



DODATOK č. 2
K ZMLUVE O POSKYTOVANÍ
servisných služieb – Service Level Agreement (SLA) č. MS/128/2015-95
 uzavretej podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Objednávateľ:

názov organizácie:	Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky
sídlo:	Župné námestie 13, 813 11 Bratislava
zastúpený:	JUDr. Jana Britaňáková, vedúca služobného úradu
IČO:	00 166 073
DIČ:	[redacted]
bankové spojenie:	[redacted]
IBAN:	[redacted]
SWIFT:	[redacted]

(ďalej len „Objednávateľ“)

Poskytovateľ:

obchodné meno:	Atos IT Solutions and Services s.r.o.
sídlo:	Dúbravská cesta 4, 841 04 Bratislava
zapísaný v registri:	obchodný register vedený Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 66638/B
zastúpený:	Ing. Emil Fitoš, konateľ
osoba oprávnená konať vo veciach technických:	[redacted] projektový manažér
osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných:	[redacted] account manažér
IČO:	45 650 276
DIČ:	[redacted]
IČ DPH:	[redacted]
Bankové spojenie:	[redacted]
Číslo účtu IBAN:	[redacted]
SWIFT:	[redacted]

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu len „Zmluvné strany“)

Preambula

V súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 438/2015 Z. z. a s ustanovením čl. 13 (Záverečné ustanovenia) bod 4. Zmluvy o poskytovaní servisných služieb – Service Level Agreement (SLA) č. MS/128/2015-95, uzatvorenej medzi Zmluvnými stranami dňa 30.10.2015 a účinnej odo dňa 3.11.2015 v znení jej Dodatku č.1, interné č. MS/171/2015-95, uzatvoreného dňa 30.12.2015 a účinného odo dňa 01.01.2016 (ďalej len „Zmluva“), sa Zmluvné strany dohodli na uzavretí tohto Dodatku č. 2 k Zmluve (ďalej len „Dodatok č. 2“), ktorým sa Zmluva mení a dopĺňa nasledovne:

Čl.1

Predmet Dodatku č. 2

1. Znenie Prílohy č. 6 Zmluvy - Špecifikácia služieb a cenník sa v celom rozsahu ruší a nahrádza novým znením uvedeným v Prílohe č.1 tohto Dodatku č.2 - Špecifikácia služieb a cenník.

Čl. 2

Záverečné ustanovenia

1. Neoddeliteľnou súčasťou tohto Dodatku č. 2 je Príloha č.1 - Špecifikácia služieb a cenník.
2. Tento Dodatok č.2 nadobúda platnosť dňom jeho podpisu oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Tento Dodatok č. 2 je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
3. Pre zamedzenie pochybností Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že zmena ceny jednotlivých služieb poskytovaných na základe Zmluvy, vykonaná týmto Dodatkom č. 2, sa vzťahuje už aj na celý kvartál poskytovania Služieb prevádzkovej podpory a Služieb údržby, počas ktorého trvania nadobudne tento Dodatok č. 2 účinnosť.
4. Ustanovenia Zmluvy týmto Dodatkom č. 2 výslovne nedotknuté ostávajú v platnosti v nezmenenej podobe.

5. Tento Dodatok č.2 sa podpisuje v 6 (šiestich) vyhotoveniach, z ktorých Objednávateľ obdrží 4 (štyri) vyhotovenia a Poskytovateľ obdrží 2 (dve) vyhotovenia.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si tento Dodatok č. 2 pred jeho podpisom prečítali, jeho obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tohto Dodatku č. 2 zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ho podpisujú.

V Bratislave dňa



V Bratislave dňa



za Objednávateľa



JUDr. ~~Jana~~ Britaňáková
vedúca služobného úradu

za Poskytovateľa



Ing. Emil Fitoš, konateľ
Atos IT Solutions and Services s.r.o.

Príloha č. 1
Špecifikácia služieb a cenník

IS

**PPI - rozvoj projektu EZZ - obstaranie Služieb prevádzkovej podpory a údržby IS
PPI**

CELKOM CENA ZA KVARTÁL *

CELKOM cena v EUR bez
DPH
€ 131 963,00

CELKOM cena v EUR s DPH
€ 158 355,60

Služby prevádzkovej podpory IS PPI

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
2.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
3.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava a odstraňovanie porúch	0	85,00	0,00	20%	0,00
4	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	uviedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
5	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia hardvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
6	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
7	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	inštalácia a montáž u zákazníka	0	85,00	0,00	20%	0,00
8	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	doprava	0	76,00	0,00	20%	0,00
9	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	114,00	0,00	20%	0,00
10	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzí operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	133,00	0,00	20%	0,00
11	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava, resp. vyzdvihnutie zariadenia u zákazníka	0	123,00	0,00	20%	0,00
12	Prevádzkový servis	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	35	95,00	3325,00	20%	3990,00
13	Prevádzkový servis	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	35	95,00	3325,00	20%	3990,00
14	Prevádzkový servis	oprava a odstraňovanie porúch	35	95,00	3325,00	20%	3990,00
15	Prevádzkový servis	uviedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
16	Prevádzkový servis	konfigurácia hardvéru	0	95,00	0,00	20%	0,00
17	Prevádzkový servis	konfigurácia softvéru	35	95,00	3325,00	20%	3990,00
18	Prevádzkový servis	inštalácia a montáž u zákazníka	26	95,00	2470,00	20%	2964,00
19	Prevádzkový servis	doprava	0	47,00	0,00	20%	0,00
20	Prevádzkový servis	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	123,00	0,00	20%	0,00
21	Prevádzkový servis	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzí operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	13	85,00	1105,00	20%	1326,00
22	Podporný servis	predinštalácia a konfigurácia zariadení, operačných systémov a podporného softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
23	Podporný servis	zasolenie technických pracovníkov	0	85,00	0,00	20%	0,00
24	Podporný servis	doprava do miesta plnenia určeného kupujúcim na území Slovenskej republiky	0	47,00	0,00	20%	0,00
25	Podporný servis	usmernenie k inštalacným postupom	0	90,00	0,00	20%	0,00
26	Podporný servis	tvorba projektovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
27	Podporný servis	tvorba a aktualizácia technickej a prevádzkovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
28	Podporný servis	tvorba a aktualizácia dokumentácie skutočného vyhotovenia	0	90,00	0,00	20%	0,00
29	Podporný servis	vykonávanie revízií zariadení a systémov	0	95,00	0,00	20%	0,00
30	Podporný servis	tvorba revízijských správ	0	95,00	0,00	20%	0,00
31	Servis APV	Zabezpečenie pohotovosti za účelom garantovania parametrov SLA a telefonická poradenská služba (hot-line)	189	38,00	7182,00	20%	8618,40
32	Servis APV	Nasadenie a prevádzkovanie vývojového prostredia, ktoré je výhradne majetkom a v správe poskytovateľa	0	71,00	0,00	20%	0,00
33	Servis APV	Prevádzkovanie Helpdesku pre informačný systém, ktorý je v správe poskytovateľa	0	57,00	0,00	20%	0,00

34	Servis APV	Projektový manažment, kontroling, správa konfiguračného manažmentu a systému kvality určených pre plnenie poskytovateľa	320	95,00	30400,00	20%	36480,00
35	Servis APV	Zabezpečenie uvoľňovania záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a úprav informačného systému	328	80,00	26240,00	20%	31488,00
36	Servis APV	Otestovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na informačný systém	328	66,00	21648,00	20%	25977,60
37	Servis APV	Podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa informačného systému, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených aplikáciou	218	85,00	18530,00	20%	22236,00
38	Servis APV	Aktualizácia dokumentácie informačného systému	168	66,00	11088,00	20%	13305,60

Služby údržby IS PPI

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina *	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	0	0,00	0,00	20%	0,00
6.	Všeobecné podmienky	Architekt riešenia	0	0,00	0,00	20%	0,00
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	0	0,00	0,00	20%	0,00
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	0	0,00	0,00	20%	0,00
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	0	0,00	0,00	20%	0,00
28.	Všeobecné podmienky	Tester	0	0,00	0,00	20%	0,00
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	0	0,00	0,00	20%	0,00

Cena služieb prevádzkovej podpory a údržby je obstarávaná na obdobie kalendárneho štvrťroka (3 mesiacov). Objednávanie služieb sa riadi na základe Zmluvy o SLA.

*Ceny uvedte v EURO bez DPH so zaokrúhlením na 2 desatinné miesta.

Služby prevádzkovej podpory:

a) Hot-Line služba poskytovaná telefonicky slúžiaca na nutné splnenie podmienky nahlásenia výskytu problému IS PPI, ktorá pozostáva z nasledujúcich činností :

b) Identifikácia problému – poskytnutie pomoci Objednávateľovi s cieľom identifikovať príčinu daného problému v rozsahu podporovaného IS Objednávateľa.

c) Analýza a riešenie problému – podpora poskytnutá Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému; poskytnutie podpory a odporúčaní na prevádzkové účely v rozsahu IS PPI

d) Poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom on-line prístupu do IS pre podporu

e) Odstraňovanie akýchkoľvek väd IS PPI vytvoreného Poskytovateľom podľa Zmluvy o dielo počas platnosti tejto Zmluvy podľa úrovne ÚSP uvedenej nižšie

Ak riešenie vzniknutého problému nie je v rámci poskytovanej podpory, ktorá sa uhrádza paušálnym poplatkom, prináleží Poskytovateľovi úhrada za riešenie podľa cenníka na riešenie zmenových požiadaviek.

Úroveň spracovania požiadaviek „Základná“:

Pracovné hodiny sú počas pracovných dní od 8:00 do 16:00 (5x8). Čas mimo pracovné hodiny podľa predchádzajúcej vety sa do reakčnej doby ani do doby neutralizácie problému nezapočítava.

Typ požiadavky	Reakčná doba maximálna v pracovných hodinách	Maximálna doba neutralizácie problému v pracovných hodinách
Kritický problém	2	6
Závažný problém	4	9
Nekritický problém	8	32

IS

**PPI - rozvoj projektu EZZ - obstaranie Služieb prevádzkovej podpory a údržby IS
PPI**

CELKOM CENA ZA KVARTÁL *

CELKOM cena v EUR bez
DPH
€ 150 231,00

CELKOM cena v EUR s DPH
€ 180 277,20

Služby prevádzkovej podpory IS PPI

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
2.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
3.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava a odstraňovanie porúch	0	85,00	0,00	20%	0,00
4	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	uviedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
5	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia hardvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
6	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
7	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	inštalácia a montáž u zákazníka	0	85,00	0,00	20%	0,00
8	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	doprava	0	76,00	0,00	20%	0,00
9	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	114,00	0,00	20%	0,00
10	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzí operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	133,00	0,00	20%	0,00
11	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava, resp. vyzdvihnutie zariadenia u zákazníka	0	123,00	0,00	20%	0,00
12	Prevádzkový servis	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	27	95,00	2565,00	20%	3078,00
13	Prevádzkový servis	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	27	95,00	2565,00	20%	3078,00
14	Prevádzkový servis	oprava a odstraňovanie porúch	27	95,00	2565,00	20%	3078,00
15	Prevádzkový servis	uviedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
16	Prevádzkový servis	konfigurácia hardvéru	0	95,00	0,00	20%	0,00
17	Prevádzkový servis	konfigurácia softvéru	27	95,00	2565,00	20%	3078,00
18	Prevádzkový servis	inštalácia a montáž u zákazníka	21	95,00	1995,00	20%	2394,00
19	Prevádzkový servis	doprava	0	47,00	0,00	20%	0,00
20	Prevádzkový servis	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	123,00	0,00	20%	0,00
21	Prevádzkový servis	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzí operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	10	85,00	850,00	20%	1020,00
22	Podporný servis	predinštalácia a konfigurácia zariadení, operačných systémov a podporného softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
23	Podporný servis	zasolenie technických pracovníkov	0	85,00	0,00	20%	0,00
24	Podporný servis	doprava do miesta plnenia určeného kupujúcim na území Slovenskej republiky	0	47,00	0,00	20%	0,00
25	Podporný servis	usmernenie k inštalacným postupom	0	90,00	0,00	20%	0,00
26	Podporný servis	tvorba projektovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
27	Podporný servis	tvorba a aktualizácia technickej a prevádzkovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
28	Podporný servis	tvorba a aktualizácia dokumentácie skutočného vyhotovenia	0	90,00	0,00	20%	0,00
29	Podporný servis	vykonávanie revízií zariadení a systémov	0	95,00	0,00	20%	0,00
30	Podporný servis	tvorba revízijských správ	0	95,00	0,00	20%	0,00
31	Servis APV	Zabezpečenie pohotovosti za účelom garantovania parametrov SLA a telefonická poradenská služba (hot-line)	306	38,00	11628,00	20%	13953,60
32	Servis APV	Nasadenie a prevádzkovanie vývojového prostredia, ktoré je výhradne majetkom a v správe poskytovateľa	0	71,00	0,00	20%	0,00
33	Servis APV	Prevádzkovanie Helpdesku pre informačný systém, ktorý je v správe poskytovateľa	0	57,00	0,00	20%	0,00

34	Servis APV	Projektový manažment, kontroling, správa konfiguračného manažmentu a systému kvality určených pre plnenie poskytovateľa	255	95,00	24225,00	20%	29070,00
35	Servis APV	Zabezpečenie uvoľňovania záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a úprav informačného systému	437	80,00	34960,00	20%	41952,00
36	Servis APV	Otestovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na informačný systém	437	66,00	28842,00	20%	34610,40
37	Servis APV	Podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa informačného systému, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených aplikáciou	277	85,00	23545,00	20%	28254,00
38	Servis APV	Aktualizácia dokumentácie informačného systému	211	66,00	13926,00	20%	16711,20

Služby údržby IS PPI

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina *	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	0	0,00	0,00	20%	0,00
6.	Všeobecné podmienky	Architekt riešenia	0	0,00	0,00	20%	0,00
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	0	0,00	0,00	20%	0,00
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	0	0,00	0,00	20%	0,00
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	0	0,00	0,00	20%	0,00
28.	Všeobecné podmienky	Tester	0	0,00	0,00	20%	0,00
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	0	0,00	0,00	20%	0,00

Cena služieb prevádzkovej podpory a údržby je obstarávaná na obdobie kalendárneho štvrtroka (3 mesiacov). Objednávanie služieb sa riadi na základe Zmluvy o SLA.

*Ceny uvedte v EURO bez DPH so zaokrúhľením na 2 desatinné miesta.

Služby prevádzkovej podpory:

a) Hot-Line služba poskytovaná telefonicky slúžiaca na nutné splnenie podmienky nahlásenia výskytu problému IS PPI, ktorá pozostáva z nasledujúcich činností :

b) Identifikácia problému – poskytnutie pomoci Objednávateľovi s cieľom identifikovať príčinu daného problému v rozsahu podporovaného IS Objednávateľa.

c) Analýza a riešenie problému – podpora poskytnutá Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému; poskytnutie podpory a odporúčaní na prevádzkové účely v rozsahu IS PPI

d) Poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom on-line prístupu do IS pre podporu

e) Odstraňovanie akýchkoľvek väd IS PPI vytvoreného Poskytovateľom podľa Zmluvy o dielo počas platnosti tejto Zmluvy podľa úrovne ÚSP uvedenej nižšie

Ak riešenie vzniknutého problému nie je v rámci poskytovanej podpory, ktorá sa uhrádza paušálnym poplatkom, prináleží Poskytovateľovi úhrada za riešenie podľa cenníka na riešenie zmenových požiadaviek.

Úroveň spracovania požiadaviek „Stredná“:

Pracovné hodiny sú počas pracovných dní od 8:00 do 20:00 (5x12). Čas mimo pracovné hodiny podľa predchádzajúcej vety sa do reakčnej doby ani do doby neutralizácie problému nezapočítava.

Typ požiadavky	Reakčná doba maximálna v pracovných hodinách	Maximálna doba neutralizácie problému v pracovných hodinách
Kritický problém	2	6
Závažný problém	4	9
Nekritický problém	8	32

IS

**PPI - rozvoj projektu EZZ - obstaranie Služieb prevádzkovej podpory a údržby IS
PPI**

CELKOM CENA ZA KVARTÁL *

CELKOM cena v EUR bez
DPH
€ 220 282,00

CELKOM cena v EUR s DPH
€ 264 338,40

Služby prevádzkovej podpory IS PPI

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
2.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
3.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava a odstraňovanie porúch	0	85,00	0,00	20%	0,00
4	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	uviedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
5	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia hardvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
6	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
7	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	inštalácia a montáž u zákazníka	0	85,00	0,00	20%	0,00
8	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	doprava	0	76,00	0,00	20%	0,00
9	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	114,00	0,00	20%	0,00
10	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzí operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	133,00	0,00	20%	0,00
11	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava, resp. vyzdvihnutie zariadenia u zákazníka	0	123,00	0,00	20%	0,00
12	Prevádzkový servis	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	40	95,00	3800,00	20%	4560,00
13	Prevádzkový servis	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	40	95,00	3800,00	20%	4560,00
14	Prevádzkový servis	oprava a odstraňovanie porúch	40	95,00	3800,00	20%	4560,00
15	Prevádzkový servis	uviedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
16	Prevádzkový servis	konfigurácia hardvéru	0	95,00	0,00	20%	0,00
17	Prevádzkový servis	konfigurácia softvéru	40	95,00	3800,00	20%	4560,00
18	Prevádzkový servis	inštalácia a montáž u zákazníka	33	95,00	3135,00	20%	3762,00
19	Prevádzkový servis	doprava	0	47,00	0,00	20%	0,00
20	Prevádzkový servis	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	123,00	0,00	20%	0,00
21	Prevádzkový servis	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzí operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	9	85,00	765,00	20%	918,00
22	Podporný servis	predinštalácia a konfigurácia zariadení, operačných systémov a podporného softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
23	Podporný servis	zasolenie technických pracovníkov	0	85,00	0,00	20%	0,00
24	Podporný servis	doprava do miesta plnenia určeného kupujúcim na území Slovenskej republiky	0	47,00	0,00	20%	0,00
25	Podporný servis	usmernenie k inštaláčnym postupom	0	90,00	0,00	20%	0,00
26	Podporný servis	tvorba projektovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
27	Podporný servis	tvorba a aktualizácia technickej a prevádzkovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
28	Podporný servis	tvorba a aktualizácia dokumentácie skutočného vyhotovenia	0	90,00	0,00	20%	0,00
29	Podporný servis	vykonávanie revízií zariadení a systémov	0	95,00	0,00	20%	0,00
30	Podporný servis	tvorba revízií správ	0	95,00	0,00	20%	0,00
31	Servis APV	Zabezpečenie pohotovosti za účelom garantovania parametrov SLA a telefonická poradenská služba (hot-line)	393	38,00	14934,00	20%	17920,80
32	Servis APV	Nasadenie a prevádzkovanie vývojového prostredia, ktoré je výhradne majetkom a v správe poskytovateľa	0	71,00	0,00	20%	0,00
33	Servis APV	Prevádzkovanie Helpdesku pre informačný systém, ktorý je v správe poskytovateľa	0	57,00	0,00	20%	0,00

34	Servis APV	Projektový manažment, kontroling, správa konfiguračného manažmentu a systému kvality určených pre plnenie poskytovateľa	335	95,00	31825,00	20%	38190,00
35	Servis APV	Zabezpečenie uvoľňovania záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a úprav informačného systému	655	80,00	52400,00	20%	62880,00
36	Servis APV	Otestovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na informačný systém	655	66,00	43230,00	20%	51876,00
37	Servis APV	Podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa informačného systému, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených aplikáciou	437	85,00	37145,00	20%	44574,00
38	Servis APV	Aktualizácia dokumentácie informačného systému	328	66,00	21648,00	20%	25977,60

Služby údržby IS PPI

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina *	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	0	0,00	0,00	20%	0,00
6.	Všeobecné podmienky	Architekt riešenia	0	0,00	0,00	20%	0,00
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	0	0,00	0,00	20%	0,00
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	0	0,00	0,00	20%	0,00
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	0	0,00	0,00	20%	0,00
28.	Všeobecné podmienky	Tester	0	0,00	0,00	20%	0,00
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	0	0,00	0,00	20%	0,00

Cena služieb prevádzkovej podpory a údržby je obstarávaná na obdobie kalendárneho štvrťroka (3 mesiacov). Objednávanie služieb sa riadi na základe Zmluvy o SLA.

*Ceny uvedte v EURO bez DPH so zaokrúhlením na 2 desatinné miesta.

Služby prevádzkovej podpory:

- a) Hot-Line služba poskytovaná telefonicky slúžiaca na nutné splnenie podmienky nahlásenia výskytu problému IS PPI, ktorá pozostáva z nasledujúcich činností :
- b) Identifikácia problému – poskytnutie pomoci Objednávateľovi s cieľom identifikovať príčinu daného problému v rozsahu podporovaného IS Objednávateľa.
- c) Analýza a riešenie problému – podpora poskytnutá Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému; poskytnutie podpory a odporúčaní na prevádzkové účely v rozsahu IS PPI
- d) Poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom on-line prístupu do IS pre podporu
- e) Odstraňovanie akýchkoľvek väd IS PPI vytvoreného Poskytovateľom podľa Zmluvy o dielo počas platnosti tejto Zmluvy podľa úrovne ÚSP uvedenej nižšie
- Ak riešenie vzniknutého problému nie je v rámci poskytovanej podpory, ktorá sa uhrádza paušálnym poplatkom, prináleží Poskytovateľovi úhrada za riešenie podľa cenníka na riešenie zmenových požiadaviek.

Úroveň spracovania požiadaviek „Vysoká“:

Pracovné hodiny sú nepretržité (24x7x365).

Typ požiadavky	Reakčná doba maximálna v pracovných hodinách	Maximálna doba neutralizácie problému v pracovných hodinách
Kritický problém	3	6
Závažný problém	4	12
Nekritický problém	8	16

IS

**PPI - rozvoj projektu EZZ - obstaranie Služieb prevádzkovej podpory a údržby IS
PPI**

CELKOM CENA ZA KVARTÁL *

CELKOM cena v EUR bez
DPH
€ 119 145,00

CELKOM cena v EUR s DPH
€ 142 974,00

Služby prevádzkovej podpory IS PPI

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
2.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
3.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava a odstraňovanie porúch	0	85,00	0,00	20%	0,00
4	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	uviedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
5	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia hardvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
6	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
7	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	inštalácia a montáž u zákazníka	0	85,00	0,00	20%	0,00
8	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	doprava	0	76,00	0,00	20%	0,00
9	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	114,00	0,00	20%	0,00
10	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzí operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	133,00	0,00	20%	0,00
11	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava, resp. vyzdvihnutie zariadenia u zákazníka	0	123,00	0,00	20%	0,00
12	Prevádzkový servis	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	52	95,00	4940,00	20%	5928,00
13	Prevádzkový servis	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	52	95,00	4940,00	20%	5928,00
14	Prevádzkový servis	oprava a odstraňovanie porúch	0	95,00	0,00	20%	0,00
15	Prevádzkový servis	uviedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
16	Prevádzkový servis	konfigurácia hardvéru	0	95,00	0,00	20%	0,00
17	Prevádzkový servis	konfigurácia softvéru	0	95,00	0,00	20%	0,00
18	Prevádzkový servis	inštalácia a montáž u zákazníka	0	95,00	0,00	20%	0,00
19	Prevádzkový servis	doprava	0	47,00	0,00	20%	0,00
20	Prevádzkový servis	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	123,00	0,00	20%	0,00
21	Prevádzkový servis	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzí operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	85,00	0,00	20%	0,00
22	Podporný servis	predinštalácia a konfigurácia zariadení, operačných systémov a podporného softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
23	Podporný servis	zasolenie technických pracovníkov	0	85,00	0,00	20%	0,00
24	Podporný servis	doprava do miesta plnenia určeného kupujúcim na území Slovenskej republiky	0	47,00	0,00	20%	0,00
25	Podporný servis	usmernenie k inštalacným postupom	0	90,00	0,00	20%	0,00
26	Podporný servis	tvorba projektovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
27	Podporný servis	tvorba a aktualizácia technickej a prevádzkovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
28	Podporný servis	tvorba a aktualizácia dokumentácie skutočného vyhotovenia	0	90,00	0,00	20%	0,00
29	Podporný servis	vykonávanie revízií zariadení a systémov	0	95,00	0,00	20%	0,00
30	Podporný servis	tvorba revízijských správ	0	95,00	0,00	20%	0,00
31	Servis APV	Zabezpečenie pohotovosti za účelom garantovania parametrov SLA a telefonická poradenská služba (hot-line)	195	38,00	7410,00	20%	8892,00
32	Servis APV	Nasadenie a prevádzkovanie vývojového prostredia, ktoré je výhradne majetkom a v správe poskytovateľa	0	71,00	0,00	20%	0,00
33	Servis APV	Prevádzkovanie Helpdesku pre informačný systém, ktorý je v správe poskytovateľa	0	57,00	0,00	20%	0,00

34	Servis APV	Projektový manažment, kontroling, správa konfiguračného manažmentu a systému kvality určených pre plnenie poskytovateľa	182	95,00	17290,00	20%	20748,00
35	Servis APV	Zabezpečenie uvoľňovania záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a úprav informačného systému	390	80,00	31200,00	20%	37440,00
36	Servis APV	Otestovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na informačný systém	390	66,00	25740,00	20%	30888,00
37	Servis APV	Podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa informačného systému, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených aplikáciou	325	85,00	27625,00	20%	33150,00
38	Servis APV	Aktualizácia dokumentácie informačného systému	0	66,00	0,00	20%	0,00

Služby údržby IS PPI

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina *	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	0	0,00	0,00	20%	0,00
6.	Všeobecné podmienky	Architekt riešenia	0	0,00	0,00	20%	0,00
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	0	0,00	0,00	20%	0,00
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	0	0,00	0,00	20%	0,00
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	0	0,00	0,00	20%	0,00
28.	Všeobecné podmienky	Tester	0	0,00	0,00	20%	0,00
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	0	0,00	0,00	20%	0,00

Cena služieb prevádzkovej podpory a údržby je obstarávaná na obdobie kalendárneho štvrťroka (3 mesiacov). Objednávanie služieb sa riadi na základe Zmluvy o SLA.

*Ceny uvedte v EURO bez DPH so zaokrúhľením na 2 desatinné miesta.

Služby prevádzkovej podpory:

- a) Hot-Line služba poskytovaná telefonicky slúžiaca na nutné splnenie podmienky nahlásenia výskytu problému IS PPI, ktorá pozostáva z nasledujúcich činností :
- b) Identifikácia problému – poskytnutie pomoci Objednávateľovi s cieľom identifikovať príčinu daného problému v rozsahu odporovaného IS Objednávateľa.
- c) Poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom on-line prístupu do IS pre podporu

Nie je zahrnuté do Služieb prevádzkovej podpory :

- d) Analýza a riešenie problému – podpora poskytnutá Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému; poskytnutie podpory a odporúčaní na prevádzkové účely v rozsahu IS PPI
- e) Odstraňovanie akýchkoľvek väd IS PPI vytvoreného Poskytovateľom podľa Zmluvy o dielo počas platnosti tejto Zmluvy podľa úrovne ÚSP uvedenej nižšie

Ak riešenie vzniknutého problému nie je v rámci poskytovanej podpory, ktorá sa uhrádza paušálnym poplatkom, prináleží Poskytovateľovi úhrada za riešenie podľa cenníka na riešenie zmenových požiadaviek.

Úroveň spracovania požiadaviek „Základná“:

Pracovné hodiny sú počas pracovných dní od 8:00 do 16:00 (5x8). Čas mimo pracovné hodiny podľa predchádzajúcej vety sa do reakčnej doby ani do doby neutralizácie problému nezapočítava.

Typ požiadavky	Reakčná doba maximálna v pracovných hodinách	Maximálna doba neutralizácie problému v pracovných hodinách
Kritický problém	2	6
Závažný problém	4	9
Nekritický problém	8	32

IS

**PPI - rozvoj projektu EZZ - obstaranie Služieb prevádzkovej podpory a údržby IS
PPI**

CELKOM cena v EUR bez
DPH

€ 127 202,00

CELKOM cena v EUR s DPH

€ 152 642,40

CELKOM CENA ZA KVARTÁL *

Služby prevádzkovej podpory IS PPI

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	technická podpora podľa špecifikácií výrobu	0	85,00	0,00	20%	0,00
2.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	diagnostika podľa špecifikácií výrobu	0	85,00	0,00	20%	0,00
3.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava a odstraňovanie porúch	0	85,00	0,00	20%	0,00
4	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	uviedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
5	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia hardvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
6	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
7	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	inštalácia a montáž u zákazníka	0	85,00	0,00	20%	0,00
8	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	doprava	0	76,00	0,00	20%	0,00
9	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	114,00	0,00	20%	0,00
10	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzí operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	133,00	0,00	20%	0,00
11	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava, resp. vyzdvihnutie zariadenia u zákazníka	0	123,00	0,00	20%	0,00
12	Prevádzkový servis	technická podpora podľa špecifikácií výrobu	29	95,00	2755,00	20%	3306,00
13	Prevádzkový servis	diagnostika podľa špecifikácií výrobu	29	95,00	2755,00	20%	3306,00
14	Prevádzkový servis	oprava a odstraňovanie porúch	0	95,00	0,00	20%	0,00
15	Prevádzkový servis	uviedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
16	Prevádzkový servis	konfigurácia hardvéru	0	95,00	0,00	20%	0,00
17	Prevádzkový servis	konfigurácia softvéru	0	95,00	0,00	20%	0,00
18	Prevádzkový servis	inštalácia a montáž u zákazníka	0	95,00	0,00	20%	0,00
19	Prevádzkový servis	doprava	0	47,00	0,00	20%	0,00
20	Prevádzkový servis	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	123,00	0,00	20%	0,00
21	Prevádzkový servis	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzí operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	85,00	0,00	20%	0,00
22	Podporný servis	predinštalácia a konfigurácia zariadení, operačných systémov a podporného softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
23	Podporný servis	zasolenie technických pracovníkov	0	85,00	0,00	20%	0,00
24	Podporný servis	doprava do miesta plnenia určeného kupujúcim na území Slovenskej republiky	0	47,00	0,00	20%	0,00
25	Podporný servis	usmernenie k inštalacným postupom	0	90,00	0,00	20%	0,00
26	Podporný servis	tvorba projektovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
27	Podporný servis	tvorba a aktualizácia technickej a prevádzkovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
28	Podporný servis	tvorba a aktualizácia dokumentácie skutočného vyhotovenia	0	90,00	0,00	20%	0,00
29	Podporný servis	vykonávanie revízií zariadení a systémov	0	95,00	0,00	20%	0,00
30	Podporný servis	tvorba revízijských správ	0	95,00	0,00	20%	0,00
31	Servis APV	Zabezpečenie pohotovosti za účelom garantovania parametrov SLA a telefonická poradenská služba (hot-line)	255	38,00	9690,00	20%	11628,00
32	Servis APV	Nasadenie a prevádzkovanie vývojového prostredia, ktoré je výhradne majetkom a v správe poskytovateľa	0	71,00	0,00	20%	0,00
33	Servis APV	Prevádzkovanie Helpdesku pre informačný systém, ktorý je v správe poskytovateľa	0	57,00	0,00	20%	0,00

34	Servis APV	Projektový manažment, kontroling, správa konfiguračného manažmentu a systému kvality určených pre plnenie poskytovateľa	247	95,00	23465,00	20%	28158,00
35	Servis APV	Zabezpečenie uvoľňovania záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a úprav informačného systému	437	80,00	34960,00	20%	41952,00
36	Servis APV	Otestovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na informačný systém	437	66,00	28842,00	20%	34610,40
37	Servis APV	Podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa informačného systému, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených aplikáciou	291	85,00	24735,00	20%	29682,00
38	Servis APV	Aktualizácia dokumentácie informačného systému	0	66,00	0,00	20%	0,00

Služby údržby IS PPI

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina *	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	0	0,00	0,00	20%	0,00
6.	Všeobecné podmienky	Architekt riešenia	0	0,00	0,00	20%	0,00
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	0	0,00	0,00	20%	0,00
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	0	0,00	0,00	20%	0,00
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	0	0,00	0,00	20%	0,00
28.	Všeobecné podmienky	Tester	0	0,00	0,00	20%	0,00
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	0	0,00	0,00	20%	0,00

Cena služieb prevádzkovej podpory a údržby je obstarávaná na obdobie kalendárneho štvrtroka (3 mesiacov). Objednávanie služieb sa riadi na základe Zmluvy o SLA.

*Ceny uvedte v EURO bez DPH so zaokrúhľením na 2 desatinné miesta.

Služby prevádzkovej podpory:

- a) Hot-Line služba poskytovaná telefonicky slúžiaca na nutné splnenie podmienky nahlásenia výskytu problému IS PPI, ktorá pozostáva z nasledujúcich činností :
- b) Identifikácia problému – poskytnutie pomoci Objednávateľovi s cieľom identifikovať príčinu daného problému v rozsahu odporovaného IS Objednávateľa.
- c) Poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom on-line prístupu do IS pre podporu

Nie je zahrnuté do Služieb prevádzkovej podpory :

- d) Analýza a riešenie problému – podpora poskytnutá Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému; poskytnutie podpory a odporúčaní na prevádzkové účely v rozsahu IS PPI
- e) Odstraňovanie akýchkoľvek väd IS PPI vytvoreného Poskytovateľom podľa Zmluvy o dielo počas platnosti tejto Zmluvy podľa úrovne ÚSP uvedenej nižšie

Ak riešenie vzniknutého problému nie je v rámci poskytovanej podpory, ktorá sa uhrádza paušálnym poplatkom, prináleží Poskytovateľovi úhrada za riešenie podľa cenníka na riešenie zmenových požiadaviek.

Úroveň spracovania požiadaviek „Stredná“:

Pracovné hodiny sú počas pracovných dní od 8:00 do 20:00 (5x12). Čas mimo pracovné hodiny podľa predchádzajúcej vety sa do reakčnej doby ani do doby neutralizácie problému nezapočítava.

Typ požiadavky	Reakčná doba maximálna v pracovných hodinách	Maximálna doba neutralizácie problému v pracovných hodinách
Kritický problém	2	6
Závažný problém	4	9
Nekritický problém	8	32

IS

**PPI - rozvoj projektu EZZ - obstaranie Služieb prevádzkovej podpory a údržby IS
PPI**

CELKOM cena v EUR bez
DPH

€ 184 227,00

CELKOM cena v EUR s DPH

€ 221 072,40

CELKOM CENA ZA KVARTÁL *

Služby prevádzkovej podpory IS PPI

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
2.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
3.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava a odstraňovanie porúch	0	85,00	0,00	20%	0,00
4	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	uvedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
5	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia hardvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
6	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
7	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	inštalácia a montáž u zákazníka	0	85,00	0,00	20%	0,00
8	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	doprava	0	76,00	0,00	20%	0,00
9	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	114,00	0,00	20%	0,00
10	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzí operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	133,00	0,00	20%	0,00
11	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava, resp. vyzdvihnutie zariadenia u zákazníka	0	123,00	0,00	20%	0,00
12	Prevádzkový servis	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	38	95,00	3610,00	20%	4332,00
13	Prevádzkový servis	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	38	95,00	3610,00	20%	4332,00
14	Prevádzkový servis	oprava a odstraňovanie porúch	0	95,00	0,00	20%	0,00
15	Prevádzkový servis	uvedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
16	Prevádzkový servis	konfigurácia hardvéru	0	95,00	0,00	20%	0,00
17	Prevádzkový servis	konfigurácia softvéru	0	95,00	0,00	20%	0,00
18	Prevádzkový servis	inštalácia a montáž u zákazníka	0	95,00	0,00	20%	0,00
19	Prevádzkový servis	doprava	0	47,00	0,00	20%	0,00
20	Prevádzkový servis	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	123,00	0,00	20%	0,00
21	Prevádzkový servis	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzí operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	85,00	0,00	20%	0,00
22	Podporný servis	predinštalácia a konfigurácia zariadení, operačných systémov a podporného softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
23	Podporný servis	zasolenie technických pracovníkov	0	85,00	0,00	20%	0,00
24	Podporný servis	doprava do miesta plnenia určeného kupujúcim na území Slovenskej republiky	0	47,00	0,00	20%	0,00
25	Podporný servis	usmernenie k inštaláčnym postupom	0	90,00	0,00	20%	0,00
26	Podporný servis	tvorba projektovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
27	Podporný servis	tvorba a aktualizácia technickej a prevádzkovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
28	Podporný servis	tvorba a aktualizácia dokumentácie skutočného vyhotovenia	0	90,00	0,00	20%	0,00
29	Podporný servis	vykonávanie revízií zariadení a systémov	0	95,00	0,00	20%	0,00
30	Podporný servis	tvorba revízií správ	0	95,00	0,00	20%	0,00
31	Servis APV	Zabezpečenie pohotovosti za účelom garantovania parametrov SLA a telefonická poradenská služba (hot-line)	364	38,00	13832,00	20%	16598,40
32	Servis APV	Nasadenie a prevádzkovanie vývojového prostredia, ktoré je výhradne majetkom a v správe poskytovateľa	0	71,00	0,00	20%	0,00
33	Servis APV	Prevádzkovanie Helpdesku pre informačný systém, ktorý je v správe poskytovateľa	0	57,00	0,00	20%	0,00

34	Servis APV	Projektový manažment, kontroling, správa konfiguračného manažmentu a systému kvality určených pre plnenie poskytovateľa	320	95,00	30400,00	20%	36480,00
35	Servis APV	Zabezpečenie uvoľňovania záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a úprav informačného systému	655	80,00	52400,00	20%	62880,00
36	Servis APV	Otestovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na informačný systém	655	66,00	43230,00	20%	51876,00
37	Servis APV	Podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa informačného systému, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených aplikáciou	437	85,00	37145,00	20%	44574,00
38	Servis APV	Aktualizácia dokumentácie informačného systému	0	66,00	0,00	20%	0,00

Služby údržby IS PPI

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina *	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	0	0,00	0,00	20%	0,00
6.	Všeobecné podmienky	Architekt riešenia	0	0,00	0,00	20%	0,00
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	0	0,00	0,00	20%	0,00
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	0	0,00	0,00	20%	0,00
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	0	0,00	0,00	20%	0,00
28.	Všeobecné podmienky	Tester	0	0,00	0,00	20%	0,00
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	0	0,00	0,00	20%	0,00

Cena služieb prevádzkovej podpory a údržby je obstarávaná na obdobie kalendárneho štvrtroka (3 mesiacov). Objednávanie služieb sa riadi na základe Zmluvy o SLA.

*Ceny uvedte v EURO bez DPH so zaokrúhľením na 2 desatinné miesta.

Služby prevádzkovej podpory:

- a) Hot-Line služba poskytovaná telefonicky slúžiaca na nutné splnenie podmienky nahlásenia výskytu problému IS PPI, ktorá pozostáva z nasledujúcich činností :
b) Identifikácia problému – poskytnutie pomoci Objednávateľovi s cieľom identifikovať príčinu daného problému v rozsahu podporovaného IS Objednávateľa.
c) Poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom on-line prístupu do IS pre podporu

Nie je zahrnuté do Služieb prevádzkovej podpory :

- d) Analýza a riešenie problému – podpora poskytnutá Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému; poskytnutie podpory a odporúčaní na prevádzkové účely v rozsahu IS PPI
e) Odstraňovanie akýchkoľvek väd IS PPI vytvoreného Poskytovateľom podľa Zmluvy o dielo počas platnosti tejto Zmluvy podľa úrovne ÚSP uvedenej nižšie

Ak riešenie vzniknutého problému nie je v rámci poskytovanej podpory, ktorá sa uhrádza paušálnym poplatkom, prináleží Poskytovateľovi úhrada za riešenie podľa cenníka na riešenie zmenových požiadaviek.

Úroveň spracovania požiadaviek „Vysoká“:

Pracovné hodiny sú nepretržité (24x7x365).

Typ požiadavky	Reakčná doba maximálna v pracovných hodinách	Maximálna doba neutralizácie problému v pracovných hodinách
Kritický problém	3	6
Závažný problém	4	12
Nekritický problém	8	16

IS

**PPI - rozvoj projektu EZZ - obstaranie Služieb prevádzkovej podpory a údržby IS
PPI**

CELKOM cena v EUR bez
DPH

€ 150 587,00

CELKOM cena v EUR s DPH

€ 180 704,40

CELKOM CENA ZA KVARTÁL *

Služby prevádzkovej podpory IS PPI

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
2.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
3.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava a odstraňovanie porúch	0	85,00	0,00	20%	0,00
4	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	uviedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
5	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia hardvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
6	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
7	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	inštalácia a montáž u zákazníka	0	85,00	0,00	20%	0,00
8	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	doprava	0	76,00	0,00	20%	0,00
9	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	114,00	0,00	20%	0,00
10	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzí operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	133,00	0,00	20%	0,00
11	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava, resp. vyzdvihnutie zariadenia u zákazníka	0	123,00	0,00	20%	0,00
12	Prevádzkový servis	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	35	95,00	3325,00	20%	3990,00
13	Prevádzkový servis	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	35	95,00	3325,00	20%	3990,00
14	Prevádzkový servis	oprava a odstraňovanie porúch	35	95,00	3325,00	20%	3990,00
15	Prevádzkový servis	uviedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
16	Prevádzkový servis	konfigurácia hardvéru	0	95,00	0,00	20%	0,00
17	Prevádzkový servis	konfigurácia softvéru	35	95,00	3325,00	20%	3990,00
18	Prevádzkový servis	inštalácia a montáž u zákazníka	26	95,00	2470,00	20%	2964,00
19	Prevádzkový servis	doprava	0	47,00	0,00	20%	0,00
20	Prevádzkový servis	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	123,00	0,00	20%	0,00
21	Prevádzkový servis	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzí operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	13	85,00	1105,00	20%	1326,00
22	Podporný servis	predinštalácia a konfigurácia zariadení, operačných systémov a podporného softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
23	Podporný servis	zasolenie technických pracovníkov	0	85,00	0,00	20%	0,00
24	Podporný servis	doprava do miesta plnenia určeného kupujúcim na území Slovenskej republiky	0	47,00	0,00	20%	0,00
25	Podporný servis	usmernenie k inštalacným postupom	0	90,00	0,00	20%	0,00
26	Podporný servis	tvorba projektovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
27	Podporný servis	tvorba a aktualizácia technickej a prevádzkovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
28	Podporný servis	tvorba a aktualizácia dokumentácie skutočného vyhotovenia	0	90,00	0,00	20%	0,00
29	Podporný servis	vykonávanie revízií zariadení a systémov	0	95,00	0,00	20%	0,00
30	Podporný servis	tvorba revízijských správ	0	95,00	0,00	20%	0,00
31	Servis APV	Zabezpečenie pohotovosti za účelom garantovania parametrov SLA a telefonická poradenská služba (hot-line)	189	38,00	7182,00	20%	8618,40
32	Servis APV	Nasadenie a prevádzkovanie vývojového prostredia, ktoré je výhradne majetkom a v správe poskytovateľa	0	71,00	0,00	20%	0,00
33	Servis APV	Prevádzkovanie Helpdesku pre informačný systém, ktorý je v správe poskytovateľa	0	57,00	0,00	20%	0,00

34	Servis APV	Projektový manažment, kontroling, správa konfiguračného manažmentu a systému kvality určených pre plnenie poskytovateľa	320	95,00	30400,00	20%	36480,00
35	Servis APV	Zabezpečenie uvoľňovania záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a úprav informačného systému	328	80,00	26240,00	20%	31488,00
36	Servis APV	Otestovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na informačný systém	328	66,00	21648,00	20%	25977,60
37	Servis APV	Podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa informačného systému, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených aplikáciou	218	85,00	18530,00	20%	22236,00
38	Servis APV	Aktualizácia dokumentácie informačného systému	168	66,00	11088,00	20%	13305,60

Služby údržby IS PPI

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina *	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	24	85,00	2040,00	20%	2448,00
6.	Všeobecné podmienky	Architekt riešenia	24	110,00	2640,00	20%	3168,00
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	24	95,00	2280,00	20%	2736,00
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	24	85,00	2040,00	20%	2448,00
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	24	95,00	2280,00	20%	2736,00
28.	Všeobecné podmienky	Tester	48	48,00	2304,00	20%	2764,80
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	72	70,00	5040,00	20%	6048,00

Cena služieb prevádzkovej podpory a údržby je obstarávaná na obdobie kalendárneho štvrtroka (3 mesiacov). Objednávanie služieb sa riadi na základe Zmluvy o SLA.

*Ceny uvedte v EURO bez DPH so zaokrúhlením na 2 desatinné miesta.

Služby prevádzkovej podpory:

a) Hot-Line služba poskytovaná telefonicky slúžiaca na nutné splnenie podmienky nahlásenia výskytu problému IS PPI, ktorá pozostáva z nasledujúcich činností :

b) Identifikácia problému – poskytnutie pomoci Objednávateľovi s cieľom identifikovať príčinu daného problému v rozsahu podporovaného IS Objednávateľa.

c) Analýza a riešenie problému – podpora poskytnutá Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému; poskytnutie podpory a odporúčaní na prevádzkové účely v rozsahu IS PPI

d) Poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom on-line prístupu do IS pre podporu

e) Odstraňovanie akýchkoľvek väd IS PPI vytvoreného Poskytovateľom podľa Zmluvy o dielo počas platnosti tejto Zmluvy podľa úrovne ÚSP uvedenej nižšie

Ak riešenie vzniknutého problému nie je v rámci poskytovanej podpory, ktorá sa uhrádza paušálnym poplatkom, prináleží Poskytovateľovi úhrada za riešenie podľa cenníka na riešenie zmenových požiadaviek.

Úroveň spracovania požiadaviek „Základná“:

Pracovné hodiny sú počas pracovných dní od 8:00 do 16:00 (5x8). Čas mimo pracovné hodiny podľa predchádzajúcej vety sa do reakčnej doby ani do doby neutralizácie problému nezapočítava.

Typ požiadavky	Reakčná doba maximálna v pracovných hodinách	Maximálna doba neutralizácie problému v pracovných hodinách
Kritický problém	2	6
Závažný problém	4	9
Nekritický problém	8	32

IS

**PPI - rozvoj projektu EZZ - obstaranie Služieb prevádzkovej podpory a údržby IS
PPI**

CELKOM CENA ZA KVARTÁL *

CELKOM cena v EUR bez
DPH
€ 168 855,00

CELKOM cena v EUR s DPH
€ 202 626,00

Služby prevádzkovej podpory IS PPI

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
2.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
3.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava a odstraňovanie porúch	0	85,00	0,00	20%	0,00
4	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	uviedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
5	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia hardvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
6	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
7	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	inštalácia a montáž u zákazníka	0	85,00	0,00	20%	0,00
8	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	doprava	0	76,00	0,00	20%	0,00
9	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	114,00	0,00	20%	0,00
10	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzí operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	133,00	0,00	20%	0,00
11	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava, resp. vyzdvihnutie zariadenia u zákazníka	0	123,00	0,00	20%	0,00
12	Prevádzkový servis	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	27	95,00	2565,00	20%	3078,00
13	Prevádzkový servis	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	27	95,00	2565,00	20%	3078,00
14	Prevádzkový servis	oprava a odstraňovanie porúch	27	95,00	2565,00	20%	3078,00
15	Prevádzkový servis	uviedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
16	Prevádzkový servis	konfigurácia hardvéru	0	95,00	0,00	20%	0,00
17	Prevádzkový servis	konfigurácia softvéru	27	95,00	2565,00	20%	3078,00
18	Prevádzkový servis	inštalácia a montáž u zákazníka	21	95,00	1995,00	20%	2394,00
19	Prevádzkový servis	doprava	0	47,00	0,00	20%	0,00
20	Prevádzkový servis	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	123,00	0,00	20%	0,00
21	Prevádzkový servis	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzí operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	10	85,00	850,00	20%	1020,00
22	Podporný servis	predinštalácia a konfigurácia zariadení, operačných systémov a podporného softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
23	Podporný servis	zasolenie technických pracovníkov	0	85,00	0,00	20%	0,00
24	Podporný servis	doprava do miesta plnenia určeného kupujúcim na území Slovenskej republiky	0	47,00	0,00	20%	0,00
25	Podporný servis	usmernenie k inštalacným postupom	0	90,00	0,00	20%	0,00
26	Podporný servis	tvorba projektovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
27	Podporný servis	tvorba a aktualizácia technickej a prevádzkovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
28	Podporný servis	tvorba a aktualizácia dokumentácie skutočného vyhotovenia	0	90,00	0,00	20%	0,00
29	Podporný servis	vykonávanie revízií zariadení a systémov	0	95,00	0,00	20%	0,00
30	Podporný servis	tvorba revízijských správ	0	95,00	0,00	20%	0,00
31	Servis APV	Zabezpečenie pohotovosti za účelom garantovania parametrov SLA a telefonická poradenská služba (hot-line)	306	38,00	11628,00	20%	13953,60
32	Servis APV	Nasadenie a prevádzkovanie vývojového prostredia, ktoré je výhradne majetkom a v správe poskytovateľa	0	71,00	0,00	20%	0,00
33	Servis APV	Prevádzkovanie Helpdesku pre informačný systém, ktorý je v správe poskytovateľa	0	57,00	0,00	20%	0,00

34	Servis APV	Projektový manažment, kontroling, správa konfiguračného manažmentu a systému kvality určených pre plnenie poskytovateľa	255	95,00	24225,00	20%	29070,00
35	Servis APV	Zabezpečenie uvoľňovania záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a úprav informačného systému	437	80,00	34960,00	20%	41952,00
36	Servis APV	Otestovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na informačný systém	437	66,00	28842,00	20%	34610,40
37	Servis APV	Podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa informačného systému, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených aplikáciou	277	85,00	23545,00	20%	28254,00
38	Servis APV	Aktualizácia dokumentácie informačného systému	211	66,00	13926,00	20%	16711,20

Služby údržby IS PPI

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina *	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	24	85,00	2040,00	20%	2448,00
6.	Všeobecné podmienky	Architekt riešenia	24	110,00	2640,00	20%	3168,00
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	24	95,00	2280,00	20%	2736,00
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	24	85,00	2040,00	20%	2448,00
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	24	95,00	2280,00	20%	2736,00
28.	Všeobecné podmienky	Tester	48	48,00	2304,00	20%	2764,80
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	72	70,00	5040,00	20%	6048,00

Cena služieb prevádzkovej podpory a údržby je obstarávaná na obdobie kalendárneho štvrtroka (3 mesiacov). Objednávanie služieb sa riadi na základe Zmluvy o SLA.

*Ceny uvedte v EURO bez DPH so zaokrúhľením na 2 desatinné miesta.

Služby prevádzkovej podpory:

a) Hot-Line služba poskytovaná telefonicky slúžiaca na nutné splnenie podmienky nahlásenia výskytu problému IS PPI, ktorá pozostáva z nasledujúcich činností :

b) Identifikácia problému – poskytnutie pomoci Objednávateľovi s cieľom identifikovať príčinu daného problému v rozsahu podporovaného IS Objednávateľa.

c) Analýza a riešenie problému – podpora poskytnutá Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému; poskytnutie podpory a odporúčaní na prevádzkové účely v rozsahu IS PPI

d) Poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom on-line prístupu do IS pre podporu

e) Odstraňovanie akýchkoľvek väd IS PPI vytvoreného Poskytovateľom podľa Zmluvy o dielo počas platnosti tejto Zmluvy podľa úrovne ÚSP uvedenej nižšie

Ak riešenie vzniknutého problému nie je v rámci poskytovanej podpory, ktorá sa uhrádza paušálnym poplatkom, prináleží Poskytovateľovi úhrada za riešenie podľa cenníka na riešenie zmenových požiadaviek.

Úroveň spracovania požiadaviek „Stredná“:

Pracovné hodiny sú počas pracovných dní od 8:00 do 20:00 (5x12). Čas mimo pracovné hodiny podľa predchádzajúcej vety sa do reakčnej doby ani do doby neutralizácie problému nezapočítava.

Typ požiadavky	Reakčná doba maximálna v pracovných hodinách	Maximálna doba neutralizácie problému v pracovných hodinách
Kritický problém	2	6
Závažný problém	4	9
Nekritický problém	8	32

IS

**PPI - rozvoj projektu EZZ - obstaranie Služieb prevádzkovej podpory a údržby IS
PPI**

CELKOM CENA ZA KVARTÁL *

CELKOM cena v EUR bez
DPH
€ 238 906,00

CELKOM cena v EUR s DPH
€ 286 687,20

Služby prevádzkovej podpory IS PPI

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
2.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
3.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava a odstraňovanie porúch	0	85,00	0,00	20%	0,00
4	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	uviedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
5	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia hardvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
6	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
7	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	inštalácia a montáž u zákazníka	0	85,00	0,00	20%	0,00
8	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	doprava	0	76,00	0,00	20%	0,00
9	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	114,00	0,00	20%	0,00
10	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzí operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	133,00	0,00	20%	0,00
11	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava, resp. vyzdvihnutie zariadenia u zákazníka	0	123,00	0,00	20%	0,00
12	Prevádzkový servis	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	40	95,00	3800,00	20%	4560,00
13	Prevádzkový servis	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	40	95,00	3800,00	20%	4560,00
14	Prevádzkový servis	oprava a odstraňovanie porúch	40	95,00	3800,00	20%	4560,00
15	Prevádzkový servis	uviedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
16	Prevádzkový servis	konfigurácia hardvéru	0	95,00	0,00	20%	0,00
17	Prevádzkový servis	konfigurácia softvéru	40	95,00	3800,00	20%	4560,00
18	Prevádzkový servis	inštalácia a montáž u zákazníka	33	95,00	3135,00	20%	3762,00
19	Prevádzkový servis	doprava	0	47,00	0,00	20%	0,00
20	Prevádzkový servis	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	123,00	0,00	20%	0,00
21	Prevádzkový servis	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzí operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	9	85,00	765,00	20%	918,00
22	Podporný servis	predinštalácia a konfigurácia zariadení, operačných systémov a podporného softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
23	Podporný servis	zasolenie technických pracovníkov	0	85,00	0,00	20%	0,00
24	Podporný servis	doprava do miesta plnenia určeného kupujúcim na území Slovenskej republiky	0	47,00	0,00	20%	0,00
25	Podporný servis	usmernenie k inštalacným postupom	0	90,00	0,00	20%	0,00
26	Podporný servis	tvorba projektovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
27	Podporný servis	tvorba a aktualizácia technickej a prevádzkovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
28	Podporný servis	tvorba a aktualizácia dokumentácie skutočného vyhotovenia	0	90,00	0,00	20%	0,00
29	Podporný servis	vykonávanie revízií zariadení a systémov	0	95,00	0,00	20%	0,00
30	Podporný servis	tvorba revízií správ	0	95,00	0,00	20%	0,00
31	Servis APV	Zabezpečenie pohotovosti za účelom garantovania parametrov SLA a telefonická poradenská služba (hot-line)	393	38,00	14934,00	20%	17920,80
32	Servis APV	Nasadenie a prevádzkovanie vývojového prostredia, ktoré je výhradne majetkom a v správe poskytovateľa	0	71,00	0,00	20%	0,00
33	Servis APV	Prevádzkovanie Helpdesku pre informačný systém, ktorý je v správe poskytovateľa	0	57,00	0,00	20%	0,00

34	Servis APV	Projektový manažment, kontroling, správa konfiguračného manažmentu a systému kvality určených pre plnenie poskytovateľa	335	95,00	31825,00	20%	38190,00
35	Servis APV	Zabezpečenie uvoľňovania záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a úprav informačného systému	655	80,00	52400,00	20%	62880,00
36	Servis APV	Otestovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na informačný systém	655	66,00	43230,00	20%	51876,00
37	Servis APV	Podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa informačného systému, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených aplikáciou	437	85,00	37145,00	20%	44574,00
38	Servis APV	Aktualizácia dokumentácie informačného systému	328	66,00	21648,00	20%	25977,60

Služby údržby IS PPI

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina *	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	24	85,00	2040,00	20%	2448,00
6.	Všeobecné podmienky	Architekt riešenia	24	110,00	2640,00	20%	3168,00
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	24	95,00	2280,00	20%	2736,00
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	24	85,00	2040,00	20%	2448,00
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	24	95,00	2280,00	20%	2736,00
28.	Všeobecné podmienky	Tester	48	48,00	2304,00	20%	2764,80
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	72	70,00	5040,00	20%	6048,00

Cena služieb prevádzkovej podpory a údržby je obstarávaná na obdobie kalendárneho štvrtroka (3 mesiacov). Objednávanie služieb sa riadi na základe Zmluvy o SLA.

*Ceny uvedte v EURO bez DPH so zaokrúhľením na 2 desatinné miesta.

Služby prevádzkovej podpory:

a) Hot-Line služba poskytovaná telefonicky slúžiaca na nutné splnenie podmienky nahlásenia výskytu problému IS PPI, ktorá pozostáva z nasledujúcich činností :

b) Identifikácia problému – poskytnutie pomoci Objednávateľovi s cieľom identifikovať príčinu daného problému v rozsahu podporovaného IS Objednávateľa.

c) Analýza a riešenie problému – podpora poskytnutá Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému; poskytnutie podpory a odporúčaní na prevádzkové účely v rozsahu IS PPI

d) Poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom on-line prístupu do IS pre podporu

e) Odstraňovanie akýchkoľvek väd IS PPI vytvoreného Poskytovateľom podľa Zmluvy o dielo počas platnosti tejto Zmluvy podľa úrovne ÚSP uvedenej nižšie

Ak riešenie vzniknutého problému nie je v rámci poskytovanej podpory, ktorá sa uhrádza paušálnym poplatkom, prináleží Poskytovateľovi úhrada za riešenie podľa cenníka na riešenie zmenových požiadaviek.

Úroveň spracovania požiadaviek „Vysoká“:

Pracovné hodiny sú nepretržité (24x7x365).

Typ požiadavky	Reakčná doba maximálna v pracovných hodinách	Maximálna doba neutralizácie problému v pracovných hodinách
Kritický problém	3	6
Závažný problém	4	12
Nekritický problém	8	16

IS

**PPI - rozvoj projektu EZZ - obstaranie Služieb prevádzkovej podpory a údržby IS
PPI**

CELKOM CENA ZA KVARTÁL *

CELKOM cena v EUR bez
DPH
€ 137 769,00

CELKOM cena v EUR s DPH
€ 165 322,80

Služby prevádzkovej podpory IS PPI

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
2.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
3.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava a odstraňovanie porúch	0	85,00	0,00	20%	0,00
4	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	uviedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
5	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia hardvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
6	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
7	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	inštalácia a montáž u zákazníka	0	85,00	0,00	20%	0,00
8	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	doprava	0	76,00	0,00	20%	0,00
9	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	114,00	0,00	20%	0,00
10	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzí operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	133,00	0,00	20%	0,00
11	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava, resp. vyzdvihnutie zariadenia u zákazníka	0	123,00	0,00	20%	0,00
12	Prevádzkový servis	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	52	95,00	4940,00	20%	5928,00
13	Prevádzkový servis	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	52	95,00	4940,00	20%	5928,00
14	Prevádzkový servis	oprava a odstraňovanie porúch	0	95,00	0,00	20%	0,00
15	Prevádzkový servis	uviedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
16	Prevádzkový servis	konfigurácia hardvéru	0	95,00	0,00	20%	0,00
17	Prevádzkový servis	konfigurácia softvéru	0	95,00	0,00	20%	0,00
18	Prevádzkový servis	inštalácia a montáž u zákazníka	0	95,00	0,00	20%	0,00
19	Prevádzkový servis	doprava	0	47,00	0,00	20%	0,00
20	Prevádzkový servis	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	123,00	0,00	20%	0,00
21	Prevádzkový servis	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzí operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	85,00	0,00	20%	0,00
22	Podporný servis	predinštalácia a konfigurácia zariadení, operačných systémov a podporného softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
23	Podporný servis	zasolenie technických pracovníkov	0	85,00	0,00	20%	0,00
24	Podporný servis	doprava do miesta plnenia určeného kupujúcim na území Slovenskej republiky	0	47,00	0,00	20%	0,00
25	Podporný servis	usmernenie k inštaláčnym postupom	0	90,00	0,00	20%	0,00
26	Podporný servis	tvorba projektovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
27	Podporný servis	tvorba a aktualizácia technickej a prevádzkovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
28	Podporný servis	tvorba a aktualizácia dokumentácie skutočného vyhotovenia	0	90,00	0,00	20%	0,00
29	Podporný servis	vykonávanie revízií zariadení a systémov	0	95,00	0,00	20%	0,00
30	Podporný servis	tvorba revízijských správ	0	95,00	0,00	20%	0,00
31	Servis APV	Zabezpečenie pohotovosti za účelom garantovania parametrov SLA a telefonická poradenská služba (hot-line)	195	38,00	7410,00	20%	8892,00
32	Servis APV	Nasadenie a prevádzkovanie vývojového prostredia, ktoré je výhradne majetkom a v správe poskytovateľa	0	71,00	0,00	20%	0,00
33	Servis APV	Prevádzkovanie Helpdesku pre informačný systém, ktorý je v správe poskytovateľa	0	57,00	0,00	20%	0,00

34	Servis APV	Projektový manažment, kontroling, správa konfiguračného manažmentu a systému kvality určených pre plnenie poskytovateľa	182	95,00	17290,00	20%	20748,00
35	Servis APV	Zabezpečenie uvoľňovania záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a úprav informačného systému	390	80,00	31200,00	20%	37440,00
36	Servis APV	Otestovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na informačný systém	390	66,00	25740,00	20%	30888,00
37	Servis APV	Podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa informačného systému, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených aplikáciou	325	85,00	27625,00	20%	33150,00
38	Servis APV	Aktualizácia dokumentácie informačného systému	0	66,00	0,00	20%	0,00

Služby údržby IS PPI

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina *	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	24	85,00	2040,00	20%	2448,00
6.	Všeobecné podmienky	Architekt riešenia	24	110,00	2640,00	20%	3168,00
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	24	95,00	2280,00	20%	2736,00
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	24	85,00	2040,00	20%	2448,00
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	24	95,00	2280,00	20%	2736,00
28.	Všeobecné podmienky	Tester	48	48,00	2304,00	20%	2764,80
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	72	70,00	5040,00	20%	6048,00

Cena služieb prevádzkovej podpory a údržby je obstarávaná na obdobie kalendárneho štvrťroka (3 mesiacov). Objednávanie služieb sa riadi na základe Zmluvy o SLA.

*Ceny uvedte v EURO bez DPH so zaokrúhlením na 2 desatinné miesta.

Služby prevádzkovej podpory:

- a) Hot-Line služba poskytovaná telefonicky slúžiaca na nutné splnenie podmienky nahlásenia výskytu problému IS PPI, ktorá pozostáva z nasledujúcich činností :
- b) Identifikácia problému – poskytnutie pomoci Objednávateľovi s cieľom identifikovať príčinu daného problému v rozsahu odporovaného IS Objednávateľa.
- c) Poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom on-line prístupu do IS pre podporu

Nie je zahrnuté do Služieb prevádzkovej podpory :

- d) Analýza a riešenie problému – podpora poskytnutá Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému; poskytnutie podpory a odporúčaní na prevádzkové účely v rozsahu IS PPI
- e) Odstraňovanie akýchkoľvek väd IS PPI vytvoreného Poskytovateľom podľa Zmluvy o dielo počas platnosti tejto Zmluvy podľa úrovne ÚSP uvedenej nižšie

Ak riešenie vzniknutého problému nie je v rámci poskytovanej podpory, ktorá sa uhrádza paušálnym poplatkom, prináleží Poskytovateľovi úhrada za riešenie podľa cenníka na riešenie zmenových požiadaviek.

Úroveň spracovania požiadaviek „Základná“:

Pracovné hodiny sú počas pracovných dní od 8:00 do 16:00 (5x8). Čas mimo pracovné hodiny podľa predchádzajúcej vety sa do reakčnej doby ani do doby neutralizácie problému nezapočítava.

Typ požiadavky	Reakčná doba maximálna v pracovných hodinách	Maximálna doba neutralizácie problému v pracovných hodinách
Kritický problém	2	6
Závažný problém	4	9
Nekritický problém	8	32

IS

**PPI - rozvoj projektu EZZ - obstaranie Služieb prevádzkovej podpory a údržby IS
PPI**

CELKOM CENA ZA KVARTÁL *

CELKOM cena v EUR bez
DPH
€ 145 826,00

CELKOM cena v EUR s DPH
€ 174 991,20

Služby prevádzkovej podpory IS PPI

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
2.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
3.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava a odstraňovanie porúch	0	85,00	0,00	20%	0,00
4	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	uviedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
5	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia hardvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
6	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
7	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	inštalácia a montáž u zákazníka	0	85,00	0,00	20%	0,00
8	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	doprava	0	76,00	0,00	20%	0,00
9	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	114,00	0,00	20%	0,00
10	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzí operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	133,00	0,00	20%	0,00
11	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava, resp. vyzdvihnutie zariadenia u zákazníka	0	123,00	0,00	20%	0,00
12	Prevádzkový servis	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	29	95,00	2755,00	20%	3306,00
13	Prevádzkový servis	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	29	95,00	2755,00	20%	3306,00
14	Prevádzkový servis	oprava a odstraňovanie porúch	0	95,00	0,00	20%	0,00
15	Prevádzkový servis	uviedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
16	Prevádzkový servis	konfigurácia hardvéru	0	95,00	0,00	20%	0,00
17	Prevádzkový servis	konfigurácia softvéru	0	95,00	0,00	20%	0,00
18	Prevádzkový servis	inštalácia a montáž u zákazníka	0	95,00	0,00	20%	0,00
19	Prevádzkový servis	doprava	0	47,00	0,00	20%	0,00
20	Prevádzkový servis	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	123,00	0,00	20%	0,00
21	Prevádzkový servis	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzí operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	85,00	0,00	20%	0,00
22	Podporný servis	predinštalácia a konfigurácia zariadení, operačných systémov a podporného softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
23	Podporný servis	zasolenie technických pracovníkov	0	85,00	0,00	20%	0,00
24	Podporný servis	doprava do miesta plnenia určeného kupujúcim na území Slovenskej republiky	0	47,00	0,00	20%	0,00
25	Podporný servis	usmernenie k inštalacným postupom	0	90,00	0,00	20%	0,00
26	Podporný servis	tvorba projektovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
27	Podporný servis	tvorba a aktualizácia technickej a prevádzkovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
28	Podporný servis	tvorba a aktualizácia dokumentácie skutočného vyhotovenia	0	90,00	0,00	20%	0,00
29	Podporný servis	vykonávanie revízií zariadení a systémov	0	95,00	0,00	20%	0,00
30	Podporný servis	tvorba revízijských správ	0	95,00	0,00	20%	0,00
31	Servis APV	Zabezpečenie pohotovosti za účelom garantovania parametrov SLA a telefonická poradenská služba (hot-line)	255	38,00	9690,00	20%	11628,00
32	Servis APV	Nasadenie a prevádzkovanie vývojového prostredia, ktoré je výhradne majetkom a v správe poskytovateľa	0	71,00	0,00	20%	0,00
33	Servis APV	Prevádzkovanie Helpdesku pre informačný systém, ktorý je v správe poskytovateľa	0	57,00	0,00	20%	0,00

34	Servis APV	Projektový manažment, kontroling, správa konfiguračného manažmentu a systému kvality určených pre plnenie poskytovateľa	247	95,00	23465,00	20%	28158,00
35	Servis APV	Zabezpečenie uvoľňovania záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a úprav informačného systému	437	80,00	34960,00	20%	41952,00
36	Servis APV	Otestovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na informačný systém	437	66,00	28842,00	20%	34610,40
37	Servis APV	Podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa informačného systému, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených aplikáciou	291	85,00	24735,00	20%	29682,00
38	Servis APV	Aktualizácia dokumentácie informačného systému	0	66,00	0,00	20%	0,00

Služby údržby IS PPI

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina *	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	24	85,00	2040,00	20%	2448,00
6.	Všeobecné podmienky	Architekt riešenia	24	110,00	2640,00	20%	3168,00
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	24	95,00	2280,00	20%	2736,00
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	24	85,00	2040,00	20%	2448,00
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	24	95,00	2280,00	20%	2736,00
28.	Všeobecné podmienky	Tester	48	48,00	2304,00	20%	2764,80
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	72	70,00	5040,00	20%	6048,00

Cena služieb prevádzkovej podpory a údržby je obstarávaná na obdobie kalendárneho štvrťroka (3 mesiacov). Objednávanie služieb sa riadi na základe Zmluvy o SLA.

*Ceny uvedte v EURO bez DPH so zaokrúhľením na 2 desatinné miesta.

Služby prevádzkovej podpory:

- Hot-Line služba poskytovaná telefonicky slúžiaca na nutné splnenie podmienky nahlásenia výskytu problému IS PPI, ktorá pozostáva z nasledujúcich činností :
- Identifikácia problému – poskytnutie pomoci Objednávateľovi s cieľom identifikovať príčinu daného problému v rozsahu odporovaného IS Objednávateľa.
- Poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom on-line prístupu do IS pre podporu

Nie je zahrnuté do Služieb prevádzkovej podpory :

- Analýza a riešenie problému – podpora poskytnutá Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému; poskytnutie podpory a odporúčaní na prevádzkové účely v rozsahu IS PPI
- Odstaňovanie akýchkoľvek vád IS PPI vytvoreného Poskytovateľom podľa Zmluvy o dielo počas platnosti tejto Zmluvy podľa úrovne ÚSP uvedenej nižšie

Ak riešenie vzniknutého problému nie je v rámci poskytovanej podpory, ktorá sa uhrádza paušálnym poplatkom, prináleží Poskytovateľovi úhrada za riešenie podľa cenníka na riešenie zmenových požiadaviek.

Úroveň spracovania požiadaviek „Stredná“:

Pracovné hodiny sú počas pracovných dní od 8:00 do 20:00 (5x12). Čas mimo pracovné hodiny podľa predchádzajúcej vety sa do reakčnej doby ani do doby neutralizácie problému nezapočítava.

Typ požiadavky	Reakčná doba maximálna v pracovných hodinách	Maximálna doba neutralizácie problému v pracovných hodinách
Kritický problém	2	6
Závažný problém	4	9
Nekritický problém	8	32

IS

**PPI - rozvoj projektu EZZ - obstaranie Služieb prevádzkovej podpory a údržby IS
PPI**

CELKOM CENA ZA KVARTÁL *

CELKOM cena v EUR bez
DPH
€ 202 851,00

CELKOM cena v EUR s DPH
€ 243 421,20

Služby prevádzkovej podpory IS PPI

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
2.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	0	85,00	0,00	20%	0,00
3.	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava a odstraňovanie porúch	0	85,00	0,00	20%	0,00
4	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	uviedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
5	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia hardvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
6	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	konfigurácia softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
7	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	inštalácia a montáž u zákazníka	0	85,00	0,00	20%	0,00
8	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	doprava	0	76,00	0,00	20%	0,00
9	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	114,00	0,00	20%	0,00
10	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzí operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	133,00	0,00	20%	0,00
11	Záručný servis nad rámec zákonných požiadaviek	oprava, resp. vyzdvihnutie zariadenia u zákazníka	0	123,00	0,00	20%	0,00
12	Prevádzkový servis	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	38	95,00	3610,00	20%	4332,00
13	Prevádzkový servis	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	38	95,00	3610,00	20%	4332,00
14	Prevádzkový servis	oprava a odstraňovanie porúch	0	95,00	0,00	20%	0,00
15	Prevádzkový servis	uviedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky	0	95,00	0,00	20%	0,00
16	Prevádzkový servis	konfigurácia hardvéru	0	95,00	0,00	20%	0,00
17	Prevádzkový servis	konfigurácia softvéru	0	95,00	0,00	20%	0,00
18	Prevádzkový servis	inštalácia a montáž u zákazníka	0	95,00	0,00	20%	0,00
19	Prevádzkový servis	doprava	0	47,00	0,00	20%	0,00
20	Prevádzkový servis	dodávka náhradných dielov vrátane ich ekologickej likvidácie	0	123,00	0,00	20%	0,00
21	Prevádzkový servis	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzí operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	0	85,00	0,00	20%	0,00
22	Podporný servis	predinštalácia a konfigurácia zariadení, operačných systémov a podporného softvéru	0	85,00	0,00	20%	0,00
23	Podporný servis	zasolenie technických pracovníkov	0	85,00	0,00	20%	0,00
24	Podporný servis	doprava do miesta plnenia určeného kupujúcim na území Slovenskej republiky	0	47,00	0,00	20%	0,00
25	Podporný servis	usmernenie k inštaláčnym postupom	0	90,00	0,00	20%	0,00
26	Podporný servis	tvorba projektovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
27	Podporný servis	tvorba a aktualizácia technickej a prevádzkovej dokumentácie	0	76,00	0,00	20%	0,00
28	Podporný servis	tvorba a aktualizácia dokumentácie skutočného vyhotovenia	0	90,00	0,00	20%	0,00
29	Podporný servis	vykonávanie revízií zariadení a systémov	0	95,00	0,00	20%	0,00
30	Podporný servis	tvorba revízií správ	0	95,00	0,00	20%	0,00
31	Servis APV	Zabezpečenie pohotovosti za účelom garantovania parametrov SLA a telefonická poradenská služba (hot-line)	364	38,00	13832,00	20%	16598,40
32	Servis APV	Nasadenie a prevádzkovanie vývojového prostredia, ktoré je výhradne majetkom a v správe poskytovateľa	0	71,00	0,00	20%	0,00
33	Servis APV	Prevádzkovanie Helpdesku pre informačný systém, ktorý je v správe poskytovateľa	0	57,00	0,00	20%	0,00

34	Servis APV	Projektový manažment, kontroling, správa konfiguračného manažmentu a systému kvality určených pre plnenie poskytovateľa	320	95,00	30400,00	20%	36480,00
35	Servis APV	Zabezpečenie uvoľňovania záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a úprav informačného systému	655	80,00	52400,00	20%	62880,00
36	Servis APV	Otestovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na informačný systém	655	66,00	43230,00	20%	51876,00
37	Servis APV	Podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa informačného systému, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených aplikáciou	437	85,00	37145,00	20%	44574,00
38	Servis APV	Aktualizácia dokumentácie informačného systému	0	66,00	0,00	20%	0,00

Služby údržby IS PPI

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina *	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	24	85,00	2040,00	20%	2448,00
6.	Všeobecné podmienky	Architekt riešenia	24	110,00	2640,00	20%	3168,00
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	24	95,00	2280,00	20%	2736,00
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	24	85,00	2040,00	20%	2448,00
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	24	95,00	2280,00	20%	2736,00
28.	Všeobecné podmienky	Tester	48	48,00	2304,00	20%	2764,80
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	72	70,00	5040,00	20%	6048,00

Cena služieb prevádzkovej podpory a údržby je obstarávaná na obdobie kalendárneho štvrťroka (3 mesiacov). Objednávanie služieb sa riadi na základe Zmluvy o SLA.

*Ceny uvedte v EURO bez DPH so zaokrúhľením na 2 desatinné miesta.

Služby prevádzkovej podpory:

- a) Hot-Line služba poskytovaná telefonicky slúžiaca na nutné splnenie podmienky nahlásenia výskytu problému IS PPI, ktorá pozostáva z nasledujúcich činností :
b) Identifikácia problému – poskytnutie pomoci Objednávateľovi s cieľom identifikovať príčinu daného problému v rozsahu odporovaného IS Objednávateľa.
c) Poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom on-line prístupu do IS pre podporu

Nie je zahrnuté do Služieb prevádzkovej podpory :

- d) Analýza a riešenie problému – podpora poskytnutá Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému; poskytnutie podpory a odporúčaní na prevádzkové účely v rozsahu IS PPI
e) Odstraňovanie akýchkoľvek väd IS PPI vytvoreného Poskytovateľom podľa Zmluvy o dielo počas platnosti tejto Zmluvy podľa úrovne ÚSP uvedenej nižšie

Ak riešenie vzniknutého problému nie je v rámci poskytovanej podpory, ktorá sa uhrádza paušálnym poplatkom, prináleží Poskytovateľovi úhrada za riešenie podľa cenníka na riešenie zmenových požiadaviek.

Úroveň spracovania požiadaviek „Vysoká“:

Pracovné hodiny sú nepretržité (24x7x365).

Typ požiadavky	Reakčná doba maximálna v pracovných hodinách	Maximálna doba neutralizácie problému v pracovných hodinách
Kritický problém	3	6
Závažný problém	4	12
Nekritický problém	8	16

IS PPI - rozvoj projektu EZZ - obstaranie Maintenance/Údržby HW

číslo riadku	názov skupiny	Číslo položiek záložky Obstr a nasadenie HW alebo Obstr SW lic	popis položky	merná jednotka	počet	Jednotková cena v EUR bez DPH v trvaní 1 rok	CELKOM cena údržby v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena údržby v EUR s DPH
--------------	---------------	--	---------------	----------------	-------	--	----------------------------------	----------------	--------------------------------

CELKOM IS

€ 118 716,00

€ 142 459,20

1	Server typ 1 - záruka	236. - 245.	rozšírená záruka v trvaní 1 rok	ks	4	1 884,00 €	6 336,00 €	20%	7 603,20
2	Server typ 4 - záruka	246. - 248.	rozšírená záruka v trvaní 1 rok	ks	2	840,00 €	1 680,00 €	20%	2 016,00
3	Diskové pole typ 3 - záruka	249.	ročná maintenance - A 172 Rozšírenie diskového poľa	ks	1	21 000,00 €	21 000,00 €	20%	25 200,00
5	Ročná maintenance - Softvér a licencie pre DMS (1 licencia - pomenovaný užívateľ)	226.	-	ks	1200	54,00 €	64 800,00 €	20%	77 760,00
6	Ročná maintenance - Softvér a licencie pre DMS (1 licencia - súčasný užívateľ)	227.	-	ks	300	83,00 €	24 900,00 €	20%	29 880,00
7	Ročná maintenance - Softvér a licencie pre DMS (licencia na procesor - skóre 10000)	228.	-	ks	0	0,00 €	0,00 €	20%	0,00
8	Ročná maintenance - Softvér a licencie pre Operačné systémy	231.	-	ks	0	0,00 €	0,00 €	20%	0,00
9	Ročná maintenance - Softvér a licencie pre Databázy (1 licencia - pomenovaný užívateľ)	233.	-	ks	0	0,00 €	0,00 €	20%	0,00
10	Ročná maintenance - Softvér a licencie pre Databázy (1 licencia - súčasný užívateľ)	234.	-	ks	0	0,00 €	0,00 €	20%	0,00
11	Ročná maintenance - Softvér a licencie pre Databázy (licencia na procesor - skóre 10000)	235.	-	ks	0	0,00 €	0,00 €	20%	0,00

PPI - rozvoj projektu EZZ - obstaranie Cenníka zmenových požiadaviek

Cenník zmenových požiadaviek

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina	jednotková cena v EUR bez DPH
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	osobohodina	85,00
2.	Všeobecné podmienky	Aplikačný konzultant junior	osobohodina	60,00
3.	Všeobecné podmienky	Aplikačný konzultant senior	osobohodina	90,00
4.	Všeobecné podmienky	Aplikačný vývojár junior	osobohodina	60,00
5.	Všeobecné podmienky	Aplikačný vývojár senior	osobohodina	80,00
6.	Všeobecné podmienky	Architekt riešenia	osobohodina	110,00
7.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik junior	osobohodina	70,00
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	osobohodina	95,00
9.	Všeobecné podmienky	Dátový špecialista	osobohodina	90,00
10.	Všeobecné podmienky	Databázový špecialista	osobohodina	110,00
11.	Všeobecné podmienky	Špecialista na bezpečnosť IS	osobohodina	110,00
12.	Všeobecné podmienky	Grafický dizajnér	osobohodina	80,00
13.	Všeobecné podmienky	Informačný architekt	osobohodina	80,00
14.	Všeobecné podmienky	Infraštruktúrny špecialista	osobohodina	102,00
15.	Všeobecné podmienky	IT Špecialista	osobohodina	100,00
16.	Všeobecné podmienky	Konzultant odvetvových riešení	osobohodina	100,00
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	osobohodina	85,00
18.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť právnych aspektov IT	osobohodina	120,00
19.	Všeobecné podmienky	Konzultant v oblasti stratégie a transformácie	osobohodina	110,00
20.	Všeobecné podmienky	Odborný poradca pre site services junior	osobohodina	70,00
21.	Všeobecné podmienky	Odborný poradca pre site services senior	osobohodina	120,00
22.	Všeobecné podmienky	Programový manažér	osobohodina	127,00
23.	Všeobecné podmienky	Projektový administrátor	osobohodina	70,00

24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	osobohodina	95,00
25.	Všeobecné podmienky	Projektový asistent	osobohodina	50,00
26.	Všeobecné podmienky	Špecialista na kontrolu kvality a quality assurance	osobohodina	90,00
27.	Všeobecné podmienky	Sieťový špecialista	osobohodina	100,00
28.	Všeobecné podmienky	Tester	osobohodina	48,00
29.	Všeobecné podmienky	Webový špecialista	osobohodina	70,00
30.	Všeobecné podmienky	Konzultant dátových centier	osobohodina	119,00
31.	Všeobecné podmienky	Špecialista dátových centier	osobohodina	120,00
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	osobohodina	70,00
33.	Všeobecné podmienky	Pracovník podpory prevádzky IT systémov	osobohodina	50,00
34.	Všeobecné podmienky	Pracovník podpory prevádzky IT systémov - team líder	osobohodina	80,00
35.	Všeobecné podmienky	Pracovník podpory prevádzky IT systémov - manažér	osobohodina	100,00
36.	Všeobecné podmienky	Školenie administrátora	osobohodina	80,00
37.	Všeobecné podmienky	Školenie užívateľské	osobohodina	80,00
38.	Všeobecné podmienky	Dokumentácia administrátora	osobohodina	70,00
39.	Všeobecné podmienky	Dokumentácia užívateľská	osobohodina	70,00

3416,00