

**Zmluva o technickej a servisnej podpore produktov Oracle
č. 2016/824**

uzatvorená v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

**Článok I.
ZMLUVNÉ STRANY**

Objednávateľ: Slovenská republika
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8
832 47 Bratislava

Zastúpený : Ing. Robert SEDLÁK
riaditeľ Akvizičnej agentúry Ministerstva obrany
Slovenskej republiky – dočasne preložený,
na základe plnomocenstva ministra obrany
č. KaMO-2-203/2016 zo dňa 18. júla 2016

Bankové spojenie : Štátna pokladnica
IBAN: SK59 8180 0000 0070 00171215
BIC : NBSBSKBX
IČO : 30845572

Osoba oprávnená vo veciach technických úkonov: veliteľ ZaSKIS Olbrachtova 5, 911 01 Trenčín
- plk. Ing. Peter Schvarcbacher, tel: 0960-406 000, alebo osoba ním poverená.

Osoba oprávnená vo veciach fakturačných úkonov: generálny riaditeľ Sekcie modernizácie
a podpory MO SR Ing. Milan Čelko, tel: 0960 317 572, alebo osoba ním poverená.

(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ: InterWay, a. s.
Stará Vajnorská 21
831 04 Bratislava

Zastúpený: Ing. Richard Weber
prokurista

Vybavuje: Ing. Roman Kytka
tel.: +421/911/318210
fax: +421/2/3278 8890
IČO: 357 28 531
IČ DPH: SK2020268294
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka
IBAN: SK23 0200 0000 0020 7529 1059
SWIFT kód: SUBASKBX
zapísaný v registri : OR Okresného súdu Bratislava I
Oddiel: Sa
Vložka číslo: 6123/B

(ďalej len „poskytovateľ“)

PREAMBULA

Táto zmluva sa uzatvára podľa § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a na základe Zmluvy o budúcich dodávkach č. 2010/516 uzavretej medzi zmluvnými stranami dňa 11.06.2010, v znení Doplnku č. 1 zo dňa 30.09.2010, Dodatku č. 2 zo dňa 18.12.2013 a Dodatku č. 3 zo dňa 28.12. 2015.

Článok II. PREDMET ZMLUVY

- 2.1** Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať služby technickej a servisnej podpory pre rok 2016 špecifikované v Prílohe č. 3 bod 1 podľa licenčných podmienok spoločnosti ORACLE uvedených v Prílohe č. 1 (ďalej len „služby“) a poskytnúť mu pokročilé služby InterWay uvedené v Prílohe č. 3 bod 2 (ďalej len „pokročilé služby“) podľa podmienok stanovených touto zmluvou.
- 2.2** Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za riadne vykonanie služieb podľa tejto zmluvy cenu dohodnutú v článku III. tejto zmluvy.

Článok III. CENA

- 3.1** Celková cena za služby je stanovená dohodou v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške:

1.198.794,48 Eur vrátane 20% DPH

(slovom: jeden milión stodeväťdesiatosem tisíc sedemstodeväťdesiatštyri Eur a štyridsaťosem centov vrátane DPH)

- 3.2** V dohodnutej celkovej cene sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa súvisiace s plnením podľa tejto zmluvy a cena je konečná. Presná špecifikácia jednotlivých položiek ceny je stanovená v súlade so Zmluvou o budúcich dodávkach č. 2010/516 v znení jej dodatkov a je uvedená v Prílohe č. 2 k tejto zmluve. Celková cena je určená za obdobie od 1.1.2016 do 31.12.2016.

Článok IV. TERMÍNY A SPÔSOB PLNENIA ZMLUVY

- 4.1** Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať služby v súlade s touto zmluvou priebežne **do 31.12.2016**.
- 4.2** Miestom plnenia zmluvy je: Základňa stacionárnych komunikačných a informačných systémov (ďalej len „ZaSKIS“) Olbrachtova 5, 911 01 Trenčín.
- 4.3** Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať „Certifikát o poskytnutí technickej a servisnej podpory licencií ORACLE na obdobie do 31.12.2016“ najneskôr do 15 kalendárnych dní od podpisu zmluvy objednávateľovi na základe preberacieho zápisu. Preberací zápis bude podpísaný oprávnenými osobami objednávateľa a poskytovateľa.
- 4.4** Oprávnenou osobou za objednávateľa na podpis preberacieho zápisu je veliteľ ZaSKIS Olbrachtova 5, 911 01 Trenčín, alebo osoba ním poverená a oprávnenou osobou za poskytovateľa je obchodný manažér InterWay, a. s. Stará Vajnorská 21, 831 04 Bratislava Ing. Roman Kytka alebo ním poverená osoba.

Článok V. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1** Právo na zaplatenie zmluvnej ceny podľa článku III. tejto zmluvy vznikne poskytovateľovi po riadnom odovzdaní „Certifikátu o poskytnutí technickej a servisnej podpory licencií ORACLE“ na obdobie od 1.1.2016 do 31.12.2016 a podpísaní preberacieho zápisu oprávnenými zástupcami objednávateľa a poskytovateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ za všetky služby poskytnuté podľa bodu 9.1 vyhotoví jednu faktúru. Súčasťou faktúry predloženej poskytovateľom musí byť preberací zápis a kópia „Certifikátu o poskytnutí technickej a servisnej podpory licencií ORACLE“ na obdobie do 31.12.2016. Poskytovateľ vystaví faktúru v dvoch vyhotoveniach a doručí ju objednávateľovi na adresu: Sekcia modernizácie a podpory MO SR, Kutuzovova 8, 832 47 Bratislava.
- 5.2** Dohodnutú cenu vrátane DPH objednávateľ uhradí poskytovateľovi na základe predloženej faktúry, s lehotou splatnosti najmenej 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Pre tento účel sa za deň úhrady považuje dátum odpísania zaplatenej sumy z účtu objednávateľa v prospech účtu poskytovateľa.
- 5.3** Okrem povinných údajov uvedených v § 74 zákona 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, bude faktúra obsahovať minimálne tieto údaje:
- označenie faktúry a jej číslo
 - názov a sídlo objednávateľa a poskytovateľa
 - deň vystavenia a deň jej odoslania
 - názov banky a IBAN, na ktorý má byť platba realizovaná
 - špecifikáciu predmetu fakturácie
 - ceny za jednotlivé položky bez DPH
 - náležitosti DPH
 - celkovú cenu.
- 5.4** Objednávateľ je oprávnený vrátiť poskytovateľovi bez zaplatenia faktúru, ktorá neobsahuje všetky náležitosti podľa tohto článku. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť doba jej splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry. Zástupca objednávateľa uvedie dôvody vrátenia takejto faktúry.

Článok VI. SANKCIE A ÚROKY Z OMEŠKANIA

- 6.1** V prípade, že poskytovateľ nedodrží termín plnenia, dohodnutý v tejto zmluve alebo v objednávke, uhradí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny nesplneného plnenia za každý deň omeškania. Ak došlo k omeškaniu poskytovateľa s plnením predmetu zmluvy z dôvodu pôsobenia vyššej moci (živelná pohroma, vojnový konflikt, štrajk), objednávateľ neuplatní zmluvnú pokutu voči poskytovateľovi za dobu trvania vyššej moci (§374 Obchodného zákonníka).
- 6.2** V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry uhradí tento poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z neuhradenej sumy za každý deň omeškania.
- 6.3** Objednávateľ v prípade vadného plnenia vadu písomne reklamuje bez zbytočného odkladu po jej zistení. V prípade uplatnenia reklamácie je poskytovateľ povinný vadu odstrániť do 30 kalendárnych dní od jej uplatnenia. V prípade, že poskytovateľ nevybaví uplatnenú reklamáciu do 30 kalendárnych dní, zaplatí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 16,60 EUR za každý deň omeškania.
- 6.4** Zmluvné pokuty a sankcie dohodnuté touto zmluvou hradí povinná strana nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda. Základom pre výpočet pokuty sú ceny bez DPH.

- 6.5 Dohodnuté zmluvné pokuty a sankcie uhradí povinná strana strane oprávnenej do 30 dní odo dňa ich uplatnenia.

Článok VII. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY A ÚHRADA SÚVISIACÍCH NÁKLADOV

- 7.1 Zmluvné strany môžu od zmluvy odstúpiť v prípadoch ustanovených zákonom, alebo touto zmluvou.
- 7.2 Nesplnenie záväzku poskytovateľa postupovať pri plnení zmluvy s odbornou starostlivosťou a/alebo dodať predmet plnenia v termínoch uvedených v článku IV. bod 4.1 tejto zmluvy v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 2 tejto zmluvy, budú považovať zmluvné strany za podstatné porušenie zmluvného vzťahu v zmysle § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka.
- 7.3 Odstúpenie je účinné dňom, kedy bolo oznámenie o odstúpení doručené písomne druhej zmluvnej strane. V odstúpení musí byť uvedený dôvod, pre ktorý zmluvná strana od zmluvy odstupuje. Zásielka s oznámením o odstúpení sa považuje za doručení aj vtedy, ak bola vrátená ako nedoručiteľná. Zmluva a/alebo objednávka v tomto prípade zaniká dňom nasledujúcim po dni vrátenia zásielky.
- 7.4 Zmluvná strana, ktorá od zmluvy odstúpila, má právo na úhradu preukázateľných nákladov vzniknutých v súvislosti s plnením zmluvy.

Článok VIII. OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 8.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie a dokumenty získané počas alebo v súvislosti s plnením tejto zmluvy označené druhou zmluvnou stranou ako predmet obchodného tajomstva, sú prísne dôverné a zmluvné strany ich považujú za svoje obchodné tajomstvo v zmysle § 17 a nasl. Obchodného zákonníka a trvajú na ich utajení.
- 8.2 Zmluvné strany sa týmto zaväzujú všetky tieto informácie a dokumenty udržať v prísnom utajení a tieto neposkytnúť, ani neumožniť ich sprístupnenie, bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, žiadnym tretím osobám, či už vedome alebo nevedome, tak počas trvania vzájomných zmluvných vzťahov medzi zmluvnými stranami, ako aj po ich skončení. Zmluvné strany sa zaväzujú nepoužiť získané dokumenty a informácie za iným účelom, ako je uvedený v tejto zmluve.
- 8.3 Za dôverné sa nepovažujú informácie, ktoré v čase ich sprístupnenia druhej zmluvnej strane boli už verejne dostupné iným spôsobom ako porušením tejto zmluvy, alebo boli získané od osoby, ktorá je oprávneným držiteľom takýchto informácií a je oprávnená ich použiť alebo zverejniť. Za porušenie ustanovení o utajení v zmysle tejto zmluvy sa nepovažuje zverejnenie základných údajov o druhom zmluvnom partnerovi v referenčných listinách alebo podobných dokumentoch a zverejnenie zmluvy v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov.
- 8.4 Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom si poskytovať primeranú a potrebnú súčinnosť, pričom súčinnosťou sa pre účely tejto zmluvy rozumie taká súčinnosť zmluvných strán, ktorá je nevyhnutná a náležitá na riadne plnenie zmluvy, a ktorá spočíva najmä, ale nielen v:
- poskytnutí všetkých potrebných údajov a podkladov zo strany budúceho objednávateľa, ktoré môžu byť oprávnene požadované zo strany budúceho dodávateľa za účelom riadneho plnenia predmetu tejto zmluvy a budúcich realizačných zmlúv,
 - zo strany budúceho objednávateľa v zabezpečení pripravenosti príslušných priestorov, zabezpečení prístupu zamestnancov budúceho dodávateľa, resp. ním určených osôb do príslušných priestorov v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy a budúcich realizačných zmlúv v požadovanom rozsahu,

- určení kontaktných osôb, ktoré sú oprávnené rokovať za jednotlivé zmluvné strany v rozsahu predmetu tejto zmluvy a budúcich realizačných zmlúv,
- ďalšej súčinnosti, ktorá sa preukáže ako účelná v budúcich realizačných zmluvách.

Článok IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1** Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2016. Vzhľadom na skutočnosť, že poskytovateľ vykonával pre objednávateľa služby od 1.1.2016 do účinnosti tejto zmluvy, objednávateľ v celom rozsahu uznáva svoj záväzok zaplatiť za tieto služby a zaväzuje sa zaplatiť odplatu za vykonanie služieb na základe faktúry vystavenej poskytovateľom po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy v súlade s článkom V. bod 5.1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade splnenia záväzku objednávateľa podľa tohto bodu si nebude voči objednávateľovi uplatňovať úrok z omeškania ani prípadnú škodu, ktorá mu mohla v dôsledku neuhradeného záväzku vzniknúť.
- 9.2** Zmeny a doplnenia tejto zmluvy je možno vykonávať iba formou písomných dodatkov zmluvných strán, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 9.3** Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia tejto zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami Prílohy č. 1 (Všeobecné podmienky Oracle). Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že ustanovenia Prílohy č. 1 sa použijú primerane.
- 9.4** Ak nie je dohodnuté v tejto zmluve inak, riadia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a Občianskeho zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 9.5** Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s § 47a Občianskeho zákonníka v. Zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov.
- 9.6** Táto zmluva je vypracovaná v 5 vyhotoveniach, z ktorých tri vyhotovenia obdrží objednávateľ a dve vyhotovenia poskytovateľ.
- 9.7** Oprávnené osoby objednávateľa vo veciach:
- komunikácie s poskytovateľom, reklamácií, technických úkonov a preberania plnení veliteľ Základne stacionárnych komunikačných a informačných systémov v Trenčíne alebo ním poverená osoba, kontakt: plk. Ing. Schvarcbacher, Olbrachtova 5, 911 01 Trenčín, tel: 0960 406 000
 - fakturačných úkonov generálny riaditeľ Sekcie modernizácie a podpory alebo ním poverená osoba MO SR, kontakt: Ing. Milan Čelko, tel: 0960 317 572, alebo ním poverená osoba
- 9.8** Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú:
- Príloha č. 1 – Všeobecné podmienky Oracle o počte listov 51
 - Príloha č.2 – Špecifikácia ceny technickej a servisnej podpory produktov ORACLE o počte listov 3
 - Príloha č. 3 – Špecifikácia služieb o počte listov 4

V Bratislave,

V Bratislave,

Za poskytovateľa

Za objednávateľa

Ing. Richard Weber
prokurista

Ing. Robert SEDLÁK
riaditeľ – dočasne preložený

VŠEOBECNÉ PODMIENKY ORACLE

Tieto Všeobecné podmienky (ďalej ako "Všeobecné podmienky") sú uzatvorené medzi spoločnosťou Oracle Slovensko spol. s r. o., Galvaniho Business Center IV., Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 11027/B (ďalej ako „spoločnosť Oracle“) a fyzickou alebo právnickou osobou, ktorá potvrdila túto Rámcovú zmluvu. Aby ste mohli zadávať objednávky v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami, dve Prílohy (tak ako je definované nižšie), ktoré sú súčasťou týchto Všeobecných podmienok, musia byť do týchto Všeobecných podmienok zahrnuté. Ak sa určitá podmienka vzťahuje len k špecifickej Prílohe, potom je táto podmienka platná len pre túto Prílohu a to len v prípade, že je táto Príloha zahrnutá do týchto Všeobecných podmienok

1. DEFINÍCIE

- 1.1 **“Hardvér”** označuje počítačové vybavenie, vrátane komponentov, voliteľných prvkov a náhradných dielov
- 1.2 **“Integrovaný softvér”** označuje akýkoľvek softvér alebo programovateľný kód, ktorý je (a) vložený alebo začlenený do Hardvéru a umožňuje funkčnosť hardvéru alebo (b) Vám bol výslovne poskytnutý spoločnosťou Oracle podľa Prílohy H a je výslovne uvedený (i) v sprievodnej dokumentácii, (ii) na internetových stránkach spoločnosti Oracle alebo (iii) prostredníctvom mechanizmu, ktorý uľahčuje inštaláciu pre použitie Vášho Hardvéru. Integrovaný softvér nezahŕňa a neposkytuje Vám práva ku (a) zdrojovému kódu alebo funkcionalite pre diagnostiku, údržbu, opravy alebo služby technickej podpory; alebo (b) samostatne licencovaným aplikáciám, operačnému systému, vývojovým nástrojom, softvéru pre správu systému alebo inému zdrojovému kódu, ktorý je spoločnosťou Oracle licencovaný samostatne. K určitému druhu Hardvéru obsahuje Integrovaný softvér Voliteľné prvky Integrovaného softvéru (tak ako je definované v Prílohe H), ktoré sú objednávané samostatne.
- 1.3 **“Rámcová zmluva”** označuje tieto Všeobecné podmienky (vrátane všetkých dodatkov) a dve Prílohy zahrnuté do Rámcovej zmluvy (vrátane všetkých dodatkov k týmto Prílohám). Vaše používanie Produktov a Ponuky služieb objednaných od spoločnosti Oracle alebo od autorizovaného predajcu sa riadi podmienkami tejto Rámcovej zmluvy.
- 1.4 **“Operačný systém”** označuje softvér, ktorý spravuje Hardvér pre Programy a ďalší softvér.
- 1.5 **“Produkty”** označujú Programy, Hardvér, Integrovaný softvér a Operačný systém.
- 1.6 **“Programy”** označujú (a) softvér vlastnený alebo distribuovaný spoločnosťou Oracle, ktoré ste si objednali na základe Prílohy P, (b) Programovú dokumentáciu a (c) všetky aktualizácie Programov, ktoré získate v rámci služieb Technickej podpory. Programy nezahŕňajú Integrovaný softvér alebo akýkoľvek Operačný systém.
- 1.7 **“Programová dokumentácia”** označuje užívateľskú príručku k Programom a Inštalačnú príručku Programu. Programová dokumentácia môže byť doručená s Programami. Dokumentácia je pre Vás tiež dostupná online na stránke <http://oracle.com/contracts>.
- 1.8 **“Príloha”** označuje všetky Prílohy spoločnosti Oracle k týmto Všeobecným podmienkam

2. tak, ako je uvedené v Článku 2.

- 1.9 **“Samostatné podmienky”** označujú samostatné licenčné podmienky, ktoré sú uvedené v Programovej dokumentácii, v súboroch “readme” (*čítaj ma*) alebo v poznámkových súboroch, týkajúcich sa Samostatne licencovanej Technológie tretích strán.
- 1.10 **“Samostatne licencovaná Technológia tretej strany”** označuje technológiu tretej strany, ktorá je licencovaná na základe Samostatných podmienok a nie podľa podmienok Rámcovej zmluvy.
- 1.11 **“Ponuky služieb”** označujú služby technickej podpory, školenia, hosťované/outsourcované služby, služby typu cloud, konzultačné služby, nadštandardné služby podpory zákazníkov (*advanced customer support services*), alebo iné služby, ktoré ste si objednali. Takéto Ponuky služieb sú popísané v príslušnej Prílohe.
- 1.12 **“Vy”** a **“Váš”** označuje fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá podpísala tieto Všeobecné podmienky.

PODMIENKY RÁMCOVEJ ZMLUVY A PRÍSLUŠNÝCH PRÍLOH

Túto Rámcovú zmluvu môžete použiť k objednávke, ktorá je prílohou k tejto Rámcovej zmluve. K Dátumu účinnosti sa stávajú nasledovné Prílohy súčasťou Rámcovej zmluvy: Príloha H - Hardvér a Príloha P - Programy.

Prílohy stanovujú pojmy a podmienky, ktoré sa vzťahujú k určitým typom ponúk spoločnosti Oracle, ktoré sa môžu odlišovať od týchto Všeobecných podmienok alebo ich dopĺňať.

3. SEGMENTÁCIA

Nákup akýchkoľvek Produktov a súvisiacej Ponuky služieb alebo inej Ponuky služieb je uskutočňovaný na základe samostatných ponúk a je poskytovaný oddelene od akýchkoľvek iných objednávok pre akékoľvek Produkty a súvisiace Ponuky služieb alebo iné Ponuky služieb, ktoré ste mohli alebo môžete získať od spoločnosti Oracle. Ste si vedomý, že môžete zakúpiť akékoľvek Produkty a súvisiace Ponuky služieb alebo iné Ponuky služieb nezávisle od akýchkoľvek iných Produktov alebo Ponuky služieb. Váš platobný záväzok za (a) akékoľvek Produkty a súvisiace Ponuky služieb nie je podmienený na vykonaní akejkoľvek inej Ponuky služieb alebo dodaní akýchkoľvek ďalších Produktov alebo (b) iné Ponuky služieb nie je podmienený na dodaní akýchkoľvek Produktov alebo na vykonaní akejkoľvek dodatočnej/inej Ponúk služieb.

4. VLASTNÍCTVO

Spoločnosť Oracle alebo jej poskytovatelia licencií si ponechávajú všetky vlastnícke práva a právo duševného vlastníctva k Programom, Operačnému systému, Integrovanému softvéru a všetkému, čo bolo vyvinuté alebo dodané na základe Rámcovej zmluvy.

5. ODŠKODNENIE

- 5.1 S výnimkou článku 5.5, 5.6 a 5.7 nižšie, ak tretia strana vznesie nárok proti Vám alebo spoločnosti Oracle (ďalej ako “Príjemca” označujúci Vás alebo spoločnosť Oracle v závislosti od toho, ktorá strana obdržala Materiál), že akákoľvek informácia, návrh, špecifikácia, inštrukcia, softvér, dáta, hardvér alebo materiály (súhrnne ďalej ako “Materiál”) dodaný buď Vami alebo spoločnosťou Oracle (ďalej ako “Poskytovateľ” označujúci Vás alebo spoločnosť Oracle v závislosti od toho, ktorá strana poskytla Materiál) a použitý Príjemcom ohrozuje práva duševného vlastníctva tretej strany, je Poskytovateľ povinný na svoje vlastné náklady a výdavky hájiť Príjemcu proti vzneseným

nárokom a odškodní Prijemcu za škody, záväzky, náklady a výdavky priznané súdom tretej strane za vznesený nárok odškodnenia alebo Poskytovateľ uzavrie dohodu o vyrovnaní, ak Prijemca urobí nasledovné:

- a. bezodkladne a písomne informuje Poskytovateľa o obdržaní oznámenia o vznesení nároku, najneskôr však do 30 dní od jeho obdržania.
 - b. poskytne Poskytovateľovi výlučnú kontrolu nad obhajobou a akýmikoľvek rokovaniami o urovnaní sporu; a
 - c. poskytne Poskytovateľovi informácie, právomoc a pomoc, ktorú bude Poskytovateľ potrebovať k obhajobe voči vznesenému nároku alebo k urovnaniu sporu
- 5.2 Ak dôjde Poskytovateľ k záveru alebo je určené, že niektorý z Materiálov mohol spôsobiť porušenie práv duševného vlastníctva tretej strane, je Poskytovateľ oprávnený zvoliť nápravu, buď modifikáciou Materiálu (pri podstatnom uchovaní jeho použiteľnosti alebo funkcionality) alebo získať licenciu umožňujúcu ďalšie používanie, alebo v prípade, že tieto alternatívy nie sú obchodne prijateľné, Poskytovateľ je oprávnený ukončiť licenciu pre príslušný Materiál a požadovať jeho vrátenie a vráti všetky poplatky, ktoré Prijemca za neho zaplatil protistrane, a ak je Poskytovateľom Programu, ktorý porušuje práva tretích strán spoločnosť Oracle, vráti všetky poplatky za takúto licenciu aj poplatky za nevyužitú predplatenú technickú podporu, ktoré ste zaplatili spoločnosti Oracle za licencie k takémuto Programu. Ak takéto vrátenie podstatne ovplyvňuje schopnosť spoločnosti Oracle splniť svoje záväzky na základe príslušnej objednávky, je spoločnosť Oracle oprávnená, podľa svojho uváženia a do 30 dní písomným oznámením ukončiť platnosť objednávky.
- 5.3 Bez ohľadu na ustanovenie Článku 5.2 a iba vo vzťahu k hardvéru, pokiaľ Poskytovateľ dôjde k názoru alebo je určené, že hardvér (alebo jeho časť) môže porušovať práva duševného vlastníctva tretej strany, je Poskytovateľ oprávnený zvoliť, že hardvér (alebo jeho časť) nahradí alebo upraví tak, aby tieto práva neboli naďalej porušované (pri podstatnom uchovaní použiteľnosti alebo funkcionality) alebo získa právo umožňujúce ďalšie používanie, alebo pokiaľ tieto alternatívy nie sú obchodne prijateľné, Poskytovateľ má právo odstrániť príslušný hardvér (alebo jeho časť) a vrátiť jeho čistú účtovnú hodnotu a, ak je Poskytovateľom takéhoto Hardvéru spoločnosť Oracle, vrátiť všetky poplatky za nevyužitú predplatenú technickú podporu, ktoré ste zaplatili spoločnosti Oracle za takýto Hardvér.
- 5.4 V prípade, že Materiál je Samostatne licencovaný Technológiou tretej strany a príslušné Samostatné podmienky neumožňujú ukončenie licencie, namiesto ukončenia licencie pre Materiál, je spoločnosť Oracle oprávnená ukončiť licencie Programu spojeného s touto Samostatne licencovanou Technológiou tretej strany a požadovať jej vrátenie a vrátiť Vám poplatky za túto licenciu Programu, ktoré ste spoločnosti Oracle uhradili, vrátane poplatkov za nevyužitú predplatenú technickú podporu k tejto licenci Programu.
- 5.5 Za predpokladu, že ste súčasným predplatiťom služieb technickej podpory spoločnosti Oracle pre Operačný systém (napr. Oracle Premier Support pre Systémy, Oracle Premier Support pre Operačné Systémy alebo Oracle Linux Premier Support), potom po dobu, na ktorú ste boli predplatiťom príslušných služieb technickej podpory (a) pojem "Materiál" uvedený vyššie v Článku 5.1 zahŕňa Operačný systém a Integrovaný softvér a všetky Voliteľné prvky Integrovaného softvéru, ktoré máte licencované a (b) pojem "Program(y)" v tomto Článku 5 je nahradený pojmom "Program(y) alebo Operačný systém alebo Integrovaný softvér alebo Voliteľné prvky Integrovaného softvéru (podľa potreby)" (t. j. spoločnosť Oracle Vás neodškodní za Vaše používanie Operačného systému a/alebo

Integrovaného softvéru a/alebo Voliteľných prvkov Integrovaného softvéru, pokiaľ ste nemali predplatené zodpovedajúce služby technickej podpory spoločnosti Oracle). Bez ohľadu na vyššie uvedené a len s ohľadom na operačný systém Linux, spoločnosť Oracle Vás neodškodní za Materiál, ktorý nie je súčasťou Oracle Linux súborov, ktoré sú dostupné na stránke: <http://www.oracle.com/us/support/librarv/enterprise-linux-indemnification-069347.pdf>.

- 5.6 Poskytovateľ nie je povinný odškodniť Prijemcu v prípade, ak Prijemca upravil Materiál alebo ho používal mimo povolený rozsah v Poskytovateľovej užívateľskej dokumentácii alebo ak Prijemca používal takú verziu Materiálu, ktorá bola nahradená a vznesenému nároku bolo možné zabrániť použitím neupravenej aktuálnej verzie Materiálu, ktorý bol dodaný Prijemcovi, alebo ak Prijemca pokračuje v používaní príslušného Materiálu po ukončení platnosti licencie na použitie takéhoto Materiálu. Poskytovateľ neodškodní Prijemcu v prípade, že vznesený nárok je založený na informácii, dizajne, špecifikácii, inštrukcii, softvéri, dátach alebo materiáli, ktorý nebol dodaný Poskytovateľom. Spoločnosť Oracle Vás neodškodní v prípade, že nárok je vznesený v súvislosti s kombináciou Materiálu s akýmkoľvek produktami alebo službami, ktoré neboli poskytnuté spoločnosťou Oracle. Len s ohľadom na Samostatne licencovanú Technológiu tretích strán, ktorá je súčasťou alebo vyžadovaná k používaniu Programu, a ktorá je používaná: (a) v nezmenenej podobe, (b) ako súčasť alebo nutnosť k používaniu Programu, a (c) v súlade s licenčným oprávnením pre príslušné Programy a všetkými ďalšími podmienkami a ustanoveniami Rámcovej zmluvy, spoločnosť Oracle Vás odškodní za porušenie vznesených nárokov pre Samostatne licencovanú Technológiu tretích strán v rovnakom rozsahu, v akom je spoločnosť Oracle povinná poskytnúť odškodnenie za Program licencovaný na základe podmienok Rámcovej zmluvy. Spoločnosť Oracle Vás neodškodní za porušenie práv spôsobené Vaším konaním proti ktorejkoľvek tretej strane, ak Program(y), tak ako Vám boli dodané a používané v súlade s podmienkami Rámcovej zmluvy by inak nespôsobili porušenie práv duševného vlastníctva akejkoľvek tretej strany. Spoločnosť Oracle Vás neodškodní za žiadny vznesený nárok súvisiaci s duševným vlastníctvom, o ktorom ste vedeli v čase získania licenčných práv.
- 5.7 Tento Článok poskytuje zmluvným stranám výhradné právo na náhradu za akékoľvek vznesené nároky alebo škody.

6. UKONČENIE PLATNOSTI ZMLUVY

- 6.1 Pokiaľ ktorákoľvek zo zmluvných strán poruší podstatnú podmienku tejto Rámcovej zmluvy a nezaistí nápravu do 30 dní od písomnej špecifikácie porušenia, strana, ktorá sa porušenia dopustila, porušila svoje záväzky a strana, ktorá sa porušenia nedopustila, môže túto Rámcovú zmluvu ukončiť. Ak spoločnosť Oracle ukončí túto Rámcovú zmluvu v súlade s predchádzajúcou vetou, ste povinný zaplatiť počas 30 dní všetky doposiaľ nezaplatené čiastky, ako aj všetky zostávajúce nezaplatené čiastky za objednané Produkty a/alebo Ponuky služieb získané na základe tejto Rámcovej zmluvy a súvisiace dane a výdavky. S výnimkou omeškania v úhrade poplatkov je zmluvná strana, ktorá neporušila podmienky tejto Rámcovej zmluvy, na základe vlastného uváženia oprávnené predĺžiť dobu 30 dní o nevyhnutnú dobu na to, aby mohla byť vykonaná náprava porušenia v prípade, že druhá zmluvná strana na to vynakladá zodpovedajúce úsilie. Súhlasíte s tým, že v prípade porušenia ustanovení tejto Rámcovej zmluvy, nemáte oprávnenie používať objednané Produkty alebo Ponuky služieb.
- 6.2 V prípade, že ste využili zmluvu s divíziou Oracle Financing Division k zaplateniu cien splatných na základe objednávky a pokiaľ ste v omeškaní podľa uvedenej zmluvy, nie ste

oprávnený používať Produkty a/alebo Ponuky služieb, ktoré sú predmetom takejto zmluvy.

- 6.3 Ustanovenia, ktoré ostávajú platné a účinné aj po ukončení alebo zániku platnosti Rámcovej zmluvy sú tie, ktoré sa týkajú zodpovednosti za škodu, odškodnenia, náhrady škody, poplatkov a ďalšie, ktoré svojou povahou majú pretrvávajúť aj naďalej.

7. POPLATKY A DANE; CENY, FAKTURÁCIA A PLATOBNÉ ZÁVÄZKY

- 7.1 Všetky poplatky a ceny sú splatné spoločnosti Oracle do 30 dní od dátumu vystavenia faktúry. Súhlasíte s tým, že uhradíte všetky dane súvisiace s predajom, pridanou hodnotou alebo iné podobné dane vyplývajúce z príslušných zákonov, ktoré musí spoločnosť Oracle platiť na základe Vami objednaných Produktov a/alebo Ponuky služieb, s výnimkou daní z príjmu spoločnosti Oracle. Taktiež ste povinný nahradiť spoločnosti Oracle všetky odôvodnene vynaložené náklady súvisiace s poskytovaním Ponuky služieb.
- 7.2 Ste si vedomý, že môžete obdržať viac samostatných faktúr za Produkty a Ponuky služieb, ktoré ste si objednali. Faktúry Vám budú vystavené a zaslané v súlade s Fakturačnými štandardnými podmienkami spoločnosti Oracle, ktoré sú dostupné na internetovej stránke <http://oracle.com/contracts>.

8. ZACHOVANIE MLČANLIVOSTI

- 8.1 Na základe Rámcovej zmluvy môžu zmluvné strany získať prístup k informáciám, ktoré budú považovať voči druhej strane za dôverné (ďalej ako „Dôverné informácie“). Zmluvné strany súhlasia, že zverejnia iba také informácie, ktoré sú nevyhnutné k plneniu záväzkov vyplývajúcich z Rámcovej zmluvy. Dôverné informácie sú obmedzené na podmienky a ceny uvedené v tejto Rámcovej zmluve a na všetky informácie, ktoré budú jasne označené ako dôverné v čase zverejnenia.
- 8.2 Dôverné informácie ktorejkoľvek strany nebudú zahŕňať informácie, ktoré (a) sú alebo sa stanú verejne prístupné, a to nie v dôsledku činu alebo zanedbania druhej strany; (b) boli v zákonom vlastníctve druhej strany pred tým, ako boli zverejnené a neboli získané druhou stranou, buď priamo alebo nepriamo, od strany, ktorá ich odhalila; (c) sú zákonným spôsobom poskytnuté druhej strane treťou stranou bez obmedzenia v zverejnení; alebo (d) sú nezávisle vyvinuté druhou stranou.
- 8.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách (iných ako tie, ktoré sú uvedené v nasledujúcej vete) druhej strany voči tretej strane po dobu troch rokov od dátumu ich zverejnenia poskytujúcou stranou prijímajúcej strane. Zmluvné strany sa zaväzujú, že sprístupnia dôverné informácie iba tým zamestnancom alebo zástupcom alebo subdodávateľom, ktorí sú povinní ich chrániť proti neoprávnenému zverejneniu spôsobom, ktorý by ich chránil menej ako podmienky tejto Rámcovej zmluvy. Nič nezabraňuje žiadnej zo zmluvných strán, aby zverejnila podmienky alebo ceny uvedené v tejto Rámcovej zmluve alebo objednávkach na ňu sa odvolávajúcich v akomkoľvek súdnom konaní súvisiacom s touto Rámcovou zmluvou, alebo aby zverejnili Dôverné informácie orgánom verejnej moci na základe zákona.

9. ÚPLNÁ ZMLUVA

- 9.1 Súhlasíte, že táto Rámcová zmluva a informácie, ktoré sú do nej začlenené pomocou písomných odkazov (vrátane odkazov na informácie uvedené prostredníctvom URL alebo

odkazom na podmienky), predstavujú spoločne s príslušnou objednávkou úplnú zmluvu týkajúcu sa Produktov a/alebo Ponuky služieb, ktoré ste si objednali a nahrádzajú všetky predchádzajúce alebo súčasné zmluvy alebo vyhlásenia, písomné alebo ústne, týkajúce sa takýchto Produktov a/alebo Ponuky služieb.

- 9.2 Je výslovne dohodnuté, že podmienky Rámcovej zmluvy a akejkolvek objednávky spoločnosti Oracle majú prednosť pred akoukoľvek nákupnou objednávkou, interným portálom verejného obstarávania alebo akýmkoľvek ďalším podobným dokumentom, ktorý nevystavila spoločnosť Oracle a žiadne podmienky zahrnuté v takej nákupnej objednávke, portáli alebo inom dokumente nevystavenom spoločnosťou Oracle, sa nevzťahujú na objednané Produkty a/alebo Ponuky služieb. V prípade nesúlady medzi podmienkami akejkolvek Prílohy a týmito Všeobecnými podmienkami, má Príloha prednosť. V prípade nesúlady medzi podmienkami objednávky a Rámcovej zmluvy, má objednávka prednosť. Rámcovú zmluvu a objednávky nie je možné upraviť a práva a obmedzenia nemôžu byť menené alebo zrušené inak ako písomnou formou a s podpisom alebo po online prijatí prostredníctvom Internetového obchodu (*Oracle Store*) spoločnosti Oracle, oprávnenými zástupcami Vašej strany a spoločnosti Oracle. Všetky oznámenia požadované na základe tejto Rámcovej zmluvy budú poskytnuté druhej strane v písomnej forme.

10. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

ŽIADNA ZO STRÁN NEBUDE NIEŠŤ ZODPOVEDNOSŤ ZA ŽIADNE NEPRIAME, NÁHODNÉ, ZVLÁŠTNE, TRESTNÉ ČI NÁSLEDNÉ ŠKODY ALEBO ZA STRATU ZISKU, OBRATU, DÁT, ČI ŠKODY A STRATY SÚVISIACEJ S POUŽÍVANÍM DÁT. MAXIMÁLNA VÝŠKA NÁHRADY ŠKODY OD SPOLOČNOSTI ORACLE SA OBMEDZUJE PODEA TEJTO ZMLUVY A VAŠEJ OBJEDNÁVKY V SÚVISLOSTI SO ŠKODAMI, ČI UŽ NA ZÁKLADE PORUŠENIA ZMLUVY ALEBO PORUŠENIA ZÁKONA ALEBO INAK NA VÝŠKU CENY, KTORÚ STE UHRADILI SPOLOČNOSTI ORACLE NA ZÁKLADE PRÍLOHY, Z KTOREJ BOL NÁROK K VZNIKU ZODPOVEDNOSTI UPLATNENÝ, A POKIAĽ TAKÁTO ŠKODA VZNIKLA V DÔSLEDKU VÁŠHO POUŽÍVANIA PRODUKTOV ALEBO PONUKY SLUŽIEB, JE VÝŠKA NÁHRADY OBMEDZENÁ NA VÝŠKU CENY, KTORÚ STE ZAPLATILI SPOLOČNOSTI ORACLE ZA VADNÝ PRODUKT ALEBO PONUKY SLUŽIEB, KTORÉ VIEDLI K VZNIKU ZODPOVEDNOSTI.

11. VÝVOZ (EXPORT)

Zákony a pravidlá Spojených štátov amerických o obmedzení vývozu a ďalšie platné miestne príslušné zákony a pravidlá sa vzťahujú na Produkty. Súhlasíte s tým, že tieto zákony o vývoze riadia Vaše používanie Produktov (vrátane technických dát) a akýchkoľvek výstupov Ponuky služieb poskytnutých na základe tejto Rámcovej zmluvy, a súhlasíte s dodržiavaním všetkých týchto vývozných zákonov a pravidiel (vrátane pravidiel „zamýšľaného exportu“ (*deemed export*) a „zamýšľaného re-exportu“ (*deemed re-export*)). Súhlasíte s tým, že žiadne dáta, informácie, Produkty a/alebo materiály vyplývajúce z Ponuky služieb (alebo priamy produkt z nich) nebudú exportované priamo alebo nepriamo v rozpore s týmito zákonmi alebo nebudú použité k akémukoľvek účelu zakázanému týmito zákonmi, vrátane neobmedzeného šírenia jadrových, chemických alebo biologických zbraní alebo vývoja technológií raketových zbraní. Na dodacie listy, obchodné faktúry, prepravné dokumenty a ďalšie dokumenty súvisiace s prepravou, exportom alebo re-exportom Produktov a akýchkoľvek výstupov Ponuky služieb uvediete: „Tento tovar, technológia, softvér alebo hardvér (vrátane akéhokoľvek Integrovaného softvéru a Operačného systému), boli vyvezené v súlade s vládnyimi smernicami Spojených

štátov amerických o vývoze (U.S. Export Administration Regulations) a v súlade s platnými zákonmi o vývoze. Nedodržiavanie platných vývozných zákonov je zakázané.”

12. VYŠŠIA MOC

Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za zlyhanie alebo oneskorenie plnenia, ak bolo spôsobené: v dôsledku vojny, napadnutia, sabotáže, živelnej pohromy, pandémie, výpadkom elektrickej energie, internetového alebo telekomunikačného spojenia, ktoré nie je spôsobené zaväzujúcou sa zmluvnou stranou; vládnymi obmedzeniami (vrátane zamietnutia alebo zrušenia akéhokoľvek vývozu, dovozu alebo iného oprávnenia); inými udalosťami nad rámec primeranej kontroly zaväzujúcej sa zmluvnej strany. Obe zmluvné strany súhlasia, že vynaložia primerané úsilie k zmierneniu následkov udalostí, spôsobených vyššou silou. Ak takáto udalosť trvá viac ako 30 dní, je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená vypovedať nevykonané Ponuky služieb a objednávky na základe písomného oznámenia doručeného druhej zmluvnej strane. Toto ustanovenie nezbavuje žiadnu zmluvnú stranu povinnosti uskutočniť primerané kroky k odstráneniu vzniknutých škôd na základe zaužívaných postupov alebo povinnosti zaplatiť za Produkty a Ponuky služieb, ktoré ste si objednali alebo Vám boli dodané.

13. ROZHODUJÚCE PRÁVO A SÚDNA PRÍSLUŠNOSŤ

Táto Rámcová zmluva sa riadi právnymi predpismi Slovenskej republiky, s tým, že sa zmluvné strany výslovne dohodli, že právny režim záväzkového vzťahu založeného touto Rámcovou zmluvou sa riadi zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov. V častiach vzťahujúcich sa k udeleniu oprávnenia na výkon práva na používanie Programu, resp. k používaniu iných plnení spoločnosti Oracle spĺňajúcich znaky autorského diela sa použije zákon č. 618/2003 Ž.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon). Zmluvné strany sa dohodli, že akýkoľvek právny postup alebo súdny spor vedený v súvislosti s touto Rámcovou zmluvou bude zahájený a vedený na príslušnom súde Slovenskej republiky.

14. OZNÁMENIE

Ak vznikne na Vašej strane spor so spoločnosťou Oracle, alebo ak chcete doručiť oznámenie v súlade s Článkom o odškodnení, alebo sa ocitnete v platobnej neschopnosti alebo podobnom postavení, ste povinný bezodkladne zaslať písomné oznámenie o tejto skutočnosti spoločnosti Oracle na adresu: Oracle Slovensko spol. s r.o., Galvaniho Business Center IV., Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava.

15. PREVOD PRÁVA

Nie ste oprávnený previesť či postúpiť túto Rámcovú zmluvu alebo dať k dispozícii alebo prevádzať oprávnenie k výkonu práva na použitie Programov, Operačného systému, Integrovaného softvéru a/alebo k akejkoľvek Ponuky služieb alebo podiel v nich na inú fyzickú alebo právnickú osobu. Ak poskytnete záložné právo k získanému oprávneniu výkonu práva na použitie Programov, Operačného systému, Integrovaného softvéru a/alebo k akýmkoľvek výstupom Ponuky služieb, záložný veriteľ nezíska oprávnenie k výkonu práva na použitie, či prevod Programov, Operačného systému, Integrovaného softvéru a/alebo k akýmkoľvek výstupom Ponuky služieb. Ak sa rozhodnete využiť služby financovania Vášho nákupu, akéhokoľvek oprávnenia k Produktom a/alebo k Ponukám služieb, ste povinný sa riadiť podmienkami spoločnosti Oracle vzťahujúcimi sa k financovaniu, tieto sú uvedené na internetovej adrese: <http://oracle.com/contracts> Vyššie uvedené nie je možné vykladať ako obmedzenie práv, na ktoré máte inak nárok v súvislosti s operačným systémom Linux,

Technológiou tretích strán alebo Samostatne licencovanou Technológiou tretích strán podľa licenčných podmienok „open source“ alebo podobných licenčných podmienok.

16. OSTATNÉ

- 16.1 Spoločnosť Oracle je nezávislý dodávateľ a obe zmluvné strany potvrdzujú, že medzi nimi nevzniká žiadne partnerstvo, spoločný podnik ani agentúrny vzťah. Každá zo zmluvných strán zodpovedá za platby svojim vlastným zamestnancom, vrátane príslušných zamestnaneckých daní a poistenia.
- 16.2 Ak je akékoľvek ustanovenie tejto Rámcovej zmluvy označené za neplatné alebo nevymáhateľné, zvyšné ustanovenia zostávajú v platnosti a takéto ustanovenie bude nahradené ustanovením novým v súlade s účelom a zámerom Rámcovej zmluvy.
- 16.3 S výnimkou prípadov pre neplatenie záväzkov alebo pri porušení vlastníckych práv spoločnosti Oracle, žiadna žaloba, bez ohľadu na formu, vyplývajúca z Rámcovej zmluvy alebo vzťahujúca sa k nej, nemôže byť podaná žiadnou zo zmluvných strán neskôr ako dva roky od vzniku príčiny.
- 16.4 Produkty a výstupy Ponuky služieb nie sú vyvinuté ani určené pre použitie v jadrových zariadeniach alebo v iných nebezpečných zariadeniach. Súhlasíte, že je Vašou zodpovednosťou zaistiť bezpečné používanie Produktov a výstupov Ponuky služieb v takýchto zariadeniach.
- 16.5 Súhlasíte s tým, že pokiaľ si autorizovaný predajca vyžiada vo Vašom mene od spoločnosti Oracle kópiu Rámcovej zmluvy, môže mu byť poskytnutá za účelom umožniť spracovanie Vašej objednávky týmto autorizovaným predajcom.

Táto Príloha o Hardvéri (ďalej ako "Príloha H") je prílohou k Všeobecným podmienkam, ku ktorým je táto Príloha H priložená. Všeobecné podmienky a táto Príloha H spolu s priloženou Prílohou tvoria Rámcovú zmluvu. Táto Príloha H zaniká spoločne so Všeobecnými podmienkami.

1. DEFINÍCIE

- 1.1 Za **“Začiatkový deň”** pre Hardvér, Operačný systém a Integrovaný softvér sa považuje deň, kedy je Hardvér dodaný. Pre Voliteľné prvky Integrovaného softvéru sa považuje Začiatkový deň za deň, keď spoločnosť Oracle akceptuje Vašu objednávku Voliteľných prvkov Integrovaného softvéru.
- 1.2 Za **“Voliteľné prvky Integrovaného softvéru”** sa považuje softvér alebo programovateľný kód zabudovaný, nainštalovaný alebo aktivovaný na Hardvéri, ktorý vyžaduje jednu alebo viac licenčných jednotiek, ktoré ste si povinní samostatne objednať a uhradiť za ne príslušné poplatky. Nie každý Hardvér obsahuje Voliteľné prvky Integrovaného softvéru, zoznam špecifických Voliteľných prvkov Integrovaného softvéru, ktoré sa vzťahujú ku konkrétnemu Hardvéru je uvedený v Licenčných definíciách, pravidlách a metrikách Voliteľných prvkov Integrovaného softvéru spoločnosti Oracle, dostupných na adrese <http://oracle.com/contracts> (ďalej ako “Licenčné pravidlá pre Voliteľné prvky Integrovaného softvéru”). Spoločnosť Oracle si vyhradzuje právo určiť nové softvérové funkcie ako Voliteľné prvky Integrovaného softvéru v nasledujúcich verziách a toto určenie bude špecifikované v príslušnej dokumentácii a v Licenčných pravidlách pre Voliteľné prvky Integrovaného softvéru.
- 1.3 Používané pojmy (začínajúce veľkým písmenom), ktoré nie sú definované v tejto Prílohe H, majú ten istý význam tak, ako je stanovené vo Všeobecných podmienkach.

2. UDELENÉ PRÁVA

- 2.1 Vaša hardvérová objednávka pozostáva z nasledovných častí: Operačný systém (tak, ako je definované vo Vašej konfigurácii), Integrovaný softvér a celé Hardvérové vybavenie (vrátane komponentov, voliteľných prvkov a náhradných dielov), ako je uvedené v príslušnej objednávke. Vaša Hardvérová objednávka môže obsahovať Voliteľné prvky Integrovaného softvéru. Tieto Voliteľné prvky Integrovaného softvéru nesmú byť aktivované alebo použité, do vtedy kým si ich samostatne objednáte a zaviazete sa, že za ne uhradíte dodatočné poplatky.
- 2.2 Máte právo používať Operačný systém dodaný s Hardvérom podľa príslušnej licenčnej zmluvy(zmlúv) dodanej spolu s Hardvérom. Aktuálne verzie licenčných zmlúv sú dostupné na <http://oracle.com/contracts>. Vaša licencia na použitie Operačného systému a na všetky aktualizácie Operačného systému získané cez služby technickej podpory platí iba v spojení a ako súčasť Hardvéru.
- 2.3 Máte obmedzené, nevýhradné, neprevoditeľné právo používať Integrovaný softvér dodaný s Hardvérom v súlade s ustanoveniami tejto Prílohy H a súvisiacej dokumentácie, bez povinnosti platiť ďalšie licenčné poplatky. Vaša licencia pre použitie tohto integrovaného softvéru a všetky aktualizácie integrovaného softvéru získané cez služby technickej podpory platí iba v spojení a ako súčasť Hardvéru. Máte obmedzené, nevýhradné, neprevoditeľné právo používať Voliteľné prvky Integrovaného softvéru, bez povinnosti platiť ďalšie licenčné poplatky, ktoré si objednáte samostatne v súlade s ustanoveniami tejto Prílohy H, súvisiacej dokumentácie a Licenčných pravidiel pre Voliteľné prvky Integrovaného

softvéru; Licenčné pravidlá pre Voliteľné prvky Integrovaného softvéru sú zahrnuté a stávajú sa súčasťou tejto Prílohy H. Vaše licencie pre použitie Voliteľných prvkov Integrovaného softvéru a všetkých aktualizácií Voliteľných prvkov Integrovaného softvéru získané cez služby technickej podpory platia iba v spojení a ako súčasť Hardvéru. Aby ste úplne rozumeli licenčným oprávneniam k Voliteľným prvkom Integrovaného softvéru, ktoré ste si objednali samostatne, zoznámte sa s Licenčnými pravidlami pre Voliteľné prvky Integrovaného softvéru. V prípade nesúladu medzi Rámcovou zmluvou a Licenčnými pravidlami pre Voliteľné prvky Integrovaného softvéru majú Licenčné pravidlá pre Voliteľné prvky Integrovaného softvéru prednosť.

- 2.4** Operačný systém, Integrovaný softvér alebo Voliteľné prvky Integrovaného softvéru (alebo všetky tri) môžu zahŕňať samostatné súčasti, ktoré sú označené v súbore *readme (čítajma)*, v súboroch poznámok alebo v súvisiacej dokumentácii, ktoré sú licencované podľa licenčných podmienok typu “open source” alebo podobných; Vaše právo používať Operačný systém, Integrovaný softvér alebo Voliteľné prvky Integrovaného softvéru podľa týchto podmienok, nie je žiadnym spôsobom obmedzené touto Rámcovou zmluvou ani touto Prílohou H. Príslušné podmienky súvisiace so samostatnými súčasťami sú označené v súbore *readme (čítajma)*, v súboroch poznámok alebo v sprievodnej dokumentácii k Operačnému systému, Integrovanému softvéru a Voliteľným prvkom Integrovaného softvéru.

Pre GPLv2, LGPLv2.1, GPLv3 a LGPLv3 ste obdržali licenčný kód ako binárny súbor na fyzickom médiu, pokiaľ však máte záujem získať kópiu zdrojového kódu (ďalej len „zdrojový kód“) na médiu prostredníctvom pošty, zadajte Vašu písomnú požiadavku na <http://www.oracle.com/technetwork/opensource/index.html>. Alternatívne môžete svoju písomnú požiadavku poslať aj na adresu Oracle Corporation, Attn: VP of Legal,

Development and Engineering, 500 Oracle Parkway, MS-50P10, Redwood Shores, CA 94065. Vaša požiadavka by mala obsahovať názov a verziu produktu, Vaše meno, názov Vašej spoločnosti (pokiaľ existuje), Vašu poštovú adresu a Vašu adresu elektronickej pošty. Za niektoré distribúcie zdrojového kódu je účtovaný poplatok za fyzické médium. Pokiaľ taký prípad nastane, budú Vám elektronickou poštou poslané podrobné informácie o cene a spôsobe platby. Vaša požiadavka musí byť vznesená do troch (3) rokov od dátumu poslednej dodávky príslušného produktu, alebo v prípade zdrojového kódu pre GPLv3, požiadavka môže byť vznesená po dobu, kým spoločnosť Oracle ponúka náhradné diely alebo technickú podporu pre príslušný model výrobku. Táto ponuka sa vzťahuje iba na prípady, ak Operačný systém, Integrovaný softvér alebo Voliteľné prvky Integrovaného softvéru obdržíte na fyzickom médiu.

- 2.5** Na základe zaplatenia ceny za Ponuky služieb súvisiacich s Hardvérom, získavate obmedzené, nevýhradné, neprevoditeľné a časovo neobmedzené právo na používanie všetkého, čo bolo vyvinuté a Vám dodané spoločnosťou Oracle na základe tejto Prílohy H (ďalej ako “výstupy”) pre Vaše interné pracovné činnosti, bez povinnosti platiť ďalšie licenčné poplatky; avšak niektoré výstupy môžu byť predmetom ďalších licenčných podmienok uvedených v objednávke.

3. OBMEDZENIA

- 3.1** Kópie Operačného systému, Integrovaného softvéru a Voliteľných prvkov Integrovaného softvéru si môžete vytvoriť iba k účelu archivácie ako náhradu poškodenej kópie alebo na overenie programu. Nie ste oprávnený odstraňovať akékoľvek označenia autorských práv k Operačnému systému, Integrovanému softvéru alebo Voliteľným prvkom Integrovaného

softvéru, ani ich ďalšie označenia. Nie ste oprávnený vykonávať analýzu, ani spätný rozklad (dekompiláciu) Operačného systému alebo Integrovaného softvéru.

- 3.2 Beriete na vedomie, že k prevádzkovaniu určitého Hardvérového vybavenia musí Vaše zariadenie spĺňať minimálny súbor požiadaviek tak, ako je popísané v Hardvérovej dokumentácii. Tieto požiadavky sa môžu meniť spôsobom ktorý Vám spoločnosť Oracle oznámila v príslušnej Hardvérovej dokumentácii.
- 3.3 Zákaz prevodu či prechodu Operačného systému či akéhokoľvek iného podielu podľa článku 15 Všeobecných podmienok sa vzťahuje na všetky Operačné systémy licencované podľa tejto Prílohy H, s výnimkou prípadu, keď je taký zákaz v rámci platného zákona preukázateľne nevymáhateľný.

4. SKÚŠOBNÉ PROGRAMY

Spoločnosť Oracle je oprávnená zahrnúť dodatočné Programy do Hardvéru (napr. Exadata Storage Server softvér). Nie ste oprávnený používať tieto Programy pokiaľ nemáte licenciu, ktorá Vám toto oprávnenie výslovne udeľuje; máte však právo tieto Programy používať len na skúšobné účely a mimo produkčného prostredia po dobu 30 dní od dátumu dodania pod podmienkou, že skúšobné Programy nepoužijete na vykonanie školení tretích strán a nezúčastníte sa na školení s využitím funkcionalít takého skúšobného Programu. Ak sa rozhodnete využívať ktorýkoľvek z týchto Programov po 30 dňovej skúšobnej dobe, ste povinný získať príslušnú licenciu od spoločnosti Oracle alebo autorizovaného distribútora. Ak sa rozhodnete po tejto 30 dňovej skúšobnej dobe nevyužiť možnosť získania licencie, ste povinný ukončiť používanie všetkých takýchto Programov a ste povinný vymazať tieto Programy zo svojho počítačového systému. Programy licencované pre skúšobné účely sú ponúkané tak, "ako sú" a spoločnosť Oracle neposkytuje žiadnu technickú podporu, ani neposkytuje akékoľvek záruky na takéto Programy.

5. TECHNICKÁ PODPORA

- 5.1 Podpora Hardvéru a podpora Systémov spoločnosti Oracle (*Oracle Hardware and Systems Support Policies*) zakúpená Vašou objednávkou môže byť každoročne obnovená a, ak podporu spoločnosti Oracle pre podporu Hardvéru a Systémov obnovujete pre tie isté systémy a pre tie isté konfigurácie, cena technickej podpory za prvý a druhý rok obnovy nebude navýšená o viac ako 4% oproti výške poplatkov v predchádzajúcom roku.
- 5.2 Ak boli objednané, služby podpory spoločnosti Oracle pre podporu Hardvéru a systémov (vrátane prvého roku a všetkých nasledujúcich rokov) sú poskytované podľa Podmienok spoločnosti Oracle pre podporu Hardvéru a Systémov. Súhlasíte, že so spoločnosťou Oracle budete spolupracovať a že jej poskytnete prístup, zdroje, materiály, ľudské zdroje, informácie a súhlas, ktorý by spoločnosť Oracle mohla k poskytnutiu služieb potrebovať.

Podmienky pre poskytnutie podpory pre Hardvér a Systémy na základe tejto Prílohy H a ich zmeny sú vyhradené spoločnosti Oracle, avšak zmeny týchto podmienok nemôžu mať za následok podstatné zníženie úrovne zaplatených služieb poskytovaných pre podporu Hardvéru a Systémov. Pred tým ako podpíšete objednávku, oboznámte sa prosím s Podmienkami spoločnosti Oracle pre podporu Hardvéru a Systémov. Aktuálne znenie Podmienok spoločnosti Oracle pre podporu Hardvéru a Systémov je k dispozícii na stránkach <http://oracle.com/contracts>.

- 5.3 Podporu Hardvéru a Systémov spoločnosti Oracle je účinná od Začiatočného dňa pre Hardvér alebo od dátumu účinnosti objednávky, ak dodávka Hardvéru nie je požadovaná.

6. PONUKY SLUŽIEB SÚVISIACICH S HARDVÉROM

Okrem služieb technickej podpory ste oprávnený si objednať obmedzený počet Ponuky služieb súvisiacich s Hardvérom na základe tejto Prílohy H tak, ako je uvedené v dokumente Ponuka služieb súvisiacich s Hardvérom na stránke <http://oracle.com/contracts>. Súhlasíte s tým, že poskytnete spoločnosti Oracle všetky informácie, prístupy a spoluprácu v dobrej viere primerane nevyhnutnú k tomu, aby bolo spoločnosti Oracle umožnené doručiť túto Ponuku služieb a budete vykonávať činnosť, ktorá je uvedená v objednávke ako Vaša povinnosť. Ak bude počas vykonávania tejto Ponuky služieb spoločnosť Oracle požadovať prístup k produktom iných dodávateľov, ktorí sú súčasťou Vášho systému, ste zodpovedný pre získanie týchto produktov a príslušných licenčných práv nevyhnutných pre prístup spoločnosti Oracle k týmto produktom vo Vašom mene. Poskytované Ponuky služieb môžu súvisieť s Vašou licenciou k používaniu Produktov vlastnených alebo distribuovaných spoločnosťou Oracle, ktoré ste získali na základe samostatnej objednávky. Vaše používanie takýchto Produktov sa bude riadiť Zmluvou referencovanou v takej objednávke.

7. ZÁRUKY, VZDANIE SA NÁROKU A VÝHRADNÉ NÁPRAVY

7.1 Spoločnosť Oracle poskytuje obmedzenú záruku (“Oracle Hardware Warranty”) na (i) Hardvér (ii) Operačný systém a Integrovaný softvér a Voliteľné prvky Integrovaného softvéru a (iii) média s Operačným systémom, resp. Integrovaným softvérom a Voliteľnými prvkami Integrovaného softvéru (ďalej len „média“ a položky (i), (ii) a (iii) spoločne označované ako “Hardvérové položky”). Spoločnosť Oracle zaručuje, že Hardvér nebude po dobu jedného roka od dátumu, keď bude Hardvér doručený na miesto dodania, obsahovať podstatné vady materiálu ani výroby a že používanie Operačného systému, Integrovaného softvéru a Voliteľných prvkov Integrovaného softvéru tieto podstatné vady materiálu alebo výroby nespôsobí. Spoločnosť Oracle zaručuje, že média nebudú po dobu 90 dní od dátumu, keď budú doručené na miesto dodania, obsahovať podstatné vady materiálu alebo výroby. Podrobnejší popis záruky Oracle Hardware Warranty je k dispozícii na stránkach <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html> (ďalej len „Webová stránka záruk“). Žiadne zmeny podrobností záruky Oracle Hardware Warranty uvedené na webovej stránke záruk sa nebudú vzťahovať na Hardvér alebo média objednané pred takou zmenou. Záruka Oracle Hardware Warranty sa vzťahuje len na Hardvér a média, ktoré boli (1) vyrobené pre alebo spoločnosťou Oracle, a (2) predané spoločnosťou Oracle (buď priamo alebo prostredníctvom autorizovaného distribútora spoločnosti Oracle). Hardvér môže byť nový alebo použitý. Záruka Oracle Hardware Warranty sa vzťahuje na Hardvér, ktorý je nový a na použitý Hardvér, ktorý je renovovaný a certifikovaný k záruke spoločnosťou Oracle.

7.2 Spoločnosť Oracle tiež poskytuje záruku na služby technickej podpory a Služby spojené s Hardvérom (tak, ako je uvedené v Článku 6 vyššie), ktoré boli objednané a dodané na základe tejto Prílohy H tieto služby budú poskytnuté podľa štandardov obvyklých v tomto odvetví. Uplatnenie záruky na služby technickej podpory alebo Ponuky služieb súvisiacej s Hardvérom ste povinný oznámiť písomne spoločnosti Oracle v priebehu 90 dní od poskytnutia vadných služieb technickej podpory alebo Ponuky služieb súvisiacej s Hardvérom.

7.3 V PRÍPADE AKÉHOKOĽVEK PORUŠENIA VYŠŠIE UVEDENÝCH ZÁRUK VAŠIM VÝHRADNÝM OPRÁVNENÍM A ZÁVÄZKOM SPOLOČNOSTI ORACLE: (i) OPRAVA ALEBO PODĽA ROZHODNUTIA A NA NÁKLADY SPOLOČNOSTI ORACLE, VÝMENA VADNÉHO VÝROBKU, PRÍPADNE, (ii) POKIAĽ BY TAKÁTO OPRAVA ALEBO VÝMENA NEBOLA

USKUTOČNITEĽNÁ, VRÁTENIE NÁKUPNEJ CENY VADNÉHO VÝROBKU, KTORÚ STE ZAPLATILI SPOLOČNOSTI ORACLE A VRÁTENIE POPLATKU ZA UHRADENÉ NEVYUŽITEJ SLUŽBY TECHNICKEJ PODPORY K VADNÉMU VÝROBKU, KTORÉ STE ZAPLATILI SPOLOČNOSTI ORACLE. V ROZSAHU, V KTOROM TO ZÁKON PRIPÚŠŤA SÚ TIETO ZÁRUKY VÝHRADNÉ A ŽIADNE INÉ ZÁRUKY, VÝSLOVNÉ ANI NAZNAČENÉ S OHĽADOM NA VYŠŠIE UVEDENÉ POLOŽKY, VRÁTANE ZÁRUK ALEBO PODMIENOK TÝKAJÚCICH SA PREDAJNOSTI A VHODNOSTI PRE ŠPECIFICKÉ ÚČELY, SA NEPOSKYTUJÚ.

- 7.4 Náhradné časti vadných dielov alebo vymenených súčastí, podľa záruky Oracle Hardware Warranty, budú byť nové alebo ako nové svojou kvalitou. Tieto náhradné časti preberajú záručný status Hardvéru, do ktorého sú inštalované, a nevzťahuje sa na ne žiadna samostatná alebo nezávislá záruka akéhokoľvek druhu. Všetky vadné diely alebo súčasti prechádzajú späť do vlastníctva spoločnosti Oracle po ich odstránení z Hardvéru.
- 7.5 **SPOLOČNOSŤ ORACLE NEZARUČUJE NEPRERUŠENÚ ANI BEZCHYBNÚ PREVÁDZKU HARDVÉRU, OPERAČNÉHO SYSTÉMU, INTEGROVANÉHO SOFTVÉRU ALEBO MÉDIÍ.**
- 7.6 Záruka sa nevzťahuje na žiadny Hardvér, Operačný systém, Integrovaný softvér Voliteľné prvky Integrovaného softvéru alebo Média, ktoré boli:
- a. bez písomného súhlasu spoločnosti Oracle upravené alebo zmenené (vrátane úprav alebo odstránení štítku s výrobným číslom spoločnosti Oracle/Sun umiestneného na Hardvéri);
 - b. vystavené alebo používaniu spôsobom odlišným od spôsobu uvedeného v príslušnej dokumentácii;
 - c. opravené treťou stranou, ktorá nedodrжала kvalitatívne štandardy spoločnosti Oracle;
 - d. nesprávne nainštalované treťou stranou (nie však spoločnosťou Oracle alebo partnerom spoločnosti Oracle autorizovaným k inštaláciám);
 - e. používané so zariadením alebo softvérom, na ktorý sa nevzťahuje záruka Oracle Hardware Warranty a to v rozsahu, v akom môžu byť tieto problémy spôsobené takýmto používaním;
 - f. premiestnené v inom rozsahu, v akom pripadajú tieto problémy spôsobené takýmto premiestnením;
 - g. používané priamo alebo nepriamo v rámci podporných činností zakázaných Spojenými štátmi americkými (ďalej ako „USA“) alebo inými národnými predpismi o obmedzení vývozu;
 - h. používané stranami, ktoré sú uvedené na aktuálnom zozname USA o zákazu vývozu;
 - i. premiestnené do krajín, na ktoré USA uvalili obchodné embargo alebo obmedzenie;
 - j. vzdialene používané pre činnosti v krajinách uvedených v predchádzajúcom bode 7.6(h) a 7.6 (i) vyššie; alebo
 - k. zakúpené od iného subjektu, než spoločnosti Oracle alebo autorizovaného distribútora spoločnosti Oracle.
- 7.7 Záruka Oracle Hardware Warranty sa nevzťahuje na bežné opotrebovanie Hardvéru alebo médií. Záruka Oracle Hardware Warranty sa vzťahuje len na pôvodného kupujúceho alebo na pôvodného nájomcu Hardvéru a bude prehlásená za neplatnú v prípade, že právo k Hardvéru bude prevezené na tretiu stranu.

8. AUDIT

Po 45 dňoch od písomného oznámenia, je spoločnosť Oracle oprávnená vykonať audit Vášho používania Operačného systému, Integrovaného softvéru a Voliteľných prvkov Integrovaného softvéru. Ste povinný poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť požadovanú spoločnosťou Oracle pri takomto audite a poskytovať zodpovedajúcu súčinnosť a prístup k informáciám. Žiaden takýto audit nemôže bezdôvodne zasahovať do Vašich bežných pracovných činností. Súhlasíte, že do 30 dní od doručenia písomného oznámenia, uhradíte všetky poplatky súvisiace s Vaším používaním Operačného systému, Integrovaného softvéru a Voliteľných prvkov Integrovaného softvéru nad rámec Vašich licenčných práv. Pokiaľ nezaplatíte, môže spoločnosť Oracle ukončiť (a) Ponuky služieb (vrátane technickej podpory) súvisiace s Operačným systémom, Integrovaným softvérom a Voliteľnými prvkami Integrovaného softvéru (b) licencie pre Operačný systém, Integrovaný softvér a Voliteľné prvky Integrovaného softvéru objednané na základe tejto Prílohy H a príslušnej zmluvy a/alebo (c) Rámcovú zmluvu. Súhlasíte, že spoločnosť Oracle neznáša žiadne náklady, ktoré ste vynaložili v súvislosti s vykonaním takéhoto auditu.

9. LOGISTIKA OBJEDNÁVKY

9.1 Dodávka, inštalácia a prevzatie Hardvéru

- 9.1.1 Ste zodpovedný za inštaláciu Hardvéru, pokiaľ si od spoločnosti Oracle neobjednáte inštaláčne služby k uvedenému Hardvéru.
- 9.1.2 Spoločnosť Oracle dodá Hardvér na dodáciu adresu Vami uvedenú vo Vašom nákupnom dokumente alebo v prípade, že sa na Vašom nákupnom dokumente dodacia adresa neuvádza, na miesto uvedené v objednávke. Dodacie podmienky pre Hardvér platné pre jednotlivé krajiny sú uvedené v "Order and Delivery Policies", ktoré sú dostupné na: <http://oracle.com/contracts>.
- 9.1.3 Za dodávku Hardvéru sa považuje Vaše prevzatie Hardvéru.
- 9.1.4 Spoločnosť Oracle je oprávnená fakturovať aj dielčie plnenie.
- 9.1.5 Spoločnosť Oracle môže nahrádzať a modifikovať Hardvér tak, aby to nevedlo k negatívnym dopadom na celkový výkon Hardvéru.
- 9.1.6 Spoločnosť Oracle vynaloží primerané obchodné úsilie na dodaní Hardvéru v lehote, ktorá je v súlade s predchádzajúcimi postupmi spoločnosti Oracle v nadväznosti na množstvo a typ Hardvéru, ktorý ste si objednali.

9.2 Prevod vlastníckeho práva

Prevod vlastníckeho práva k Hardvéru nastane pri dodaní.

9.3 Územie

Hardvér bude inštalovaný v krajine/krajinách, ktoré ste uviedli vo svojom nákupnom dokumente ako miesto dodávky alebo v prípade, že na Vašom nákupnom dokumente dodáciu adresu neuvediete, na miesto uvedené v tejto objednávke.

9.4 Ceny, fakturácia a platobné záväzky

- 9.4.1 Objednávku Hardvéru môžete pred jeho odoslaním zmeniť, a to za úhradu aktuálne platného poplatku za zmenu, ktorú spoločnosť Oracle čas od času stanovuje. Aktuálna výška poplatku za zmenu a popis povolených zmien je definované v Podmienkach pre objednávky a dodávky (*Order and Delivery Policies*), ktoré sú k dispozícii na stránkach <http://oracle.com/contracts>.
- 9.4.2 Prevzatím platobného záväzku na základe objednávky, súhlasíte a potvrdzujete, že povinnosť uhradiť cenu nie je závislá na budúcej dostupnosti akéhokoľvek Hardvéru. Avšak (a) ak objednáвате služby technickej podpory, predchádzajúca veta nezbavuje spoločnosť Oracle zodpovednosti poskytnúť tieto služby technickej podpory na základe Rámcovej zmluvy, a ak sú k dispozícii, v súlade s aktuálnymi podmienkami pre poskytovanie služieb technickej podpory, a (b) predchádzajúca veta nemení Vám poskytnuté práva na základe objednávky a Rámcovej zmluvy.
- 9.4.3 Poplatky za Hardvér a Voliteľné prvky Integrovaného softvéru sú fakturované k príslušnému Začiatočnému dňu.
- 9.4.4 Poplatky za Ponuky služieb spojené s Hardvérom sú účtované dopredu, pred poskytnutím Ponuky služieb súvisiacich s Hardvérom; špeciálne poplatky za služby technickej podpory sú fakturované ročne vopred. Obdobie poskytovania všetkých Ponúk služieb súvisiacich s Hardvérom je účinné od Začiatočného dňa pre Hardvér alebo od Dátumu účinnosti objednávky, pokiaľ nebola dodávka Hardvéru požadovaná.
- 9.4.5 K cenám uvedeným v objednávke Vám spoločnosť Oracle pripočíta všetky príslušné dopravné náklady alebo príslušné dane, a Vy budete zodpovedný za úhradu týchto poplatkov a daní, bez ohľadu na akékoľvek výslovné alebo odvodené ustanovenia v podmienkach „Incoterms“, na ktoré sa odkazujú Podmienky pre objednávky a dodávky (*Order and Delivery Policies*). Podmienky pre objednávky a dodávky sú k dispozícii na stránkach <http://oracle.com/contracts>.

Táto Príloha k Programom (ďalej ako “Príloha P”) je prílohou ku Všeobecným podmienkam, ku ktorým je táto Príloha P priložená. Všeobecné podmienky a táto Príloha P, spolu s priloženou Prílohou H, tvoria Rámcovú zmluvu. Táto Príloha P je platná a účinná spoločne so Všeobecnými podmienkami.

1. DEFINÍCIE

- 1.1 Za “**Začiatkový deň**” sa považuje za deň, kedy bola odoslaná sada médií alebo dátum účinnosti objednávky, pokiaľ nebolo požadované odoslanie sady médií.
- 1.2 Používané pojmy (začínajúce veľkým písmenom), ktoré nie sú definované v tejto Prílohe P, majú ten istý význam tak, ako je stanovené vo Všeobecných podmienkach.

2. UDELENÉ PRÁVA

- 2.1 Po akceptácii Vašej objednávky zo strany spoločnosti Oracle získavate obmedzené nevýhradné, neprevoditeľné, časovo neobmedzené právo (pokiaľ nie je v objednávke uvedené inak) na používanie Programov bez povinnosti platiť ďalšie licenčné poplatky a získavate všetky “Ponuky služieb súvisiacich s Programom”, ktoré ste si objednali, výhradne za účelom Vašich interných pracovných činností a podľa podmienok Rámcovej zmluvy, vrátane definícií a pravidiel stanovených v objednávke a Programovej dokumentácii. V prípade akceptácie, Vám spoločnosť Oracle oznámi prijatie a zašle kópiu Vašej Rámcovej zmluvy.
- 2.2 Na základe zaplatenia ceny za Ponuky služieb súvisiacich s Programom, získavate obmedzené, nevýhradné, neprevoditeľné a časovo neobmedzené právo na používanie všetkého, čo bolo vyvinuté a Vám dodané spoločnosťou Oracle na základe tejto Prílohy P (ďalej ako “výstupy”) pre Vaše interné pracovné činnosti, bez povinnosti platiť ďalšie licenčné poplatky; avšak niektoré výstupy môžu byť predmetom ďalších licenčných podmienok uvedených v objednávke.
- 2.3 Ste oprávnený umožniť používanie Programov a výstupov svojim zástupcom a dodávateľom (vrátane, bez obmedzenia, poskytovateľom outsourcingu) na účely Vašich interných pracovných činností a zodpovedáte za ich použitie v súlade so Všeobecnými podmienkami a touto Prílohou P. Pre Programy, ktoré sú špeciálne vytvorené na umožnenie spolupráce medzi Vašimi zákazníkmi a dodávateľmi a Vami, v rámci podpory Vašich interných pracovných činností, je takéto použitie povolené v súlade so Všeobecnými podmienkami a touto Prílohou P.
- 2.4 Môžete si vytvoriť potrebné množstvo kópií každého Programu pre potreby vlastného licencovaného používania a jednu kópiu z každého Programového nosiča.

3. OBMEDZENIA

- 3.1 Programy môžu obsahovať alebo požadovať použitie Technológie tretích strán, ktorá je dodaná s Programami. Spoločnosť Oracle Vám môže v Programovej dokumentácii, súboroch “readme” (*čítaj ma*) alebo v poznámkových súboroch súvisiacich s touto Technológiou tretích strán oznámiť určitú informáciu. Technológia tretích strán Vám bude licencovaná buď na základe podmienok Rámcovej zmluvy alebo na základe Samostatných podmienok, ak sú uvedené v Programovej dokumentácii, súboroch “readme” alebo v poznámkových súboroch. Vaše právo k používaniu samostatne licencovanej Technológie tretích strán na základe Samostatných podmienok nie je ničím obmedzené v Rámcovej

zmluve. Avšak, pre ujasnenie, bez ohľadu na existenciu takéhoto oznámenia, Technológia tretích strán, ktorá nie je samostatne licencovaná Technológiou tretích strán, sa považuje za súčasť Programov a je Vám licencovaná na základe podmienok Rámcovej zmluvy.

Ak máte podľa objednávky oprávnenie k distribúcii Programov, ste povinný zahrnúť v rámci distribúcie všetky oznámenia a všetky súvisiace zdrojové kódy pre Samostatne licencovanú Technológiu tretích strán v takej forme a rozsahu, v akom je poskytovaný zdrojový kód spoločnosťou Oracle, a ste povinný distribuovať Samostatne licencovanú Technológiu tretích strán podľa Samostatných podmienok (vo forme a rozsahu v akom sú Samostatné podmienky poskytované spoločnosťou Oracle). Bez ohľadu na vyššie uvedené, Vaše práva k Programom sú obmedzené na práva udelené vo Vašej objednávke.

3.2 Nie je dovolené:

- a. odstrániť alebo upraviť označenia Programov, ani iné oznámenia spoločnosti Oracle, ani informácie o vlastníckych právach spoločnosti Oracle;
- b. poskytovať Programy alebo materiály ako výsledky Ponuky služieb akýmkoľvek spôsobom tretím stranám za účelom ich používania tretími stranami pre ich obchodné činnosti (pokiaľ nie je takýto prístup výslovne povolený pre špecifickú Programovú licenciu alebo materiály z Ponuky služieb, ktoré ste obdržali);
- c. spôsobiť alebo povoliť spätný rozklad (pokiaľ to nevyžaduje zákon z dôvodu interoperability) demontáž alebo dekompiláciu Programov (toto obmedzenie sa vzťahuje aj na znázorňovanie dátovej štruktúry alebo podobných materiálov, vytvorených Programami);
- d. zverejniť výsledky akýchkoľvek výkonnostných testov Programov (*benchmark tests*) bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Oracle.

3.3 Zákaz prevodu alebo prechodu Programov alebo akéhokoľvek ich podielu podľa článku 15 Všeobecných podmienok sa vzťahuje na všetky Programy licencované podľa tejto Prílohy P, s výnimkou prípadov, kedy je takýto zákaz v rámci platného zákona preukázateľne nevymáhateľný.

4. SKÚŠOBNÉ PROGRAMY

Ste oprávnený objednať si skúšobné Programy, alebo spoločnosť Oracle je oprávnená pridať ďalšie Programy k Vašej objednávke, ktoré môžete použiť iba mimo produkčného prostredia na skúšobné účely. Nie ste oprávnený použiť skúšobné Programy na vykonanie školení tretích strán, či zúčastniť sa školenia s využitím funkcionality takého skúšobného Programu. Na vyskúšanie týchto Programov je poskytnutá lehota 30 dní od Začiatočného dňa. Ak sa rozhodnete využívať ktorýkoľvek z týchto Programov po 30 dňovej skúšobnej dobe, ste povinný získať príslušnú licenciu od spoločnosti Oracle alebo autorizovaného distribútora. Ak sa rozhodnete po tejto 30 dňovej skúšobnej dobe nevyužiť možnosť získania licencie, ste povinný ukončiť používanie všetkých takýchto Programov a ste povinný vymazať tieto programy zo svojho počítačového systému. Programy licencované pre skúšobné účely sú ponúkané tak, "ako sú" a spoločnosť Oracle neposkytuje žiadnu technickú podporu, ani neposkytuje akékoľvek záruky na takéto Programy.

5. TECHNICKÁ PODPORA

- 5.1 Pre účely objednávkového dokumentu pozostáva technická podpora z ročných služieb technickej podpory Oracle, ktoré ste si pre Programy objednali od spoločnosti Oracle alebo od autorizovaného predajcu. Pokiaľ bude objednaná, ročná technická podpora (vrátane prvého roku a všetkých nasledujúcich rokov) sa poskytuje na základe podmienok spoločnosti Oracle pre poskytovanie služieb technickej podpory, účinných v čase poskytnutia daných služieb. Súhlasíte, že budete spolupracovať so spoločnosťou Oracle a poskytnete prístupy, materiály, personál, informácie a povolenia, ktoré môže spoločnosť Oracle požadovať k poskytnutiu služieb technickej podpory. Podmienky pre poskytovanie technickej podpory tvoria súčasť Prílohy P a ich zmeny sú vyhradené spoločnosti Oracle, avšak zmeny týchto podmienok nemôžu mať za následok podstatné zníženie úrovne služieb poskytovaných pre Programy s platenou technickou podporou počas doby, na ktorú je táto technická podpora zaplatená. Pred podpisom objednávkového dokumentu ste povinný sa s aktuálne platnými podmienkami pre príslušné služby technickej podpory oboznámiť. Aktuálna verzia podmienok pre technickú podporu je prístupná na: <http://oracle.com/contracts>.
- 5.2 Poskytovanie technickej podpory je účinné od Začiatočného dňa, pokiaľ nie je uvedené inak vo Vašej objednávke. Ak ste objednávali prostredníctvom Internetového obchodu (*Oracle Store*), nastáva účinnosť dňom akceptácie Vašej objednávky spoločnosťou Oracle.
- 5.3 Software Update License & Support (alebo akákoľvek nástupnícka služba upravujúca obnovu technickej podpory Software Update License & Support, ďalej len ako "SULS"), ktorú ste získali na základe Vašej objednávky, môže byť obnovená na ročnej báze, a ak si obnovíte SULS pre zhodný počet licencií pre rovnaké Programy pre prvý a druhý rok obnovy, poplatok pre SULS nebude navýšený o viac ako 4% oproti výške poplatku v predchádzajúcom roku. Ak bola Vaša objednávka uskutočnená prostredníctvom autorizovaného predajcu, poplatok za SULS pre prvý rok obnovy Vám bude stanovený týmto predajcom, ; poplatok za SULS pre druhý rok obnovy nebude navýšený o viac ako 4% oproti výške poplatkov v predchádzajúcom roku.
- 5.4 Ak sa rozhodnete zakúpiť technickú podporu pre niektoré Programové licencie v rámci súboru licencií, ste povinný si zakúpiť zhodnú technickú podporu pre všetky licencie v rámci licenčného súboru. Ste oprávnený ukončiť používanie technickej podpory v časti licencií v rámci licenčného súboru iba v prípade, že ukončíte užívanie tejto časti licencií licenčného súboru. Cena za technickú podporu pre zostávajúcu časť licencií bude stanovená v súlade s podmienkami pre poskytovanie technickej podpory účinnými v čase ukončenia používania časti licencií. Oracle definícia licenčného súboru je uvedená v platných podmienkach pre poskytovanie technickej podpory. Ak sa rozhodnete nezakúpiť si technickú podporu, nie ste oprávnený aktualizovať nepodporované Programové licencie s novou verziou Programu.

6. PONUKY SLUŽIEB SÚVISIACE S PROGRAMOM

Okrem služieb technickej podpory ste oprávnený si objednať obmedzený počet Ponuky služieb súvisiace s Programom na základe tejto Prílohy P tak, ako je uvedené v dokumente Ponuky služieb súvisiacich s Programom na stránke <http://oracle.com/contracts>. Súhlasíte s tým, že poskytnete spoločnosti Oracle všetky informácie, prístupy a spoluprácu v dobrej viere primerane nevyhnutnú k tomu, aby bolo spoločnosti Oracle umožnené doručiť Ponuky služieb

a budete vykonávať činnosť, ktorá je uvedená v objednávke ako Vaša povinnosť. Ak bude počas vykonávania tejto Ponuky služieb spoločnosť Oracle požadovať prístup k produktom iných dodávateľov, ktorí sú súčasťou Vášho systému, ste zodpovedný pre získanie týchto produktov a príslušných licenčných práv nevyhnutných pre prístup spoločnosti Oracle k týmto produktom vo Vašom mene. Poskytované Ponuky služieb môžu súvisieť s Vašou licenciou k používaniu Programov vlastnených alebo distribuovaných spoločnosťou Oracle, ktoré ste získali na základe samostatnej objednávky. Vaše používanie takýchto Programov sa bude riadiť Zmluvou referencovanou v takej objednávke.

7. ZÁRUKY, VZDANIE SA NÁROKU A VÝHRADNÉ NÁPRAVY

7.1 Spoločnosť Oracle poskytuje záruku na funkčnosť licencovaných Programov v súlade s popisom, ktorý je uvedený v príslušnej Programovej dokumentácii na obdobie jedného roka od dodania (t.j. prostredníctvom ich fyzického doručenia alebo elektronického stiahnutia). Uplatnenie záruky ste povinný oznámiť spoločnosti Oracle písomne v rámci jedného roka od dodania. Spoločnosť Oracle tiež poskytuje záruku na služby technickej podpory a Ponuky služieb súvisiace s Programom (tak ako je uvedené vyššie v Článku 6) s tým, že objednané služby budú poskytované so štandardami obvyklými v tomto odvetví. Uplatnenie záruky na služby technickej podpory alebo Ponuku služieb súvisiacich s Programom ste povinný oznámiť písomne spoločnosti Oracle v priebehu 90 dní od poskytnutia vadných služieb technickej podpory alebo Ponuky služieb súvisiacej s Programom..

7.2 SPOLOČNOSŤ ORACLE NEZARUČUJE, ŽE PROGRAMY BUDÚ FUNGOVAŤ BEZCHYBNE ALEBO NEPRETRŽITE, ANI ŽE SPOLOČNOSŤ ORACLE NAPRAVÍ VŠETKY PROGRAMOVÉ VADY.

7.3 V PRÍPADE AKÉHOKOLIEK PORUŠENIA VYŠŠIE UVEDENÝCH ZÁRUK JE VAŠIM VÝHRADNÝM OPRÁVNENÍM A ZÁVÄZKOM SPOLOČNOSTI ORACLE: (A) OPRAVA VÁD PROGRAMOV, KTORÉ SPÔSOBUJÚ PORUŠENIE ZÁRUK; ALEBO AK SPOLOČNOSŤ ORACLE NEBUDE SCHOPNÁ PODSTATNE NAPRAVIŤ TAKÉTO VADY PRÍSLUŠNEJ PROGRAMOVEJ LICENCIE OBCHODNE PRIJATEĽNÝM SPÔSOBOM, MÔŽETE UKONČIŤ POUŽÍVANIE SVOJEJ PROGRAMOVEJ LICENCIE A MÁTE NÁROK NA VRÁTENIE LICENČNÝCH POPLATKOV A POPLATKOV, KTORÉ STE PREDPLATILI ZA DOPOSIALE NEVYUŽITÚ TECHNICKÚ PODPORU K PROGRAMOVÝM LICENCIÁM; ALEBO (B) OPĽTOVNE POSKYTNÚŤ SLUŽBY PONUKY SLUŽIEB, KTORÉ BOLI VADNÉ, ALEBO AK SPOLOČNOSŤ ORACLE NEBUDE SCHOPNÁ RIADNE NAPRAVIŤ VADY OBCHODNE PRIJATEĽNÝM SPÔSOBOM, MÔŽETE UKONČIŤ POUŽÍVANIE SLUŽBY TEJTO PONUKY SLUŽIEB SÚVISIACEJ S PROGRAMOM A MÁTE NÁROK NA VRÁTENIE VAMI ZAPLATENÝCH POPLATKOV ZA SLUŽBY PONUKY SLUŽIEB SÚVISIACICH S PROGRAMOM, KTORÉ SPÔSOBILI PORUŠENIE ZÁRUK.

7.4 V ROZSAHU, V KTOROM TO PRIPÚŠŤA ZÁKON, SÚ TIETO ZÁRUKY VÝHRADNÉ A ŽIADNE INÉ ZÁRUKY VÝSLOVNÉ ANI NAZNAČENÉ, VRÁTANE ZÁRUK ALEBO PODMIENOK TÝKAJÚCICH SA PREDAJNOSTI A VHODNOSTI PRE ŠPECIFICKÉ ÚČELY, SA NEPOSKYTUJÚ.

8. AUDIT

Po 45 dňoch od písomného oznámenia, je spoločnosť Oracle oprávnená vykonať audit Vášho používania Programov. Ste povinný poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť požadovanú

spoločnosťou Oracle pri takomto audite a poskytovať zodpovedajúcu súčinnosť a prístup k informáciám. Žiaden takýto audit nemôže bezdôvodne zasahovať do Vašich bežných pracovných činností. Súhlasíte, že do 30 dní od doručenia písomného oznámenia, uhradíte všetky poplatky súvisiace s Vaším používaním Programov nad rámec Vašich licenčných práv. Pokiaľ nezaplatíte, môže spoločnosť Oracle ukončiť (a) Ponuky služieb súvisiace s Programom (vrátane technickej podpory), (b) Programové licencie objednané na základe tejto Prílohy P a príslušnej zmluvy a/alebo (c) Rámcovú zmluvu. Súhlasíte, že spoločnosť Oracle neznáša žiadne náklady, ktoré ste vynaložili v súvislosti s vykonaním takéhoto auditu.

9. LOGISTIKA OBJEDNÁVKY

9.1 Dodanie a inštalácia

- 9.1.1 Ste zodpovedný za inštaláciu Programov, pokiaľ Programy neboli predinštalované spoločnosťou Oracle na Hardvér, ktorý ste si objednali alebo pokiaľ ste si neobjednali od spoločnosti Oracle inštaláčne služby pre tieto Programy.
- 9.1.2 Spoločnosť Oracle Vám sprístupnila na elektronické stiahnutie Programov uvedených v časti “Programy a Ponuky služieb súvisiace s Programom” príslušnej objednávky webovú stránku s internetovou adresou (Internet URL): <http://edelivery.oracle.com> k elektronickému dodaniu. Prostredníctvom tejto internetovej adresy máte prístup a môžete si elektronicky stiahnuť najnovšiu produkčnú verziu softvéru a súvisiacej Programovej dokumentácie pre každý uvedený Program ku dňu účinnosti príslušnej objednávky. Beriete na vedomie, že nie všetky Programy sú dostupné pre všetky kombinácie hardvérovo/operačného systému. Pre zistenie súčasnej dostupnosti Programov, skontrolujte webovú stránku pre elektronické dodanie uvedenú vyššie. Potvrďujete, že spoločnosť Oracle nemá ďalšie záväzky s dodaním Programov uvedených v príslušnej objednávke, k elektronickému stiahnutiu alebo inému dodaniu.
- 9.1.3 Ak boli objednané, spoločnosť Oracle doručí sadu médií na dodáciu adresu špecifikovanú vo Vašej objednávke. Súhlasíte, že uhradíte príslušné média a poplatky za dodanie. Platné podmienky dodania fyzických médií sú: FCA Dublin, Ireland (Incoterms 2010).

9.2 Územie

Programy sú určené na použitie v **krajine/krajinách** uvedenej v objednávkovom dokumente.

9.3 Ceny, fakturácia a platobné záväzky

- 9.3.1 Prevzatím platobného záväzku na základe objednávky, súhlasíte a potvrdzujete, že povinnosť uhradiť cenu nie je závislá na budúcej dostupnosti akéhokoľvek Programu alebo aktualizácie. Avšak (a) ak objednávate služby technickej podpory, predchádzajúca veta nezbavuje spoločnosť Oracle záväzku poskytnúť tieto služby technickej podpory podľa podmienok Rámcovej zmluvy, pokiaľ a ak sú k dispozícii, v súlade s aktuálnymi podmienkami pre poskytovanie služieb technickej podpory, a (b) predchádzajúca veta nemení Vám poskytnuté práva na základe objednávky a Rámcovej zmluvy.
- 9.3.2 Cena za Programy je fakturovaná od Začiatočného dňa.
- 9.3.3 Poplatky za Ponuky služieb súvisiacich s Programom sú fakturované pred poskytnutím týchto služieb; konkrétne služby technickej podpory sú fakturované ročne vopred. Doba na vykonanie služieb Ponuky služieb súvisiacich s Programom

je účinná od Začiatočného dňa.

- 9.3.4 K cenám uvedeným v objednávke Vám spoločnosť Oracle navyše vyfaktúruje poplatky za poštovné alebo súvisiace dane a Vy budete zodpovedný za tieto poplatky a dane.

10. LICENČNÉ DEFINÍCIE A PRAVIDLÁ

Aby ste plne porozumeli poskytnutej licencií (oprávnenie k výkonu práva používať program), musíte si preštudovať definície týkajúce sa licenčných pravidiel, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

10.1 *Definície a licenčné metriky*

Adaptér (Adapter): je definovaný ako každé softvérové kódové rozhranie inštalované na každom servere Oracle Internet Application Server Enterprise Edition, ktoré umožňuje komunikáciu informácií medzi každou verziou softvérových aplikácií alebo systémom tretích strán a spoločnosťou Oracle.

1 mil. ročného objemu transakcií (\$M Annual Transaction Volume): je definovaný ako 789.300,- Euro celkovej hodnoty všetkých uskutočnených nákupných objednávok a všetkých aukcií vykonávaných prostredníctvom trhu Oracle Exchange Marketplace Vami/Vašou spoločnosťou a ostatnými, počas daného roka licencie Oracle Exchange Marketplace, bez ohľadu na to, či akákoľvek takáto aukcia viedla k nákupnej objednávke, za podmienky, že sa aukcia, ktorá viedla k nákupnej objednávke, v rámci objemu ročných transakcií započíta len raz.

Applications National Language Support (NLS) Supplement Media Packs: beriete na vedomie, že iba podsúbory niektorých produktov z Applications NLS Supplement Media Packs sú preložené. Pre zákazníkov používajúcich technickú podporu sú informácie o tom, ktoré produkty už boli preložené do podporovaných jazykov k dispozícii na My Oracle Support (<https://support.oracle.com>). Pokiaľ ste nový zákazník, alebo nevyužívate technickú podporu kontaktujte Oracle Account Manažéra pre získanie ďalších informácií.

1 mil. dolárov Ročného príjmu aplikácie (\$M in Application Annual Revenue): je definovaný ako 789.300,- Euro, bez daní, spracovaný prostredníctvom licencovaného programu. Pre produkty spoločnosti Oracle Self-Service E-Billing sa ročný príjem (*Annual Revenue*) rovná celkovej fakturovanej sume pre všetky účty spoločnosti, ktoré mali aspoň jedného zapísaného užívateľa za účtovacie obdobie.

Užívateľ aplikácií (Application User): je definovaný ako osoba Vami oprávnená na používanie príslušných aplikačných programov, ktoré sú nainštalované na jednom serveri alebo na viacerých serveroch bez ohľadu na to, či táto osoba v ľubovoľnom čase program(y) aktívne používa. Pokiaľ licencujete Oracle Self Service Work Requests option spolu s Oracle Enterprise Asset Management, musíte udržiavať licencie pre rovnaký počet Application User licencovaných užívateľov a je Vám poskytnuté právo neobmedzeného prístupu pre všetkých Vašich zamestnancov na zadanie požiadavky na prácu, prehliadanie statusu tejto požiadavky a prehliadanie doplnujúcich údajov. Užívateľ aplikácií (*Application User*) licencovaný na Oracle Order Management je oprávnený manuálne vkladať objednávky priamo do programov s tým, že akékoľvek elektronické vkládanie objednávok z iných zdrojov musí byť licencované samostatne. Pre Oracle Sourcing, Oracle Fusion Sourcing Oracle iSupplier Portal, Oracle Fusion iSupplier Portal, Oracle Services Procurement, PeopleSoft eSupplier Connection, PeopleSoft Strategic Sourcing a JD Edwards Supplier Self Service programy, je oprávnenie

používať uvedené programy Vašimi externými dodávateľmi zahrnuté vo Vašom aplikačnom licenčnom oprávnení.

Užívateľ aplikácií s prístupom len na čítanie (Application Read-Only User): je definovaný ako osoba Vami oprávnená spúšťať len dotazy (*queries*) alebo správy (*reports*) v rámci aplikačného programu, na ktoré ste získali non-read-only licencie, a to bez ohľadu na skutočnosť, či je program osobou aktívne používaný.

Značka (Brand): je definovaná ako pomenovaná ponuka produktu, ktorá zodpovedá špecifickej molekulárnej štruktúre, vrátane násobných dávok a násobnej sily zhodnej molekulárnej štruktúry.

Strana formulára prípadovej správy (Case Report Form (CRF) Page): je definovaná ako "elektronický ekvivalent" toho, čo by bolo celkovým počtom fyzických papierových strán diaľkovo vytvorených programom (merané výhradne v programe ako Nástroje na zber prijatých dát) počas obdobia 12 mesiacov. Nesmiete prekročiť licencovaný počet CRF strán počas žiadneho obdobia 12 mesiacov, pokiaľ nezískate od spoločnosti Oracle licencie na dodatočné CRF strany.

Šasi (Chassis): je definovaný ako fyzické púzdro obsahujúce hardvér. Pre účely nasledujúcich programov Oracle Fabric Manager a Oracle Fabric Monitor, len také šasi, (a) ktoré obsahujú sieťový hardvér (b) a ktoré sú riadené programom, je nutné započítať pre účely stanovenia počtu potrebných licencií.

Collaboration Program User: je definovaný ako osoba Vami oprávnená používať programy, ktoré sú nainštalované na jednom serveri alebo na niekoľkých serveroch, bez ohľadu na to, či táto osoba programy aktívne používa v ľubovoľnom čase. Z dôvodu výpočtu množstva užívateľov a množstva licencií na Beehive Synchronous užívatelia s Collaboration program User užívatelmi vo Vašej spoločnosti sa určia tak, že je to každý užívateľ, ktorý má právo zorganizovať alebo hosťovať web konferenciu a zúčastňovať sa web konferencie; všetci externí účastníci voči Vašej spoločnosti, ktorí sa zúčastňujú web konferencie, nie sú predmetom licenčných práv.

Odmeňovaná osoba (Compensated Individual): je definovaná ako osoba, ktorej odmeňovanie alebo výpočty odmeňovania generujú programy. Pojem odmeňovaná osoba sa neobmedzuje len na Vašich zamestnancov, zahŕňa aj kontraktorov, pracovníkov na dôchodku a akékoľvek iné osoby.

Počítač (Computer): je definovaný ako počítač, na ktorom sú nainštalované programy. Licencia na počítač (*computer license*) Vám umožňuje používať licencovaný program na jednom konkrétnom počítači. Pre účely licencií na počítač k programu Oracle Health Science Integration Engine je komunikačným bodom rozhranie k vstupnému systému (napr. klinickému laboratornému systému v nemocnici alebo v zdravotníckom zariadení) alebo rozhranie k výstupnému systému (napr. úschovňa zdravotníckych dát).

Concurrent User: je definovaný ako osoba, ktorá môže súčasne používať alebo pristupovať k programom. Súčasní užívatelia budú len Vaši zákazníci alebo perspektívni zákazníci a nie obchodní partneri alebo Vaši zamestnanci.

Connected Instance (pripojená inštancia): je definovaná ako konfigurácia medzi Oracle Policy Automation Connector for Oracle CRM On Demand a koncovým bodom webovej služby inštancie Oracle CRM On Demand. Pre každú takto konfigurovanú inštanciu Oracle CRM On Demand je nutná ďalšia Connected Instance.

Konektor (Connector): je definovaný ako každý konektor spájajúci softvérový produkt s externým produktom. Samostatný konektor je nutné použiť pre každý jednotlivý produkt, ktorý má byť interfacovaný so softvérovým produktom.

1 mil. nákladov na predaný tovar (\$M Cost of Goods Sold): je definovaný ako 789.300,- Euro v celkových nákladoch na zásoby, ktoré spoločnosť predala počas svojho fiškálneho roka. Ak nepoznáte svoje náklady za predaný tovar, potom sa náklady za predaný tovar rovnajú 75 % celkového príjmu spoločnosti.

CPU (procesor): je definovaný ako čip, ktorý obsahuje sadu jedného alebo viacerých jadier, na ktorých beží program. Bez ohľadu na počet jadier sa každý čip počíta ako 1 CPU. Pre účely nasledujúceho programu - Oracle Utilities Customer Care and Billing Application Workbench - môžete takýto program, ktorý beží na CPU kopírovať, inštalovať a používať výhradne pre vývojové účely.

Custom Suite User: je definovaný ako osoba Vami oprávnená na používanie aplikačného programu zahrnutého v Custom Application Suite, ktoré sú nainštalované na jednom alebo viacerých serveroch, bez ohľadu na to, či táto osoba programy aktívne používa v ľubovoľnom čase.

Zákazník (Customer): je definovaný ako subjekt uvedený vo Vašom objednávkovom dokumente. Oprávnenie k výkonu práva používať programy (licencia), ktoré sú definované v objednávkovom dokumente, sú poskytnuté len na obchodnú činnosť Zákazníka a žiadny iný subjekt nemá právo programy použiť na svoje obchodné aktivity alebo činnosti (vrátane zákazníkov, partnerov alebo ovládaných či ovládajúcich subjektov). Počet počítačov, na ktorých je program nainštalovaný, kopírovaný alebo používaný, nie je obmedzený.

Zákaznícky účet (Customer Account): je definovaný ako každý jednotlivý zákaznícky účet definovaný jedinečným číslom účtu, pre ktorý sú programom spravované alebo zobrazované účtovné informácie, bez ohľadu na počet individuálnych majiteľov účtov spojených s týmito účtami.

Oracle Customer Data & Device Retention service (služba Oracle Customer Data & Device Retention): je

definovaný ako služba, ktorej popis je uvedený v Pravidlách technickej podpory (*Technical Support Policies*) v časti Pravidlá spoločnosti Oracle pre podporu hardvéru a systémov (*Oracle Hardware and Systems Support Policies*) na stránke www.oracle.com/contracts, ktorá je začlenená formou odkazu.

Záznam zákazníka (Customer Record): je definovaný ako každý jednotlivý záznam zákazníka (vrátane kontaktných údajov, záznamov o možnostiach a záznamov v externých dátových súboroch), ku ktorým môžete pomocou programu pristupovať.

Užívateľ - vývojár (Developer user/ Developer/ Developer Seat): je definovaný ako jednotliviec Vami oprávnený na používanie programov, ktoré sú nainštalované na jednom alebo viacerých serveroch, bez ohľadu na to, či daný jednotliviec uvedené programy aktívne používa v ľubovoľnom čase. Pokiaľ ide o užívateľa-vývojára (Developer User) títo užívatelia môžu vytvárať, upravovať, zobrazovať programy a dokumentáciu a integrovať s programami.

Disková jednotka (Disk Drive): je definovaná ako zariadenie s rotujúcim médiom, na ktoré sú ukladané dáta, ku ktorým pristupuje program Oracle Exadata Storage Server Software.

Riadkové položky elektronických objednávok (Electronic Order Line): je celkový počet rôznych riadkových položiek objednávok, elektronicky zadaných do programu Oracle z akéhokoľvek zdroja (nie však vložené manuálne licencovanými užívateľmi) počas 12 mesiacov. Toto zahŕňa riadkové položky objednávok, ktoré sú vložené elektronicky prostredníctvom externých EDI, XML transakcií alebo iných elektronických médií vrátane nákupných objednávok získaných od spoločnosti Oracle a iných aplikácií. Nie je dovolené prekročiť

celkový počet licencovaných riadkových položiek elektronických objednávok počas 12 mesiacov.

Zamestnanec (Employee): je definovaný ako (i) ktorýkoľvek z Vašich zamestnancov, zamestnaný na plný pracovný úväzok, čiastočný pracovný úväzok alebo ktorýkoľvek dočasný zamestnanec, a (ii) ktorýkoľvek z Vašich zástupcov, dodávateľov alebo konzultantov, ktorý má prístup k programom, používa ich alebo je nimi sledovaný. Počet potrebných licencií je daný počtom zamestnancov, nie však skutočným počtom užívateľov. Ďalej, pokiaľ si zvolíte, že ktorúkoľvek obchodnú funkciu outsourcujete na inú spoločnosť, musia byť do počtu zamestnancov započítané tiež všetky ďalej uvedené osoby v takej spoločnosti: všetci zamestnanci takej spoločnosti na plný alebo čiastočný úväzok, alebo

ktorýkoľvek jej dočasný zamestnanec, zástupcovia, dodávatelia a konzultanti, ktorí (i) poskytujú služby outsourcingu, a (ii) majú prístup k programom, používajú ich, alebo sú nimi sledovaní.

Zamestnanec pre HCM (Employee for HCM): je definovaný ako (i) ktorýkoľvek z Vašich zamestnancov na plný alebo čiastočný úväzok, ktorýkoľvek dočasný zamestnanec, a (ii) ktorýkoľvek z Vašich zástupcov, dodávateľov alebo konzultantov, ktorí Vám poskytujú outsourcované služby, musia byť započítaní, pokiaľ majú prístup k, používajú alebo sú sledovaní programami. Počet potrebných licencií je daný počtom zamestnancov na HCM, nie však skutočným počtom užívateľov. Ďalej, ak si zvolíte, že ktorúkoľvek obchodnú funkciu outsourcujete na inú spoločnosť, musia byť do počtu zamestnancov pre HCM započítané tiež všetky ďalej uvedené osoby v takej spoločnosti: všetci zamestnanci takej spoločnosti na plný alebo čiastočný úväzok alebo ktorýkoľvek jej dočasný zamestnanec, zástupcovia, dodávatelia a konzultanti, ktorí (i) poskytujú služby outsourcingu, a (ii) majú prístup k programom, používajú ich alebo sú nimi sledovaní. Zamestnanci pre HCM môžu používať licencované programy len s aplikačnými programami spoločnosti Oracle, ktoré na začiatku svojho názvu obsahujú "Oracle Fusion Human Capital Management".

Užívateľ - Zamestnanec (Employee User): je definovaný ako jednotlivец Vami oprávnený k používaniu aplikačných programov, ktoré sú nainštalované na jednom alebo niekoľkých serveroch, bez ohľadu na to, či tento jednotlivец uvedené programy aktívne používa v ľubovoľnom čase.

Enterprise Employee (Zamestnanec podniku): je definovaný ako (i) ktorýkoľvek z Vašich zamestnancov na plný alebo čiastočný úväzok alebo ktorýkoľvek dočasný zamestnanec, a (ii) ktorýkoľvek z Vašich zástupcov, dodávateľov alebo konzultantov, ktorý má prístup k programom, používa ich alebo je nimi sledovaný. Počet potrebných licencií je daný počtom zamestnancov spoločnosti, nie skutočným počtom užívateľov. Ďalej, ak si zvolíte, že ktorúkoľvek obchodnú funkciu outsourcujete na inú spoločnosť, musia byť do počtu zamestnancov spoločnosti započítané tiež všetky ďalej uvedené osoby v takej spoločnosti: všetci zamestnanci takej spoločnosti na plný alebo čiastočný úväzok alebo ktorýkoľvek jej dočasný zamestnanec, zástupcovia, dodávatelia a konzultanti, ktorí (i) poskytujú služby outsourcingu, a (ii) majú prístup k programom, používajú ich alebo sú nimi sledovaní. Hodnota týchto licencií k programu je stanovená počtom zamestnancov podniku. Pri týchto licenciách k programu, musí byť počet zakúpených licencií aspoň rovnaký počtu zamestnancov podniku ku dňu účinnosti Vášho objednávkového dokumentu. Pokiaľ počet zamestnancov podniku licencovaný počet kedykoľvek prevýši, budete musieť objednať ďalšie licencie (a technickú podporu pre tieto dodatočné licencie) tak, aby počet zamestnancov podniku bol rovný alebo nižší ako licencovaný počet. Nebudete mať žiadne právo na vrátenie, dobropis, ani iné zvýhodnenie, pokiaľ počet zamestnancov podniku klesne. Ďalej, každý rok, 90 dní pred

výročným dátumom Vášho objednávkového dokumentu, budete musieť spoločnosti Oracle oznámiť počet zamestnancov podniku k danému dátumu.

Enterprise Full Time Equivalent (FTE) Student (Ekvivalent študenta podniku): je definovaný ako študent na plný úväzok, ktorý je zapísaný do stavu Vašej inštitúcie ako 25% FTE Študenta. Definícia plného úväzku a čiastočného úväzku je daná Vašimi zásadami pre zaradenie študentov. Pokiaľ počet FTE Študentov je zlomkové číslo, bude tento počet pre účely určenia požadovaného počtu licencií zaokrúhlený na najbližšie vyššie celé číslo. Hodnota týchto licencií k programom je daná počtom FTE Študentov v podniku. Pri týchto licenciách k programom musí byť zakúpený počet licencií minimálne rovný počtu FTE Študentov v podniku ku dňu účinnosti Vášho objednávkového dokumentu. V prípade, že počet FTE Študentov v podniku kedykoľvek licencovaný počet presiahne, budete si musieť zakúpiť dodatočné licencie (a technickú podporu pre tieto dodatočné licencie) tak, aby sa počet FTE Študentov v podniku rovnal alebo bol nižší než je licencovaný počet. Nebudete mať žiadne právo na vrátenie, dobropis, ani iné zvýhodnenie, pokiaľ počet FTE Študentov v podniku klesne. Ďalej, každý rok, 90 dní pred výročným dátumom Vášho objednávkového dokumentu, budete musieť spoločnosti Oracle oznámiť počet FTE študentov v podniku k danému dátumu.

Enterprise Trainee: praktikant v podniku je definovaný ako zamestnanec, externý pracovník, študent alebo iná osoba, ktorá bude zaznamenaná v programe. Hodnota týchto licencií k programu je daná počtom praktikantov v podniku. Pre tieto licencie k programu musí byť počet zakúpených licencií aspoň rovný počtu praktikantov v podniku ku dňu účinnosti Vášho objednávkového dokumentu. V prípade, že počet praktikantov v podniku kedykoľvek licencovaný počet prevýši licencovaný počet, budete si musieť objednať dodatočné licencie (a technickú podporu pre tieto dodatočné licencie) tak, aby sa počet praktikantov v podniku rovnal alebo bol nižší než je licencovaný počet. Nebudete mať žiadne právo na vrátenie, dobropis, ani iné zvýhodnenie, pokiaľ počet praktikantov v podniku klesne. Ďalej, každý rok, 90 dní pred výročným dátumom Vášho objednávkového dokumentu, budete musieť spoločnosti Oracle oznámiť počet praktikantov v podniku k danému dátumu.

Enterprise \$M in Cost of Goods Sold: jeden milión amerických dolárov obratu podniku v nákladoch predaného tovaru je definovaný ako 789.300,- Euro v celkových nákladoch zásob, ktoré spoločnosť predala v priebehu hospodárskeho roku. Pokiaľ Vám náklady predaného tovaru nie sú známe, potom sa náklady predaného tovaru budú rovnať 75% celkových tržieb spoločnosti. Hodnota týchto licencií k programom je daná počtom miliónov obratu podniku v nákladoch predaného tovaru. Pre tieto licencie na program musí byť počet zakúpených licencií minimálne rovný počtu miliónov

obratu podniku v nákladoch predaného tovaru ku dňu účinnosti Vášho objednávkového dokumentu. V prípade, že počet miliónov obratu podniku v nákladoch predaného tovaru kedykoľvek licencovaný počet prevýši, budete si musieť objednať dodatočné licencie (a technickú podporu pre tieto dodatočné licencie) tak, aby sa počet miliónov obratu podniku v nákladoch predaného tovaru rovnal alebo bol nižší než je licencovaný počet. Nebudete mať žiadne právo na vrátenie, dobropis, ani iné zvýhodnenie, pokiaľ počet miliónov obratu podniku v nákladoch predaného tovaru klesne. Ďalej, každý rok, 90 dní pred výročným dátumom Vášho objednávkového dokumentu, budete musieť spoločnosti Oracle oznámiť počet miliónov obratu podniku v nákladoch predaného tovaru k danému dátumu.

Enterprise \$M in Freight Under Management - FUM; jeden milión amerických dolárov prepravného podniku je definovaný ako 789.300,- Euro celkových nákladov na prepravu ponúkaných objednávok pre všetky zásielky za daný kalendárny rok v priebehu trvania licencie. FUM budú obsahovať súčet skutočnej Vami zakúpenej prepravy plus náklady na prepravu zásielok Vami spravovaných (napr. Vy nenakupujete prepravné služby v mene Vašich klientov, ale poskytujete služby zabezpečenia prepravy pre Vašich zákazníkov). Prepravné, ktoré je

hradené treťou stranou, tak bude zahrnuté do súčtu FUM (napr. Vaše prichádzajúce zásielky od dodávateľov s predplateným prepravným). Hodnota týchto licencií k programu je daná počtom miliónov dolárov prepravného podniku (FUM). Pre tieto licencie k programu musí byť počet zakúpených licencií minimálne rovný počtu miliónov prepravného podniku ku dňu účinnosti Vášho objednávkového dokumentu. V prípade, že počet miliónov dolárov prepravného podniku kedykoľvek licencovaný počet prevýši, budete si musieť objednať dodatočné licencie (a technickú podporu pre tieto dodatočné licencie) tak, aby sa počet miliónov dolárov prepravného podniku rovnal alebo bol nižší než je licencovaný objem. Nebudete mať žiadne právo na vrátenie, dobropis, ani iné zvýhodnenie, pokiaľ počet miliónov dolárov prepravného podniku klesne. Ďalej, každý rok, 90 dní pred výročným dátumom Vášho objednávkového dokumentu, budete musieť spoločnosti Oracle oznámiť počet miliónov dolárov prepravného podniku k danému dátumu.

Enterprise \$M in Operating Budget: jeden milión amerických dolárov prevádzkového rozpočtu podniku je definovaný ako 789.300,- Euro. Pre tieto licencie k programom musí byť nakúpený počet licencií aspoň rovný výške prevádzkového rozpočtu spoločnosti v miliónoch amerických dolárov k dátumu účinnosti Vášho objednávkového dokumentu. Pokiaľ výška prevádzkového rozpočtu spoločnosti v miliónoch dolárov prekročí licencovaný počet, ste povinný objednať si dodatočné licencie (a technickú podporu pre tieto dodatočné licencie) tak, aby výška prevádzkového rozpočtu spoločnosti v miliónoch dolárov bola rovná alebo nižšia ako počet licencií. Nebudete mať žiadne právo na vrátenie, dobropis ani iné zvýhodnenie akéhokoľvek druhu, ak dôjde k zníženiu prevádzkového rozpočtu spoločnosti v miliónoch dolárov. Ďalej, každý rok, 90 dní pred výročným dátumom Vášho objednávkového dokumentu na získané licencie, ste povinný spoločnosti Oracle oznámiť výšku prevádzkového rozpočtu spoločnosti v miliónoch dolárov k danému dátumu.

Enterprise \$M in Revenue: jeden milión amerických dolárov tržby podniku je definovaný ako 789.300,- Euro všetkých príjmov (úrokové príjmy a neúrokové príjmy) pred úpravou výdavkov a daní, ktoré ste vytvorili v priebehu hospodárskeho roku. Hodnota týchto licencií k programu je daná počtom miliónov dolárov tržieb podniku. Pre tieto licencie k programu musí byť počet zakúpených licencií minimálne rovný počtu miliónov dolárov tržieb podniku ku dňu účinnosti Vášho objednávkového dokumentu. V prípade, že počet miliónov dolárov tržieb podniku kedykoľvek licencovaný počet prevýši, budete si musieť objednať dodatočné licencie (a technickú podporu pre tieto dodatočné licencie) tak, aby sa počet miliónov dolárov tržieb podniku rovnal alebo bol nižší, než je licencovaný objem. Nebudete mať žiadne právo na vrátenie, dobropis, ani iné zvýhodnenie, pokiaľ počet miliónov dolárov tržieb podniku klesne. Ďalej, každý rok, 90 dní pred výročným dátumom Vášho objednávkového dokumentu, budete musieť spoločnosti Oracle oznámiť počet miliónov dolárov tržieb podniku k danému dátumu.

Vyúčtovanie výdavkov (Expense Report): je definované ako celkový počet vyúčtovaných výdavkov spracovaných prostredníctvom Internet Expenses počas obdobia 12 mesiacov. Nie je dovolené prekročiť počet vyúčtovaných výdavkov pokrytých licenciou počas obdobia 12 mesiacov.

Faculty User: je definovaný ako aktívny vyučujúci člen fakulty pre akreditovanú akademickú inštitúciu; takýto užívateľ je oprávnený použiť program na akademické a nekomerčné účely.

Terénny technik (Field Technician): je definovaný ako vývojár, technik, zástupca alebo iná osoba, ktorú vysielate do terénu a ktorá používa programy.

\$M Freight under Management (FUM): je definovaný ako 789.300,- Euro z celkového prepraveného objemu predložených objednávok za všetky dodávky v danom kalendárnom roku počas platnosti licencie. FUM zahŕňa súčet všetkých odmien za dopravu Vami platených a náklady dopravy, ktorú organizujete (napr. neplatíte dopravné za Vašich zákazníkov, ale poskytujete služby organizácie dopravy pre zákazníkov). Dopravné platené treťou stranou musí

byť tiež zahrnuté do hodnoty FUM (napr. poštovné za zásielky Vám zaslané od dodávateľov s predplateným dopravným).

Ekvivalent študenta denného štúdia (Full Time Equivalent Student - FTE Student): je definovaný ako každý študent denného štúdia zapísaný na Vašej škole a každý externý študent (študent diaľkového štúdia) zapísaný na Vašej škole sa počíta ako 25% FTE Študenta. Definícia študenta „denného štúdia“ alebo študenta „externého štúdia“ vychádza z Vašej vnútornej smernice alebo nariadenia. Ak počet študentov nevychádza na celé číslo, výsledok sa zaokrúhľuje na najbližšie celé číslo potrebné pre účely dodržania licenčných požiadaviek.

Guest Room: je definovaný ako počet miestností spravovaných programom pre hostí.

Host'ovaný pomenovaný užívateľ (Hosted Named User): je definovaný ako osoba, ktorá má všetky oprávnenia k prístupu k host'ovaným službám, bez ohľadu na to, či táto osoba využíva prístup k host'ovanej službe v ľubovoľnom čase.

Installation Services, Start-Up Packs a služby Configuration/Upgrade Services: sú definované ako služba, resp. služby, ktorých popis je uvedený v časti "Rozšírené služby zákazníkom" (Advanced Customer Support Services) na stránkach www.oracle.com/contracts a stávajú sa súčasťou tohoto dokumentu týmto odkazom.

1K Riadkových položiek faktúr (1K Invoice Line): je definovaná ako jeden tisíc riadkových položiek faktúr spracovaných programom počas obdobia 12 mesiacov. Nesmiete prekročiť licenciou krytý počet riadkových položiek faktúr počas obdobia 12 mesiacov, pokiaľ ste od spoločnosti Oracle nezískali dodatočné licencie na riadkové položky faktúr.

IVR Port: je definovaný ako jednotlivý volajúci, ktorého je možné spracovať prostredníctvom systému IVR (*Interactive Voice Response*). Musíte si zakúpiť licencie pre taký počet IVR portov, ktorý predstavuje maximálny počet súčasne volajúcich, ktorí môžu byť spracovaní systémom IVR.

Learning Credits: môžu byť využité k získaniu školiacich produktov a služieb za ceny uvedené v Oracle University online katalógu, zverejnenom na adrese <http://oracle.com/education> za podmienok tam uvedených. Learning Credits môžu byť využité iba na produkty alebo služby za cenu uvedenú v cenníku platnom v čase, kedy ste si objednali produkty a/alebo služby a nemôžu byť použité na získanie iných produktov a/alebo služieb spoločne s inými zľavami alebo špeciálnymi ponukami. Cenníková cena bude znížená o zľavu uvedenú spoločnosťou Oracle. Learning Credits môžu byť použité k úhrade Vašich dlžných čiastok na poplatky, výdavky, dane a/alebo iné dlžné čiastky spoločnosti Oracle. Learning Credits platia počas obdobia 12 mesiacov od dátumu akceptovania Vášho objednávkového dokumentu spoločnosťou Oracle, s tým, že musíte získať produkty a/alebo využiť získané služby pred koncom tohto obdobia. Learning Credits môžete využiť iba v krajine, v ktorej ste si ich objednali, nemôžu byť využité ako forma platby pre ďalšie Learning Credits, nemôžu byť využité k nákupu samostatného produktu alebo služby, daní, poplatkov. Learning credits sú neprevoditeľné. Pri využití Learning Credits, pre objednanie produktov alebo služieb použijete štandardné objednávkové dokumenty spoločnosti Oracle.

1 mil. v Správe aktív (\$ M in Managed Assets): je definovaný ako 789.300,- Euro nasledujúceho súhrnu: (1) účtovnej hodnoty investícií kapitálových, finančných alebo iných prenájmov (*leases*), vrátane rozdielov vlastných či riadených pre ostatných, ktoré sú aktívne v programoch; plus (2) účtovnej hodnoty aktív prevádzkových nájmov, vlastných či riadených pre ostatných, ktoré sú aktívne v programoch; plus (3) účtovnej hodnoty pôžičiek, zmeniek, podmienených predajných zmlúv a ďalších pohľadávok, vlastných či riadených pre ostatných,

ktoré sú aktívne v programoch; plus (4) účtovnej hodnoty nezarábajúcich aktív, vlastných či riadených pre ostatných, ktoré boli predtým prenajaté a aktívne v programoch, vrátane aktív z časovo ukončených prenájmov a uložených aktív, plus (5) skutočné náklady aktív prenájmu a pôžičiek, vzniknutých a aktívnych v programoch, ktoré boli predané v predchádzajúcich 12 mesiacoch.

Riadený zdroj (Managed Resource): je definovaný ako osoba, ktorú oprávňate k používaniu programov, ktoré sú inštalované na jednom serveri alebo na viacerých serveroch, bez ohľadu na to, či táto osoba v nejakom čase programy aktívne využíva. Ďalej budú Vaši zamestnanci, externí pracovníci, partneri a všetky ďalšie osoby alebo subjekty, ktoré sú programami riadené, započítané na účely stanovenia potrebného počtu licencií pre Riadené zdroje.

Member Record: je definovaný ako každý jednotlivý záznam zákazníka - člena zákazníckeho vernostného programu riadeného programom. 100K záznamov člena (*Member Record*) znamená sto tisíc záznamov člena (*Member Record*).

Modul (Module): je definovaný ako každá produkčná databáza, na ktorej bežia programy.

Monitorovaný užívateľ (Monitored User): je definovaný ako jednotlivec, ktorý je sledovaný analytickým programom, ktorý je nainštalovaný na jednom alebo viacerých serveroch bez ohľadu na to, či je jednotlivec v ktoromkoľvek okamihu aktívne monitorovaný. Jednotliví užívatelia, ktorí sú licencovaní pre analytický program ako Named User Plus alebo Application User, nemôžu byť licencovaní ako Monitored User. Pre účely použitia programu Usage Accelerator

Analytics musí byť licencovaný každý užívateľ licencovaného aplikačného programu CRM Sales. Pre účely použitia programu Human Resources Compensation Analytics musia byť licencovaní všetci Vaši zamestnanci.

Pre účely nasledujúcich aplikácií spoločnosti Oracle (Governance, Risk a Compliance): Application Access Controls Governor, Application Access Controls pre E-Business Suite, Configuration Controls Governor, Configuration Controls pre E-Business Suite, Transaction Controls Governor, Preventive Controls Governor, a Governance, Risk, a Compliance Controls Suite platí, že počet registrovaných užívateľov sa rovná celkovému počtu špecifických užívateľov (jednotlivcov) E-Business Suite registrovaných týmto programom tak, ako je definované/vytvorené funkciou User Administration v E-Business Suite. Užívatelia funkcie iProcurement a/alebo Self-Service Human Resources nie sú zahrnutí.

Pre účely nasledujúcich aplikácií Peoplesoft Enterprise (Governance, Risk a Compliance): Application Access Controls Governor, Application Access Controls pre Peoplesoft Enterprise, Configuration Controls Governor, a Configuration Controls pre Peoplesoft Enterprise platí, že počet registrovaných užívateľov sa rovná celkovému počtu špecifických užívateľov (jednotlivcov) Peoplesoft Enterprise (prípadne akýchkoľvek iných aplikácií/programov) registrovaných týmto programom.

MySQL Cluster Carrier Grade Edition, ročné predplatné MySQL Enterprise Edition a ročné predplatné MySQL Standard Edition: sú definované ako právo využívať daný program/dané programy v súlade s príslušnou licenčnou metrikou a obdržať služby technickej podpory Oracle Software Update License & Support pre daný program/dané programy a pre MySQL Community Edition na obdobie uvedené v objednávkovom dokumente. MySQL Community Edition označuje systém MySQL licencovaný podľa licencie typu GPL. Služba technickej podpory Software Update License & Support for MySQL Community Edition neobsahuje žiadny druh aktualizácie. Platnosť predplateného obdobia začína dátumom účinnosti objednávkového dokumentu, pokiaľ nie je uvedené inak vo Vašom objednávkovom

dokumente. V prípade, že bola Vaša objednávka zadaná prostredníctvom služby Oracle Store, bude dátumom účinnosti dátum prijatia Vašej objednávky spoločnosťou Oracle. Služby technickej podpory Oracle Software Update License & Support sú poskytované podľa pravidiel technickej podpory platných v čase poskytovania služby. Musíte mať predplatenú licenciu pre všetky servery, na ktorých sú systémy MySQL Cluster Carrier Grade Edition, MySQL Enterprise Edition, resp. MySQL Standard Edition nainštalované. Pokiaľ získate služby technickej podpory Oracle Software Update License & Support pre akýkoľvek server, kde je nainštalovaný systém MySQL Community Edition, potom si musíte zakúpiť predplatenú licenciu pre všetky takéto servery, pre ktoré ste získali služby technickej podpory Oracle Software Update License & Support. Služby technickej podpory Oracle Software Update License & Support môžete získať pre licencie predplatného MySQL Community Edition. Na konci daného obdobia môžete predplatné obnoviť, pokiaľ bude predplatné k dispozícii, a to za aktuálne platné poplatky pre dané predplatné. Ak si obnovenie predplatného nezvolíte, Vaše právo využívať program(y) vyprší a budete musieť všetky aplikácie, nástroje a binárne súbory, ktoré Vám boli poskytnuté na základe príslušnej licencie „non-Community Edition“ (napr. licencie pre MySQL Cluster Carrier Grade Edition, MySQL Enterprise Edition, resp. MySQL Standard Edition) odinštalovať. Ak predplatné neobnovíte, neobdržíte žiadne aktualizácie (vrátane patchov alebo novších verzií) a v prípade, že budete chcieť predplatné neskôr znova aktivovať, môže Vám byť tiež náúčtovaný reaktivačný poplatok.

Pomenovaný užívateľ Plus (Named User Plus)/Pomenovaný užívateľ (Named User): je definovaný ako osoba oprávnená Vami používať programy, ktoré boli inštalované na viacerých serveroch bez ohľadu na to, či osoba v ľubovoľnom čase program(y) aktívne používa. Zvyšná časť definície sa vzťahuje len na licencie Named User Plus, nie však na licencie Named User. Zariadenie, ktoré neobsluhuje človek, bude označené ako Named User Plus, popri všetkých osobách oprávnených používať programy, pokiaľ má toto zariadenie prístup k programom. Ak sa používa multiplexný hardvér alebo softvér (napr. TP monitor alebo produkt Internetového serveru), je nutné tento počet stanoviť pri vstupe multiplexného zariadenia. Automatické dávkovanie dát z počítača do počítača je povolené. Ste zodpovedný za dodržanie minimálnych počtov Named User Plus užívateľov pre programy, tak ako je stanovené v nižšie uvedenej tabuľke Licenčných pravidiel, v tabuľke sú uvedené minimálne počty pre licencovanie Named User Plus užívateľov pričom všetci užívatelia musia byť licencovaní.

Pre účely nasledujúcich programov: Configuration Management Pack pre Aplikácie, doplnok System Monitoring Plug-in pre databázy iné než Oracle, doplnok System Monitoring Plug-in pre iné než Oracle Middleware, Management Pack iné než Oracle Middleware, Management Pack pre WebCenter Suite, Data Masking Pack pre iné než Oracle databázy a Test Data Management Pack pre iné než Oracle databázy, sa k stanoveniu počtu potrebných Named User Plus licencií započítavajú len tí užívatelia tretích strán, ktorí sú riadení/sledovaní.

Pre účely nasledujúcich programov: Load Testing, Load Testing Developer Edition, Load Testing Accelerator pre Web Services, Load Testing Accelerator pre OracleDatabase and Load Testing Suite for Oracle Applications, každá osoba a technické zariadenia pracujúce bez ľudskej obsluhy sú považované za virtuálneho užívateľa a musia byť započítané na účely pri stanovení počtu potrebných licencií Named User Plus.

Pre účely nasledujúcich programov: Application Management Suite for Oracle E-Business Suite, Application Management Suite for PeopleSoft, Application Management Suite for Siebel, Application Management Suite for JD Edwards EnterpriseOne, Real User Experience Insight a Application Replay Pack musia byť pre stanovenie počtu potrebných licencií započítaní všetci užívatelia spravovaných programov.

Pre účely nasledujúceho programu: Oracle GoldenGate na účel stanovenia potrebného počtu licencií musia byť započítaní len (a) užívatelia databázy Oracle, z ktorej preberáte dáta a (b) užívatelia databázy Oracle, v ktorej budete dáta používať.

Pre účely nasledujúcich programov: Oracle GoldenGate for Mainframe a Oracle Goldendate for Teradata Replication Services na účel stanovenia potrebného počtu licencií musia byť započítaní len (a) užívatelia databázy, z ktorej preberáte dáta, a (b) užívatelia databázy, v ktorej budete dáta používať.

Pre účely nasledujúceho programu: Oracle GoldenGate for Non Oracle Database na účel stanovenia počtu musia byť započítaní len (a) užívatelia „non-Oracle“ databázy, z ktorej preberáte dáta, a (b) užívatelia „non-Oracle“ databázy, v ktorej budete dáta používať.

Pre účely nasledujúcich programov: Data Integrator Enterprise Edition a Data Integrator Enterprise Edition for Oracle Applications, pre stanovenie potrebného počtu licencií musia byť započítaní len užívatelia, ktorí spúšťajú dátové transformačné procesy alebo k nim majú prístup.

Network Device: je definovaný ako technický alebo softvérový prostriedok, ktorého primárnym účelom je smerovať a riadiť komunikáciu medzi počítačmi alebo počítačovými sieťami. Príklady sieťových zariadení sú napr. routery, firewally alebo balancery zaťaženia siete.

Nezamestnanecký užívateľ (Non Employee User-External): je definovaný ako osoba, ktorá nie je Vaším zamestnancom, kontraktorom alebo poskytovateľom outsourcingu, a ktorá je Vami autorizovaná k používaniu programov, ktoré sú nainštalované buď na samostatnom serveri alebo na viacerých serveroch, bez ohľadu na to, či táto osoba programy používa v ľubovoľnom čase.

Oracle Financing Contract: je zmluva medzi Vami a spoločnosťou Oracle (alebo niektorou z pridružených spoločností spoločnosti Oracle), na základe ktorej je možné niektoré alebo všetky Vaše splatné čiastky podľa príslušného objednávkového dokumentu splácať postupne.

Riadkové položky objednávok (Order Line): je definovaná ako celkový počet riadkových položiek objednávok spracovaných programom počas obdobia 12 mesiacov. Viacnásobné riadkové položky objednávok môžu byť zadane ako súčasť jednotlivkej zákaznickej objednávky alebo ponuky, a môžu byť tiež automaticky vygenerované aplikáciou Oracle Configurator. Nie je dovolené prekročiť licenciou krytý počet riadkových položiek objednávok počas ktoréhokoľvek obdobia 12 mesiacov, pokiaľ od spoločnosti Oracle nezískate dodatočné licencie na riadkové položky objednávok.

Order management užívateľ (Order Management User): je definovaný ako osoba Vami oprávnená používať príslušné licencované aplikačné programy, ktoré sú inštalované na jednotlivom serveri alebo niekoľkých serveroch, bez ohľadu na to, či táto osoba aktívne používa programy v ľubovoľnom čase. Order Management užívatelia sú oprávnení manuálne vkladať objednávky priamo do programov s tým, že akékoľvek elektronické vkladanie objednávok z iných zdrojov musí byť licencované samostatne.

Objednávky (Orders): predstavujú celkový počet rôznych objednávok na všetky programy, ktoré sú súčasťou Elektronických objednávok (*Electronic Orders*), vložené elektronicky (nie vložené manuálne oprávneným profesionálnym užívateľom) prostredníctvom EDI, XML, alebo iných elektronických médií vrátane nákupných objednávok získaných od Oracle nákupu (*Oracle Purchasing*) v priebehu dvanásťmesačného cyklu. Povolený počet objednávok v priebehu dvanásťmesačného cyklu nesmie byť prekročený.

Partnerská organizácia (Partner Organization): je definovaná ako tretia strana poskytujúca služby vytvárajúce marketing a predaj Vašich produktov. V závislosti od typu odvetvia, Partner

Organization vystupuje v rôznych postaveniach či označeniach, ako napr. predajcovia, distribútori, zástupcovia, agenti, sprostredkovatelia, makléri.

Osoba (Person): je definovaná ako Váš zamestnanec alebo kontraktor, ktorý aktívne pracuje v mene Vašej

organizácie alebo ako bývalý zamestnanec, pre ktorého systém riadi jeden alebo viac plánov výhod, či ktorý je stále platený prostredníctvom systému. Na účely „Riadenia zdrojov projektu“ (*Project Resource Management*) je Osoba definovaná ako jednotlivec, ktorý sa podieľa na projekte. Celkový počet potrebných licencií musí byť založený na maximálnom počte ľudí zamestnaných na plný a čiastočný pracovný úväzok, ktorých záznamy sú uložené v systéme.

Physical Server: je definovaný ako každý fyzický server, na ktorom sú programy nainštalované.

Prenositel'né číslo (Ported Number): je definované ako telefónne číslo, ktoré koncovým užívateľom ostane aj po prepojení od jedného poskytovateľa služieb na iného. Toto telefónne číslo je uložené v telefónnej ústredni a je presúvané do ďalšej telefónnej ústredne.

Processor (Processor): je definovaný ako všetky procesory, na ktorých sú programy spoločnosti Oracle nainštalované a/alebo spúšťané. K programom s procesorovou licenciou môžu mať prístup všetci Vaši interní užívatelia (vrátane zástupcov a dodávateľov) a Vaši užívatelia tretích strán. Výpočet počtu potrebných licencií je stanovený na základe násobenia celkového počtu jadier procesoru a licenčného faktoru procesorových jadier špecifikovaného v Oracle Processor Core Factor tabuľke, ktorá je uvedená na <http://oracle.com/contracts>. Všetky jadrá na multijadrových čipoch pre každý licencovaný program musia byť sčítané a následne vynásobené zodpovedajúcim licenčným procesorovým jadrovým faktorom a každý výsledok takéhoto násobenia sa následne zaokrúhľuje smerom nahor na celé číslo. Pri licencovaní programov Oracle Standard Edition One alebo Standard Edition uvedených v produktovom mene programu (s výnimkou Java SE Support, Java SE Advanced a Java SE Suite) sa počíta procesor rovnocenne k obsadenému socketu v prípade, že je použitý model s multi-čipom, každý čip v module multi-čipu sa počíta ako jeden obsadený socket.

Napríklad multijadrový čip server Oracle Processor Core Factor 0,25 s inštalovanými/používanými programami (iné než Standard Edition One alebo Standard Edition) na 6 jadrách vyžaduje 2 procesorové licencie ($6 * \text{licenčný procesorový jadrový faktor } 0,25 = 1,50$ čo sa zaokrúhľuje na celé číslo nahor = 2). Ďalší príklad: multijadrový server hardvérovej platformy neuvedenej v Oracle Processor Core Faktor tabuľke s nainštalovanými/používanými programami na 10 jadrách vyžaduje 10 procesorové licencie ($10 * \text{licenčný procesorový jadrový faktor v hodnote } 1,0$ pre „všetky ďalšie multijadrové čipy“ sa rovná -10).

Pre účely nasledujúceho programu: Healthcare Transaction Base sa k stanoveniu počtu potrebných licencií započítavajú len procesory, na ktorých sú nainštalované alebo bežia programy Internet Application Server Enterprise Edition a Healthcare Transaction Base program.

Pre účely nasledujúcich programov: iSupport, iStore a Configurator sa k stanoveniu počtu potrebných licencií započítavajú len procesory, na ktorých je nainštalovaný alebo beží program Internet Application Server (Standard Edition a/alebo Enterprise Edition) a licencovaný program (napr. iSupport, iStore a/alebo Configurator). Toto platí iba z dôvodu určenia počtu licencií nutných pre licencované programy; na základe tohto licenčného oprávnenia môžete inštalovať a/alebo spustiť licencované programy na procesoroch, kde licencovaná Databáza Oracle (Standard Edition a/alebo Enterprise Edition) je už inštalovaná a/alebo spustená.

Pre účely nasledujúcich programov: Configuration Management Pack pre Aplikácie, , doplnku System Monitoring Plug-in pre databázy iné než Oracle, doplnku System Monitoring Plug-in pre Middleware iné než Oracle, Management Pack pre iný než Oracle Middleware,

Management Pack pre WebCenter Suite, Grid Engine, Data Masking Pack pre inú než Oracle databázu a Test Data Management Pack pre inú než Oracle databázu, sa k stanoveniu počtu potrebných procesorových licencií musia započítať len tie procesory, na ktorých bežia riadené/sledované programy.

Pre účely nasledujúcich programov: Application Management Suite pre Oracle E-Business Suite, Application Management Suite pre PeopleSoft, Application Management Suite pre Siebel Application Management Suite pre JD Edwards EnterpriseOne, Application Management Pack pre Utilities a Application Management Pack pre Taxation a Policy Management, sa k stanoveniu počtu potrebných licencií musia započítať všetky procesory, na ktorých middleware a/alebo databázový softvér, ktorý podporuje príslušný spravovaný aplikačný program, beží.

Pre účely nasledujúcich programov: Application Reply Pack and Real User Experience Insight sa k stanoveniu počtu potrebných licencií musia započítať všetky procesory, na ktorých middleware softvér ktorý podporuje príslušný spravovaný aplikačný program, beží.

Pre účely nasledujúcich programov: Informatica PowerCenter and PowerCenter Adapters, a Application Adapter pre Warehouse Builder pre PeopleSoft, Oracle E-Business Suite, Siebel a SAP sa k stanoveniu počtu potrebných licencií musia započítajú len procesory, na ktorých cieľová databáza beží.

Pre účely nasledujúcich programov: Data Integrator Enterprise Edition, Data Integrator Enterprise Edition for Oracle Applications, Data Integrator a Application Adapter pre Data Integration a Application Adapters pre Data Integration, sa iba procesor, na ktorom sú uskutočňované dátové transformačné procesy musí počítať do celkového počtu potrebných licencií.

Pre účely nasledujúcich programov: In-Memory Database Cache sa k stanoveniu počtu potrebných licencií musia započítať len tie procesory, na ktorých je nainštalovaný alebo beží komponent Times Ten In-Memory pre program In-Memory Database Cache.

Pre účely nasledujúceho programu: Oracle GoldenGate sa k stanoveniu počtu potrebných licencií započítavajú len (a) procesory, na ktorých beží Oracle databáza, z ktorej sú používané dáta a (b) procesory, na ktorých beží Oracle databáza, do ktorej budú umiestnené dáta.

Pre účely nasledujúcich programov: Oracle GoldenGate for Mainframe a Oracle GoldenGate for Teradata Replication Services sa k stanoveniu počtu potrebných licencií započítavajú len (a) procesory, na ktorých beží databáza z ktorej preberáte dáta, a (b) procesory, na ktorých beží databáza, v ktorej budete dáta používať.

Pre účely nasledujúceho programu: Oracle GoldenGate for Non Oracle Database sa k stanoveniu počtu potrebných licencií započítavajú len (a) procesory, na ktorých beží „non-Oracle“ databáza, z ktorej preberáte dáta, a (b) procesory, na ktorých beží „non-Oracle“ databáza, v ktorej budete dáta používať.

Pre účely nasledujúceho programu: Oracle GoldenGate Application Adapters sa k stanoveniu počtu potrebných licencií započítavajú len procesory, na ktorých beží zdrojová Oracle databáza a/alebo „non-Oracle“ databáza, z ktorej preberáte dáta. V prípade viac zdrojových databáz musia byť počítané všetky procesory na všetkých zdrojových databázach.

Pre účely nasledujúceho programu: Audit Vault and Database Firewall sa k stanoveniu počtu potrebných licencií započítavajú len zdrojové procesory, ktoré sú chránené, sledované alebo kontrolované.

Pre účely nasledujúceho programu: Oracle ATG Web Commerce Search, je nutné započítať len procesory na ktorých budú spracovávané dotazy. Nemusíte započítavať procesory, na ktorých program beží pre indexovanie obsahu v konfigurovaných zdrojoch obsahu, pokiaľ je tento účel jediným využitím programu na všetkých procesoroch inštalovaných na danom servere.

1 mil. tržieb (\$M in Revenue): je definovaný ako 789.300,- Euro vo všetkých príjmoch (príjmy z úrokov a ostatné príjmy) pred odpočítaním nákladov a daní, ktoré vytvoríte počas daňového roku.

1 mil. Revenue Under Management (\$M in Revenue Under Management): je definovaný ako 789.300,- Euro vo všetkých príjmoch (príjmy z úrokov a ostatné príjmy) pred odpočítaním nákladov a daní, ktoré vytvoríte počas daňového roku pre produktový rad, kde sú programy používané.

Záznam (Record): Customer Hub B2B obsahuje dve zložky, Siebel Universal Customer Master B2B a Oracle Customer Data Hub. Pre účely Customer Hub B2B, record (záznam) znamená celkový počet jedinečných zákaznických databázových záznamov uložených v Customer Hub B2B aplikácii (napr. uložených v zložke Customer Hub B2B). Zákaznický databázový záznam znamená záznam konkrétneho obchodného subjektu alebo spoločnosti, ktorý je uložený ako položka pre Siebel Universal Customer Master B2B produkt alebo organizácia pre Oracle Customer Data Hub produkt.

Customer Hub B2C obsahuje dve zložky, Siebel Universal Customer Master B2C a Oracle Customer Data Hub. Pre účely Customer Hub B2C aplikácie, record (záznam) znamená celkový počet jedinečných zákaznických databázových záznamov uložených v Customer Hub B2C aplikácii (napr. uložený v zložke Customer Hub B2C). Zákaznický databázový záznam (napr. fyzická osoba) znamená individuálny subjekt - spotrebiteľ, ktorý je uložený ako kontakt pre Siebel Universal Customer Master produkt alebo osoba pre Oracle Customer Data Hub produkt..

„Product Hub“ obsahuje dve zložky, Siebel Universal Product Master a Oracle Product Information Management Data Hub. Pre účely Product Hub aplikácie, znamená record (záznam) celkový počet jedinečných zákaznických databázových záznamov v aplikácii Product Hub (napr. uložený v zložke Product Hub). Produktový databázový záznam je každý jedinečný aktívny alebo neaktívny produktový komponent alebo SKU záznam, uložený v tabuľke MTL_SYSTEMS_ITEMS, ktorý neobsahuje žiadnu vzorovú položku (napr. *položka) alebo iné zaradenie identickej položky.

Pre účely Case Hub programu, znamená record (záznam) celkový počet individuálnych zákaznických databázových záznamov uložených v programe Case Hub. Zákaznický databázový záznam je každá požiadavka alebo riešený problém vyžadujúci vyhľadávanie alebo služba uložená v tabuľke S_CASE v aktívnom či neaktívnom stave.

Pre účely Site Hub programu znamená record (záznam) celkový počet individuálnych zákaznických databázových záznamov, ktoré môžu byť uložené v RRS_SITES_B tabuľke programu Site Hub. Site Hub databázový záznam je každá položka (napr. majetková hodnota, budova, obchod ako časť budovy, bankomat atď.) uložený v Site Hub programe.

Pre všetky programy uvedené vyššie v tejto definícii, máte povinnosť zoznámiť sa s predpokladmi pre aplikačné licencovanie tak, ako je uvedené v tabuľke Aplikačného Licencovania, ktorá je umiestnená na adrese <http://oracle.com/contracts>, pre poskytnutie alebo obmedzenie Oracle technológií pod aplikáciami.

Pre účely Hyperion Data Relationship Management je record (záznam) definovaný ako každý „business objekt“ alebo hlavná dátová konštrukcia, ktorú si pre spracovanie v tejto aplikácii zvolíte. Tieto záznamy môžu popisovať ľubovoľný počet podnikových informačných veličín, zvyčajne označovaných ako základní členovia (base members), napr. nákladové strediská, účty hlavnej knihy, právne subjekty, organizácie, výrobky, dodávatelia, imania, budovy, regióny alebo zamestnanci, a pod. Záznamy môžu ďalej predstavovať súhrnné objekty, zvyčajne označované ako „súhrnní členovia“ (rollup members), ktoré buď predstavujú súčet základných členov alebo popisujú hierarchickú informáciu súvisiacu s príslušnými základnými členmi. Záznamy sú jedinečné a neobsahujú žiadne duplicity, ani zdieľané informácie, ktoré by mohli byť významné pre účely spracovania základných dát.

Pre účely programov Supplier Lifecycle Management a Supplier Hub je record (záznam) definovaný ako záznam individuálneho obchodného subjektu alebo spoločnosti, uložený ako „dodávateľ“ (*Supplier*) v tabuľke AP_SUPPLIERS programu Supplier Lifecycle Management, resp. Supplier Hub.

Pre účely programu Life Sciences Customer Hub je record (záznam) definovaný ako počet individuálnych záznamov v zákazníckej databáze uložených v tomto programe. Record (záznam) v zákazníckej databáze je individuálny záznam lekára (tj. fyzickej osoby), ktorý je uložený ako kontakt pre program Oracle Life Sciences Customer Hub.

1000 Záznamov (Records): je definovaných ako 1000 očistených záznamov (napr. riadkov), ktoré sú výstupom z produkčného Data Flow Data Quality pre Data Integrator program.

Registrovaný užívateľ (Registered User): je definovaný ako osoba Vami oprávnená na užívanie programu, ktorý je nainštalovaný na jednom alebo viacerých severoch, bez ohľadu na to, či táto osoba aktívne užíva programy v ľubovoľnom čase. Registrovaní užívatelia budú Vaši obchodní partneri a/alebo zákazníci, nie však Vaši zamestnanci.

Retail Register: je definovaný ako akékoľvek zariadenie určené pre záznam akejkoľvek obchodnej transakcie.

RosettaNet Partner Interface Processes® (PIPs®): znamenajú obchodné procesy medzi obchodnými stranami. Poskytujú predkonfigurované systems-to-systems dialógy na báze XML, ktoré sú dôležité pre Aplikácie E-Business Suite. Každý predkonfigurovaný PIP obsahuje obchodný dokument so slovníkom a obchodný proces s choreografiou oznamovacieho dialógu.

Sada Pravidiel (Rule Set): je definovaná ako súbor pravidiel pre dáta, obsahujúce náplň pre danú krajinu, aby funkcie kvality dát boli optimalizované pre danú krajinu.

Server: je definovaný ako počítač, na ktorom sú programy nainštalované. Licencia pre servery oprávňuje k použitiu licencovaného programu na jednom konkrétnom počítači.

Riadková položka servisnej objednávky (Service Order Line): je definovaná ako celkový počet vstupov riadkových položiek servisných objednávok spracovaných programom počas 12 mesiacov. Viacnásobné vstupy riadkových položiek servisných objednávok môžu byť zadane ako súčasť jednotlivej zákazníckej objednávky alebo ponuky. Nie je dovolené prekročiť licenciou krytý počet Riadkových položiek servisných objednávok počas ktoréhokoľvek obdobia 12 mesiacov, pokiaľ nezískate od spoločnosti Oracle dodatočné licencie na Riadkové položky servisných objednávok.

Socket (zásuvka): je definovaná slot, do ktorého je vložený čip (alebo viacčipový modul), ktorý obsahuje sadu jedného alebo viacerých jadier. Bez ohľadu na počet jadier, bude každý čip (alebo viacčipový modul) počítaný ako jedna zásuvka. Všetky obsadené zásuvky, na ktorých bude program inštalovaný, resp. na ktorých bude bežať, musia byť licencované.

Predplatné služby Oracle Solaris Premier pre Non-Oracle hardvér podľa socketov (Oracle Solaris Premier Subscription for Non-Oracle Hardware per socket): sú definované ako právo používať programy Oracle Solaris (podľa nižšie uvedenej definície) na hardvère, ktorý nie je vyrábaný spoločnosťou alebo pre spoločnosť Sun/Oracle, a obdržať služby podpory Oracle Premier Support for Operating Systems (obmedzené na programy Oracle Solaris) počas doby uvedenej v objednávkovom dokumente. Výraz „programy Oracle Solaris“ označuje operačný systém Oracle Solaris a samostatne licencovanú technológiu tretej strany (ako je definované nižšie), programy Oracle Solaris môžu obsahovať technológiu tretej strany. Spoločnosť Oracle Vám môže v programovej dokumentácii, súboroch “readme” alebo v podrobnostiach pre inštaláciu oznámi určitú správu súvisiacu s takouto technológiou tretej strany. Licenciu k technológii tretej strany získate podľa ustanovení Zmluvy alebo ak tak bude

uvedené v programovej dokumentácii, súboroch „readme“ alebo v podrobnostiach k inštalácii, podľa samostatných licenčných ustanovení (ďalej len „samostatných ustanovení“) a nie podľa ustanovení zmluvy (ďalej len „samostatne licencovaná technológia tretej strany“). Vaše práva používať takúto samostatne licencovanú technológiu tretej strany podľa samostatných ustanovení nie sú Zmluvou nijak obmedzené. Programy Oracle Solaris môžu obsahovať alebo môžu byť distribuované s určitými samostatne licencovanými zložkami, ktoré sú súčasťou systému Java SE (ďalej len "Java SE"). Pre systém Java SE a všetky zložky s ním spojené získavate licenciu podľa podmienok zmluvy Oracle Binary Code License Agreement for the Java SE Platform Products a nie podľa tejto Zmluvy. Kópia zmluvy Oracle Binary Code License Agreement for the Java SE Platform Products je k dispozícii na stránkach [www.oracle.com / contracts](http://www.oracle.com/contracts).

Toto predplatné je dostupné len pre server, ktorý je certifikovaný spoločnosťou Oracle a uvedený na zozname kompatibilného hardvéru (*Hardware Compatibility List - HCL*) na stránke <http://www.sun.com/bigadmin/hcl>. Pre každý soket serveru musíte získať predplatnú licenciu. Pokiaľ nebude vo Vašom objednávkovom dokumente uvedené inak, bude predplatené obdobie účinné od dátumu účinnosti objednávkového dokumentu, pokiaľ nie je v objednávkovom dokumente uvedené inak.. Ak bola Vaša objednávka zadaná prostredníctvom služby Oracle Store, je dátumom účinnosti Vašej objednávky dátum, kedy Vašu objednávku spoločnosť Oracle prijala. Služby Oracle Premier Support for Operating System sú poskytované podľa príslušných zásad technickej podpory platných v čase, keď sú služby poskytované. Na konci uvedeného obdobia máte možnosť predplatné, pokiaľ bude k dispozícii, predĺžiť za cenu vtom čase platných poplatkov.

Pokiaľ bude vo Vašom objednávkovom dokumente uvedené „**1 - 4-soketový server**“ (*1 - 4 socket server*), budete môcť predplatné využiť pre server s najviac 4 soketmi. Pokiaľ bude vo Vašom objednávkovom dokumente uvedené „**5 a viac-soketový server**“ (*5+ socket server*), budete môcť predplatné využiť pre servery s ľubovoľným počtom soketov.

Účastník (Subscriber): je definovaný ako (a) pracovné telefónne číslo pre všetky zariadenia pevnej siete; (b) prenosný mikrotelefón alebo pager, ktorý ste aktivovali za účelom bezdrôtovej komunikácie a paging; (c) bytová stanica alebo nebytové zariadenie obsluhované poskytovateľom káblovej siete; alebo (d) sieťovo pripojený merač spotreby. Celkový počet Účastníkov sa rovná súčtu všetkých typov Účastníkov. Pokiaľ nie je Vaša podnikateľská činnosť definovaná v rámci vyššie uvedených primárnych definícií Účastníka, bude Účastník definovaný ako každý prírastok Vašich hrubých ročných príjmov v sume 789.30 Euro tak, ako boli oznámené SEC vo Vašej výročnej správe alebo zodpovedajúcom účtovnom alebo výkaznom dokumente.

Sada (Suite): je definovaná ako všetky funkčné softvérové komponenty popísané v dokumentácii k danému produktu.

Zariadenie Sun Ray (Sun Ray Device): je definované ako Sun Ray počítač, na ktorom beží program.

Tape Drive: je definovaný ako mechanické zariadenie používané pre zápis, čítanie a obnovenie dát z magnetickej pásky (médiu). Typicky používaný pre ochranu dát a zálohovanie, Tape Drives sú vyvinuté ako samostatné jednotky alebo súčasť robotických tape knižníc. Príklad Tape Drive zahŕňa Linear Tape Open (LTO), Digital Linear Tape (DTL), Advanced Intelligent Type (AIT), QuarterInch Cartridge (QIC), Digital Audio Tape (DAT), a 8mm Helical Scan. Pre účely zálohovacej bázy sa počíta každý paralelný stream alebo Recovery Manager (RMAN) channel ako ekvivalent Tape Drive.

Technické manuály (Technical Reference Manuals - TRM): Technické manuály sú považované za dôverné informácie spoločnosti Oracle. TRM budete využívať výhradne pre svoje interné operácie súvisiace so spracovaním dát pre nasledujúce účely: (a) implementácie aplikácií, (b) vytváranie rozhraní medzi ostatným softvérom a hardvérom a aplikáciami, a (c) budovania rozšírení aplikácií. Neposkytnete ani neumožníte poskytnutie alebo využitie TRM iným osobám pre akékoľvek iné účely. Nebudete využívať TRM na vytváranie softvéru, ktorý vykonáva rovnaké alebo podobné funkcie ako akýkoľvek produkt spoločnosti Oracle. Súhlasíte, že (a) vynaložíte buď aspoň rovnaké úsilie na ochranu dôverných materiálov obsiahnutých v TRM ako vynakladáte na ochranu svojich vlastných najdôležitejších dôverných informácií, alebo všetku primeranú starostlivosť - podľa toho, ktorá z týchto možností je významnejšia, (b) budete so svojimi zamestnancami a zástupcami uzatvárať dohody, na základe ktorých bude zaistená mlčanlivosť a ochranu vlastníckych práv tretích osôb, ako napríklad spoločnosti Oracle, a zadáte svojim zamestnancom a zástupcom pokyny v súvislosti s požiadavkami týkajúcimi sa TRM, (c) obmedzíte zverejnenie TRM tým svojim zamestnancom a zástupcom, ktorí TRM potrebujú na účely, na ktoré sú určené; (d) budete TRM vždy uchovávať vo svojich prevádzkach a kanceláriách; a (e) neodstránite ani nezničíte žiadne označenia týkajúce sa majetkových práv a dôverného charakteru týchto materiálov uvedených na TRM. Spoločnosť Oracle si vyhradzuje všetky nároky, autorské práva a ďalšie majetkové práva v súvislosti s TRM. TRM sú Vám poskytované v konečnej podobe bez akýchkoľvek záruk. Na základe ukončenia licencie prestanete príslušné TRM používať a vrátite či zničíte všetky ich kópie.

Telefónne číslo (Telephone Number): je definované ako jedinečné telefónne číslo, pre ktoré sú programom riadené alebo zobrazované účtovné informácie, bez ohľadu na počet jednotlivých majiteľov účtov spojených s týmito telefónnymi číslami.

Terabyte: je definovaný ako počítačový úložný priestor s objemom jedného bilióna bajtov.

\$B in Total Assets: je definovaný ako 7.893.000,- Euro Vašej naposledy oznámenej alebo interne dostupnej hodnoty celkového imania (*Total Asset Value*), ktoré bolo uvedená vo Vašej výročnej správe alebo ohlásené príslušným orgánom.

Školená osoba (Trainee): je definovaný ako zamestnanec, kontraktor, študent alebo iná osoba, ktorej záznamy sú zaznamenané v programe.

Transakcia: je definovaná ako každá interakcia, ktorá je vyvolaná aplikačným užívateľom, zaznamenaná Oracle Enterprise Managerom k zachovaniu dostupnosti a výkonnej metriky použitej na výpočet úrovne služieb. Napr. nasledujúci súbor interakcií predstavuje jednu transakciu: login, search customer, log out.

IK Transakcia: je definovaná ako jeden tisíc jedinečných transakcií spracovaných programom počas 12 mesiacov. Nie ste oprávnený prekročiť licencovaný počet transakcií počas 12 mesiacov, pokiaľ od spoločnosti Oracle nezískate dodatočné licencie pre transakcie. Pre Oracle Contact Center Anywhere je jedinečná transakcia definovaná jedným z nasledujúcich spôsobov: prichádzajúci telefonický hovor, odchádzajúci telefonický hovor (priamo vytočený, preview vytočený, predikované vytočený, web call back), skupinový fax, skupinový mail/zvukový mail, četovacia sekcia (prichádzajúca sekcia, web collaboration s agentami). Pre JD Edwards World Purchase Card Management je jedinečná transakcia definovaná ako jedna platba spracovaná programom.

UPK Developer: je definovaný ako Vami oprávnená osoba pre používanie programov, ktoré sú inštalované na jednom serveri alebo viacerých serveroch, bez ohľadu na to, či táto oprávnená osoba tieto programy aktívne používa v ľubovoľnom čase. UPK Developer môže vytvárať, meniť, nahliadať a ovplyvňovať simulácie alebo dokumentáciu.

UPK Module: je definovaný ako funkčný softwarový komponent opísaný v produktovej dokumentácii.

Wireless handset: je definovaný ako zariadenie pre mobilnú komunikáciu - celulárny telefón, PDA, pager, ktorého hlavnou funkciou sú služby bezdrôtovej hlasovej komunikácie a prenosu dát poskytované poskytovateľom služieb.

Pracovná stanica (Workstation): je definovaná ako klientský počítač, z ktorého sa pristupuje k programom bez ohľadu na to, kde sú programy inštalované.

10.2 Stanovenie lehôt

Ak neuvádza Vaša licencia pre daný program konkrétny termín, je jej platnosť trvalá a nevyprší, pokiaľ nebude ukončená tak, ako ďalej stanovuje Zmluva.

1, 2, 3, 4, 5-ročná lehota: licencia pre daný program na 1, 2, 3, 4 alebo 5-ročnú lehotu začne platiť v deň účinnosti objednávkového dokumentu a bude platiť po dobu špecifikovaného obdobia. Po uplynutí špecifikovaného obdobia platnosť licencie zaniká.

1-ročná hosťiteľská lehota: programová licencia s 1-ročnou hosťiteľskou lehotou nadobúda platnosť v deň účinnosti objednávkového dokumentu a je účinná po dobu jedného roka. Po uplynutí jedného roka platnosť licencie zaniká, programová licencia s 1-ročnou hosťiteľskou lehotou sa môže použiť len na poskytovanie internetových hosťiteľských služieb.

1-ročné podmienky host'ovania spoločnosťou Oracle: programová licencia, ktorá špecifikuje ročné podmienky host'ovania spoločnosťou Oracle začne platiť v deň účinnosti objednávkového dokumentu a je účinná po dobu jedného roka. programová licencia zaniká uplynutím jedného roka. programová licencia, ktorá špecifikuje ročné podmienky host'ovania spoločnosťou Oracle musí byť host'ovaná prostredníctvom Oracle.com cez Počítačové a Administratívne služby.

1-ročné predplatné: programová licencia, ktorá špecifikuje 1-ročné predplatné nadobúda platnosť v deň účinnosti objednávkového dokumentu a je účinná po dobu jedného roka. Po uplynutí jedného roka platnosť licencie zaniká.

10.3 Licenčné pravidlá pre Oracle Technológie a Oracle Business Intelligence Aplikácie

Failover: Za predpokladu dodržania podmienok uvedených nižšie, Vaše licenčné oprávnenie k programom uvedeným v US Oracle Technology Price List, ktorý je prístupný na <http://www.oracle.com/corporate/pricing/pricelists.html>, zahŕňa právo k používaniu licencovaných programov na nelicencovanom náhradnom počítači, v prostredí Failover, v rozsahu maximálne desiatich jednotlivých dní v kalendárnom roku (napr. ak je Failover node použitý počas dvoch hodín v utorok a troch hodín v piatok, budú započítané dva dni do uvedeného limitu). Vyššie uvedené právo sa vzťahuje a uplatní len v prípade, ak sú zariadenia upravené v klastri a zdieľajú jedno diskové pole. V prípade, že primárny node nie je funkčný (fails), Failover node pracuje ako primárny node. Po oprave primárneho nodu ste povinný prepnúť späť na tento primárny node. Ak je časový limit Failover vyčerpaný (teda uplynú 10 dní ako je uvedené vyššie) ste povinný získať licenciu pre Failover node. Iba jeden Failover node v klastrovom prostredí je možné využiť bez povinnosti mať licenciu v rozsahu maximálne desiatich jednotlivých dní v kalendárnom roku aj v prípade, že niekoľko nodov je konfigurovaných ako Failover. Doba nečinnosti pre účely údržby sa započítava do uvedeného limitu desiatich dní. Ak sú licencované options na Failover prostredí, počet options musí zodpovedať počtu licencovanej databázy. Ak je licencovanie na tzv. Named User Plus, minimálny počet licencovaných užívateľov nemusí byť zachovaný. Akékoľvek použitie nad rámec uvedený v tomto odstavci musí byť licencované samostatne. Pre failover prostredie platí

rovnaká metrika použitá pre licencovanie uvedených programov v produkčnom prostredí a Failover prostredí v klastrovej konfigurácii.

Testovanie: Pre účely testovania fyzických kópií záloh obsahuje Vaša licencia k systému Oracle Database (Enterprise Edition, Standard Edition alebo Standard Edition One) právo spustiť databázu na nelicencovanom počítači, a to v ktoromkoľvek kalendárnom roku najviac štyrikrát a najdlhšie na 2 dni pre každú skúšku. Toto právo sa nevzťahuje na žiadny spôsob obnovy dát - ako je vzdialené zrkadlenie (*remote mirroring*), pri ktorom sú binárne súbory programov Oracle kopírované alebo synchronizované.

Ste zodpovedný za to, že nebudú porušené nasledujúce obmedzenia:

- Oracle Database Standard Edition smie byť licencovaná iba na serveroch, ktoré majú maximálnu kapacitu 4 sokety. Ak je Oracle Database Standard Edition použitá s Oracle Real Application Clusters, môžu byť licencované na jednom klastri serverov podporujúcich maximálne kapacitu štyroch soketov.
- Oracle Standard Edition One, Internet Application Server Standard Edition One a Portal Standard Edition One smie byť licencovaná iba na serveroch, ktoré majú maximálnu kapacitu 2 sokety.
- WebLogic Server Standard Edition nezahŕňa WebLogic Server Clustering.
- Business Intelligence Standard Edition One smie byť licencovaná iba na serveroch, ktoré môžu pracovať najviac s dvoma soketmi. Zdroje dát pre BI Server a BI Publisher sú obmedzené na priložené vydanie Oracle Standard Edition One, jednu inú databázu a akýkoľvek počet zdrojov jednoduchých súborov ako sú súbory typu CSV a XLS. K získaniu dát z akýchkoľvek dátových zdrojov môžete použiť Oracle Warehouse Builder Core ETL, za predpokladu, že cieľovou databázou bude iba Oracle Standard Edition One, ktorá je jeho súčasťou.
- Informatica PowerCenter a PowerConnect Adapters nie je možné používať ako samostatný server, ani ako samostatný nástroj ETL. Informatica PowerCenter a PowerConnect Adapters je možné používať s ktorýmkoľvek zdrojom dát za predpokladu, že cieľom sú: (i) aplikačné programy Oracle Business Intelligence (okrem Hyperion Enterprise Performance Management Applications), (ii) súvisiace základne na ktorých môžu pracovať programy Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus, Oracle Business Intelligence Standard Edition One alebo súvisiace komponenty týchto aplikačných programov Business Intelligence, alebo (iii) príslušná databáza niektorej z uvedených možností. Informatica PowerCenter a PowerConnect Adapters je možné taktiež používať v prípadoch, kedy aplikačné programy Oracle Business Intelligence (okrem Hyperion Enterprise Performance Management Applications) sú zdrojom pre aplikačné programy spracovania analytických informácií od iného dodávateľa ako je spoločnosť Oracle, a to za predpokladu, že používatelia nepoužívajú k transformácii dát Informatica PowerCenter a PowerConnect Adapters.
- čo sa týka programov Java SE Advanced a Java SE Suite, nesmiete vytvárať, upravovať ani meniť správanie, ani opraviť užívateľov, aby vytvárali, upravovali alebo menili správanie tried, rozhrania alebo sub-sád, ktoré vo svojom názve obsahujú „java“, „javax“, „sun“, „oracle“ alebo akúkoľvek variantu predchádzajúceho označenia. Proces inštalácie, resp. automatickej aktualizácie odovzdáva spoločnosti Oracle (alebo poskytovateľovi jej služieb) obmedzený objem údajov o týchto konkrétnych procesoch a to za účelom pomoci spoločnosti Oracle tieto procesy pochopiť a optimalizovať. Spoločnosť Oracle tieto údaje nespája s osobnými identifikačnými údajmi. Viac informácií o údajoch, ktoré spoločnosť Oracle zhromažďuje môžete nájsť na stránkach <http://oracle.com/contracts>. Ďalšie oznámenie o autorských právach a licenčných podmienkach vzťahujúcich sa na súčasti programov sú uvedené na stránkach <http://oracle.com/contracts>.

- programy, ktoré vo svojom názve obsahujú „pre aplikácie spoločnosti Oracle“ (*"for Oracle Applications"*) sú programy pre obmedzené využitie. Tieto programy pre obmedzené využitie môžu byť používané iba tými „vhodnými“ aplikačnými programami spoločnosti Oracle, ktoré vo svojom názve obsahujú nasledujúce označenia: Oracle Fusion, Oracle Communications*, Oracle Documaker, Oracle Endeca*, Oracle Knowledge, Oracle Media, Oracle Retail*, Oracle Enterprise Taxation*, Oracle Tax, Oracle Utilities*, Oracle Financial Services*, Oracle FLEXCUBE, Oracle Reveleus, Oracle Mantas, Oracle Healthcare*, Oracle Health Sciences, Oracle Argus, Oracle Legal, Oracle Insurance alebo Oracle Primavera. V prípade programov s označením, ktoré je v predchádzajúcom prehľade uvedené s hviezdíčkom nie je možné s programami pre obmedzené využitie používať všetky programy „Oracle Applications“ s týmto označením. Zoznam vylúčených programov je uvedený v licenčnej tabuľke aplikácií (*Applications Licensing Table*), ktorá je k dispozícii na webovej adrese <http://oracle.com/contracts>. Bez ohľadu na vyššie uvedené, môže byť systém Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus for Oracle Applications používaný iba s „voliteľnými“ aplikačnými programami spoločnosti Oracle, ktoré v začiatku svojho názvu obsahujú „Oracle Fusion Human Capital Management“ za predpokladu, že programy Oracle Fusion Human Capital Management sú jediné programy nastavené pre beh nad inštanciou databázy. Systém Oracle Business Intelligence Foundation Suite for Oracle Applications môže byť taktiež využívaný s programami Oracle Product Information Management Analytics, Fusion Edition, Oracle Customer Data Management Analytics, Fusion Edition a Oracle Product Lifecycle Analytics. Oracle Business Intelligence Foundation Suite for Oracle Application môže byť taktiež využívaný s nasledujúcimi programami za predpokladu, že programy Oracle Fusion Applications sú jedinými zdrojovými dátami: Oracle Sales Analytics, Fusion Edition; Oracle Partner Analytics, Fusion Edition; Oracle Supply Chain and Order Management Analytics; Oracle Financial Analytics, Fusion Edition; Oracle Procurement and Spend Analytics, Fusion Edition; Oracle Human Resources Analytics, Fusion Edition a Oracle Project Analytics. Akékoľvek limitované použitie programov pre „Oracle Applications“ od iných aplikácií Oracle alebo tretích strán, nie je povolené.
- Oracle BPEL Process Manager Option for Oracle Applications môže byť používaný iba pre účely umožnenia obchodných procesov, interakcií workflow a schvaľovania v rámci vhodných aplikácií spoločnosti Oracle. Interakcia workflow medzi vhodnými aplikáciami spoločnosti Oracle a inými aplikáciami, alebo treťou stranou je povolená vtedy, ak sú umožnené/vyvolané vo vhodných aplikáciách spoločnosti Oracle. Obchodné procesy definované v BPEL sú povolené pokiaľ aspoň jedna z takto vyvolaných služieb v rámci obchodného procesu pristupuje k vhodnej aplikácii spoločnosti Oracle buď pôvodným spôsobom (prostredníctvom webových služieb (Web Services)) alebo prostredníctvom adaptéru.
- Oracle Business Intelligence Foundation for Oracle Applications môže byť používaný iba pre výkon dotazov, výkazov a analýz nad databázou transakcií, dátovým skladoom alebo Essbase OLAP cube, pokiaľ: (i) databáza transakcií je vhodnou aplikáciou spoločnosti Oracle alebo výberom (ako celok alebo ako časť) databázy transakcií vhodných aplikácií spoločnosti Oracle bez akejkoľvek transformácie (dotazy, hlásenia a vyhodnotenia proti databázovej transakcii, ktorá nie je vhodnou transakčnou databázou pre aplikácie spoločnosti Oracle vyžaduje plne využité licencie Oracle Business Intelligence Foundation Suite); alebo (ii) dátový sklad je dodaný ako predpripravený balík vhodný pre aplikácie Oracle dátového skladu spolu s niektorými nevyhnutnými úpravami odrážajúcimi úpravy vytvorené vo vhodných aplikáciách spoločnosti Oracle, a vyhradený iba pre vhodné zdroje aplikácií spoločnosti Oracle (dotazy, hlásenia a hodnotenia pre rozšírenie tohto dátového

skladu je získané zo zdrojových systémov nepodporovaných predpripravenými dátovými skladmi vyžadujú plne využité licencie Oracle Business Intelligence Foundation Suite; alebo (iii) rozmery každej Essbase OLAP Cube majú svoj zdroj vo vhodných aplikáciách spoločnosti Oracle.

- Oracle WebLogic Suite for Oracle Applications môže byť použitý iba ako vsadený (embedded) „runtime“ modul pre vhodné aplikácie spoločnosti Oracle alebo pre inštaláciu užívateľských prispôbení vhodnej aplikácie spoločnosti Oracle. WebLogic celkový zdroj dát alebo jeden zo zdrojov dát pre aplikácie WebLogic, musia byť nakonfigurované pre prístup k schéme vhodnej pre aplikácie spoločnosti Oracle.
- Systém Data Integrator Enterprise Edition for Oracle Applications môže byť používaný iba s úlohami integrácie dát dodanými spoločnosťou Oracle, pričom užívateľské práva dodaných úloh sú povolené. Aby sa predišlo pochybnostiam, príklady užívania, ktoré nie je povolené zahŕňať (nielen) nasledujúce: doplnenie nových úloh, ktoré podporujú odlišné aplikácie, nové schémy alebo predtým nepodporované aplikačné moduly.
- Systém Oracle SOA Suite for Oracle Applications môže byť využívaný iba na umožnenie integrácie, obchodných postupov, interakcií toku činností (workflow) a schvaľovanie v rámci prípustných aplikácií spoločnosti Oracle. Interakcie toku činností medzi prípustnými aplikáciami spoločnosti Oracle a ďalšími neprístupnými aplikáciami spoločnosti Oracle alebo aplikáciami tretích strán sú povolené v rozsahu, kedy sú buď vyvolané alebo ukončené z prípustných aplikácií spoločnosti Oracle. Využitie komponentov systému SOA (vrátane, ale nielen, programov Rules alebo Mediator, prevodov XSLT, procesov BPEL, komponentov Spring, služieb Workflow a bezpečnostných zásad OVVSM) je povolené v rozsahu, kedy aspoň jedna zo služieb vyvolaných z každého komponentu prístupuje k prípustnej aplikácii spoločnosti Oracle buď natívne (prostredníctvom webových služieb) alebo prostredníctvom adaptéru a invocácia je súčasťou toku, ktorý je buď zahájený alebo ukončený v rámci prípustných aplikácií spoločnosti Oracle. Využitie Oracle Service Bus (OSB) je povolené v rozsahu, kedy každá zo služieb umožňuje prístup k Oracle aplikácii (Oracle Application) buď natívne (prostredníctvom webových služieb) alebo prostredníctvom adaptéru..
- Portále Oracle WebCenter Portal for Oracle Applications môže byť používaný len pre zobrazenie prípustných aplikácií spoločnosti Oracle a zákazníckych aplikácií (ďalej spoločne označovaných ako „prípustné aplikácie“). Zobrazenie akejkoľvek aplikácie tretej strany, vrátane ďalších aplikácií spoločnosti Oracle vyžaduje licenciu pre Oracle WebCenter Portal. Na jednej inštancii portálu je možné zobraziť viac prípustných aplikácií za predpokladu, že pro každú prípustnú licenciu zobrazovanú na portáli existuje licencia WebCenter Portal for Oracle Applications. Portál WebCenter Portal for Oracle Applications môže byť používaný k integrácii rôznych služieb WebCenter (napr. wiki-, blogy alebo diskusie) do kontextu aplikácie aj k vytvoreniu špecifických tokov práce a oznámení medzi prípustnými aplikáciami a zložkami portálu WebCenter Portal. Funkcie správy obsahu programu Oracle WebCenter Portal for Oracle Applications môžu byť použité pre ukladanie a správu dokumentov vytvorených mimo prípustnú aplikáciu pokiaľ budú mať tieto dokumenty vzťah k prípustnej aplikácii alebo kontextu tejto aplikácie.
- Systém Oracle WebCenter Imaging for Oracle Applications môže byť používaný k vytváraniu a úprave vyhľadávania obrázkov, úprave vopred pripravených dokumentov obrazových aplikácií a k vytváraniu a úprave vstupného mapovania pre obrazové aplikácie. Systém Oracle WebCenter Imaging for Oracle Applications môže byť tiež použitý k spusteniu aplikačných programových rozhraní (*application programming interface* - API) webových služieb z toku práce v Oracle Application. Licencia pre WebCenter Imaging for Oracle Applications je požadovaná v prípade definovania nových typov dokumentov pre správu obrázkov bez vzťahu k predpripravenej integrácii do

- prostredia Oracle Applications, v prípade vývoja vlastných tokov činnosti a pre vyvolanie API z vlastných tokov práce alebo vlastných integrácií aplikácií.
- Systém Oracle Identity and Access Management Suite Plus for Oracle Applications môže byť použitý iba na výkon súvisiacich akcií užívateľov a v rámci prípustných aplikácií spoločnosti Oracle, programy môžu byť využité pre: (1) pridanie, vymazanie, úpravu a správu identít užívateľov a funkcií v prípustných aplikáciách spoločnosti Oracle, (2) poskytnutie správneho webového prístupu a individuálneho prihlásenie k prípustným aplikáciám spoločnosti Oracle, (3) poskytnutie skladu dát alebo virtualizácie skladu dát identít užívateľov informácií súvisiacich s identitami užívateľov alebo overovacím a povoľujúcim zásadami pre prípustné aplikácie spoločnosti Oracle, (4) poskytnutie spojeného individuálneho prihlásenia k prípustným aplikáciám spoločnosti Oracle.
 - Systém Oracle Coherence Enterprise Edition for Oracle Applications môže byť využívaný iba v rámci rovnakého serveru Java Virtual Machine, na akom sú využívané komponenty prípustných aplikácií spoločnosti Oracle.
 - Hyperion Data Integration Management, Hyperion Data Integration Management Team Based Development a Hyperion Data Integration Management Adapters určené pre SAP BW, SAP R3, PeopleSoft a Siebel sú licencované pre jednotlivé počítače (*Computer license*). Každá licencia pre počítač je obmedzená na podporu najviac 8 procesorov (CPU) a každá licencia pre počítač musí byť vystavená v násobku 8 procesorov. Za procesor je považované každé jadro (*core*). Pre počítače, ktoré obsahujú viac než 8 procesorov, je nutné zakúpiť počet licencií zodpovedajúcich počtu využívaných procesorov. Napríklad, ak využívate Hyperion Data Integration Management na 12 procesoroch, je nutné zakúpiť 2 licencie pre počítač (*Computer license*); ak využívate Hyperion Data Integration Management na 17 procesoroch, je nutné zakúpiť 3 licencie pre počítač (*Computer license*). Tieto aplikácie môžu byť využívané iba v spojení s prenášaním dát z a do Hyperion Data Store (sklad(y) dát/metadát dodávaný(é) s aplikáciami Hyperion). Tieto aplikácie nesmú byť využívané pre výber z iných dátových skladov než z Hyperion Data Store, k napĺňaniu zákazníckych dátových skladov (dátový sklad vytvorený iným spôsobom než výhradne z dát uložených v Hyperion Data Store). Licencia pre počítač pre aplikáciu Hyperion Data Integration Management umožňuje pre takéto programy 1) iba pripojenie k nasledujúcim relačným databázam: Oracle, Sybase, IBM DB2, MS SQL Server a 2) výber z, resp. zapisovanie do neobmedzeného počtu neštruktúrovaných (*flat*) súborov/súborov typu XML. Aby bolo možné pripojenie aplikácie Hyperion Data Integration Management k týmto doplnkovým zdrojom, sú nutné samostatné licencie pre rozhranie Hyperion Data Integration Management pre SAP BW, SAP R3, Peoplesoft, resp. Siebel.
 - Počet licencií pre Enterprise Edition option, Enterprise Manager a RDB Server option musí zodpovedať počtu licencií príslušnej databázy.
 - Počet voliteľných programových licencií Hyperion musí zodpovedať počtu licencií pre súvisiacu aplikáciu Hyperion.
 - Licencie k programom Hyperion Planning Plus obsahuje licenciu pre obmedzené využitie k programom Hyperion Essbase Plus, Hyperion Financial Reporting a Hyperion Web Analysis. Licencie pre obmedzené využitie znamená, že programy Hyperion Essbase Plus, Hyperion Financial Reporting a Hyperion Web Analysis môžu byť používané iba pre prístup k dátam z programu Hyperion Planning Plus. program Oracle Data Integrator - Target Database môže byť využívaný na nahratie dát z akéhokoľvek zdroja dát, za predpokladu, že cieľovou databázou je program Hyperion Planning Plus. Konkrétne, program Hyperion Essbase Plus nemôže byť využitý na vytvorenie kociek Essbase, ktoré neobsahujú dáta využívané programom Hyperion Planning Plus a Aggregate Storage - voliteľný komponent programu Hyperion Essbase Plus - nemôžu byť použité.

- Licencia pre aplikácie programov Hyperion profitability a Cost management programy obsahujú licenciu pre obmedzené použitie na programe Hyperion Essbase Plus, Hyperion Financial Reporting, Hyperion Web Analysis a Oracle Data Integrator - Target Database programy. Toto obmedzené využitie znamená, že aplikácia Hyperion Essbase Plus, Hyperion Financial Reporting, Hyperion Web Analysis a Oracle Data Integrator - Target Database programy môžu byť použité výhradne pre prístup k dátam uloženým v aplikácii programe Hyperion profitability a Cost Management. Predovšetkým nesmú byť aplikácie Hyperion Essbase Plus využité pre vytváranie buniek Essbase (*Essbase cubes*), ktoré neobsahujú dáta používané aplikáciami Hyperion profitability a Cost Management, ani voľné komponenty aplikácie Hyperion Essbase Plus, Aggregate Storage, nesmú byť používané.

Pokiaľ získate Pomenovaného užívateľa plus (Named User Plus) na programy uvedené nižšie, musíte dodržiavať užívateľské minimá a užívateľské maximá:

Program	Minimálny počet užívateľov
Oracle Database Enterprise Edition	25 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
Times Ten In-Memory Database	25 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
Cloud File System	25 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
Rdb Enterprise Edition	25 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
CODASYLDBMS	25 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
Data Integrator Enterprise Edition	25 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
GoldenGate	25 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
GoldenGate for Non Oracle Database	25 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
GoldenGate Veridata	25 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
GoldenGate forTeradata Replication Services	25 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
Java SE Advanced	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
Java SE Suite	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
WebLogic Server Standard Edition	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
WebLogic Server Enterprise Edition	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
WebLogic Suite	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
Web Tier	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
Coherence Standard Edition	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
Coherence Enterprise Edition	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
Coherence Grid Edition	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
TopLink and Application Development Framework	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
GlassFish Server	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
Internet Application Server Standard Edition	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor*
Internet Application Server Enterprise Edition	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor*
Enterprise Gateway	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor*
BPEL Process Manager	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
WebLogic Integration	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
Service Registry	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor
Enterprise Repository	10 pomenovaných užívateľov plus na každý procesor

*Named User Plus (Pomenovaný užívateľ plus) minimá sa nevzťahujú na program, ktorý je inštalovaný na jednoprocessorovom zariadení, ktoré umožňuje prácu s programom iba jednému užívateľovi.

Program	Maximum pomenovaných užívateľov plus
Personal Edition	1 pomenovaný užívateľ na databázu
Business Intelligence Standard Edition One	50 pomenovaných užívateľov plus

Ak sú poskytované licenčné práva Named User Plus (Pomenovaný užívateľ plus), potom sa počet licencií pre programy uvedené nižšie v stĺpci A musí zhodovať s počtom licencií pridruženého programu v stĺpci B. Z dôvodu zmien core faktoru pred účinnosťou tejto Zmluvy pri vymenovaných programoch môže dôjsť k situácii, že stanovené minimá počtu licenčných práv Named User Plus nezodpovedajú určeným minimálnym počtom. Ak sú poskytované licenčné práva Processor, vždy musia byť dodržané minimá uvedené nižšie v stĺpci A sa musí zhodovať s počtom licencií pridruženého programu v stĺpci B. V prípade, že programy boli licencované v rôznom časovom období, stanovené minimá počtu licenčných práv nemusia byť dodržané z dôvodu zmien core faktoru v závislosti na čase kedy bol daný program licencovaný; v takom prípade počet jadier (*cores*) použitý pre výpočet množstva licenčných práv pre Processor pre daný program uvedený v stĺpci A tabuľky bude použitý pre výpočet Processor licenčných práv pre pridružené programy uvedené v stĺpci B tabuľky. Pridružené programy sú tie, ktoré sú používané v spojení s programami uvedenými v stĺpci A tabuľky.

A	B
Database Enterprise Edition Options*- Real Application Clusters, Real Application Clusters One Node, Partitioning, OLAP, Data Mining, Spatial, Advanced Security, Label Security, Database Vault, Active Data Guard, Real Application Testing, Advanced Database Enterprise Management*- Diagnostics Pack, Tuning Pack, Database Lifecycle Management Pack, Cloud Management Pack for Oracle Database,	Oracle Database Enterprise Edition, Audit Vault Server
RDB Server Options*- TRACE	Rdb Enterprise Edition, CODASYL DBMS
WebLogic Suite Options**- BPEL Process Manager Option, Service Bus, SOA Suite for Oracle Middleware, Business Process Management Suite	WebLogic Suite
Application Server Enterprise Management**- WebLogic Server Management Pack Enterprise Edition, SOA Management Pack Enterprise Edition, Cloud Management Pack for Oracle Fusion Middleware Management Pack for Oracle Coherence**	Pridružený program application server riadený programom v stĺpci A.
Management Pack for Oracle GoldenGate*	Coherence Enterprise Edition, Coherence Grid Edition
Business Intelligence Server Enterprise Edition Options- Interactive Dashboard, Delivers, Answers, Office Plug-in and Reporting and Publishing	GoldenGate, GoldenGate pre Non Oracle Database, GoldenGate pre
Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus Option- Business Intelligence Management Pack	Business Intelligence Server Enterprise Edition
Beehive Platform Options- Beehive Messaging, Beehive Team Collaboration, Beehive Synchronous Collaboration, Beehive Voicemail	Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus
Hyperion Financial Data Quality Management Options- Hyperion Financial Data Quality Management Adapter for Financial Management, Hyperion Financial Data Quality Management Adapter Suite, Hyperion Financial Data Quality Management Adapter for SAP	Beehive Platform
Hyperion Financial Data Quality Management for Hyperion	Hyperion Financial Data Quality Management
	Hyperion Financial Data Quality

Enterprise Option- Hyperion Financial Data Quality Management Adapter Suite	Management for Hyperion Enterprise
Hyperion Data Integration Management Options- Hyperion Data Integration Management Source Adapter, Hyperion Data Integration Management Team Based	Hyperion Data Integration Management

- Ak je licencovanie na Named User Plus, ste povinný dodržiavať minimálny počet licencií 25 Named User Plus na Processor pre každý pridružený program.
- ** Ak je licencovanie na Named User Plus, ste povinný dodržiavať minimálny počet licencií 10 Named User Plus na Processor pre každý pridružený program.

10.4 Pravidlá licencovania aplikácií ATG

- Zodpovedáte za zaistenie súladu s predpokladmi pravidiel licencovania, ktoré sú uvedené v tabuľke licencovanie aplikácií (*Application Licensing Table*), ktorá je dostupná na adrese <http://oracle.com/contracts>.
- programy Oracle ATG Web Commerce Business Intelligence a Oracle ATG Web Commerce Business Intelligence Administrator môžu byť používané iba v prípade v spojení s programom Oracle ATG Web Commerce alebo programom Oracle ATG Web Knowledge Manager. Ale za predpokladu, že dodatky pre doplňujúce informácie sú už obsiahnuté v programe Oracle ATG Web Commerce alebo v programe Oracle ATG Knowledge Manager, môžete svoj dátový model rozšíriť tak, aby obsahoval aj tieto ďalšie informácie.
- Balík BI Consumer Bundle je súčasťou programu Oracle ATG Web Commerce Business Intelligence a pozostáva z (a) jedného (1) nástroja na výkazy pre anonymné prehliadače, ktoré pozostávajú z nanajvýš dvoch (2) procesorov a celkom štyroch (4) jadier, (b) neobmedzených licencií pre daných užívateľov (seat licence) prehliadačov výkazov, (c) jednej (1) licencie pre užívateľa (seat licence) pre Named BI Web Administrator a jednej (1) licencie pre užívateľa (seat licence) pre Named BI Professional Report Author. Akékoľvek licencie pre ďalších užívateľov (seat licence) musia byť získané samostatne nákupom licencií Oracle ATG Web Commerce BI Administrator a to za poplatok, pričom tieto licencie nie sú obsiahnuté v žiadnej celopodnikovej (*enterprise-wide*) ani obdobnej licencií.

10.5 Pravidlá licencovania aplikácií JD Edwards

- Zodpovedáte za zaistenie súladu s predpokladmi pravidiel licencovania, ktoré sú uvedené v Tabuľke licencovanie aplikácií (*Application Licensing Table*), ktorá je dostupná na adrese <http://oracle.com/contracts>
- programy obsahujú knižnicu GNU libgmp; copyright 1991 Free Software Foundation, Inc. Táto knižnica je softvérom poskytovaným zdarma, ktorý je možné upravovať a ďalej distribuovať podľa podmienok licencie GNU Library General Public License, ktorú programy obsahujú, programy môžu taktiež obsahovať produkty ďalších tretích strán.
- Vaša licencia k programu/programom môže obsahovať doplnkové licenčné práva. Ďalšie informácie o doplnkových právach sú uvedené v tabuľke programov PeopleSoft/JD Edwards umiestnenej na <http://oracle.com/contracts>.
- program Foundation obsahuje vlastné vývojové prostredie a sadu nástrojov. Beriete na vedomie a potvrdzujete, že na akýkoľvek softwarový program vyvinutý pomocou funkcie tohto vývojového prostredia a sady nástrojov sa vzťahujú podmienky a

ustanovenia tejto Zmluvy. Vy spoločnosť Oracle ochránite a odškodnite pred akoukoľvek žalobou tretej strany z dôvodov škôd (vrátane, ale nie len, zodpovedajúcich advokátskych poplatkov) súvisiacich s akýmkoľvek počítačovým programom, ktorý ste vygenerovali s využitím vývojových nástrojov obsiahnutých v programoch. Spoločnosť ORACLE odmieta akúkoľvek záruku, že vývojové nástroje obsiahnuté v programoch budú generovať počítačové programy, ktorých parametre alebo špecifikácie budú zodpovedať vašim požiadavkám, alebo že takto vygenerované programy nebudú obsahovať VADy.

- Každý z programov Oracle Technology Foundation for JD Edwards EnterpriseOne a Oracle Technology Foundation for JD Edwards EnterpriseOne Upgrade obsahuje licenciu k obmedzenému využitiu databázy Oracle Database Standard Edition. Táto databáza môže byť využívaná výhradne v spojení s akýmkoľvek alebo všetkými licencovanými programami JD Edwards EnterpriseOne, vrátane programov tretích strán licencovaných pre použitie s programami JD Edwards EnterpriseOne. Táto databáza môže byť nainštalovaná na neobmedzenom počte procesorov. Ak vyžadujete parametre alebo funkcie mimo rozsah tých, ktoré sú obsiahnuté v databáze Oracle Database Standard Edition, alebo ak vyžadujete použitie tejto databázy Oracle Database mimo Vašej implementácie programov JD Edwards EnterpriseOne, môžete si formou Zmluvy priamo so spoločnosťou Oracle alebo niektorým z jej autorizovaných predajcov, zakúpiť licenciu k neobmedzenému využitiu.

Licencia ku každému z týchto programov obsahuje tiež licenciu k obmedzenému využitiu nasledujúcich komponentov systému Oracle Fusion Middleware: Oracle Application Server Standard Edition alebo Oracle WebLogic Server Standard Edition (môže byť použitý ktorýkoľvek z týchto produktov, ale obidva produkty nemôžu byť použité pre tú istú funkciu); Oracle JRockit JVM; Oracle Application Server Portal; Oracle WebCenter Services; Oracle BPEL Process Manager; Oracle Business Activity Monitoring; Oracle Application Server Single Sign-On; Oracle Access Manager Basic; Oracle Application Server Web Cache; a Oracle Business Intelligence Publisher. Tieto komponenty môžu byť využívané výhradne v spojení s akýmkoľvek alebo všetkými licencovanými programami JD Edwards EnterpriseOne, vrátane programov tretích strán licencovaných pre použitie s programami JD Edwards EnterpriseOne. Tieto komponenty môžu byť nainštalované na neobmedzenom počte procesorov. Ak požadujete využitie týchto komponentov i mimo Vašej implementácie systému JD Edwards EnterpriseOne môžete si formou Zmluvy priamo so spoločnosťou Oracle alebo niektorým z jej autorizovaných predajcov, zakúpiť licenciu k neobmedzenému využitiu ktoréhokoľvek z uvedených komponentov spoločnosti Oracle.

Pre účely použitia programu Oracle Business Intelligence Publisher, začleňuje spoločnosť Oracle licenciu k obmedzenému využitiu programu Business Intelligence Publisher na použitie s programami JD Edwards EnterpriseOne. K akémukoľvek využitiu programu Business Intelligence Publisher mimo program JD Edwards EnterpriseOne, napr. s Vašou vlastnou „zákazníckou“ aplikáciou alebo inými aplikáciami spoločnosti Oracle (vrátane, ale nie len aplikáciami Siebel, PeopleSoft, resp. Oracle) bude potrebná licencia k plnému využitiu programu Business Intelligence Publisher, program Business Intelligence Publisher môže byť nainštalovaný na neobmedzenom počte procesorov.

Vývojové nástroje obsiahnuté v týchto programoch môžu byť využité výhradne s licencovanými programami JD Edwards EnterpriseOne a nesmú byť použité pre tvorbu nových aplikácií. Vy spoločnosť Oracle ochránite a odškodnite pred akoukoľvek žalobou tretej strany z dôvodov škôd (vrátane, ale nie len, zodpovedajúcich advokátnych

poplatkov) súvisiacich s akýmkoľvek počítačovým programom, ktorý ste vygenerovali s využitím vývojových nástrojov obsiahnutých v programoch. Spoločnosť ORACLE odmieta akúkoľvek záruku, že vývojové nástroje obsiahnuté v programe JD EDWARDS ENTERPRISE ONE budú generovať počítačové programy, ktorých parametre alebo špecifikácie budú zodpovedať vašim požiadavkám, alebo že takto vygenerované programy nebudú obsahovať chyby.

Každý z programov Technology Foundation a Technology Foundation Upgrade obsahuje nasledujúce „IBM komponenty“: IBM DB2 Universal Database, IBM WebSphere Application Server a IBM WebSphere Portal (obsiahnutý v programe Collaborative Portal). Komponenty IBM môžu byť použité výhradne v spojení s ktorýmkoľvek alebo všetkými licencovanými programami JD Edwards EnterpriseOne, vrátane programov tretích strán licencovaných pre použitie s programami JD Edwards EnterpriseOne. Priamou zmluvou so spoločnosťou IBM alebo jej autorizovaných predajcom môžete k akémukoľvek IBM komponentu získať všeobecnú licenciu. Vývojové nástroje obsiahnuté v týchto programoch môžu byť využité výhradne s licencovanými programami JD Edwards EnterpriseOne a nesmú byť využité pre tvorbu nových aplikácií. Vy spoločnosť Oracle ochránite a odškodnite pred akoukoľvek žalobou tretej strany z dôvodov škôd (vrátane, ale nie len, zodpovedajúcich advokátskych poplatkov) súvisiacich s akýmkoľvek počítačovým programom, ktorý ste vygenerovali s využitím vývojových nástrojov obsiahnutých v programoch. Spoločnosť ORACLE odmieta akúkoľvek záruku, že vývojové nástroje obsiahnuté v programe JD EDWARDS ENTERPRISE ONE budú generovať počítačové programy, ktorých parametre alebo špecifikácie budú zodpovedať vašim požiadavkám, alebo že takto vygenerované programy nebudú obsahovať vady.

10.6 Pravidlá licencovania aplikácií sady Oracle E-Business Suite

- Nesiete zodpovednosť za zabezpečenie súladu s predpokladmi pre licencovanie uvedenými v Licenčnej tabuľke aplikácií, ktorá je dostupná na adrese <http://oracle.com/contracts>.
- Voľba Activity Hub B2B je dostupná iba s komponentom Siebel Customer Universal Master pre program Customer Hub B2B.
- Voľba Field Service Hub B2B je dostupná iba s komponentom Siebel Customer Universal Master pre program Customer Hub B2B.
- Voľba Marketing Hub B2B je dostupná iba s komponentom Siebel Customer Universal Master pre program Customer Hub B2B.
- Voľba Sales Hub B2B je dostupná iba s komponentom Siebel Customer Universal Master pre program Customer Hub B2B.
- Voľba Service Hub B2B je dostupná iba s komponentom Siebel Customer Universal Master pre program Customer Hub B2B.
- Voľba Activity Hub B2C je dostupná iba s komponentom Siebel Customer Universal Master pre program Customer Hub B2C.
- Voľba Field Service Hub B2C je dostupná iba s komponentom Siebel Customer Universal Master pre program Hub B2C.
- Voľba Marketing Hub je dostupná iba s komponentom Siebel Customer Universal Master pre program Customer Hub B2C.
- Voľba Privacy Management Policy Hub B2C je dostupná iba s komponentom Siebel Customer Universal Master pre program Customer Hub B2C.
- Voľba Sales Hub B2C je dostupná iba s komponentom Siebel Customer Universal Master pre program Customer Hub B2C.
- Voľba Service Hub B2C je dostupná iba s komponentom Siebel Customer Universal Master pre program Customer Hub B2C.

10.7 Pravidlá licencovania aplikácií PeopleSoft

- Zodpovedáte za zaistenie súladu s predpokladmi pravidiel licencovania, ktoré sú

uvedené v Tabuľke licencovanie aplikácií (*Application Licensing Table*), ktorá je dostupná na adrese <http://oracle.com/contracts>.

- Vaša licencia k programu(om) môže obsahovať doplnkové licenčné práva. Bližšie informácie o doplnkových licenciách sú uvedené v tabuľke programov PeopleSoft/JD Edwards dostupnej na adrese <http://oracle.com/contracts>.
- Nižšie uvedené programy obsahujú licenciáciu k použitiu programu Business Analysis Modeler - Restricted Development k vývoju rozhrania a úprav, vrátane vytvárania nových tabuliek dát pre aplikácie iba pre Vami licencované programy PeopleSoft. Spoločnosť Oracle Vám tento program dodáva podľa dodacích podmienok Vášho objednávkového dokumentu.
- Integrated FieldService, Marketing, Mobile Sales, Online Marketing, Order Capture, Order Capture Self Service, Sales, Support, for Customer Self Service
- Pre používanie programu Campus Self Service platia doplnkové podmienky a ustanovenia uvedené v dodatku INAS Software Supplement, ktorý je dostupný na adrese <http://oracle.com/contracts>.
- program PeopleTools - Enterprise Development bude používaný výhradne pre vývoj aplikácií pre Vaše interné procesy spracovania dát. V žiadnom prípade nesmiete tieto aplikácie uvádzať na trh, ani distribuovať. Bez ohľadu na ustanovenia s opačným významom nebudete mať právo využiť funkcie, ktoré sú v súčasnej dobe označované ako vyhľadávače Verity, ktoré sú dodávané v rámci tohto programu pre účely vývoja aplikácií.
- program Each PeopleTools - Enterprise Development Starter Kit bude využívaný výhradne piatimi užívateľmi aplikácií k vývoju aplikácií obsahujúcich spolu najviac 20 komponentov (podľa definície uvedenej v programovej dokumentácii) pre Vaše interné operácie na spracovanie dát. V žiadnom prípade nesmiete tieto aplikácie uvádzať na trh, ani distribuovať. Bez ohľadu na ustanovenia s opačným významom nebudete mať právo využiť funkcie, ktoré sú v súčasnej dobe označované ako vyhľadávače Verity, ktoré sú dodávané v rámci tohto programu pre účely vývoja aplikácií.
- Nástroj PeopleTools - Restricted Development môžete používať k vývoju rozhrania a úprav, vrátane tvorby nových tabuliek dát pre aplikácie iba pre licencované programy PeopleSoft Enterprise. Spoločnosť Oracle Vám tento program dodá podľa dodacích podmienok Vášho objednávkového dokumentu.
- program Process Modeler Client môže byť používaný výhradne s programami PeopleSoft Enterprise alebo JD Edwards EnterpriseOne, ku ktorým máte od spoločnosti Oracle licenciáciu. Tento program nemôžete využívať so žiadnym iným softwarom.
- Licencia k programu Student Administration obsahuje licenciáciu k obmedzenému využitiu programov Human Resources, Benefits Administration a Payroll for North America. Táto licencia k obmedzenému využitiu znamená, že softwarové moduly Human Resources, Benefits Administration a Payroll for North America budú používané pre prístup k funkciám programu Student Administration. Pre používanie programu Student Administration platia doplnkové podmienky a ustanovenia uvedené v prílohe INAS Software Supplement dostupné na stránke <http://oracle.com/contracts>.

10.8 Pravidlá licencovania aplikácií Primavera

- Zodpovedáte za zaistenie súladu s predpokladmi pravidiel licencovania, ktoré sú uvedené v Tabuľke licencovanie aplikácií (*Application Licensing Table*), ktorá je dostupná na adrese <http://oracle.com/contracts>
- Pre účely nasledujúcich programov spoločnosti Primavera: Earned Value Management, Evolve, SureTrak, Contractor a P3 Project Planner potvrdzujete, že ste si prečítali a že rozumiete obmedzeným službám. Software Update License & Support, ktoré sú pre tieto programy dostupné, a ktoré sú popísané v Pravidlách spoločnosti Oracle pre technickú podporu (*Oracle's Technical Support Policies*).
- Pre účely programov Primavera SureTrak a Primavera P3 Project Planner potvrdzujete,

že použitie týchto programov koncovým užívateľom sa riadi Zmluvou, ktorú ste získali spolu s programami (tj. Zmluvou so spoločnosťou Oracle o licenčných službách - *Oracle License and Services Agreement*), a nie licenčnou zmluvou pre koncového užívateľa, ktorá je súčasťou inštalácie produktu(ov).

- Pre účely programu Primavera Web Services potrebujú vývojári a koncoví užívatelia, ktorí zatiaľ nemajú licenciu k programu Primavera P6 Enterprise Project Portfolio Management, a ktorí potrebujú prístup k aplikáciám vytváraným pomocou programov P6 Web Services, resp. P6 Java APIs, licenciu k programu Primavera Web Services.

10.9 Pravidlá licencovania aplikácií Siebel Applications

- Zodpovedáte za zaistenie súladu s predpokladmi pravidiel licencovania, ktoré sú uvedené v Tabuľke licencovanie aplikácií (*Application Licensing Table*), ktorá je dostupná na adrese <http://oracle.com/contracts>
- Pre programy Siebel Branch Teller Services, Siebel Internet Banking Services, Siebel Retail Finance Foundation Services a Siebel Financial Transactions Workbench môžete použiť nástroje tretích strán k (a) vytváraniu materiálov alebo (b) úprave materiálov označených v programovej dokumentácii ako kód vzorových obrazoviek (*Sample Screen Code*) alebo Šablóna procesu (*Process Template*), vždy v súlade s programovou dokumentáciou a za predpokladu, že takéto materiály alebo upravené materiály budú využité výhradne v rámci licencovaného používania týchto programov. Nebudete žiadnym spôsobom obmedzovať právo spoločnosti Oracle na vývoj, používanie, licencovanie, vytváranie derivátov ani akéhokoľvek iného voľného využívania programov, pomocných programov, programovej dokumentácie, akýchkoľvek iných materiálov dodaných spoločnosťou Oracle, ani na povolenie tretej strane k takémuto využívaniu.
- program Siebel Details obsahuje licenciu pre 20 súčasných užívateľov, ktorá Vás oprávňuje k používaniu programu iba na jednom počítači pre najviac 20 súčasných užívateľov v akomkoľvek okamihu.
- program Siebel Marketing Server je licencovaný pre počítač spolu s počtom jedinečných Záznamov zákazníka, ku ktorým máte pri využívaní programu prístup.
- Siebel Pharma Marketing Server je licencovaný podľa počtu jedinečných záznamov zákazníka, ku ktorým máte pri využívaní programu prístup, a zároveň podľa počtu Značiek, ktoré môžete pomocou programu spravovať.
- Siebel Pricing Claims Server-Up to 20 Application Users je licencovaný pre počítač s obmedzením počtom Užívateľov aplikácií.
- Užívatelia alebo procesory programu Siebel Web Channel môžu pristupovať k najviac 15 objektom. Ako „Objekt“ je definovaná každá dátová entita v hlidine Business Object Layer programu, ktorý je definovaný v programe Siebel Tools.
- program Siebel Data Quality License môže byť použitá len v rámci inštalácie Oracle Master Data Management alebo Oracle CRM.

10.10 Pravidlá licencovania programov licencovaných podľa modulov UPK

- Spoločnosť Oracle Vám pre Vašich vývojárov UPK udeľuje nevýhradnú a neprenosnú licenciu k: (i) používaniu tých programov, ktoré sú súčasťou sady User Productivity Kit („UPK“), a ktoré sú licencované ako moduly UPK (spoločne označované ako „obsah UPK“), a to iba v rozsahu nutnom pre vytváranie a realizáciu školení výhradne pre zamestnancov, resp. pre užívateľov aplikácie za účelom využívania programov tvoriacich základ a pre Vaše potreby; (ii) vytvárať neobmedzený počet kópií obsahu UPK, avšak iba v rozsahu nutnom na prípravu a realizáciu školení výhradne pre zamestnancov, resp. pre „užívateľov aplikácie“ za účelom využívania programov tvoriacich základ a pre Vaše potreby; a (iii) vyvíjať podľa potreby úpravy a užívateľské úpravy obsahu UPK, a to vždy podľa podmienok a ustanovenia tejto Zmluvy za predpokladu, že všetky oznámenia o autorských právach budú reprodukované v pôvodnej podobe a bez zmeny. Prehlasujete a zaručujete, že máte platnú licenciu pre

programy tvoriace základ. Obsah UPK nesmiete predávať ďalej, ani inak distribuovať žiadnej ďalšej strane, ani obsah UPK využívať inak, ako je touto Zmluvou výslovne povolené. Spoločnosť Oracle prehlasuje, že obsah UPK a akýkoľvek obsah, ktorý vytvoríte s pomocou UPK, obsahuje cenné interné informácie. Spoločnosť Oracle si ponecháva akékoľvek nároky a práva na všetky časti obsahu UPK a akékoľvek jeho kópie. Vami vytvorené úpravy obsahu UPK budete používať výhradne pre svoju internú potrebu v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy. Obsah UPK môžete sprístupniť, resp. môžete umožniť jeho využitie iba takej tretej strane, ktorá je držiteľom licencie užívateľa aplikácie, a ktorá: (a) Vám poskytuje služby súvisiace s Vaším využívaním obsahu UPK; (b) potrebuje obsah UPK použiť, resp. mať k nemu prístup; a (c) súhlasila so záväzkom podobným Vášmu záväzku o zachovanie dôvernosti obsiahnutému v tejto Zmluve. Užívateľ aplikácie a zamestnanec používajúci UPK programy môže nahliadať a pracovať so simuláciami a dokumentáciou, ale nesmie vytvárať a upravovať simulácie alebo dokumentáciu.

10.11 Pravidlá licencovania programov MySQL

- programy MySQL môžu obsahovať technológiu tretej strany. Spoločnosť Oracle Vám môže v rámci programovej dokumentácie, v súboroch „readme“ alebo v podrobnostiach k inštalácii uviesť určité oznámenie súvisiace s takouto technológiou tretej strany. Technológia tretej strany Vám bude licencovaná buď podľa podmienok Zmluvy alebo pokiaľ tak bude uvedené v programovej dokumentácii, súboroch „readme“ alebo v podrobnostiach k inštalácii, podľa samostatného licenčného ustanovenia (ďalej len „samostatné ustanovenie“) a nie podľa ustanovení tejto Zmluvy (ďalej len „samostatne licencovaná technológia tretej strany“). Vaše práva využívať túto samostatne licencovanú technológiu tretej strany podľa samostatných ustanovení nie sú v žiadnom smere obmedzené.

Špecifikácia ceny technickej a servisnej podpory produktov ORACLE

1 Technická a servisná podpora Oracle infraštruktúry MOSR

Software Update License & Support - Full use licencie do 31.12.2016						
P.č.	Licencia/Metrika/Typ	Počet	CSI	Začiatok	Koniec	Cena
1	Oracle Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual - Full Use	6	14837739	01.jan.16	31.dec.16	49 275,39 €
2	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual - Full Use	6	14837739	01.jan.16	31.dec.16	65 700,53 €
3	Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual - Full Use	4	14837875	01.jan.16	31.dec.16	20 009,87 €
4	Oracle OLAP - Processor Perpetual - Full Use	6	15287663	01.jan.16	31.dec.16	29 685,17 €
5	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual - Full Use	5	15287663	01.jan.16	31.dec.16	51 088,59 €
6	Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual - Full Use	6	15287663	01.jan.16	31.dec.16	6 453,30 €
7	Oracle Advanced Security - Processor Perpetual - Full Use	6	15287663	01.jan.16	31.dec.16	14 842,58 €
8	Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual - Full Use	6	15287663	01.jan.16	31.dec.16	6 453,30 €
9	Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual - Full Use	6	15287663	01.jan.16	31.dec.16	29 685,16 €
10	Oracle Label Security - Processor Perpetual - Full Use	6	15287663	01.jan.16	31.dec.16	14 842,58 €
11	Oracle Partitioning - Processor Perpetual - Full Use	6	15287663	01.jan.16	31.dec.16	14 842,58 €
12	Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual - Full Use	2	15697197	01.jan.16	31.dec.16	12 368,81 €
13	Oracle Partitioning - Processor Perpetual - Full Use	6	15697197	01.jan.16	31.dec.16	18 553,22 €
14	Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual - Full Use	6	15697197	01.jan.16	31.dec.16	8 066,62 €
15	Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual - Full Use	6	15697197	01.jan.16	31.dec.16	8 066,62 €

16	Oracle SOA Suite for Oracle Middleware - Processor Perpetual - Full Use	8	15697197	01.jan.16	31.dec.16	120 131,79 €
17	Oracle Management Pack for SOA - Processor Perpetual - Full Us		15697197	01.jan.16	31.dec.16	23 893,60 €
18	Oracle Advanced Security - Processor Perpetual - Full Use	6	15697197	01.jan.16	31.dec.16	18 553,22 €
19	Oracle Label Security - Processor Perpetual - Full Use	6	15697197	01.jan.16	31.dec.16	18 553,22 €
20	Oracle Spatial and Graph - Processor Perpetual - Full Use	8	15697197	01.jan.16	31.dec.16	36 788,94 €
21	Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual - Full Use	1	18872241	01.jan.16	31.dec.16	2 420,98 €
22	Oracle WebLogic Server Enterprise Edition - Processor Perpetual - Full Use	8	18872241	01.jan.16	31.dec.16	21 051,98 €
23	Oracle Database Lifecycle Management Pack - Processor Perpetual - Full Use	8	18872241	01.jan.16	31.dec.16	10 104,95 €
24	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual - Full Use	1	18872241	01.jan.16	31.dec.16	4 999,85 €
25	Oracle WebLogic Suite - Processor Perpetual - Full Use	1	18872241	01.jan.16	31.dec.16	1 052,60 €
26	Oracle WebCenter Portal - Processor Perpetual - Full Use	8	18872241	01.jan.16	31.dec.16	111 251,58 €
27	Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual - Full Use	3	18872241	01.jan.16	31.dec.16	7 262,94 €
28	Oracle Web Tier - Processor Perpetual - Full Use	8	18872241	01.jan.16	31.dec.16	37 893,57 €
29	Oracle WebLogic Server Management Pack Enterprise Edition - Processor Perpetual - Full Use	8	18872241	01.jan.16	31.dec.16	10 104,95 €
30	Oracle WebLogic Suite - Processor Perpetual - Full Use	7	18872241	01.jan.16	31.dec.16	33 156,88 €
31	Oracle Linux Premier support - Full Use	10	19269525	01.jan.16	31.dec.16	14 000,00 €
32	Oracle VM Premier support - Full Use	10	19269525	01.jan.16	31.dec.16	10 440,00 €
						Cena bez DPH 831 595,40 €
						Cena s DPH 997 914,48 €

2 Pokročilé služby Interway- Migrácia Oracle DB EE AIP verzie 11g na 12c

P.č.	Popis	Počet	Metrika	Jednotková cena	Celková cena bez DPH
1	Migrácia Oracle DBS verzie 11g na 12c	155	MD	1 080,00 €	167 400,00 €
				Cena s DPH	200 880,00 €

3 Zhrnutie

P.č.	Popis	Celková cena bez DPH
1	Technická a servisná podpora Oracle Infraštruktúry Oracle	831 595,40 €
2	Pokročilé služby Oracle-Migrácia Oracle DBS verzie 11g na 12c	167 400,00 €
Cena bez DPH		998 995,40 €
Cena s DPH		1 198 794,48 €

Špecifikácia služieb

1 Pre technickú a servisnú podporu Oracle infraštruktúry Oracle MOSR na obdobie od 1.1.2016 do 31.12.2016

Štandardné služby technickej podpory, tzv. **Premier Support**, pozostávajú z 2 častí: z časti **Software Updates** a zo služby **Product Support**. Tieto služby sú zahrnuté do jedného balíka nazývaného **Software Update Licence & Support**.

Software Updates

Počas podporovaného obdobia tato služba poskytuje objednávateľovi:

- právo na nové verzie (s novou funkčnosťou) produktov Oracle,
- neobmedzený počet nových verzii a platforiem na stiahnutie / zaslanie,
- servisné verzie pre udržanie kroku s vývojom nových verzii operačného systému a hardvéru,
- opravy prípadných chýb softvéru, opravné kódy,
- daňové a legislatívne aktualizácie ,
- dokumentáciu k novým verziám programov.

Nové verzie programov sú k dispozícii k stiahnutiu aj na portáli OracleMetalink.

Product Support

Základným významom tejto služby je, že slúži ako poistka pri komplikáciách s využívaním softwaru Oracle.

Obsahom Product Support-u je:

- kompletná podpora pri využívaní Oracle produktov a všetkých produktov akvizovaných spoločnosti (napr. Siebel, Retek, Hyperion atd)
- technickú asistenciu pre všetky Oracle softvérové produkty, poskytovanú cez telefón alebo cez portál OracleMetalink
- okamžitý a priamy prístup k technickým špecialistom podpory za účelom analýzy a riešenia problémov, prípadne získania konzultácii
- umožňuje zákazníkovi zakladať a sledovať požiadavky na službu (Service Requests) v neobmedzenom množstve
- úplný prístup ku globálnej samoobslužnej databáze vedomostí.
- 24x7 web a telefonickú asistenciu
- prístup k databáze riešení vytvorených oddeleniami Oracle Support a

- Oracle Development metodológiu riešenia založenú na globálnych štandardoch a “best practices”
- bohaté web zdroje technických informácií
- nástroj „Oracle Collaborative Support“ umožňujúci vzdialené pripojenie Oracle špecialistu do systému zákazníka

Ďalšie informácie sú dostupné na <http://www.oracle.com/support/index.html>

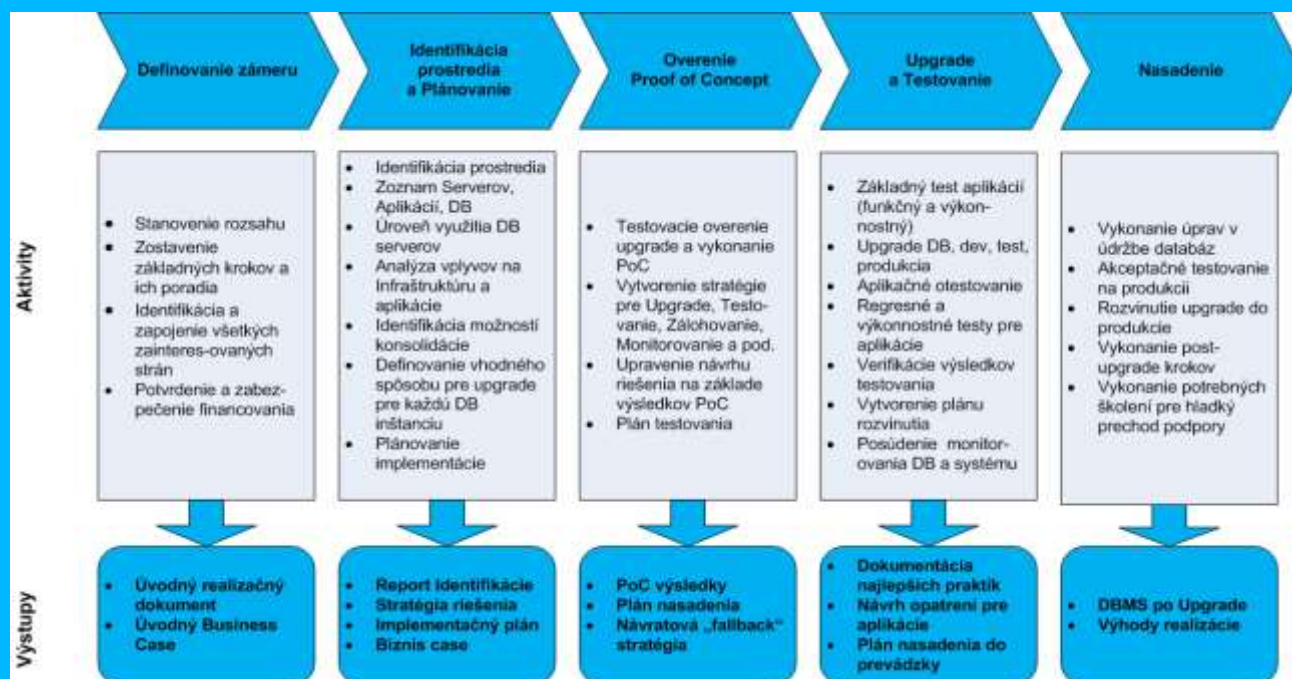
Oracle Metalink:

- metalink.oracle.com
- 24 hodinový prístup pre podporu riešení problémov
- prístupuje sa prostredníctvom CSI čísla

2 Pokročilé služby InterWay - Migrácia Oracle DB EE AIP verzie 11g na 12c

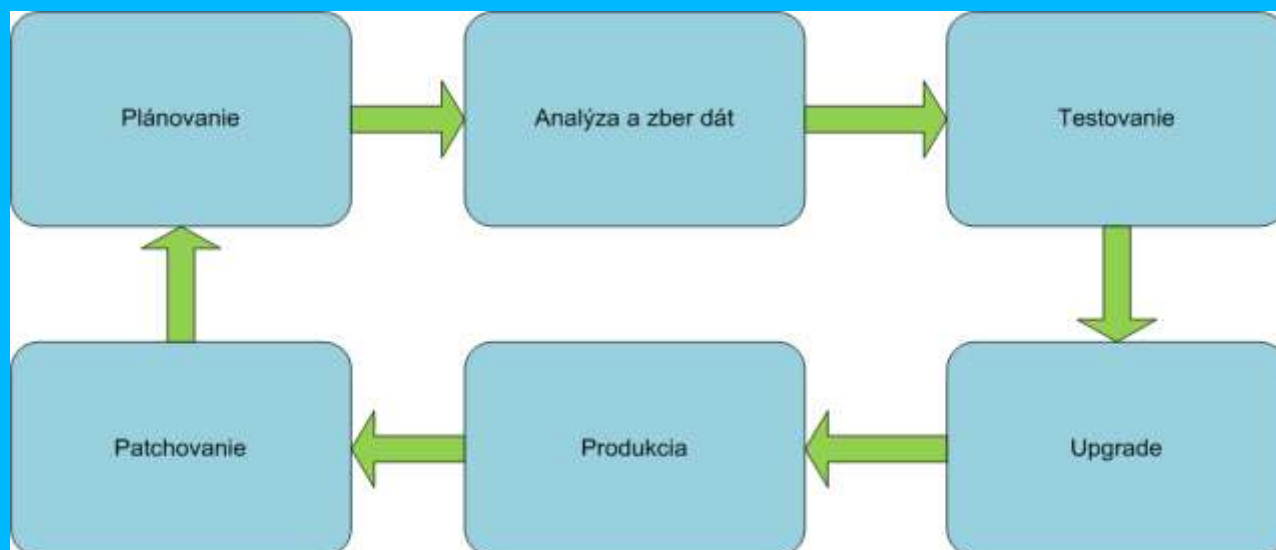
Bude realizovaný upgrade databáz verzie 11g na 12c pre MOSR v AIP. Aktualizácie databáz sú často veľmi zložité a musia tak byť programovo riadené a koordinované v rámci celej organizácie. Spoločnosť InterWay zabezpečí pre MOSR koordináciu upgrade, analýzu databázového prostredia, výber vhodnej aktualizáčnej stratégie a následne aj samotnú realizáciu upgrade Oracle databáz.

Existuje niekoľko oblastí, ktoré treba zvážiť a preskúmať pred samotným upgrade. Sú to: funkčnosť aplikácií, vyhodnotenie technologických vylepšení, analýza prevádzky, realizácia užívateľskej podpory, riadenie zmien. Úspešné nasadenie inovácií a realizácia upgrade závisí nielen od stratégie, ale aj od riadenia projektu, dodržania záväzkov všetkých zainteresovaných strán a využitia osvedčených postupov. Stratégia pre upgrade sa však môže líšiť pre každú inštanciu databázy na základe vykonaných analýz.



Kľúčové úlohy v projekte upgrade Oracle databáz sú:

- ☐ Plánovanie
- ☐ Analýza a zber dát
- ☐ Testovanie a ohodnotenie aplikácií
- ☐ Vytvorenie záložných scenárov pred začiatkom upgrade
- ☐ Upgrade vývojových a testovacích prostredí, upgrade produkcie
- ☐ Nasadenie „Patchov“ – softvérových opráv



Úlohy postupu pri realizácii upgrade DB prostredia AIP- Oracle sú zoskupené do dvoch hlavných etáp:

- I. Upgrade databázového prostredia na verziu 12c
- II. Overenie aplikácií

Výstupy jednotlivých činností a úloh v etape sú uvedené nižšie:

I. Upgrade databázového prostredia AIP na verziu Oracle DB EE 12c	
1. Analýza a plánovanie	
Činnosť	Výstup
1.1 Analýza aktuálneho stavu a plánovanie	- report aktuálneho stavu DB prostredia – dokument - zoznam serverov, aplikácií, DB - úroveň využitia DB serverov - plán postupu pre upgrade – dokument
1.2 analýza vplyvu	- analýza vplyvov na infraštruktúru a aplikácie – dokument
1.3 Plánovanie – upgrade, rollback, upgrade, testovanie, validácia	- popis a spôsob upgrade pre každú DB inštanciu – dokument - plán upgrade – dokument - plán návratovej stratégie – dokument - príprava médií, príprava súborového systému v OS

2. Upgrade	
Činnosť	Výstup
2.1 upgrade	- vykonanie potrebných záloh - upgrade databáz v prostrediach – zmena verzie - vykonanie upgrade oracle klienta vrátane aplikačných serverov - upgrade jandra na systéme - konfigurácia SSFS prihlasovania pre systémy - vykonanie krokov po upgrade DB - odinštalovanie DB verzie 11
II. Overenie aplikácie	
1. Testovanie Testovanie funkčnosti jednotlivých procesov a integračné testy sa vykonávajú štandardným spôsobom po vykonaní upgrade pri súčinnosti zákazníka	
Činnosť	Výstup
3.1 Baseline Testovanie	- vykonanie testov štandardným spôsobom po upgrade - vyhotovenie protokolu o teste
3.2 Funkčné testovanie	- funkčné overenie - vyhotovenie protokolu o teste
3.3 výkonnostné testovanie	-hodnotenie výkonnosti systému z pohľadu upgrade DB na 12c – dokument
3.4 UAT	- akceptačné testovanie užívateľmi
2. Ladenie výkonnosti	
Činnosť	Výstup
4.1 Ladenie výkonnosti	- vykonanie úprav výkonnostných parametrov databáz - vykonanie úprav v údržbe databáz - vykonanie post-upgrade krokov