

Príloha č. 4 LOGIS\_RRRR\_MM\_Report

| Poskytovateľ               |                                | Objednávateľ  |                              |                                                        |                       |                                 |                                                                 |                  |                   | Poskytovateľ                     |                                                                 |                                      |                                                              |                                                                 |                                   |                                               |                                                      | Poskytovateľ - Prácnosť v Chod |    |    |    |    |    |    |    |    |    |        | Poskytovateľ                            |                                                               |                                                                                              |  |
|----------------------------|--------------------------------|---------------|------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Číslo požiadavky /RELEASE/ | Číslo požiadavky Objednávateľa | IS/APV/ Modul | Nahlásenie dd.mm.rr hh:mm:ss | Miesto zistenia (Kde Adresa , Kto - Organizačný útvar) | Oprávnený zamestnanec | Klasifikácia služby (Kategória) | Priorita požiadavky (Dopad na prevádzku IS) / STATUS-RELEASEU / | Popis požiadavky | Podrobnejší popis | Prvotná odozva dd.mm.rr hh:mm:ss | Oznámenie Cieľového času a spôsobu vyriešenia dd.mm.rr hh:mm:ss | Zahájenie riešenia dd.mm.rr hh:mm:ss | Náhradné riešenie - Obnovenie prevádzky IS dd.mm.rr hh:mm:ss | Vyriešenie /NASADENIE NA PRODUKČNÚ INSTANCIU/ dd.mm.rr hh:mm:ss | Akceptácia Objednávateľom - Číslo | Akceptácia Objednávateľom - dd.mm.rr hh:mm:ss | Popis riešenia - vykonaných činností /POPIŠ RELEASU/ | SA                             | PM | QM | RM | AN | SS | PR | SK | TS | DC | Celkom | Práce vykonané v rámci dohodnutých Chod | Práce vykonané nad rámec mesačného Pausálu a dohodnutých Chod | Fakturovaná cena za Práce vykonané nad rámec mesačného Pausálu a dohodnutých Chodv € bez DPH |  |
|                            |                                |               |                              |                                                        |                       |                                 |                                                                 |                  |                   |                                  |                                                                 |                                      |                                                              | 31.03.16 10:00:00                                               |                                   |                                               |                                                      |                                |    |    |    |    |    |    |    |    |    |        | 0,0                                     |                                                               |                                                                                              |  |
|                            |                                |               |                              |                                                        |                       |                                 |                                                                 |                  |                   |                                  |                                                                 |                                      |                                                              |                                                                 |                                   |                                               |                                                      |                                |    |    |    |    |    |    |    |    |    |        | 0,0                                     |                                                               |                                                                                              |  |
|                            |                                |               |                              |                                                        |                       |                                 |                                                                 |                  |                   |                                  |                                                                 |                                      |                                                              |                                                                 |                                   |                                               | 1.pripad v rámci dohodnutých Chod                    |                                |    |    |    |    |    |    |    |    |    |        | 0,0                                     |                                                               |                                                                                              |  |
|                            |                                |               |                              |                                                        |                       |                                 |                                                                 |                  |                   |                                  |                                                                 |                                      |                                                              |                                                                 |                                   |                                               | 2.pripad nad rámec dohodnutých Chod                  |                                |    |    |    |    |    |    |    |    |    |        | 0,0                                     |                                                               |                                                                                              |  |
|                            |                                |               |                              |                                                        |                       |                                 |                                                                 |                  |                   |                                  |                                                                 |                                      |                                                              |                                                                 |                                   |                                               | 3.pripad Kombinácia 1. - 2.                          |                                |    |    |    |    |    |    |    |    |    |        | 0,0                                     |                                                               | 0,00                                                                                         |  |
|                            |                                |               |                              |                                                        |                       |                                 |                                                                 |                  |                   |                                  |                                                                 |                                      |                                                              |                                                                 |                                   |                                               |                                                      |                                |    |    |    |    |    |    |    |    |    |        | 0,0                                     |                                                               |                                                                                              |  |
|                            |                                |               |                              |                                                        |                       |                                 |                                                                 |                  |                   |                                  |                                                                 |                                      |                                                              |                                                                 |                                   |                                               |                                                      |                                |    |    |    |    |    |    |    |    |    |        | 0,0                                     |                                                               |                                                                                              |  |
|                            |                                |               |                              |                                                        |                       |                                 |                                                                 |                  |                   |                                  |                                                                 |                                      |                                                              |                                                                 |                                   |                                               |                                                      |                                |    |    |    |    |    |    |    |    |    |        | 0,0                                     |                                                               |                                                                                              |  |
|                            |                                |               |                              |                                                        |                       |                                 |                                                                 |                  |                   |                                  |                                                                 |                                      |                                                              |                                                                 |                                   |                                               |                                                      |                                |    |    |    |    |    |    |    |    |    |        | 0,0                                     |                                                               |                                                                                              |  |
|                            |                                |               |                              |                                                        |                       |                                 |                                                                 |                  |                   |                                  |                                                                 |                                      |                                                              |                                                                 |                                   |                                               |                                                      |                                |    |    |    |    |    |    |    |    |    |        | 0,0                                     |                                                               |                                                                                              |  |
|                            |                                |               |                              |                                                        |                       |                                 |                                                                 |                  |                   |                                  |                                                                 |                                      |                                                              |                                                                 |                                   |                                               |                                                      |                                |    |    |    |    |    |    |    |    |    |        | 0,0                                     |                                                               |                                                                                              |  |
|                            |                                |               |                              |                                                        |                       |                                 |                                                                 |                  |                   |                                  |                                                                 |                                      |                                                              |                                                                 |                                   |                                               |                                                      |                                |    |    |    |    |    |    |    |    |    |        | 0,0                                     |                                                               |                                                                                              |  |
|                            |                                |               |                              |                                                        |                       |                                 |                                                                 |                  |                   |                                  |                                                                 |                                      |                                                              |                                                                 |                                   |                                               |                                                      |                                |    |    |    |    |    |    |    |    |    |        | 0,0                                     |                                                               |                                                                                              |  |