

Servisná zmluva č. 021-21

uzatvorená v zmysle § 262 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v platnom znení

Zmluvné strany:

Objednávateľ :

Obchodné meno: Fakultná nemocnica s poliklinikou Nové Zámky
Sídlo: Slovenská ulica 11 A
940 34 Nové Zámky
Štatutárny zástupca: MUDr. Mgr. Daniel Žingor, PhD.-riadiateľ
IČO : 17336112
DIČ / IČ pre DPH: 2021068324 / SK2021068324
Bankové spojenie :
Číslo účtu : SK8881800000007000540295

ďalej len „**objednávateľ**“

Zhotoviteľ:

Obchodné meno: GETINGE Slovakia, s. r. o.
Sídlo: Pribinova 25
811 09 Bratislava
Štatutárny zástupca: Mgr. Jiří Lacina, MBA, konateľ
IČO : 47 835 879
DIČ : 2024123464
IČ pre DPH: SK2024123464
Bankové spojenie : Commerzbank AG
Číslo účtu : SK31 8050 0000 7008 1547
Označenie registra: Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného
súdu Bratislava I, Oddiel Sro, vložka číslo 99838/B

ďalej len „**GETINGE**“

Čl. I. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je **servis, údržba, oprava a kontrola** výrobkov zdravotníckej techniky – prístrojov vyrobených, resp. dodaných pod značkou „GETINGE (MAQUET)“ (ďalej len „zdravotnícka technika“) vrátane výmeny náhradných dielov potrebných k oprave. Táto zdravotnícka technika je bližšie špecifikovaná v **Prílohe č. 1** tejto zmluvy.
U zdravotníckej techniky označenej „**P**“ sa GETINGE zaväzuje podľa tejto zmluvy poskytovať služby v rozsahu – **servis, údržba, oprava a kontrola**.
U zdravotníckej techniky označenej „**H**“ sa GETINGE zaväzuje poskytovať podľa tejto zmluvy služby v rozsahu – **oprava**.
Príloha č. 1 je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
2. **Servis** je najširší komplex služieb zákazníkovi, ktorý zahŕňa v sebe okrem údržby, opravy, kontroly aj ďalšie dohodnuté služby, napr. obnovenie softwaru prístroja dodávaného zdarma, inštalácia užívateľského softwaru kúpeného zákazníkom, úpravy

prístrojov pre zabezpečenie bezpečnej prevádzky podľa schválených zlepšovacích návrhov, modifikácie prístrojov na dosiahnutie najvyššej úrovne kvality, meranie odporu siete a meranie vysokého napätia.

3. **Údržba** zahŕňa činnosť, ktorou sa odstraňujú nežiadúce a odstrániteľné zmeny na veci, ku ktorým došlo v dôsledku ich použitia, vrátane výmeny opotrebovaných dielov. Účelom údržby je zachovať spôsobilosť veci k jej užívaniu. Podľa tejto zmluvy bude údržba vykonávaná ako:
 - 3.1. **preventívna** - podľa návodu výrobcu na vykonávanie preventívnej údržby prístroja;
 - 3.2. **predpísaná údržba** – revízia (podľa návodu výrobcu);
 - 3.3. **pravidelná – periodická** revízia pevne inštalovaných zariadení min. 1x ročne;
 - 3.4. **pravidelná odborná prehliadka a skúška** so správou o jej vykonaní (prípadne prehliadka na požiadanie objednávateľa so správou o jej vykonaní).
Frekvencia preventívnych prehliadok je uvedená v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
4. **Oprava** je činnosť, ktorá vedie k odstráneniu väd na veci vzniknutých. Podľa tejto zmluvy bude oprava vykonávaná ako:
 - 4.1. **oprava u objednávateľa:**
bežná oprava porúch prístrojov vykonávaná na pracovisku objednávateľa (bežnou opravou nie je generálna oprava).
 - 4.2. **oprava v priestoroch výrobcu:**
dielenská oprava porúch prístrojov vykonávaná v priestoroch výrobcu; vykonanie takejto opravy nebude zahrnuté do tzv. paušálnej ceny ale bude hradené zvlášť. Súčasťou dohody o vykonaní dielenskej opravy bude dohoda o úhrade dopravy prístroja. GETINGE na požiadanie objednávateľa predloží pred vykonaním dielenskej opravy predbežný rozpočet ceny opravy objednávateľovi.
5. **Kontrola** je činnosť, ktorou sa zisťuje bezporuchová činnosť všetkých častí zariadenia a súlad aktuálnych parametrov s predpísanými parametrami. Jedná sa o kontrolu predpísanú výrobcu za účelom zistenia stability jednotlivých parametrov zariadenia.
6. Pokiaľ dôjde k poruche zdravotníckej techniky označenej v Prílohe č. 1 ako „H“, objednávatel' zašle spoločnosti GETINGE **písomnú** objednávku na odstránenie poruchy opravou. Servisný technik GETINGE nastúpi na opravu do 10 dní odo dňa doručenia písomnej objednávky.

Čl. II.

Cena a platobné podmienky

1. Ceny za poskytované služby pri prístrojoch označených ako „P“ a hodinové ceny výkonov servisných technikov GETINGE pri prístrojoch označených ako „H“ sú uvedené v **Prílohe č. 1**.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za služby bližšie určené v Čl. I bude účtovaná dvomi spôsobmi, ako:
paušálna cena – pre prístroje pod označením „P“
hodinová cena – pre prístroje pod označením „H“.
Zmluvné strany sa dohodli, že paušálna aj hodinová cena budú stanovené dohodou zmluvných strán, podľa zák. č. 18/1996 Z.z., o cenách, vyhl. č. 87/1996 Z.z. v znení neskorších predpisov, vo výške bližšie určenej v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že pri službách hradených paušálne (zdravotnícka technika pod označením „P“) pri koeficiente 1,4 alebo 2,8 sa neúčtuje cestovné a pri koeficiente 1,0 sa cestovné účtuje. Pri oprave prístrojov označených ako „H“ sa účtuje

hodinová cena - počet hodín výkonu servisného technika násobkom hodinovej sadzby, cestovné a strátový čas technika počas cesty do a z miesta výkonu vo výške násobku počtu hodín cestovného a 70% hodinovej sadzby.

4. Ceny dohodnuté v ods. 2. sú **platné pre rok 2021**. Nové ceny pre ďalší kalendárny rok predloží GETINGE na prejednanie objednávateľovi, vždy **najneskôr do 01.12. predchádzajúceho kalendárneho roka**. V prípade, že sa cena nemení, oznámi túto skutočnosť GETINGE objednávateľovi do 1.12. predchádzajúceho kalendárneho roku.
5. Fakturácia paušálu sa uskutoční raz mesačne po ukončení prác v danom mesiaci podľa Prílohy č. 1. za prístroje, ktoré sú uvedené v Prílohe č.1 s označením "P", najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci nasledujúcom po mesiaci v ktorom bolo plnenie dodané.
6. Fakturácia **hodinovej ceny za prístroje označené ako „H“** sa bude uskutočňovať priebežne, pričom ako podklad k fakturácii bude slúžiť pracovný výkaz servisného technika **potvrdený oprávneným pracovníkom oddelenia**, na ktorom sa uskutočnila oprava zdravotníckej techniky.
7. Faktúry sú **splatné do 60 dní od dátumu vystavenia**. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry je GETINGE oprávnený fakturovať úrok z omeškania v zákonom stanovenej výške z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
8. V prípade, že objednávateľ bude v omeškaní s úhradou faktúry po dobu dlhšiu ako 60 dní, je GETINGE oprávnený poskytovať v danom mesiaci služby objednávateľovi až po uhradení konečných faktúr za predchádzajúce kalendárne mesiace.

Čl. III.

Špecifikácia práv a povinností zmluvných strán

1. GETINGE je povinný oznámiť príchod pracovníkov na výkon údržby min. 2 dni pred začatím každej **preventívnej údržby**. Objednávateľ je povinný umožniť prístup servisného technika GETINGE k zdravotníckej technike na oznámený termín.
2. Objednávateľ určí **oprávnených pracovníkov**, ktorí budú potvrdzovať pracovné výkazy a materiálové výdajky. Zariadenie po oprave preberá vedúci pracoviska podpisom na pracovnom výkaze servisného technika GETINGE.
3. Objednávateľ je povinný umožniť prístup k zdravotníckej technike servisnému technikovi GETINGE na vykonanie servisných výkonov a preventívnej údržby bez časových strát v riadnej pracovnej dobe od 8.00 do 16.30 hod.
4. Objednávateľ vedie pre každé pracovisko **prevádzkový denník**.
5. Objednávateľ informuje GETINGE o akejkoľvek zmene údajov uvedených v Prílohe č. 1, (napr. požadovaná zmena zaradenia zdravotníckej techniky, zmena umiestnenia zdravotníckej techniky atď.)
6. Objednávateľ je povinný zabrániť zásahom tretej osoby do zdravotníckej techniky bez súhlasu GETINGE. Podmienky sú dané najmä STN 341720. Na zdravotníckej technike, ktorú GETINGE prevzal do komplexnej starostlivosti na základe tejto zmluvy,

má povolenie vykonávať údržbu iba osoba, ktorá má spoločnosťou GETINGE vydané oprávnenie (rozsah oprávnenia je špecifikovaný v oprávnení). Pri nedodržaní tejto podmienky sa objednávateľ vystavuje nebezpečenstvu sankcie za nedodržanie zmluvných podmienok. GETINGE nezodpovedá za chyby pri opravách, ktoré uskutoční objednávateľ, alebo tretia strana.

7. V prípade výmeny poškodeného dielu za diel opravený (reparovaný, ďalej len REP) a odskúšaný (REP) u výrobnéj firmy GETINGE zaplatí objednávateľ spoločnosti GETINGE cenu za diel opravený a odskúšaný (REP). Pri prebratí opraveného a odskúšaného dielu (REP) odovzdá objednávateľ zástupcovi GETINGE poškodený diel. V prípade neodovzdania poškodeného dielu, GETINGE je oprávnený účtovať cenu za REP-diel vo výške ceny nového dielu.

Čl. IV. Servisné podmienky

1. Zmluvné podmienky GETINGE GCare sú v rámci zmluvy určené tzv. koeficientom náročnosti starostlivosti o zdravotnícku techniku (ďalej iba KOEF).

2. Účastníci tejto zmluvy sa dohodli na dobe opravy prístroja v prípade, že **je alebo nie je potrebný náhradný diel (ďalej len ND) z dovozu** takto:

GCare Plus - KOEF 1

Oprava prístroja do 4 dní - ak nie je k oprave potrebný ND z dovozu

Oprava prístroja do 10 dní odo dňa potvrdenia cenovej ponuky na nákup ND objednávateľom – ak je k oprave potrebný ND z dovozu.

Oprava prístroja do 10 dní odo dňa zaplataenia faktúr po splatnosti ak je k oprave potrebný ND z dovozu, pričom je objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúr vystavených spoločnosťou GETINGE nad 60 dní po splatnosti.

GCare Professional - KOEF

Oprava prístroja do 2 dní - ak nie je k oprave potrebný ND z dovozu

Oprava prístroja do 8 dní odo dňa potvrdenia cenovej ponuky na nákup ND objednávateľom – ak je k oprave potrebný ND z dovozu.

Oprava prístroja do 8 dní odo dňa zaplataenia faktúr po splatnosti ak je k oprave potrebný ND z dovozu, pričom je objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúr vystavených spoločnosťou GETINGE nad 60 dní po splatnosti.

GCare Partner - KOEF 2,8

Oprava prístroja do 1 dňa - ak nie je k oprave potrebný ND z dovozu

Oprava prístroja do 4 dní odo dňa potvrdenia cenovej ponuky na nákup ND objednávateľom – ak je k oprave potrebný ND z dovozu.

Oprava prístroja do 4 dní odo dňa zaplataenia faktúr po splatnosti ak je k oprave potrebný ND z dovozu, pričom je objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúr vystavených spoločnosťou GETINGE nad 60 dní po splatnosti.

Vo všetkých uvedených prípadoch, pokiaľ sú lehoty dohodnuté v dňoch, ide o **pracovné dni**. V prípade, že objednávateľ chce urýchliť dodanie ND, akceptuje GETINGE aj e-mailom zaslaný, bankou potvrdený príkaz na úhradu. Do zmluvnej doby trvania opravy sa započítava aj deň nahlásenia poruchy, ak je porucha nahlásená do 8:00 hod. pracovného dňa podľa zmluvných podmienok v tomto odseku.

3. Poruchy sa nahlásujú na telefónnom čísle **02/ 33554 150**.
Objednávateľ je povinný zabezpečiť, v prípade **poruchy zdravotníckej techniky**, prístup servisnému technikovi GETINGE nepretržite počas pracovnej doby objednávateľa, a to okamžite po príchode servisného technika.

4. V prípade, že je k **oprave zdravotníckej techniky** potrebný ND z dovozu, zašle spoločnosť GETINGE cenovú ponuku, ktorá špecifikuje všetky podmienky dodávky. Náhradné diely budú fakturované osobitne. Platobné podmienky obstarávania ND sú bližšie upravené v cenovej ponuke, pričom platia ustanovenia tejto servisnej zmluvy Čl. II. Bod 7. a 8..
5. Termíny ukončenia opráv zdravotníckej techniky pri potrebe dovozu ND zo zahraničia sa nevzťahujú na ND tzv. embargované, t.j. nachádzajúce sa v zozname tovarov podliehajúcich kontrole obehu označených skratkou ECCN.
6. Pri porušení zmluvných podmienok zo strany GETINGE, uvedených v odseku 2 tohto článku a pri súčasnom dodržaní ostatných ujednaní tejto zmluvy zo strany objednávateľa, GETINGE neúčtuje príslušnú čiastku mesačného paušálu za tú zdravotnícku techniku, ktorej porucha mu bola nahlásená.
Za porušenie zmluvných podmienok zo strany GETINGE sa nepovažuje prevádzka zdravotníckej techniky v obmedzenom rozsahu, t.j. ak zdravotnícka technika je ako celok prevádzkyschopná, avšak vykazuje náhodné chyby a pod..
O použiteľnosti zdravotníckej techniky ako celku rozhoduje za objednávateľa zamestnanec zodpovedný za jej prevádzku.
Za porušenie zmluvných podmienok zo strany GETINGE sa nepovažuje porušenie zmluvných podmienok podľa tejto zmluvy vyvolané následkom vyššej moci.
Za porušenie zmluvných podmienok sa tiež nepovažuje oprava zdravotníckej techniky neukončená v termíne podľa odseku 2., pokiaľ bol diagnostikovaný ako vadný vyšší funkčný celok (napr. zdroj), bez výmeny ktorého ďalšia diagnostika nižších funkčných celkov nie je možná. V tomto prípade sa oprava nižších funkčných celkov považuje za ďalšiu opravu.
7. Zmena počtu prístrojov, prípadne zmena stupňa náročnosti a ostatných údajov, vrátane príslušného prepočtu paušálnej čiastky i mesačných splátok, bude po písomnom odsúhlasení obidvomi stranami uskutočňovaná priebežne, dodatkom k tejto zmluve, resp. zmenou príslušnej prílohy.
8. V prípade odvolania objednanej služby objednávateľom už po nástupe servisného technika na cestu, je objednávateľ povinný uhradiť spoločnosti GETINGE vzniknuté náklady na dopravu a stratu času technika vo výške 10,- EUR/hod.
9. Ak je prístroj uvedený v Prílohe č. 1 zahrnutý bezprostredne po ukončení garančnej (záručnej) doby do paušálnej sadzby servisnej zmluvy o dielo, v 1. roku platnosti má objednávateľ nárok na 15 %-ný rabat z aktuálnej sadzby. V 2. roku je nárok na 10 %-ný rabat, v 3.- 5. roku je nárok na 5 %-ný rabat z aktuálnej sadzby.

Čl. V. Záverečné ustanovenia

1. Akékoľvek porušenie povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy je tá zmluvná strana, ktorá takéto porušenie zistí povinná písomne – do jedného mesiaca od zistenia, oznámiť druhej zmluvnej strane, ktorá povinnosť porušila. Prípadné spory rieši komisia zložená z rovnakého počtu zástupcov každej zmluvnej strany. V prípade nevyriešenia sporov mimosúdne, rozhoduje súd miestne a vecne príslušný podľa Civilného sporového poriadku.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluva vychádza z ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, § 262, pričom sú podpornými ustanovenia zmluvy o dielo. Ak sa stanú niektoré ustanovenia tejto zmluvy celkom alebo z jej časti neúčinnými alebo ak sa nachádza v tejto zmluve medzera, nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení.
3. Táto zmluva sa končí:
- **dohodou** zmluvných strán;
 - **zánikom** GETINGE alebo objednávateľa bez právneho nástupcu;
 - **výpoveďou** jednej zmluvnej strany; pre tento prípad sa zmluvné strany dohodli, že **výpovedná doba bude 3-mesačná**, pričom začína plynúť od prvého mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
4. Zmeny a doplnky k tejto zmluve je možné urobiť iba v písomnej forme so súhlasom obidvoch zmluvných strán.
5. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú **od 01.01.2021 do 31.12.2021**
6. Postúpenie pohľadávok GETINGE podľa § 524 a nasl. Zákona č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa je zakázané. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky GETINGE v rozpore s dohodou GETINGE a objednávateľa podľa predchádzajúcej vety bude podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatné.
7. Akceptácia ručiteľského vyhlásenia podľa § 303 a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) zo strany GETINGE je bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa zakázaná. Právny úkon, ktorým GETINGE akceptuje ručiteľské vyhlásenie tretej osoby, na základe ktorého sa tretia osoba stane objednávateľovým veriteľom v rozpore s dohodou objednávateľa a GETINGE podľa predchádzajúcej vety bude podľa § 39 Zákona č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov neplatné.
8. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v prípade, že bude zmluva zverejnená neskôr ako 1.1.2021. Obe zmluvné strany súhlasia s podmienkami uvedenými v tejto zmluve. Ďalej zmluvné strany vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená, zmluvu uzatvorili na základe ich slobodnej vôle, zmluva nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, jej obsahu rozumejú a na znak súhlasu ju podpisujú.
9. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých jeden obdrží objednávateľ a jeden GETINGE.

V Bratislave, dňa

.....
za GETINGE
Mgr. Jiří Lacina, MBA, konateľ

V Nových Zámkoch, dňa

.....
za objednávateľa
MUDr. Mgr. Daniel Žingor, PhD.-riaditeľ
Fakultnej nemocnice s poliklinikou
Nové Zámky