

ZMLUVA NA POSKYTOVANIE SLUŽIEB PODPORY A PREVÁDZKY

č. SPIN-3-2016-005

ÚGKK SR č. 49/2016/OIBKR

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

1. Článok ZMLUVNÉ STRANY

Odberateľ: Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky

Sídlo: Chlumeckého ul. č. 2, P.O.BOX 57, 820 12 Bratislava 212

IČO: 00166260

DIČ: 2020830240

IČ DPH: SK2020830240

Bankové spojenie:

Oprávnený zástupca: **Ing. Mária Frindrichová, predsedníčka**

(ďalej len ako „Odberateľ“)

Poskytovateľ: Asseco Solutions, a. s.

Sídlo: Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava

IČO: 00602311

DIČ: 2020447990

IČ DPH: SK2020447990

Bankové spojenie:

SWIFT/BIC:

Obchodný register: zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č.81/B

Oprávnený zástupca: **Ing. Edita Angyalová, členka predstavenstva**

(ďalej len ako „Poskytovateľ“)

(Odberateľ a Poskytovateľ spolu ďalej aj ako „Zmluvné strany“ resp. jednotlivito „Zmluvná strana“)

2. Článok

PREAMBULA

Zmluvné strany konštatujú, že dňa 19.12.2008 uzavreli Zmluvu na poskytnutie služby ekonomického informačného systému SPIN č. SPIN 1-2008-054 v znení jej dodatkov (ďalej len „Licenčná zmluva“), predmetom ktorej bolo poskytnutie práv – licencií na používanie informačného Systému SPIN, pričom poskytnuté Licencované moduly Systému SPIN (ďalej aj ako „Licencované moduly“ príp. ako „Licencované moduly Systému SPIN“) sú autorsko-právne chránené v prospech Poskytovateľa.

Účelom tejto Zmluvy je zabezpečiť podporu a prevádzku Licencovaných modulov zo strany Poskytovateľa a stanoviť práva a povinnosti Zmluvných strán pri zabezpečovaní služieb podpory a prevádzky pre Licencované moduly. Špecifikácia služieb podpory a prevádzky je uvedená v Článku 8, Článku 9 tejto Zmluvy a v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy (ďalej len „Služby“).

Na uzavretie tejto Zmluvy sa použil postup – priame rokovacie konanie v zmysle § 81 písm. b) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“), nakoľko Poskytovateľ je vykonávateľom výhradných majetkových práv k Licencovaným modulom, vo vzťahu ku ktorým sú Poskytovateľom poskytované Služby Odberateľovi v zmysle tejto Zmluvy.

3. Článok

VYMEDZENIE POJMOV

- 3.1. **Autorizovaná osoba** má význam definovaný v odseku 12.1 tejto Zmluvy a zoznam autorizovaných a kontaktných osôb tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy.
- 3.2. **Cena za Služby** má význam definovaný v odseku 10.1 tejto Zmluvy. Cena za Služby je dohodnutá Zmluvnými stranami a podrobná cenová špecifikácia za jednotlivé Služby je uvedená v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
- 3.3. **Časové pokrytie** je čas definovaný na poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy. Ak nie je v Rozsahu služieb uvedené inak, tak pre účely tejto Zmluvy sa pod časovým pokrytím chápe štandardné časové pokrytie.
- 3.4. **Dotknuté osoby** majú význam definovaný v odseku 19.3 tejto Zmluvy.
- 3.5. **Dôverné informácie** majú význam definovaný v odseku 17.2 tejto Zmluvy.
- 3.6. **DPH** je daň z pridanej hodnoty v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 3.7. **Drobná chyba** má význam definovaný v odseku 9.2 tejto Zmluvy.
- 3.8. **Hot-Line** má význam definovaný v odseku 8.1 tejto Zmluvy.
- 3.9. **Chyba** Licencovaného modulu má význam definovaný v odseku 9.2 tejto Zmluvy.
- 3.10. **Incident** má význam definovaný v odseku 8.3. tejto Zmluvy.
- 3.11. **Komunikačný jazyk** má význam definovaný v odseku 5.7 tejto Zmluvy.
- 3.12. **Kontaktná osoba** je fyzická osoba určená Zmluvnou stranou k zaisteniu bežnej komunikácie medzi Zmluvnými stranami a ku konaniu vo veciach týkajúcich sa poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy a podľa Prílohy č. 1 k tejto Zmluve. Kontaktnou osobou Poskytovateľa je vždy pracovník Hot-line a osoba uvedená v zozname autorizovaných a kontaktných osôb, ktorý tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy. Kontaktnou osobou Odberateľa je osoba uvedená v zozname autorizovaných a kontaktných osôb, ktorý tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy.
- 3.13. **Kritická chyba** má význam definovaný v odseku 9.2 tejto Zmluvy.
- 3.14. **Licencované moduly (Licencované moduly Systému SPIN)** sú autorsko-právne chránené v prospech Poskytovateľa a ich podrobné rozpísanie, vrátane ich submodulov, je uvedené v odseku 3.27 tejto Zmluvy.
- 3.15. **Licenčná zmluva** má význam definovaný v Článku 2 tejto Zmluvy.
- 3.16. **Oprávnený zástupca** je definovaný v Článku 1 tejto Zmluvy.
- 3.17. **Pevná cena** každej jednotlivej služby je uvedená v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.

- 3.18. **Popis produktu APV SPIN** je dokument opisujúci Systém SPIN a jeho Licencované moduly, ktoré boli v súlade s Licenčnou zmluvou dodané Odberateľovi v čase nasadenia Systému SPIN do prevádzky a tiež dokumentácia opisujúca zmeny a nové funkčnosti, ktoré boli dodávané Odberateľovi v súlade s Licenčnou zmluvou v období po nasadení Systému SPIN do prevádzky.
- 3.19. **Používateľ systému SPIN** je zamestnanec Odberateľa alebo jeho podriadenej organizácie, ktorý používa a pracuje s Licencovanými modulmi Systému SPIN.
- 3.20. **Pracovná hodina** je 1 hodina uplynutá v rámci časového pokrytia.
- 3.21. **Preberacie konanie** má význam definovaný v odseku 5.3 tejto Zmluvy.
- 3.22. **Preberací protokol** – jeho vzor je uvedený v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy.
- 3.23. **Reakčná doba** má význam definovaný v odseku 9.4 tejto Zmluvy.
- 3.24. **Rozsah služieb** je dokument opisujúci poskytované Služby, ich rozsah, periodicitu a iné podmienky ich poskytovania Odberateľovi. Rozsah služieb tvorí Prílohu č. 1 tejto Zmluvy a tvoria ho dokumenty Rozsah služby č. 1 až Rozsah služby č. 8.
- 3.25. **Servisný zásah** má význam definovaný v odseku 13.1 tejto Zmluvy.
- 3.26. **Služby** majú význam definovaný v Článku 2 tejto Zmluvy.
- 3.27. **Systém SPIN** je informačný systém pre automatizované spracovanie ekonomicko-finančnej agendy. Je členený na nasledovné Licencované moduly a ich submoduly:
- a) Riadenie ekonomiky
 - 1) Ekonomika
 - i. Finančné účtovníctvo
 - ii. Nákladové účtovníctvo
 - iii. Pokladňa
 - iv. DPH
 - v. Výkazníctvo
 - vi. Rozpočet
 - 2) Banka
 - i. Bankové výpisy
 - ii. Prevodné príkazy
 - iii. Elektronický styk s bankou
 - 3) Majetok
 - b) Riadenie logistiky
 - 1) Fakturácia
 - i. Prijaté faktúry
 - ii. Odoslané faktúry
 - c) Riadenie personalistiky a miezd
 - 1) Mzdová a personálna agenda
 - 2) Import z dochádzkového systému
 - d) Rozšírenie systému iSPIN2
 - e) Interface SPIN-eSKN-ZB GIS-OM
- 3.28. **Štandardné časové pokrytie** je doba od 8:00 do 16:00 hodiny počas pracovných dní (v súlade s kalendárom Slovenskej republiky na príslušný kalendárny rok).
- 3.29. **Vada** má význam definovaný v odseku 13.2 tejto Zmluvy.
- 3.30. **Vážna chyba** má význam definovaný v odseku 9.2 Zmluvy.
- 3.31. **VPN** (virtuálna privátna sieť, virtual private network) je privátna sieť, ktorá umožňuje cez verejnú sieť internetu bezpečné prepojenie používateľov Poskytovateľa so sieťou Odberateľa pomocou VPN tunela.
- 3.32. **Výkaz prác** má význam uvedený v odseku 5.3 tejto Zmluvy a jeho vzor je uvedený v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy.
- 3.33. **Vyššia moc** má význam definovaný v odseku 18.1 tejto Zmluvy.
- 3.34. **Vzdialený prístup** je umožnenie Poskytovateľovi vykonávať predmet tejto Zmluvy bez nutnosti osobnej návštevy v sídle Odberateľa.

3.35. **Zákaznícky portál** je platená elektronická služba dostupná na elektronickej adrese <http://www.assecosolutions.sk/zakaznicka-zona.html> a to minimálne v rozsahu:

- a) HelpDesk systém Odberateľa formou internetovej aplikácie JIRA s webovským rozhraním (ďalej len ako „HelpDesk systém JIRA“), ktorá umožňuje elektronickú komunikáciu s Odberateľom, alebo nahlasovane incidentov a chýb bez obmedzenia počtu v priebehu kalendárneho mesiaca.
- b) elektronický prístup k verziám Systému SPIN a súvisiacim dokumentom prostredníctvom Zákazníckeho portálu.

3.36. **Zmluva** je táto Zmluva vrátane jej dodatkov.

4. Článok PREDMET ZMLUVY

4.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Odberateľovi Služby pre Licencované moduly Systému SPIN definované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy a v Článku 8, Článku 9 tejto Zmluvy a záväzok Odberateľa riadne a včas poskytnuté Služby prevziať a zaplatiť za poskytnuté Služby dohodnutú Cenu podľa Článku 10 Zmluvy.

5. Článok POSKYTOVANIE SLUŽIEB

- 5.1. Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený a odborne spôsobilý poskytovať Služby podľa tejto Zmluvy.
- 5.2. Poskytovateľ je povinný poskytovať Odberateľovi Služby s náležitou odbornou starostlivosťou a plniť si všetky povinnosti Poskytovateľa potrebné pre riadne poskytovanie Služieb v súlade s touto Zmluvou.
- 5.3. Poskytovateľ sa zaväzuje k odovzdaniu Služby č. 1 uvedenej v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (Rozsah služby č. 1) vyhotoviť vždy výkaz zrealizovaných prác a poskytnutých Služieb obsahujúci úplný a preukázateľný rozsah a obsah prác vykonaných pri poskytovaní tejto služby (ďalej len „Výkaz prác“). Výkaz prác je Poskytovateľ povinný predložiť Odberateľovi najneskôr do 10. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca za predchádzajúci kalendárny mesiac a to elektronicky kontaktnej osobe Odberateľa uvedenej v zozname autorizovaných a kontaktných osôb v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Odberateľ sa zaväzuje, najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa doručenia Výkazu prác, zaslať elektronicky kontaktnej osobe Poskytovateľa uvedenej v zozname autorizovaných a kontaktných osôb v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy, vyjadrenie k Výkazu prác. Odberateľ je oprávnený vrátiť Výkaz prác na prepracovanie, pokiaľ preukázateľne obsahuje nesprávne údaje. Výkaz prác po jeho odsúhlasení podpisujú kontaktné osoby Poskytovateľa a Odberateľa uvedené v zozname autorizovaných a kontaktných osôb v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Po podpise Výkazu prác môžu Zmluvné strany pristúpiť k podpisu Preberacieho protokolu k Službe č. 1. K prebratiu ostatných Služieb nie je potrebné vyhotoviť Výkaz prác, tieto sa preberajú odsúhlasením Preberacieho protokolu, ktorý vyhotovuje Poskytovateľ. Odberateľ je oprávnený vrátiť Poskytovateľovi Preberací protokol na prepracovanie, pokiaľ preukázateľne obsahuje nesprávne údaje. Preberací protokol sú oprávnené podpísať autorizované osoby uvedené v zozname autorizovaných a kontaktných osôb v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy (Preberacie konanie). Vzor preberacieho protokolu a Výkazu prác je uvedený v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy.
- 5.4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Poskytovateľ z dôvodov, ktoré nie sú na strane Odberateľa, nie je schopný splniť záväzné lehoty poskytovania Služieb v štandardnom časovom pokrytí a tým splniť svoje povinnosti podľa Zmluvy, je povinný zabezpečiť poskytovanie Služieb v nadčasových hodinách bez toho, aby to ovplyvňovalo Cenu za Služby alebo aby tým inak vznikli dodatočné náklady Odberateľovi.

- 5.5. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek náklady, ktoré vzniknú Poskytovateľovi podľa odseku 5.4. tohto Článku Zmluvy (napr. za nadčasy, za prácu na zmeny, za zvýšené pracovné nasadenie a pod.) sú obsiahnuté v Cene za Služby a Poskytovateľ nie je oprávnený požadovať z tohto dôvodu od Odberateľa zmenu Ceny za Služby ani iné finančné plnenia.
- 5.6. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Odberateľa o prípadoch, keď nie je schopný z dôvodov na jeho strane splniť záväzné lehoty poskytovania Služieb v štandardnom časovom pokrytí a tým splniť svoje povinnosti podľa Zmluvy. Poskytovateľa to však nezbavuje zodpovednosti za škodu a povinnosti uhradiť zmluvnú pokutu.
- 5.7. Komunikačným jazykom, v ktorom prebieha celá písomná alebo elektronická komunikácia medzi Zmluvnými stranami, ako aj v ktorom sa vykonáva predmet tejto Zmluvy je slovenský jazyk.
- 5.8. Hardvérový produkt, ktorý slúži na zabezpečenie prevádzky informačného systému Odberateľa v čase platnosti tejto Zmluvy musí zodpovedať minimálnej konfigurácii hardvéru potrebného pre Systém SPIN, ktorá je dostupná vo verejne prístupnej časti internetových stránok Poskytovateľa www.assecosolutions.com. Zmluvné strany sú si vedomé skutočnosti, že zabezpečenie splnenia predmetnej minimálnej konfigurácie je povinnosťou Odberateľa a Poskytovateľ za jej prípadné nesplnenie ako ani za následky z toho plynúce nezodpovedá.
- 5.9. Zmluvná strana, ktorej preukázateľne vznikla škoda spôsobená porušením zmluvnej povinnosti, na ktorú bola povinná druhá Zmluvná strana, má právo na náhradu škody tým spôsobenej.
- 5.10. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade uzavretia zmluvy medzi Ministerstvom financií Slovenskej republiky a spoločnosťou Oracle Slovensko spol. s r.o., obsahom ktorej bude poskytovanie služieb systémovej a aplikačnej podpory produktov spoločnosti Oracle (ďalej len „korporátna zmluva“), pristúpia k uzavretiu dodatku k tejto Zmluve, obsahom ktorého bude dohoda o zmene rozsahu Služby č. 5 (Poskytovanie aktualizovaných verzií databázového prostredia Oracle), ktorý je uvedený v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy a dohoda o znížení ceny za poskytovanú Službu č.5 (Poskytovanie aktualizovaných verzií databázového prostredia Oracle), ktorá je uvedená v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.

6. Článok

DOBA TRVANIA ZMLUVY

- 6.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 24 mesiacov, ktorá začína plynúť dňom nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.

7. Článok

MIESTO POSKYTNUTIA SLUŽIEB

- 7.1. Ak nie je v Rozsahu služieb uvedené inak, tak miestom poskytnutia Služieb je sídlo Odberateľa. V prípade vzdialeného prístupu Poskytovateľ poskytuje Služby Odberateľovi vo svojom sídle.

8. Článok

PORADENSTVO PRI VÝSKYTE INCIDENTOV

- 8.1. Kontaktné osoby Poskytovateľa poskytujú Kontaktnej osobe Odberateľa odpovede na otázky týkajúce sa problémových situácií (incidentov) vzniknutých pri používaní jednotlivých Licencovaných modulov, na ktoré sa táto Zmluva vzťahuje. Poradenstvo sa poskytuje prostredníctvom služby Hot-Line na tel. č.: [REDACTED], alebo prostredníctvom e-mailu Poskytovateľa: poradenstvo pre Interface SPIN-eSKN-ZB GIS: [REDACTED], poradenstvo pre ostatné Licencované moduly Systému SPIN [REDACTED].
- 8.2. Incident sa považuje za nahlásený momentom telefonického rozhovoru alebo momentom odoslania e-mailu Kontaktnou osobou Odberateľa Kontaktnej osobe Poskytovateľa. Kontaktná osoba Poskytovateľa poskytne Kontaktnej osobe Odberateľa poradenstvo obratom po nahlásení incidentu a v prípade zložitejšieho incidentu najneskôr do 3 pracovných hodín od nahlásenia incidentu.

- 8.3. Incidentom sa na účely tejto Zmluvy rozumie problémová situácia, ktorá vznikla pri používaní Licencovaných modulov, na ktoré sa táto Zmluva vzťahuje a ktorá si vyžaduje poradenstvo, alebo podporu. Incident nemá charakter chyby, na ktorej odstránenie sa vzťahuje Článok 9 tejto Zmluvy.

9. Článok

ODSTRAŇOVANIE CHÝB LICENCOVANÝCH MODULOV

- 9.1. Kontaktná osoba Odberateľa nahlási chybu Licencovaného modulu telefonicky Kontaktnej osobe Poskytovateľa na tel. č.: [REDACTED], alebo elektronickou poštou na e-mail: pre Interface SPIN-eSKN-ZB GIS: [REDACTED], pre ostatné Licencované moduly Systému SPIN: [REDACTED], alebo prostredníctvom Zákazníckeho portálu. Kontaktná osoba Odberateľa prednostne nahlasuje chyby prostredníctvom Zákazníckeho portálu. Požiadavka na odstránenie chyby je zaevidovaná momentom jej odoslania na Zákaznícky portál. V prípade telefonicky nahlásenej chyby je požiadavka na jej odstránenie zaevidovaná momentom telefonického rozhovoru Kontaktnej osoby Odberateľa s Kontaktnou osobou Poskytovateľa a v prípade chyby nahlásenej e-mailom je požiadavka na jej odstránenie zaevidovaná prijatím potvrdzujúceho e-mailu Poskytovateľa Kontaktnou osobou Odberateľa. Kontaktná osoba Poskytovateľa pošle obratom potvrdzujúci e-mail o zaevidovaní požiadavky na odstránenie chyby Kontaktnej osobe Odberateľa, ktorá chybu nahlásila, najneskôr však do 3 pracovných hodín od doručenia e-mailu, ktorým Odberateľ nahlásil chybu. Márnym uplynutím lehoty 3 pracovných hodín od odoslania e-mailu, ktorým Odberateľ nahlásil chybu, sa považuje požiadavka Odberateľa na odstránenie chyby za zaevidovanú Poskytovateľom.
- 9.2. Chybou Licencovaného modulu sa rozumie odchýlka od špecifikácie Licencovaných modulov, definovanej opisom funkcií v Popise produktu APV SPIN. Chyba existuje, ak príslušný Licencovaný modul neplní funkcie uvedené v Popise produktu APV SPIN, dodáva chybné výsledky alebo nekontrolovateľne prerušuje svoju prevádzku.

Kategórie chýb Licencovaných modulov:

- a) **Kritická chyba** – je chyba, ktorá má vplyv na podstatné časti funkcionality jednotlivých Licencovaných modulov, ktoré sú v dôsledku tejto chyby nepoužiteľné pre zabezpečenie činností vyplývajúcich zo zákonných noriem a Odberateľ nemôže pokračovať v práci náhradným spôsobom vždy s dopadom na väčšinu Používateľov systému SPIN. Kritickou chybou je najmä ak:
- bežní Používatelia systému SPIN sa nedokážu prihlásiť do Systému SPIN,
 - nie je možné vykonať a tlačiť mesačné, kvartálne alebo ročné finančné výkazy
 - nie je možné vytvorenie dávkových platieb pre spracovanie v banke,
 - jednotlivé alebo všetky Licencované moduly sú úplne nefunkčné.
- b) **Vážna chyba** – je chyba jednotlivých Licencovaných modulov, ktorá neumožňuje v plnom rozsahu používať kľúčové funkcie daného Licencovaného modulu alebo Licencovaný modul nekontrolovateľne ukončuje svoju prevádzku s dopadom na jednotlivých Používateľov systému SPIN. Vážnou chybou je najmä:
- nie je možné nahrať prijatú faktúru do systému,
 - nie je možné vystaviť objednávku,
 - nie je možné vystaviť faktúru na odoslanie,
 - nie je možné zverejniť faktúru alebo objednávku na internete,
 - kľúčové funkcie modulov sú nasledovné:
 - znemožnenie vytvárania prevodných príkazov,
 - nefunkčnosť tvorby faktúr,
 - neumožnenie vytvárania pokladničných dokladov
- c) **Drobná chyba** – ostatné chyby.

- 9.3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo klasifikovať výhrady k ergonómii Licencovaných modulov Systému SPIN ako námety na zlepšenie Licencovaných modulov Systému SPIN, ktoré nebudú klasifikované ako chyby Licencovaných modulov.
- 9.4. Poskytovateľ začne s odstraňovaním chýb Licencovaných modulov v nasledovnej reakčnej dobe:

Kategória chyby	Reakčná doba
Kritická chyba	Do 3 pracovných hodín
Vážna chyba	Do 6 pracovných hodín
Drobná chyba	Do 9 pracovných hodín

Reakčná doba začína plynúť momentom zaevidovania požiadavky Odberateľa na odstránenie chyby podľa odseku 9.1. tohto Článku Zmluvy.

- 9.5. Doba na odstránenie chyby Licencovaného modulu sa počíta od okamihu zaevidovania požiadavky na odstránenie chyby Poskytovateľom podľa odseku 9.1. tohto Článku Zmluvy. Za odstránenie chyby Licencovaného modulu sa považuje odstránenie chyby v prostredí Odberateľa pomocou vzdialeného prístupu alebo iným elektronickým plnením. Poskytovateľ po odstránení chyby Licencovaného modulu zaeviduje oznámenie o jej odstránení prostredníctvom Zákazníckeho portálu, tak aby Odberateľ mal vedomosť o tomto oznámení. Doba na odstránenie chyby Licencovaného modulu bude Poskytovateľom skrátená na najkratšiu možnú mieru, maximálna doba na odstránenie chyby Licencovaného modulu je uvedená v tabuľke.

Kategória chyby Licencovaného modulu	Maximálna doba odstraňovania chyby v období od 01.01. do 10.12. kalendárneho roka
Kritická chyba	Do 24 pracovných hodín
Vážna chyba	Do 40 pracovných hodín
Drobná chyba	Do 80 pracovných hodín

Kategória chyby Licencovaného modulu	Maximálna doba odstraňovania chyby v období od 11.12. do 31.12. kalendárneho roka
Kritická chyba	Do 8 pracovných hodín
Vážna chyba	Do 24 pracovných hodín
Drobná chyba	Do 40 pracovných hodín

Pokiaľ Poskytovateľ neodstráni chybu Licencovaného modulu v maximálnej dobe na odstránenie chyby Licencovaného modulu uvedenej v tabuľke, dostáva sa do omeškania a do úplného odstránenia chyby Licencovaného modulu je povinný poskytnúť Odberateľovi náhradné riešenie, ktorým sa rozumie reštart chybného prvku alebo obídenie problému alebo ručné generovanie výstupu alebo rozdelenie automatického spracovania na fázy, kde systém spoľahlivo spracuje prvú časť, následne sa druhá časť vykoná ručne, vždy tak, že výstupy sú pri poskytnutí náhradného riešenia rovnaké ako pri štandardnom spracovaní. Náhradné riešenie aplikuje Poskytovateľ v prostredí Odberateľa tak, aby jeho dodržanie zabezpečilo funkcionality chybou postihnutej funkčnosti Licencovanému modulu Systému SPIN.

- 9.6. Za chybu Licencovaného modulu sa nepovažuje chyba lokalizačného jazyka, ak táto chyba Licencovaného modulu nemá priamy vplyv na výklad pojmov alebo na prípadnú zameniteľnosť výkladu pojmov s následkom možnej škody. Za chybu Licencovaného modulu sa nepovažuje stav, ak Systém SPIN nekontrolovateľne prerušuje svoju prevádzku v dôsledku použitia komponentov tretích strán, ktoré boli aplikované Odberateľom bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa.

- 9.7. Poskytovateľ je povinný príslušné Licencované moduly Systému SPIN aktualizovať tak, aby zohľadňovali platný a účinný legislatívny stav, a to najneskôr ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej legislatívnej zmeny. Pokiaľ je Poskytovateľovi zrejmé, že nie je schopný aktualizovať príslušné Licencované moduly Systému SPIN ku dňu nadobudnutia účinnosti legislatívnych zmien, Poskytovateľ je povinný o tejto skutočnosti informovať Odberateľa pred nadobudnutím účinnosti príslušnej legislatívnej zmeny. Odberateľ a Poskytovateľ následne dohodnú spoločný termín, do ktorého je Poskytovateľ povinný zapracovať legislatívne zmeny do Licencovaných modulov Systému SPIN. Termín musí byť dohodnutý tak, aby zohľadňoval čas nevyhnutne potrebný na aktualizáciu príslušného Licencovaného modulu Systému SPIN a zároveň tak, aby časové obdobie, v ktorom nie je príslušný Licencovaný modul aktualizovaný o legislatívne zmeny, nemalo dopad na plnenie pracovných povinností Používateľov systému SPIN. V prípade, že Poskytovateľ nezpracuje legislatívne zmeny do Licencovaných modulov Systému SPIN do termínu dohodnutého s Odberateľom, zodpovedá za škody tým vzniknuté Odberateľovi v plnom rozsahu.
- 9.8. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť a neposkytuje záruku na odstránenie chýb Licencovaných modulov, ak chyby Licencovaných modulov vznikli dôsledkom:
- 9.8.1 prevádzkovania príslušného Licencovaného modulu Systému SPIN v inom ako v Poskytovateľom špecifikovanom a odporúčanom systémovom prostredí alebo podporovanej platforme,
 - 9.8.2 nesprávneho používania príslušného Licencovaného modulu Systému SPIN, vzájomným pôsobením Licencovaného modulu Systému SPIN a iného softvéru, haváriami, vírusmi,
 - 9.8.3 toho, že Odberateľ nerešpektoval odporúčania Poskytovateľa v nadväznosti na skôr oznámené chyby Licencovaných modulov a neimplementovaním riešenia týchto chýb Licencovaných modulov,
 - 9.8.4 úpravou alebo akýmkoľvek iným zásahom do príslušného Licencovaného modulu Systému SPIN bez súhlasu Poskytovateľa (s výnimkou úprav za použitia nástrojov k tomu účelu poskytovaných),
 - 9.8.5 zásahom do dátových štruktúr mimo príslušného Licencovaného modulu Systému SPIN,
 - 9.8.6 zásahom do dát mimo príslušného Licencovaného modulu Systému SPIN,
 - 9.8.7 komponentmi, programovým vybavením, technickým vybavením, ktoré do príslušného Licencovaného modulu Systému SPIN dodal Odberateľ alebo tretia osoba na strane Odberateľa bez súhlasu Poskytovateľa,
 - 9.8.8 zanedbaním predpísanej údržby zo strany Odberateľa, v prípade, že je taká Odberateľovi preukázateľne predpísaná.
- 9.9. Zodpovednosť Poskytovateľa za technickú alebo systémovú infraštruktúru prevádzkovanú Odberateľom v súvislosti s príslušným Licencovaným modulom Systému SPIN je vylúčená, pokiaľ nie je osobitnou zmluvou alebo dohodou Zmluvných strán stanovené inak.
- 9.10. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby Licencovaných modulov, ktoré preukázateľne vzniknú v dôsledku neposkytnutia informácií zo strany Odberateľa potrebných pre riadne odovzdanie a uvedenie príslušného Licencovaného modulu Systému SPIN do prevádzky.

10. Článok

CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 10.1. Cena za Služby pozostáva z Pevnej ceny za všetky Služby. Podrobná cenová špecifikácia jednotlivých Služieb je uvedená v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
- 10.2. Cenu za Služby je možné zmeniť len za podmienok stanovených v tejto Zmluve. Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ neposkytuje Poskytovateľovi zálohu na Cenu za Služby.

- 10.3. Cena za Služby je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a v súlade s vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Cena za Služby je dohodnutá tak, že zohľadňuje všetky náklady Poskytovateľa na riadne a včasné plnenie jeho povinností, ktoré mu vyplývajú z tejto Zmluvy.
- 10.4. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že v prípade, ak bude v súvislosti s poskytovaním Služieb potrebné vykonať činnosti alebo poskytnúť plnenia výlučne na základe potreby na strane Poskytovateľa alebo vynaložiť náklady nezahrnuté do tejto Zmluvy, Poskytovateľ sa nemôže z tohto dôvodu domáhať voči Odberateľovi zvýšenia Ceny za Služby.
- 10.5. K zníženiu Ceny za Služby môže dôjsť dohodou Zmluvných strán. Za týmto účelom sa vyhotoví písomný dodatok k Zmluve.
- 10.6. Zvýšenie Ceny za Služby uvedenej v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy je možné iba v prípade zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré môžu objektívne ovplyvniť výšku Ceny za Služby a iba na základe písomného dodatku k tejto Zmluve uzatvoreného v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní.
- 10.7. Odberateľ zaplatí Pevnú cenu dohodnutú v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy Poskytovateľovi na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.
- 10.8. Právo na vystavenie faktúry za Služby, ku ktorým je v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy uvedené fakturačné obdobie štvrtrok, vzniká Poskytovateľovi najskôr prvý deň nasledujúceho kalendárneho štvrtroka za predchádzajúci kalendárny štvrtrok, v ktorom boli tieto Služby Odberateľovi poskytnuté a po odsúhlasení Preberacieho protokolu podpisom oboch Zmluvných strán. Právo na vystavenie faktúry za Služby, ku ktorým je v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy uvedené fakturačné obdobie mesiac, vzniká Poskytovateľovi po uplynutí príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom boli tieto Služby Odberateľovi poskytnuté a po odsúhlasení Preberacieho protokolu podpisom oboch Zmluvných strán.
- 10.9. Poskytovateľ vystaví Odberateľovi faktúru za prvý štvrtrok, prvý mesiac, posledný štvrtrok a posledný mesiac účinnosti Zmluvy alikvotne v súlade s Prílohou č. 3 Zmluvy a s daným časovým obdobím.
- 10.10. Ceny uvedené v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy nezahŕňajú DPH, ktorá k nim bude pripočítaná na základe všeobecne záväzných právnych predpisov platných v deň vystavenia faktúry Poskytovateľom.
- 10.11. Lehota splatnosti faktúr je tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa riadneho doručenia faktúry do podateľne Odberateľa (t.j. adresa sídla). V prípade, že tento deň pripadne na deň pracovného pokoja alebo sobotu/nedeľu, za deň splatnosti sa považuje nasledujúci pracovný deň. Cena sa fakturuje a uhrádza bezhotovostným prevodom v mene euro.
- 10.12. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Faktúra Poskytovateľa bude obsahovať najmä nasledujúce údaje:
- a) označenie faktúry a jej číslo,
 - b) obchodné meno alebo názov, právnu formu, sídlo a identifikačné číslo Odberateľa a Poskytovateľa a označenie obchodného registra, v ktorom je Poskytovateľ zapísaný a číslo takéhoto zápisu,
 - c) registračné číslo Zmluvy Odberateľa,
 - d) predmet a špecifikáciu poskytnutých Služieb a dátum ich poskytnutia,
 - e) deň vystavenia faktúry, lehotu jej splatnosti, pečiatku a podpis oprávnenej osoby,
 - f) obchodné meno banky a IBAN, na ktorý sa má platiť,
 - g) celkovú fakturovanú sumu bez DPH a celkovú fakturovanú sumu s DPH,
 - h) ďalšie náležitosti vyplývajúce z platných právnych predpisov.
- Neoddeliteľnou súčasťou faktúry bude Preberací protokol podpísaný Zmluvnými stranami, ktorý potvrdzuje poskytnutie príslušných Služieb a v prípade fakturácie Služby č. 1 bude okrem Preberacieho protokolu neoddeliteľnou súčasťou faktúry aj Výkaz prác podpísaný Zmluvnými stranami.

- 10.13. Ak faktúra nebude obsahovať zákonom stanovené náležitosti alebo údaje v nej uvedené nebudú v súlade so Zmluvou alebo k nej nebude priložený Preberací protokol alebo Výkaz prác, Odberateľ je oprávnený v lehote splatnosti faktúry túto vrátiť bez úhrady Poskytovateľovi. Poskytovateľ túto faktúru podľa charakteru nedostatkov buď opraví, alebo vystaví novú faktúru (ďalej len „opravená faktúra“). Lehota splatnosti faktúry počas jej vrátenia Poskytovateľovi neplynie. Lehota splatnosti opravenej faktúry je tridsať (30) kalendárnych dní a začne plynúť až po riadnom doručení opravenej faktúry do podateľne Odberateľa (t.j. adresa sídla).
- 10.14. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania fakturovanej sumy z účtu Odberateľa.
- 10.15. Bankové spojenie a IBAN Poskytovateľa uvedené na faktúre musia byť zhodné s bankovým spojením a IBANom dohodnutým v tejto Zmluve. V opačnom prípade je Odberateľ oprávnený uhradiť fakturovanú cenu na bankové spojenie a IBAN uvedené na faktúre, pričom v takom prípade nezodpovedá Odberateľ za prípadnú škodu, ktorá môže Poskytovateľovi v dôsledku nesprávne adresovanej úhrady Ceny vzniknúť.

11. Článok

PRÁVA A POVINOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 11.1. Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť v nasledovnom rozsahu:
- i. zabezpečenie primeraného prístupu Poskytovateľa k Licencovaným modulom, ku ktorým sa poskytujú Služby alebo ktoré súvisia s poskytovanými Službami,
 - ii. použitie ďalších súvisiacich častí informačných systémov, ku ktorým je Systém SPIN pripojený (najmä elektronický systém katastra nehnuteľností, systém základnej bázy údajov pre geografický informačný systém a obchodný modul),
 - iii. použitie pamäťových médií nevyhnutných pre poskytnutie Služieb podľa Zmluvy,
 - iv. vykonanie implementácií odporúčaných Poskytovateľom.
- 11.2. Odberateľ sa zaväzuje umožniť Poskytovateľovi vzdialený prístup k Licencovaným modulom a systémovým prostriedkom, ktoré súvisia s realizáciou predmetu tejto Zmluvy. Vzdialený prístup bude slúžiť na prenosy údajov, operatívny servis a na vzdialenú administráciu databázy a aplikačného servera Poskytovateľom. Poskytovateľ využije vzdialený prístup v prípade potreby. Vzdialený prístup bude používaný Poskytovateľom tak, aby bola zachovaná maximálna ochrana LAN siete Odberateľa.
- 11.3. Odberateľ berie na vedomie, že funkčný VPN prístup je podmienkou pre poskytnutie Služieb alebo vybavenie reklamácie Odberateľa v stanovených lehotách.
- 11.4. Odberateľ sa zaväzuje zabezpečiť vstupy zamestnancov Poskytovateľa a zamestnancov subdodávateľov Poskytovateľa do určených priestorov v sídle Odberateľa za účelom plnenia predmetu Zmluvy.
- 11.5. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby sám alebo prostredníctvom subdodávateľa riadne a včas v súlade s touto Zmluvou a Prílohou č. 1 tejto Zmluvy. V prípade, že Poskytovateľ využije na plnenie predmetu tejto Zmluvy svojho subdodávateľa, zodpovedá Poskytovateľ voči Odberateľovi tak, ako keby Služby poskytoval sám.
- 11.6. Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby sám alebo prostredníctvom subdodávateľa v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní. V prípade, že Poskytovateľ využije na plnenie predmetu tejto Zmluvy svojho subdodávateľa, zodpovedá Poskytovateľ voči Odberateľovi tak, ako keby Služby poskytoval sám.
- 11.7. Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby podľa predmetu Zmluvy ako aj plniť záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy vo vlastnom mene, na vlastný účet, na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo. Pokiaľ Poskytovateľ poverí poskytnutím Služieb ako aj plnením ktoréhokoľvek zo záväzkov podľa tejto Zmluvy svojho subdodávateľa, má Poskytovateľ voči Odberateľovi rovnakú zodpovednosť za poskytovanie Služieb a za prípadné škody, náklady a únik dôverných informácií spôsobený subdodávateľom, ako by plnil tieto záväzky sám.

- 11.8. Poskytovateľ vyhlasuje, že si je vedomý toho, že akékoľvek neplnenie povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy môže mať za následok vznik škody na strane Odberateľa, ktorá môže prevyšovať hodnotu poskytovaných Služieb a zaväzuje sa nahradiť v celom rozsahu škodu, ktorá vznikne Odberateľovi ako dôsledok porušenia povinností Poskytovateľa zo Zmluvy.
- 11.9. Poskytovateľ nie je oprávnený svoju akúkoľvek pohľadávku voči Odberateľovi vyplývajúcu zo Zmluvy alebo s ňou súvisiacu postúpiť na iného alebo založiť v prospech tretích osôb.
- 11.10. Poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu poskytnúť Odberateľovi kedykoľvek všetky dostupné informácie a dokumenty, ktoré sa týkajú poskytovaných Služieb.
- 11.11. Poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať Odberateľa o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré majú alebo by mohli mať za následok, že Poskytovateľ nemôže alebo nebude môcť poskytovať Služby podľa Zmluvy riadne a včas. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať Odberateľa aj o iných skutočnostiach sťažujúcich poskytovanie Služieb podľa Zmluvy ako aj o skutočnostiach, ktoré by mohli mať za následok vznik škody alebo inej ujmy na strane Odberateľa alebo tretích osôb.
- 11.12. Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí, aby jeho zamestnanci a zamestnanci jeho subdodávateľov pri plnení tejto Zmluvy v objektoch Odberateľa dodržiavali všetky všeobecne záväzné právne predpisy vzťahujúce sa k vykonávaniu činností, hlavne predpisy súvisiace s bezpečnosťou práce a požiarnou bezpečnosťou, interné predpisy Odberateľa, o ktorých ho Odberateľ preukázateľne oboznámil, najmä predpisy o vstupe do objektov Odberateľa a prístupe k bezpečnosti systémov, a aby sa riadili organizačnými pokynmi oprávnených zamestnancov Odberateľa, o ktorých ich Odberateľ preukázateľne poučil.
- 11.13. Zmluvné strany si budú navzájom poskytovať primeranú a preukázateľnú súčinnosť pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Pokiaľ Zmluvná strana preukázateľne neposkytne primeranú súčinnosť, na ktorú je podľa Zmluvy povinná, druhá Zmluvná strana nenesie zodpovednosť za tým spôsobené škody povinnej Zmluvnej strane a zároveň druhá Zmluvná strana nie je povinná k úhrade zmluvných pokút v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy voči povinnej Zmluvnej strane.
- 11.14. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby v súlade s legislatívou platnou a účinnou v Slovenskej republike ku dňu poskytovania Služieb podľa Zmluvy.
- 11.15. Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť plnenie svojich zmluvných povinností v prípade, že bude Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek dlžnej čiastky voči Poskytovateľovi, po dobu dlhšiu ako 90 dní po lehote splatnosti predmetnej faktúry. Poskytovateľ je povinný plnenie pozastavených povinností opätovne zahájiť najneskôr v lehote do 10 pracovných dní odo dňa úhrady dlžných čiastok (pre omeškanie ktorých došlo k pozastaveniu) Odberateľom, v prípade, že sa Zmluvné strany nedohodnú inak. V prípade, že Odberateľ preukázateľne neplní svoje záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy, Poskytovateľ má právo fakturovať Odberateľovi za nainštalovanie aktuálnych verzií Licencovaných modulov Systému SPIN náklady preukázateľne vynaložené k tejto aktivite platnej ku dňu poskytnutia aktuálnych verzií Licencovaných modulov Systému SPIN. V prípade, že Poskytovateľ preukázateľne neplní svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, Odberateľ nie je povinný za toto obdobie platiť.
- 11.16. Za tvorbu, využívanie a prevádzkovanie dát v Licencovaných moduloch Systému SPIN nesie zodpovednosť výhradne Odberateľ. Odberateľ je zároveň povinný vykonávať bezpečnostné zálohy dát v súlade s bežnými pravidlami na nakladanie s dátami v Licencovaných moduloch Systému SPIN. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za stratu alebo poškodenie dát alebo dátových štruktúr Odberateľa preukázateľne spôsobených Odberateľom alebo tretími osobami na strane Odberateľa, a to ani v prípade, že k nim došlo pri užívaní plnenia dodaného Poskytovateľom, na ktoré sa záruka vzťahuje.

12. Článok

AUTORIZOVANÉ OSOBY A SUBDODÁVATELIA

- 12.1. Autorizované osoby sú osoby autorizované na komunikáciu v závažných otázkach (najmä pri výskyte kritickej chyby, pri nedodržaní zmluvných podmienok alebo pri podpise preberacieho protokolu) týkajúcich sa tejto Zmluvy medzi Zmluvnými stranami a sú uvedené v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy (Zoznam autorizovaných a kontaktných osôb), ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.
- 12.2. V prípade potreby (plánovaný výpadok, prípadne iné oznámenie zo strany Poskytovateľa) budú Kontaktné osoby Poskytovateľa kontaktovať aspoň jednu Autorizovanú osobu Odberateľa uvedenú v Zozname autorizovaných a kontaktných osôb.
- 12.3. Zmluvné strany sú povinné si vzájomne oznámiť písomnou formou každú zmenu tohto zoznamu aspoň štrnásť (14) dní vopred. Za účelom vykonania zmeny v zozname autorizovaných a kontaktných osôb nie je potrebné vyhotovovať dodatok k tejto Zmluve.
- 12.4. Odberateľ podpisom Zmluvy akceptuje všetkých subdodávateľov Poskytovateľa, čo Poskytovateľ nezbavuje zodpovednosti za kvalitu plnenia predmetu Zmluvy podľa Obchodného zákonníka a čo Poskytovateľ nezbavuje zodpovednosti poskytovať Služby riadne a včas.
- 12.5. Poskytovateľ je povinný do pätnástich (15) kalendárnych dní odo dňa účinnosti tejto Zmluvy písomne predložiť Odberateľovi zoznam všetkých subdodávateľov Poskytovateľa. V prípade akejkoľvek zmeny v zozname subdodávateľov je Poskytovateľ povinný túto zmenu písomne oznámiť Odberateľovi do piatich (5) dní odo dňa keď nastala zmena.

13. Článok

REKLAMAČNÉ KONANIE

- 13.1. Servisným zásahom sa rozumie poskytnutie Služby uvedenej v tejto Zmluve alebo v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 13.2. Poskytovateľ zodpovedá za vady Servisného zásahu, ktoré sa vyskytnú v okamihu vykonania Servisného zásahu, ako aj za vady, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe a to výlučne len za vady ním spôsobené. Vadou sa na účely tejto Zmluvy rozumie najmä:
 - chybné fungovanie Licencovaných modulov Systému SPIN v časti, kde bolo aplikované riešenie chyby,
 - ak aplikovanie riešenia chyby spôsobí chybu v inej časti Licencovaných modulov Systému SPIN (ďalej len „vada“).
- 13.3. V prípade výskytu vady sa Poskytovateľ dostáva do omeškania a Odberateľ je oprávnený požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty podľa Článku 14 odseku 14.4 tejto Zmluvy.
- 13.4. Zmluvné strany sa dohodli na Záručnej dobe v trvaní 12 mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom vykonania Servisného zásahu. Poskytovateľ sa zaväzuje bezplatne odstrániť vady v rámci záručnej doby.
- 13.5. Odberateľ je povinný vady bez zbytočného odkladu po ich zistení oznámiť Poskytovateľovi telefonicky Kontaktnej osobe Poskytovateľa na tel. č.: [REDAKOVANÉ], alebo elektronickou poštou na e-mail: pre Interface SPIN-eSKN-ZB GIS: [REDAKOVANÉ], pre ostatné Licencované moduly Systému SPIN: [REDAKOVANÉ] alebo prostredníctvom Zákazníckeho portálu. Kontaktná osoba Odberateľa prednostne nahlásuje vady prostredníctvom Zákazníckeho portálu. Požiadavka na odstránenie vady je zaevidovaná momentom jej odoslania na Zákaznícky portál. V prípade telefonicky nahlásenej vady je požiadavka na jej odstránenie zaevidovaná momentom telefonického rozhovoru Kontaktnej osoby Odberateľa s Kontaktnou osobou Poskytovateľa a v prípade vady nahlásenej e-mailom je požiadavka na jej odstránenie zaevidovaná prijatím potvrdzujúceho e-mailu Poskytovateľa Kontaktnou osobou Odberateľa. V oznámení o vadách Odberateľ musí Poskytovateľovi vady špecifikovať (opísať, uviesť ako sa prejavujú).

- 13.6. V prípade vady nahlásenej e-mailom, Kontaktná osoba Poskytovateľa pošle obratom potvrdzujúci e-mail o zaevidovaní oznámenia o vade Kontaktnéj osobe Odberateľa, ktorá vadu oznámila, najneskôr však do 3 pracovných hodín od oznámenia vady. Márnym uplynutím lehoty 3 pracovných hodín od odoslania e-mailu, ktorým Odberateľ oznámil vadu, sa považuje oznámenie vady Odberateľa za zaevidované Poskytovateľom.
- 13.7. Poskytovateľ sa zaväzuje, že reklamáciu Odberateľa vybaví v technicky primeranej lehote, najneskôr do 5 pracovných dní od zaevidovania oznámenia o vade.

14. Článok

ZMLUVNÉ POKUTY

- 14.1. Zmluvné strany sa dohodli na zmluvných pokutách uvedených v odsekoch 14.2 až 14.4 tohto Článku Zmluvy. Výška zmluvných pokút Poskytovateľa bola Zmluvnými stranami dohodnutá s ohľadom na Cenu za Služby.
- 14.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak Poskytovateľ poruší povinnosť podľa Článku 5 odseku 5.2 alebo odseku 5.6 tejto Zmluvy alebo v prípade porušenia povinnosti podľa Článku 11 odseku 11.5 alebo odseku 11.6 alebo odseku 11.7 alebo odseku 11.9 alebo odseku 11.10 alebo odseku 11.11 alebo odseku 11.12 alebo odseku 11.13 alebo odseku 11.14 tejto Zmluvy, zaväzuje sa zaplatiť Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 60 EUR (slovom šesťdesiat eur) za každé jednotlivé porušenie a každý deň porušenia tejto povinnosti.
- 14.3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak ktorákoľvek Zmluvná strana poruší povinnosť podľa Článku 17 odseku 17.1 alebo odseku 17.4 alebo odseku 17.5 alebo ak Poskytovateľ poruší povinnosť podľa Článku 17 odseku 17.6 tejto Zmluvy, porušujúca Zmluvná strana sa zaväzuje zaplatiť druhej Zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške 60 EUR (slovom šesťdesiat eur) za porušenie príslušnej zmluvnej povinnosti.
- 14.4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak sa Poskytovateľ omešká s poskytnutím Služieb v lehotách uvedených v Článku 8 odsek 8.2 alebo v Článku 9 odsek 9.5 alebo sa omešká s poskytnutím Služieb v lehotách uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy alebo ak neplní ktorúkoľvek zo Služieb riadne (t.j. nesplní svoju povinnosť poskytovať Služby riadne a včas) a nezjedná po písomnom upozornení na tento nedostatok zo strany Odberateľa v lehote 3 pracovných dní nápravu, zaväzuje sa zaplatiť Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 70 EUR (slovom sedemdesiat eur) za každé jednotlivé porušenie povinnosti a každý deň porušovania tejto povinnosti.
- 14.5. Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávka na zaplatenie zmluvnej pokuty vznikne len za podmienky, že dotknutá Zmluvná strana písomne vyzve porušujúcu Zmluvnú stranu na zaplatenie zmluvnej pokuty; táto pohľadávka je potom splatná v lehote uvedenej v písomnej výzve. Zmluvné strany sa dohodli, že uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa predchádzajúcej vety nie je dotknuté právo dotknutej Zmluvnej strany na náhradu škody v celom jej rozsahu (a teda aj škody presahujúcej zmluvnú pokutu), ktorá vznikla v dôsledku porušenia povinnosti porušujúcej Zmluvnej strany zabezpečenej zmluvnou pokutou.
- 14.6. V prípade omeškania Odberateľa so zaplatením faktúry je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie úroku z omeškania vo výške stanovenej podľa § 369a zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov v spojení s nariadením vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka, za každý deň omeškania.

15. Článok

ZÁNIK ZMLUVY

- 15.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva zaniká:
- 15.1.1 dohodou Zmluvných strán,
 - 15.1.2 odstúpením od Zmluvy,

- 15.1.2.1 Odberateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania o viac ako 10 dní s plnením akejkoľvek povinnosti podľa Zmluvy a neodstráni tento nedostatok ani v lehote 10 dní poskytnutej mu písomne za týmto účelom Odberateľom alebo ak bude v zmysle príslušných právnych predpisov vyhlásený na majetok Poskytovateľa konkurz alebo ak bude povolená reštrukturalizácia alebo ak vznikne reálna hrozba oprávneného konkurzu na majetok Poskytovateľa alebo oprávnená hrozba reštrukturalizácie, a to z dôvodu existencie zákonných podmienok pre začatie konkurzného konania alebo konania o povolení reštrukturalizácie podľa účinnej právnej úpravy alebo ak sa Poskytovateľ dostane do likvidácie.
- 15.1.2.2 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak Odberateľ je v omeškaní s ktoroukoľvek úhradou svojich peňažných záväzkov podľa Zmluvy o viac ako 10 dní a tento nedostatok neodstráni ani v dodatočnej lehote 10 pracovných dní poskytnutej Odberateľovi písomne za týmto účelom Poskytovateľom.
- 15.1.2.3 V prípade odstúpenia Odberateľa od Zmluvy podľa tohto odseku tohto článku Zmluvy je Poskytovateľ povinný poskytnúť Odberateľovi alebo tretej osobe akúkoľvek súčinnosť potrebnú na zabezpečenie plnenia predmetu Zmluvy treťou osobou.
- 15.1.2.4 Odstúpením od Zmluvy nezanikajú ustanovenia o zmluvnej pokute, o náhrade škody, o zodpovednosti za vady Servisného zásahu, ktoré boli do dňa zániku Zmluvy poskytnuté a iné ustanovenia, ktoré podľa vôle Zmluvných strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú pretrvať aj po zániku Zmluvy.
- 15.1.2.5 Odstúpenie od Zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane. Účinky odstúpenia nastanú v deň doručenia písomného odstúpenia druhej Zmluvnej strane. Dôsledky odstúpenia od Zmluvy sa riadia Zmluvou a príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 15.1.3 Každá zo Zmluvných strán má právo túto Zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodu formou písomnej výpovede. Zmluvné strany sú oprávnené vypovedať Zmluvu v dvojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po mesiaci, kedy bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.

16. Článok

DORUČOVANIE

- 16.1. Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek písomnosť doručovaná v súvislosti so Zmluvou sa považuje za doručenie druhej Zmluvnej strane v prípade doručovania prostredníctvom:
- faxu, okamihom vytlačenia potvrdenia o odoslaní faxovej správy z faxu použitého odosielateľom, ktoré potvrdí doručenie zasielanej písomnosti na číslo faxu príjemcu za predpokladu odoslania faxu do 16.00 hod. v pracovný deň inak v nasledujúci pracovný deň; alebo
 - elektronickej pošty (ďalej len „e-mail“) dňom, kedy Zmluvná strana, ktorá prijala e-mail od odosielajúcej Zmluvnej strany, potvrdila jeho prijatie odoslaním potvrdzujúceho e-mailu odosielajúcej Zmluvnej strane (ďalej len „potvrdenie o prijatí e-mailu“). Prijímajúca Zmluvná strana je povinná doručiť odosielajúcej Zmluvnej strane potvrdenie o prijatí e-mailu do 3 hodín, inak sa bude takýto email považovať za nedoručený. Toto sa neuplatní pri komunikácií podľa Článku 8, Článku 9, Článku 13 tejto Zmluvy; alebo

- c) pošty, kuriérom alebo osobného doručovania (na strane Odberateľa výlučne do podateľne), doručením písomnosti adresátovi s tým, že v prípade doručovania prostredníctvom pošty musí byť písomnosť zaslaná doporučené s doručenkou preukazujúcou doručenie na adresu príslušnej Zmluvnej strany. V prípade doručovania inak ako poštou, je možné písomnosť doručovať aj na inom mieste ako na adrese príslušnej Zmluvnej strany, ak sa na tomto mieste Zmluvná strana v čase doručenia zdržuje. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý Zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo tretí deň odo dňa uloženia zásielky na pošte, doručovanej poštou Zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou Zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.

16.2. Pre potreby doručovania prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail) sa použije:

- adresa Odberateľa: [REDACTED]
- adresa Poskytovateľa: pre Interface SPIN-eSKN-ZB GIS: [REDACTED], pre ostatné Licencované moduly Systému SPIN: [REDACTED]

Pre potreby doručovania prostredníctvom faxu sa použije:

- faxové číslo Odberateľa: [REDACTED]
- faxové číslo Poskytovateľa: [REDACTED]

16.3. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použije adresa sídla Odberateľa a adresa pre Poskytovateľa: Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, ibaže odosielaajúcej Zmluvnej strane adresát písomnosti písomne oznámil novú adresu sídla, prípadne inú novú adresu určenú na doručovanie písomností. V prípade akejkolvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou sa príslušná Zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy bezodkladne písomne informovať druhú Zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa riadne oznámená Zmluvnej strane pred odosielaním písomnosti.

16.4. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že písomnosti týkajúce sa zániku alebo zmeny Zmluvy musia byť doručované výhradne poštou ako doporučená zásielka, kuriérom alebo osobne do podateľne.

17. Článok

POVINNOSŤ MLČANLIVOSTI

17.1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách (odsek 17.2.); tento záväzok zmluvných strán nie je časovo obmedzený a trvá aj po skončení účinnosti tejto Zmluvy.

17.2. Dôvernými informáciami sa na účely tejto Zmluvy rozumejú akékoľvek skutočnosti, informácie a údaje, týkajúce sa tejto Zmluvy, vrátane jej príloh a prípadných dodatkov, rokovaní o tejto Zmluve, prípadných rokovaní o jej prílohách alebo dodatkoch a týkajúcich sa Zmluvných strán, alebo s nimi súvisiace, s výnimkou:

- a) informácii, ktoré sú v deň podpísania tejto Zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa už v tento deň dali získať z bežne dostupných zdrojov,
- b) informácii, ktoré sa stali po dni podpísania tejto Zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa po tomto dni už dajú získať z bežne dostupných zdrojov, a to inak než v dôsledku porušenia povinnosti Zmluvnej strany zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku,
- c) informácií, z ktorých povahy vyplýva, že Zmluvná strana nemá záujem o ich utajenie, ak ich Zmluvná strana výslovne neoznačila za dôvernú, (ďalej len „dôverné informácie“).

17.3. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje:

- a) na prípady, ak Zmluvná strana zverejnila dôverné informácie s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej Zmluvnej strany,

- b) na prípady, keď na základe zákona vznikne Zmluvnej strane povinnosť poskytnúť dôverné informácie,
 - c) na prípady, ak Zmluvná strana použila potrebné informácie alebo dokumenty v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy alebo s ňou súvisiacich.
- 17.4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany ďalej neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa však nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, zamestnanci alebo iné poverené osoby zmluvných strán, audítori alebo právni a iní poradcovia zmluvných strán, ktorí sú viazaní ohľadne im sprístupnených dôverných informácií povinnosťou mlčanlivosti na základe zákona alebo zmluvy, ako aj iné osoby, ktorým je potrebné poskytnúť dôverné informácie za účelom riadneho splnenia povinností alebo výkonu oprávnení vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
- 17.5. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú, že priamo a ani prostredníctvom inej osoby nepoužijú dôverné informácie v rozpore s ich účelom pre seba alebo pre inú osobu alebo v rozpore so záujmami druhej Zmluvnej strany.
- 17.6. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho subdodávatelia dodržiavali ustanovenia tohto článku Zmluvy, pokiaľ pri plnení predmetu Zmluvy disponujú s dôvernými informáciami. Pokiaľ subdodávateľ Poskytovateľa poruší ustanovenia tohto článku Zmluvy, zodpovedá Poskytovateľ tak ako keby tento článok Zmluvy porušil sám.

18. Článok **VYŠŠIA MOC**

- 18.1. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala (ďalej len „Vyššia moc“), napr. vojny, živelné katastrofy značného rozsahu majúce súvislosť s predmetom Zmluvy, štrajky (s výnimkou štrajkov na strane Poskytovateľa) a pod. Za Vyššiu moc sa však nepovažujú napr. výpadky vo výrobe, prerušenie dodávok energií, nesplnenie alebo oneskorenie dodávok od subdodávateľov alebo zásahy úradov alebo nezískanie úradných povolení, ako aj povinnosti uložené všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo rozhodnutiami orgánov, prípadne podnety alebo sťažnosti tretích osôb.
- 18.2. Nemožnosť Zmluvnej strany plniť svoje povinnosti podľa Zmluvy v dôsledku Vyššej moci nebude považovaná za porušenie Zmluvy, ak Zmluvná strana dotknutá Vyššou mocou:
- a) prijala všetky rozumné opatrenia a vynaložila náležitú starostlivosť s cieľom splniť svoje povinnosti podľa Zmluvy, a
 - b) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do piatich (5) pracovných dní po vzniku Vyššej moci, písomne oznámila druhej Zmluvnej strane existenciu Vyššej moci.
- 18.3. Zmluvná strana, ktorej bolo znemožnené plniť svoje povinnosti podľa Zmluvy v dôsledku Vyššej moci, za predpokladu splnenia podmienok uvedených v odseku 18.2 písm. a) a b) tohto Článku Zmluvy, nezodpovedá za škody takto vzniknuté.
- 18.4. Za predpokladu splnenia podmienok uvedených v odseku 18.2 písm. a) a b) tohto Článku Zmluvy sa lehota na splnenie povinnosti Zmluvnej strany predlžuje o čas, počas ktorého je jej znemožnené Vyššou mocou splniť túto svoju povinnosť.
- 18.5. Dojednania podľa odsekov 18.2 až 18.4 tohto Článku Zmluvy sa nepoužijú, ak Vyššia moc vznikla až v čase, keď povinná Zmluvná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti.
- 18.6. Zmluvná strana dotknutá Vyššou mocou je povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane zánik Vyššej moci do piatich (5) pracovných dní od jej zániku.

19. Článok OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 19.1. Poskytovateľ za účelom poskytovania Služieb podpory a prevádzky pre Licencované moduly Systému SPIN v zmysle tejto Zmluvy je v nevyhnutnom rozsahu oprávnený na prístup k osobným údajom, ktoré sa nachádzajú v nasledovných informačných systémoch Odberateľa: účtovníctvo, mzdy a personalistika, informačný systém katastra nehnuteľnosti, základná báza údajov pre geodetický informačný systém (ďalej len „informačný systém“).
- 19.2. Poskytovateľ podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) vystupuje ako „tretia strana“ pri prístupe k osobným údajom obsiahnutým v informačných systémoch Odberateľa.
- 19.3. V rámci predmetných informačných systémov uvedených v odseku 19.1 tohto Článku Zmluvy má Poskytovateľ prístup k osobným údajom dotknutých osôb, ktorými sa rozumejú fyzické osoby, ktoré sú vo vzťahu k Odberateľovi v štátnozamestnaneckom pomere, pre Odberateľa vykonávajú práce vo verejnom záujme alebo práce na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru. Dotknutými osobami sa rozumejú aj fyzické osoby, t.j. vlastníci a účastníci konaní, ktorých osobné údaje sú obsiahnuté v informačnom systéme katastra nehnuteľností a fyzické osoby, ktorých osobné údaje sú obsiahnuté v informačnom systéme účtovníctvo (ďalej len „dotknuté osoby“).
- 19.4. Na základe tejto Zmluvy má Poskytovateľ prístup k nasledujúcim osobným údajom dotknutých osôb:
- Z informačného systému katastra nehnuteľnosti:
- titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko,
 - dátum narodenia,
 - rodné číslo,
 - miesto trvalého pobytu,
 - štátna príslušnosť,
 - číslo pasu.
- Z informačného systému mzdy a personalistika:
- meno, priezvisko, rodné priezvisko a titul,
 - rodné číslo, dátum a miesto narodenia,
 - podpis,
 - rodinný stav,
 - štátna príslušnosť, štátne občianstvo,
 - trvalé bydlisko, prechodné bydlisko,
 - pohlavie,
 - údaje o vzdelaní,
 - spôsobilosť na právne úkony,
 - poberanie prídavkov na deti,
 - mzda, plat alebo platové pomery a ďalšie finančné náležitosti priznané za výkon funkcie alebo za výkon pracovnej činnosti,
 - údaje o odpracovanom čase,
 - údaje o bankovom účte fyzickej osoby,
 - sumy postihnuté výkonom rozhodnutia nariadeným súdom alebo správnym orgánom,
 - peňažné tresty a pokuty, ako aj náhrady uložené zamestnancovi vykonateľným rozhodnutím príslušných orgánov,

- neprávom prijaté sumy dávok sociálneho poistenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia alebo ich preddavky, štátnych sociálnych dávok, dávok v hmotnej núdzi a príspevkov k dávke v hmotnej núdzi, peňažných príspevkov na kompenzáciu sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia, ktoré je zamestnanec povinný vrátiť na základe vykonateľného rozhodnutia podľa osobitného predpisu,
- ročný úhrn vyplateného dôchodku,
- údaje o pracovnej neschopnosti,
- údaje o dôležitých osobných prekážkach v práci,
- údaje o zmenenej pracovnej schopnosti,
- údaje o zamestnávateľoch,
- pracovné zaradenie a deň začiatku výkonu štátnej služby alebo pracovnej činnosti,
- údaje o rodinných príslušníkoch v rozsahu meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia,
- údaje o manželovi alebo manželke, deťoch, rodičoch detí v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa,
- údaje z potvrdení o zamestnaní,
- údaje o vedení zamestnanca v evidencii nezamestnaných občanov,
- údaje o čerpaní materskej dovolenky a rodičovskej dovolenky,
- údaje z dokladu o bezúhonnosti,
- údaje o priznaní dôchodku, o druhu dôchodku,
- údaje zo zamestnaneckej zmluvy doplnkovej dôchodkovej poisťovne,
- údaje o členstve v odborovej organizácii a platbe členského príspevku odborovej organizácii,
- osobné údaje z majetkového priznania štátnych zamestnancov,
- údaje z majetkového priznania zamestnancov pri výkone práce o verejnom záujme,
- osobné údaje spracúvané na oprávnení oboznamovať sa s utajovanými skutočnosťami,
- osobné údaje spracúvané na potvrdeniach, osvedčeníach absolvovaných skúškach a vzdelávacích aktivitách,
- fotografia na účely identifikácie na služobnom preukaze,
- výkon služby v služobnom pomere,
- údaje uvedené v životopise.

Z informačného systému účtovníctva:

- titul, meno, priezvisko,
- dátum narodenia,
- telefónne číslo,
- email,
- rodné číslo,
- číslo občianskeho preukazu,
- podpis,
- splnomocnenie,
- číslo bankového účtu fyzickej osoby,
- adresa trvalého pobytu,
- adresa prechodného pobytu.

19.5. Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení tejto Zmluvy dodržiavať ustanovenia zákona o ochrane osobných údajov.

- 19.6. Poskytovateľ je oprávnený osobné údaje, ku ktorým má prístup za účelom plnenia tejto Zmluvy iba prehliadať a nie je oprávnený vykonávať s nimi akékoľvek ďalšie operácie. Poskytovateľ nie je oprávnený osobné údaje, ku ktorým má prístup za účelom plnenia tejto Zmluvy, ďalej spracúvať.
- 19.7. Za bezpečnosť sprístupnených osobných údajov zodpovedá Poskytovateľ tým, že ich chráni najmä pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou alebo rozširovaním. Poskytovateľ sa za týmto účelom zaväzuje prijať primerané technické, organizačné a personálne opatrenia.
- 19.8. Odberateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa preukázanie vykonania všetkých predpísaných bezpečnostných opatrení na ochranu osobných údajov podľa odseku 19.7 tohto Článku Zmluvy.
- 19.9. Poskytovateľ sa zaväzuje preukázateľne poučiť svojich zamestnancov a zamestnancov jeho subdodávateľov o ich právach a povinnostiach pri ochrane osobných údajov vyplývajúcich z platných právnych predpisov, ako aj o zodpovednosti v prípade ich porušenia.
- 19.10. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne oznámiť Odberateľovi každý prípad podozrenia úniku, straty, zničenia, zneužitia alebo iného nenáležitého nakladania s osobnými údajmi.
- 19.11. Poskytovateľ nie je oprávnený sprístupnené osobné údaje poskytnúť ani sprístupniť inej fyzickej osobe alebo právnickej osobe, ani nie je oprávnený tieto osobné údaje zverejniť a po ukončení platnosti tejto Zmluvy je povinný vykonať všetky opatrenia k tomu, aby osobné údaje, ku ktorým mal prístup počas plnenia tejto Zmluvy nemohli byť ďalej použité, predovšetkým aby nedošlo k ich neoprávnenému šíreniu, sprístupňovaniu, poskytovaniu alebo zverejňovaniu, alebo k akejkoľvek spracovateľskej alebo inej operácii a odovzdá Odberateľovi všetky doklady súvisiace s osobnými údajmi obsiahnutými v informačných systémoch Odberateľa, ku ktorým mal počas plnenia tejto Zmluvy prístup.
- 19.12. Pokiaľ Poskytovateľ používa k poskytovaniu Služieb podľa tejto Zmluvy subdodávateľa, je povinný zabezpečiť, aby subdodávateľ dodržiaval všetky ustanovenia tohto článku Zmluvy a dôsledne dodržiaval ochranu osobných údajov. V prípade porušenia povinnosti podľa tohto článku Zmluvy zo strany subdodávateľa, zodpovedá Poskytovateľ ako keby porušenie spôsobil sám.
- 19.13. Ak Poskytovateľ alebo jeho subdodávateľ akýmkoľvek spôsobom poruší ktorúkoľvek zo svojich povinností uvedených v tomto Článku tejto Zmluvy, je Odberateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5 000 € (slovom päťtisíc eur). Odberateľ je oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške podľa tohto odseku Zmluvy za každé porušenie povinnosti podľa tohto článku tejto Zmluvy. Odsek 14.5 Článku 14 tejto Zmluvy sa primerane vzťahuje aj na uplatnenie tejto zmluvnej pokuty.
- 19.14. Poskytovateľ berie na vedomie, že v prípade porušenia ustanovení zákona o ochrane osobných údajov je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky oprávnený uložiť sankcie v zmysle § 67 a nasl. zákona o ochrane osobných údajov, ktoré sa zaväzuje Poskytovateľ v plnej výške zaplatiť. Uvedené platí aj v prípade, že porušenie spôsobí ktorýkoľvek zo subdodávateľov Poskytovateľa alebo ktorákoľvek z osôb, ktoré konali v mene Poskytovateľa alebo v zastúpení Poskytovateľa na základe zákonného zmocnenia, poverenia alebo plnej moci. Poskytovateľ v tomto prípade zodpovedá ako keby porušenie spôsobil sám.

20. Článok

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 20.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Zmluvu zverejní v Centrálnom registri zmlúv Odberateľ.
- 20.2. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, avšak výslovne v nej neuvedené, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákona o verejnom obstarávaní a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

- 20.3. Ak niektoré ustanovenia Zmluvy nie sú celkom alebo sčasti účinné alebo neskôr stratia účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu Zmluvy, pokiaľ pri uzatváraní Zmluvy Zmluvné strany túto otázku brali do úvahy.
- 20.4. Túto Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len písomnou dohodou Zmluvných strán vo forme riadne očíslovaných dodatkov k Zmluve. Písomný dodatok musí byť vyhotovený v súlade s ustanoveniami zákona o verejnom obstarávaní a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 20.5. Táto Zmluva je vyhotovená v piatich (5) rovnopisoch, pričom dva (2) rovnopisy sú určené pre Poskytovateľa a tri (3) rovnopisy sú určené pre Odberateľa.
- 20.6. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvorili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, rozumejú jej obsahu a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.
- 20.7. Neoddeliteľnými súčasťami tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
- Príloha č. 1 - Rozsah služieb
 - Príloha č. 2 - Zoznam autorizovaných a kontaktných osôb
 - Príloha č. 3 - Podrobná cenová špecifikácia
 - Príloha č. 4 – Vzor Výkazu prác a Preberacieho protokolu

V Bratislave dňa:

V Bratislave dňa:

Odberateľ:

Poskytovateľ:

.....
Ing. Mária Frindrichová
predsedníčka
Úrad geodézie, kartografie a katastra
Slovenskej republiky

.....
Ing. Edita Angyalová
členka predstavenstva
Asseco Solutions, a.s.

Rozsah služby č. 1

Popis služby	A) Aplikačný outsourcing - definícia používateľov a nastavenie prístupových práv - administrácia spoločných (nemandantných) číselníkov na databáze - nastavenie a správa spoločných setupov - nastavenie a správa prezentácií (tlačových výstupov) - inštalácia verzií hrubého klienta SPIN - analýza a identifikácia požiadaviek užívateľa na základe evidovaných údajov
Produkt, na ktorý sa služba poskytuje	SPIN/iSPIN v rozsahu dodaného diela Ekonomika (účtovníctvo, DPH, rozpočet, pokladňa, výkazníctvo), Banka (Bankové výpisy, Prevodné príkazy, Elektronický styk s bankou), Evidencia majetku, Fakturácia, Logistika, Mzdy a personalistika
Cena bez DPH ročne	10 184,49 €
Cena bez DPH mesačne	848,71 €
Periodicita služby a platby	Mesačne po podpise Zmluvy
Rozsah	16 hod/mesiac
Určenie užívateľov ktorým je služba poskytovaná	Používateľ systému SPIN
Časové pokrytie	Štandardné

Rozsah služby č. 2

Popis služby	A) Outsourcing aplikačného servera - upload verzií iSPIN - kontrola a aktualizácia operačného systému - kontrola a riešenie zaplnenia filesystémov - kontrola a riešenie systémových logov (kernel hlásení dmesg) - kontrola a riešenie oc4j_iSPIN logu - kontrola a riešenie reštartu servera
Produkt, na ktorý sa služba poskytuje	Aplikačný server s nainštalovaným systémom Tomcat
Cena bez DPH ročne	5 391,84 €
Cena bez DPH mesačne	449,32 €
Periodicita služby a platby	Mesačne po podpise Zmluvy
Rozsah	8 hod/mesiac
Určenie užívateľov ktorým je služba poskytovaná	Používateľ systému SPIN
Časové pokrytie	Štandardné

Rozsah služby č. 3

Popis služby	A) Outsourcing databázového servera - synchronizácia databázy (all.sql, systémový import, prezentačný import) v prípade novej verzie - kontrola a riešenie Oracle alert logu - optimalizácia nastavení Oracle databázy - kontrola a aktualizácia operačného systému - kontrola a riešenie zaplnenia filesystémov - kontrola a riešenie systémových logov - kontrola vytvárania záloh databázy - kontrola reštartu servera
Produkt, na ktorý sa služba poskytuje	Databázový server Oracle - Systémové práce
Cena bez DPH ročne	5 661,66 €
Cena bez DPH mesačne	471,80 €
Periodicita služby a platby	Mesačne po podpise Zmluvy
Rozsah	8 hod/mesiac
Určenie užívateľov ktorým je služba poskytovaná	Používateľ systému SPIN
Časové pokrytie	Štandardné

Rozsah služby č. 4

Popis služby	A) Poskytovanie nových verzií aplikácie SPIN/iSPIN v rámci ročných aktualizčných poplatkov (ďalej len ako RAP) v rozsahu funkcionality zakúpených modulov so zvýšenou podporou od 11.12. do 31.12. aktuálneho roka. - zapracovanie všetkých legislatívnych zmien do dodaného aplikačného programového vybavenia, ktoré znamenajú zmeny už existujúcich algoritmov, nezahŕňa to funkčnosti nad rámec rozsahu pôvodných modulov - dodávka takto aktualizovaných programových modulov - odstránenie väd algoritmu dodávkou aktualizovanej verzie v lehotách stanovených zmluvou B) Zákaznícky portál
Produkt, na ktorý sa služba poskytuje	SPIN/iSPIN v rozsahu dodaného diela: Ekonomika (účtovníctvo, DPH, rozpočet, pokladňa, výkazníctvo), Banka (Bankové výpisy, Prevodné príkazy, Elektronický styk s bankou), Evidencia majetku, Fakturácia, Logistika, Mzdy a personalistika
Cena bez DPH ročne	19 142,09 €
Cena bez DPH mesačne (okrem mesiaca december)	1 419,40 €
Cena bez DPH za mesiac december	3 528,69 €
Periodicita služby a platby	Štvrťročne po podpise Zmluvy
Rozsah	Umiestnením na [REDAKOVANÉ] alebo zákaznícky portál.
Určenie užívateľov ktorým je služba poskytovaná	Používateľ systému SPIN
Časové pokrytie	Štandardné modulov so zvýšenou podporou od 11.12. do 31.12. aktuálneho roka.

Rozsah služby č. 5

Popis služby	A) Poskytovanie aktualizovaných verzií databázového prostredia Oracle v rámci ročných aktualizáčnych poplatkov (ďalej len ako RAP) pre potreby prevádzky SPIN/iSPIN
Produkt, na ktorý sa služba poskytuje	Oracle database SEO
Cena bez DPH ročne	3 758,95 €
Cena bez DPH mesačne	313,25 €
Periodicita služby a platby	Štvrťročne po podpise Zmluvy
Rozsah	Umiestnením na [REDACTED] alebo zákaznícky portál.
Určenie užívateľov ktorým je služba poskytovaná	Používateľ systému SPIN
Ostatné	Služba je poskytovaná v súlade s licenčnými a obchodnými podmienkami spoločnosti Oracle. Dodávka nových verzií databázového systému.
Časové pokrytie	Štandardné

Rozsah služby č. 6

Popis služby	Interface SPIN-eSKN-ZB GIS. Poskytovanie nových verzií rozhrania v rámci ročných aktualizáčnych poplatkov (ďalej len ako RAP) v rozsahu funkcionality dodaného riešenia. Systémové a programátorské práce.
Produkt, na ktorý sa služba poskytuje	rozhranie na systém eSKN-ZB GIS
Cena bez DPH ročne	10 845,72 €
Cena bez DPH mesačne	903,81 €
Periodicita služby a platby	Štvrťročne po podpise zmluvy
Rozsah	Umiestnením na [REDAKOVANÉ] alebo zákaznícky portál.
Určenie užívateľov ktorým je služba poskytovaná	Používateľ systému SPIN
Časové pokrytie	Štandardné

Rozsah služby č. 7

Popis služby	Zverejňovanie údajov. Poskytovanie nových verzií v rámci ročných aktualizáčnych poplatkov (ďalej len ako RAP) v rozsahu funkcionality dodaného riešenia. Systémové a programátorské práce.
Produkt, na ktorý sa služba poskytuje	Zverejňovanie údajov.
Cena bez DPH ročne	2 722,77 €
Cena bez DPH mesačne	226,90 €
Periodicita služby a platby	Štvrťročne po podpise Zmluvy
Rozsah	Umiestnením na [REDAKOVANÉ] alebo zákaznícky portál.
Určenie užívateľov ktorým je služba poskytovaná	Používateľ systému SPIN
Časové pokrytie	Štandardné

Rozsah služby č. 8

Popis služby	Zmenové konania
Maximálna jednotková sadzba konzultanta Poskytovateľa za 1 človeka pre zmenové konania počas účinnosti tejto Zmluvy	504,56 €/1 MD
Produkt, na ktorý sa služba poskytuje	Ekonomický informačný systém SPIN/iSPIN Aplication Server Tomcat Oracle database SEO Interface SPIN-eSKN-ZB GIS Zverejňovanie údajov
Obstaranie zmenového konania	V zmysle aktuálne platného zákona o verejnom obstarávaní
Oprávnená osoba na iniciovanie zmenového konania	Autorizovaná osoba
Časové pokrytie	Štandardné

Príloha č.2 Zmluvy č. SPIN-3-2016-005, ÚGKK SR č. 49/2016/OIBKR
Zoznam autorizovaných a kontaktných osôb

Autorizovaná osoba Odberateľa	
Meno a priezvisko:	Pavel Hajdin (autorizovaná osoba na podpis Preberacieho protokolu)
Funkcia:	Úrad geodézie, kartografie a katastra SR, riaditeľ odboru informatiky, bezpečnosti a krízového riadenia
Telefón:	
E-mail:	
Meno a priezvisko:	Miroslava Pirhala Perúnová
Funkcia:	Úrad geodézie, kartografie a katastra SR, riaditeľka odboru ekonomiky a správy majetku
Telefón:	
E-mail:	

Autorizovaná osoba Poskytovateľa	
Meno a priezvisko:	Vladimír Cívik (autorizovaná osoba na podpis Preberacieho protokolu)
Funkcia:	Team Leader
Telefón:	
E-mail:	

Kontaktné osoby Odberateľa	
Meno a priezvisko:	Peter Kraľovanský
Funkcia:	Úrad geodézie, kartografie a katastra SR, Odbor informatiky, bezpečnosti a krízového riadenia
Telefón:	
E-mail:	
Meno a priezvisko:	Zita Singhofferová
Funkcia:	Úrad geodézie, kartografie a katastra SR, Odbor ekonomiky a správy majetku
Telefón:	
E-mail:	
Meno a priezvisko:	Gabriela Kučerová
Funkcia:	Úrad geodézie, kartografie a katastra SR, Odbor ekonomiky a správy majetku
Telefón:	
E-mail:	
Meno a priezvisko:	Anna Farbulová
Funkcia:	Úrad geodézie, kartografie a katastra SR, Odbor ekonomiky a správy majetku
Telefón:	
E-mail:	
Meno a priezvisko:	Denisa Joštová

Kontaktné osoby Odberateľa	
Funkcia:	Úrad geodézie, kartografie a katastra SR, Odbor ekonomiky a správy majetku
Telefón:	
E-mail:	
Meno a priezvisko:	Martin Kolesár (kontaktná osoba, ktorej sa zasiela Výkaz prác)
Funkcia:	Úrad geodézie, kartografie a katastra SR , Odbor ekonomiky a správy majetku
Telefón:	
E-mail:	
Meno a priezvisko:	Jarmila Puchelová
Funkcia:	Geodetický a kartografický ústav Bratislava, Ekonomický odbor
Telefón:	
E-mail:	
Meno a priezvisko:	Alexandra Trnovská
Funkcia:	Výskumný ústav geodézie a kartografie v Bratislave, Oddelenie ekonomiky a správy majetku
Telefón:	
E-mail:	
Meno a priezvisko:	Eva Chanasová
Funkcia:	Výskumný ústav geodézie a kartografie v Bratislave, Oddelenie Operačný program informatizácie spoločnosti (OPIS)
Telefón:	
E-mail:	

Kontaktné osoby Poskytovateľa	
Meno a priezvisko:	Eva Balážová
Funkcia:	projektová manažérka
Telefón:	
E-mail:	
Meno a priezvisko:	Ľubica Hrdinová
Funkcia:	metodička iSPIN
Telefón:	
E-mail:	
Meno a priezvisko:	Tomáš Kubík (kontaktná osoba, ktorá zasiela/ktorej sa zasiela Výkaz prác)
Funkcia:	konzultant
Telefón:	
E-mail:	

Podrobná cenová špecifikácia

č.	Služba	Pevná cena				Fakturačné obdobie
		Mesačne	september august (bez mesiaca december)	december	Rok	
1.	Aplikačný outsourcing (služba č. 1)	848,71 €	9 335,78 €	848,71 €	10 184,49 €	mesiac
2.	Outsourcing aplikačného servera (služba č. 2)	449,32 €	4 942,52 €	449,32 €	5 391,84 €	mesiac
3.	Outsourcing databázového servera (služba č. 3)	471,80 €	5 189,85 €	471,80 €	5 661,66 €	mesiac
4.	Poskytovanie nových verzií aplikácie SPIN/iSPIN2 a zákaznícky portál (služba č. 4) so zvýšenou podporou od 11.12.2016 do 31.12.2016	1 419,40 €	15 613,40 €	3 528,69 €	19 142,09 €	štvrtrok
5.	Poskytovanie aktualizovaných verzií databázového prostredia Oracle (služba č. 5)	313,25 €	3 445,70 €	313,25 €	3 758,95 €	štvrtrok
6.	Interface SPIN - eSKN - ZB GIS (služba č. 6)	903,81 €	9 941,91 €	903,81 €	10 845,72 €	štvrtrok
7.	Zverejňovanie údajov (služba č. 7)	226,90 €	2 495,87 €	226,90 €	2 722,77 €	štvrtrok
Spolu za rok bez DPH:					57 707,51 €	

Dodávateľ poskytol zľavu na celý predmet v hodnote: 36 757,16 € bez DPH.

Spolu cena (so započítanou zľavou) na celé obdobie 24 mesiacov poskytovania služieb je:

115 415,02 € bez DPH

Zmenové konania

č.	Služba	Pevná cena				Fakturačné obdobie
		Mesačne	september - august (bez mesiaca december)	december	Rok	
8.	Zmenové konania (služba č. 8)	-	-	-	9 586,64 €	podľa objednávky

***Zmenové konanie** (služba č.8) sa bude vykonávať na základe potreby Objednávateľa samostatnými objednávkami a je nepovinnou službou.

Výkaz prác

Metodická a konzultačná podpora pre Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky Systém SPIN - okrem Interface SPIN-eSKN-ZB GIS-OM			
Obdobie:			
Popis činnosti	Dátum	Množstvo (hod)	Priezvisko
Sumarizácia			
Potvrdil za UGKK		Potvrdil za Asseco Solutions	

Metodická a konzultačná podpora pre Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky Systém SPIN - len Interface SPIN-eSKN-ZB GIS-OM)			
Obdobie:			
Popis činnosti	Dátum	Množstvo (hod)	Priezvisko
Sumarizácia			
Potvrdil za UGKK		Potvrdil za Asseco Solutions	

Preberací protokol

	Preberací protokol	Číslo zmluvy: ÚGKK SR č. 49/2016/OIBKR, SPIN-3-2016-005
---	---------------------------	--

Poskytovateľ:	Asseco Solutions, a.s., Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava
Odberateľ	Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky, Chlumeckého 2, 820 12 Bratislava

Preberací protokol

Poskytovateľ a Odberateľ prehlasujú, že v zmysle Prílohy č.1 Zmluvy na poskytovanie služieb podpory a prevádzky č ÚGKK SR č. 49/2016/OIBKR, č. SPIN-3-2016-005 služby vymenované v nižšie priloženej tabuľke boli poskytnuté v zmluvne dohodnutom rozsahu:

Označenie služby	Názov služby	Obdobie poskytnutia služby

Dátum potvrdenia protokolu:

Potvrdenie protokolu	Meno	Podpis
za Odberateľa:		
za Poskytovateľa:		

Tento protokol sa vyhotovuje v 2 exemplároch:

1 exemplár pre Odberateľa

1 exemplár pre Poskytovateľa