

Špecifikácia predmetu plnenia, spôsobu a podmienok jeho akceptácie

Predmet plnenia

1.1 Poskytovateľ sa zaväzuje formou projektu dodať pre Objednávateľa dielo, ktoré ako celok je tvorené jednotlivými časťami špecifikovanými v bode 1.2 tejto prílohy.

1.2 Dodané dielo – sa bude skladať z nasledujúcich častí / komponentov:

- A. Off-line režim a prepínač MMPČ online/off-line
 - a. Úprava Logisu - identifikácia nedostupnosti MMPČ a riadený prechod do off-line režimu
 - b. Úprava Logisu pre vykonávanie základných funkcionalít bez pripojenia na systém MMPČ
 - c. Riadený prechod do online režimu
- B. Synchronizačný mechanizmus pri prechodoch z off-line do online režimu
 - a. Synchronizačný mechanizmus pro trvalé udržiavanie rovnakých dát medzi Logis a MMPČ pre prípad nutnosti prechodu do off-line režimu
 - b. Synchronizačný mechanizmus pre vykonanie synchronizácie v prípade prechodu z off-line do on-line režimu
- C. Úprava webMMPČ
 - a. Implementácia prihlasovania skupinového používateľa (skupiny obchodníkov AM a KAM)
 - b. Možnosť odosielania notifikácií na konkrétny e-mail obchodníka
 - c. Presuny PČ medzi subjektami (zákazník zmluvný/nezmluvný, pošta, uzol, ORD, kuriér)
- D. Optimalizácia komunikácie Logis – Aponet – rozdelenie komunikácie z IS LOGIS do IS APONET do viacerých komunikačných vlákien, zvýšenie prenosového výkonu

1.3 Neoddeliteľnou súčasťou dodávky diela sú aj nasledovné služby:

- a) Nasadenie APV do testovacieho prostredia Objednávateľa a jeho integrácia do testovacej IKT infraštruktúry Objednávateľa v rozsahu nutnom k vykonaniu akceptačných testov.
- b) Nasadenie APV do produkčného prostredia Objednávateľa a jeho integrácia do produkčnej IKT infraštruktúry Objednávateľa v rozsahu nutnom k zaisteniu produktívnej prevádzky APV.

1.4 Predmetom plnenia nie je podpora prevádzky APV, ktorá bude dohodnutá samostatnou servisnou zmluvou (Underpinning contract).

1.5 Poskytovateľ je povinný dodať spolu s predmetom plnenia aj nasledovnú dokumentáciu:

- a) Dokument *Analýza dopadov* mapujúci dopady realizácie predmetu plnenia na prostredie Objednávateľa,
- b) Dokument *Integračná stratégia*, popisujúci spôsob integrácie predmetu plnenia do infraštruktúry Objednávateľa,

Parafy:	ZMLUVA O DIELO OPTIMALIZÁCIA A ROZVOJ INFORMAČNÉHO SYSTÉMU MASTER MABNAŽMNET PODACÍCH ČÍSEL	Garant: GRaF-S IT
	Strana 1/5	Ev. číslo: 1117/2016

c) Dokument *Testovacie scenáre* na otestovanie stavu APV pre jeho nasadenie do testovacej, resp. produktívnej prevádzky,

1.6 Dokumentácia uvedená v bode 1.2 odstavce d) bude dodaná v rozsahu:

- a) Používateľská príručka pre užívateľov APV
- b) Používateľská príručka pre administrátorov Programového vybavenia
- c) Inštalačná a konfiguračná dokumentácia
- d) Prevádzková dokumentácia

Spôsob realizácie predmetu plnenia a posudzovania jeho kvality

- 2.1 Realizácia diela bude riadená ako súčasť projektu s využitím metodiky projektového riadenia.
- 2.2 Vývoj APV a interné dodávateľské testy budú prebiehať v prostredí a na prostriedkoch Zhotoviteľa
- 2.3 Jednotlivé projektové výstupy budú dodávané v termínoch uvedených v harmonograme, ktorý je súčasťou Prílohy č. 2.
- 2.4 Kvalita dodaných projektových výstupov APV sa bude posudzovať formou funkčných, integračných a akceptačných testov vykonávaných v testovacom prostredí a na prostriedkoch Objednávateľa za účasti určených zástupcov Objednávateľa a v prípade potreby aj za účasti zástupcov tretích strán (napr. pri integrácii APV na IS dodávané tretími stranami)
- 2.5 Kvalita dodaných projektových výstupov typu „dokument“ sa bude posudzovať formou pripomienkového konania za účasti určených zástupcov Objednávateľa a v prípade potreby aj za účasti zástupcov tretích strán (napr. integrácia APV na IS dodávané tretími stranami)
- 2.6 Po ukončení vývoja APV a ukončení interných dodávateľských testov bude funkčný prototyp APV Poskytovateľom nasadený do integrovaného testovacieho prostredia Objednávateľa.
- 2.7 Po nasadení funkčného prototypu APV do integrovaného testovacieho prostredia budú Objednávateľom spustené, riadené a následne vyhodnotené funkčné, integračné a akceptačné testy.
- 2.8 Testovanie APV bude prebiehať v testovacích cykloch (iteráciách) podľa testovacích scenárov dodaných Poskytovateľom.
- 2.9 Počet testovacích cyklov bude stanovený operatívne, podľa dosiahnutých výsledkov v už zrealizovaných testovacích cykloch.
- 2.10 Rozsah testovacích prípadov obsiahnutých v dodaných testovacích scenároch bude musieť byť dostatočný na preukázanie požadovanej funkčnosti a prevádzkyschopnosti APV.
- 2.11 Defekty identifikované počas testov dodaných projektových výstupov APV a vady identifikované pri posudzovaní dodaných projektových výstupov typu „dokument“ budú nahlasované a riešené podľa ods. 3.4 až ods. 3.7 tejto prílohy.
- 2.12 Výsledky ukončeného testovacieho cyklu APV budú zdokumentované v testovacom protokole.

Podmienky akceptácie

- 3.1 Objednávateľ sa zaväzuje akceptovať projektový výstup APV, ak budú splnené podmienky akceptácie podľa bodu 3.4. tejto prílohy overené prostredníctvom akceptačných testov realizovaných Objednávateľom v testovacom prostredí Objednávateľa.
- 3.2 Objednávateľ sa zaväzuje akceptovať dielo ako celok, ak budú splnené podmienky akceptácie podľa bodov 3.4. a 3.6 tejto prílohy.
- 3.3 Príslušný akceptačný protokol podpisuje za stranu Objednávateľa projektový manažér.

Parafy:	ZMLUVA O DIELO OPTIMALIZÁCIA A ROZVOJ INFORMAČNÉHO SYSTÉMU MASTER MABNAŽMNET PODACÍCH ČÍSEL	Garant: GRaF-S IT
	Strana 2/5	Ev. číslo: 1117/2016

Parafy:	ZMLUVA O DIELO OPTIMALIZÁCIA A ROZVOJ INFORMAČNÉHO SYSTÉMU MASTER MABNAŽMNET PODACÍCH ČÍSEL	Garant: GRaF-S IT
	Strana 3/5	Ev. číslo: 1117/2016

- 3.4 Podmienkou akceptácie projektových výstupov APV je, že počty nájdených defektov po ukončení akceptačných testov nesmú presiahnuť nižšie uvedené limity:

Priorita	Povolený počet defektov
Urgentná	0
Stredná	0
Nízka	20

- 3.5 Jednotlivé kategórie defektov sú definované nasledovne, pričom čas odozvy plynie počas pracovných dní od 8 do 16 hodín:

Priorita defektu	Popis	Čas odozvy	Lehota na odstránenie defektu
Urgentná	Kritický defekt s dopadom na základné funkcionality systému je taký, ktorý by v prípade jeho výskytu: - v produkčnom prostredí úplne znemožnil prevádzku APV alebo, - v testovacom prostredí úplne znemožnil ďalšie testovanie.	8 hodín	Nasledujúci pracovný deň
Stredná	Vážny defekt s dopadom na funkcionality aspoň jedného modulu APV, ktorý by v prípade jeho výskytu: - v produkčnom prostredí znemožnil alebo podstatným spôsobom obmedzil prevádzku chybných modulov APV alebo, - v testovacom prostredí zastavil postup testov v chybnom module, bez dopadu na testy zvyšných modulov.	1 deň	Nasledujúci testovací cyklus, avšak maximálne 10 pracovných dní od nahlásenia
Nízka	Defekt s nepodstatným dopadom na prevádzku APV, resp. bez dopadu na postup testov v testovacom prostredí.	2 dni	Nasledujúci testovací cyklus, avšak maximálne 25 pracovných dní od nahlásenia

- 3.6 Podmienkou akceptácie projektových výstupov typu „dokument“ je, že počty nájdených vád po ukončení posudzovania dokumentu nesmú presiahnuť nižšie uvedené limity:

Kategória	Povolený počet vád
„A“	0
„B“	0
„C“	20

Parafy:	ZMLUVA O DIELO OPTIMALIZÁCIA A ROZVOJ INFORMAČNÉHO SYSTÉMU MASTER MABNAŽMNET PODACÍCH ČÍSEL	Garant: GRaF-S IT
	Strana 4/5	Ev. číslo: 1117/2016

3.7 Jednotlivé kategórie väd pre projektové výstupy dokumenty typu „dokument“ sú definované nasledovne, pričom čas odozvy plynie počas pracovných dní od 8 do 16 hodín:

Kategória a vady	Popis	Čas odozvy	Lehota na odstránenie defektu
„A“	Kritická vada vyplývajúca z nekompletného obsahu dokumentu (nedodané všetky požadované položky pre čiastkové plnenie).	8 hodín	Druhý nasledujúci pracovný deň, prípadne podľa dohody zmluvných strán.
„B“	Vážna vada vyplývajúca z nedodržania štruktúry alebo z nesprávneho obsahu dokumentu.	1 deň	Tretí nasledujúci pracovný deň, prípadne podľa dohody zmluvných strán.
„C“	Nezávažná vada vyplývajúca z nedostatočnej formálnej a jazykovej úpravy.	2 dni	Piaty nasledujúci pracovný deň, prípadne podľa dohody zmluvných strán.

Parafy:	ZMLUVA O DIELO OPTIMALIZÁCIA A ROZVOJ INFORMAČNÉHO SYSTÉMU MASTER MABNAŽMNET PODACÍCH ČÍSEL	Garant: GRaF-S IT
	Strana 5/5	Ev. číslo: 1117/2016