

číslo spisu: 28468/2020-M_OKMB
číslo záznamu: 103283/2020

**Zmluva o zabezpečení elektronických školení a používání aplikací E-klient a E-learning,
číslo zmluvy: 202011/01/EL
uzatvorená podľa ustanovení § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení
neskorších predpisov a zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)
medzi**

POSKYTOVATEĽ:

Obchodné meno: **BE-SOFT a. s.**
So sídlom: Krakovská 23, 040 11 Košice
Zastúpená: Mgr. Vladimíra Jalčová, členka predstavenstva
IČO: 36 191 337
DIČ: 2020045863
IČ DPH: SK2020045863
Zápis v: Obchodnom registri Okresného súdu Košice I
oddiel: Sa, vložka číslo: 1073/V

Bankové spojenie:
BIC:
IBAN:
Kontaktná osoba:
Tel.:
e-mail:

(ďalej len „poskytovateľ“)

a

OBJEDNÁVATEĽ:

Obchodné meno: **Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky**
So sídlom: Špitálska 4, 6, 8, 816 43 Bratislava
Zastúpený: Ing. Karol Zimmer, generálny tajomník služobného úradu
IČO: 00681156
DIČ: SK2020796338
IČ DPH: 2020796338
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:
Kontaktná osoba:
Tel.:
e-mail:

(ďalej len „objednávateľ“)

(poskytovateľ a objednávateľ ďalej spolu len ako „zmluvné strany“)

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. PRÍSTUPOM sa na účely tejto zmluvy rozumie nástroj poskytovaný zo strany poskytovateľa, ktorý umožňuje objednávateľovi preškolenie účastníkov školenia prostredníctvom E-learningových kurzov v aplikácii E-learning (ďalej len „PRÍSTUP“). Objednávateľ si prostredníctvom tejto zmluvy objedná potrebný počet PRÍSTUPOV, ktoré mu zabezpečia využívanie E-learningových kurzov pre účastníkov školenia. Na dosiahnutie účelu tejto zmluvy je nevyhnutné použitie aplikácií E-learning a E-klient.
 2. Aplikácia E-learning na účely tejto zmluvy je internetová aplikácia dostupná na www.elearning.besoft.online, ktorá slúži na vstup účastníkov školenia do pridelených E-learningových kurzov.
 3. E-learningový kurz predstavuje školenie vykonávané elektronicky prostredníctvom využitia počítača. E-learningový kurz obsahuje informácie prevažne vo forme textu, animácií, obrázkov, video ukážok, zahŕňa tiež overenie vedomostí účastníka školenia a vygenerovanie dokladu o absolvovaní školenia.
 4. Účastníkmi školenia môžu byť zamestnanci objednávateľa alebo iné osoby, ktoré objednávateľ určí s ohľadom na podmienku stanovenú v čl. V bod 1 zmluvy.
 5. Základný balík E-learningových kurzov BOZP a OPP obsahuje kurzy z oblasti BOZP a OPP v slovenskom a anglickom jazyku (ďalej len „E-learningové kurzy“) špecifikované v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
Kurzy z oblasti BOZP a OPP zaradené v základnom balíku E-learningových kurzov BOZP a OPP špecifikované v prílohe č. 1 tejto zmluvy obsahujú informácie pre osoby vykonávajúce bežné administratívne pracovné činnosti.
 6. Aplikácia E-klient na účely tejto zmluvy je internetová aplikácia dostupná na www.eklient.besoft.sk, ktorá slúži najmä na správu E-learningu nevyhnutnú pre zabezpečovanie školení prostredníctvom aplikácie E-learning.
Správa E-learningu predstavuje najmä:
 - a) tvorbu a aktualizáciu zoznamu osôb, ktorí majú byť účastníkmi školení,
 - b) prideľovanie kurzov osobám podľa písm. a),
 - c) sledovanie priebehu školení, tvorbu plánov a prehľadov o školeniach,
 - d) nastavenia pre jednotlivé kurzy, najmä zadanie kontaktu na školiteľa, stanovenie počtu otázok pre záverečné overenie vedomostí a percento nevyhnutne správnych odpovedí, zadanie informácií o postupoch pri ukončení školenia, nastavenie lehôt pre odosielanie upomienok a ďalšie,
 - e) doplnenie kurzov podľa vlastných potrieb (požiarne poplachové smernice, evakuačné plány, interné predpisy a pod.),
 - f) nastavenie systému pre zasielanie mailov.
- Správu E-learningu v aplikácii E-klient vykonáva objednávateľ prostredníctvom ním povereného správcu alebo v nevyhnutnom rozsahu aj poskytovateľ pokiaľ to je uvedené v tejto zmluve.
7. Aplikácie E-learning a E-klient sú prevádzkované na internetových serveroch poskytovateľa.
 8. Aplikácie E-learning a E-klient sú dielom podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ je vlastníkom, resp. vykonávateľom autorských práv k aplikáciám E-learning a E-klient, zároveň je ich prevádzkovateľom a administrátorom.

9. Poskytovateľ si vyhradzuje autorské práva k aplikáciám E-learning a E-klient, k softvéru a grafickej úprave aplikácií a k výberu, rozdeleniu a usporiadaniu aplikácií.
10. Kurzy zaradené v základnom balíku kurzov BOZP a OPP a ich obsah (vrátane, okrem iného textov, obrazových, zvukových, hudobných a textových záznamov a ďalších náležitostí zahrnutých do obsahu kurzov) sú dielom poskytovateľa podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“).
11. Poskytovateľ vyhlasuje, že bezchybné využívanie aplikácií E-klient a E-learning je podmienené nasledovným minimálnym programovým vybavením: Internetový prehliadač Google Chrome, Mozilla Firefox, alebo Microsoft Edge v ich najnovšej aktuálnej verzii, PDF Reader a zabezpečená minimálna rýchlosť prijímania dát je 2 Mb/s.
Ďalšie programové vybavenie sa vyžaduje pre prípady, ak objednávateľ dopĺňa jednotlivé kapitoly E-learningových kurzov zaradených v základnom balíku kurzov BOZP a OPP podľa čl. V bod 7 písm. j) a pri využívaní vlastných kurzov a to najmä: MS Word, MS Excel, MS PowerPoint.
12. Pod skratkou BOZP sa na účely tejto zmluvy rozumie Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci.
13. Pod skratkou OPP sa na účely tejto zmluvy rozumie Ochrana pred požiarimi.

II. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom zmluvy je zriadenie PRÍSTUPOV poskytovateľom pre objednávateľa, ktoré umožnia preškolenie účastníkov školenia prostredníctvom E-learningových kurzov v aplikácii E-learning. Predmetom zmluvy je zároveň aj udelenie súhlasu na použitie diela v zmysle bodu 3 tohto článku zmluvy. Záväzkom poskytovateľa v zmysle tohto bodu zmluvy zodpovedá záväzok objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu podľa článku IV. tejto zmluvy.
2. PRÍSTUPY zriadi objednávateľovi poskytovateľ v rozsahu, ktorý objednávateľ požaduje v zmysle Prílohy č. 1 tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ ako autor diela podľa bodov 8., 9. a 10 článku I. tejto zmluvy (ďalej len „dielo“) v zmysle § 65 a nasl. Autorského zákona, týmto udeľuje objednávateľovi súhlas na použitie diela v rozsahu podľa tejto zmluvy a po dobu trvania tejto zmluvy. Cena za služby podľa článku IV. tejto zmluvy zahŕňa aj odmenu za udelenie tejto licencie. Objednávateľ je pri používaní diela povinný dodržiavať ustanovenia Autorského zákona.
4. Počet školení, ktoré je oprávnený objednávateľ zabezpečiť prostredníctvom E-learningových kurzov v aplikácii E-learning závisí na počte platných PRÍSTUPOV.
5. PRÍSTUPY do základného balíka kurzov BOZP a OPP majú platnosť 2 roky od dátumu ich zriadenia. Informácia o platnosti zakúpených PRÍSTUPOV je objednávateľovi k dispozícii v aplikácii E-klient.
6. PRÍSTUPY nevyužívané počas obdobia ich platnosti (nevyčerpané PRÍSTUPY) strácajú platnosť.
7. Na účely tejto zmluvy koniec lehoty určenej podľa rokov pripadá na deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom, na ktorý pripadá deň zriadenia PRÍSTUPOV.
8. Jeden (1) PRÍSTUP do základného balíka kurzov BOZP a OPP umožňuje jedno (1) preškolenie zo všetkých kurzov zo základného balíka kurzov BOZP a OPP.

9. Poskytovateľ po dobu platnosti zakúpených PRÍSTUPOV umožní objednávateľovi používanie aplikácie E-klient. Uplynutím posledného dňa platnosti zakúpených PRÍSTUPOV správcovský prístup do aplikácie E-klient zaniká.
10. Po uplynutí 60 dní od dátumu zániku platnosti všetkých PRÍSTUPOV zakúpených objednávateľom je poskytovateľ povinný odstrániť zo svojich serverov všetky dáta o objednávateľovi vrátane všetkých dát evidovaných v aplikácii E-klient objednávateľom.
11. V prípade zániku zmluvy poskytovateľ vymaže všetky údaje a dáta uložené objednávateľom prostredníctvom aplikácie E-klient zo svojich serverov do 60 dní.
12. Prípadné následky postupu poskytovateľa uvedeného v bodoch 10 a 11 tohto článku nie sú škodou, za ktorú by poskytovateľ zodpovedal, a objednávateľ nebude oprávnený požadovať od poskytovateľa náhradu škody spôsobenú vymazaním údajov a dát podľa týchto bodov.

III. PODMIENKY VYUŽÍVANIA PRÍSTUPOV K E-LEARNINGOVÝM KURZOM

1. PRÍSTUPY, v objednávateľom požadovanom rozsahu v zmysle Prílohy č. 1 je povinný poskytovateľ objednávateľovi zriadiť do 5 pracovných dní po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy. V tejto lehote je poskytovateľ povinný zaslať objednávateľovi aj údaje pre správcovský prístup do aplikácie E-klient.
2. Správcovský prístup do aplikácie E-klient poskytnutý objednávateľovi je deklarovaný prihlasovacím menom a heslom, ktoré mu písomne oznámi poskytovateľ. Písomná forma je zachovaná aj v prípade oznámenia e-mailom.
3. E-learningové kurzy v aplikácii E-learning, môže účastník školenia začať realizovať iba v období kedy objednávateľ má k dispozícii platné PRÍSTUPY v zmysle bodu 5 čl. II zmluvy. Účastník školenia je povinný ukončiť začaté školenie najneskôr do 30 dní od termínu kedy vypršala platnosť PRÍSTUPOV. Po tejto dobe vstup do aplikácie E-learning účastníkom školenia zanikne.
4. Objednávateľ je oprávnený postúpiť svoje práva, ktoré získal na základe tejto zmluvy, t. j. právo na využívanie E-learningových kurzov v rozsahu v zmysle tejto zmluvy a právo na používanie aplikácie E-klient prostredníctvom zriadeného správcovského prístupu na právneho nástupcu objednávateľa len s písomným súhlasom poskytovateľa.
5. Poskytovateľ umožňuje objednávateľovi využívať pre školenia v aplikácii E-learning okrem kurzov zo základného balíka kurzov BOZP a OPP aj vlastné kurzy objednávateľa. O podmienkach prevádzkovania a využívania vlastných kurzov v aplikácii E-learning sú zmluvné strany povinné vopred sa dohodnúť, pričom tieto podmienky budú tvoriť dodatok k tejto zmluve podpísaný oboma zmluvnými stranami.

IV. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cena za zriadenie PRÍSTUPOV pre objednávateľa, ktoré umožnia preškolenie účastníkov školenia prostredníctvom E-learningových kurzov v aplikácii E-learning je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov v celkovej výške: **3149,-** Eur bez DPH (slovom tritisícstoštyridsaťdeväť Eur bez DPH), t.j. **3778,80** Eur s DPH (slovom tritisícšesťdesiatosem Eur a osemdesiat centov s DPH). Poskytovateľ je platiteľom DPH.

2. Cena je stanovená v závislosti na počte PRÍSTUPOV k E-learningovým kurzom požadovaných objednávateľom. Cena podľa tejto zmluvy zahŕňa aj správcovský prístup do aplikácie E-klient a cenu za práce spojené s administráciou správcovského systému počas platnosti tejto zmluvy.
3. Cena za poskytnutie PRÍSTUPOV k E-learningovým kurzom a cena za práce spojené s administráciou správcovského systému počas platnosti tejto zmluvy je špecifikovaná v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
4. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru v zmysle tejto zmluvy po tom čo:
 - vytvoril objednávateľovi správcovský prístup do aplikácie E-klient,
 - zriadil pre objednávateľa PRÍSTUPY v požadovanom rozsahu.O realizácii týchto úkonov vydá zástupca objednávateľa písomné potvrdenie.
5. Splatnosť faktúry vystavenej v zmysle tejto zmluvy je 15 dní odo dňa doručenia faktúry na adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. V prípade, že splatnosť faktúry pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať najbližší nasledujúci pracovný deň.
6. Vystavená faktúra musí spĺňať náležitosti daňového dokladu a obsahovať číslo tejto zmluvy.
7. Za úhradu faktúry podľa tejto zmluvy sa považuje odpísanie fakturovanej čiastky z účtu objednávateľa v prospech účtu poskytovateľa.
8. Pre prípad omeškania objednávateľa s úhradou faktúry je poskytovateľ oprávnený požadovať od objednávateľa platenie úrokov z omeškania vo výške 0,04 % zo sumy, s ktorou je objednávateľ v omeškaní, za každý deň z omeškania. Súčasne je poskytovateľ oprávnený po dobu omeškania objednávateľa dočasne obmedziť prístup objednávateľa k aplikáciám E-klient a E-learning. Prípadné následky oprávneného postupu poskytovateľa podľa tohto bodu nie sú škodou, za ktorú by poskytovateľ zodpovedal a objednávateľ nebude oprávnený požadovať od poskytovateľa náhradu škody spôsobenú nemožnosťou používať aplikácie E-klient a E-learning z dôvodu obmedzenia prístupu k nim.
9. Poskytovateľ berie na vedomie, že je možné vystaviť a doručiť faktúru objednávateľovi aj spôsobom podľa zákona č. 215/2019 Z. z. o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom ekonomickom systéme a o doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zák. č. 215/2019 Z.z.“). V prípade, že poskytovateľ vystaví a doručí faktúru objednávateľovi v zmysle zák. č. 215/2019 Z. z., musí mať takto vystavená faktúra všetky náležitosti v súlade s § 2 ods. 2 zák. č. 215/2019 Z.z.
10. Ak vystavená faktúra neobsahuje náležitosti podľa tohto článku zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, objednávateľ je oprávnený takúto faktúru vrátiť poskytovateľovi na opravu alebo na vystavenie novej faktúry, a to bez zaplatenia faktúry, ktorá je nesprávna alebo neúplná alebo neobsahuje všetky doklady podľa tohto článku zmluvy. V takomto prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti faktúry a nová 15 dňová lehota splatnosti začína plynúť dňom riadneho doručenia opravenej alebo novej faktúry objednávateľovi.

V. POVINNOSTI, PRÁVA A OBMEDZENIA

1. Objednávateľ je oprávnený vykonávať školenia prostredníctvom aplikácie E-learning výhradne pre svojich vlastných zamestnancov t. j. osoby v pracovnoprávnom vzťahu a/alebo osoby, ktoré pre objednávateľa vykonávajú dohodnutú prácu na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce.

Uvedené sa vzťahuje aj na osoby, ktoré sú v štátnozamestnaneckom pomere v zmysle zákona č. 55/2017 Z. z. o štátnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov alebo pre objednávateľa vykonávajú práce vo verejnom záujme v zmysle zákona č. 552/2003 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov. Objednávateľ nie je oprávnený používať kurzy prostredníctvom aplikácie E-learning ani akýmkoľvek iným spôsobom pre školenie osôb v rámci dodávateľskej formy zabezpečovania služieb na úseku BOZP a OPP pre iného zamestnávateľa.

2. Objednávateľ sa zaväzuje využívať aplikácie E-klient a E-learning len v rozsahu, v akom to umožňuje užívateľské rozhranie na základe jemu zriadeného správcovského prístupu do aplikácie E-klient, a len pre vlastnú potrebu. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa nesmie objednávateľ obsah aplikácií poskytovať, zverejňovať, upravovať alebo akokoľvek inak sprístupňovať tretím osobám (okrem ním určených účastníkov školenia).
3. Objednávateľ sa zaväzuje pre vstup do aplikácie E-klient používať prihlasovacie meno a heslo pridelené zo strany poskytovateľa.
4. Objednávateľ sa zaväzuje nezveriť tretej osobe údaje pre správcovský prístup do aplikácie E-klient (prihlasovacie meno a heslo).
5. Objednávateľ nie je oprávnený obsah aplikácií E-klient a E-learning (vrátane textov, obrázkov, inštruktážnych videí, animácií, ktoré sú súčasťou obsahu E-learningových kurzov zaradených v základnom balíku kurzov BOZP a OPP) alebo ich časť rozmnožovať, verejne rozširovať alebo používať obsah aplikácií E-klient a E-learning alebo ich časť iným spôsobom nezlučiteľným s podmienkami stanovenými podľa tejto zmluvy.
6. Objednávateľ sa zaväzuje, že nebude aplikácie E-klient a E-learning poškodzovať, modifikovať, ani do nich zasahovať iným spôsobom, ako umožňuje jemu pridelený prístup a pri ich používaní sa bude riadiť ustanoveniami tejto zmluvy a pokynmi na ich používanie a nebude akokoľvek ohrozovať či poškodzovať dobrú povesť poskytovateľa. Objednávateľ sa zaväzuje najmä:
 - nezasahovať do prevádzky či bezpečnosti aplikácií E-klient a E-learning alebo ich inak zneužívať,
 - nezasahovať do používania aplikácií E-klient a E-learning zo strany iných užívateľov,
 - nevyužívať aplikácie E-klient a E-learning pre rozosielanie nevyžiadanych správ (spamové správy) alebo reťazových správ,
 - nezasielať na aplikácie E-klient a E-learning správy obsahujúce vírusy alebo akékoľvek nebezpečné či škodlivé programy,
 - nevytvárať falošné správy (tzv. fake správy) za účelom falšovania identity odosielateľa, či sa pokúšať preniknúť na správcovské prístupy iných užívateľov,
 - nepokúšať sa získať prístup k stránkam aplikácie E-klient, ktoré sú vylúčené z používania užívateľov,
 - nešíriť na stránkach týchto aplikácií akékoľvek správy či materiály porušujúce právne predpisy Slovenskej republiky, hlavne správy alebo materiály, ktoré zasahujú do práv a oprávnených záujmov tretích osôb.
7. Na základe tejto zmluvy je objednávateľ oprávnený v aplikácii E-klient:
 - a) tvoriť a aktualizovať zoznam účastníkov školení s ich identifikačnými údajmi (vrátane údajov pre vstup do aplikácie E-learning),
 - b) prideliť E-learningové kurzy účastníkom školenia zaevidovaným v zozname,
 - c) nastavovať účastníkom školenia zaevidovaným v zozname termíny pre vykonanie pridelených E-learningových kurzov,
 - d) tvoriť prehľady o školeniach a exportovať tieto prehľady do súboru,

- e) zasielať z aplikácie upomienky zvoleným účastníkom školenia zaevidovaným v zozname na ich E-mail,
 - f) vytvárať a aktualizovať prevádzky vo firme a ich základné identifikačné údaje,
 - g) meniť nastavenia pre zasielanie mailových správ účastníkom školenia (o pridelení školenia, prístupové údaje do aplikácie E-learning, upomienky o termíne školení, informácie vedúcim zamestnancom, o jazykovej mutácii zasielaných správ),
 - h) k jednotlivým E-learningovým kurzom zadávať a aktualizovať meno školiteľa a jeho kontaktné údaje a informáciu kedy je účastníkom školenia k dispozícii pre konzultácie,
 - i) k jednotlivým E-learningovým kurzom zadávať a aktualizovať text, ktorý účastníkov školenia po ukončení školenia informuje o ďalších postupoch,
 - j) dopĺňať jednotlivé kapitoly E-learningových kurzov zaradených v základnom balíku kurzov BOZP a OPP o ďalšie informácie potrebné pre účastníkov príslušného školenia (informácie je možné dopĺňať o súbory vo formáte, ktorý aplikácia povoľuje),
 - k) dopĺňať a aktualizovať vlastné otázky pre záverečné overovanie vedomostí, nastavovať počet otázok do testu pre záverečné overovanie vedomostí a počet správnych odpovedí potrebných pre úspešné absolvovanie overovania vedomostí, čas pre záverečné overovanie vedomostí.
8. Poskytovateľ sa po nadobudnutí účinnosti zmluvy zaväzuje:
- a) zriadiť objednávateľovi správcovský prístup do aplikácie E-klient a PRÍSTUPY pre školenia v aplikácii E-learning v zmysle bodu 1, článku III. zmluvy,
 - b) písomne oznámiť objednávateľovi prihlasovacie meno a heslo k správčovskému prístupu k aplikácii E-klient. Písomná forma je zachovaná aj v prípade oznámenia e-mailom,
 - c) poskytnúť objednávateľovi pokyny na používanie aplikácií E-klient a E-learning,
 - d) priebežne informovať objednávateľa o podstatných zmenách súvisiacich s používaním aplikácií E-klient a E-learning,
 - e) informovať objednávateľa o platnosti jeho zakúpených PRÍSTUPOV prostredníctvom informácie priamo uvádzanej v aplikácii E-klient,
 - f) zabezpečovať pravidelnú aktualizáciu obsahu kurzov zo základného balíku kurzov BOZP a OPP v prípade potreby a v prípade zmien legislatívnych predpisov,
 - g) počas platnosti tejto zmluvy prevádzkovať v základnom balíku kurzov BOZP a OPP E-learningové kurzy uvedené v prílohe č. 1 k tejto zmluve,
 - h) dodržiavať ustanovenia tejto zmluvy.
9. Poskytovateľ je oprávnený dočasne, najdlhšie však na dobu osem (8) hodín v priebehu jedného kalendárneho dňa znemožniť objednávateľovi a účastníkom školenia prístup k aplikáciám E-klient a E-learning z dôvodu vykonávania aktualizácie aplikácií alebo z dôvodu odstraňovania väd aplikácií. Na vykonávanie pravidelnej údržby, plánovanej aktualizácie, resp. plánované odstraňovanie väd je poskytovateľ povinný upozorniť objednávateľa prostredníctvom e-mailu aspoň päť (5) dní vopred. Prípadné následky oprávneného postupu poskytovateľa podľa tohto odseku nie sú škodou, za ktorú by poskytovateľ zodpovedal, a objednávateľ nebude oprávnený požadovať od poskytovateľa náhradu škody spôsobenú nemožnosťou používať aplikácie E-klient a E-learning z dôvodu vykonávania aktualizácie aplikácií alebo z dôvodu odstraňovania väd aplikácií.
10. Poskytovateľ je oprávnený zveriť prevádzkovanie aplikácií E-klient a E-learning a zriaďovanie PRÍSTUPOV (čl. II bod 1) tretím osobám za podmienky, že o takýchto zmenách písomne informuje objednávateľa v dostatočnom predstihu, a to najmenej 3 mesiace vopred. Písomná forma je zachovaná aj v prípade oznámenia e-mailom.
11. Používanie aplikácií E-klient a E-learning nie je obmedzené na jedno technické zariadenie (počítač); nie je však možné ten istý správcovský prístup do aplikácie E-klient a prístupové údaje do aplikácie E-learning využívať súčasne na viacerých technických zariadeniach (počítačoch).

12. Poskytovateľ môže uplatniť sankcie v prípade, že objednávateľ využíva aplikácie E-klient a E-learning v rozpore s právnymi predpismi Slovenskej republiky alebo dobrými mravmi či porušuje ustanovenia tejto zmluvy.
Porušením povinností stanovených v odsekoch 1, 2, 4, 5, 6 tohto článku vzniká poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 3 300,- EUR.
Poskytovateľ môže ako sankciu voči objednávateľovi uplatniť okamžité obmedzenie používania aplikácií E-klient a E-learning alebo zamedzenie používania aplikácií E-klient a E-learning.
13. Objednávateľ je oprávnený uplatniť voči poskytovateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100 EUR, v prípade, ak nedôjde zo strany poskytovateľa k riadnemu a včasnému poskytnutiu PRÍSTUPOV a zaslaní údajov pre správcovský prístup do aplikácie E-klient v zmysle článku III. bod 1 zmluvy.
14. Za porušenie zmluvy zo strany poskytovateľa sa nepovažuje, ak dôvodom neposkytovania služby je prekročenie kapacity dátovej telekomunikačnej siete alebo chyba v dôsledku opravy alebo údržby dátovej telekomunikačnej siete, jej súčasti alebo príslušenstva. Za porušenie zmluvy sa rovnako nepovažuje neposkytovanie služby v dôsledku zásahu vyššej moci, kedy nesplnenie povinnosti poskytovateľa bolo spôsobené prekážkou, ktorej vznik nemohol ovplyvniť a nemohlo sa od neho rozumne očakávať, aby pri uzavretí zmluvy predvídal alebo aby prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal.
15. Po ukončení platnosti tejto zmluvy poskytovateľ odovzdá objednávateľovi na DVD údaje - vypracované testové otázky zamestnancov z posledného školenia, ktoré zamestnanci absolvovali prostredníctvom aplikácie E-learning.

VI. ZODPOVEDNOSŤ

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi kurzy obsiahnuté v základnom balíku kurzov BOZP a OPP s obsahom, ktorý je v súlade s ustanoveniami platných legislatívnych predpisov na úseku BOZP a OPP.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi pokyny pre správne používanie aplikácií E-klient a E-learning za účelom zabezpečenia preškolenia účastníkov školenia prostredníctvom E-learningových kurzov v aplikácii E-learning.
3. Pokiaľ sa v aplikáciách E-klient a E-learning vyskytnú vady, zaväzuje sa ich poskytovateľ odstrániť.
Za vady sa považujú len vady samotných webových aplikácií E-klient a E-learning.
Za vadu sa nepovažuje:
 - nefunkčnosť aplikácií, vrátane chybného odosielania e-mailových správ z technických dôvodov vyvolaných prostredím internetu,
 - nefunkčnosť aplikácií v prípadoch vykonávania pravidelnej údržby aplikácií poskytovateľom,
 - nefunkčnosť aplikácií z dôvodov vykonávania aktualizácie aplikácií,
 - nefunkčnosť aplikácií z dôvodov odstraňovania väd aplikácií,
 - iný ako objednávateľom očakávaný spôsob fungovania aplikácií,
 - nesprávne fungovanie alebo nefunkčnosť aplikácií z dôvodu hardvérového a/alebo softvérového vybavenia technického zariadenia (počítača), prostredníctvom ktorého objednávateľ portál používa,
 - nesprávne fungovanie alebo nefunkčnosť aplikácií z dôvodu iných ako požadovaných nastavení používaného internetového prehliadača u objednávateľa alebo ním určených účastníkov školenia.

4. V prípade, že objednávatel' zistí vadu v aplikáciách E-klient a E-learning, je povinný túto vadu bezodkladne oznámiť poskytovateľovi prostredníctvom e-mailu elarning@besoft.sk.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne po zistení vady resp. doručení písomného oznámenia vady objednávatel'om tieto vady prešetriť a zaistiť ich odstránenie v najkratšom možnom čase, najneskôr však v lehote do 5 pracovných dní od oznámenia vady zo strany objednávatel'a, ak poskytovateľ a objednávatel' nedohodnú iný termín odstránenia vady. O odstránení väd oznámených objednávatel'om informuje poskytovateľ objednávatel'a.
6. Poskytovateľ nezodpovedá objednávatel'ovi za škodu spôsobenú nesprávnym používaním aplikácií E-klient a E-learning a s tým súvisiacu stratu dát, za škodu spôsobenú nemožnosťou používať aplikácie E-klient a E-learning z dôvodu hardvérového a/alebo softvérového vybavenia technického zariadenia (počítača), prostredníctvom ktorého objednávatel' a ním určení účastníci školenia aplikácie používajú.
7. Poskytovateľ nezodpovedá objednávatel'ovi za škodu spôsobenú nesprávnym použitím aplikácií E-klient a E-learning a neabsolvovaním povinných školení v predpísanej lehote v zmysle zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarimi, a z toho dôvodu nesplnením si povinností objednávatel'a najmä na úseku bezpečnosti ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarimi. Za škodu sa na účely tejto zmluvy považujú aj sankcie uložené príslušnými štátnymi orgánmi a orgánmi verejnej správy za porušenie povinnosti najmä na úseku bezpečnosti ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarimi.
8. Objednávatel' berie na vedomie, že účastníci školenia, ktorí majú byť školení prostredníctvom E-learningových kurzov v aplikácii E-learning musia byť zaevidovaní v zozname účastníkov školenia v aplikácii E-klient (čl. V bod 7, písm. a), pričom musia byť pri nich evidované nasledujúce osobné údaje: meno, priezvisko, osobné číslo alebo dátum narodenia, E-mail, pracovisko.
9. Objednávatel' berie na vedomie, že obsah kurzov v základnom balíku kurzov BOZP a OPP neobsahuje miestne podmienky a špecifiká objednávatel'a, pričom ich použitie nezbavuje objednávatel'a jeho zodpovednosti za konečný obsah školenia, ani za právny úkon, v súvislosti s ktorým objednávatel' kurzy využíva. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah a rozsah objednávatel'om uložených údajov do aplikácie E-klient, ich aktuálnosť, nastavenia a ďalšie úkony, ktoré v zmysle čl. V bodu 7 je oprávnený vykonávať objednávatel' pre účely používania aplikácií pre školenie účastníkov školenia.
10. Poskytovateľ prostredníctvom E-learningových kurzov zaradených v základnom balíku kurzov BOZP a OPP podľa tejto zmluvy zabezpečí pre účastníkov školení určených objednávatel'om oboznámenie so základnými požiadavkami právnych predpisov na úseku BOZP a OPP, základnými nebezpečenstvami a ohrozeniami pri práci a základnými spôsobmi pre bezpečný výkon prác. Informácie podľa predchádzajúcej vety, s ktorými poskytovateľ oboznámi účastníkov školení sú určené osobám vykonávajúcim bežné administratívne pracovné činnosti.
11. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah a rozsah objednávatel'om poskytnutých interných dokumentov, ktorými sa prostredníctvom aplikácie E-klient doplní obsah E-learningových kurzov zaradených v základnom balíku kurzov BOZP a OPP.
12. Objednávatel', ktorý bude využívať kurzy z oblasti OPP zaradené v základnom balíku kurzov BOZP a OPP na účely školenia na úseku OPP berie na vedomie, že súčasťou jeho dokumentácie na úseku OPP musí byť súhlasné stanovisko Prezídia HaZZ, ktoré tvorí prílohu č. 2 tejto zmluvy a príslušná dokumentácia musí byť upravená v zmysle požiadaviek uvedených v tomto stanovisku.

13. Objednávateľ berie na vedomie, že pre školenia na úseku BOZP a OPP prostredníctvom E-learningových kurzov musí pre účastníkov školenia zabezpečiť kontakt s odborne spôsobilým školiteľom, a to počas realizácie školení resp. v určitom časovom úseku. Meno a priezvisko školiteľa, kontaktné údaje a čas kedy je školiteľ k dispozícii účastníkom školenia zadefinuje objednávatel k jednotlivým E-learningovým kurzom prostredníctvom aplikácie E-klient.
14. Komunikácia medzi objednávatelom a aplikáciou E-klient prebieha pomocou bezpečného protokolu SSL. Aplikácia E-klient využíva šifrovaný internetový protokol, ktorý zabezpečuje chránený prístup k webovému serveru poskytovateľa prostredníctvom šifrovania prenášaných dát. Pre využívanie HTTPS protokolu má poskytovateľ zriadený certifikát, ktorý je potrebné objednávatelom pred prvým vstupom do aplikácie E-klient nainštalovať do prehliadača.
Pred zadáním prihlasovacích údajov do aplikácie E-klient je potrebné, aby si objednávatel skontroloval, či komunikuje so serverom pomocou bezpečného protokolu SSL, čo indikuje zobrazenie textu <https://> v riadku adresy stránky.
15. Šablónu záznamov zo školení, ktoré bude aplikácia generovať po absolvovaní kurzov účastníkom školení dodá poskytovateľovi objednávatel alebo sa použije šablóna navrhnutá poskytovateľom, ktorú objednávatel schváli na používanie.

VII. OSOBNÉ ÚDAJE

1. Pre zabezpečenie školení v aplikácii E-learning je nevyhnutné zaevidovať v aplikácii E-klient osobné údaje o účastníkoch školenia v rozsahu podľa čl. VI bod 8.
Pre prípad potreby umožňuje aplikácia E-klient objednávatelovi evidovať aj ďalšie údaje k zaevidovaným osobám napr. Titul, Profesia, Bydlisko, Rodné číslo, Vzdelanie, Stav.
Pre školenie zamestnancov prostredníctvom E-learningových kurzov v aplikácii E-learning nie je nutné tieto osobné údaje v aplikácii E-klient evidovať o čom bol objednávatel informovaný.
2. Vzhľadom k tomu, že aplikácia E-klient umožňuje okrem iného aj zhromažďovanie osobných údajov osôb zaevidovaných objednávatelom na serveroch poskytovateľa, poskytovateľ týmto vyhlasuje, že zabezpečí dostatočnú ochranu takto zhromaždených a na jeho serveroch uložených osobných údajov. K osobným údajom osôb zaevidovaných objednávatelom bude mať prístup jedine objednávatel alebo ním určené osoby.
3. Poskytovateľ, s výnimkou podľa odseku 2 tohto článku, nezodpovedá za akékoľvek porušenie všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich spôsob nakladania s osobnými údajmi, najmä zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Za riadne plnenie povinností uloženými všeobecne záväznými právnymi predpismi v oblasti nakladania s osobnými údajmi zodpovedá v plnom rozsahu a výlučne objednávatel.
4. Objednávatel sa zaväzuje získať súhlas so spracovaním osobných údajov od fyzických osôb, ktorých osobné údaje bude objednávatel ukladať v aplikácii E-klient na účely používania aplikácie; inak zodpovedá za všetku škodu tým spôsobenú.

VIII. DÔVERNOSŤ

1. Poskytovateľ neposkytne dáta vedené o objednávatelovi ani iné informácie súvisiace s jeho činnosťou, ktoré mu poskytol objednávatel (ďalej len dôverné informácie) tretím stranám s výnimkou prípadov, kedy je k tomuto oprávnený právnym predpisom. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na prípady, kedy dá objednávatel písomný súhlas na ich poskytovanie tretím stranám.

IX. DORUČOVANIE

1. Všetky listiny, dokumenty, požiadavky a oznámenia (ďalej len „oznámenia“) budú medzi zmluvnými stranami zabezpečované listami doručenými poštou, osobne, alebo e-mailom. Ak bolo oznámenie zasielané poštou, na adresu adresáta uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, resp. alebo na akúkoľvek inú adresu, ktorú adresát naposledy písomne oznámil odosielateľovi, považuje sa za doručené dňom, v ktorom ho adresát prevzal alebo odmietol prevziať, alebo na tretí deň odo dňa podania zásielky na pošte, ak sa uložená zásielka zaslaná na adresu podľa tohto odseku vrátila späť odosielateľovi. Ak bolo oznámenie zasielané e-mailom alebo osobne v pracovný deň v čase od 8.00 hod do 16.00 hod., považuje sa za doručené v momente prenosu, resp. oznámenia, inak v nasledujúci pracovný deň. V prípade doručovania faktúr v zmysle tejto zmluvy, odstúpenia od zmluvy alebo výpovede tejto zmluvy sa zmluvné strany dohodli na doručovaní poštou, a to doporučené na adresu adresáta uvedenú v záhlaví tejto zmluvy alebo na akúkoľvek inú adresu, ktorú adresát naposledy písomne oznámil odosielateľovi.
2. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na prípadné uplatnenie oznámenia, najmä všetky zmeny týkajúce sa tejto zmluvy, zmenu, či zánik ich právnej subjektivity, adresu ich sídla, bydliska alebo miesta podnikania, bankového spojenia, vstup do konkurzného konania, reštrukturalizácie alebo likvidácie ktorejkoľvek zmluvnej strany. Ak niektorá zmluvná strana nesplní túto povinnosť, nebude oprávnená namietat', že neobdržala akékoľvek oznámenie, a zároveň zodpovedá za akúkoľvek takto spôsobenú škodu.

X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zástupcami zmluvných strán a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Táto zmluva a jej dodatky podliehajú povinnému zverejneniu v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
3. Táto zmluva sa spravuje zákonmi Slovenskej republiky bez prihliadnutia ku kolíznym normám. Súd Slovenskej republiky majú výlučnú právomoc na rozhodovanie akýchkoľvek sporov týkajúcich sa tejto zmluvy.
4. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov a v jeho rámci ustanoveniami Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov a zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon a súvisiacimi právnymi predpismi.
5. Táto zmluva sa dojednáva na dobu určitú, a to odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy až po dobu uplynutia 2 rokov odo dňa zriadenia PRÍSTUPOV v zmysle tejto zmluvy poskytovateľom.
6. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len na základe písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
7. Zmluvné strany môžu od tejto zmluvy odstúpiť v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a v súlade ustanoveniami tejto zmluvy. Odstúpenie musí byť druhej strane oznámené písomne, inak je neplatné a musí v ňom byť uvedený aj dôvod, pre ktorý zmluvná strana od zmluvy odstupuje. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom kedy bolo písomne doručené druhej zmluvnej

strane. Odstúpením od zmluvy nie je dotknuté právo zmluvných strán na úhradu zmluvne dohodnutých sankcií a právo na náhradu škody.

8. Zmluvná strana, ktorá od zmluvy odstúpila, má právo na úhradu preukázateľných nákladov vzniknutých v súvislosti s plnením svojho zmluvného záväzku odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy až do nadobudnutia účinnosti odstúpenia od tejto zmluvy.
9. V prípade, že niektoré ustanovenie tejto zmluvy je alebo sa stane neplatným alebo neúčinným, ostatné ustanovenia zmluvy nie sú touto neplatnosťou alebo neúčinnosťou dotknuté a ostávajú naďalej v platnosti. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia sa vzťahy zmluvných strán upravené touto zmluvou budú spravovať platnými právnymi predpismi.
10. Táto zmluva tvorí úplnú dohodu medzi zmluvnými stranami týkajúcu sa predmetnej záležitosti. Podpisom tejto zmluvy zanikajú všetky predchádzajúce písomné a ústne dohody súvisiace s predmetom tejto zmluvy a žiadna zo zmluvných strán sa nemôže dovolávať zvláštnych v tejto zmluve neuvedených ústnych dojednaní a dohôd.
11. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch (4) vyhotoveniach, z ktorých po ich podpise oboma zmluvnými stranami tri (3) vyhotovenia dostane objednávatel' a jedno (1) vyhotovenie dostane poskytovateľ.
12. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, že zmluvu neuzavreli ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, že si obsah zmluvy dôkladne prečítali a že tento im je jasný, zrozumiteľný a vyjadrujúci ich slobodnú, vážnu a spoločnú vôľu, a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.
13. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú nasledovné prílohy:

Príloha č. 1 - Cenník a špecifikácia základného balíka E-learningových kurzov BOZP a OPP

Príloha č. 2 - Súhlasné stanovisko Prezídia HaZZ

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

V Bratislave dňa:

V Košiciach dňa:

Meno: Ing. Karol Zimmer

Meno: Mgr. Vladimíra Jalčová

Funkcia: generálny tajomník služobného úradu

Funkcia: členka predstavenstva

.....
objednávatel' (podpis)

.....
poskytovateľ (podpis)