným spôsobom),
  - dielo spracovať, preložiť, alebo dať spracovať, preložiť (t.j. spracovanie, úpravy a preklad tak strojového ako aj zdrojového kódu),
  - adaptovať dielo, usporiadať, alebo inak spracovať (modifikovať) alebo dať adaptovať, usporiadať alebo inak spracovať (modifikovať),
  - použiť a šíriť dielo (distribúovať) na akýchkoľvek nosičoch,
  - spojiť dielo s iným dielom,
  - prihlásiť dielo ako ochrannú známku,
- b) dáva objednávateľovi predchádzajúci výslovný súhlas na písomné udelenie sublicencie pre akékoľvek tretie osoby na akékoľvek použitie diela, prípadne iné práva na dielo sa vzťahujúce, ktoré objednávateľ nadobudne na základe tejto zmluvy, na postúpenie licencie na tretie osoby, a to aj bez výslovného ďalšieho súhlasu poskytovateľa; na udelenie súhlasu tretej osobe používať dielo, na spôsob a rozsah jeho použitia, na jeho časové a miestne určenie sa primerane použijú ustanovenia tejto zmluvy, týkajúce sa udelenia súhlasu poskytovateľom objednávateľovi na použitie diela.
2. Odmena za vytvorenie, dodanie diela a udelenie výhradnej licencie ako aj iné nároky poskytovateľa z práva priemyselného a duševného vlastníctva sú v plnom rozsahu zahrnuté v cene za predmet zmluvy.
  3. Zmluvné strany sa dohodli, že právo na použitie diela ako celku i jeho jednotlivých častí podľa bodu 1 tohto článku zmluvy nadobúda objednávateľ dňom zaplatenia ceny/jej časti podľa článku VI zmluvy. Práva a povinnosti uvedené v tomto článku zmluvy v prípade zániku objednávateľa prechádzajú na jeho právneho nástupcu. Práva objednávateľa podľa tohto článku zmluvy ukončením, resp. zánikom zmluvy nezanikajú a trvajú počas celej doby, po ktorú má poskytovateľ k dielu výhradné majetkové práva autora.
  4. Objednávateľ je oprávnený udeliť iným štátnym orgánom a orgánom verejnej správy Slovenskej republiky a/alebo právnickým osobám založenými týmito orgánmi a právnickým osobám založeným na základe zákona na osobitný účel plnenia potrieb vo všeobecnom záujme a/alebo iným osobám, na ktoré bude prenesený výkon štátnej alebo verejnej správy v oblasti na ktorú bol vytvorený a/alebo osobám, ktorým objednávateľ bude poskytovať informácie z informačného systému súhlas na použitie diela v rozsahu a spôsobmi uvedenými v bode 1 tohto článku zmluvy, k čomu mu poskytovateľ udeľuje svoj súhlas.
  5. Objednávateľ je oprávnený používať dielo v rozsahu a spôsobmi uvedenými v bode 1 tohto článku zmluvy a postúpiť ho zmluvou na iné štátne orgány a orgány verejnej správy Slovenskej republiky a/alebo právnické osoby založené týmito orgánmi a/alebo na právnické osoby založené na základe zákona na osobitný účel plnenia potrieb vo všeobecnom záujme a/alebo na iné osoby, na ktoré bude prenesený výkon štátnej alebo verejnej správy v oblasti na ktoré boli vytvorené, k čomu poskytovateľ udeľuje svoj súhlas.
  6. Poskytovateľ nesmie umožniť tretím osobám používať dielo, ani nesmie informácie o ňom sprístupniť tretím osobám, s výnimkou svojich subdodávateľov v rozsahu nevyhnutne potrebnom na riadne a včasné splnenie povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy.
  7. Poskytovateľ nesmie udeliť tretej osobe licenciu na spôsob použitia diela udelený výhradnou licenciou a je povinný, sám sa zdržať použitia diela spôsobom, na ktorý udelil výhradnú licenciu s výnimkou:

- a) jeho používania v rozsahu nevyhnutne potrebnom na riadne a včasné splnenie povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy,
  - b) jeho používania so súhlasom objednávateľa.
8. Poskytovateľ zodpovedá za to, že k jednotlivým plneniam (vrátane ich akýchkoľvek súčastí obsahujúcich najmä software) dodaným, poskytnutým, vykonaným alebo vytvoreným poskytovateľovými subdodávateľmi alebo tretími osobami pre objednávateľa má alebo vykonáva výhradné majetkové práva, resp. práva priemyselného alebo iného duševného vlastníctva; má alebo vykonáva právo na ich používanie na základe licencií udelených mu tretími osobami, ktoré k nim majú alebo vykonávajú autorské práva, resp. práva priemyselného alebo iného duševného vlastníctva. Poskytovateľ súčasne udeľuje objednávateľovi k vyššie uvedeným plneniam (vrátane ich akýchkoľvek súčastí obsahujúcich najmä software), ku ktorým má alebo vykonáva poskytovateľ právo na ich používanie na základe licencií udelených mu tretími osobami, právo na ich používanie objednávateľom v súlade, v rozsahu, spôsobom a za ďalších podmienok, za ktorých boli tieto plnenia dodané/poskytnuté zmluvnej strane tretími osobami.
  9. Poskytovateľ zodpovedá za prípadné porušenie autorských práv alebo iného duševného vlastníctva objednávateľa v súvislosti s podkladmi predloženými k plneniu predmetu zmluvy.
  10. Ak počas plnenia predmetu zmluvy bude vytvorené, dodané alebo umožnené používať objednávateľovi iné autorské dielo, udeľuje poskytovateľ podpísaním preberacieho protokolu objednávateľovi súhlas na jeho použitie v rozsahu podľa tohto článku zmluvy.
  11. Poskytovateľ zodpovedá za prípadné porušenie autorských práv alebo iného duševného vlastníctva objednávateľa v súvislosti s podkladmi predloženými k plneniu predmetu zmluvy.
  12. V prípade, že si akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov poskytovateľa alebo subdodávateľov, uplatní akýkoľvek nárok proti objednávateľovi z titulu porušenia výhradných majetkových alebo výhradných osobnostných práv, resp. práv priemyselného alebo iného duševného vlastníctva tejto tretej osoby alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti so zmluvou, poskytovateľ sa zaväzuje:
    - bezodkladne získať na svoje vlastné náklady od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných/poskytnutých, vykonaných alebo vytvorených poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa, alebo upraviť jednotlivé plnenie/a dodané/poskytnuté, vykonané alebo vytvorené poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva, resp. práva priemyselného alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenie/a dodané/poskytnuté, vykonané alebo vytvorené poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti; alebo, ak sa jedná o plnenie poskytnuté na základe licencie tretej osoby, taký nárok vyriešiť v súlade s tým, čo pre taký prípad stanovujú jej licenčné podmienky uvedené v tejto zmluve, ak ich niet, tak v súlade s týmito podmienkami a
    - poskytnúť objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek všetky náklady, ktoré vznikli/vzniknú objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby; a
    - nahradiť objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.
  13. Objávateľ sa však zaväzuje, že o každom nároku vznesenom takou treťou osobou v zmysle hore uvedeného bude bez zbytočného odkladu informovať poskytovateľa, bude v súvislosti s takým nárokom postupovať podľa primeraných pokynov poskytovateľa a tak, aby sa predišlo vzniku a prípadne zvýšeniu škôd, nevykoná smerom k takej tretej osobe žiaden úkon, v dôsledku ktorého by sa jej postavenie v súvislosti s takým uplatnením nároku zlepšilo, a poskytovateľovi vystaví a bude po potrebnú dobu udržiavať v platnosti prevoditeľnú plnú moc potrebnú na to, aby sa poskytovateľ mohol za objednávateľa účinne takému nároku brániť a s takou treťou osobou o urovaní sporu rokovať, a aj inak postupovať tak, ako je to potrebné v záujme ochrany práv oboch zmluvných strán.
  14. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akúkoľvek poskytovateľom neautorizovanú zmenu diela vykonanú objednávateľom alebo treťou osobou poverenou objednávateľom. Spôsob autorizácie

zmien je povinnou súčasťou vytvoreného diela.

15. Poskytovateľ sa zaväzuje, že objednávateľovi, na všetky softvérové aplikácie a programové balíky, ktoré budú vyvinuté v rámci poskytovaného/vytvoreného a dodaného predmetu zmluvy, a ktorých autorom a poskytovateľom licenčných oprávnení bude poskytovateľ, resp. jeho subdodávateľ, poskytne bezodplatne právo ich používania v neobmedzenom rozsahu pre neobmedzený počet používateľov podľa bodu 1 tohto článku zmluvy. Licencie udelené objednávateľovi do dňa uzatvorenia tejto zmluvy k modulom definovaným v čl. II tejto zmluvy sa považujú za výhradné a vzťahujú sa na ne ustanovenia tohto článku zmluvy.
16. Ak bude v rámci plnenia predmetu zmluvy vytvorené spoločné a/alebo zamestnanecké dielo, majetkové práva autora k týmto dielam bude vykonávať vo svojom mene a na svoj účet objednávateľ.
17. Autor, resp. autori spoločného diela a/alebo zamestnaneckého diela udeľujú objednávateľovi výhradnú licenciu na použitie týchto diel v rozsahu podľa tohto článku zmluvy vrátane súhlasu na udelenie sublicencie akejkoľvek tretej osobe na akékoľvek použitie diela podľa tohto článku zmluvy.
18. Objednávateľ môže spoločné dielo a/alebo zamestnanecké dielo použiť sám alebo môže udeliť súhlas na jeho použitie a má právo aj na odmenu za takého použitia. Ak objednávateľ vykonáva majetkové práva autora k spoločnému dielu a/alebo zamestnaneckému dielu, platí nevyvrátiteľná právna domnienka, že autor udelil súhlas na zverejnenie diela, označenie diela menom, obchodným menom alebo názvom objednávateľa ako aj na dokončenie diela, zmenu diela alebo iný zásah do diela.
19. Poskytovateľ je povinný dodať objednávateľovi súčasne s vykonaním úpravy alebo zmeny ASSR:
  - a) zdrojové kódy s popisom v elektronickej forme na CD/DVD,
  - b) technickú dokumentáciu v slovenskom jazyku v písomnej forme v počte 2 kusov a v elektronickej forme na CD/DVD, popis architektúry,
  - c) väzby na iné systémy,
  - d) popis tokov dát,
  - e) používateľskú dokumentáciu v slovenskom jazyku v písomnej forme v počte 2 kusov a v elektronickej forme na CD/DVD,
  - f) ostatné informácie podľa požiadaviek objednávateľa.

## Čl. X

### Zmluvné pokuty a zodpovednosť za škodu

1. V prípade, ak bude poskytovateľ pri realizácii rozvoja, úpravy, zmeny, integrácie, doplnenia funkcionality v APV v I. etape podľa čl. III bodu 2 písm. a) zmluvy v omeškaní s ich plnením/odovzdaním v dohodnutých termínoch, objednávateľ má právo uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu vo výške 200 EUR za každý deň omeškania, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. V prípade, ak bude poskytovateľ pri poskytovaní výkonov/služieb v II. etape podľa čl. III bodu 2 písm. b) zmluvy v omeškaní s ich odovzdaním v termíne dohodnutom v objednávke, objednávateľ má právo uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR za každý deň omeškania a za každú objednávku osobitne, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
3. V prípade, ak poskytovateľ nezabezpečí školenia podľa čl. III bodu 1 písm. b) zmluvy riadne a v dohodnutých termínoch, objednávateľ má právo uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu vo výške 50 eur, za každý deň omeškania, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
4. V prípade, ak poskytovateľ realizovanými funkcionalitami a výkonmi/službami podľa čl. III bodu 2 tejto zmluvy spôsobí nefunkčnosť, resp. obmedzenie alebo preukázateľné sťaženie prevádzkyschopnosti APV ASSR a spôsobené vady neodstráni v dohodnutej lehote podľa čl. VIII bodu 4 tejto zmluvy, objednávateľ je oprávnený uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR za každý deň omeškania, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
5. V prípade omeškania poskytovateľa s odstránením väd a nedorobkov zistených počas záručnej doby v dohodnutom termíne, objednávateľ je oprávnený uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu vo výške 50 eur za každý deň omeškania a za každú vadu, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

6. Kumulatívna suma všetkých zmluvných pokút nesmie presiahnuť celkovú cenu za predmet zmluvy počas trvania tejto zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje, že zmluvné pokuty zaplatí objednávateľovi najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia ich vyúčtovania na základe faktúry.
7. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry v lehote splatnosti je poskytovateľ oprávnený uplatniť si nárok na úrok z omeškania maximálne vo výške určenej nariadením vlády č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení nariadenia vlády č. 303/2014 Z. z. Objednávateľ sa zaväzuje, že takýto úrok z omeškania zaplatí poskytovateľovi najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia jeho vyúčtovania na základe faktúry.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že zodpovednosť za škodu spôsobenú pri plnení záväzkov z tejto zmluvy sa bude riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
9. Uhradením zmluvnej pokuty nezaniká nárok objednávateľa na náhradu škody, ktorá prevyšuje výšku zmluvnej pokuty a nezaniká povinnosť, pre porušenie ktorej bola sankcia uložená.
10. Zmluvné strany súhlasia so započítaním vzájomných pohľadávok v súlade s § 364 Obchodného zákonníka. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ má právo započítať a z toho dôvodu znížiť dohodnutú zmluvnú cenu alebo jej časť o hodnotu zmluvnej pokuty.

## **Čl. XI**

### **Dôvernosť a mlčanlivosť**

1. Zmluvné strany, ich zamestnanci ako aj ich prípadní subdodávatelia a ich zamestnanci sú povinní zachovávať v tajnosti všetky dôverné informácie, ktoré sú uvedené v tejto zmluve a v jej prílohách a/alebo ktoré budú uvedené v jej dodatkoch a prílohách, a/alebo ktoré im boli poskytnuté, alebo ktoré inak získali v súvislosti so zmluvou alebo s ktorými sa oboznámili počas plnenia zmluvy, resp. ktoré súvisia s predmetom plnenia, s údajmi ktoré podliehajú ochrane podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z. z. (ďalej len „zákon“), s údajmi z informačného systému objednávateľa a predzmluvnými rokovаниami s ňou súvisiacimi s výnimkou nasledujúcich prípadov:
  - a) ak je poskytnutie informácie od dotknutej zmluvnej strany uložené na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe povinnosti uloženej postupom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov,
  - b) ak je informácia verejne dostupná z iného dôvodu ako je porušenie povinnosti mlčanlivosti dotknutou zmluvnou stranou, informácie, ktoré už sú v deň podpísania zmluvy verejne známe alebo, ktoré je možné už v deň podpísania tejto zmluvy získať z bežne dostupných informačných prostriedkov,
  - c) ak sa jedná o informácie, ktoré sa stanú po podpísaní zmluvy verejne známymi alebo, ktoré možno po tomto dni získať z bežne dostupných informačných prostriedkov,
  - d) ak je informácia poskytnutá odborným poradcom dotknutej zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti alebo, ak sa voči dotknutej zmluvnej strane zaviazali povinnosťou mlčanlivosti,
  - e) ak je to potrebné pre účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je dotknutá zmluvná strana účastníkom,
  - f) ak je informácia poskytnutá so súhlasom druhej zmluvnej strany,
  - g) sprístupnenie skutočností, informácií a údajov zo strany objednávateľa iným štátnym orgánom Slovenskej republiky a/alebo štátnym rozpočtovým a/alebo príspevkovým organizáciám Slovenskej republiky a/alebo obciam a/alebo vyšším územným celkom a/alebo iným osobám, na ktoré bude prenesený výkon štátnej správy v oblasti predmetu tejto zmluvy a/alebo osobám, ktorým objednávateľ bude poskytovať informácie,
  - h) sprístupnenie informácií subdodávateľom poskytovateľa, ktoré je nevyhnutné za účelom splnenia povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy; poskytovateľ je v takomto prípade pred poskytnutím údajov povinný zaviazat príslušného subdodávateľa povinnosťou mlčanlivosti

- ako aj povinnosťou, aby subdodávateľ zaviazal svojich zamestnancov, ktorí sa zúčastnia plnenia povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy, takisto povinnosťou mlčanlivosti,
- i) sprístupnenie informácií zamestnancom poskytovateľa, ktoré je nevyhnutné za účelom splnenia povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy; poskytovateľ je v takomto prípade pred poskytnutím údajov povinný zaviazat príslušného zamestnanca povinnosťou mlčanlivosti,
  - j) zverejnenie tejto zmluvy, jej dodatkov a faktúr súvisiacich so zmluvou na webovej stránke objednávateľa a v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky (ďalej len „register“).
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nevyužijú pre seba alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, audítori alebo právni poradcovia zmluvných strán, ktorí sú ohľadne im sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.
  3. Zmluvné strany, sa zaväzujú, že všetky zúčastnené osoby a subjekty budú s poskytnutými informáciami a zistenými skutočnosťami nakladať ako s dôvernými informáciami.
  4. Poskytovateľ sa zaväzuje oboznámiť a následne zabezpečiť od svojich zamestnancov realizujúcich predmet plnenia zmluvy povinnosti:
    - a) dodržiavania ochrany údajov a záväzku mlčanlivosti o údajoch, s ktorými počas výkonu prác pre objednávateľa prišli do styku, a to aj po ukončení pracovného, resp. služobného pomeru,
    - b) zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými počas výkonu prác pre objednávateľa prišiel do styku, ako aj o zákaze ich využitia pre osobnú potrebu, zverejnenia, poskytnutia a sprístupnenia s výnimkou orgánov činných v trestnom konaní a vo vzťahu k Úradu pre ochranu osobných údajov pri plnení jeho úloh.
  5. Požiadavka v bode 4 tohto článku zmluvy bude zabezpečená podpísaním vyhlásenia o mlčanlivosti zo strany príslušného zamestnanca poskytovateľa.
  6. Všetky podklady poskytnuté poskytovateľovi a evidované údaje musia byť po ukončení obchodných vzťahov bez vyzvania odovzdané objednávateľovi alebo podľa jeho rozhodnutia vymazané alebo skartované. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na vyhotovené kópie. Toto ustanovenie neplatí v prípade vzájomných zmlúv a projektovej dokumentácie medzi zmluvnými stranami, ktoré ale nesmú byť bez súhlasu objednávateľa sprístupnené tretej osobe inak, ako to dovoľuje táto zmluva.
  7. Poskytovateľ sa zaväzuje, že sa v žiadnom prípade bez vedomia objednávateľa nepokúsi získať prístup k informáciám, ktoré:
    - a) sú prenášané na poskytovanej infraštruktúre a sú súčasťou prenášaných údajov,
    - b) nie sú pre neho potrebné na realizáciu poskytovaných výkonov a služieb a ani ich žiadnym spôsobom nezneužije v prípade, ak sa k nim neoprávnene dostane.
  8. Poskytovateľ v súlade s § 21 zákona poučí svojich zamestnancov a všetky osoby, ktoré v rámci spolupráce s poskytovateľom majú prístup k informačným systémom objednávateľa, a to najmä s dôrazom na povinnosť mlčanlivosti (§ 22 zákona) a sankciami za porušenie tejto mlčanlivosti (§ 68 ods. 7 písm. e) zákona).
  9. Príloha č. 8 k zmluve „Zoznam subdodávateľov“ obsahuje vyhlásenie poskytovateľa, že predmet zmluvy nebude plniť prostredníctvom subdodávateľov. V prípade, ak počas trvania zmluvného vzťahu začne poskytovateľ plniť predmet zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, zaväzuje sa doplniť zoznam subdodávateľov a oznámiť túto skutočnosť objednávateľovi najneskôr do päť (5) pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy zo subdodávateľom. Objednávateľ si vyhradzuje právo vylúčiť zo spolupráce subdodávateľa, ak by jeho prístupom k osobným údajom mohli byť ohrozené práva a právom chránené záujmy dotknutých osôb v oblasti ochrany osobných údajov (§ 8 ods. 2 a 5 zákona).
  10. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pred každým plánovaným servisným zásahom zašle na adresu [dispecing@socpoist.sk](mailto:dispecing@socpoist.sk) zoznam zamestnancov poskytovateľa, vykonávajúcich servisný zásah, s termínom prístupu do IS SP v štruktúre dodanej objednávateľom a pri každom neplánovanom (operatívnom) zásahu vyplní a zašle požadované údaje pokiaľ možno pred, inak ihneď po vykonaní

zásahu.

11. Zmluvné strany sa zaväzujú, že upovedomia druhú zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o takomto porušení dozvedeli.
12. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
13. Ustanovenia predchádzajúcich bodov zmluvy budú platiť aj po dobe platnosti a účinnosti zmluvy, a to až do doby, kedy sa informácie stanú verejne známymi.

## Čl. XII

### Skončenie zmluvy

1. Zmluva môže skončiť:
  - a) vyčerpaním celkovej zmluvnej ceny dohodnutej v čl. VII bode 2 tejto zmluvy,
  - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
  - c) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán,
  - d) odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán.
2. Zmluvný vzťah môže byť skončený písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán okrem dôvodov uvedených v tejto zmluve aj bez uvedenia dôvodu. Zmluvné strany sa dohodli na 3 mesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
3. Objednávateľ je, okrem prípadu podľa bodu 2 tohto článku zmluvy, oprávnený skončiť túto zmluvu písomným odstúpením od tejto zmluvy, doručeným druhej zmluvnej strane, a to:
  - 3.1 v prípadoch nepodstatného porušenia zmluvy, kedy zmluvná strana poskytne druhej zmluvnej strane, ktorá porušuje ustanovenia tejto zmluvy dodatočnú lehotu na plnenie a až v prípade, že v tejto lehote zmluvná strana neodstráni takéto porušovanie zmluvy, zmluvná strana má právo od tejto zmluvy odstúpiť, a to v prípadoch, ak:
    - a) poskytovateľ porušil povinnosť podľa tejto zmluvy,
    - b) poskytovateľ neodôvodnene odmietne alebo zanedbá plnenie pokynov objednávateľa a/alebo projektového manažéra,
    - c) poskytovateľ vopred neinformoval objednávateľa o každej zmene vlastníctva spoločnosti alebo jej časti a tak došlo k prechodu vlastníctva spoločnosti alebo jej časti z poskytovateľa na iný právny subjekt a túto zmenu je možné považovať za zmenu podstatných náležitostí zmluvy,
    - d) v prípade opakovaného porušenia akýchkoľvek povinností poskytovateľom, ktoré vyplývajú z ustanovení tejto zmluvy, alebo z ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov, resp. európskej legislatívy; za opakované sa považuje preukázateľné porušenie dvakrát a viackrát,
    - e) z dôvodov uvedených v tejto zmluve.
  - 3.2 v prípadoch podstatného porušenia zmluvy, kedy zmluvná strana má právo okamžite od zmluvy odstúpiť, a to v prípadoch, ak:
    - a) na poskytovateľa bol vyhlásený konkurz alebo bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku alebo bola povolená reštrukturalizácia poskytovateľa alebo bolo voči poskytovateľovi začaté konanie o výkon rozhodnutia,
    - b) poskytovateľ alebo jeho štatutárny orgán, resp. člen štatutárneho orgánu bol právoplatne odsúdený za trestný čin, spáchaný v súvislosti s podnikaním alebo jeho činnosťou,
    - c) poskytovateľ v procese verejného obstarávania je vyhlásený za subjekt, ktorý vážne porušil zmluvu tým, že si neplní svoje zmluvné povinnosti,
    - d) došlo k organizačnej zmene poskytovateľa, zmene právnej formy, zmene štatutárneho orgánu alebo člena štatutárneho orgánu a tieto zmeny nie sú pre objednávateľa prijateľné, ak má konať rozumne a odôvodnene,
    - e) poskytovateľ stratil právne alebo vecné predpoklady na riadne plnenie tejto zmluvy,

- f) poskytovateľ postúpil bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa alebo inak previedol práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy v celku alebo v jej časti inému subjektu a postúpil časť alebo celkovú výšku svojich pohľadávok na tretiu osobu,
  - g) omeškanie poskytovateľa s realizáciou výkonov a služieb predmetu zmluvy v dohodnutom termíne o viac ako 5 dní,
  - h) je objednávateľ v omeškaní s úhradou riadne vystavenej faktúry podľa tejto zmluvy po dobu dlhšiu ako 30 kalendárnych dní odo dňa jej splatnosti; skončeniu zmluvy musí predchádzať upozornenie na neplnenie platobných povinností objednávateľa a na možnosť ukončenia tejto zmluvy odstúpením,
  - i) z dôvodov uvedených v tejto zmluve.
4. Odstúpenie od zmluvy bude účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. V prípade odstúpenia od zmluvy má poskytovateľ nárok na úhradu za vykonané plnenia podľa stupňa ich rozpracovanosti.
  5. Objednávateľ je oprávnený jednostranným písomným vyhlásením oznámiť poskytovateľovi, že prerušuje plnenie tejto zmluvy, resp. jej časti. Ak dôjde k prerušeniu plnenia tejto zmluvy, dňom doručenia písomného vyhlásenia podľa prvej vety sa neuplatňujú tie ustanovenia tejto zmluvy, ktoré upravujú povinnosti poskytovateľa dodať objednávateľovi predmet zmluvy alebo jeho časť, vrátane lehôt dodania a ustanovenia, ktoré upravujú povinnosti objednávateľa prevziať predmet zmluvy alebo jeho časť. Zmluvné strany sa dohodli, že počas prerušenia plnenia tejto zmluvy neplynú žiadne lehoty podľa tejto zmluvy, okrem lehôt splatnosti pred prerušením plnenia riadne doručených a oprávnených faktúr poskytovateľa. V tomto prípade je však objednávateľ povinný uhradiť cenu za vykonané plnenia podľa stupňa ich rozpracovanosti ku dňu doručenia vyhlásenia poskytovateľovi.
  6. Ak prerušenie plnenia tejto zmluvy trvá dlhšie než 60 dní, poskytovateľ je oprávnený od tejto zmluvy okamžite odstúpiť, pričom účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia odstúpenia objednávateľovi.

### **Čl. XIII Osobitné ustanovenia**

1. Poskytovateľ, jeho prípadní subdodávateľa, resp. iné fyzické osoby, prostredníctvom ktorých poskytovateľ preukazuje splnenie podmienok účasti podľa § 27 ods. 2 a § 28 ods. 2 zákona o verejnom obstarávaní, sú povinní k podpísaniu tejto zmluvy, v súlade s § 12a zákona o verejnom obstarávaní, mať zapísaných konečných užívateľov výhod v registri konečných užívateľov výhod, vedenom Úradom pre verejné obstarávanie.
2. Povinnosť mať zapísaných konečných užívateľov výhod v súlade s § 12a zákona o verejnom obstarávaní v registri konečných užívateľov výhod, sa vzťahuje na prípadných subdodávateľov poskytovateľa, ktorí sa budú podieľať na plnení predmetu zmluvy v cene, ktorá bude najmenej 30% z hodnoty celého plnenia uvedeného v čl. IV bode 2 tejto zmluvy. Táto povinnosť sa vzťahuje na subdodávateľov podľa predchádzajúcej vety počas celej doby trvania zmluvy.
3. Zmluvu môže vypovedať objednávateľ podľa § 134e zákona o verejnom obstarávaní v jednomesačnej výpovednej lehote, ak poskytovateľ v čase uzatvorenia zmluvy nemal v registri konečných užívateľov výhod zapísaných konečných užívateľov výhod alebo ak bolo právoplatne rozhodnuté o vyčiarknutí tohto poskytovateľa z registra konečných užívateľov výhod alebo ak mu bol právoplatne uložený zákaz účasti podľa § 149 ods. 3 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú ihneď písomne oznámiť druhej zmluvnej strane závažné skutočnosti, ktoré nastali po podpísaní zmluvy a súvisia s predmetom zmluvy.
5. Pod vyššou mocou sa rozumejú okolnosti, ktoré nastanú po uzatvorení zmluvy ako výsledok nepredvídateľných a zmluvnými stranami neovplyvniteľných prekážok. V prípade, že takáto okolnosť bude brániť v plnení povinností podľa zmluvy poskytovateľovi alebo objednávateľovi,

bude povinná zmluvná strana dotknutá vyššou mocou zbavená zodpovednosti za čiastočné alebo úplné nesplnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy primerane počas doby, po ktorú pôsobili tieto okolnosti.

6. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne vzájomne sa informovať, ak si budú vedomé alebo budú mať konkrétne podozrenie na korupciu pri rokovaní o zmluve, uzatváraní zmluvy alebo počas plnenia tejto zmluvy.
7. Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu uzatvorenia tejto zmluvy má vyrovnané všetky záväzky voči objednávateľovi podľa zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov. Táto skutočnosť je podmienkou na uzatvorenie tejto zmluvy.
8. Skončením zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy s výnimkou ustanovení, ktoré sa týkajú nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto zmluvy, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa ustanovení tejto zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy, napr. záväzky zo záruky za už poskytnuté plnenie, dôverynosť informácií a mlčanlivosť.

#### Čl. XIV

#### Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva podlieha povinnému zverejneniu podľa § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Poskytovateľ berie na vedomie povinnosť objednávateľa zverejniť túto zmluvu ako aj objednávky a faktúry vyplývajúce z tejto zmluvy a svojim podpisom dáva súhlas na zverejnenie tejto zmluvy vrátane jej príloh v plnom rozsahu.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.
3. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do vyčerpania celkovej zmluvnej ceny dohodnutej v čl. VII bode 2 tejto zmluvy (t. j. 1 038 000,00 EUR s DPH).
4. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledujúce prílohy:
 

|              |                                                           |
|--------------|-----------------------------------------------------------|
| Príloha č. 1 | Rozsah poskytovaných výkonov/služieb podľa čl. III zmluvy |
| Príloha č. 2 | Cenová kalkulácia predmetu zmluvy                         |
| Príloha č. 3 | Zoznam kontaktných osôb                                   |
| Príloha č. 4 | Vzor požiadavky na úpravu/zmenu APV                       |
| Príloha č. 5 | Vzor akceptačného protokolu                               |
| Príloha č. 6 | Vzor protokolu o realizovaných výkonoch/službách          |
| Príloha č. 7 | Vyhlásenie poskytovateľa o autorskom práve                |
| Príloha č. 8 | Zoznam subdodávateľov                                     |
5. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov, ktoré budú jej neoddeliteľnou súčasťou, ak uzatvorenie dodatku nebude v rozpore s aktuálne platnou a účinnou legislatívou o verejnom obstarávaní a európskou legislatívou, s výnimkou zmeny identifikačných údajov a zmeny sadzby DPH.
6. Zmluvné strany sa v súlade s ustanovením § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že záväzkový vzťah z tejto zmluvy sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka, Autorského zákona a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike a európskou legislatívou.
7. Ak poskytovateľ použije na čiastkové plnenia predmetu zmluvy subdodávateľov, zoznam týchto subdodávateľov tvorí prílohu č. 8 k tejto zmluve. V prípade, že niektorý zo subdodávateľov nie je v okamihu podpísania zmluvy známy a vstúpi do procesu v priebehu plnenia predmetu zmluvy, resp. sa zmení niektorý zo subdodávateľov počas realizácie zmluvy, poskytovateľ musí túto skutočnosť oznámiť objednávateľovi do piatich (5) pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy



so subdodávateľom s preukázaním, že tento subdodávateľ má zapísaných konečných užívateľov výhod podľa § 12a v nadväznosti na § 45 ods. 10 a 11 zákona o verejnom obstarávaní.

8. Poskytovateľ je povinný bezodkladne písomne oznámiť objednávateľovi začatie akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, exekučného, konkurzného, reštrukturalizačného alebo obdobného konania, ktoré sa začalo proti nemu alebo ktoré sám inicioval v súvislosti s predmetom tejto zmluvy. Ďalej je povinný bezodkladne oznámiť objednávateľovi, ak niektorý z veriteľov poskytovateľa podal proti nemu návrh na vyhlásenie konkurzu alebo návrh na povolenie reštrukturalizácie alebo vstup do likvidácie a jej ukončenie
9. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, vyplývajúce z tejto zmluvy, budú riešiť rokovaním o nožnej dohode. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi nimi na základe tejto zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory, o ktorých sa zmluvné strany nedohodli, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu.
10. Každé ustanovenie zmluvy sa, pokiaľ je to možné, interpretuje tak, aby bolo účinné a platné podľa platných právnych predpisov. Pokiaľ by však niektoré ustanovenie tejto zmluvy bolo podľa platných právnych predpisov nevymožiteľné alebo neplatné, nebude tým dotknutá platnosť alebo vymožiteľnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré budú i naďalej záväzné a v plnom rozsahu platné a účinné. V prípade takejto nevymožiteľnosti alebo neplatnosti budú zmluvné strany v dobrej viere rokovať, aby sa dohodli na zmenách alebo dodatkoch k tejto zmluve, ktoré sú potrebné na realizáciu zámerov tejto zmluvy, potrebných v súvislosti s príslušnou nevymožiteľnosťou alebo neplatnosťou.
11. Táto zmluva sa vyhotovuje v 4 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane po dva rovnopisy.
12. Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah zmluvy je prejavom ich slobodnej vôle, zmluva nebola uzatvorená v tiesni a ani za zvlášť nevýhodných podmienok. Súčasne vyhlasujú, že si ju riadne a dôsledne prečítali, jej obsahu a právnym účinkom porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

V Bratislave, dňa 25.8.2016

V Bratislave, dňa 25.8.2016

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

---

**Ing. Marek Paščák**

člen predstavenstva DATALAN, a.s.

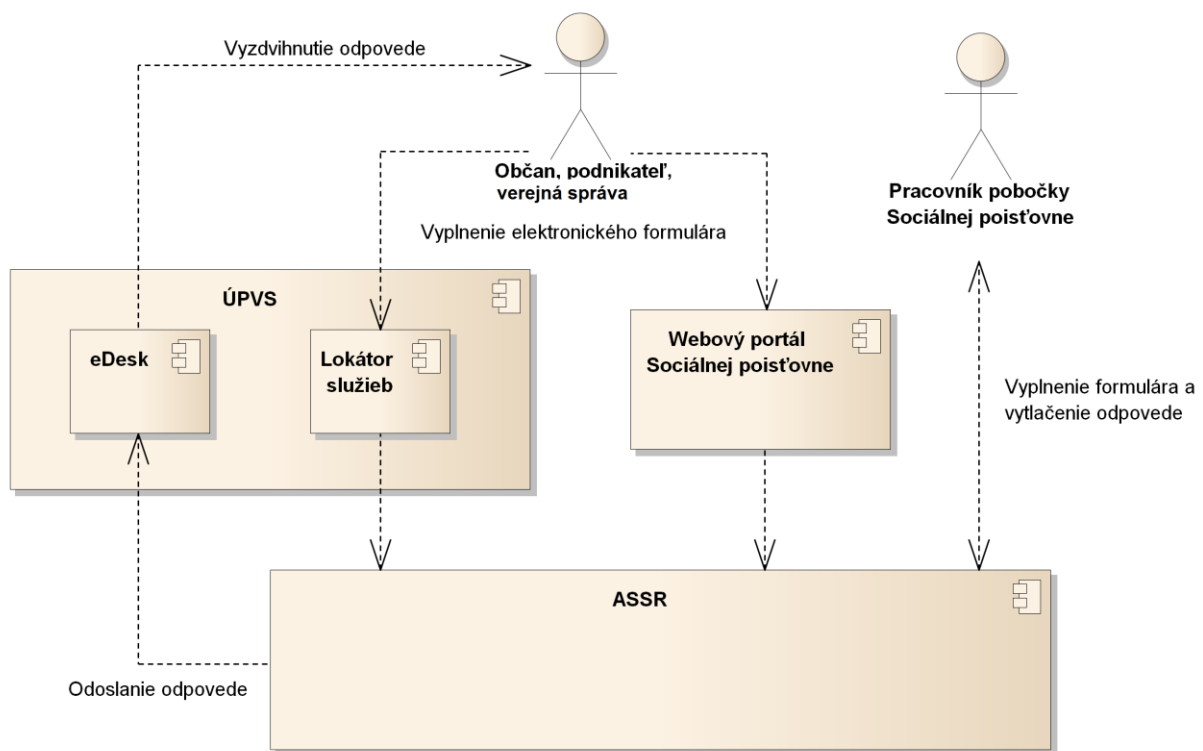
---

**Ing. Ľubomír Vážny**

generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne

## Rozsah poskytovaných výkonov/služieb podľa čl. III zmluvy

Navrhované riešenie rozširuje systém ASSR o nové moduly, ktoré budú implementovať funkcionality pre komunikáciu s ÚPVS, elektronické formuláre ASSR, triedenie prijatých správ ich spracovanie a odoslanie občanovi. Celé riešenie bude rozdelené do dvoch etáp. V I. etape bude vybudované potrebné technologické zázemie pre komunikáciu s ÚPVS, technologické zázemie pre sprístupnenie elektronických formulárov ASSR pre občanov s integráciou na ÚPVS a triediaci modul. Táto technológia bude následne v II. etape použitá pre implementáciu procesu prijatia elektronického podania, jeho spracovania, vytvorenia odpovede na základe údajov z agendových systémov objednávateľa a odoslania rozhodnutia pre jeden elektronický formulár. Implementovaný elektronický formulár bude prístupný aj v internom prostredí objednávateľa pre podporu podania žiadosti na pobočkách. V II. etape bude toto zázemie rozšírené o spracovanie ďalších elektronických formulárov.



Obrázok 1 Navrhované riešenie pre príjem elektronických žiadostí z pohľadu používateľov systému

### 1.1 Funkčný popis komponentov v I. etape

V prvej etape bude systém ASSR rozšírený o nové komponenty:

- eGov konektor ASSR – frontend
- eGov konektor ASSR – backend
- Databáza číselníkov
- Triediaci modul
- Modul Potvrdenie o nedoplatkoch

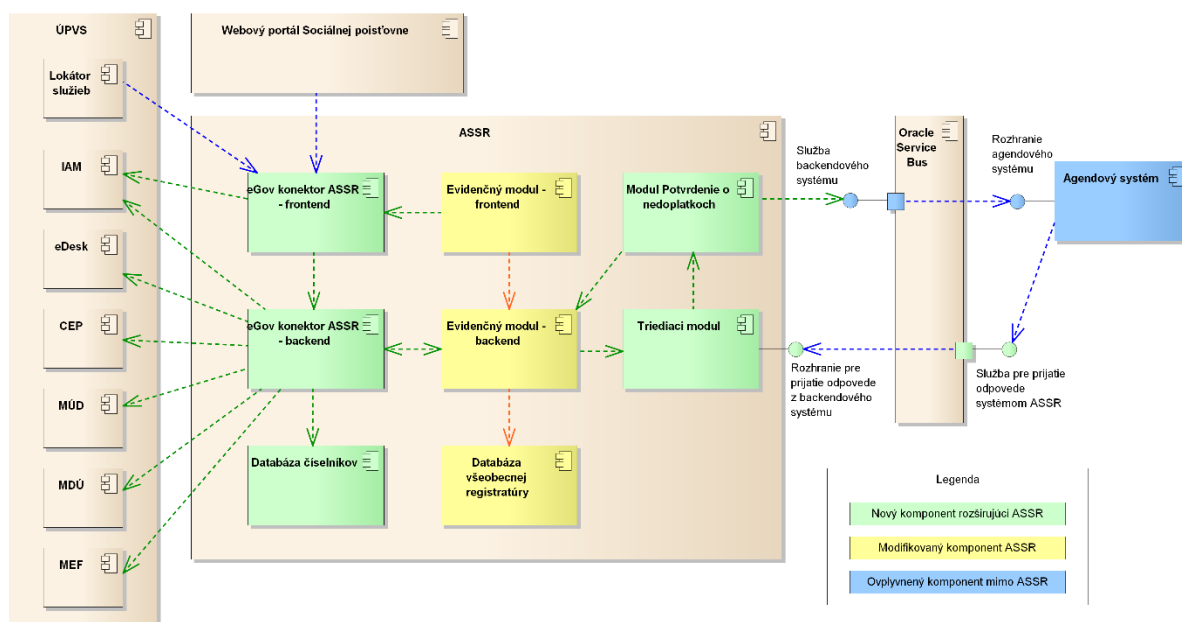
Pre zabezpečenie evidencie elektronických podaní a elektronických úradných dokumentov budú v ASSR upravené komponenty:

- Evidenčný modul – frontend
- Evidenčný modul – backend
- Databáza všeobecnej registratúry

Na integračnej platforme objednávateľa bude vystavená služba:

- Služba pre prijatie odpovede systémom ASSR

Funkčný popis komponentov a ich zmien je uvedený v podkapitolách.



Obrázok 2 Navrhované riešenie komunikácie s ÚPVS a spracovania podania v I. etape

### 1.1.1 eGov konektor ASSR – frontend

Komponent eGov konektor ASSR – frontend bude zabezpečovať funkcionality súvisiacu s tvorbou elektronického podania a prezentáciou elektronických formulárov pre občanov. Komponent zabezpečuje prepojenie s modulmi ÚPVS, teda pre dodávané riešenie zabezpečí nasledujúce funkcie:

- integrácia na modul IAM ÚPVS v zmysle zákona o e-Governmente za účelom:
  - autentifikácie občana voči IAM ÚPVS
  - získania údajov o prihlásenom občanovi z IAM ÚPVS
  - preberanie identifikácie klienta pre interné IS SP
- integrácia na modul elektronických formulárov (MEF) ÚPVS v zmysle zákona o e-Governmente
- zobrazenie pracovného priestoru pre vytvorenie elektronického podania občanom
- zobrazenie elektronického formulára
- predvyplňovanie údajov v elektronickom formulári údajmi dostupnými v IAM ÚPVS

- kontrola formálnej správnosti vyplnených údajov v elektronickom formulári
- podpísanie elektronického formulára zaručeným elektronickým podpisom (ďalej len ZEP) občana
- nahratie príloh elektronického podania
- podpísanie príloh elektronického podania ZEP občana
- spojenie elektronického formulára a príloh a vytvorenie elektronického podania a jeho odoslanie prostredníctvom eGov konektor ASSR – backend na ÚPVS (do elektronickej schránky objednávateľa)
- formulár pre žiadosť o vydanie potvrdenia, že objednávateľ ne/eviduje nedoplatky na sociálnom poistení a príspevkoch na starobné dôchodkové sporenie, ktoré sa vymáhajú výkonom rozhodnutia.

Komponent bude poskytovať webové používateľské rozhranie pre vyplňanie elektronických formulárov a vytváranie elektronických podaní.

### **1.1.2 eGov konektor ASSR – backend**

Komponent eGov konektor ASSR – backend bude zabezpečovať komunikáciu ASSR so spoločnými modulmi ÚPVS. Komponent zabezpečuje nasledujúce funkcie:

- autentifikácia systému ASSR voči IAM ÚPVS
- automatické sťahovanie elektronických podaní a iných správ z elektronickej schránky objednávateľa
- potvrdzovanie prijatia správ prijatých do vlastných rúk a zápis potvrdených doručení do Evidenčného modulu
- odbalenie SKTalk obálky elektronickej správy
- zapísanie elektronickej správy do evidenčného modulu
- zabalenie správ odosielaných na ÚPVS do SKTalk obálky
- odosielanie elektronických podaní, rozhodnutí a iných správ na ÚPVS
- overenie ZEP na elektronickom dokumente v Centrálny elektronickej podateľni (ďalej len CEP) ÚPVS
- získanie podpísaných dát elektronického podania a jeho príloh
- autorizácia elektronického dokumentu zaručenou elektronickou pečaťou objednávateľa v CEP ÚPVS
- pdf vizualizácia elektronického formulára prostredníctvom služby MEF ÚPVS.

Komponent uvedenú funkcionality vykonáva automaticky bez potreby používateľského zásahu a nebude poskytovať používateľské rozhranie.

### **1.1.3 Služby číselníkov**

Komponent predstavuje dátový zdroj číselníkov pre uľahčenie vyplňania elektronického formulára občanom/zamestnancom pobočky a pre zníženie chybovosti vo vyplnených formulároch.

### **1.1.4 Triediaci modul**

Komponent Triediaci modul bude zabezpečovať smerovanie elektronických podaní do spracovávajúcich modulov. Taktiež bude v prípade asynchrónneho spracovania v agendových systémoch objednávateľa prijímať odpovede a smerovať ich do spracovávajúcich modulov, ktorým patria. Komponent zabezpečuje nasledujúce funkcie:

- príjem elektronického podania do triediaceho modulu
- identifikácia typu elektronického podania
- identifikácia modulu spracovávajúceho podanie
- odoslanie správy spracovávajúcemu modulu
- príjem odpovede z agendového systému
- identifikácia modulu spracovávajúceho odpoveď
- odoslanie odpovede spracovávajúcemu modulu
- v prípade nedostupnosti spracovávajúceho modulu bude podanie/odpoveď čakať v triediacom module.

Komponent uvedenú funkcionality vykonáva automaticky bez potreby používateľského zásahu a nebude poskytovať používateľské rozhranie.

### **1.1.5 Služba Potvrdenie o nedoplatkoch**

Komponent Modul Potvrdenie o nedoplatkoch je modul spracovávajúci podanie. Modul bude zabezpečovať volanie služby agendového systému, ktorý poskytne údaje pre vytvorenie odpovede a vytvorenie elektronického úradného dokumentu. Komponent zabezpečuje nasledujúce funkcie:

- príjem elektronického podania do modulu
- transformácia elektronického podania na dátový model služby agendového systému na integračnej platforme
- autentifikácia voči službe agendového systému na integračnej platforme
- príjem odpovede
  - v prípade synchrónneho spracovania z agendového systému
  - v prípade asynchrónneho spracovania z triediaceho modulu
- vytvorenie elektronického úradného dokumentu
- odoslanie odpovede do Evidenčného modulu.

Komponent uvedenú funkcionality vykonáva automaticky bez potreby používateľského zásahu a nebude poskytovať používateľské rozhranie.

### **1.1.6 Evidenčný modul – frontend**

Komponent poskytuje webové používateľské rozhranie evidencie podaní v ASSR. Toto používateľské rozhranie bude rozšírené o funkcionality:

- zobrazenia automaticky evidovaných elektronických podaní a súvisiacich elektronických správ
- zobrazenia automaticky alebo používateľom generovaných elektronických úradných dokumentov
- zobrazenia elektronických žiadostí zadaných na pobočke a odpovedí na tieto žiadosti
- vyvolania overenia ZEP na elektronickom formulári alebo jeho prílohe
- vytvorenia elektronického úradného dokumentu ako odpoveď na podanie všeobecnej agendy
  - vyplnenie údajov odpovedného formulára
  - nahranie príloh elektronického úradného dokumentu
  - voľba či podpísať odpovedný formulár a jeho prílohy zaručenou elektronickou pečatou SP
  - potvrdenie odoslania do elektronickej schránky žiadateľa
- podania žiadosti na pobočke
  - voľba elektronického formulára

- vyplnenie elektronického formulára podania pracovníkom pobočky
- odoslanie vyplneného formulára na Evidenčný modul – backend
- zobrazenie odpovede a jej vytlačenie
- vloženie podania/úradného rozhodnutia do MDÚ ÚPVS
- vyžiadanie kópie záznamu z MDÚ ÚPVS
- predĺženie doby uloženia záznamu v MDÚ ÚPVS.

### 1.1.7 Evidenčný modul – backend

Komponent poskytuje backendovú funkcionality pre webové používateľské rozhranie evidencie podaní a v navrhovanom riešení bude zabezpečovať evidenciu elektronického podania v ASSR. Funkcionalita komponentu bude rozšírená o:

- podporu novej funkcionality Evidenčného modulu - frontend
  - načítanie údajov pre zobrazenie automaticky evidovaných elektronických podaní a súvisiacich elektronických správ
  - načítanie údajov pre zobrazenie automaticky alebo používateľom generovaných elektronických úradných dokumentov
  - načítanie údajov pre zobrazenie elektronických žiadostí zadaných na pobočke a odpovedí na tieto žiadosti
  - zavolanie služby na overenie ZEP na elektronickom formulári alebo jeho prílohe na eGov konektore – backend
  - podpora vytvorenia elektronického úradného dokumentu ako odpoveď na podanie všeobecnej agendy
    - evidencia elektronického úradného dokumentu a jeho príloh
    - podpísanie elektronického úradného dokumentu a jeho príloh prostredníctvom eGov konektora – backend podľa nastavení používateľa
    - odoslanie elektronického úradného dokumentu
  - podpora podania žiadosti na pobočke
    - evidencia elektronickej žiadosti vytvorenej na pobočke
    - odoslanie elektronickej žiadosti vytvorenej na pobočke do triediaceho modulu
    - prijatie odpovede na elektronickú žiadosť zo spracovávajúceho modulu
    - evidencia odpovede a jej poskytnutie Evidenčnému modulu – frontend
- automatizované spracovanie elektronických podaní a správ prijatých do elektronickej schránky objednávateľa
  - prijatie elektronického podania a správy z elektronickej schránky objednávateľa z eGov konektora – backend
  - evidencia elektronického podania a správy vo všeobecnej registratúre
  - získanie podpísaných dát elektronického podania a jeho príloh prostredníctvom eGov konektora – backend a ich evidencia v systéme
  - získanie pdf vizualizácie formulára prostredníctvom eGov konektora – backend a jej evidencia v systéme
  - párovanie elektronickej správy na elektronické podanie/úradný dokument, s ktorým správa súvisí podľa identifikátorov správy
    - výsledok overenia podpisov z CEP ÚPVS
    - informácia o prijatí správy na spracovania na ÚPVS
    - doručenka z CEP ÚPVS
    - doručenka potvrdená eGov konektorom – backend pri prijatí správy do vlastných rúk do elektronickej schránky SP
    - asynchrónne chybové správy z ÚPVS

- odoslanie elektronického podania do triediaceho modulu. Odosielať sa budú len podania, pre bude prevádzkovaný príslušný spracovávajúci modul. Do triediaceho modulu nebudú odosielané okrem iného:
  - podania prijaté s formulárom všeobecnej agendy – tieto budú spracovávané manuálne v ASSR s podporou Evidenčného modulu – frontend
  - elektronické úradné rozhodnutia iných orgánom verejnej moci - tieto budú manuálne spracovávané používateľmi ASSR
  - iné elektronické správy – tieto budú evidované vo všeobecnej registratúre k elektronickému podaniu/rozhodnutiu s ktorým boli automaticky spávané alebo ako samostatné záznamy, ak sa zodpovedajúce podanie/úradný dokument v registratúre nenachádza
    - výsledok overenia podpisov z CEP ÚPVS
    - informácia o prijatí správy na spracovania na ÚPVS
    - doručka z CEP ÚPVS
    - doručka potvrdená eGov konektorom – backend pri prijatí správy do vlastných rúk do elektronickej schránky SP
    - asynchrónne chybové správy z ÚPVS
    - chybové správy a iné
- prijatie elektronického úradného dokumentu zo spracovávajúcich modulov
- podpísanie elektronického úradného dokumentu prostredníctvom eGov konektora – backend
- evidencia elektronického úradného dokumentu
- získanie pdf vizualizácie formulára elektronického úradného dokumentu prostredníctvom eGov konektora – backend a jej evidencia v systéme
- zistenie stavu elektronických schránok prijímateľov pri hromadnom odosielaní
- odoslanie elektronického úradného dokumentu prostredníctvom eGov konektora – backend do elektronickej schránky jeho prijímateľa
- vloženie dokumentu do MDÚ ÚPVS prostredníctvom rozhrania eGov konektor – backend
- vyžiadanie dokumentu z MDÚ ÚPVS prostredníctvom rozhrania eGov konektor – backend
- predĺženie doby uloženia záznamu v MDÚ ÚPVS
- evidencia požiadaviek a odpovedí pri komunikácii s MDÚ ÚPVS
- automatické párovanie požiadaviek a odpovedí pri komunikácii s MDÚ ÚPVS.

Používateľským rozhraním komponentu je Evidenčný modul – frontend.

### 1.1.8 Databáza všeobecnej registratúry

Komponent predstavuje dátové úložisko všeobecnej registratúry. Bude potrebné upraviť dátové štruktúry za účelom evidencie:

- elektronických podaní
- ostatných elektronických správ
  - výsledok overenia podpisov z CEP ÚPVS
  - informácia o prijatí správy na spracovania na ÚPVS
  - doručka z CEP ÚPVS
  - doručka potvrdená eGov konektorom – backend pri prijatí správy do vlastných rúk do elektronickej schránky objednávateľa
  - asynchrónne chybové správy z ÚPVS
  - chybové správy a iné
- elektronických úradných dokumentov a ich príloh
- elektronických žiadostí vytvorených na pobočke
- odpovedí na elektronické žiadosti vytvorených na pobočke

- požiadaviek a odpovedí z MDÚ ÚPVS.

### **1.1.9 Služba pre prijatie odpovede systémom ASSR**

Služba poskytuje rozhranie pre asynchrónne prijatie odpovede na požiadavku spracovávaného modulu smerovanú agendovému systému. Agendový systém po asynchrónnom vytvorení odpovede odošle odpoveď na rozhranie. Triediaci modul zabezpečí smerovanie odpovede príslušnému spracovávajúcej modulu.

## **Rozsah poskytovaných služieb pre II. etapu**

Navrhované riešenie v II. etape predpokladá rozšírenie riešenia vybudovaného v I. etape o automatizované spracovanie ďalších elektronických formulárov. V rámci II. etapy bude tiež navrhnutý a zrealizovaný vhodný proces konverzie listinnej formy dokumentov do elektronickej podoby s cieľom zabezpečiť obdobný komfort následného spracovania takýchto dokumentov ako u čisto elektronických dokumentov.

V II. etape bude systém ASSR rozšírený o nové komponenty:

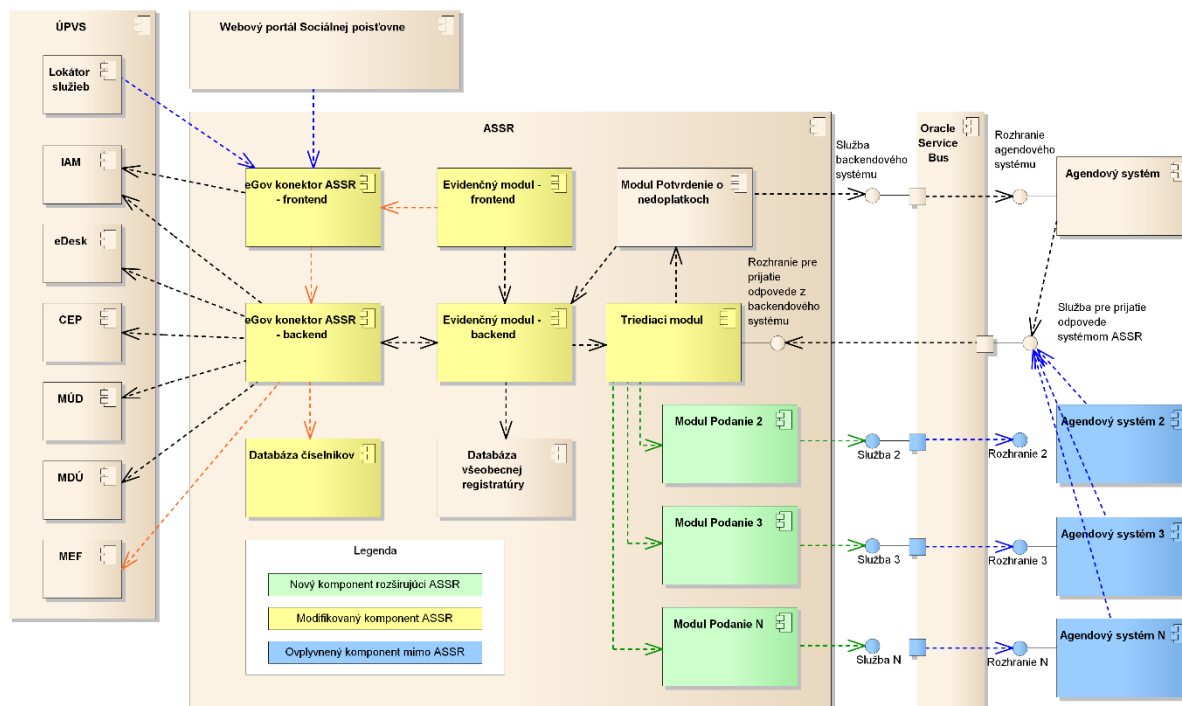
- moduly spracováajúce elektronicke podania

Pri implementácii automatického spracovania elektronických formulárov sa predpokladá úprava modulov:

- eGov konektor ASSR - frontend
- eGov konektor ASSR - backend
- Databáza číselníkov
- Evidenčný modul – frontend
- Evidenčný modul – backend
- Triediaci modul

Funkčný popis komponentov a ich zmien je uvedený v podkapitolách.





Obrázok 3 Navrhované riešenie spracovania podaní v II. etape

### 1.1.10 eGov konektor ASSR – frontend

Funkcionalita komponentu bude rozšírená o ďalšie implementované elektronické formuláre.

### 1.1.11 eGov konektor ASSR – backend

Funkcionalita komponentu bude rozšírená o ďalšie poskytované číselníky pre eGov konektor – frontend podľa potrieb implementovaných formulárov.

### 1.1.12 Služby číselníkov

Služby číselníkov budú doplnené o nové číselníky podľa potrieb implementovaných formulárov.

### 1.1.13 Evidenčný modul – frontend

Používateľské rozhranie evidenčného modulu ASSR bude rozšírené o implementované formuláre pre podanie žiadosti na pobočke.

### 1.1.14 Evidenčný modul – backend

Komponentu budú upravené nastavenia pre odosielanie správ do triediaceho modulu.

### 1.1.15 Triediaci modul

V komponente budú nastavené nové pravidlá pre smerovanie ďalších implementovaných elektronických formulárov žiadostí a odpovedí.

### **1.1.16 Moduly spracovávajúce elektronické podania**

Moduly budú zabezpečovať nasledujúcu funkcionality:

- príjem elektronického podania do modulu
- transformácia elektronického podania na dátový model zodpovedajúcej služby príslušného agendového systému na integračnej platforme
- autentifikácia voči službe agendového systému na integračnej platforme
- príjem odpovede
  - v prípade synchrónneho spracovania z agendového systému
  - v prípade asynchrónneho spracovania z triediaceho modulu
- vytvorenie elektronického úradného dokumentu
- odoslanie odpovede do Evidenčného modulu.

## 1.2 Navrhované technické riešenie

Dodané riešenie bude využívať existujúcu technologickú platformu objednávateľa, na ktorej je systém ASSR prevádzkovaný. Aplikačné servery budú vybudované na platforme Oracle Exalogic. Pre databázy sa počíta s využitím Oracle Database 12c na platforme Oracle Exadata. Aplikačné komponenty budú nasadené v prostredí Oracle WebLogic Server 12c. Pre komunikáciu s ostatnými agendovými systémami objednávateľa bude využitá existujúca integračná platforma Oracle Service Bus.

Z pohľadu nasadenia riešenia na aplikačné servery sa riešenie skladá z dvoch častí:

- ASSR – eGov konektor – frontend
- ASSR – ostatné moduly

Komponent ASSR – eGov konektor – frontend poskytuje služby používateľov ako z intranetu objednávateľa tak aj používateľom z Internetu. Z toho dôvodu sa navrhuje jeho nasadenie na samostatnom virtuálnom serveri v oddelenej VLAN. Vysoká dostupnosť riešenia bude zabezpečená virtuálnou platformou Oracle Exalogic. Minimálne výkonnostné požiadavky na server sú:

Produkčné prostredie

- 1 virtuálny server s konfiguráciou 8 CPU cores a 20GB RAM

Testovacie prostredie

- 1 virtuálny server s konfiguráciou 4 CPU cores a 20GB RAM

Ostatné navrhnuté komponenty, spolu označené ako ASSR – ostatné moduly, budú nasadené na aplikačných serveroch, na ktorých je systém ASSR prevádzkovaný aj v súčasnosti. Vysoká dostupnosť je zabezpečená virtuálnou platformou Oracle Exalogic. Pre prevádzkovanie systému sa odporúča navýšenie výkonu serverov:

Produkčné prostredie

- rozšírenie 2 existujúcich virtuálnych serverov o 2 CPU cores a 4 GB RAM

Testovacie prostredie

- rozšírenie 2 existujúcich virtuálnych serverov o 2 CPU cores a 4 GB RAM

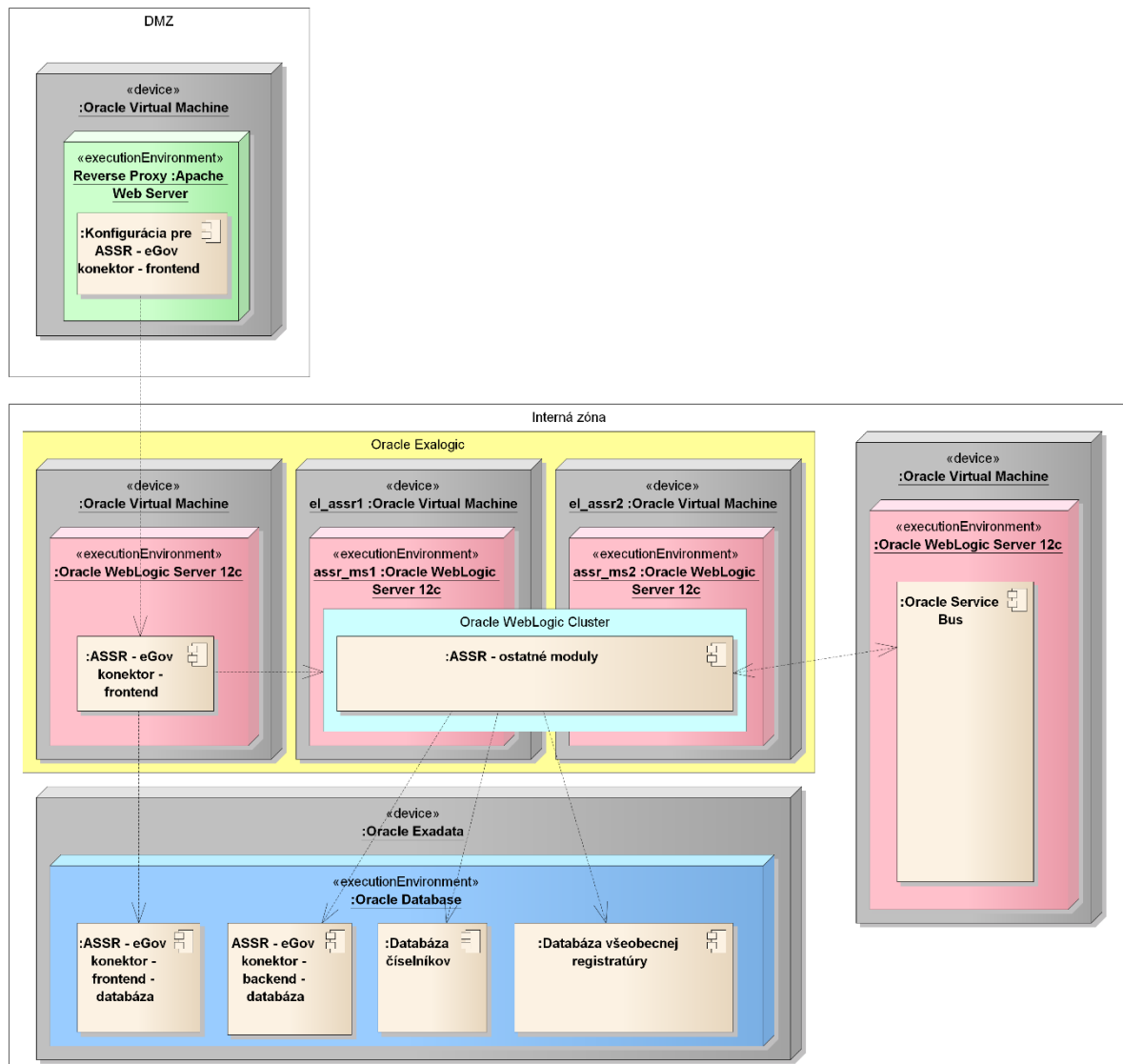
Komunikačná bezpečnosť riešenia bude zabezpečená:

- konfiguráciou príslušných pravidiel na vonkajšom firewalle objednávateľa
- monitorovaním komunikácie používateľov zo siete Internet na reverznom proxy v DMZ
- konfiguráciou príslušných pravidiel na centrálnom firewalle objednávateľa
- komunikácia s používateľmi prostredníctvom SSL spojenia s využitím šifrovacích algoritmov, ktoré sú považované za bezpečné

- nasadením aplikačných komponentov, na ktoré sa komunikuje zo siete Internet v samostatnej sieťovej zóne
- komunikácia s ÚPVS bude zabezpečená SSL spojením medzi systémom ASSR a integračnými rozhraniami ÚPVS prostredníctvom siete Govnet.

Zálohovanie riešenia bude s využitím existujúceho systému pre zálohovanie pre platformy Oracle Exalogic a Oracle Exadata objednávateľa.

Schéma navrhovaného technického riešenia je znázornená na obrázku



5.

Obrázok 4 Navrhovaná schéma fyzického umiestnenia riešenia na infraštruktúre SP

### 1.2.1 eGov konektor ASSR - frontend

Frontendové riešenie modulu eGov konektora pozostáva z viacerých vstavaných komponentov na báze open-source produktov ako sú Apache Web Server v úlohe reverzného proxy servera, ForgeRock OpenAM v úlohe SAML service providera a Liferay Portal Server ako portletový kontajner a jednoduchý CMS nástroj pre správu a prevádzku formulárov ako aj ich informačnej nadstavby. Komponent integruje client side podpisovací komponent ÚPVS.

Samotné formuláre budú implementované použitím knižnice komponentov pre elektronické formuláre, ktoré sú súčasťou Datalan eForm riešenia. Elektronické formuláre plne zodpovedajú platným štandardom elektronickej komunikácie v zmysle výnosu č. 55/2014. Pozostávajú z nasledujúcich hlavných komponentov s príslušnými vlastnosťami:

Prvky editačného rozhrania:

- Vypĺňanie formou sprievodcu
- Responzívny dizajn formulára
- Kontextová nápoveda pri každom poli
- Integrácia na externé dátové zdroje (číselníky a poskytované dáta internými IS objednávateľa)
- Priebežná validácia polí formulára
- Katalóg prvkov formulára (elementárne aj zložené prvky, osoby, adresy, kontaktné údaje)
- Plnohodnotná multijazyčná podpora

Prvky vizualizácie formulára:

- XSLT a XSL-FO šablóny
- Spájanie polí formulára do blokov
- Katalóg komponentov vizualizácie

Dátová schéma údajov formulára:

- XSD schéma podľa štandardov o dátových prvkoch
- Verzionovanie dátovej schémy formulára
- Reprezentácia údajov v štruktúrovanej XML forme.

Pre účely prevádzky frontend rozhrania eGov konektora je potrebné databázové úložisko. Celkový objem údajov bude približne 1GB. Navrhované riešenie počíta s využitím existujúceho databázového priestoru na platforme Oracle Database 12c.

Frontendové komponenty konektora musia byť sprístupnené zo siete Internet. Z toho dôvodu bude v oddelenej DMZ sieti chránenej firewallom, s pevne definovanými prestupmi medzi jednotlivými sieťovými segmentami, umiestnený Apache Web Server v úlohe reverzného proxy s nakonfigurovanými príslušnými bezpečnostnými modulmi. Všetka komunikácia z internetu bude najprv zachytená na tomto reverznom proxy až potom smerovaná ďalej na aplikačnú časť komponentu.

Používatelia z Internetu budú podľa potreby autentifikovaní cez eID prostredníctvom IAM modulu na ÚPVS, ktorý bude integrovaný cez SAML.

### **1.2.2 ASSR – platformová závislosť**

Modifikované komponenty ASSR budú využívať rovnakú technologickú platformu ako v súčasnosti. Predpokladá sa, že v čase uvedenia riešenia do prevádzky, bude systém ASSR prevádzkovaný na Oracle WebLogic 12c.

Nové komponenty rozširujúce ASSR budú vybudované na rovnakej technologickej platforme a s využitím štandardu OSGi, pre efektívne vybudovanie systému z jednotlivých komponentov. Komponenty tvoriace systém budú medzi sebou a s externými systémami komunikovať prostredníctvom jasne definovaných služieb v jazyku WSDL s výmenou údajov prostredníctvom XML. Pre výmenu správ budú používané komunikačné protokoly SOAP/HTTP a SOAP/JMS. Predpokladá sa využitie messagingového systému Oracle WebLogic aplikačného servera.

Externé systémy budú autentifikované prostredníctvom SSL klientskych certifikátov.

## **1.3 Požiadavky na súčinnosť objednávateľa**

Pre vybudovanie navrhovaného riešenia je nevyhnutná súčinnosť objednávateľa, predovšetkým v nasledujúcich oblastiach:

- konfigurácia firewallov, DNS a ostatných sieťových zariadení pre zabezpečenie sieťovej konektivity smerom na ÚPVS v sieti Govnet a smerom do Internetu a komunikácia s NASES ohľadom nevyhnutných konfiguračných zmien v sieti Govnet
- navýšenie výkonu virtuálnych serverov v Internej zóne a inštalácia serverov pre komponent eGov konektor – frontend
- poskytnutie databázového priestoru pre databázy komponentov eGov konektor – frontend a eGov konektor - backend
- poskytnutie údajov pre služby číselníkov (definícia služieb číselníkov bude riešená v analytickej fáze projektu).

## Cenová kalkulácia predmetu zmluvy

**Tabuľka 1 – Cenová špecifikácia I. etapy**

| Disciplína             | Človeko-dni | Jednotková cena<br>v EUR |        |        | Cena spolu<br>v EUR |                  |                   |
|------------------------|-------------|--------------------------|--------|--------|---------------------|------------------|-------------------|
|                        | Počet       | bez DPH                  | DPH    | s DPH  | bez DPH             | DPH              | s DPH             |
| Riadiace práce         | 125         | 744,00                   | 148,80 | 892,80 | 93 000,00           | 18 600,00        | 111 600,00        |
| Konzultačné práce      | 55,50       | 680,00                   | 136,00 | 816,00 | 37 740,00           | 7 548,00         | 45 288,00         |
| Analytické práce       | 86,25       | 680,00                   | 136,00 | 816,00 | 58 650,00           | 11 730,00        | 70 380,00         |
| Grafické práce         | 2,50        | 520,00                   | 104,00 | 624,00 | 1 300,00            | 260,00           | 1 560,00          |
| Technologické práce    | 71,5        | 680,00                   | 136,00 | 816,00 | 48 620,00           | 9 724,00         | 58 344,00         |
| Programátorské práce   | 214         | 520,00                   | 104,00 | 624,00 | 111 280,00          | 22 256,00        | 133 536,00        |
| Testovacie práce       | 65          | 440,00                   | 88,00  | 528,00 | 28 600,00           | 5 720,00         | 34 320,00         |
| Administrátorské práce | 30          | 520,00                   | 104,00 | 624,00 | 15 600,00           | 3 120,00         | 18 720,00         |
| Školiace práce         | 4           | 520,00                   | 104,00 | 624,00 | 2 080,00            | 416,00           | 2 496,00          |
| Dokumentačné práce     | 37,75       | 520,00                   | 104,00 | 624,00 | 19 630,00           | 3 926,00         | 23 556,00         |
| <b>CENA CELKOM</b>     |             |                          |        |        | <b>416 500,00</b>   | <b>83 300,00</b> | <b>499 800,00</b> |

**Tabuľka 2. –Jednotkové ceny výkonov/služieb pre II. etapu**

| Disciplína             | Človeko-dni<br>Jednotková cena bez DPH |
|------------------------|----------------------------------------|
| Riadiace práce         | 744,00 €                               |
| Konzultačné práce      | 680,00 €                               |
| Analytické práce       | 680,00 €                               |
| Grafické práce         | 520,00 €                               |
| Technologické práce    | 680,00 €                               |
| Programátorské práce   | 520,00 €                               |
| Testovacie práce       | 440,00 €                               |
| Administrátorské práce | 520,00 €                               |
| Školiace práce         | 520,00 €                               |
| Dokumentačné práce     | 520,00 €                               |



**Zoznam kontaktných osôb**

| <b>Meno Priezvisko</b> | <b>Oblasť</b>                    | <b>Tel. číslo</b> | <b>e-mail</b>                                                              |
|------------------------|----------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Centrálny dispečing    |                                  | +421 906171-204   | <a href="mailto:dispecing@socpoist.sk">dispecing@socpoist.sk</a>           |
| DATALAN, a.s., Hotline | odstraňovanie<br>vád, zasielanie | +421 2 50257202   | <a href="mailto:assr@datalan.sk">assr@datalan.sk</a>                       |
| DATALAN, a.s.          | konzultácie                      | +421 907 852 570  | <a href="mailto:michal_dungel@datalan.sk">michal_dungel@datalan.sk</a>     |
| Ing. Milena Ficzová    | Projektový<br>manažér            | +421 906 171 541  | <a href="mailto:milena.ficzova@socpoist.sk">milena.ficzova@socpoist.sk</a> |
| Ing. Michal Ďungel     | Projektový<br>manažér            | +421 907 852 570  | <a href="mailto:michal_dungel@datalan.sk">michal_dungel@datalan.sk</a>     |

## Príloha č. 4      Vzor požiadavky úpravy/zmeny APV

Názov realizačného projektu

|                                           |                   |              |                   |              |
|-------------------------------------------|-------------------|--------------|-------------------|--------------|
| Požiadavka na zmenu                       |                   |              | Číslo požiadavky: |              |
| <b>Predmet úpravy/zmeny</b>               |                   |              |                   |              |
| Produkt a jeho verzia:                    |                   |              | Dokumentácia:     |              |
| <b>Meno žiadateľa</b>                     | <b>Pracovisko</b> | <b>Dátum</b> | <b>Telefón</b>    | <b>Email</b> |
|                                           |                   |              |                   |              |
| <b>Popis požadovanej zmeny:</b>           |                   |              |                   |              |
|                                           |                   |              |                   |              |
| <b>Prílohy k požiadavke:</b>              |                   |              |                   |              |
|                                           |                   |              |                   |              |
| <b>Požadovaný termín na úpravu/zmenu:</b> |                   |              |                   |              |
|                                           |                   |              |                   |              |

|                                  |                   |                         |               |
|----------------------------------|-------------------|-------------------------|---------------|
| <b>Stanovisko poskytovateľa:</b> |                   |                         |               |
| <b>Vplyv na náklady</b>          |                   | <b>Vplyv na termíny</b> |               |
|                                  |                   |                         |               |
| <b>Odhad vykonal</b>             | <b>Pracovisko</b> | <b>Dátum</b>            | <b>Podpis</b> |
|                                  |                   |                         |               |

|                                  |               |              |                          |               |              |
|----------------------------------|---------------|--------------|--------------------------|---------------|--------------|
| <b>Potvrdenie o akceptovaní:</b> |               |              |                          |               |              |
| <b>Za objednávateľa:</b>         |               |              | <b>Za poskytovateľa:</b> |               |              |
| <b>Meno</b>                      | <b>Podpis</b> | <b>Dátum</b> | <b>Meno</b>              | <b>Podpis</b> | <b>Dátum</b> |
|                                  |               |              |                          |               |              |

## Vzor akceptačného protokolu

**Sociálna poisťovňa**

**Zmluva o poskytovaní služieb na**

**“Rozvoj Automatizovaného systému správy registratúry – zabezpečenie automatizovanej komunikácie prostredníctvom Ústredného portálu verejnej správy”**

### Akceptačný protokol

**Poskytovateľ:**            **Objednávateľ:** DATALAN, a.s.

Sociálna poisťovňa Galvaniho 17/A    Ul. 29. augusta 8 a 10

821 04 Bratislava            813 63 Bratislava

Na základe zmluvy číslo x x x x x zo dňa x x .xx.2016 a objednávky č. .... zo dňa ..... poskytovateľ zrealizoval úpravy/zmeny na “Rozvoj Automatizovaného systému správy registratúry – zabezpečenie automatizovanej komunikácie prostredníctvom Ústredného portálu verejnej správy”. Na základe odovzdávacích testov boli dňa x x .xx.xxxx úpravy/zmeny úspešne nasadené do plnej produkčnej prevádzky.

Podpísaním tohto akceptačného protokolu objednávateľ potvrdzuje, že uvedené úpravy/zmeny (výkony/služby) zodpovedajú dohodnutému rozsahu a kvalite v zmysle objednávky č. .... zo dňa ..... Objednávateľ sa zaväzuje, že nevzniesie ďalšie pripomienky meniace základné vlastnosti, parametre a požiadavky na funkčnosť dodanej aplikácie.

Objednávateľ súhlasí, že na základe tohto akceptačného protokolu môže poskytovateľ fakturovať cenu/jej časť dohodnutú v zmluve alebo v objednávke. Práva objednávateľa, vyplývajúce z dohodnutých záručných podmienok, zostávajú týmto protokolom nedotknuté.

Na znak súhlasu s obsahom tohto akceptačného protokolu ho obe zmluvné strany podpísali. Akceptačný protokol je vyhotovený v dvoch rovnopisoch, pričom každá zmluvná strana dostane po jednom vyhotovení.

V Bratislave, dňa .....

V Bratislave, dňa .....

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

---

**Ing. Michal Ďungel**

---

**Ing. Milena Ficová**

projektový manažér poskytovateľa

projektový manažér objednávateľa

## Vzor protokolu o realizovaných výkonoch/službách

|                                                   |                 |                               |                              |                      |
|---------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------|------------------------------|----------------------|
| <b>Protokol o realizovaných výkonoch/službách</b> |                 | <b>Strana:</b>                | 1/1                          |                      |
|                                                   |                 | <b>Obdobie:</b>               | MM/RRRR                      |                      |
|                                                   |                 | <b>Objednávateľ:</b>          | Sociálna poisťovňa           |                      |
| <b>Miesto:</b>                                    |                 |                               |                              |                      |
| <b>Dátum:</b>                                     |                 |                               |                              |                      |
| <b>Protokol vypracoval:</b>                       |                 |                               |                              |                      |
| <b>Termín</b>                                     | <b>Riešiteľ</b> | <b>Vykonané výkony/služby</b> | <b>Typ problému (rozvoj)</b> | <b>Prácnosť v ČD</b> |
|                                                   |                 |                               |                              |                      |
|                                                   |                 |                               | <b>Odpracované ČD:</b>       |                      |
| <b>Odovzdal</b>                                   |                 | <b>Prevzal</b>                |                              |                      |
| <b>Meno:</b>                                      | <b>Podpis:</b>  | <b>Meno:</b>                  | <b>Podpis:</b>               |                      |
|                                                   |                 |                               |                              |                      |

## **Vyhlásenie poskytovateľa o autorskom práve**

### **Aplikačné programové vybavenie Automatizovaný systém správy registratúry (ASSR)**

**Poskytovateľ:** DATALAN, a.s.  
Galvaniho 17/A  
821 04 Bratislava

Spoločnosť DATALAN, a.s., ako poskytovateľ a autor systému vyhlasuje, že je vlastníkom autorských práv v súlade s Autorským zákonom č. 185/2015 Z.z. v znení neskorších predpisov pre systém APV ASSR, ktorý bol vyvíjaný a nasadený pre potreby objednávateľa – Sociálnej poisťovne ako súčasť rozsiahleho systému AIS SP, na základe Rámcovej zmluvy č. SP-8112000 zúzatvorenej dňa 30. augusta 2000 a Čiastkovej zmluvy č. 13 k tejto Rámcovej zmluve.

V Bratislave, dňa 02.05.2016

.....  
Ing. Marek Paščák  
člen predstavenstva

## Zoznam subdodávateľov

Obchodné meno poskytovateľa: DATALAN, a. s.

Adresa sídla alebo miesta podnikania: Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava

IČO: 35 810 734

Na dodaní plnenia Zmluvy o poskytovaní služieb na "Rozvoj Automatizovaného systému správy registratúry (ASSR) – zabezpečenie automatizovanej komunikácie prostredníctvom Ústredného portálu verejnej správy (ÚPVS)", ktorá je výsledkom priameho rokovacieho konania\* podľa § 58 písm. b) zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov sa nebudú podieľať subdodávatelia a celý predmet uskutočníme vlastnými kapacitami.

V Bratislave dňa

.....  
**Ing. Marek Paščák**  
člen predstavenstva DATALAN, a.s.

*\* O zámere uzatvoriť zmluvu pre nadlimitnú zákazku „Rozvoj Automatizovaného systému správy registratúry (ASSR) – zabezpečenie automatizovanej komunikácie prostredníctvom Ústredného portálu verejnej správy (ÚPVS)“ postupom priameho rokovacieho konania, podľa § 58 písm. b) zákona, informoval objednávateľ (verejný obstarávateľ) dňa 05.04.2016 odoslaním „Oznámenia o dobrovoľnej transparentnosti EX ANTE“ publikačnému úradu a Úradu pre verejné obstarávanie (ďalej len „úrad“). Oznámenie bolo zverejnené dňa 08.04.2016 v Úradnom vestníku EU pod č. 2016/S 069-121065 a vo vestníku verejného obstarávania č. 68/2016 pod č. 6791-DES.*