

Schindler Excellence[®]

Zmluva o údržbe zariadení

Číslo zmluvy: **081/16/sch**

Číslo zmluvy objednávateľa: **Z/BTS/DRS-FAM/73/2016**



Vývoj



Rekonštrukcia



Servis 24 hodín



Nové inštalácie



Eskalátory & pohyblivé
chodníky

Zahrňa tieto služby:

- Údržba typu Štandard
- Schindler e-Alarm[®]

Letisko M. R. Štefánika - Airport Bratislava, a.s. (BTS)

Schindler Excellence®

Servisná zmluva číslo: **081/16/sch**
Číslo zmluvy objednávateľa: **Z/BTS/DRS-FAM/73/2016**

Objednávateľ

Spoločnosť: **Letisko M. R. Štefánika - Airport Bratislava, a.s. (BTS)**
Sídlo: **Letisko M. R. Štefánika**
Mesto / PSČ: **823 11 Bratislava II**
Zapísaný **v Obchodnom registri Okr. Súdu Bratislava I, oddiel: Sa,
vložka číslo: 3327/B**
IČO / RČ: **35 884 916**
IČ DPH: **SK 2021812683**
bank.spoj.: **VÚB Bratislava - mesto**
IBAN: **SK3102000000001824573754**
BIC (SWIFT): **SUBASKBX**
zastúpený: **Ing. Ivan Trhlík – predseda predstavenstva a generálny
riaditeľ
Ing. Oto Šinkovic – člen predstavenstva a výkonný riaditeľ
pre financie**
tel.: **+421 2 3303 3003**
kontaktný e-mail: **Sekretariat@bts.aero**

ďalej len „objednávateľ“

Zhotoviteľ

Spoločnosť: **Schindler výťahy a eskalátory a.s.**
Sídlo: **Karadžičova 8**
Mesto / PSČ: **Bratislava 2, 821 08**
Zapísaný **Obchodný register Okr. Súdu Bratislava I, oddiel Sa,
vložka č. 924/B**
IČO: **31 402 828**
IČ DPH: **SK 2020338419**
bank. spoj.: **Citibank Europe plc., pobočka zahraničnej banky**
č. účtu: **200 269 0008/8130**
IBAN: **SK38 8130 0000 0020 0269 0008**
BIC (SWIFT): **CITISKBA**
zastúpený: **Ing. Robert Riegler, predseda predstavenstva
Bc. Adriana Pinkalská, Člen predstavenstva**
tel.: **+421 2 32 72 41 11**
kontaktný e-mail: **infosk@sk.schindler.com**

ďalej len „zhotoviteľ“

Kontaktná osoba zhotoviteľa vo veciach prevádzkových a technických:

Meno a tel. č.: **Michal Mračko 0903 221 994**

Kontaktný e-mail: **michal.mracko@sk.schindler.com**

Kontaktná osoba zhotoviteľa vo veciach obchodných:

Meno a tel. č.: **Andrej Bilík 0902 955 866**

Kontaktný e-mail: **andrej.bilik@sk.schindler.com**

Poruchy hláste na centrálny dispečing Schindler nonstop na tel. 0850 123724

Čl. 1 Predmet zmluvy

- 1.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby na zariadeniach v rozsahu dohodnutom v čl. 3 tejto Zmluvy a v súlade s priloženými všeobecnými obchodnými podmienkami Zhotoviteľa.

Čl. 2 Doba trvania zmluvy

- 2.1. Doba trvania tejto Zmluvy je dohodnutá na 24 mesiacov.
2.2. Zmluva je účinná odo dňa **1.9.2016**

Čl.3 Rozsah služieb

3.1

Prehľad služieb zahrnutých v paušálnej cene

- preventívna údržba podľa platnej legislatívy
- kontrola funkčnosti a nepoškodenosti zariadenia
- mazanie
- čistenie priehlbne od prevádzkových nečistôt
- dispečing pre hlásenie porúch 24hod denne/7dní v týždni
- kontrola funkčnosti systému núdzovej komunikácie
- kontrola funkčnosti zariadenia pre vyslobodenie uviaznutých osôb
- reagujeme na opravu v čase od 7:00 do 17:00 od PO do NE
- vyslobodenie uviaznutých osôb s nástupom do 60 min. od nahlásenia na dispečing 24hod./7dní

Prehľad služieb na objednávku

- odborná asistencia
- práce na opravách a údržbe, ktoré presahujú rozsah služieb podľa tejto Zmluvy, cenu dodaných dielov a materiálu hradí Objednávateľ Zhotoviteľovi samostatne
- zásahy spôsobené zneužitím alebo nesprávnym použitím núdzového volania sa účtujú podľa aktuálnych a vzniknutých nákladov
- odborná skúška podľa vyhl. 508/2009 Z.z.
- asistencia pri opakovanej úradnej skúške podľa vyhl. 508/2009 Z.z.
- opravy (práca technika) v pracovnej dobe v čase od 7:00 do 17:00 hod. v dĺžke opravy
- garantovaná funkčnosť zariadenia po dobu 98,5% prevádzkového času
- nástup na opravu najneskôr do 4 hodín od 7:00 do 17:00 od nahlásenia na dispečing Schindler tel. 0850 123724
- výmena nefunkčných žiaroviek v kabíne výťahu počas pravidelnej kontroly a preventívnej údržby zariadenia

3.2 Osobitné dojednania

Cena OS – odbornej skúšky na eskalátor, travelátor je 200 eur bez DPH

Cena OUS – opakovanej úradnej skúšky na eskalátor, travelátor je 370 eur bez DPH

Cena OS – odbornej skúšky na výťah je 180 eur bez DPH

Cena OUS – opakovanej úradnej skúšky na výťah je 350 eur bez DPH

Schindler Excellence®

Počet návštev technika za rok na výťah: 8x údržba 4x OP – odborná prehliadka
Počet návštev technika za rok na eskalátor, travelátor: 8x údržba 4x OP – odborná prehliadka
Hodinová sadzba technika je 22 eur bez DPH
Zaškolenie zodpovedných osôb 1 x ročne zdarma – na vyžiadanie objednávateľa

Čl.4 Cena

- 4.1 Celková dohodnutá mesačná cena bez DPH za služby uvedené v čl. 3 ods.3.1 tejto zmluvy je: 1 306,25,- EUR. K cene bude pripočítaná DPH podľa aktuálnej platnej legislatívy.

V prípade zmeny sadzby DPH, bude táto sadzba upravená zodpovedajúcim spôsobom podľa zákona.

Prehľad zariadení - VYTAHY TERMINAL B							
Umiestnenie / označenie	SAP číslo / výrobné číslo	Počet staníc	Nosnosť	Rýchlosť	Cena bez DPH / mesiac	DPH	Cena s DPH / mesiac
OHV		3	1000	0,36	25,00 €	5,00 €	30,00 €
OHV		2	630	0,36	25,00 €	5,00 €	30,00 €
OHV		2	630	0,36	25,00 €	5,00 €	30,00 €
Celkom EUR					75,00 €	15,00 €	90,00 €

Prehľad zariadení - VYTAHY TERMINAL B - nástupné prsty							
Umiestnenie / označenie	SAP číslo / výrobné číslo	Počet staníc	Nosnosť	Rýchlosť	Cena bez DPH / mesiac	DPH	Cena s DPH / mesiac
	70000011238 / 1007124009	2	1125	1	25,00 €	5,00 €	30,00 €
	70000011237 / 1007124008	2	1125	1	25,00 €	5,00 €	30,00 €
Celkom EUR					50,00 €	10,00 €	60,00 €

Prehľad zariadení - VYTAHY TERMINAL B - APO (admin. prev. Objekt)							
Umiestnenie / označenie	SAP číslo / výrobné číslo	Počet staníc	Nosnosť	Rýchlosť	Cena bez DPH / mesiac	DPH	Cena s DPH / mesiac
	1213542 / 10871368	4	630	1	25,00 €	5,00 €	30,00 €
Celkom EUR					25,00 €	5,00 €	30,00 €

Schindler Excellence®

Prehľad zariadení VYTAHY TERMINAL /1 a 2 Etapa/							
Umiestnenie / označenie	SAP číslo / výrobné číslo	Počet staníc	Nosnosť	Rýchlosť	Cena bez DPH / mesiac	DPH	Cena s DPH / mesiac
V01	10527257 / 1009125010	4	1600	1	25,00 €	5,00 €	30,00 €
V02	10527270 / 1009125011	4	1600	1	25,00 €	5,00 €	30,00 €
V03	10527265 / 10091470002	4-6p	2000	1	25,00 €	5,00 €	30,00 €
V04	10527097 / 1009125012	3	1000	1	25,00 €	5,00 €	30,00 €
V05	10527236 / 1009125013	4	1600	1	25,00 €	5,00 €	30,00 €
V06	10527266 / 1009147003	3	2000	1	25,00 €	5,00 €	30,00 €
V07	10527267 / 1009147004	3	2000	1	25,00 €	5,00 €	30,00 €
V08	10527237 / 1009125014	2	1000	1	25,00 €	5,00 €	30,00 €
V09	10527238 / 1009125015	2	1000	1	25,00 €	5,00 €	30,00 €
V10	10527239 / 1009125016	2	1000	1	25,00 €	5,00 €	30,00 €
V11	10527240 / 1009125017	2	1000	1	25,00 €	5,00 €	30,00 €
V20	10593921-7 / 10593921-7	3	800	1	25,00 €	5,00 €	30,00 €
V21	10593921-9 / 10593921-9	3	800	1	25,00 €	5,00 €	30,00 €
V22	10593921-8 / 10593921-8	4	2000	1	25,00 €	5,00 €	30,00 €
V23	10593921-A / 10593921-A	4	1275	1	25,00 €	5,00 €	30,00 €
V24	1053921-4 / 10593921-4	4	1600	1	25,00 €	5,00 €	30,00 €
V25	10593921-B / 10593921-B	2	800	1	25,00 €	5,00 €	30,00 €
Celkom EUR					425,00 €	85,00 €	510,00 €

Prehľad zariadení Eskalátory, Travelátory I. ETAPA							
Umiestnenie / označenie	SAP číslo / výrobné číslo	Počet staníc	Nosnosť	Rýchlosť	Cena bez DPH / mesiac	DPH	Cena s DPH / mesiac
E01	10527272 / RL17648				48,75 €	9,75 €	58,50 €
E02	10527271 / RL17649				48,75 €	9,75 €	58,50 €
E03	10527275 / RL17650				48,75 €	9,75 €	58,50 €
E04	10527252 / RL17651				48,75 €	9,75 €	58,50 €
E05	10527230 / RL17652				48,75 €	9,75 €	58,50 €
E06	10527231 / RL17990				48,75 €	9,75 €	58,50 €
E07	10527232 / RL17991				48,75 €	9,75 €	58,50 €
E08	10527251 / RL17992				48,75 €	9,75 €	58,50 €
E09	10527233 / RL17993				48,75 €	9,75 €	58,50 €
Celkom EUR					438,75 €	87,75 €	526,50 €

Prehľad zariadení Eskalátory, Travelátory II. ETAPA							
Umiestnenie / označenie	SAP číslo / výrobné číslo	Počet staníc	Nosnosť	Rýchlosť	Cena bez DPH / mesiac	DPH	Cena s DPH / mesiac
E20	10527273 / RL21302				48,75 €	9,75 €	58,50 €
E21	10527235 / RL21303				48,75 €	9,75 €	58,50 €
E22	10527234 / RL21304				48,75 €	9,75 €	58,50 €
Celkom EUR					146,25 €	29,25 €	175,50 €

Prehľad zariadení Eskalátory, Travelátory Terminál B - nástupné prsty							
Umiestnenie / označenie	SAP číslo / výrobné číslo	Počet staníc	Nosnosť	Rýchlosť	Cena bez DPH / mesiac	DPH	Cena s DPH / mesiac
E1	70000090094 / RL12553				48,75 €	9,75 €	58,50 €
E2	70000090095 / RL12554				48,75 €	9,75 €	58,50 €
E3	70000090096 / RL12555				48,75 €	9,75 €	58,50 €
Celkom EUR					146,25 €	29,25 €	175,50 €

- 4.2 Zhotoviteľ má právo jednostranne upraviť cenu na základe navýšenia nákladov spôsobených zmenami noriem, predpisov, vyhlášok a zákonov s účinnosťou 2 mesiace po odoslaní písomného avíza objednávateľovi. Ak sa objednávateľ nevyjadrí písomne do 1 mesiaca po doručení avíza svoj nesúhlas so zmenou ceny, platí, že nová cena bola dohodnutá.

- 4.3 Ďalšia úprava ceny je možná podľa priložených všeobecných obchodných podmienok.

Čl. 5 Platobné podmienky / fakturácia

- 5.1 Fakturačné obdobie: Štvrťročne
- 5.2 Zhotoviteľ vystaví daňový doklad (v zmysle zákona o DPH v platnom znení) vždy k 15. dňu 2. mesiaca platobného obdobia, ktorým vyúčtuje zmluvnú cenu služieb. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa doručenia objednávateľovi. Pre prípad omeškania objednávateľa s úhradou peňažných záväzkov zmluvné strany sa dohodli na úroku z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenie čl. 6 bodu a) Všeobecných obchodných podmienok týkajúce sa zmluvnej pokuty sa nebude v zmysle tejto Zmluvy aplikovať.
- 5.3 Mimoriadne práce vykonané nad rozsah dohodnutý touto zmluvou, vrátane materiálu a náhradných dielov bude zhotoviteľ fakturovať po ich dokončení v bežných zákazkových sadzbách, ktoré môžu obsahovať prirážku za nadčasovú prácu alebo prácu cez sviatky a v dňoch pracovného pokoja. Mimoriadnu prácou sa vždy rozumie vykonanie opráv vyvolaných vandalizmom, nesprávnym použitím alebo vonkajším vplyvom (voda, oheň, blesk atď.), ako aj opráv vylúčených z dohodnutého rozsahu servisných prác a opráv porúch mimo dohodnuté pracovné hodiny zhotoviteľa.
- 5.4 Objednávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať zhotoviteľa o prípadných zmenách rozhodných skutočností, ku ktorým by prišlo v dobe platnosti tejto zmluvy.
- 5.5 Objednávateľ súhlasí so zasielaním daňových dokladov (faktúr) v elektronickej podobe na email: finance.accounting@bts.aero. Na základe tejto dohody nebude zhotoviteľ posielat' tlačené daňové doklady.

Čl. 6 Záručné podmienky

- 6.1 V prípade, že je predmetom zmluvy nové zariadenie Schindler bude záruka poskytovaná v súlade so zmluvou na dodávku a montáž zariadenia. Počas záruky nebudú záručné opravy fakturované.
- 6.2 Zhotoviteľ je viazaný záručnými podmienkami len v prípade, pokiaľ boli uhradené všetky pohľadávky za montáž zariadenia, v opačnom prípade môžu byť objednávateľovi fakturované aj záručné opravy a materiál.
- 6.3 V prípade vykonania servisných opráv poskytuje zhotoviteľ záruku 6 mesiacov na vykonané práce a 24 mesiacov na namontovaný materiál mimo materiálu podliehajúceho bežnému opotrebeniu.

Čl. 7 Ostatné ustanovenia

- 7.1 Všeobecné obchodné podmienky vo verzii 15.1.2014 sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy a bližšie upravujú práva a povinnosti oboch zmluvných strán, vrátane zabezpečenia prevzatých zmluvných záväzkov. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa nimi cítia byť viazané. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto zmluvy a všeobecnými obchodnými podmienkami majú prednosť ustanovenia tejto zmluvy.
- 7.2 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky oznámenia, výzvy, potvrdenia a pod. podľa tejto zmluvy musia byť písomné a zaslané prostredníctvom pošty a to na adresu príslušnej zmluvnej strany uvedenej v záhlaví tejto zmluvy. Pokiaľ dôjde ku zmene týchto adries u niektorej zo zmluvných strán, je táto zmluvná strana povinná bezodkladne oznámiť druhej zmluvnej strane túto zmenu, a to spôsobom podľa tohto bodu zmluvy.
- 7.3 Zmluvné strany sa odchyľne od ustanovenia čl. 12 VOP vo verzii 15.1.2014 dohodli, že Zmluvu je možné aj predčasne ukončiť pred dátumom jej riadneho termínu ukončenia písomne vzájomnou dohodou zmluvných strán bez akéhokoľvek nároku zmluvných strán na doplatenie zostávajúcej čiastky, ktorá sa mala fakturovať za dohodnuté služby do riadneho ukončenia zmluvy.
- 7.4 Táto zmluva je podpísaná v 4 vyhotoveniach, z nich dve obdrží zhotoviteľ a dve objednávateľ. Pre vznik zmluvy sa vyžaduje dohoda o celom jej obsahu, zmeny je možné vykonať len písomne formou dodatkov.
- 7.5 Zmluvné strany sa dohodli, že sa právne vzťahy vzniknuté medzi nimi prostredníctvom tejto zmluvy riadia Obchodným zákonníkom v platnom znení a ďalšími právnymi predpismi SR.
- 7.6 Zhotoviteľ bude zabezpečovať náhradné diely po dobu 20 rokov od dátumu uvedenia do prevádzky príslušných zariadení Schindler. To sa nevzťahuje na moduly obsahujúce elektronické komponenty. Pri ukončení ich dostupnosti alebo podpory iných náhradných dielov zo strany externých dodávateľov, ponúkne zhotoviteľ objednávateľovi platené opatrenia, ktoré budú slúžiť k zabezpečeniu prevádzky zariadenia / zariadení.
- 7.7 Zhotoviteľ preberá demontované náhradné diely, použitý olej a mazivá do svojho vlastníctva a na vlastné náklady zabezpečuje ich riadnu likvidáciu.
- 7.8 Na pranie objednávateľa vydá zhotoviteľ vymenené náhradné diely, použitý olej, či mazivá. V tomto prípade je objednávateľ zodpovedný za ich riadnu likvidáciu na vlastné náklady.
- 7.9 Táto Zmluva je uzavretá dňom jej podpísania obidvoma Zmluvnými stranami a právne účinky nadobúda v zmysle ustanovenia § 47a zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a súvisiacich platných

Schindler Excellence®

právných predpisov nasledujúci deň po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.

- 7.10 Zhotoviteľ nebude od uviaznutých pasažierov požadovať oznámenie ich osobných údajov, a to ani v prípade zneužitia systému z ich strany.
- 7.11. Objednávateľ týmto potvrdzuje, že obdržal všeobecné obchodné podmienky priložené k tejto zmluve ako jej nedeliteľnú súčasť, že sa s obsahom zmluvy a všeobecnými obchodnými podmienkami zoznámil, ich obsahu rozumie a s ich obsahom súhlasí.

Miesto a dátum :

Bratislava 24/8/16

Bratislava 2.9.2016

Ing. Ivan Trhlík
Predseda predstavenstva a
generálny riaditeľ

Ing. Robert Riegler
Predseda predstavenstva

Podpis:

Oto Šinkovic
Člen predstavenstva a výkonný
riaditeľ pre financie

Objednávateľ

Bc. Adriana Pinkalská
Člen predstavenstva

Zhotoviteľ

Schindler
výťahy a eskalátory a.s.
Karpáčikova 8, 821 08 Bratislava
IČO: 31402828, IČ DPH: SK2020338415

bts.aero
BRATISLAVA AIRPORT

27

Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a. s. (BTS)
P. O. Box 160, 823 11 Bratislava 216

Príloha 1: Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Schindler

Verze 15.1.2014

1. Vykonávanie služby

Pokiaľ nie je inak dohodnuté v popise služieb, zhotoviteľ vykoná služby v pracovných dňoch medzi 7:00 a 15:30. Zhotoviteľ zamestnáva vyskolených servisných technikov, zabezpečuje nástroje a meracie zariadenia, ktoré sú nevyhnutné na výkon dohodnutých služieb.

2. Výnimky

Pokiaľ nie je v popise služieb dohodnuté inak, údržba, ktorej vykonanie bolo nutné na základe zásahu vyššej moci, nesprávneho používania zariadenia / zariadení alebo nevhodného zaobchádzania s nim, preťažovania, vandalizmu, požiaru, pôsobeniu vody, vlhkosti alebo prepätia v napájacej sieti, nie je súčasťou dohodnutých služieb. Ďalej sú z dohodnutých služieb vylúčené prípady technického zhodnotenia, výmena žiaroviek v kabíne, šachte a v strojovni, úpravy povrchov súčastí zariadenia, ako napr. nátery a výmeny dekoratívnych prvkov, čistenie častí budov, kabíny a dverí, kompletné čistenie eskalátorov, najmä stupňov a paliet, a ďalej úpravy, ktoré sú vyžadované novou právnou úpravou, doporučené alebo nariadené zodpovednými kontrolnými orgánmi, alebo nezáväznými technickými normami. V štruktúre dohodnutých služieb zhotoviteľa ďalej nie sú zahrnuté práce na údržbe káblov elektrického napájania alebo telefónnych a dátových káblov pre e-alarm a elektronické monitorovanie. Pokiaľ príde k prerušeniu telefónneho spojenia, nie je zhotoviteľ po dobu trvania poruchy povinný poskytovať príslušné služby (e-alarm a elektronické monitorovanie).

3. Práva duševného vlastníctva

Zhotoviteľ môže za účelom rozšírenia funkčnosti riadiaceho software inštalovaného na zariadení ("Riadiaci software") namontovať dodatočné zariadenie alebo software, pokiaľ sa jedná o zariadenie alebo software vhodný na pripojenie k servisnému zariadeniu, pričom takéto dodatočné zariadenie alebo software bude neustále majetkom zhotoviteľa a zhotoviteľ ho môže pri ukončení tejto zmluvy zo zariadenia odstrániť. Objednávateľ udeľuje zhotoviteľovi právo pripojiť elektronickou cestou dodatočné servisné zariadenie k zariadeniu, a ďalej zhotoviteľovi poskytuje plný prístup za účelom odčítania, použitia a aktualizácie dát vytvorených riadiacim software.

4. Majetkové práva týkajúce sa vzdialeného monitorovacieho systému

Pokiaľ zhotoviteľ namontuje systém vzdialeného monitorovania Servitel®, poskytuje ho objednávateľovi na dobu trvania zmluvy. Tento systém naďalej zostáva majetkom zhotoviteľa a slúži k dočasným účelom. Pri ukončení zmluvy zhotoviteľ systém vzdialeného monitorovania odinštaluje.

5. Povinnosti objednávateľa

Aby bol zhotoviteľ schopný poskytovať dohodnuté služby, objednávateľ musí kedykoľvek umožniť zhotoviteľovi prístup ku všetkým častiam zariadenia / zariadení. Stavebné úpravy, ktoré by mohli ohroziť činnosť zariadenia / zariadení, musia byť v dostatočnom predstihu oznámené zhotoviteľovi. Objednávateľ je ďalej povinný hlásiť akékoľvek závady, škody a úpravy bezprostredne potom, ako sa o nich dozvie. Prevádzkovateľom zariadenia / zariadení je i naďalej objednávateľ. Právne záväzky vzniknuté objednávateľovi z tohto postavenia nie sú touto zmluvou dotknuté. Objednávateľ určí osobu / -y (meno, priezvisko, adresa, telefón) oprávnenú / -é jeho menom overovať výkazy pracovníkom zhotoviteľa. V prípade neurčenia oprávnenej osoby strany si dohodli vyvrátiťelnú domnienku, že výkazy pracovníkov zhotoviteľa sú bezchybné a zodpovedajú skutočnosti.

6. Cena

a. Platobné podmienky

Dohodnutá cena je paušálna a pokrýva vyslanie technika, cestovné náklady a dobu jazdy spojené s výkonom služieb popísaných v tejto zmluve.

Splatnosť faktúry je 14 dní. Pre prípad omeškania objednávateľa s úhradou peňažných záväzkov zmluvnej strany sa dohodli na zmluvnej pokute vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

b. Úprava ceny

Na základe údajov zverejňovaných Štatistickým úradom SR, prípadne iným príslušným úradom v SR o miere inflácie za predchádzajúci kalendárny rok je zhotoviteľ oprávnený dohodnutú cenu každý rok upraviť o zverejnenú mieru inflácie, počnúc januárom roku, nasledujúcim po roku, za ktorý bola vyhlásená. Objednávateľ sa zaväzuje takto upravenú cenu uhradiť spôsobom dohodnutým v zmluve.

7. Právo pozastaviť poskytovanie služieb

Zhotoviteľ je oprávnený pozastaviť poskytovanie služieb bez dopadu na povinnosť objednávateľa riadne a včas uhrádzať peňažné záväzky za dohodnuté plnenie, pokiaľ objednávateľ nedokáže poskytnúť prístup do

zariadenia alebo platiť faktúry v dobe splatnosti. Vlastník zariadenia je zodpovedný za akékoľvek zlyhanie zariadenia v priebehu takéhoto pozastavenia služieb, ako aj z toho vzniknutej škody a zbavuje sa akýchkoľvek nárokov voči zhotoviteľovi. Pred obnovením služieb po takomto pozastavení zhotoviteľ vykoná samostatný technický audit na náklady objednávateľa.

8. Reklamácie

Zhotoviteľ vykoná dohodnuté služby riadne, včas a na dohodnutom mieste. V prípade, že zhotoviteľ nespĺní túto povinnosť, môže objednávateľ, za zákonom stanovených podmienok žiadať zníženie ceny. Objednávateľ môže svojpomocne realizovať práce len v naliehavých prípadoch ohrozujúcich bezpečnosť prevádzky zariadenia, alebo aby sa zabránilo hroziacej škode. Ďalšie reklamačné požiadavky sú - v závislosti na nasledujúcom odstavci 9 - vylúčené.

9. Zodpovednosť

V súlade s ustanovením Obchodného zákonníku v platnom znení sa zmluvné strany dohodli na limitovaní zodpovednosti zhotoviteľa za škodu. Celková zodpovednosť zhotoviteľa za akékoľvek škody je obmedzená na výšku zmluvne dohodnutej ročnej paušálnej ceny. Zhotoviteľ nenesie žiadnu zodpovednosť za ušlý zisk a za nepriame škody alebo následné škody.

10. Vyššia moc

Zhotoviteľ nie je zodpovedný za plnenie svojich záväzkov v prípade porúch vyplývajúcich z okolností, ktoré nebolo možné predvídať, a ktoré sú mimo kontrolu zhotoviteľa, napr. zásah vyššej moci, úradné rozhodnutie, vojna alebo prírodná katastrofa.

11. Zmena vlastníctva

Obe strany sa zaväzujú postúpiť všetky práva a povinnosti podľa tejto zmluvy previesť na svojich právnych nástupcov. Ak nastane zmena vlastníka budovy, je možné zmluvu k dátumu zmeny výnimočne vypovedať písomnou výpoveďou s výpoveďnou lehotou 60 dní. Ak nebude zmluva takto vypovedaná, pôvodný vlastník / objednávateľ naďalej nesie zodpovednosť za úhradu dohodnutej zmluvnej odmeny.

12. Predčasné ukončenie zmluvy

Táto zmluva zaväzuje obe zmluvné strany dodržať dohodnutú dĺžku trvania zmluvy. V prípade závažného porušenia zmluvy (t.j. neplatenie zmluvnej ceny za servis, nevykonávanie dohodnutého rozsahu služieb), môže ktorákoľvek zo zmluvných strán odstúpiť od tejto zmluvy. Pokiaľ sa však niektorá zmluvná strana rozhodne ukončiť túto zmluvu pred dátumom jej riadneho termínu ukončenia inak než odstúpením od zmluvy z dôvodu závažného porušenia zmluvy, sa zmluvné strany dohodli, že ukončujúca strana zaplatí druhej strane náhradu škody vo výške 50% z zostávajúcej čiastky, ktorá sa mala fakturovať za dohodnuté služby do riadneho ukončenia zmluvy a to na základe poslednej faktúry a zliav poskytnutých objednávateľovi na dobu trvania zmluvy.

13. Sídlo súdu

Príslušnosť a právomoc súdu je daná miestom sídla zhotoviteľa.

14. Ostatné

Uzatvorením tejto zmluvy sa rušia všetky predchádzajúce zmluvy a dohody týkajúce sa predmetu plnenia tejto zmluvy. V prípade akýchkoľvek rozporov medzi týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami a predchádzajúcimi časťami zmluvy, majú prednosť predchádzajúce časti zmluvy pred Všeobecnými obchodnými podmienkami.

Formulár kontaktov osôb oprávnených za zmluvné strany

Kontaktná osoba zákazníka na podpis zmluvy a zmluvné záležitosti	Meno	Priezvisko	Titul
	Ivan	Trhlík	Ing.
	Funkcia	Telefón	Email
	Predseda predstavenstva a generálny riaditeľ	02/3303 3003	Sekretariat@bts.aero
Kontaktná osoba zákazníka na podpis zmluvy a zmluvné záležitosti	Meno	Priezvisko	Titul
	Oto	Šinkovic	
	Funkcia	Telefón	Email
	Člen predstavenstva a výkonný riaditeľ pre financie	02/3303 3031	oto.sinkovic@bts.aero

Adresa výtahu:			
Kontakt v budove, kde je zariadenie (technik, recepcný atď.)	Meno	Priezvisko	Titul
	technický	dispečing	
	Funkcia	Telefón	Email
	dispečer	0903 574 330	disp.tzb@bts.aero
Technická správa (objednávky opráv / technické záležitosti)	Meno	Priezvisko	Titul
	Michal	Mezian	
	Funkcia	Telefon	Email
	Správa budov	0903 556 110	michal.mezian@bts.aero

Kontaktná osoba za Schindler výtahy a eskalátory a.s.	Meno	Priezvisko	Titul
	Andrej	Bilík	
	Funkcia	Telefón	Email
		0902 955 866	andrej.bilik@sk.schindler.com