

Zmluva

o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a § 19 ods. 2 a 3 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Čl. I

Zmluvné strany

Slovenská inovačná a energetická agentúra

Sídlo: Bajkalská 27, 827 99 Bratislava - mestská časť Ružinov
V zastúpení: Ing. Peter Blaškovič, generálny riaditeľ
IČO: 00 002 801
DIČ:
IČ DPH:

(ďalej len „prevádzkovateľ“)

a

Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby

Sídlo: Kollárova 8
917 02 Trnava
V zastúpení: Ing. Pavel Karel, generálny riaditeľ
IČO: 42 156 424
DIČ:
IČ DPH.

(ďalej len „dodávateľ“)

(spolu ďalej ako „zmluvné strany“, samostatne ďalej ako „zmluvná strana“)

Čl. II

Preambula

1. Prevádzkovateľ je v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o kybernetickej bezpečnosti“) prevádzkovateľom základnej služby.
2. Dodávateľ je podnik na poskytovanie elektronických komunikačných služieb alebo sietí podľa § 5 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách, ktorý poskytuje elektronické komunikačné služby a siete pre prevádzkovateľa, ako prevádzkovateľa základnej služby.
3. Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu za účelom špecifikácie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností v nadväznosti na nasledujúce skutočnosti:
 - a. GOVNET je vládna dátová sieť;
 - b. Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky vykonáva správu, prevádzku a rozvoj vládnej dátovej siete GOVNET;
 - c. Prevádzkovateľ využíva služby vládnej dátovej siete GOVNET vzhľadom na skutočnosť, že je príspevková organizácia v zriaďovateľskej pôsobnosti Ministerstva hospodárstva SR.
4. Za účelom špecifikácie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností v súlade s § 19 ods. 2 a ods. 3 zákona o kybernetickej bezpečnosti a podľa § 8 vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení

- (ďalej len „vyhláška NBÚ“) zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností (ďalej len „zmluva“).
5. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že si je vedomý svojich zmluvných a zákonných povinností, prijal všetky potrebné bezpečnostné opatrenia, ktoré bude počas platnosti tejto zmluvy udržiavať, má zodpovedajúce materiálne, technické a personálne vybavenie a zaväzuje sa poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť a informácie, aby mohol efektívne naplňať účel a predmet tejto Zmluvy.
 6. Dodávateľ prehlasuje, že sa oboznámil s rozsahom a povahou požadovaných bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa tejto Zmluvy a že disponuje technickým vybavením, kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú potrebné pre zaistenie požiadaviek podľa tejto Zmluvy a že má zavedené úlohy, role a technológie v organizačnej, personálnej a technickej oblasti na naplnenie účelu Zmluvy.
 7. Zmluvné strany zhodne prehlasujú, že nič v tejto zmluve nezbavuje zmluvné strany zodpovednosti za plnenie vlastných povinností, ktoré im vyplývajú z právnych predpisov vydaných v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti.
 8. Pojmy uvedené v tejto zmluve sa zhodujú s pojmami definovanými zákonom o kybernetickej bezpečnosti a v prípade ich slovnej nezhody sa použijú ustanovenia zákona o kybernetickej bezpečnosti, ktoré sú im významom najbližšie.

Čl. III **Predmet zmluvy**

1. Dodávateľ sa zaväzuje zaistiť pri poskytovaní služieb Prevádzkovateľovi dodržiavanie bezpečnostných požiadaviek, ktoré sú kladené na tretie strany v zmysle § 19 zákona o kybernetickej bezpečnosti a vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „vyhláška NBÚ“).
2. Miestom plnenia tejto Zmluvy sú najmä pracovisko alebo sídlo Prevádzkovateľa, pracovisko alebo sídlo Dodávateľa, alebo pracoviská a sídla subdodávateľov. V prípade zmeny alebo doplnenia sídla alebo pracoviska zo strany Zmluvných strán, vykonajú tak Zmluvné strany oznamom zaslaným e-mailom na kontaktné osoby uvedené v záhlaví tejto Zmluvy najneskôr do 30 dní od vykonania tejto zmeny.
3. Bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti sa Dodávateľ zaväzuje plniť od okamihu nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy až do skončenia platnosti tejto Zmluvy alebo ukončenia poskytovania služby, pokiaľ z právnych predpisov nevyplývajú určité ďalšie povinnosti pre Dodávateľa aj pre prípad skončenia platnosti tejto Zmluvy.

Čl. IV **Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať bezpečnostnú politiku Prevádzkovateľa v rozsahu v akom súvisí s prevádzkovaním základnej služby Prevádzkovateľa, a v akom ju je možné aplikovať na služby uvedené v čl. II tejto Zmluvy. Prevádzkovateľ sa zaväzuje predložiť dodávateľovi bezpečnostnú politiku do 5 kalendárnych dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy. V prípade zmeny alebo dopĺňania bezpečnostnej politiky sa Prevádzkovateľ zaväzuje Dodávateľa bezodkladne informovať o ich obsahu a rozsahu najneskôr však do 5 kalendárnych dní odo dňa prijatia zmien alebo doplnkov.
2. Dodávateľ súhlasí s tým, že bezpečnostné politiky Prevádzkovateľa sa môžu priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedali aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov prevádzkovateľa, aktuálnej legislatíve a aktuálnym hrozbám týkajúcim sa prevádzky sietí a informačných systémov prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ je povinný bezodkladne oboznámiť Dodávateľa s aktualizovanou bezpečnostnou politikou s dôrazom na zmeny v nej uvedené, pričom Dodávateľ následne potvrdí akceptáciu zmien bezpečnostnej politiky.

3. Dodávateľ sa zaväzuje chrániť všetky informácie poskytnuté Poskytovateľom, najmä chrániť ich integritu, dostupnosť a dôvernosť pri ich spracovaní a nakladaní s nimi v prostredí Dodávateľa.
4. Dodávateľ je povinný plniť notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu uvedenom v tejto zmluve a v zákone o kybernetickej bezpečnosti.
5. V oblasti technických zraniteľností systémov a zariadení realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 9 vyhlášky NBÚ, najmä identifikuje technické zraniteľnosti informačných systémov, ktoré využíva pri poskytovaní služieb Prevádzkovateľovi a ktoré toto poskytovanie služieb Prevádzkovateľovi ovplyvňujú, napríklad prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo opatrení s porovnateľným účinkom:
 - a. Zavedenie a prevádzka nástroja alebo mechanizmu určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových prostriedkov a ich častí, ak sú súčasťou poskytovaných služieb.
 - b. Zavedenie a prevádzka nástroja alebo mechanizmu určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností technických prostriedkov a ich častí, ak sú súčasťou poskytovaných služieb.
 - c. Využitie verejných a výrobcom poskytovaných zoznamov, ktoré opisujú zraniteľnosti programových a technických prostriedkov.
6. Dodávateľ je ďalej povinný :
 - a. zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť, aby cez Dodávateľa nebolo možné zasiahnuť siete a informačné systémy prevádzkovateľa základnej služby,
 - b. sledovať hrozby dotýkajúce sa Dodávateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu prevádzkovateľa základnej služby („incidenty“),
 - c. zasielať Prevádzkovateľovi včasné varovania pred incidentmi, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti podľa tejto zmluvy alebo inak, a
 - d. spolupracovať s Prevádzkovateľom pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby.
 - e. vytvárať a zvyšovať bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení tejto zmluvy alebo budú mať prístup k informáciám prevádzkovateľa,
 - f. v prípade vzniku kybernetických incidentov, systematicky získavať (monitorovať a detegovať), sústreďovať (evidovať), analyzovať a vyhodnocovať informácie o kybernetických incidentoch,
 - g. vrátiť, previesť alebo aj zničiť všetky informácie, ku ktorým má Dodávateľ počas trvania zmluvy s Prevádzkovateľom prístup.
 - h. okrem už uvedeného prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia v oblastiach podľa § 20 ods. 3 písm. e) f), h), j) a k) zákona o kybernetickej bezpečnosti v rozsahu podľa § 8, 10, 12, 14 a 15 vyhlášky NBÚ, a v rozsahu špecifikovanom v bezpečnostnej politike Prevádzkovateľa.
7. Dodávateľ je povinný písomne informovať prevádzkovateľa o každej zmene, ktorá má významný vplyv na bezpečnostné opatrenia realizované dodávateľom na účely plnenia tejto zmluvy.
8. Dodávateľ je povinný počas trvania Zmluvy mať a udržiavať technické, technologické a personálne vybavenie na úrovni potrebnej na riadne a včasné plnenie účelu Zmluvy a mať zavedené úlohy, procesy, role a technológie v organizačnej, personálnej a technickej oblasti tak, aby bol naplnený účel Zmluvy.
9. Dodávateľ je povinný najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy doručiť Prevádzkovateľovi zoznam svojich zamestnancov s označením ich pracovnej funkcie, ktorí sa budú podieľať na jej plnení a/alebo budú mať prístup k informáciám Prevádzkovateľa.
10. Dodávateľ je tiež povinný do 5 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy doručiť Prevádzkovateľovi úplný zoznam svojich zamestnancov a subdodávateľov, ktorí sa budú podieľať na plnení Zmluvy a/alebo budú mať prístup k informáciám Prevádzkovateľa, ako aj oznámiť prevádzkovateľovi každú zmenu v tomto zozname, a to elektronickou formou na mailovú adresu kontaktných osôb uvedených v Článku VIII. Zmluvy.

Čl. V

Riešenie kybernetických incidentov

1. Kybernetickým bezpečnostným incidentom je udalosť definovaná v zmysle Zákona o kybernetickej bezpečnosti.

2. Dodávateľ je povinný bezodkladne hlásiť každý kybernetický incident v rozsahu, v ktorom sa týka elektronických komunikačných služieb poskytovaných prevádzkovateľovi, vrátane určenia stupňa jeho závažnosti, ktorý identifikuje na základe presiahnutia kritérií pre jednotlivé kategórie kybernetických incidentov. Ak od okamihu hlásenia kybernetického incidentu nepominuli jeho účinky, dodávateľ je povinný odoslať neúplné hlásenie kybernetického incidentu, v ktorom vyznačí identifikátor neukončeného hlásenia, a bezodkladne po obnove riadnej prevádzky siete a informačného systému toto hlásenie doplní.
3. Dodávateľ je povinný riešiť kybernetický incident najmä odozvou alebo inou reakciou na incident, ohraničením incidentu a jeho dopadov, nápravou následkov incidentu, asistenciou pri riešení kybernetického incidentu na mieste, reakciou na kybernetický incident a podporou reakcií na kybernetický incident.
4. Pri riešení kybernetických incidentov je dodávateľ povinný na žiadosť Prevádzkovateľa spolupracovať s prevádzkovateľom, Národným bezpečnostným úradom a Ministerstvom investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky, na tento účel im poskytnúť potrebnú súčinnosť a všetky informácie získané z vlastnej činnosti podľa tejto zmluvy alebo inak, ktoré by mohli byť dôležité pre riešenie kybernetického incidentu.
5. Dodávateľ je povinný oznámiť Prevádzkovateľovi skutočnosti, či v súvislosti s kybernetickým incidentom mohlo dôjsť k spáchaniu trestného činu a zabezpečiť akýkoľvek dôkazný prostriedok tak, aby mohol byť použitý v prípadnom trestnom konaní a poskytnúť ho na vyžiadanie Prevádzkovateľovi, v súlade s § 19 ods. 6. písm. d) zákona o kybernetickej bezpečnosti.
6. Po vyriešení kybernetického incidentu je dodávateľ na výzvu prevádzkovateľa v určenej lehote povinný predložiť Prevádzkovateľovi návrh opatrení na zabránenie ďalšieho pokračovania, šírenia a opakovaného výskytu kybernetického incidentu v rozsahu, v ktorom sa kybernetický incident týkal služieb poskytovaných Prevádzkovateľovi Dodávateľom (ďalej len „ochranné opatrenie“) na schválenie. Ak Dodávateľ nenavrhne ochranné opatrenie v určenej lehote alebo, ak je navrhované ochranné opatrenie zjavne neúspešné, je Dodávateľ povinný spolupracovať s Prevádzkovateľom na návrhu nového ochranného opatrenia.
7. Po schválení ochranného opatrenia Prevádzkovateľom je dodávateľ povinný ochranné opatrenie bez zbytočného odkladu vykonať, po jeho vykonaní preveriť jeho účinnosť a výsledok oznámiť prevádzkovateľovi.
8. Dodávateľ môže informovať Prevádzkovateľa aj o akýchkoľvek iných skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti, a to elektronicky. Poskytnutie takejto informácie nie je pre Prevádzkovateľa záväzné.
9. Dodávateľ nie je povinný sprístupňovať informácie o kybernetickom incidente, ak ho zákon o kybernetickej bezpečnosti alebo iný osobitný predpis zaväzuje k mlčanlivosti, alebo informácia podlieha zásadám o ochrane utajovaných informácií.

Čl. VI Mlčanlivosť

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o podmienkach spolupráce podľa tejto Zmluvy, ako aj o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa druhej Zmluvnej strany (najmä, nie však výlučne obchodnej povahy), ktoré im boli sprístupnené počas trvania tejto Zmluvy alebo ktoré sa im stali iným spôsobom známe. Uvedené sa týka najmä skutočností týkajúcich sa kybernetickej bezpečnosti a osobných údajov zamestnancov.
2. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá aj po skončení tejto zmluvy, pričom výnimky z povinnosti mlčanlivosti upravuje zákon o kybernetickej bezpečnosti.
3. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby v rovnakom rozsahu dodržiavali povinnosť mlčanlivosti aj jeho zamestnanci, subdodávateľia a ich zamestnanci, ako aj prípadná tretia osoba a to aj po zániku ich pracovnoprávneho alebo obdobného vzťahu.

škody spôsobenej porušením povinností podľa tejto zmluvy, ku ktorému dôjde do zrušenia tejto zmluvy.

5. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákona o kybernetickej bezpečnosti a jeho vykonávacími predpismi, prípadne inými všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešiť predovšetkým vzájomným rokovaním zástupcov zmluvných strán, v prípade pretrvávajúcich sporov vzniknutých z tohto zmluvného vzťahu bude na konanie príslušný vecne a miestne príslušný súd SR.
7. Zmeny a doplnenia tejto zmluvy možno uskutočniť len na základe dohody zmluvných strán písomným a očíslovaným dodatkom k tejto zmluve.
8. Ak ktorékoľvek ustanovenie tejto zmluvy je alebo sa kedykoľvek stane nezákonným, neplatným alebo nevykonateľným v akomkoľvek ohľade, zákonnosť a vykonateľnosť zostávajúcich ustanovení tejto zmluvy tým nebude dotknutá ani narušená. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú rokovať o nahradení akéhokoľvek nezákonného, neplatného alebo nevykonateľného ustanovenia novými, pričom tieto nové ustanovenia sa budú čo najviac blížiť významu nezákonných, neplatných alebo nevykonateľných ustanovení.
9. Táto zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, po dva pre každú zmluvnú stranu.
10. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnej dohode, podľa ich slobodnej vôle a nie v tiesni, ani za inak nápadne nevýhodných podmienok.

V Bratislave, dňa 27.11.2020

v Bratislave, dňa 3.12.2020

Za prevádzkovateľa:

Za dodávateľa:

Ing. Peter Blaškovič
generálny riaditeľ
Slovenská inovačná a energetická agentúra

Ing. Pavel Karel
generálny riaditeľ
Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby