

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB - OUTSOURCING -

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)

(ďalej len „**Zmluva**“)

medzi:

Poskytovateľom:

Obchodné meno:

IN Services s. r. o.

Sídlo:

Prešovská 38, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 02

IČO:

35 863 773

IČ DPH:

SK2021756297

DIČ:

2021756297

Zastúpená:

Ing. Róberst Čvapek, konateľ

Bankové spojenie:

Tatra banka, a. s., Bratislava

IBAN:

SK04 1100 0000 0026 2801 2217

Zápisaná v Obchodnom registri:

Okresného súdu Bratislava oddiel Sro, vložka č. 29431/B

E-mail:

indexnoslus@indexnoslus.sk

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

a

Objednávateľom:

Obchodné meno:

Slovenská pošta, a.s.

So sídlom:

Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica

IČO:

36 631 124

DIČ:

2021879959

IČ DPH:

SK2021879959

Menom spoločnosti:

Ing. Martin Ľupták, PhD., predseda predstavenstva

Ing. Boris Katuščák, člen predstavenstva

Zápisaná v Obchodnom registri

Okresného súdu Banská Bystrica oddiel Sa, vložka č. 803/S

Bankové spojenie:

Poštová banka, a.s., Bratislava

IBAN:

SK97 6500 0000 0030 0113 0011

SWIFT:

POBNSKBA

E-mail:

XX

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

(ďalej spolu tiež „**Zmluvné strany**“ alebo samostatne „**Zmluvná strana**“)

za nasledovných podmienok:

Parafy:	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb - outsourcing	Garant: ÚĽZ - OPS
		Číslo v CEEZ: 319/2020 Klasifikácia informácií: *V*
	Strana 1/19	

I. Predmet Zmluvy

- 1.1 Zmluvné strany uzavretím tejto Zmluvy prejavujú svoju vôľu dohodnúť podmienky a spôsob realizácie predmetu Zmluvy, ktorým je poskytovanie služieb pre Objednávateľa.
- 1.2 Predmetom plnenia podľa bodu 1.1 je poskytovanie služieb – triedenie zásielok a spracovanie nákladných predmetov, bližšie špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej len „služby“). Jednotlivé plnenia tejto Zmluvy sa budú realizovať na základe čiastkových zmlúv uzatvorených medzi Objednávateľom a Poskytovateľom, ktoré môžu mať formu objednávky v zmysle ďalej uvedeného. Zmluvné strany vyhlasujú a zaväzujú sa, že za účelom plnenia tejto Zmluvy sa budú riadiť ustanoveniami tejto Zmluvy pri uzatváraní jednotlivých čiastkových zmlúv, na základe ktorých sa Poskytovateľ zaviaže poskytnúť Objednávateľovi dohodnutú službu, v dohodnutom mieste, termíne a kvalite a Objednávateľ sa zaviaže Poskytovateľovi za vykonané služby zaplatiť dohodnutú odmenu v zmysle článku IV. tejto Zmluvy.

II. Uzatváranie čiastkových zmlúv

- 2.1 Návrh na uzavretie čiastkovej zmluvy s Poskytovateľom podáva Objednávateľ formou písomnej objednávky na poskytnutie dohodnutej služby. Objednávka Objednávateľa musí byť úplná. Za úplnú objednávku sa podľa tejto Zmluvy považuje len objednávka čitateľná, s údajmi uvedenými v bode 2.2 a podpísaná Objednávateľom.
- 2.2 Zmluvné strany sa dohodli, že objednávka Objednávateľa musí obsahovať najmä:
- (i) názov a sídlo Objednávateľa,
 - (ii) špecifikáciu objednáanej služby,
 - (iii) miesto plnenia služby,
 - (iv) lehotu, v ktorej má byť služba poskytnutá s vymedzením začiatku jej poskytnutia,
 - (v) prípadný počet personálneho zabezpečenia Poskytovateľa, ak si to vyžaduje charakter poskytovanej služby
 - (vi) dátum vystavenia objednávky.
- 2.3 Objednávateľ sa zaväzuje, že objednávku doručí Poskytovateľovi osobne, poštou alebo e-mailom na adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy.
- 2.4 Poskytovateľ je povinný najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni doručenia objednávky od Objednávateľa, potvrdiť príjem a akceptáciu objednávky e-mailom na adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Poskytovateľ je oprávnený akceptovať objednávku aj len v časti. Potvrdením objednávky alebo jej časti zo strany Poskytovateľa sa považuje čiastková zmluva za uzavretú, s tým, že Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi službu podľa potvrdenej objednávky v dohodnutom mieste poskytnutia, v lehote poskytnutia služby určenej v objednávke alebo v tejto Zmluve a Objednávateľ takto objednanú službu prevezme a zaväzuje sa za ňu zaplatiť dohodnutú odmenu.
- 2.5 V prípade, ak Poskytovateľ z akýchkoľvek dôvodov, s výnimkou dôvodov spočívajúcich vo vyššej moci, nepotvrdí (neakceptuje) objednávku v lehote stanovenej v bode 2.4. tohto článku Zmluvy, a to ani po telefonicknej urgencii zo strany Objednávateľa, považuje sa nasledujúci pracovný deň po dni doručenia riadne vystavenej objednávky Poskytovateľovi, za deň akceptácie objednávky (deň uzatvorenia čiastkovej zmluvy).

Parafy:	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb - outsourcing	Garant: ÚĽZ - OPS
		Číslo v CEEZ: 319/2020
	Strana 2/19	Klasifikácia informácií: *V*

III. Podmienky poskytovania služieb

- 3.1 Poskytovateľ bude zabezpečovať poskytovanie služieb prostredníctvom personálu Poskytovateľa na základe podmienok dohodnutých v procese objednávaní služby.
- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa tejto Zmluvy s náležitou odbornou starostlivosťou, vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť (nebezpečenstvo), náklady, v súlade s požiadavkami Objednávateľa, s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, príslušnými technickými normami, technologickými postupmi a pravidlami platnými pre danú oblasť a v prípade, že si to poskytovanie služieb vyžaduje, aj v súlade s internými predpismi Objednávateľa, na ktoré si Objednávateľ počas platnosti tejto Zmluvy vyhradzuje právo zmeny.
- 3.3 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečovať služby podľa tejto Zmluvy bližšie špecifikovaných v Prílohe č. 1. V prípade potreby zmeny postupov plnenia predmetu tejto Zmluvy alebo iných zmien kvantitatívneho alebo kvalitatívneho charakteru pre účely riadneho poskytovania služieb, budú tieto otázky vopred a pred ich zavedením do praxe predmetom vzájomného rokovania a dohody Zmluvných strán.
- 3.4 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre potreby plnenia predmetu tejto Zmluvy potrebné veci alebo prostriedky, pričom Objednávateľ mu na tento účel poskytne potrebné informácie. Poskytovateľ môže využívať veci, prostriedky a zariadenie sprístupnené Objednávateľom výhradne len za účelom realizácie tejto Zmluvy pri dodržaní postupov bežnej obsluhy uvedených zariadení, pričom je povinný dbať tiež o ich technický stav. Tým nie je dotknutá možnosť uzatvorenia osobitnej dohody medzi Zmluvnými stranami o poskytnutí vecí a prostriedkov zo strany Objednávateľa.
- 3.5 Poskytovateľ a jeho personál po celý čas platnosti tejto Zmluvy a na ňu nadväzujúcich čiastkových zmlúv bude disponovať príslušným oprávnením a kvalifikáciou na poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, ak si to charakter poskytovanej služby vyžaduje. Poskytovateľ je povinný pred začatím výkonu práce zabezpečiť poverenie personálu na spracúvanie osobných údajov v zmysle GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a disponovať ich písomným poverením počas celej platnosti tejto Zmluvy.
- 3.6 Objednávateľ nie je oprávnený ukladať personálu Poskytovateľa pracovné úlohy, organizovať, riadiť alebo kontrolovať ich prácu a dávať im na tento účel pokyny. Z dôvodu uvedeného v predchádzajúcej vete je Poskytovateľ povinný zabezpečiť zodpovednú osobu, ako dohľad nad výkonom činnosti Poskytovateľa, pre Objednávateľa. Zmluvné strany uplatňujú svoje práva a plnia svoje povinnosti voči takejto osobe obdobne ako vo vzťahu k personálu Poskytovateľa.
- 3.7. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečovať poskytovanie služieb prostredníctvom bezúhonného a spoľahlivého personálu. V prípade občanov Slovenskej republiky bezúhonnosť a spoľahlivosť dokazuje výpisom z registra trestov bez záznamu. V prípade cudzincov výpisom z registra trestov bez záznamu štátu, ktorého je cudzinec štátnym príslušníkom alebo výpisom z registra trestov štátu, v ktorom sa cudzinec v posledných troch rokoch zdržiaval viac ako 90 dní počas šiestich po sebe nasledujúcich mesiacov.
- 3.8 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečovať poskytovanie služieb prostredníctvom personálu, ktorý autonómne ovláda slovenský jazyk v úrovni ovládania B2 podľa Spoločného európskeho referenčného rámca pre jazykové znalosti (CEFR).

Parafy:	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb - outsourcing	Garant: ÚĽZ - OPS
		Číslo v CEEZ: 319/2020
	Strana 3/19	Klasifikácia informácií: *V*

- 3.9 Personál Poskytovateľa je povinný pri vstupe do objektov výkonu práce resp. na pracoviská a pri odchode z nich strpieť kontrolu vecí vnášaných a vynášaných, ktorá je vykonávaná osobami Objednávateľa a spôsobom stanoveným v legislatíve.
- 3.10 Poskytovateľ sa zaväzuje na vlastné náklady zabezpečiť pre svoj personál rozlišovacie vesty vhodné pre letné i zimné obdobie. Na rozlišovacej veste poskytovateľ zabezpečí uvedenie obchodného názvu poskytovateľa za účelom rozlíšenia pre Objednávateľa.

IV.

Odmena za poskytované služby a fakturácia

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že odmena za riadne poskytnutú službu a náhrada nákladov je stanovená v nasledovnej výške:

Služby poskytované v denných hodinách	6,55 EUR bez DPH/človekohodina
Služby poskytované v nočných hodinách (22:00 – 6:00)	6,55 EUR bez DPH/človekohodina + príplatok 1,770 EUR bez DPH/človekohodina
Služby poskytované v sobotu	6,55 EUR bez DPH/človekohodina + príplatok 2,213 EUR bez DPH/človekohodina
Služby poskytované v nedeľu	6,55 EUR bez DPH/človekohodina + príplatok 4,426 EUR bez DPH/človekohodina
Služby poskytované vo sviatok	6,55 EUR bez DPH/človekohodina + príplatok 4,426 EUR bez DPH/človekohodina

(ďalej len „Odmena“)

V Odmene je zahrnutá zisková marža Poskytovateľa, jeho administratívne a iné náklady, vrátane nákladov na personálne zabezpečenie poskytovania služby alebo jej materiállové zabezpečenie. Objednávateľovi nebudú účtované žiadne iné náklady.

V prípade, že celkový nárok na mesačnú odmenu poskytovateľa, určenú v súlade s týmto článkom IV. Zmluvy presiahne sumu 25 000,00 EUR bez DPH, objednávateľ má nárok na 1 % zľavu z mesačnej fakturácie. Do sumy uvedenej v predchádzajúcej vete sa nezapočítajú príplatky uvedené v tabuľke.

- 4.2 Podkladom pre mesačnú fakturáciu a súčasťou faktúry bude Zoznam, počet odpracovaných hodín personálu Poskytovateľa podľa vzoru prílohy č. 2 tejto Zmluvy a Objednávateľom potvrdená evidencia dochádzky. Fakturačnou jednotkou je hodina poskytnutej služby personálom Poskytovateľa.
- 4.3 Ak nie je stanovené inak, v dohodnutej Odmene nie je zahrnutá právnym predpisom stanovená daň z pridanej hodnoty – t. j. k fakturovaným cenám za poskytnutú službu bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky v čase fakturácie.
- 4.4 Poskytovateľovi vzniká nárok na zaplatenie Odmeny riadnym poskytnutím a vykonaním služby pre Objednávateľa v dohodnutom mieste poskytnutia služby, v dohodnutej kvalite, potvrdením

Parafy:	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb - outsourcing	Garant: ÚĽZ - OPS
		Číslo v CEEZ: 319/2020 Klasifikácia informácií: *V*
	Strana 4/19	

o riadnom vykonaní služby zo strany Objednávateľa a doručením faktúry za predmetné plnenie Objednávateľovi.

- 4.5 Poskytovateľ vystaví faktúru vždy po poskytnutí služby definovanej v objednávke Objednávateľa, minimálne raz mesačne. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi. Poskytovateľ pošle vystavenú faktúru na adresu Objednávateľa: Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica.
- 4.6 Faktúry budú vystavené a uhradené v oficiálnej mene Slovenskej republiky, aktuálne platnej ku dňu vystavenia príslušnej faktúry, ak sa v objednávke pre konkrétnu službu nedohodne inak.
- 4.7 V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti podľa § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH v platnom znení, alebo k nej nebudú priložené doklady dohodnuté zmluvnými stranami, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej alebo doplnenej faktúry.
- 4.8 Objednávateľ neposkytne preddavky, ani zálohu na plnenie Zmluvy.
- 4.9 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry je Poskytovateľ oprávnený si účtovať úrok z omeškania vo výške stanovenej podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

V.

Osobitné dojednania

- 5.1 Poskytovateľ je povinný rešpektovať špecifikáciu služieb podľa Prílohy č. 1 a interné predpisy Objednávateľa týkajúce sa ochrany osôb, majetku a pošte zverených hodnôt spracované v bezpečnostnom poriadku organizačného útvaru. Pred začatím výkonu bude Personál Poskytovateľa preukázateľne poučený Objednávateľom, konkrétne vedúcim organizačného útvaru s Výpisom bezpečnostného poriadku týkajúceho sa príslušného pracoviska, na ktorom bude vykonávať predmet Zmluvy.
- 5.2 Objednávateľ vykoná na svoje náklady a nebezpečenstvo preukázateľné oboznámenie a informovanie personálu Poskytovateľa s BOZP v zmysle zákona 124/2006 Z.z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a to so zásadami ochrany zdravia pri práci, zásadami bezpečného správania na pracovisku, s bezpečnými pracovnými postupmi a s § 7 ods. (8) písm. a) až c) príslušného zákona, a z OPP v zmysle § 4, písm. e) zákona 314/2001 Z.z. o ochrane pred požiarmi.
- 5.3 Poskytovateľ je povinný pred začatím výkonu dohodnutých služieb zabezpečiť preukázateľne všeobecné oboznámenie a informovanie svojho personálu s BOZP podľa zákona 124/2006 Z.z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci.
- 5.4 Objednávateľ informuje Poskytovateľa o predpokladoch na odbornú spôsobilosť, zdravotnú a psychickú spôsobilosť na prácu v súlade s jeho vnútornými predpismi alebo iných predpokladoch (odborná spôsobilosť) podľa osobitného zákona, ak sa na výkon tohto druhu práce vyžadujú.
- 5.5 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť odbornú spôsobilosť, zdravotnú a psychickú spôsobilosť (ak je potrebná) u personálu.
- 5.6 Poskytovateľ zabezpečí vybavenie personálu osobnými ochrannými pracovnými prostriedkami pre dohodnuté služby podľa požiadaviek Objednávateľa.

Parafy:	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb - outsourcing	Garant: ÚĽZ - OPS
	Strana 5/19	Číslo v CEEZ: 319/2020 Klasifikácia informácií: *V*

- 5.7 Poskytovateľ je povinný, ak jeho personál utrpí u Objednávateľa pracovný úraz v súvislosti s výkonom dohodnutej služby, plniť povinnosti podľa §17 zákona 124/2006 Z.z., okrem povinností podľa ods. (6), ktorú plní Objednávateľ.
- 5.8 Objednávateľ zabezpečí bezodplatne sprístupnenie svojich hygienických a sociálnych zariadení personálu Poskytovateľa určenému na poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy počas poskytovania služieb, vrátane poskytnutia obvyklých energií.
- 5.9 Poskytovateľ vyhlasuje, že vzhľadom na finančné plnenie z tejto Zmluvy si je vedomý skutočnosti, že sa považuje za partnera verejného sektora v zmysle ustanovenia § 2 zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoRPVS“), a je súčasne zapísaný v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“), ktorého správcom a prevádzkovateľom je Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky. Poskytovateľ tiež vyhlasuje, že v prípade, ak bude plniť predmet plnenia tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle ZoRPVS, musia byť v čase uzavretia tejto Zmluvy v registri zapísaní. Ak Poskytovateľ využije subdodávateľa na plnenie predmetu Zmluvy /časti Zmluvy až počas platnosti tejto Zmluvy, je subdodávateľ, ktorý má povinnosť zapisovať sa v zmysle ZoRPVS, povinný byť zapísaný v registri v čase, keď je takýto subdodávateľ Poskytovateľovi známy, najneskôr však v deň plnenia predmetu Zmluvy. V prípade, ak počas platnosti tejto Zmluvy dôjde k právoplatnému výmazu subdodávateľa z registra, je Poskytovateľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto Zmluvy prostredníctvom takéhoto subdodávateľa. Porušenie povinnosti vykonať overenie identifikácie konečného užívateľa výhod v zmysle § 11 ods. 2 ZoRPVS alebo nesplnenie povinnosti vykonať zápis oprávnenej osoby do registra včas v zmysle § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS bude mať za následok, že Objednávateľ, s ktorým partner verejného sektora (Poskytovateľ) uzavrel zmluvu, nemusí plniť svoje zmluvné povinnosti a nedostane sa tým do omeškania so splnením svojho záväzku.
- 5.10 Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto Zmluvy a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré môžu mať vplyv na uzavieranie jednotlivých čiastkových zmlúv podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
- 5.11 Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude s Objednávateľom bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť proces poskytnutia dohodnutých služieb podľa tejto Zmluvy, a že mu bude oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli ohroziť dohodnutý termín pre poskytnutie služieb v zmysle platnej čiastkovej zmluvy.
- 5.12 V prípade, ak Poskytovateľ zistí, že nemôže plniť predmet Zmluvy alebo ak je plnenie Zmluvy v dohodnutých termínoch ohrozené je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak Poskytovateľ nemôže plniť predmet Zmluvy.
- 5.13 Poskytovateľ sa zaväzuje predložiť Objednávateľovi údaje o personále, ktorý bude poskytovať služby v zmysle predmetu Rámcovej dohody, za účelom vystavenia povolenia na vstup. Požadovaná štruktúra údajov: meno, priezvisko, titul, číslo preukazu totožnosti.

VI.

Ochrana obchodného tajomstva, dôverných informácií

- 6.1 Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú, že budú chrániť a utajovať pred tretími osobami informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo a informácie označené ako dôverné, ktoré boli vzájomne stranami poskytnuté v rámci obchodného styku.

Parafy:	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb - outsourcing	Garant: ÚLZ - OPS
	Strana 6/19	Číslo v CEEZ: 319/2020 Klasifikácia informácií: *V*

- 6.2 Obchodné tajomstvo tvoria všetky skutočnosti obchodnej, výrobnéj alebo technickej povahy súvisiace s podnikom, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu, nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné, majú byť podľa vôle zmluvnej strany utajené a táto zmluvná strana zodpovedajúcim spôsobom ich utajenie zabezpečuje.
- 6.3 Dôvernými informáciami sú najmä podklady, údaje a informácie, ktoré sú zmluvnou stranou označené za dôverné alebo ktoré na základe svojej povahy možno považovať za dôverné. Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré boli jednej zmluvnej strane preukázateľne známe už pred ich obdržaním od druhej zmluvnej strany alebo ktoré získala od tretej osoby a neboli označené ako dôverné alebo ich získala vlastnou činnosťou bez porušenia tejto Zmluvy.
- 6.4 Závazok ochrany utajenia obchodného tajomstva a dôverných informácií trvá aj po skončení platnosti tejto Zmluvy a to po celý čas trvania skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo a dôvernú informáciu. Pokiaľ si zmluvné strany pri obchodnom styku vzájomne poskytnú informácie tvoriace obchodné tajomstvo alebo označené ako dôverné, nesmie strana, ktorej boli tieto informácie poskytnuté, ich prezradiť tretej osobe ani ich použiť v rozpore s ich účelom pre svoje potreby.
- 6.5 Povinnosť považovať informácie za dôverné alebo za predmet obchodného tajomstva sa nevzťahuje na informácie, ktoré sú, alebo sa stávajú informáciami verejne dostupnými inak než tým, že jedna zo zmluvných strán porušila ustanovenia tohto článku. Za porušenie tejto Zmluvy sa nepovažuje sprístupnenie informácií, ktoré je zmluvná strana povinná oznámiť zo zákona, na základe rozhodnutia príslušného súdu alebo iného štátneho orgánu alebo orgánu verejnej správy. V prípade je zmluvná strana povinná sprístupniť informácie v zmysle predchádzajúcej vety, tak je povinná o tom bez zbytočného odkladu informovať druhú zmluvnú stranu.

VII. Ochrana osobných údajov

- 7.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že osobné údaje budú spracúvať v súlade nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) ako aj zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“) a to len za účelom plnenia predmetu zmluvy.
- 7.2 Pri spracúvaní osobných údajov Poskytovateľ vystupuje v pozícii prevádzkovateľa, ktorý spracúva osobné údaje vo vlastnom mene. Poskytovateľ poveruje Objednávateľa, ako sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov za nasledovných podmienok:
- 7.2.1 predmet a doba spracúvania osobných údajov: triedenie zásielok a spracovanie nákladných predmetov, bližšie špecifikovaných v prílohe č. 1. Doba spracúvania osobných údajov podľa čl. IX. ods. 9.2.
- 7.2.2 povaha a účel spracúvania osobných údajov: Objednávateľ je oprávnený osobné údaje spracúvať za účelom splnenia predmetu tejto zmluvy. Zoznam povolených operácií s osobnými údajmi: evidencia počtu hodín poskytovania služieb pre účely fakturácie Odmeny.
- 7.2.3 zoznam osobných údajov, ktoré sa budú spracúvať: meno, priezvisko, číslo preukazu totožnosti, telefonický kontakt,
- 7.2.4 kategórie dotknutých osôb: personál Poskytovateľa,

Parafy:	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb - outsourcing	Garant: ÚĽZ - OPS
		Číslo v CEEZ: 319/2020 Klasifikácia informácií: *V*
	Strana 7/19	

7.2.5 povinnosti a práva prevádzkovateľa:

- zaviesť štandardnú ochranu osobných údajov, ktorá spočíva v prijatí primeraných technických a organizačných opatrení na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, minimalizácie množstva získaných osobných údajov a rozsahu ich spracúvania, doby uchovávania a dostupnosti osobných údajov,
- poskytnúť dotknutej osobe informácie o prístupe k jej osobným údajom pri ich získavaní v rozsahu:
 - totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa a v príslušných prípadoch zástupcu prevádzkovateľa;
 - kontaktné údaje zodpovednej osoby;
 - účely spracúvania, na ktoré sú osobné údaje určené, ako aj právny základ spracúvania;
 - ak sa spracúvanie zakladá na článku 6 ods. 1 písm. f), oprávnené záujmy, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana;
 - príjemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov, ak existujú;
 - v relevantnom prípade informáciu o tom, že prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii a informácia o existencii alebo neexistencii rozhodnutia Komisie o primeranosti alebo, v prípade prenosov uvedených v čl. 46 alebo 47 či v čl. 49 ods. 1 druhom pododseku GDPR odkaz na primerané alebo vhodné záruky a prostriedky na získanie ich kópie, alebo kde boli poskytnuté.
 - doba uchovávania osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie;
 - existencia práva požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby a práva na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietat' proti spracúvaniu, ako aj práva na prenosnosť údajov;
 - ak je spracúvanie založené na článku 6 ods. 1 písm. a) alebo na článku 9 ods. 2 písm. a), existencia práva kedykoľvek svoj súhlas odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním;
 - právo podať sťažnosť dozornému orgánu;
 - informácia o tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou, alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, či je dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje, ako aj možné následky neposkytnutia takýchto údajov;
 - existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1 a 4 a aspoň v týchto prípadoch zmysluplné informácie o použitom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu.
- dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje. Ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je má právo získať prístup k týmto osobným údajom a tieto informácie:
 - účely spracúvania;
 - kategórie dotknutých osobných údajov;
 - príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie;
 - ak je to možné, predpokladaná doba uchovávania osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie;

Parafy:	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb - outsourcing	Garant: ÚĽZ - OPS
		Číslo v CEEZ: 319/2020
	Strana 8/19	Klasifikácia informácií: *V*

- existencia práva požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti takémuto spracúvaniu;
 - právo podať sťažnosť dozornému orgánu;
 - ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;
 - existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1 a 4 a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použitom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu.
 - Ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, dotknutá osoba má právo byť informovaná o primeraných zárukách podľa článku 46 týkajúcich sa prenosu.
- viesť záznam o spracovateľských činnostiach, za ktoré je zodpovedný,
 - oznámiť úradu porušenie ochrany osobných údajov do 72 hodín po tom, ako sa o ňom dozvedel; to neplatí, ak nie je pravdepodobné, že porušenie ochrany osobných údajov povedie k riziku pre práva fyzickej osoby,
 - bez zbytočného odkladu oznámiť dotknutej osobe porušenie ochrany osobných údajov, ak takéto porušenie ochrany osobných údajov môže viesť k vysokému riziku pre práva fyzickej osoby,
 - zabezpečiť, aby každá fyzická osoba, ktorá má prístup k osobným údajom, spracúvala tieto údaje len na základe poverenia prevádzkovateľa (osoby oprávnené spracúvať osobné údaje),
 - zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali, že zachovávajú mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedeli,
 - spracúvaním osobných údajov poveriť len sprostredkovateľa, ktorý poskytuje dostatočné záruky na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky GDPR ako aj Zákona a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby.

7.2.6 povinnosti a práva sprostredkovateľa:

- a) spracúvať osobné údaje len na základe nasledovných pokynov prevádzkovateľa určených v čl. V. ods. 5.13
- b) zabezpečiť, aby každá fyzická osoba, ktorá má prístup k osobným údajom, spracúvala tieto údaje len na základe poverenia sprostredkovateľa a zároveň, aby sa tieto osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali, že zachovávajú mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedeli,
- c) vykonať opatrenia podľa čl. 32 GDPR a § 39 Zákona, v zmysle ktorého je sprostredkovateľ povinný prijať so zreteľom na najnovšie poznatky, na náklady na vykonanie opatrení, na povahu, rozsah, kontext a účel spracúvania osobných údajov a na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb, primerané technické a organizačné opatrenia na zaistenie úrovne bezpečnosti primeranej tomuto riziku (napr. pseudonymizácia a šifrovanie údajov, schopnosť zabezpečiť trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov spracúvania a služieb, schopnosť včas obnoviť dostupnosť osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu, proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania.).
- d) dodržiavať podmienky zapojenia ďalšieho sprostredkovateľa, t.j. nesmie poveriť spracúvaním osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa bez predchádzajúceho osobitného písomného súhlasu prevádzkovateľa alebo všeobecného písomného súhlasu prevádzkovateľa, resp. je povinný vopred informovať prevádzkovateľa o

Parafy:	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb - outsourcing	Garant: ÚĽZ - OPS
		Číslo v CEEZ: 319/2020
	Strana 9/19	Klasifikácia informácií: *V*

poverení ďalšieho sprostredkovateľa, ak sa poverenie vykonalo na základe všeobecného písomného súhlasu. Ak sprostredkovateľ zapojí do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene prevádzkovateľa ďalšieho sprostredkovateľa, tomuto ďalšiemu sprostredkovateľovi v zmluve alebo inom právnom úkone je povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako sú ustanovené v zmluve alebo v inom právnom úkone medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom a to najmä poskytnutie dostatočných záruk na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky tohto zákona. Zodpovednosť voči prevádzkovateľovi nesie pôvodný sprostredkovateľ, ak ďalší sprostredkovateľ nesplní svoje povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov.

- e) po zohľadnení povahy spracúvania osobných údajov v čo najväčšej miere poskytnúť súčinnosť prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby. Sprostredkovateľ nesmie neoprávneným spôsobom opravovať, vymazávať alebo obmedzovať spracúvanie údajov, ktoré sú spracúvané podľa zmluvy, pokiaľ to nie je v súlade so zdokumentovanými pokynmi prevádzkovateľa. V prípade, že dotknutá osoba bude v tejto súvislosti kontaktovať priamo sprostredkovateľa, sprostredkovateľ bezodkladne zašle každú takúto žiadosť prevádzkovateľovi.
- f) je povinný oznámiť prevádzkovateľovi porušenie ochrany osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o ňom dozvedel,
- g) po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia prevádzkovateľa osobné údaje vymazať alebo vrátiť prevádzkovateľovi a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje,
- h) poskytnúť prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany prevádzkovateľa alebo audítora, ktorého poveril prevádzkovateľ,
- i) ďalej je povinný bez zbytočného odkladu informovať prevádzkovateľa, ak má za to, že sa pokynom prevádzkovateľa porušuje tento zákon, osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, ktoré sa týkajú ochrany osobných údajov,
- j) viesť záznamy o kategóriách spracovateľských činností, ktoré vykonal v mene prevádzkovateľa v súlade s čl. 30 GDPR a § 37 Zákona,
- k) informovať dotknuté osoby, že spracúvanie osobných údajov vykonáva v mene prevádzkovateľa,

Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu, za podmienok a na účel dojednaný s prevádzkovateľom v tejto zmluve a spôsobom podľa GDPR a Zákona.

VIII.

Zodpovednosť za vady a škodu

- 8.1 Poskytovateľ zodpovedá za vady v rámci predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka. O každej zistenej vade musí Objednávateľ Poskytovateľa písomne informovať najneskôr do 24 hodín od zistenia vady na tel. čísle 0917011537 alebo e-mailovej adrese: bratislava@indexnoslus.sk inak sa na tieto neprihliada. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je povinný vybaviť len reklamácie väd týkajúce sa nedostatkov pri poskytovaní služieb, ktoré vykonal na základe uzavretej čiastkovej zmluvy.
- 8.2 Poskytovateľ sa zaväzuje, že vybaví oprávnenú reklamáciu Objednávateľa bez zbytočného odkladu, najneskôr však do troch pracovných dní po doručení správy o vadách, inak je Objednávateľ oprávnený od Zmluvy písomne odstúpiť. Ak to nevyučujú objektívne okolnosti,

Parafy:	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb - outsourcing	Garant: ÚĽZ - OPS
		Číslo v CEEZ: 319/2020 Klasifikácia informácií: *V*
	Strana 10/19	

vykoná Poskytovateľ v rámci reklamačného konania opravu v rozsahu odstránenia zistenej vady bezodkladne a na vlastné náklady.

- 8.3 Každá zmluvná strana zodpovedá za priamu, zavinenú škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane v súvislosti s plnením príslušnej čiastkovej zmluvy za ďalej uvedených podmienok. Ušlý zisk sa nenahrádza.
- 8.4 Vzniknutá škoda bude poškodenej zmluvnej strane uhradená za predpokladu riadneho preukázania jej vzniku, výšky, porušenia zmluvnej povinnosti a príčinnej súvislosti medzi týmto porušením a vznikom škody, ak navrátenie veci do pôvodného stavu nie je možné. Poskytovateľ v tejto súvislosti vyhlasuje Objednávateľovi, že je poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone svojej podnikateľskej činnosti do výšky 1.000.000 EUR a že bude udržiavať toto poistenie v platnosti po celú dobu trvania tejto Zmluvy. Prípadné škody, za ktoré bude podľa tejto Zmluvy zodpovedný Poskytovateľ, budú hradené z tohto poistenia.
- 8.5 Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nesplnenie alebo omeškanie s plnením svojich zmluvných záväzkov, ak takéto neplnenie bude vychádzať celkom alebo čiastočne z okolností vylučujúcich zodpovednosť. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú účinky spojené.
- 8.6 Ustanovenie bodu 8.5 tohto článku sa uplatní za predpokladu, že druhá zmluvná strana bola oboznámená písomne o týchto okolnostiach a predpokladanej dobe ich trvania postihnutou zmluvnou stranou, ako náhle sa o ich výskyte dozvedela.
- 8.7 Za škody vzniknuté z dôvodu nesprávneho fungovania prostriedkov a zariadení vo vlastníctve alebo v užívaní Objednávateľa zodpovedá v plnom rozsahu Objednávateľ, pokiaľ sa nepreukáže, že nesprávne fungovanie prostriedkov a zariadení vo vlastníctve alebo v užívaní Objednávateľa bolo zapríčinené zo strany personálu Poskytovateľa, najmä manipuláciou, ktorá bola v rozpore s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, príslušnými technickými normami, technologickými postupmi, ak sa na poskytovanie služieb vzťahujú, a pravidlami alebo inštrukciami Objednávateľa.

IX.

Platnosť, účinnosť a trvanie Zmluvy

- 9.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.
- 9.2 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu vo výške 592 389,06 EUR bez DPH, ktorý má Objednávateľ na tento účel k dispozícii podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr.

Parafy:	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb - outsourcing	Garant: ÚĽZ - OPS
	Strana 11/19	Číslo v CEEZ: 319/2020 Klasifikácia informácií: *V*

- 9.3 Platnosť čiastkovej zmluvy trvá od uzatvorenia zmluvy do dojednanej doby, maximálne však do vyčerpania finančného limitu určeného na plnenie predmetu tejto Zmluvy v zmysle bodu 9.2 tohto článku Zmluvy.

X.

Možnosti ukončenia Zmluvy, odstúpenie od čiastkovej zmluvy, doručovanie

- 10.1 Od Zmluvy možno písomne odstúpiť iba v prípadoch uvedených v tejto Zmluve a podľa podmienok uvedených v tomto článku Zmluvy.
- 10.2 Ak Poskytovateľ bude vlastným zavinením v omeškaní s plnením čiastkovej zmluvy o viac ako 5 dní, alebo ak Poskytovateľ preukázateľne a zavinene poskytol nekvalitnú službu, Objednávateľ môže odstúpiť od čiastkovej zmluvy.
- 10.3 Ak Objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením čiastky fakturovanej Poskytovateľom podľa čiastkovej zmluvy o viac ako 5 dní, Poskytovateľ môže odstúpiť od čiastkovej zmluvy.
- 10.4 V prípade, ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle čl. VIII. tejto Zmluvy trvajú dlhšie ako 120 dní je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená od príslušnej čiastkovej zmluvy odstúpiť.
- 10.5 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že Objednávateľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od ktorejkoľvek čiastkovej zmluvy vystavenej a doručenej Poskytovateľovi podľa tejto Zmluvy, pričom Poskytovateľovi v takomto prípade vzniká nárok na úhradu odmeny uvedenej v tejto Zmluve za skutočne vykonané činnosti do dňa odstúpenia od čiastkovej zmluvy. Odstúpením od čiastkovej zmluvy, čiastková zmluva zaniká dňom doručenia písomného prejavu vôle oprávnenej strany druhej zmluvnej strane.
- 10.6 Právne účinky odstúpenia od čiastkovej zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 10.7 Odstúpenie od čiastkovej zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné. Rovnaké platí aj pre odstúpenie od čiastkovej zmluvy podľa bodu 10.5 tohto článku Zmluvy, s výnimkou uvedenia konkrétneho dôvodu odstúpenia.
- 10.8 Za podstatné porušenie tejto Zmluvy v súvislosti s ZoRPVS s právom Objednávateľa odstúpiť od tejto Zmluvy sa rozumie:
- 10.8.1 ak dôjde k výmazu Poskytovateľa, ako partnera verejného sektora, z registra počas platnosti tejto Zmluvy,
- 10.8.2 ak je partner verejného sektora (Poskytovateľ) viac ako 30 dní v omeškaní so splnením povinnosti podľa § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS,
- 10.8.3 ak počas platnosti tejto Zmluvy použije Poskytovateľ subdodávateľa nezapísaného v registri, hoci takýto subdodávateľ mal byť v zmysle ZoRPVS zapísaný v registri, prípadne ak bol subdodávateľ počas plnenia predmetu tejto Zmluvy vymazaný z registra a Objednávateľ ho naďalej používal na plnenie predmetu tejto Zmluvy ako svojho subdodávateľa.
- 10.9 Pred uplynutím dohodnutej doby platnosti tejto Zmluvy podľa čl. IX. tejto Zmluvy možno túto Zmluvu ukončiť:
- 10.9.1 Kedykoľvek písomnou dohodou zmluvných strán,

Parafy:	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb - outsourcing	Garant: ÚĽZ - OPS
		Číslo v CEEZ: 319/2020 Klasifikácia informácií: *V*
	Strana 12/19	

- 10.9.2 Výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany aj bez uvedenia dôvodu, pričom dohodou strán sa výpovedná lehota stanovuje na tri mesiace, počítajúc od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 10.9.3 Odstúpením od Zmluvy v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka.
- 10.10 Výpoveď tejto Zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručená druhej zmluvnej strane, inak je neplatná.
- 10.11 Povinnosť doručiť odstúpenie od čiastkovej zmluvy/Zmluvy, resp. výpoveď tejto Zmluvy podľa tohto článku sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia odstúpenia od čiastkovej zmluvy/Zmluvy, resp. výpovede tejto Zmluvy alebo odmietnutím odstúpenia čiastkovej zmluvy/Zmluvy, resp. výpovede Zmluvy prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti poštová zásielka s odstúpením od čiastkovej zmluvy/Zmluvy, resp. s výpoveďou tejto Zmluvy ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa za doručenie dňom, v ktorom poštový podnik vykonal jej doručovanie (usiloval sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky). Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie Objednávateľovi je rozhodná adresa, ktorá je ako jeho sídlo uvedená v záhlaví tejto Zmluvy a pre doručovanie Poskytovateľovi adresa zapísaná ako jeho sídlo v obchodnom registri.
- 10.12 Ustanoveniami bodu 10.11 tohto článku Zmluvy sa bude spravovať aj doručovanie ostatných písomností medzi stranami (napr. faktúry, upomienky, výzvy a pod.), ak to nie je v rozpore s kogentnými ustanoveniami všeobecne - záväzných predpisov alebo ustanoveniami tejto Zmluvy.
- 10.13 Pri odstúpení od čiastkovej zmluvy/Zmluvy, resp. pri ukončení platnosti tejto Zmluvy nebudú zmluvné strany povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od čiastkovej zmluvy/Zmluvy, resp. skončením platnosti Zmluvy druhou zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od čiastkovej zmluvy/Zmluvy, resp. skončením platnosti Zmluvy druhej zmluvnej strane. Nároky Poskytovateľa na zaplatenie odmeny za plnenia už odovzdané Objednávateľovi nebudú odstúpením od čiastkovej zmluvy/Zmluvy, resp. pri ukončení platnosti tejto Zmluvy dotknuté.
- 10.14 Ukončením platnosti tejto Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán v nej zakotvené, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov na zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky, povinnosti mlčanlivosti, ako aj nárok Objednávateľa na bezplatné odstránenie zistených väd.

XI.

Rozhodné právo a rozhodná právomoc

- 11.1 Práva a povinnosti Zmluvných strán touto Zmluvou bližšie neupravené sa riadia a vykladajú v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, predovšetkým príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 11.2 Zmluvné strany sa dohodli, že budú svoje práva alebo povinnosti z tejto Zmluvy vykonávať tak, aby predchádzali sporom alebo akýmkoľvek nedorozumeniam. V prípade akéhokoľvek sporu sa Zmluvné strany dohodli riešiť vzniknutú situáciu vzájomnými rokovaniami. V prípade opakovanej nemožnosti dosiahnuť obojstranne prijateľnú dohodu sa zmluvné strany dohodli na založení právomoci slovenského súdu rozhodovať o spore vyplývajúcom z tejto Zmluvy.

Parafy:	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb - outsourcing	Garant: ÚĽZ - OPS
	Strana 13/19	Číslo v CEEZ: 319/2020 Klasifikácia informácií: *V*

XII. Závěrečné ustanovenia

- 12.1 Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len formou písomných a číslovaných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami. Akékoľvek iné zmeny alebo doplnenia sú neplatné. Uvedené sa netýka zmeny osôb zodpovedných za vecnú a odbornú komunikáciu uvedených v bode 12.2 a zmien uvedených v tejto Zmluve, ktoré môže príslušná zmluvná strana zmeniť svojim jednostranným rozhodnutím doručeným v písomnej forme druhej zmluvnej strane, alebo prostredníctvom e-mailu.
- 12.2 Zmluvné strany vyhlasujú a súhlasia s tým, že osobami zodpovednými za vecnú a odbornú komunikáciu v súvislosti s touto Rámcovou dohodou sú:
a) za Poskytovateľa: Dagmar Brzová, tel. XX, e-mail: XX
b) za Objednávateľa: Miloša Halajová, tel. XX, e-mail: XX
Ing. Stanislav Zeman, tel. XX, e-mail: XX.
- 12.3 V prípade, ak by sa akékoľvek z ustanovení tejto Zmluvy stalo neplatným, resp. neúčinným, nedotýka sa táto neplatnosť, resp. neúčinnosť ostatných ustanovení, ktoré zostávajú naďalej platné a účinné. Zmluvné strany sa v takomto prípade zaväzujú dohodou nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým platným a účinným ustanovením, ktoré bude najlepšie zodpovedať pôvodnému účelu neplatného, resp. neúčinného ustanovenia.
- 12.4 Táto Zmluva sa vyhotovuje v 4 (štyroch) rovnocenných rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ obdrží po podpise Zmluvy tri vyhotovenia a Poskytovateľ jedno vyhotovenie Zmluvy.
- 12.5 Zmluvné strany si túto Zmluvu prečítali, všetky jej ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, pričom dostatočným spôsobom vyjadrujú vážnu a slobodnú vôľu Zmluvných strán zbavenú akýchkoľvek omylov, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.
- 12.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy:
Príloha č. 1 – Špecifikácia služieb
Príloha č. 2 – Zoznam poskytnutých služieb Poskytovateľa (VZOR)

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:

V _____ dňa _____._____

V _____ dňa _____._____

Ing. Róbert Čvapek
konateľ spoločnosti
IN Services s. r. o.

Ing. Martin L'upták PhD.
predseda predstavenstva
Slovenská pošta, a. s.

Ing. Boris Katuščák
člen predstavenstva
Slovenská pošta, a.s.

Parafy:	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb - outsourcing	Garant: ÚĽZ - OPS
	Strana 14/19	Číslo v CEEZ: 319/2020 Klasifikácia informácií: *V*

Príloha č. 1 – Špecifikácia služieb

Objednávky na poskytnutie služby môže objednávatel' zadávať v pondelok až piatok, kedykoľvek medzi 00:00 – 24:00 hod.

Vzhľadom na existujúci systém prepravy zásielok, ktorá nie je rovnomerná, požaduje objednávatel' plnenie zadanej objednávky podľa aktuálnej potreby objemu zásielok určených na spracovanie.

Plnenie predmetu zákazky bude v súlade s požadovanou kvalitou poskytovaných poštových služieb vo vnútroštátnom a medzinárodnom styku a rešpektovaním interných dokumentov objednávatel'a.

Za účelom plnenia predmetu zákazky v spracovaní zásielok a nákladných predmetov sa rozumejú tieto príklady podporných činností v spracovaní zásielok:

Triedenie listových zásielok podľa dispozícií objednávatel'a v jeho spracovateľských strediskách:

- Otváranie uzáverov (poštových vriec a prepraviek s listami) a ich vysypanie na stanovené miesto pre spracovanie
- Manuálne (ručné) triedenie listových zásielok na nasledovné smery (pošty, OSS a HSS):

900 01	Modra 1
901 01	Malacky 1
902 01	Pezinok 1
903 01	Senec
905 01 – 99	Senica 1 dod.
909 01 – 99	Skalica 1
915 01 – 99	Nové Mesto nad Váhom 1 dod.
917 01 – 918 99	Trnava 1
921 01 – 99	Piešťany 1 dod.
924 01 – 99	Galanta 1 dod.
929 01 – 99	Dunajská Streda 1 dod.
940 01 – 99	Nové Zámky 1
945 01 – 99	Komárno 1 dod.
949 01 – 950 99	Nitra 1 dod.
955 01 – 99	Topoľčany 1 dod.
934 – 939, 96 – 99	Zvolen 022
974 – 975	Banská Bystrica 1 MP
911 – 914, 01 – 03	Žilina 022
044 – 099	Košice 022
040 – 043	Košice 022 MP

Triedenie balíkových zásielok podľa dispozícií objednávatel'a v jeho spracovateľských strediskách:

- zásielky nevhodné na strojné spracovávanie triedené na smery podľa aktuálne nastaveného triediaceho plánu balíkovej triediacej linky (BTL) - nevhodné balíkové zásielky sa triedia tiež pri BTL

Činnosti obsluhy automatizovaných triediacich zariadení podľa dispozícií objednávatel'a

- strojné spracovávanie listových zásielok:
 - o Zručnosť a odolnosť voči záťaži (tempo prác vkladania a vyberania zásielok do/zo stroja prispôbené výkonu stroja)
- strojné spracovávanie balíkových zásielok:

Parafy:	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb - outsourcing	Garant: ÚĽZ - OPS
		Číslo v CEEZ: 319/2020 Klasifikácia informácií: *V*
	Strana 15/19	

- Zručnosť a odolnosť voči záťaži (tempo prác vkladania a odoberania zásielok do/zo stroja prispôsobené výkonu stroja)

Nakladanie a vykladanie zásielok na poštové cestné kurzy podľa dispozícií objednávateľa v jeho spracovateľských strediskách:

- prevzatie záverov (uzáverov - vriec, prepraviek, kontajnerov a voľne ložených zásielok) z poštových cestných kurzov podľa predložených dokladov,
- prevzatia uzáverov z jednotlivých pracovísk,
- triedenie prevzatých uzáverov z jednotlivých pracovísk a tiež vyložených uzáverov z poštových cestných kurzov na nasledovné pozície :

Bratislava 022 LP, Pm, Im

Bratislava 022 VK

Bratislava 022 ATL

Bratislava 022 nevhodné

Bratislava 022 mp. LP, Pm, Im

Bratislava 022 mp. ATL

Bratislava 022 mp. VK

Bratislava 022 mp nevhodné

Bratislava 090

Bratislava SSPD

81. Bratislava 1

82. -- 859 Bratislava 2 - Bratislava 59

900 – 904 Bratislava 022 OSS

905 – 907 Senica nad Myjavou 1 OSS

908 – 910 Kúty 2 OSS

909 01 Skalica 1

908 51 Holíč 1

915 - 916 Nové Mesto nad Váhom 1 OSS

917 - 920 Trnava 1 OSS

921 - 923 Piešťany 1 OSS

924 - 928 Galanta 1 OSS

929 - 933 Dunajská Streda 1 OSS

940 - 944 Nové Zámky 2 OSS

945 - 948 Komárno 1 OSS

949 - 954 Nitra 1 OSS

955 - 959 Topoľčany 1 OSS

96. - 99. Zvolen 022 HSS

934 – 939 Levice 1 OSS

01. - 03. Žilina 022 HSS

911 – 914 Trenčín 1 OSS

04. - 09. Košice 022 HSS

Výstupom služby sa rozumejú:

Vytriedené listové zásielky na požadované destinácie podľa špecifikovaných požiadaviek objednávateľa:

- Tvorba uzáverov (vrece, prepravka alebo kontajner) na nasledovné smery (pošty, OSS a HSS):

900 01 Modra 1

901 01 Malacky 1

902 01 Pezinok 1

903 01 Senec

Parafy:	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb - outsourcing	Garant: ÚĽZ - OPS
		Číslo v CEEZ: 319/2020 Klasifikácia informácií: *V*
	Strana 16/19	

905 01 – 99	Senica 1 dod.
909 01 – 99	Skalica 1
915 01 – 99	Nové Mesto nad Váhom 1 dod.
917 01 – 918 99	Trnava 1
921 01 – 99	Piešťany 1 dod.
924 01 – 99	Galanta 1 dod.
929 01 – 99	Dunajská Streda 1 dod.
940 01 – 99	Nové Zámky 1
945 01 – 99	Komárno 1 dod.
949 01 – 950 99	Nitra 1 dod.
955 01 – 99	Topoľčany 1 dod.
934 – 939, 96 – 99	Zvolen 022
974 – 975	Banská Bystrica 1 MP
911 – 914, 01 – 03	Žilina 022
044 – 099	Košice 022
040 – 043	Košice 022 MP

- Uzatvorenie prepravky, vreca alebo kontajnera a opatrenie vlajočkou na príslušný smer

Vytriedené balíkové zásielky na požadované destinácie podľa špecifikovaných požiadaviek objednávateľa:

- uloženie vytriedených balíkových zásielok nevhodných na strojné spracovávanie do kontajnerov alebo na valník podľa smerov pre aktuálne nastaveného triediaceho plánu BTL,
- vytlačenie vlajočky pre príslušný smer,
- opatrenie kontajnerov vlajočkou na príslušný smer a jeho zaplombovanie.

Spracované listové a balíkové zásielky z automatizovaných zariadení podľa dispozícií objednávateľa:

- strojné spracovávanie listových zásielok:
 - o zabezpečuje priebežne resp. na základe svetelného znamenia vyprázdnenie naplnených priečinkov s obsahom zásielok pre danú dodávacu poštu alebo doručovací rajón
 - o pri vybratí zásielok z priečinku zabezpečí vytlačenie príslušnej zväzovky, ten priloží k zásielkam a celý zväzok následne položí na krokový dopravník, ktorým sa zásielky dopravujú až k viazaciemu stroju
 - o poškodené zásielky odovzdáva čatárovi na ošetrenie
 - o priebežne odoberá z krokového dopravníka zásielky s príslušnou zväzovkou, ktoré zviaže na viazacom stroji tak, aby nedošlo k poškodeniu zásielok
- strojné spracovávanie balíkových zásielok:
 - o odobratie zásielok z príslušných sklzov BTL a ich uloženie do kontajnerov podľa smerov pre aktuálne nastaveného triediaceho plánu BTL,
 - o vytlačenie vlajočky pre príslušný smer,
 - o opatrenie kontajnerov vlajočkou na príslušný smer a jeho zaplombovanie.

Vyložené nákladné predmety s obsahom zásielok a naložené nákladné predmety s obsahom zásielok podľa dispozícií objednávateľa:

- Odovzdanie záverov (uzáverov - vriec, prepraviek, kontajnerov a voľne ložených zásielok) a dokladov vodičom poštovým cestným kurzom,
- Odovzdanie vytriedených uzáverov a voľne ložených zásielok z poštových cestných kurzov na jednotlivé pracoviská HSS

Parafy:	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb - outsourcing	Garant: ÚĽZ - OPS
		Číslo v CEEZ: 319/2020
	Strana 17/19	Klasifikácia informácií: *V*

Podaj balíkových zásielok podľa dispozícií objednávateľa na Oblasťnom uzle Bratislava:

- premiestnenie podaných balíkových zásielok u kuriéra a hromadný podaj zásielok určených na spracovanie prepravovaných na paletách, v kontajneroch, resp. iných prepravných obaloch (krabice) a pod., na určené pracovisko pre spracovanie,
- príjem podaných zásielok spracovanie ručným skenerom – skenovanie podacieho čísla balíkovej zásielky,
- manuálne (ručné) triedenie balíkových zásielok a vkladanie do kontajnerov, alebo iných prepravných obalov na nasledovné smery (HSS a OU):

800 – 860, 900 33	OU Bratislava
900 – 910, 915 - 933, 940 - 959	HSS Bratislava 022
934 - 939, 960 - 999	HSS Zvolen 022
911 - 914, 010 - 039	HSS Žilina 022
040 – 045	OU Košice
046 - 095	HSS Košice 022

- premiestnenie spracovaných balíkových zásielok na určené stanovisko,
- nakladanie a vykladanie balíkových zásielok na/z poštových cestných kurzov prepravovaných v kontajneroch, resp. na voľno,

Triedenie balíkových zásielok určených na dodaj prostredníctvom OU Bratislava

- vykladanie balíkových zásielok z poštových cestných kurzov (balíkové zásielky doručované prostredníctvom OU Bratislava),
- premiestnenie balíkových zásielok na stanovené pracovisko, ktoré je určené na ich spracovanie,
- snímanie čiarových kódov balíkových zásielok ručným skenerom,
- triedenie balíkových zásielok na jednotlivé obvody

811 01 – 811 09	obvod č. 1
821 01 – 821 09	obvod č. 2
831 01 831 09, 851 10	obvod č. 3
841 01 – 841 10	obvod č. 4
851 01 851 09	obvod č. 5

- premiestnenie vytriedených balíkových zásielok na jednotlivé obvody v kontajneroch, alebo na voľno,
- prevzatie, skenovanie a nakladanie vytriedených zásielok pre jednotlivé DR kuriérmi. Kontrola prevzatia zásielok poverenými zamestnancami OU
- vyčistenie pracoviska po spracovaní zásielok – separovanie použitého prepravného materiálu (krabice, strečová fólia), uloženie paliet a pod.

Osobné ochranné pracovné prostriedky pre vyššie uvedené činnosti:

OOPP	CHARAKTERISTIKA NEBEZPEČENSTVA	VLASTNOSTI
Ochranná obuv (poltopánka)	- pád bremena na nohu - zaťaženie dolných končatín pri práci v pohybe	- odolnosť voči pošmyknutiu - uzatvorená špica a päta - protišmyková podrážka - energiu pohlcujúca päta - na všetky typy podláh
Ochranné rukavice proti vyšmyknutiu a porezaniu	- vyšmyknutie - odretie - porezanie	- EN 420 Všeobecné požiadavky na rukavice - doplnené drobnými PVC terčíkmi, gumička/ manžeta v zápästí

Parafy:	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb - outsourcing	Garant: ÚĽZ - OPS
	Strana 18/19	Číslo v CEEZ: 319/2020 Klasifikácia informácií: *V*

Príloha č. 2 – Zoznam poskytnutých služieb Poskytovateľa

VZOR

Poskytovateľ:	Objednávateľ: Obchodné meno: Slovenská pošta, a.s. So sídlom: Partizánska cesta 9, 975 99 B. Bystrica IČO: 36631124
----------------------	---

Z O Z N A M

poskytnutých služieb Poskytovateľom

Personál Poskytovateľa

P.č.	Dátum vykonanej služby	Meno	Priezvisko	Počet poskytnutých služieb v denných hodinách	Počet poskytnutých služieb v nočných hodinách	Počet poskytnutých služieb v sobotu	Počet poskytnutých služieb v nedeľu	Počet poskytnutých služieb vo sviatok

Tento Zoznam tvorí neoddeliteľnú súčasť faktúry za daný kalendárny mesiac. Zoznam budú vyhotovovať / aktualizovať osoby zodpovedné za vecnú a odbornú komunikáciu na strane Zmluvných strán v zmysle bodu 12.2 článku XI. Zmluvy.

Parafy:	Rámcová dohoda o poskytovaní služieb - outsourcing	Garant: ÚĽZ - OPS
		Číslo v CEEZ: 319/2020
	Strana 19/19	Klasifikácia informácií: *V*