










DODATOK č. 2
K ZMLUVE O POSKYTOVANÍ
servisných služieb – Service Level Agreement (SLA) č. MS/95/2015-95
 uzavretej podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Objednávateľ:

názov organizácie: **Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky**
 sídlo: Župné námestie 13, 813 11 Bratislava
 zastúpený: JUDr. Jana Britaňáková, vedúca služobného úradu
 IČO: 00 166 073
 DIČ: 
 bankové spojenie: 
 IBAN: 
 SWIFT: 

(ďalej len „Objednávateľ“)

Poskytovateľ:

obchodné meno: **Atos IT Solutions and Services s.r.o.**
 sídlo: Dúbravská cesta 4, 841 04 Bratislava
 zapísaný v registri: obchodný register vedený Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 66638/B
 zastúpený: Ing. Emil Fitoš, konateľ
 osoba oprávnená konať vo veciach technických:  projektový manažér
 osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných:  account manažér
 IČO: 45 650 276
 DIČ: 
 IČ DPH: 
 Bankové spojenie: 
 Číslo účtu IBAN: 
 SWIFT: 

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu len „Zmluvné strany“)

Preambula

V súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 438/2015 Z. z. a s ustanovením čl. 13 (Záverečné ustanovenia) bod 4. Zmluvy o poskytovaní servisných služieb – Service Level Agreement (SLA) č. MS/95/2015-95, uzatvorenej medzi Zmluvnými stranami dňa 04.09.2015 a účinnnej odo dňa 09.09.2015 v znení jej Dodatku č.1, interné č. MS/169/2015-95, uzatvoreného dňa 30.12.2015 a účinného odo dňa 01.01.2016 (ďalej len „Zmluva“), sa Zmluvné strany dohodli na uzavretí tohto Dodatku č. 2 k Zmluve (ďalej len „Dodatok č. 2“), ktorým sa Zmluva mení a dopĺňa nasledovne:

Čl.1

Predmet Dodatku č. 2

1. Znenie Prílohy č. 6 Zmluvy - Špecifikácia služieb a cenník sa v celom rozsahu ruší a nahrádza novým znením uvedeným v Prílohe č.1 tohto Dodatku č.2 - Špecifikácia služieb a cenník.

Čl. 2

Záverečné ustanovenia

1. Neoddeliteľnou súčasťou tohto Dodatku č. 2 je Príloha č.1 - Špecifikácia služieb a cenník.
2. Tento Dodatok č.2 nadobúda platnosť dňom jeho podpisu oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Tento Dodatok č. 2 je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
3. Pre zamedzenie pochybností Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že zmena ceny jednotlivých služieb poskytovaných na základe Zmluvy, vykonaná týmto Dodatkom č. 2, sa vzťahuje už aj na celý kvartál poskytovania Služieb prevádzkovej podpory a Služieb údržby, počas ktorého trvania nadobudne tento Dodatok č. 2 účinnosť.
4. Ustanovenia Zmluvy týmto Dodatkom č. 2 výslovne nedotknuté ostávajú v platnosti v nezmenenej podobe.

5. Tento Dodatok č.2 sa podpisuje v 6 (šiestich) vyhotoveniach, z ktorých Objednávateľ obdrží 4 (štyri) vyhotovenia a Poskytovateľ obdrží 2 (dve) vyhotovenia.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si tento Dodatok č. 2 pred jeho podpisom prečítali, jeho obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tohto Dodatku č. 2 zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ho podpisujú.

V Bratislave dňa



V Bratislave dňa




za Objednávateľa



JUDr. ~~Jana~~ Britaňáková
vedúca služobného úradu

za Poskytovateľa



Ing. Emil Fitoš, konateľ
Atos IT Solutions and Services s.r.o.

Príloha č. 1
Špecifikácia služieb a cenník

Elektronická zbierka zákonov (SLOV-LEX) - obstaranie a nasadenie HW

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka ks alebo človekohodina	jednotková cena technických zariadení v EUR bez DPH	CELKOM cena technických zariadení v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena technických zariadení v EUR s DPH
--------------	---------------	---------------	---------------------------------------	---	---	----------------	---

CELKOM IS

€ 210 000,00

€ 252 000,00

1.	Server typ 1 - základ (1U rack server)	Server montovaný do racku, zaberajúci priestor 1U, s 1 procesorom so skóre 13900 rozšíriteľný na 2 procesory, 8GB pamäťou v 2 slotoch z 24, s integrovaným RAID adaptérom, 1 napájací zdroj, 2x1Gb eth porty, 8 slotov pre disky, 2 PCIe sloty, základná záruka, základná inštalácia	5	6 373,00 €	31 865,00	20%	38 238,00
2.	Server typ 1 - rozšírenie	pamäť 16GB	30	157,00 €	4 710,00	20%	5 652,00
3.	Servery - spoločné doplnky	IO akcelerátor s SSD diskami o celkovej kapacite 600GB umiestniteľný do štandardného PCIe rozhrania	5	6 252,00 €	31 260,00	20%	37 512,00
4.	Server typ 4 - základ (blade server 2 CPU)	Server umiestniteľný do blade chassis s 1 procesorom so skóre 13900 rozšíriteľný na 2 procesory, 8GB pamäťou v 2 slotoch z 16, s integrovaným RAID adaptérom, 2x1Gb eth porty, 2 sloty pre disky, 2 rozširujúcimi slotmi, základná záruka, základná inštalácia	2	4 722,00 €	9 444,00	20%	11 332,80
5.	Server typ 4 - rozšírenie	pamäť 16GB	16	157,00 €	2 512,00	20%	3 014,40
6.	Server typ 4 - rozšírenie	fibere channel adaptér 2x16Gb	2	525,00 €	1 050,00	20%	1 260,00
7.	Server typ 4 - základ (blade server 2 CPU)	Server umiestniteľný do blade chassis s 1 procesorom so skóre 13900 rozšíriteľný na 2 procesory, 8GB pamäťou v 2 slotoch z 16, s integrovaným RAID adaptérom, 2x1Gb eth porty, 2 sloty pre disky, 2 rozširujúcimi slotmi, základná záruka, základná inštalácia	6	4 722,00 €	28 332,00	20%	33 998,40
8.	Server typ 4 - rozšírenie	pamäť 32GB	60	388,00 €	23 280,00	20%	27 936,00
9.	Server typ 4 - rozšírenie	fibere channel adaptér 2x16Gb	6	525,00 €	3 150,00	20%	3 780,00
10.	Server typ 4 - rozšírenie	pevný disk 900GB 10krpm	12	520,00 €	6 240,00	20%	7 488,00
11.	Server typ 1 - základ (1U rack server)	Server montovaný do racku, zaberajúci priestor 1U, s 1 procesorom so skóre 13900 rozšíriteľný na 2 procesory, 8GB pamäťou v 2 slotoch z 24, s integrovaným RAID adaptérom, 1 napájací zdroj, 2x1Gb eth porty, 8 slotov pre disky, 2 PCIe sloty, základná záruka, základná inštalácia	1	6 373,00 €	6 373,00	20%	7 647,60
12.	Blade chassis typ 2 - základ (viacšic)	Blade chassis s min. 12 pozíciami pre servery, s plným osadením ventilátorov a zdrojov napájania, s redundantným zapojením nainštalovaných kariet, vrátane napájacích káblou C99/C20, základná záruka, základná inštalácia	1	14 200,00 €	14 200,00	20%	17 040,00
13.	Blade chassis typ 2 - rozšírenie	ethernet prepínač s internou 10Gb sieťou a s výstupom min. 2x10Gb	2	9 931,00 €	19 862,00	20%	23 834,40
14.	Blade chassis typ 2 - rozšírenie	fibere channel prepínač s internou 8Gb sieťou a s výstupom min. 2x8Gb FC	1	8 336,00 €	8 336,00	20%	10 002,20
15.	sieťový L2/L3 prepínač	Manažovateľný L2/L3 Switch so SW úrovne L2 s 4x 10/100/1000BaseT PoE + GE/10GE uplink pomocou modulov Redundantný AC zdroj možnosť rozšírenia SW min. na úrovne: L3 so statickým smerovaním a RIP L3 s dynamickým smerovaním (OSPF, BGP...)	2	6 067,00 €	12 134,00	20%	14 560,80
16.	Servre	Návrh nasadenia	8	113,00	904,00	20%	1 084,80
17.	Servre	Projektová dokumentácia	8	113,00	904,00	20%	1 084,80
18.	Servre	Technická dokumentácia skutočného vyhotovenia	8	113,00	904,00	20%	1 084,80
19.	Servre	Prevádzková dokumentácia	8	113,00	904,00	20%	1 084,80
20.	Servre	Inštalácia a konfigurácia	8	113,00	904,00	20%	1 084,80
21.	Racky k serverom	Montáž a skompletovanie	8	113,00	904,00	20%	1 084,80
22.	Servre - moduly a komponenty	Inštalácia a konfigurácia	8	113,00	904,00	20%	1 084,80
23.	Servre - príslušenstvo	Inštalácia a skompletovanie	8	113,00	904,00	20%	1 084,80
24.	Racky k serverom - komponenty	Inštalácia a konfigurácia			0,00	20%	0,00
25.	Racky k serverom - príslušenstvo	Inštalácia a skompletovanie			0,00	20%	0,00
26.	Diskové polia	Návrh nasadenia			0,00	20%	0,00
27.	Diskové polia	Projektová dokumentácia			0,00	20%	0,00
28.	Diskové polia	Technická dokumentácia skutočného vyhotovenia			0,00	20%	0,00
29.	Diskové polia	Prevádzková dokumentácia			0,00	20%	0,00
30.	Diskové polia	Inštalácia a konfigurácia			0,00	20%	0,00
31.	Diskové polia - moduly a komponenty	Inštalácia a konfigurácia			0,00	20%	0,00
32.	Diskové polia - príslušenstvo	Inštalácia a skompletovanie			0,00	20%	0,00
33.	Racky k diskovým poliam a knížniciam - komponenty	Inštalácia a konfigurácia			0,00	20%	0,00
34.	Racky k diskovým poliam a knížniciam - príslušenstvo	Inštalácia a skompletovanie			0,00	20%	0,00
35.	Racky k diskovým poliam a knížniciam	Montáž a skompletovanie			0,00	20%	0,00

Zostávajúca inštalácia a implementácia horeuvedených zariadení bude nacenená v rámci obstarania a nasadenia SW licencií a SW služieb.

Elektronická zbierka zákonov (SLOV-LEX) - Obstaranie školiacich služieb**CELKOM IS****€ 119 000,00****#####****Obstaranie školiacich služieb**

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina počet ks	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena licencií v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena licencií v EUR s DPH
1.	Všeobecné podmienky	Školenie administrátora	40	80	3 200,00	20%	3 840,00
2.	Všeobecné podmienky	Školenie užívateľské	1681	67	112 627,00	20%	135 152,40
3.	Podporný servis	Zaškolenie technických pracovníkov	40	79,325	3 173,00	20%	3 807,60

IS

Elektronická zberka zákonov (SLOV-LEX) - obstaranie Služieb prevádzkovej podpory a údržby IS SlovLex

CELKOM CENA ZA KVARTÁL *

CELKOM cena v EUR bez DPH
€ 151 245,00

CELKOM cena v EUR s DPH
€ 181 494,00

Služby prevádzkovej podpory IS SlovLex

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina počet ks	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	technická podpora podľa špecifikácii výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
2.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	diagnostika podľa špecifikácii výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
3.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava a odstraňovanie porúch	0	85,00	0,00	20%	0,00
4.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	uviedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
5.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia hardvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
6.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
7.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	inštalácia a montáž u zákazníka	0	85,00	0,00	20%	0,00
8.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	doprava	0	76,00	0,00	20%	0,00
9.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	114,00	0,00	20%	0,00
10.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	133,00	0,00	20%	0,00
11.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava, resp. vyzdvihnutie zariadenia u zákazníka	0	123,00	0,00	20%	0,00
12.	Prevádzkový servis	technická podpora podľa špecifikácii výrobcu	27	95,00	2565,00	20%	3078,00
13.	Prevádzkový servis	diagnostika podľa špecifikácii výrobcu	27	95,00	2565,00	20%	3078,00
14.	Prevádzkový servis	oprava a odstraňovanie porúch	27	95,00	2565,00	20%	3078,00
15.	Prevádzkový servis	uviedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
16.	Prevádzkový servis	konfigurácia hardvéru	0	95,00	0,00	20%	0,00
17.	Prevádzkový servis	konfigurácia softvéru	27	95,00	2565,00	20%	3078,00
18.	Prevádzkový servis	inštalácia a montáž u zákazníka	20	95,00	1900,00	20%	2280,00
19.	Prevádzkový servis	doprava	0	47,00	0,00	20%	0,00
20.	Prevádzkový servis	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	123,00	0,00	20%	0,00
21.	Prevádzkový servis	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	7	85,00	595,00	20%	714,00
22.	Podporný servis	predinštalácia a konfigurácia zariadení, operačných systémov a podporného softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
23.	Podporný servis	zaškolenie technických pracovníkov	0	85,00	0,00	20%	0,00
24.	Podporný servis	doprava do miesta plnenia určeného kupujúcim na území Slovenskej republiky	0	47,00	0,00	20%	0,00
25.	Podporný servis	usmernenie k inštaláčnym postupom	0	90,00	0,00	20%	0,00
26.	Podporný servis	tvorba projektovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
27.	Podporný servis	tvorba a aktualizácia technickej a prevádzkovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
28.	Podporný servis	tvorba a aktualizácia dokumentácie skutočného vyhotovenia	0	90,00	0,00	20%	0,00
29.	Podporný servis	vykonávanie revízií zariadení a systémov	0	95,00	0,00	20%	0,00
30.	Podporný servis	tvorba revízijských správ	0	95,00	0,00	20%	0,00
31.	Servis APV	Zabezpečenie pohotovosti za účelom garantovania parametrov SLA a telefonická poradenská služba (hot-line)	270	38,00	10260,00	20%	12312,00
32.	Servis APV	Nasadenie a prevádzkovanie vývojového prostredia, ktoré je výhradne majetkom a v správe poskytovateľa	0	71,00	0,00	20%	0,00
33.	Servis APV	Prevádzkovanie Helpdesku pre informačný systém, ktorý je v správe poskytovateľa	0	57,00	0,00	20%	0,00

34	Servis APV	Projektový manažment, kontroling, správa konfiguračného manažmentu a systému kvality určených pre plnenie poskytovateľa	230	95,00	21850,00	20%	26220,00
35	Servis APV	Zabezpečenie uvoľňovania záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a úprav informačného systému	450	80,00	36000,00	20%	43200,00
36	Servis APV	Otestovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na informačný systém	450	66,00	29700,00	20%	35640,00
37	Servis APV	Podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa informačného systému, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených aplikáciou	300	85,00	25500,00	20%	30600,00
38	Servis APV	Aktualizácia dokumentácie informačného systému	230	66,00	15180,00	20%	18216,00

Služby údržby IS SloLex

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina počet ks *	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	0	0,00	0,00	20%	0,00
6.	Všeobecné podmienky	Architekt riešenia	0	0,00	0,00	20%	0,00
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	0	0,00	0,00	20%	0,00
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	0	0,00	0,00	20%	0,00
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	0	0,00	0,00	20%	0,00
28.	Všeobecné podmienky	Tester	0	0,00	0,00	20%	0,00
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	0	0,00	0,00	20%	0,00

Cena služieb prevádzkovej podpory a údržby je obstarávaná na obdobie kalendárneho štvrtroka (3 mesiacov). Objednávanie služieb sa riadi na základe Zmluvy o SLA.

*Ceny uvedte v EURO bez DPH so zaokrúhľením na 2 desatinné miesta.

Služby prevádzkovej podpory:

a) Hot-Line služba poskytovaná telefonicky slúžiaca na nutné splnenie podmienky nahlásenia výskytu problému IS SloLex, ktorá pozostáva z nasledujúcich činností :

- Identifikácia problému – poskytnutie pomoci Objednávateľovi s cieľom identifikovať príčinu daného problému v rozsahu podporovaného IS Objednávateľa.
- Analýza a riešenie problému – podpora poskytnutá Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému; poskytnutie podpory a odporúčaní na prevádzkové účely v rozsahu IS SloLex
- Poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom on-line prístupu do IS pre podporu
- Odstaňovanie akýchkoľvek väd IS SloLex vytvoreného Poskytovateľom podľa Zmluvy o dielo počas platnosti tejto Zmluvy podľa úrovne ÚSP uvedenej nižšie

Ak riešenie vzniknutého problému nie je v rámci poskytovanej podpory, ktorá sa uhrádza paušálnym poplatkom, prináleží Poskytovateľovi úhrada za riešenie podľa cenníka na riešenie zmenových požiadaviek.

Úroveň spracovania požiadaviek „Základná“:

Pracovné hodiny sú počas pracovných dní od 8:00 do 16:00 (5x8). Čas mimo pracovné hodiny podľa predchádzajúcej vety sa do reakčnej doby ani do doby neutralizácie problému nezapočítava.

Typ požiadavky	Reakčná doba maximálna v pracovných hodinách	Maximálna doba neutralizácie problému v pracovných hodinách
Kritický problém	2	6
Závažný problém	4	9
Nekritický problém	8	32

IS

Elektronická zberka zákonov (SLOV-LEX) - obstaranie Služieb prevádzkovej podpory a údržby IS SlovLex

CELKOM CENA ZA KVARTÁL *

CELKOM cena v EUR bez DPH
€ 206 625,00

CELKOM cena v EUR s DPH
€ 247 950,00

Služby prevádzkovej podpory IS SlovLex

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina počet ks	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
2.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
3.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava a odstraňovanie porúch	0	85,00	0,00	20%	0,00
4.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	uviedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
5.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia hardvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
6.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
7.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	inštalácia a montáž u zákazníka	0	85,00	0,00	20%	0,00
8.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	doprava	0	76,00	0,00	20%	0,00
9.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	114,00	0,00	20%	0,00
10.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	133,00	0,00	20%	0,00
11.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava, resp. vyzdvihnutie zariadenia u zákazníka	0	123,00	0,00	20%	0,00
12.	Prevádzkový servis	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	38	95,00	3610,00	20%	4332,00
13.	Prevádzkový servis	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	38	95,00	3610,00	20%	4332,00
14.	Prevádzkový servis	oprava a odstraňovanie porúch	38	95,00	3610,00	20%	4332,00
15.	Prevádzkový servis	uviedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
16.	Prevádzkový servis	konfigurácia hardvéru	0	95,00	0,00	20%	0,00
17.	Prevádzkový servis	konfigurácia softvéru	38	95,00	3610,00	20%	4332,00
18.	Prevádzkový servis	inštalácia a montáž u zákazníka	28	95,00	2660,00	20%	3192,00
19.	Prevádzkový servis	doprava	0	47,00	0,00	20%	0,00
20.	Prevádzkový servis	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	123,00	0,00	20%	0,00
21.	Prevádzkový servis	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	15	85,00	1275,00	20%	1530,00
22.	Podporný servis	predinštalácia a konfigurácia zariadení, operačných systémov a podporného softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
23.	Podporný servis	zaškolenie technických pracovníkov	0	85,00	0,00	20%	0,00
24.	Podporný servis	doprava do miesta plnenia určeného kupujúcim na území Slovenskej republiky	0	47,00	0,00	20%	0,00
25.	Podporný servis	usmernenie k inštalacným postupom	0	90,00	0,00	20%	0,00
26.	Podporný servis	tvorba projektovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
27.	Podporný servis	tvorba a aktualizácia technickej a prevádzkovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
28.	Podporný servis	tvorba a aktualizácia dokumentácie skutočného vyhotovenia	0	90,00	0,00	20%	0,00
29.	Podporný servis	vykonávanie revízií zariadení a systémov	0	95,00	0,00	20%	0,00
30.	Podporný servis	tvorba revízijských správ	0	95,00	0,00	20%	0,00
31.	Servis APV	Zabezpečenie pohotovosti za účelom garantovania parametrov SLA a telefonická poradenská služba (hot-line)	420	38,00	15960,00	20%	19152,00
32.	Servis APV	Nasadenie a prevádzkovanie vývojového prostredia, ktoré je výhradne majetkom a v správe poskytovateľa	0	71,00	0,00	20%	0,00
33.	Servis APV	Prevádzkovanie Helpdesku pre informačný systém, ktorý je v správe poskytovateľa	0	57,00	0,00	20%	0,00

34	Servis APV	Projektový manažment, kontroling, správa konfiguračného manažmentu a systému kvality určených pre plnenie poskytovateľa	350	95,00	33250,00	20%	39900,00
35	Servis APV	Zabezpečenie uvoľňovania záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a úprav informačného systému	600	80,00	48000,00	20%	57600,00
36	Servis APV	Otestovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na informačný systém	600	66,00	39600,00	20%	47520,00
37	Servis APV	Podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa informačného systému, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených aplikáciou	380	85,00	32300,00	20%	38760,00
38	Servis APV	Aktualizácia dokumentácie informačného systému	290	66,00	19140,00	20%	22968,00

Služby údržby IS SlovLex

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina počet ks *	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	0	0,00	0,00	20%	0,00
6.	Všeobecné podmienky	Architekt riešenia	0	0,00	0,00	20%	0,00
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	0	0,00	0,00	20%	0,00
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	0	0,00	0,00	20%	0,00
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	0	0,00	0,00	20%	0,00
28.	Všeobecné podmienky	Tester	0	0,00	0,00	20%	0,00
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	0	0,00	0,00	20%	0,00

Cena služieb prevádzkovej podpory a údržby je obstarávaná na obdobie kalendárneho štvrt'roka (3 mesiacov). Objednávanie služieb sa riadi na základe Zmluvy o SLA.

*Ceny uvedte v EURO bez DPH so zaokrúhľením na 2 desatinné miesta.

Služby prevádzkovej podpory:

a) Hot-Line služba poskytovaná telefonicky slúžiaca na nutné splnenie podmienky nahlásenia výskytu problému IS SlovLex, ktorá pozostáva z nasledujúcich činností :

- Identifikácia problému – poskytnutie pomoci Objednávateľovi s cieľom identifikovať príčinu daného problému v rozsahu podporovaného IS Objednávateľa.
- Analýza a riešenie problému – podpora poskytnutá Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému; poskytnutie podpory a odporúčaní na prevádzkové účely v rozsahu IS SlovLex
- Poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom on-line prístupu do IS pre podporu
- Odstaňovanie akýchkoľvek väd IS SlovLex vytvoreného Poskytovateľom podľa Zmluvy o dielo počas platnosti tejto Zmluvy podľa úrovne ÚSP uvedenej nižšie

Ak riešenie vzniknutého problému nie je v rámci poskytovanej podpory, ktorá sa uhrádza paušálnym poplatkom, prináleží Poskytovateľovi úhrada za riešenie podľa cenníka na riešenie zmenových požiadaviek.

Úroveň spracovania požiadaviek „Stredná“:

Pracovné hodiny sú počas pracovných dní od 8:00 do 20:00 (5x12). Čas mimo pracovné hodiny podľa predchádzajúcej vety sa do reakčnej doby ani do doby neutralizácie problému nezapočítava.

Typ požiadavky	Reakčná doba maximálna v pracovných hodinách	Maximálna doba neutralizácie problému v pracovných hodinách
Kritický problém	2	6
Závažný problém	4	9
Nekritický problém	8	32

IS

Elektronická zbierka zákonov (SLOV-LEX) - obstaranie Služieb prevádzkovej podpory a údržby IS SlovLex

CELKOM CENA ZA KVARTÁL *

CELKOM cena v EUR bez DPH
€ 302 515,00

CELKOM cena v EUR s DPH
€ 363 018,00

Služby prevádzkovej podpory IS SlovLex

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina počet ks	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
2.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
3.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava a odstraňovanie porúch	0	85,00	0,00	20%	0,00
4.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	uviedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
5.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia hardvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
6.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
7.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	inštalácia a montáž u zákazníka	0	85,00	0,00	20%	0,00
8.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	doprava	0	76,00	0,00	20%	0,00
9.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	114,00	0,00	20%	0,00
10.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	133,00	0,00	20%	0,00
11.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava, resp. vyzdvihnutie zariadenia u zákazníka	0	123,00	0,00	20%	0,00
12.	Prevádzkový servis	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	55	95,00	5225,00	20%	6270,00
13.	Prevádzkový servis	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	55	95,00	5225,00	20%	6270,00
14.	Prevádzkový servis	oprava a odstraňovanie porúch	55	95,00	5225,00	20%	6270,00
15.	Prevádzkový servis	uviedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
16.	Prevádzkový servis	konfigurácia hardvéru	0	95,00	0,00	20%	0,00
17.	Prevádzkový servis	konfigurácia softvéru	55	95,00	5225,00	20%	6270,00
18.	Prevádzkový servis	inštalácia a montáž u zákazníka	45	95,00	4275,00	20%	5130,00
19.	Prevádzkový servis	doprava	0	47,00	0,00	20%	0,00
20.	Prevádzkový servis	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	123,00	0,00	20%	0,00
21.	Prevádzkový servis	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	12	85,00	1020,00	20%	1224,00
22.	Podporný servis	predinštalácia a konfigurácia zariadení, operačných systémov a podporného softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
23.	Podporný servis	zaškolenie technických pracovníkov	0	85,00	0,00	20%	0,00
24.	Podporný servis	doprava do miesta plnenia určeného kupujúcim na území Slovenskej republiky	0	47,00	0,00	20%	0,00
25.	Podporný servis	usmernenie k inštaláčnym postupom	0	90,00	0,00	20%	0,00
26.	Podporný servis	tvorba projektovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
27.	Podporný servis	tvorba a aktualizácia technickej a prevádzkovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
28.	Podporný servis	tvorba a aktualizácia dokumentácie skutočného vyhotovenia	0	90,00	0,00	20%	0,00
29.	Podporný servis	vykonávanie revízií zariadení a systémov	0	95,00	0,00	20%	0,00
30.	Podporný servis	tvorba revízijských správ	0	95,00	0,00	20%	0,00
31.	Servis APV	Zabezpečenie pohotovosti za účelom garantovania parametrov SLA a telefonická poradenská služba (hot-line)	540	38,00	20520,00	20%	24624,00
32.	Servis APV	Nasadenie a prevádzkovanie vývojového prostredia, ktoré je výhradne majetkom a v správe poskytovateľa	0	71,00	0,00	20%	0,00
33.	Servis APV	Prevádzkovanie Helpdesku pre informačný systém, ktorý je v správe poskytovateľa	0	57,00	0,00	20%	0,00

34	Servis APV	Projektový manažment, kontroling, správa konfiguračného manažmentu a systému kvality určených pre plnenie poskytovateľa	460	95,00	43700,00	20%	52440,00
35	Servis APV	Zabezpečenie uvoľňovania záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a úprav informačného systému	900	80,00	72000,00	20%	86400,00
36	Servis APV	Otestovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na informačný systém	900	66,00	59400,00	20%	71280,00
37	Servis APV	Podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa informačného systému, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených aplikáciou	600	85,00	51000,00	20%	61200,00
38	Servis APV	Aktualizácia dokumentácie informačného systému	450	66,00	29700,00	20%	35640,00

Služby údržby IS SlovLex

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina počet ks *	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	0	0,00	0,00	20%	0,00
6.	Všeobecné podmienky	Architekt riešenia	0	0,00	0,00	20%	0,00
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	0	0,00	0,00	20%	0,00
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	0	0,00	0,00	20%	0,00
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	0	0,00	0,00	20%	0,00
28.	Všeobecné podmienky	Tester	0	0,00	0,00	20%	0,00
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	0	0,00	0,00	20%	0,00

Cena služieb prevádzkovej podpory a údržby je obstarávaná na obdobie kalendárneho štvrťroka (3 mesiacov). Objednávanie služieb sa riadi na základe Zmluvy o SLA.

*Ceny uvedte v EURO bez DPH so zaokrúhľením na 2 desatinné miesta.

Služby prevádzkovej podpory:

- a) Hot-Line služba poskytovaná telefonicky slúžiaca na nutné splnenie podmienky nahlásenia výskytu problému IS SlovLex, ktorá pozostáva z nasledujúcich činností :
- b) Identifikácia problému – poskytnutie pomoci Objednávateľovi s cieľom identifikovať príčinu daného problému v rozsahu podporovaného IS Objednávateľa.
- c) Analýza a riešenie problému – podpora poskytnutá Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému; poskytnutie podpory a odporúčaní na prevádzkové účely v rozsahu IS SlovLex
- d) Poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom on-line prístupu do IS pre podporu
- e) Odstraňovanie akýchkoľvek väd IS SlovLex vytvoreného Poskytovateľom podľa Zmluvy o dielo počas platnosti tejto Zmluvy podľa úrovne ÚSP uvedenej nižšie
- Ak riešenie vzniknutého problému nie je v rámci poskytovanej podpory, ktorá sa uhrádza paušálnym poplatkom, prináleží Poskytovateľovi úhrada za riešenie podľa cenníka na riešenie zmenových požiadaviek.

Úroveň spracovania požiadaviek „Vysoká“:

Pracovné hodiny sú nepretržité (24x7x365).

Typ požiadavky	Reakčná doba maximálna v pracovných hodinách	Maximálna doba neutralizácie problému v pracovných hodinách
Kritický problém	3	6
Závažný problém	4	12
Nekritický problém	8	16

IS

Elektronická zberka zákonov (SLOV-LEX) - obstaranie Služieb prevádzkovej podpory a údržby IS SlovLex

CELKOM CENA ZA KVARTÁL *

CELKOM cena v EUR bez DPH
€ 127 680,00

CELKOM cena v EUR s DPH
€ 153 216,00

Služby prevádzkovej podpory IS SlovLex

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina počet ks	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
2.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
3.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava a odstraňovanie porúch	0	85,00	0,00	20%	0,00
4.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	uviedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
5.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia hardvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
6.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
7.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	inštalácia a montáž u zákazníka	0	85,00	0,00	20%	0,00
8.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	doprava	0	76,00	0,00	20%	0,00
9.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	114,00	0,00	20%	0,00
10.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	133,00	0,00	20%	0,00
11.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava, resp. vyzdvihnutie zariadenia u zákazníka	0	123,00	0,00	20%	0,00
12.	Prevádzkový servis	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	25	95,00	2375,00	20%	2850,00
13.	Prevádzkový servis	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	25	95,00	2375,00	20%	2850,00
14.	Prevádzkový servis	oprava a odstraňovanie porúch	0	95,00	0,00	20%	0,00
15.	Prevádzkový servis	uviedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
16.	Prevádzkový servis	konfigurácia hardvéru	0	95,00	0,00	20%	0,00
17.	Prevádzkový servis	konfigurácia softvéru	0	95,00	0,00	20%	0,00
18.	Prevádzkový servis	inštalácia a montáž u zákazníka	0	95,00	0,00	20%	0,00
19.	Prevádzkový servis	doprava	0	47,00	0,00	20%	0,00
20.	Prevádzkový servis	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	123,00	0,00	20%	0,00
21.	Prevádzkový servis	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	85,00	0,00	20%	0,00
22.	Podporný servis	predinštalácia a konfigurácia zariadení, operačných systémov a podporného softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
23.	Podporný servis	zaškolenie technických pracovníkov	0	85,00	0,00	20%	0,00
24.	Podporný servis	doprava do miesta plnenia určeného kupujúcim na území Slovenskej republiky	0	47,00	0,00	20%	0,00
25.	Podporný servis	usmernenie k inštaláčnym postupom	0	90,00	0,00	20%	0,00
26.	Podporný servis	tvorba projektovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
27.	Podporný servis	tvorba a aktualizácia technickej a prevádzkovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
28.	Podporný servis	tvorba a aktualizácia dokumentácie skutočného vyhotovenia	0	90,00	0,00	20%	0,00
29.	Podporný servis	vykonávanie revízií zariadení a systémov	0	95,00	0,00	20%	0,00
30.	Podporný servis	tvorba revízijských správ	0	95,00	0,00	20%	0,00
31.	Servis APV	Zabezpečenie pohotovosti za účelom garantovania parametrov SLA a telefónická poradenská služba (hot-line)	260	38,00	9880,00	20%	11856,00
32.	Servis APV	Nasadenie a prevádzkovanie vývojového prostredia, ktoré je výhradne majetkom a v správe poskytovateľa	0	71,00	0,00	20%	0,00
33.	Servis APV	Prevádzkovanie Helpdesku pre informačný systém, ktorý je v správe poskytovateľa	0	57,00	0,00	20%	0,00

34	Servis APV	Projektový manažment, kontroling, správa konfiguračného manažmentu a systému kvality určených pre plnenie poskytovateľa	230	95,00	21850,00	20%	26220,00
35	Servis APV	Zabezpečenie uvoľňovania záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a úprav informačného systému	450	80,00	36000,00	20%	43200,00
36	Servis APV	Otestovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na informačný systém	450	66,00	29700,00	20%	35640,00
37	Servis APV	Podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa informačného systému, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených aplikáciou	300	85,00	25500,00	20%	30600,00
38	Servis APV	Aktualizácia dokumentácie informačného systému	0	66,00	0,00	20%	0,00

Služby údržby IS SloLex

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina počet ks *	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	0	0,00	0,00	20%	0,00
6.	Všeobecné podmienky	Architekt riešenia	0	0,00	0,00	20%	0,00
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	0	0,00	0,00	20%	0,00
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	0	0,00	0,00	20%	0,00
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	0	0,00	0,00	20%	0,00
28.	Všeobecné podmienky	Tester	0	0,00	0,00	20%	0,00
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	0	0,00	0,00	20%	0,00

Cena služieb prevádzkovej podpory a údržby je obstarávaná na obdobie kalendárneho štvrtroka (3 mesiacov). Objednávanie služieb sa riadi na základe Zmluvy o SLA.

*Ceny uvedte v EURO bez DPH so zaokrúhlením na 2 desatinné miesta.

Služby prevádzkovej podpory:

a) Hot-Line služba poskytovaná telefonicky slúžiaca na nutné splnenie podmienky nahlásenia výskytu problému IS SloLex, ktorá pozostáva z nasledujúcich činností :

b) Identifikácia problému – poskytnutie pomoci Objednávateľovi s cieľom identifikovať príčinu daného problému v rozsahu podporovaného IS Objednávateľa.

c) Poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom on-line prístupu do IS pre podporu

Nie je zahrnuté do Služieb prevádzkovej podpory :

d) Analýza a riešenie problému – podpora poskytnutá Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému; poskytnutie podpory a odporúčaní na prevádzkové účely v rozsahu IS SloLex

e) Odstraňovanie akýchkoľvek väd IS SloLex vytvoreného Poskytovateľom podľa Zmluvy o dielo počas platnosti tejto Zmluvy podľa úrovne ÚSP uvedenej nižšie

Ak riešenie vzniknutého problému nie je v rámci poskytovanej podpory, ktorá sa uhrádza paušálnym poplatkom, prináleží Poskytovateľovi úhrada za riešenie podľa cenníka na riešenie zmenových požiadaviek.

Úroveň spracovania požiadaviek „Základná“:

Pracovné hodiny sú počas pracovných dní od 8:00 do 16:00 (5x8). Čas mimo pracovné hodiny podľa predchádzajúcej vety sa do reakčnej doby ani do doby neutralizácie problému nezapočítava.

Typ požiadavky	Reakčná doba maximálna v pracovných hodinách	Maximálna doba neutralizácie problému v pracovných hodinách
Kritický problém	2	6
Závažný problém	4	9
Nekritický problém	8	32

IS

Elektronická zberka zákonov (SLOV-LEX) - obstaranie Služieb prevádzkovej podpory a údržby IS SlovLex

CELKOM CENA ZA KVARTÁL *

CELKOM cena v EUR bez DPH
€ 174 800,00

CELKOM cena v EUR s DPH
€ 209 760,00

Služby prevádzkovej podpory IS SlovLex

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina počet ks	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	technická podpora podľa špecifikácii výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
2.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	diagnostika podľa špecifikácii výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
3.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava a odstraňovanie porúch	0	85,00	0,00	20%	0,00
4.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	uviedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
5.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia hardvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
6.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
7.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	inštalácia a montáž u zákazníka	0	85,00	0,00	20%	0,00
8.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	doprava	0	76,00	0,00	20%	0,00
9.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	114,00	0,00	20%	0,00
10.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	133,00	0,00	20%	0,00
11.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava, resp. vyzdvihnutie zariadenia u zákazníka	0	123,00	0,00	20%	0,00
12.	Prevádzkový servis	technická podpora podľa špecifikácii výrobcu	40	95,00	3800,00	20%	4560,00
13.	Prevádzkový servis	diagnostika podľa špecifikácii výrobcu	40	95,00	3800,00	20%	4560,00
14.	Prevádzkový servis	oprava a odstraňovanie porúch	0	95,00	0,00	20%	0,00
15.	Prevádzkový servis	uviedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
16.	Prevádzkový servis	konfigurácia hardvéru	0	95,00	0,00	20%	0,00
17.	Prevádzkový servis	konfigurácia softvéru	0	95,00	0,00	20%	0,00
18.	Prevádzkový servis	inštalácia a montáž u zákazníka	0	95,00	0,00	20%	0,00
19.	Prevádzkový servis	doprava	0	47,00	0,00	20%	0,00
20.	Prevádzkový servis	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	123,00	0,00	20%	0,00
21.	Prevádzkový servis	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	85,00	0,00	20%	0,00
22.	Podporný servis	predinštalácia a konfigurácia zariadení, operačných systémov a podporného softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
23.	Podporný servis	zaškolenie technických pracovníkov	0	85,00	0,00	20%	0,00
24.	Podporný servis	doprava do miesta plnenia určeného kupujúcim na území Slovenskej republiky	0	47,00	0,00	20%	0,00
25.	Podporný servis	usmernenie k inštalacným postupom	0	90,00	0,00	20%	0,00
26.	Podporný servis	tvorba projektovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
27.	Podporný servis	tvorba a aktualizácia technickej a prevádzkovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
28.	Podporný servis	tvorba a aktualizácia dokumentácie skutočného vyhotovenia	0	90,00	0,00	20%	0,00
29.	Podporný servis	vykonávanie revízií zariadení a systémov	0	95,00	0,00	20%	0,00
30.	Podporný servis	tvorba revízijských správ	0	95,00	0,00	20%	0,00
31.	Servis APV	Zabezpečenie pohotovosti za účelom garantovania parametrov SLA a telefonická poradenská služba (hot-line)	350	38,00	13300,00	20%	15960,00
32.	Servis APV	Nasadenie a prevádzkovanie vývojového prostredia, ktoré je výhradne majetkom a v správe poskytovateľa	0	71,00	0,00	20%	0,00
33.	Servis APV	Prevádzkovanie Helpdesku pre informačný systém, ktorý je v správe poskytovateľa	0	57,00	0,00	20%	0,00

34	Servis APV	Projektový manažment, kontroling, správa konfiguračného manažmentu a systému kvality určených pre plnenie poskytovateľa	340	95,00	32300,00	20%	38760,00
35	Servis APV	Zabezpečenie uvoľňovania záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a úprav informačného systému	600	80,00	48000,00	20%	57600,00
36	Servis APV	Otestovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na informačný systém	600	66,00	39600,00	20%	47520,00
37	Servis APV	Podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa informačného systému, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených aplikáciou	400	85,00	34000,00	20%	40800,00
38	Servis APV	Aktualizácia dokumentácie informačného systému	0	66,00	0,00	20%	0,00

Služby údržby IS SloLex

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina počet ks *	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	0	0,00	0,00	20%	0,00
6.	Všeobecné podmienky	Architekt riešenia	0	0,00	0,00	20%	0,00
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	0	0,00	0,00	20%	0,00
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	0	0,00	0,00	20%	0,00
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	0	0,00	0,00	20%	0,00
28.	Všeobecné podmienky	Tester	0	0,00	0,00	20%	0,00
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	0	0,00	0,00	20%	0,00

Cena služieb prevádzkovej podpory a údržby je obstarávaná na obdobie kalendárneho štvrtroka (3 mesiacov). Objednávanie služieb sa riadi na základe Zmluvy o SLA.

*Ceny uvedte v EURO bez DPH so zaokrúhľením na 2 desatinné miesta.

Služby prevádzkovej podpory:

- a) Hot-Line služba poskytovaná telefonicky slúžiaca na nutné splnenie podmienky nahlásenia výskytu problému IS SloLex, ktorá pozostáva z nasledujúcich činností :
- b) Identifikácia problému – poskytnutie pomoci Objednávateľovi s cieľom identifikovať príčinu daného problému v rozsahu podporovaného IS Objednávateľa.
- c) Poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom on-line prístupu do IS pre podporu

Nie je zahrnuté do Služieb prevádzkovej podpory :

- d) Analýza a riešenie problému – podpora poskytnutá Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému; poskytnutie podpory a odporúčaní na prevádzkové účely v rozsahu IS SloLex
- e) Odstraňovanie akýchkoľvek väd IS SloLex vytvoreného Poskytovateľom podľa Zmluvy o dielo počas platnosti tejto Zmluvy podľa úrovne ÚSP uvedenej nižšie

Ak riešenie vzniknutého problému nie je v rámci poskytovanej podpory, ktorá sa uhrádza paušálnym poplatkom, prináleží Poskytovateľovi úhrada za riešenie podľa cenníka na riešenie zmenových požiadaviek.

Úroveň spracovania požiadaviek „Stredná“:

Pracovné hodiny sú počas pracovných dní od 8:00 do 20:00 (5x12). Čas mimo pracovné hodiny podľa predchádzajúcej vety sa do reakčnej doby ani do doby neutralizácie problému nezapočítava.

Typ požiadavky	Reakčná doba maximálna v pracovných hodinách	Maximálna doba neutralizácie problému v pracovných hodinách
Kritický problém	2	6
Závažný problém	4	9
Nekritický problém	8	32

IS

Elektronická zberka zákonov (SLOV-LEX) - obstaranie Služieb prevádzkovej podpory a údržby IS SlovLex

CELKOM CENA ZA KVARTÁL *

CELKOM cena v EUR bez DPH
€ 253 080,00

CELKOM cena v EUR s DPH
€ 303 696,00

Služby prevádzkovej podpory IS SlovLex

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina počet ks	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	technická podpora podľa špecifikácii výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
2.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	diagnostika podľa špecifikácii výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
3.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava a odstraňovanie porúch	0	85,00	0,00	20%	0,00
4.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	uviedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
5.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia hardvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
6.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
7.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	inštalácia a montáž u zákazníka	0	85,00	0,00	20%	0,00
8.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	doprava	0	76,00	0,00	20%	0,00
9.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	114,00	0,00	20%	0,00
10.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	133,00	0,00	20%	0,00
11.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava, resp. vyzdvihnutie zariadenia u zákazníka	0	123,00	0,00	20%	0,00
12.	Prevádzkový servis	technická podpora podľa špecifikácii výrobcu	52	95,00	4940,00	20%	5928,00
13.	Prevádzkový servis	diagnostika podľa špecifikácii výrobcu	52	95,00	4940,00	20%	5928,00
14.	Prevádzkový servis	oprava a odstraňovanie porúch	0	95,00	0,00	20%	0,00
15.	Prevádzkový servis	uviedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
16.	Prevádzkový servis	konfigurácia hardvéru	0	95,00	0,00	20%	0,00
17.	Prevádzkový servis	konfigurácia softvéru	0	95,00	0,00	20%	0,00
18.	Prevádzkový servis	inštalácia a montáž u zákazníka	0	95,00	0,00	20%	0,00
19.	Prevádzkový servis	doprava	0	47,00	0,00	20%	0,00
20.	Prevádzkový servis	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	123,00	0,00	20%	0,00
21.	Prevádzkový servis	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	85,00	0,00	20%	0,00
22.	Podporný servis	predinštalácia a konfigurácia zariadení, operačných systémov a podporného softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
23.	Podporný servis	zaškolenie technických pracovníkov	0	85,00	0,00	20%	0,00
24.	Podporný servis	doprava do miesta plnenia určeného kupujúcim na území Slovenskej republiky	0	47,00	0,00	20%	0,00
25.	Podporný servis	usmernenie k inštaláčnym postupom	0	90,00	0,00	20%	0,00
26.	Podporný servis	tvorba projektovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
27.	Podporný servis	tvorba a aktualizácia technickej a prevádzkovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
28.	Podporný servis	tvorba a aktualizácia dokumentácie skutočného vyhotovenia	0	90,00	0,00	20%	0,00
29.	Podporný servis	vykonávanie revízií zariadení a systémov	0	95,00	0,00	20%	0,00
30.	Podporný servis	tvorba revízijských správ	0	95,00	0,00	20%	0,00
31.	Servis APV	Zabezpečenie pohotovosti za účelom garantovania parametrov SLA a telefónická poradenská služba (hot-line)	500	38,00	19000,00	20%	22800,00
32.	Servis APV	Nasadenie a prevádzkovanie vývojového prostredia, ktoré je výhradne majetkom a v správe poskytovateľa	0	71,00	0,00	20%	0,00
33.	Servis APV	Prevádzkovanie Helpdesku pre informačný systém, ktorý je v správe poskytovateľa	0	57,00	0,00	20%	0,00

34	Servis APV	Projektový manažment, kontroling, správa konfiguračného manažmentu a systému kvality určených pre plnenie poskytovateľa	440	95,00	41800,00	20%	50160,00
35	Servis APV	Zabezpečenie uvoľňovania záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a úprav informačného systému	900	80,00	72000,00	20%	86400,00
36	Servis APV	Otestovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na informačný systém	900	66,00	59400,00	20%	71280,00
37	Servis APV	Podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa informačného systému, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených aplikáciou	600	85,00	51000,00	20%	61200,00
38	Servis APV	Aktualizácia dokumentácie informačného systému	0	66,00	0,00	20%	0,00

Služby údržby IS SloLex

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina počet ks *	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	0	0,00	0,00	20%	0,00
6.	Všeobecné podmienky	Architekt riešenia	0	0,00	0,00	20%	0,00
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	0	0,00	0,00	20%	0,00
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	0	0,00	0,00	20%	0,00
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	0	0,00	0,00	20%	0,00
28.	Všeobecné podmienky	Tester	0	0,00	0,00	20%	0,00
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	0	0,00	0,00	20%	0,00

Cena služieb prevádzkovej podpory a údržby je obstarávaná na obdobie kalendárneho štvrtroka (3 mesiacov). Objednávanie služieb sa riadi na základe Zmluvy o SLA.

*Ceny uvedte v EURO bez DPH so zaokrúhlením na 2 desatinné miesta.

Služby prevádzkovej podpory:

- a) Hot-Line služba poskytovaná telefonicky slúžiaca na nutné splnenie podmienky nahlásenia výskytu problému IS SloLex, ktorá pozostáva z nasledujúcich činností :
- b) Identifikácia problému – poskytnutie pomoci Objednávateľovi s cieľom identifikovať príčinu daného problému v rozsahu podporovaného IS Objednávateľa.
- c) Poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom on-line prístupu do IS pre podporu

Nie je zahrnuté do Služieb prevádzkovej podpory :

- d) Analýza a riešenie problému – podpora poskytnutá Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému; poskytnutie podpory a odporúčaní na prevádzkové účely v rozsahu IS SloLex
- e) Odstraňovanie akýchkoľvek väd IS SloLex vytvoreného Poskytovateľom podľa Zmluvy o dielo počas platnosti tejto Zmluvy podľa úrovne ÚSP uvedenej nižšie

Ak riešenie vzniknutého problému nie je v rámci poskytovanej podpory, ktorá sa uhrádza paušálnym poplatkom, prináleží Poskytovateľovi úhrada za riešenie podľa cenníka na riešenie zmenových požiadaviek.

Úroveň spracovania požiadaviek „Vysoká“:

Pracovné hodiny sú nepretržité (24x7x365).

Typ požiadavky	Reakčná doba maximálna v pracovných hodinách	Maximálna doba neutralizácie problému v pracovných hodinách
Kritický problém	3	6
Závažný problém	4	12
Nekritický problém	8	16

IS

Elektronická zbierka zákonov (SLOV-LEX) - obstaranie Služieb prevádzkovej podpory a údržby IS SlovLex

CELKOM CENA ZA KVARTÁL *

CELKOM cena v EUR bez DPH
€ 169 869,00

CELKOM cena v EUR s DPH
€ 203 842,80

Služby prevádzkovej podpory IS SlovLex

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina počet ks	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	technická podpora podľa špecifikácii výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
2.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	diagnostika podľa špecifikácii výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
3.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava a odstraňovanie porúch	0	85,00	0,00	20%	0,00
4.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	uviedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
5.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia hardvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
6.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
7.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	inštalácia a montáž u zákazníka	0	85,00	0,00	20%	0,00
8.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	doprava	0	76,00	0,00	20%	0,00
9.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	114,00	0,00	20%	0,00
10.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	133,00	0,00	20%	0,00
11.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava, resp. vyzdvihnutie zariadenia u zákazníka	0	123,00	0,00	20%	0,00
12.	Prevádzkový servis	technická podpora podľa špecifikácii výrobcu	27	95,00	2565,00	20%	3078,00
13.	Prevádzkový servis	diagnostika podľa špecifikácii výrobcu	27	95,00	2565,00	20%	3078,00
14.	Prevádzkový servis	oprava a odstraňovanie porúch	27	95,00	2565,00	20%	3078,00
15.	Prevádzkový servis	uviedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
16.	Prevádzkový servis	konfigurácia hardvéru	0	95,00	0,00	20%	0,00
17.	Prevádzkový servis	konfigurácia softvéru	27	95,00	2565,00	20%	3078,00
18.	Prevádzkový servis	inštalácia a montáž u zákazníka	20	95,00	1900,00	20%	2280,00
19.	Prevádzkový servis	doprava	0	47,00	0,00	20%	0,00
20.	Prevádzkový servis	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	123,00	0,00	20%	0,00
21.	Prevádzkový servis	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	7	85,00	595,00	20%	714,00
22.	Podporný servis	predinštalácia a konfigurácia zariadení, operačných systémov a podporného softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
23.	Podporný servis	zaškolenie technických pracovníkov	0	85,00	0,00	20%	0,00
24.	Podporný servis	doprava do miesta plnenia určeného kupujúcim na území Slovenskej republiky	0	47,00	0,00	20%	0,00
25.	Podporný servis	usmernenie k inštalacným postupom	0	90,00	0,00	20%	0,00
26.	Podporný servis	tvorba projektovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
27.	Podporný servis	tvorba a aktualizácia technickej a prevádzkovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
28.	Podporný servis	tvorba a aktualizácia dokumentácie skutočného vyhotovenia	0	90,00	0,00	20%	0,00
29.	Podporný servis	vykonávanie revízií zariadení a systémov	0	95,00	0,00	20%	0,00
30.	Podporný servis	tvorba revízijských správ	0	95,00	0,00	20%	0,00
31.	Servis APV	Zabezpečenie pohotovosti za účelom garantovania parametrov SLA a telefonická poradenská služba (hot-line)	270	38,00	10260,00	20%	12312,00
32.	Servis APV	Nasadenie a prevádzkovanie vývojového prostredia, ktoré je výhradne majetkom a v správe poskytovateľa	0	71,00	0,00	20%	0,00
33.	Servis APV	Prevádzkovanie Helpdesku pre informačný systém, ktorý je v správe poskytovateľa	0	57,00	0,00	20%	0,00

34	Servis APV	Projektový manažment, kontroling, správa konfiguračného manažmentu a systému kvality určených pre plnenie poskytovateľa	230	95,00	21850,00	20%	26220,00
35	Servis APV	Zabezpečenie uvoľňovania záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a úprav informačného systému	450	80,00	36000,00	20%	43200,00
36	Servis APV	Otestovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na informačný systém	450	66,00	29700,00	20%	35640,00
37	Servis APV	Podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa informačného systému, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených aplikáciou	300	85,00	25500,00	20%	30600,00
38	Servis APV	Aktualizácia dokumentácie informačného systému	230	66,00	15180,00	20%	18216,00

Služby údržby IS SloLex

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina počet ks *	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	24	85,00	2040,00	20%	2448,00
6.	Všeobecné podmienky	Architekt riešenia	24	110,00	2640,00	20%	3168,00
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	24	95,00	2280,00	20%	2736,00
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	24	85,00	2040,00	20%	2448,00
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	24	95,00	2280,00	20%	2736,00
28.	Všeobecné podmienky	Tester	48	48,00	2304,00	20%	2764,80
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	72	70,00	5040,00	20%	6048,00

Cena služieb prevádzkovej podpory a údržby je obstarávaná na obdobie kalendárneho štvrtroka (3 mesiacov). Objednávanie služieb sa riadi na základe Zmluvy o SLA.

*Ceny uvedte v EURO bez DPH so zaokrúhľením na 2 desatinné miesta.

Služby prevádzkovej podpory:

a) Hot-Line služba poskytovaná telefonicky slúžiaca na nutné splnenie podmienky nahlásenia výskytu problému IS SloLex, ktorá pozostáva z nasledujúcich činností :

- Identifikácia problému – poskytnutie pomoci Objednávateľovi s cieľom identifikovať príčinu daného problému v rozsahu podporovaného IS Objednávateľa.
- Analýza a riešenie problému – podpora poskytnutá Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému; poskytnutie podpory a odporúčaní na prevádzkové účely v rozsahu IS SloLex
- Poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom on-line prístupu do IS pre podporu
- Odstaňovanie akýchkoľvek väd IS SloLex vytvoreného Poskytovateľom podľa Zmluvy o dielo počas platnosti tejto Zmluvy podľa úrovne ÚSP uvedenej nižšie

Ak riešenie vzniknutého problému nie je v rámci poskytovanej podpory, ktorá sa uhrádza paušálnym poplatkom, prináleží Poskytovateľovi úhrada za riešenie podľa cenníka na riešenie zmenových požiadaviek.

Úroveň spracovania požiadaviek „Základná“:

Pracovné hodiny sú počas pracovných dní od 8:00 do 16:00 (5x8). Čas mimo pracovné hodiny podľa predchádzajúcej vety sa do reakčnej doby ani do doby neutralizácie problému nezapočítava.

Typ požiadavky	Reakčná doba maximálna v pracovných hodinách	Maximálna doba neutralizácie problému v pracovných hodinách
Kritický problém	2	6
Závažný problém	4	9
Nekritický problém	8	32

IS

Elektronická zbierka zákonov (SLOV-LEX) - obstaranie Služieb prevádzkovej podpory a údržby IS SlovLex

CELKOM CENA ZA KVARTÁL *

CELKOM cena v EUR bez DPH
€ 223 349,00

CELKOM cena v EUR s DPH
€ 268 018,80

Služby prevádzkovej podpory IS SlovLex

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina počet ks	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
2.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
3.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava a odstraňovanie porúch	0	85,00	0,00	20%	0,00
4.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	uviedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
5.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia hardvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
6.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
7.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	inštalácia a montáž u zákazníka	0	85,00	0,00	20%	0,00
8.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	doprava	0	76,00	0,00	20%	0,00
9.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	114,00	0,00	20%	0,00
10.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	133,00	0,00	20%	0,00
11.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava, resp. vyzdvihnutie zariadenia u zákazníka	0	123,00	0,00	20%	0,00
12.	Prevádzkový servis	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	38	95,00	3610,00	20%	4332,00
13.	Prevádzkový servis	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	38	95,00	3610,00	20%	4332,00
14.	Prevádzkový servis	oprava a odstraňovanie porúch	38	95,00	3610,00	20%	4332,00
15.	Prevádzkový servis	uviedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
16.	Prevádzkový servis	konfigurácia hardvéru	0	95,00	0,00	20%	0,00
17.	Prevádzkový servis	konfigurácia softvéru	38	95,00	3610,00	20%	4332,00
18.	Prevádzkový servis	inštalácia a montáž u zákazníka	28	95,00	2660,00	20%	3192,00
19.	Prevádzkový servis	doprava	0	47,00	0,00	20%	0,00
20.	Prevádzkový servis	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	123,00	0,00	20%	0,00
21.	Prevádzkový servis	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	15	85,00	1275,00	20%	1530,00
22.	Podporný servis	predinštalácia a konfigurácia zariadení, operačných systémov a podporného softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
23.	Podporný servis	zaškolenie technických pracovníkov	0	85,00	0,00	20%	0,00
24.	Podporný servis	doprava do miesta plnenia určeného kupujúcim na území Slovenskej republiky	0	47,00	0,00	20%	0,00
25.	Podporný servis	usmernenie k inštalacným postupom	0	90,00	0,00	20%	0,00
26.	Podporný servis	tvorba projektovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
27.	Podporný servis	tvorba a aktualizácia technickej a prevádzkovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
28.	Podporný servis	tvorba a aktualizácia dokumentácie skutočného vyhotovenia	0	90,00	0,00	20%	0,00
29.	Podporný servis	vykonávanie revízií zariadení a systémov	0	95,00	0,00	20%	0,00
30.	Podporný servis	tvorba revízijských správ	0	95,00	0,00	20%	0,00
31.	Servis APV	Zabezpečenie pohotovosti za účelom garantovania parametrov SLA a telefonická poradenská služba (hot-line)	420	38,00	15960,00	20%	19152,00
32.	Servis APV	Nasadenie a prevádzkovanie vývojového prostredia, ktoré je výhradne majetkom a v správe poskytovateľa	0	71,00	0,00	20%	0,00
33.	Servis APV	Prevádzkovanie Helpdesku pre informačný systém, ktorý je v správe poskytovateľa	0	57,00	0,00	20%	0,00

34	Servis APV	Projektový manažment, kontroling, správa konfiguračného manažmentu a systému kvality určených pre plnenie poskytovateľa	330	95,00	31350,00	20%	37620,00
35	Servis APV	Zabezpečenie uvoľňovania záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a úprav informačného systému	600	80,00	48000,00	20%	57600,00
36	Servis APV	Otestovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na informačný systém	600	66,00	39600,00	20%	47520,00
37	Servis APV	Podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa informačného systému, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených aplikáciou	380	85,00	32300,00	20%	38760,00
38	Servis APV	Aktualizácia dokumentácie informačného systému	290	66,00	19140,00	20%	22968,00

Služby údržby IS SloLex

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina počet ks *	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	24	85,00	2040,00	20%	2448,00
6.	Všeobecné podmienky	Architekt riešenia	24	110,00	2640,00	20%	3168,00
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	24	95,00	2280,00	20%	2736,00
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	24	85,00	2040,00	20%	2448,00
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	24	95,00	2280,00	20%	2736,00
28.	Všeobecné podmienky	Tester	48	48,00	2304,00	20%	2764,80
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	72	70,00	5040,00	20%	6048,00

Cena služieb prevádzkovej podpory a údržby je obstarávaná na obdobie kalendárneho štvrtroka (3 mesiacov). Objednávanie služieb sa riadi na základe Zmluvy o SLA.

*Ceny uvedte v EURO bez DPH so zaokrúhľením na 2 desatinné miesta.

Služby prevádzkovej podpory:

a) Hot-Line služba poskytovaná telefonicky slúžiaca na nutné splnenie podmienky nahlásenia výskytu problému IS SloLex, ktorá pozostáva z nasledujúcich činností :

b) Identifikácia problému – poskytnutie pomoci Objednávateľovi s cieľom identifikovať príčinu daného problému v rozsahu podporovaného IS Objednávateľa.

c) Analýza a riešenie problému – podpora poskytnutá Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému; poskytnutie podpory a odporúčaní na prevádzkové účely v rozsahu IS SloLex

d) Poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom on-line prístupu do IS pre podporu

e) Odstraňovanie akýchkoľvek väd IS SloLex vytvoreného Poskytovateľom podľa Zmluvy o dielo počas platnosti tejto Zmluvy podľa úrovne ÚSP uvedenej nižšie

Ak riešenie vzniknutého problému nie je v rámci poskytovanej podpory, ktorá sa uhrádza paušálnym poplatkom, prináleží Poskytovateľovi úhrada za riešenie podľa cenníka na riešenie zmenových požiadaviek.

Úroveň spracovania požiadaviek „Stredná“:

Pracovné hodiny sú počas pracovných dní od 8:00 do 20:00 (5x12). Čas mimo pracovné hodiny podľa predchádzajúcej vety sa do reakčnej doby ani do doby neutralizácie problému nezapočítava.

Typ požiadavky	Reakčná doba maximálna v pracovných hodinách	Maximálna doba neutralizácie problému v pracovných hodinách
Kritický problém	2	6
Závažný problém	4	9
Nekritický problém	8	32

IS

Elektronická zbierka zákonov (SLOV-LEX) - obstaranie Služieb prevádzkovej podpory a údržby IS SlovLex

CELKOM CENA ZA KVARTÁL *

CELKOM cena v EUR bez DPH
€ 320 189,00

CELKOM cena v EUR s DPH
€ 384 226,80

Služby prevádzkovej podpory IS SlovLex

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina počet ks	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
2.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
3.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava a odstraňovanie porúch	0	85,00	0,00	20%	0,00
4.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	uviedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
5.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia hardvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
6.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
7.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	inštalácia a montáž u zákazníka	0	85,00	0,00	20%	0,00
8.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	doprava	0	76,00	0,00	20%	0,00
9.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	114,00	0,00	20%	0,00
10.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	133,00	0,00	20%	0,00
11.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava, resp. vyzdvihnutie zariadenia u zákazníka	0	123,00	0,00	20%	0,00
12.	Prevádzkový servis	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	55	95,00	5225,00	20%	6270,00
13.	Prevádzkový servis	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	55	95,00	5225,00	20%	6270,00
14.	Prevádzkový servis	oprava a odstraňovanie porúch	55	95,00	5225,00	20%	6270,00
15.	Prevádzkový servis	uviedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
16.	Prevádzkový servis	konfigurácia hardvéru	0	95,00	0,00	20%	0,00
17.	Prevádzkový servis	konfigurácia softvéru	55	95,00	5225,00	20%	6270,00
18.	Prevádzkový servis	inštalácia a montáž u zákazníka	45	95,00	4275,00	20%	5130,00
19.	Prevádzkový servis	doprava	0	47,00	0,00	20%	0,00
20.	Prevádzkový servis	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	123,00	0,00	20%	0,00
21.	Prevádzkový servis	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	12	85,00	1020,00	20%	1224,00
22.	Podporný servis	predinštalácia a konfigurácia zariadení, operačných systémov a podporného softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
23.	Podporný servis	zaškolenie technických pracovníkov	0	85,00	0,00	20%	0,00
24.	Podporný servis	doprava do miesta plnenia určeného kupujúcim na území Slovenskej republiky	0	47,00	0,00	20%	0,00
25.	Podporný servis	usmernenie k inštaláčnym postupom	0	90,00	0,00	20%	0,00
26.	Podporný servis	tvorba projektovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
27.	Podporný servis	tvorba a aktualizácia technickej a prevádzkovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
28.	Podporný servis	tvorba a aktualizácia dokumentácie skutočného vyhotovenia	0	90,00	0,00	20%	0,00
29.	Podporný servis	vykonávanie revízií zariadení a systémov	0	95,00	0,00	20%	0,00
30.	Podporný servis	tvorba revízijských správ	0	95,00	0,00	20%	0,00
31.	Servis APV	Zabezpečenie pohotovosti za účelom garantovania parametrov SLA a telefonická poradenská služba (hot-line)	540	38,00	20520,00	20%	24624,00
32.	Servis APV	Nasadenie a prevádzkovanie vývojového prostredia, ktoré je výhradne majetkom a v správe poskytovateľa	0	71,00	0,00	20%	0,00
33.	Servis APV	Prevádzkovanie Helpdesku pre informačný systém, ktorý je v správe poskytovateľa	0	57,00	0,00	20%	0,00

34	Servis APV	Projektový manažment, kontroling, správa konfiguračného manažmentu a systému kvality určených pre plnenie poskytovateľa	450	95,00	42750,00	20%	51300,00
35	Servis APV	Zabezpečenie uvoľňovania záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a úprav informačného systému	900	80,00	72000,00	20%	86400,00
36	Servis APV	Otestovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na informačný systém	900	66,00	59400,00	20%	71280,00
37	Servis APV	Podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa informačného systému, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených aplikáciou	600	85,00	51000,00	20%	61200,00
38	Servis APV	Aktualizácia dokumentácie informačného systému	450	66,00	29700,00	20%	35640,00

Služby údržby IS SlovLex

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina počet ks *	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	24	85,00	2040,00	20%	2448,00
6.	Všeobecné podmienky	Architekt riešenia	24	110,00	2640,00	20%	3168,00
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	24	95,00	2280,00	20%	2736,00
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	24	85,00	2040,00	20%	2448,00
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	24	95,00	2280,00	20%	2736,00
28.	Všeobecné podmienky	Tester	48	48,00	2304,00	20%	2764,80
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	72	70,00	5040,00	20%	6048,00

Cena služieb prevádzkovej podpory a údržby je obstarávaná na obdobie kalendárneho štvrtroka (3 mesiacov). Objednávanie služieb sa riadi na základe Zmluvy o SLA.

*Ceny uvedte v EURO bez DPH so zaokrúhlením na 2 desatinné miesta.

Služby prevádzkovej podpory:

a) Hot-Line služba poskytovaná telefonicky slúžiaca na nutné splnenie podmienky nahlásenia výskytu problému IS SlovLex, ktorá pozostáva z nasledujúcich činností :

b) Identifikácia problému – poskytnutie pomoci Objednávateľovi s cieľom identifikovať príčinu daného problému v rozsahu podporovaného IS Objednávateľa.

c) Analýza a riešenie problému – podpora poskytnutá Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému; poskytnutie podpory a odporúčaní na prevádzkové účely v rozsahu IS SlovLex

d) Poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom on-line prístupu do IS pre podporu

e) Odstraňovanie akýchkoľvek väd IS SlovLex vytvoreného Poskytovateľom podľa Zmluvy o dielo počas platnosti tejto Zmluvy podľa úrovne ÚSP uvedenej nižšie

Ak riešenie vzniknutého problému nie je v rámci poskytovanej podpory, ktorá sa uhrádza paušálnym poplatkom, prináleží Poskytovateľovi úhrada za riešenie podľa cenníka na riešenie zmenových požiadaviek.

Úroveň spracovania požiadaviek „Vysoká“:

Pracovné hodiny sú nepretržité (24x7x365).

Typ požiadavky	Reakčná doba maximálna v pracovných hodinách	Maximálna doba neutralizácie problému v pracovných hodinách
Kritický problém	3	6
Závažný problém	4	12
Nekritický problém	8	16

IS

Elektronická zberka zákonov (SLOV-LEX) - obstaranie Služieb prevádzkovej podpory a údržby IS SlovLex

CELKOM CENA ZA KVARTÁL *

CELKOM cena v EUR bez DPH
€ 145 164,00

CELKOM cena v EUR s DPH
€ 174 196,80

Služby prevádzkovej podpory IS SlovLex

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina počet ks	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
2.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
3.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava a odstraňovanie porúch	0	85,00	0,00	20%	0,00
4.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	uviedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
5.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia hardvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
6.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
7.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	inštalácia a montáž u zákazníka	0	85,00	0,00	20%	0,00
8.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	doprava	0	76,00	0,00	20%	0,00
9.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	114,00	0,00	20%	0,00
10.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	133,00	0,00	20%	0,00
11.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava, resp. vyzdvihnutie zariadenia u zákazníka	0	123,00	0,00	20%	0,00
12.	Prevádzkový servis	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	25	95,00	2375,00	20%	2850,00
13.	Prevádzkový servis	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	25	95,00	2375,00	20%	2850,00
14.	Prevádzkový servis	oprava a odstraňovanie porúch	0	95,00	0,00	20%	0,00
15.	Prevádzkový servis	uviedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
16.	Prevádzkový servis	konfigurácia hardvéru	0	95,00	0,00	20%	0,00
17.	Prevádzkový servis	konfigurácia softvéru	0	95,00	0,00	20%	0,00
18.	Prevádzkový servis	inštalácia a montáž u zákazníka	0	95,00	0,00	20%	0,00
19.	Prevádzkový servis	doprava	0	47,00	0,00	20%	0,00
20.	Prevádzkový servis	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	123,00	0,00	20%	0,00
21.	Prevádzkový servis	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	85,00	0,00	20%	0,00
22.	Podporný servis	predinštalácia a konfigurácia zariadení, operačných systémov a podporného softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
23.	Podporný servis	zaškolenie technických pracovníkov	0	85,00	0,00	20%	0,00
24.	Podporný servis	doprava do miesta plnenia určeného kupujúcim na území Slovenskej republiky	0	47,00	0,00	20%	0,00
25.	Podporný servis	usmernenie k inštalacným postupom	0	90,00	0,00	20%	0,00
26.	Podporný servis	tvorba projektovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
27.	Podporný servis	tvorba a aktualizácia technickej a prevádzkovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
28.	Podporný servis	tvorba a aktualizácia dokumentácie skutočného vyhotovenia	0	90,00	0,00	20%	0,00
29.	Podporný servis	vykonávanie revízií zariadení a systémov	0	95,00	0,00	20%	0,00
30.	Podporný servis	tvorba revízijských správ	0	95,00	0,00	20%	0,00
31.	Servis APV	Zabezpečenie pohotovosti za účelom garantovania parametrov SLA a telefónická poradenská služba (hot-line)	260	38,00	9880,00	20%	11856,00
32.	Servis APV	Nasadenie a prevádzkovanie vývojového prostredia, ktoré je výhradne majetkom a v správe poskytovateľa	0	71,00	0,00	20%	0,00
33.	Servis APV	Prevádzkovanie Helpdesku pre informačný systém, ktorý je v správe poskytovateľa	0	57,00	0,00	20%	0,00

34	Servis APV	Projektový manažment, kontroling, správa konfiguračného manažmentu a systému kvality určených pre plnenie poskytovateľa	218	95,00	20710,00	20%	24852,00
35	Servis APV	Zabezpečenie uvoľňovania záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a úprav informačného systému	450	80,00	36000,00	20%	43200,00
36	Servis APV	Otestovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na informačný systém	450	66,00	29700,00	20%	35640,00
37	Servis APV	Podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa informačného systému, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených aplikáciou	300	85,00	25500,00	20%	30600,00
38	Servis APV	Aktualizácia dokumentácie informačného systému	0	66,00	0,00	20%	0,00

Služby údržby IS SloLex

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina počet ks *	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	24	85,00	2040,00	20%	2448,00
6.	Všeobecné podmienky	Architekt riešenia	24	110,00	2640,00	20%	3168,00
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	24	95,00	2280,00	20%	2736,00
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	24	85,00	2040,00	20%	2448,00
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	24	95,00	2280,00	20%	2736,00
28.	Všeobecné podmienky	Tester	48	48,00	2304,00	20%	2764,80
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	72	70,00	5040,00	20%	6048,00

Cena služieb prevádzkovej podpory a údržby je obstarávaná na obdobie kalendárneho štvrtroka (3 mesiacov). Objednávanie služieb sa riadi na základe Zmluvy o SLA.

*Ceny uvedte v EURO bez DPH so zaokrúhlením na 2 desatinné miesta.

Služby prevádzkovej podpory:

a) Hot-Line služba poskytovaná telefonicky slúžiaca na nutné splnenie podmienky nahlásenia výskytu problému IS SloLex, ktorá pozostáva z nasledujúcich činností :

b) Identifikácia problému – poskytnutie pomoci Objednávateľovi s cieľom identifikovať príčinu daného problému v rozsahu podporovaného IS Objednávateľa.

c) Poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom on-line prístupu do IS pre podporu

Nie je zahrnuté do Služieb prevádzkovej podpory :

d) Analýza a riešenie problému – podpora poskytnutá Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému; poskytnutie podpory a odporúčaní na prevádzkové účely v rozsahu IS SloLex

e) Odstraňovanie akýchkoľvek väd IS SloLex vytvoreného Poskytovateľom podľa Zmluvy o dielo počas platnosti tejto Zmluvy podľa úrovne ÚSP uvedenej nižšie

Ak riešenie vzniknutého problému nie je v rámci poskytovanej podpory, ktorá sa uhrádza paušálnym poplatkom, prináleží Poskytovateľovi úhrada za riešenie podľa cenníka na riešenie zmenových požiadaviek.

Úroveň spracovania požiadaviek „Základná“:

Pracovné hodiny sú počas pracovných dní od 8:00 do 16:00 (5x8). Čas mimo pracovné hodiny podľa predchádzajúcej vety sa do reakčnej doby ani do doby neutralizácie problému nezapočítava.

Typ požiadavky	Reakčná doba maximálna v pracovných hodinách	Maximálna doba neutralizácie problému v pracovných hodinách
Kritický problém	2	6
Závažný problém	4	9
Nekritický problém	8	32

IS

Elektronická zberka zákonov (SLOV-LEX) - obstaranie Služieb prevádzkovej podpory a údržby IS SlovLex

CELKOM CENA ZA KVARTÁL *

**CELKOM cena v EUR bez DPH
€ 192 474,00**

**CELKOM cena v EUR s DPH
€ 230 968,80**

Služby prevádzkovej podpory IS SlovLex

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina počet ks	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	technická podpora podľa špecifikácii výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
2.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	diagnostika podľa špecifikácii výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
3.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava a odstraňovanie porúch	0	85,00	0,00	20%	0,00
4.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	uviedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
5.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia hardvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
6.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
7.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	inštalácia a montáž u zákazníka	0	85,00	0,00	20%	0,00
8.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	doprava	0	76,00	0,00	20%	0,00
9.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	114,00	0,00	20%	0,00
10.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	133,00	0,00	20%	0,00
11.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava, resp. vyzdvihnutie zariadenia u zákazníka	0	123,00	0,00	20%	0,00
12.	Prevádzkový servis	technická podpora podľa špecifikácii výrobcu	40	95,00	3800,00	20%	4560,00
13.	Prevádzkový servis	diagnostika podľa špecifikácii výrobcu	40	95,00	3800,00	20%	4560,00
14.	Prevádzkový servis	oprava a odstraňovanie porúch	0	95,00	0,00	20%	0,00
15.	Prevádzkový servis	uviedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
16.	Prevádzkový servis	konfigurácia hardvéru	0	95,00	0,00	20%	0,00
17.	Prevádzkový servis	konfigurácia softvéru	0	95,00	0,00	20%	0,00
18.	Prevádzkový servis	inštalácia a montáž u zákazníka	0	95,00	0,00	20%	0,00
19.	Prevádzkový servis	doprava	0	47,00	0,00	20%	0,00
20.	Prevádzkový servis	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	123,00	0,00	20%	0,00
21.	Prevádzkový servis	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	85,00	0,00	20%	0,00
22.	Podporný servis	predinštalácia a konfigurácia zariadení, operačných systémov a podporného softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
23.	Podporný servis	zaškolenie technických pracovníkov	0	85,00	0,00	20%	0,00
24.	Podporný servis	doprava do miesta plnenia určeného kupujúcim na území Slovenskej republiky	0	47,00	0,00	20%	0,00
25.	Podporný servis	usmernenie k inštaláčnym postupom	0	90,00	0,00	20%	0,00
26.	Podporný servis	tvorba projektovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
27.	Podporný servis	tvorba a aktualizácia technickej a prevádzkovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
28.	Podporný servis	tvorba a aktualizácia dokumentácie skutočného vyhotovenia	0	90,00	0,00	20%	0,00
29.	Podporný servis	vykonávanie revízií zariadení a systémov	0	95,00	0,00	20%	0,00
30.	Podporný servis	tvorba revízijských správ	0	95,00	0,00	20%	0,00
31.	Servis APV	Zabezpečenie pohotovosti za účelom garantovania parametrov SLA a telefonická poradenská služba (hot-line)	350	38,00	13300,00	20%	15960,00
32.	Servis APV	Nasadenie a prevádzkovanie vývojového prostredia, ktoré je výhradne majetkom a v správe poskytovateľa	0	71,00	0,00	20%	0,00
33.	Servis APV	Prevádzkovanie Helpdesku pre informačný systém, ktorý je v správe poskytovateľa	0	57,00	0,00	20%	0,00

34	Servis APV	Projektový manažment, kontroling, správa konfiguračného manažmentu a systému kvality určených pre plnenie poskytovateľa	330	95,00	31350,00	20%	37620,00
35	Servis APV	Zabezpečenie uvoľňovania záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a úprav informačného systému	600	80,00	48000,00	20%	57600,00
36	Servis APV	Otestovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na informačný systém	600	66,00	39600,00	20%	47520,00
37	Servis APV	Podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa informačného systému, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených aplikáciou	400	85,00	34000,00	20%	40800,00
38	Servis APV	Aktualizácia dokumentácie informačného systému	0	66,00	0,00	20%	0,00

Služby údržby IS SloLex

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina počet ks *	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	24	85,00	2040,00	20%	2448,00
6.	Všeobecné podmienky	Architekt riešenia	24	110,00	2640,00	20%	3168,00
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	24	95,00	2280,00	20%	2736,00
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	24	85,00	2040,00	20%	2448,00
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	24	95,00	2280,00	20%	2736,00
28.	Všeobecné podmienky	Tester	48	48,00	2304,00	20%	2764,80
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	72	70,00	5040,00	20%	6048,00

Cena služieb prevádzkovej podpory a údržby je obstarávaná na obdobie kalendárneho štvrtroka (3 mesiacov). Objednávanie služieb sa riadi na základe Zmluvy o SLA.

*Ceny uvedte v EURO bez DPH so zaokrúhlením na 2 desatinné miesta.

Služby prevádzkovej podpory:

- a) Hot-Line služba poskytovaná telefonicky slúžiaca na nutné splnenie podmienky nahlásenia výskytu problému IS SloLex, ktorá pozostáva z nasledujúcich činností :
- b) Identifikácia problému – poskytnutie pomoci Objednávateľovi s cieľom identifikovať príčinu daného problému v rozsahu podporovaného IS Objednávateľa.
- c) Poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom on-line prístupu do IS pre podporu

Nie je zahrnuté do Služieb prevádzkovej podpory :

- d) Analýza a riešenie problému – podpora poskytnutá Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému; poskytnutie podpory a odporúčaní na prevádzkové účely v rozsahu IS SloLex
- e) Odstraňovanie akýchkoľvek väd IS SloLex vytvoreného Poskytovateľom podľa Zmluvy o dielo počas platnosti tejto Zmluvy podľa úrovne ÚSP uvedenej nižšie

Ak riešenie vzniknutého problému nie je v rámci poskytovanej podpory, ktorá sa uhrádza paušálnym poplatkom, prináleží Poskytovateľovi úhrada za riešenie podľa cenníka na riešenie zmenových požiadaviek.

Úroveň spracovania požiadaviek „Stredná“:

Pracovné hodiny sú počas pracovných dní od 8:00 do 20:00 (5x12). Čas mimo pracovné hodiny podľa predchádzajúcej vety sa do reakčnej doby ani do doby neutralizácie problému nezapočítava.

Typ požiadavky	Reakčná doba maximálna v pracovných hodinách	Maximálna doba neutralizácie problému v pracovných hodinách
Kritický problém	2	6
Závažný problém	4	9
Nekritický problém	8	32

IS

Elektronická zberka zákonov (SLOV-LEX) - obstaranie Služieb prevádzkovej podpory a údržby IS SlovLex

CELKOM CENA ZA KVARTÁL *

CELKOM cena v EUR bez DPH
€ 272 654,00

CELKOM cena v EUR s DPH
€ 327 184,80

Služby prevádzkovej podpory IS SlovLex

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina počet ks	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	technická podpora podľa špecifikácii výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
2.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	diagnostika podľa špecifikácii výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
3.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava a odstraňovanie porúch	0	85,00	0,00	20%	0,00
4.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	uviedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
5.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia hardvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
6.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
7.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	inštalácia a montáž u zákazníka	0	85,00	0,00	20%	0,00
8.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	doprava	0	76,00	0,00	20%	0,00
9.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	114,00	0,00	20%	0,00
10.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	133,00	0,00	20%	0,00
11.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava, resp. vyzdvihnutie zariadenia u zákazníka	0	123,00	0,00	20%	0,00
12.	Prevádzkový servis	technická podpora podľa špecifikácii výrobcu	52	95,00	4940,00	20%	5928,00
13.	Prevádzkový servis	diagnostika podľa špecifikácii výrobcu	52	95,00	4940,00	20%	5928,00
14.	Prevádzkový servis	oprava a odstraňovanie porúch	0	95,00	0,00	20%	0,00
15.	Prevádzkový servis	uviedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
16.	Prevádzkový servis	konfigurácia hardvéru	0	95,00	0,00	20%	0,00
17.	Prevádzkový servis	konfigurácia softvéru	0	95,00	0,00	20%	0,00
18.	Prevádzkový servis	inštalácia a montáž u zákazníka	0	95,00	0,00	20%	0,00
19.	Prevádzkový servis	doprava	0	47,00	0,00	20%	0,00
20.	Prevádzkový servis	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	123,00	0,00	20%	0,00
21.	Prevádzkový servis	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	85,00	0,00	20%	0,00
22.	Podporný servis	predinštalácia a konfigurácia zariadení, operačných systémov a podporného softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
23.	Podporný servis	zaškolenie technických pracovníkov	0	85,00	0,00	20%	0,00
24.	Podporný servis	doprava do miesta plnenia určeného kupujúcim na území Slovenskej republiky	0	47,00	0,00	20%	0,00
25.	Podporný servis	usmernenie k inštaláčnym postupom	0	90,00	0,00	20%	0,00
26.	Podporný servis	tvorba projektovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
27.	Podporný servis	tvorba a aktualizácia technickej a prevádzkovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
28.	Podporný servis	tvorba a aktualizácia dokumentácie skutočného vyhotovenia	0	90,00	0,00	20%	0,00
29.	Podporný servis	vykonávanie revízií zariadení a systémov	0	95,00	0,00	20%	0,00
30.	Podporný servis	tvorba revízijských správ	0	95,00	0,00	20%	0,00
31.	Servis APV	Zabezpečenie pohotovosti za účelom garantovania parametrov SLA a telefónická poradenská služba (hot-line)	500	38,00	19000,00	20%	22800,00
32.	Servis APV	Nasadenie a prevádzkovanie vývojového prostredia, ktoré je výhradne majetkom a v správe poskytovateľa	0	71,00	0,00	20%	0,00
33.	Servis APV	Prevádzkovanie Helpdesku pre informačný systém, ktorý je v správe poskytovateľa	0	57,00	0,00	20%	0,00

34	Servis APV	Projektový manažment, kontroling, správa konfiguračného manažmentu a systému kvality určených pre plnenie poskytovateľa	450	95,00	42750,00	20%	51300,00
35	Servis APV	Zabezpečenie uvoľňovania záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a úprav informačného systému	900	80,00	72000,00	20%	86400,00
36	Servis APV	Otestovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na informačný systém	900	66,00	59400,00	20%	71280,00
37	Servis APV	Podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa informačného systému, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených aplikáciou	600	85,00	51000,00	20%	61200,00
38	Servis APV	Aktualizácia dokumentácie informačného systému	0	66,00	0,00	20%	0,00

Služby údržby IS SloLex

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina počet ks *	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	24	85,00	2040,00	20%	2448,00
6.	Všeobecné podmienky	Architekt riešenia	24	110,00	2640,00	20%	3168,00
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	24	95,00	2280,00	20%	2736,00
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	24	85,00	2040,00	20%	2448,00
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	24	95,00	2280,00	20%	2736,00
28.	Všeobecné podmienky	Tester	48	48,00	2304,00	20%	2764,80
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	72	70,00	5040,00	20%	6048,00

Cena služieb prevádzkovej podpory a údržby je obstarávaná na obdobie kalendárneho štvrtroka (3 mesiacov). Objednávanie služieb sa riadi na základe Zmluvy o SLA.

*Ceny uvedte v EURO bez DPH so zaokrúhľením na 2 desatinné miesta.

Služby prevádzkovej podpory:

- a) Hot-Line služba poskytovaná telefonicky slúžiaca na nutné splnenie podmienky nahlásenia výskytu problému IS SloLex, ktorá pozostáva z nasledujúcich činností :
- b) Identifikácia problému – poskytnutie pomoci Objednávateľovi s cieľom identifikovať príčinu daného problému v rozsahu podporovaného IS Objednávateľa.
- c) Poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom on-line prístupu do IS pre podporu

Nie je zahrnuté do Služieb prevádzkovej podpory :

- d) Analýza a riešenie problému – podpora poskytnutá Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému; poskytnutie podpory a odporúčaní na prevádzkové účely v rozsahu IS SloLex
- e) Odstraňovanie akýchkoľvek väd IS SloLex vytvoreného Poskytovateľom podľa Zmluvy o dielo počas platnosti tejto Zmluvy podľa úrovne ÚSP uvedenej nižšie

Ak riešenie vzniknutého problému nie je v rámci poskytovanej podpory, ktorá sa uhrádza paušálnym poplatkom, prináleží Poskytovateľovi úhrada za riešenie podľa cenníka na riešenie zmenových požiadaviek.

Úroveň spracovania požiadaviek „Vysoká“:

Pracovné hodiny sú nepretržité (24x7x365).

Typ požiadavky	Reakčná doba maximálna v pracovných hodinách	Maximálna doba neutralizácie problému v pracovných hodinách
Kritický problém	3	6
Závažný problém	4	12
Nekritický problém	8	16

IS Elektronická zbierka zákonov (SLOV-LEX) - obstaranie Maintenance/Údržby HW a SW 3. strán

číslo riadku	názov skupiny	Číslo položiek záložky Obst HW a SW 3. strán	popis položky	merná jednotka	Jednotková cena v EUR bez DPH v trvaní 1 rok	Jednotková cena v EUR bez DPH od konca záruky do 31.12.2018	CELKOM cena údržby v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena údržby v EUR s DPH
--------------	---------------	--	---------------	----------------	--	---	----------------------------------	----------------	--------------------------------

CELKOM IS

€ 12 500,00

€ 15 000,00

1	Server typ 1 - záruka	1. - 3.	rozšírená záruka v trvaní 1 rok	5	248,00 €	296,00 €	2 480,00 €	20%	2 976,00
2	Server typ 4 - záruka	4. - 6.	rozšírená záruka v trvaní 1 rok	2	244,00 €	288,00 €	976,00 €	20%	1 171,20
3	Server typ 4 - záruka	7. - 10.	rozšírená záruka v trvaní 1 rok	6	244,00 €	288,00 €	2 928,00 €	20%	3 513,60
4	Blade chassis typ 2 - záruka	12.	rozšírená záruka v trvaní 1 rok	1	292,00 €	2 810,00 €	2 810,00 €	20%	3 372,00
5	Blade chassis typ 2 - záruka	13. - 14.	rozšírená záruka v trvaní 1 rok	1	1 402,00 €	2 810,00 €	2 810,00 €	20%	3 372,00
6	Server typ 1 - záruka	11.	rozšírená záruka v trvaní 1 rok	1	228,00 €	296,00 €	296,00 €	20%	355,20

Elektronická zberka zákonov (SLOV-LEX) - obstaranie Cenníka zmenových požiadaviek

Cenník zmenových požiadaviek

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina a počet ks	jednotková cena v EUR bez DPH
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	osobohodina	85,00
2.	Všeobecné podmienky	Aplikačný konzultant junior	osobohodina	60,00
3.	Všeobecné podmienky	Aplikačný konzultant senior	osobohodina	90,00
4.	Všeobecné podmienky	Aplikačný vývojár junior	osobohodina	60,00
5.	Všeobecné podmienky	Aplikačný vývojár senior	osobohodina	80,00
6.	Všeobecné podmienky	Architekt riešenia	osobohodina	110,00
7.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik junior	osobohodina	70,00
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	osobohodina	95,00
9.	Všeobecné podmienky	Dátový špecialista	osobohodina	90,00
10.	Všeobecné podmienky	Databázový špecialista	osobohodina	110,00
11.	Všeobecné podmienky	Špecialista na bezpečnosť IS	osobohodina	110,00
12.	Všeobecné podmienky	Grafický dizajnér	osobohodina	80,00
13.	Všeobecné podmienky	Informačný architekt	osobohodina	80,00
14.	Všeobecné podmienky	Infraštruktúrny špecialista	osobohodina	102,00
15.	Všeobecné podmienky	IT špecialista	osobohodina	100,00
16.	Všeobecné podmienky	Konzultant odvetvových riešení	osobohodina	100,00
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	osobohodina	85,00
18.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť právnych aspektov IT	osobohodina	120,00
19.	Všeobecné podmienky	Konzultant v oblasti stratégie a transformácie	osobohodina	110,00
20.	Všeobecné podmienky	Odborný poradca pre site services junior	osobohodina	70,00
21.	Všeobecné podmienky	Odborný poradca pre site services senior	osobohodina	120,00
22.	Všeobecné podmienky	Programový manažér	osobohodina	127,00
23.	Všeobecné podmienky	Projektový administrátor	osobohodina	70,00
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	osobohodina	95,00
25.	Všeobecné podmienky	Projektový asistent	osobohodina	50,00
26.	Všeobecné podmienky	Špecialista na kontrolu kvality a quality assurance	osobohodina	90,00
27.	Všeobecné podmienky	Sietový špecialista	osobohodina	100,00
28.	Všeobecné podmienky	Tester	osobohodina	48,00
29.	Všeobecné podmienky	Webový špecialista	osobohodina	70,00
30.	Všeobecné podmienky	Konzultant dátových centier	osobohodina	119,00
31.	Všeobecné podmienky	Špecialista dátových centier	osobohodina	120,00
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	osobohodina	70,00
33.	Všeobecné podmienky	Pracovník podpory prevádzky IT systémov	osobohodina	50,00
34.	Všeobecné podmienky	Pracovník podpory prevádzky IT systémov - team líder	osobohodina	80,00
35.	Všeobecné podmienky	Pracovník podpory prevádzky IT systémov - manažér	osobohodina	100,00
36.	Všeobecné podmienky	Školenie administrátora	osobohodina	80,00
37.	Všeobecné podmienky	Školenie užívateľské	osobohodina	80,00
38.	Všeobecné podmienky	Dokumentácia administrátora	osobohodina	70,00
39.	Všeobecné podmienky	Dokumentácia užívateľská	osobohodina	70,00