

Zmluva o poskytnutí Palubnej jednotky v Režime predplateného mýta (ďalej len ako „Zmluva“)

uzatvorená podľa zákona č. 25/2007 Z.z. o elektronickom výbere mýta za užívanie vymedzených úsekov pozemných komunikácií a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len ako „Zákon o elektronickom výbere mýta“) medzi spoločnosťou SkyToll, a. s. so sídlom Lamačská cesta 3/B, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4646/B, IČO 44 500 734, DIČ 202 271 2153 (ďalej len „Prevádzkovateľ systému“), zastúpená osobou splnomocnenou/poverenou v tejto záležitosti Prevádzkovateľom systému, a Prevádzkovateľom vozidla tak, ako je špecifikovaný ďalej.

Zmluva je uzatvorená pre Prevádzkovateľa vozidla

Číslo Prevádzkovateľa vozidla:	0310151010	Číslo súvisiacej Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest:	31510100051
Číslo mýtného účtu:	3151010005		
Číslo Zmluvy:	31510100052		

A. Prevádzkovateľ vozidla (Právnická osoba)

Obchodné meno/Názov spoločnosti:	Štátna opera		
Zápis v obchodnom registri:			
IČO (*):	35989327	IČ DPH:	
DIČ:	2021472123		
Sídlo spoločnosti – Ulica, číslo:	Národná 11		
Mesto:	Banská Bystrica		
PSČ:	97473	Štát:	Slovensko

(*) prípadne iný obdobný identifikačný údaj identifikujúci Právnickú osobu/obchodnú spoločnosť

B. Osoba podpisujúca Zmluvu

Meno a priezvisko:	Ľubomír Didi		
Dátum narodenia:	18.12.1965	Štátna príslušnosť:	Slovensko
Číslo obč. preukazu alebo pasu:			
Adresa – Ulica, číslo:	Sitnianska 6595/1		
Mesto:	Banská Bystrica		
PSČ:	97411	Štát:	Slovensko

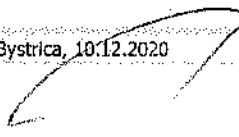
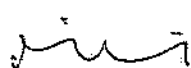
C. Predmet Zmluvy

Podpisom tejto Zmluvy sa Prevádzkovateľ systému zaväzuje po uzavretí Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest umožniť Prevádzkovateľovi vozidla užívanie Vymedzených úsekov ciest podľa Zákona o elektronickom výbere mýta a Prevádzkovateľ vozidla sa zaväzuje poskytnúť za každú Palubnú jednotku a jej príslušenstvo zábezpeku na zabezpečenie vrátenia Palubnej jednotky a jej príslušenstva. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú všetky odovzdávacie a preberacie protokoly Palubných jednotiek.

Vyhlasujem, že všetky údaje sú úplné a správne a zároveň svojím podpisom vyjadrujem svoj súhlas s tým, aby Prevádzkovateľ systému a/alebo nim poverené osoby moje údaje elektronicky ukladali za účelom ich spracovávania, používania a vybavovania reklamácií. Súhlasím so všetkými neoddeliteľnými súčasťami Zmluvy, a to s prílohou č. 1 „Všeobecné obchodné podmienky Prevádzkovateľa systému“ a sadzovníkom poplatkov. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, jeden exemplár je určený Prevádzkovateľovi vozidla a druhý Prevádzkovateľovi systému.

D. Bankové spojenie

Názov banky:	Štátna pokladnica		
Číslo účtu:	SK4481800000007000069958	BIC/SWIFT:	SPSRSKBA

Miesto, dátum:	Banská Bystrica, 10.12.2020	Miesto, dátum:	Banská Bystrica, 10.12.2020
Podpis splnomocnenej osoby Správcu vyberu mýta:		Podpis Prevádzkovateľa vozidla alebo splnomocneného zástupcu Prevádzkovateľa vozidla (príp. firemná pečiatka):	

Odovzdávací protokol k Zmluve o poskytnutí Palubnej jednotky č. 31510100052

Medzi Prevádzkovateľom systému ako vlastníkom Palubnej jednotky (ďalej len ako „Odovzdávajúci“)

Obchodné meno:	SkyToll, a. s.	Právna forma:	a.s.
Registrový súd:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I.		
Zápis v obchodnom registri:	oddiel Sa, vložka č. 4646/B		
IČO:	44 500 734	IČ DPH:	SK2022712153
DIČ:	2022712153		
Sídlo spoločnosti:	Lamačská cesta 3/B, 841 04 Bratislava, Slovenská republika		

a Prevádzkovateľom vozidla (ďalej len ako „Preberajúci“)

Číslo Prevádzkovateľa vozidla:	0310151010	Číslo mýtného účtu:	3151010005
Obchodné meno/Názov spoločnosti:	Štátna opera		
IČO:	35989327	IČ DPH:	
DIČ:	2021472123		
Sídlo spoločnosti – Ulica, číslo:	Národná 11		
Mesto:	Banská Bystrica		
PSČ:	97473	Štát:	Slovensko

Údaje o odovzdaní Palubnej jednotky

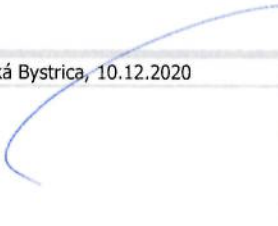
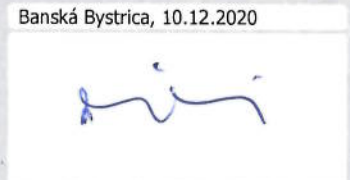
Číslo zákazníckeho miesta:	6002	ID pracovníka:	MJOM
Adresa zákazníckeho miesta:	Zvolenská cesta 14, 97405 Banská Bystrica, Slovensko		
Dátum odovzdania:	10.12.2020	Čas odovzdania:	08:25

Údaje o Palubnej jednotke

EČV vozidla	Sériové číslo Palubnej jednotky
BB191GU	07760008110823370000021286

Prehlásenie

Odovzdávajúci odovzdáva a Preberajúci preberá k dátumu odovzdania Palubné jednotky podľa vyššie uvedeného zoznamu, pričom súčasťou odovzdania/prevzatia je i príslušenstvo definované v návode na obsluhu Palubnej jednotky. Tento odovzdávací protokol je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytnutí Palubnej jednotky č. 31510100052. Je vyhotovený v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá strana obdrží po jednom podpísanom a datovanom vyhotovení. Preberajúci prehlasuje, že prevzaté Palubné jednotky sú funkčné, nepoškodené a v dobrom stave a Odovzdávajúci odovzdal súvisiace príslušenstvo k týmto Palubným jednotkám.

Miesto, dátum:	Banská Bystrica, 10.12.2020	Miesto, dátum:	Banská Bystrica, 10.12.2020
Podpis Odovzdávajúceho (splnomocnenej osoby Správcu výberu mýta):		Podpis Preberajúceho (Prevádzkovateľa vozidla alebo splnomocneného zástupcu Prevádzkovateľa vozidla):	

PRÍLOHA Č.1 K ZMLUVE O POSKYTNUTÍ PALUBNEJ JEDNOTKY - VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PREVÁDZKOVATEĽA SYSTÉMU

Platné od 25.05.2018

Prevádzkovateľ systému vydáva nasledujúce Všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj ako „Podmienky“).

Článok 1. Všeobecné ustanovenia

Kapitola 1.1 Základné ustanovenia a predmet úpravy Podmienok 2

- Spoločnosť SkyToll, a. s., so sídlom Westend Square, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 44 500 734, DIČ: 2022712153, IČ DPH: SK2022712153, zapísaná oddelením obchodného registra vedeného Okresným súdom Bratislava I v Odd.: SA, vložke č. 4646/9 (ďalej len „Prevádzkovateľ systému“), je na základe príslušných ustanovení zákona č. 474/2013 Z. z. o výbere mýta za užívanie vymedzených úsekov pozemných komunikácií a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej aj ako „Zákon“) a Zmluvy o poskytnutí kompletnej služby elektronického výberu mýta zo dňa 13.01.2009, uzavretej medzi Národnou diaľničnou spoločnosťou, a.s., vystupujúcou v právnom postavení Objednávateľa a spoločnosťou SkyToll, a. s., vystupujúcou v právnom postavení Poskytovateľa/Prevádzkovateľa systému (ďalej len „Zmluva“), oprávnená na prevádzkovanie výberu mýta, uztváranie zmlúv podľa ustanovenia § 7 a ustanovenia § 11 ods. 2 Zákona, vybudovanie platbových miest, distribučných miest a kontaktných miest podľa ustanovenia § 12 odseku 3 Zákona, vrátane kontroly výberu mýta podľa Zákona, a zároveň na účely poskytovania kompletnej služby elektronického výberu mýta je oprávnená poskytovať Palubnú jednotku.
- Prevádzkovateľ systému v súlade s príslušnými ustanoveniami Zákona, vyhlášky č. 475/2013 Z. z., ktorou sa vymedzujú úseky diaľnic, rýchlostných ciest, cest I. triedy, cest II. triedy a cest III. triedy s výberom mýta v platnom znení (ďalej aj ako „Vyhláška“), vyhlášky č. 476/2013 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o výbere mýta za užívanie vymedzených úsekov pozemných komunikácií a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej aj ako „Všeobecná vyhláška“) a nariadenia vlády č. 487/2013 Z. z., ktorým sa ustanovuje spôsob výpočtu mýta, výška sadzby mýta a systém zmlúv zo sadzieb mýta za užívanie vymedzených úsekov pozemných komunikácií v platnom znení (ďalej aj ako „Nariadenie“) – Zákon a Vyhláška, a Všeobecná vyhláška a Nariadenie spoločne aj ako „Právná legislatíva“, vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky Prevádzkovateľa systému, ktoré upravujú podrobnosti vo všetkých právnych povinnostiach Prevádzkovateľa systému, Prevádzkovateľa vozidla, Vozidlov vozidla a Prevádzkovateľa vozidla oslobodených od mýta pri užívaní vymedzených úsekov ciest, ako aj právne vzťahy, ktoré vznikajú na základe uzatvorenia Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky, na základe ktorej je poskytovaná Palubná jednotka na účely elektronického výberu mýta.
- Tieto Podmienky 2 sa netýkajú tej časti Komplexnej služby elektronického výberu mýta, ktorá súvisí s užívaním Vymedzených úsekov ciest a pre ktorú vydal Správca výberu mýta samostatné všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „Podmienky 1“).
- Okrem prípadov, ak z kontextu týchto Všeobecných obchodných podmienok Prevádzkovateľa systému vyplýva niečo iné, v Podmienkach 2:
 - slova v jednotnom čísle zahŕňajú tiež množné číslo a slová v množnom čísle zahŕňajú aj číslo jednotné,
 - ustanovenia obsahujúce slova „súhlasť“, „súhlas“ alebo „dohoda“ alebo slova podobného významu vyjadrujúce súhlasný prejav voľby vyžadujú, aby súhlas alebo dohoda boli urobené písomne,
 - bezvýhradné odkazy alebo bezodkladne znáznené v lete nie dlhšie, ako také, ktoré je pri plnení s náležitou dôbrou starostlivosťou, ktorú možno od dotknutej osoby spravodlivo, s ohľadom na charakter plnenia/povinnosti požadovať, nevyhnutná na splnenie príslušnej povinnosti, a
 - „písomný“ alebo „písomne“ znamená písaný rukou, strojom, tlačou, prípadne vytvorený elektronicky a existujúci vo forme trvalého záznamu.
- Nadpisy jednotlivých článkov Podmienok 2 budú len pre účely prehľadnejšieho orientácie a nebudú sa používať pri výklade jednotlivých ustanovení Podmienok 2.

Kapitola 1.2 Základné pojmy

Nižšie uvedené pojmy, sú použité v týchto Podmienkach 2 a majú nasledovný význam:

- Správca výberu mýta** – správcom výberu mýta je Národná diaľničná spoločnosť, a.s., so sídlom Dúbravská cesta 14, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 919 001, DIČ: 2021937775, IČ DPH: SK2021937775, zapísaná oddelením obchodného registra vedeného Okresným súdom Bratislava I v Odd.: SA, vložke č. 3518/B (ďalej len „Správca výberu mýta“), ktorá je na základe príslušných ustanovení zákona č. 639/2004 Z. z. o Národnej diaľničnej spoločnosti a o zmene a doplnení zákona č. 135/1991 Zb. o pozemných komunikáciách (cestný zákon) v znení neskorších predpisov (v znení zákona č. 747/2004 Z. z.) v platnom znení a ustanovenia § 12 ods. 1 Zákona Správcom výberu mýta poverený aj úlohu mýtného úradu podľa článku 2 písm. k) rozhodnutia 2009/750/ES a príslušných ustanovení rozhodnutia Komisie zo dňa 06. októbra 2009 o definícii Európskej služby elektronického výberu mýta a jej technických prvkov (2009/750/ES – Ú. v. EÚ L 268, 13.10.2009).
 - Komplexná služba elektronického výberu mýta** – je služba, ktorú poskytuje Prevádzkovateľ systému na základe Zákona a Zmluvy (t. j. Zmluvy o poskytnutí kompletnej služby elektronického výberu mýta zo dňa 13.01.2009, uzavretej medzi Správcom výberu mýta, vystupujúcou v právnom postavení Objednávateľa a Prevádzkovateľom systému, vystupujúcou v právnom postavení Poskytovateľa), pričom v súlade s ustanovením § 2 ods. 1 Zákona elektronický výber mýta je úhrada elektronicky vyúčtovanéj sumy podľa kategórie vozidla, emisnej triedy vozidla a počtu náprav vozidla za prejazdenú vzdialenosť po vymedzenom úseku ciest na základe elektronicky získaných údajov. Prejazdenou vzdialenosťou sa rozumie vzdialenosť medzi dvoma bodmi vymedzeného úseku cesty určenými vykonávaním cestovania. Tým nie je dotknutá možnosť výberu mýta za užívanie vymedzeného úseku cesty v menšej dĺžke, ako je dĺžka celého vymedzeného úseku cesty.
 - Prevádzkovateľ systému** – prevádzkovateľom systému je Národná diaľničná spoločnosť, a.s. alebo spoločnosť SkyToll, a. s., ako osoba Správcom výberu mýta poverená na prevádzkovanie výberu mýta, ako aj na uzatváranie zmlúv podľa ustanovenia § 7 a ustanovenia § 11 ods. 2 Zákona, vybudovanie platbových miest, distribučných miest a kontaktných miest podľa ustanovenia § 12 odseku 3 Zákona a vrátane kontroly výberu mýta.
 - Prevádzkovateľ vozidla** – v zmysle ustanovenia § 2 ods. 3 Zákona je prevádzkovateľom vozidla osoba, ktorá ako prevádzkovateľ vozidla uzavrela so Správcom výberu mýta alebo poskytovateľom Európskej služby elektronického výberu mýta zmluvu o užívaní vymedzených úsekov ciest, pričom ak takáto zmluva nie je uzavretá, považuje sa za prevádzkovateľa vozidla osoba zapísaná v osvedčení o evidencii časti I a časti II ako držiteľ osvedčenia alebo takáto osoba zapísaná v osvedčení o evidencii vydanom v cudzine.
 - Vodč vozidla** – je vodič, ktorý má oprávnenie viesť vozidlo Prevádzkovateľa vozidla, ktoré preukazuje predložením osvedčenia o evidencii vozidla alebo technickým preukazom vozidla alebo iným obdobným dokladom (ďalej aj ako „obdobný doklad“).
 - Spínaciový zástupca** – spínaciovým zástupcu Prevádzkovateľa vozidla je osoba oprávnená konať v mene Prevádzkovateľa vozidla, a to na základe písomného spínacieho úradu osvedčením podpísaným spínaciovým zástupcom.
 - Prevádzkovateľ vozidla oslobodeného od mýta** – je prevádzkovateľ vozidla v zmysle ustanovenia § 3 Zákona, pričom mýta sa neplatí za užívanie vymedzených úsekov ciest vozidlami a) Ministerstva vnútra Slovenskej republiky a Policajného zboru b) Ministerstva obrany Slovenskej republiky, c) ozbrojených síl Slovenskej republiky d) vyššieho zboru na účel plnenia služobných povinností, d) ozbrojených síl Slovenskej republiky a Organizácie Severoatlantickej zmluvy, e) zachránnych zložiek integrovaného zachránneho systému, okrem právnických osôb a fyzických osôb, ktorých predmetom činnosti je poskytovanie pomoci pri ochrane života, zdravia a majetku podľa ustanovenia § 9 ods. 1 písm. i) zákona č. 129/2002 Z. z. o integrovanom záchrannom systéme v platnom znení, f) správcom výberu mýta, g) vykonávajúcim úradu vymedzených úsekov ciest, h) poukázanými na výkon kontroly výberu mýta osobami poverenými úradnou kontrolou výberu mýta, i) Slovenskej informáčnej služby, j) Zboru väzenskej a justičnej stráže, k) finančnej správy, l) ktoré tvoria mobilizované rezervy, pri plnení úloh podľa osobitného predpisu a m) Národnej banky Slovenska vykonávajúce prepravu peňazí a iných cenností, potom oslobodené od platby mýta sa vzťahuje na Prevádzkovateľov vozidiel podľa písm. c), e) až h) a l), len ak sú tieto vozidlá zaregistrované v elektronickom mýtnom systéme podľa ustanovenia § 10 Zákona. Ak vozidlo podľa písm. c), e) až h) a l) nie sú zaregistrované v elektronickom mýtnom systéme podľa ustanovenia § 10 Zákona, vzťahujú sa na Prevádzkovateľa vozidla a Vozidla vozidla povinnosti podľa ustanovenia § 9 Zákona.
 - Oprávnený orgán** – je v Intencii príslušných ustanovení Zákona orgán Policajného zboru Slovenskej republiky vykonávajúci dohľad nad bezpečnosťou a plynulosťou cestnej premávky.
 - Mýto** – je v súlade s ustanovením § 2 ods. 2 a § 6 Zákona elektronicky vypočítaná suma za užívanie vymedzeného úseku diaľnic, rýchlostných ciest, cest I. triedy, cest II. triedy a cest III. triedy s výberom mýta na základe elektronicky získaných údajov podľa kategórie vozidla – mýto možno vybrať za užívanie vymedzených úsekov ciest motorovými vozidlami s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou nad 3 500 kg alebo jazdnými súpravami s najväčšou prípustnou hmotnosťou nad 3 500 kg uvedenými v prílohe č. 1 častí B bod 2, 3 a 5 Zákona č. 725/2004 Z. z. o podmienkach prevádzky vozidiel v premávke na pozemných komunikáciách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, okrem motorových vozidiel kategórie M1, a okrem jazdných súprav tvorených motorovými vozidlami kategórie M1, N1, M1G a N1G. Na účely Zákona užívaním vymedzeného úseku cesty sa rozumie aj vzájomne užívané cesty podľa osobitného predpisu, a to aj vtedy, ak na také zvláštne užívanie nie je potrebné povolenie. Mýto možno uhradiť v hotovosti, bankovým prevodom, platobnou kartou alebo iným spôsobom schváleným správcom výberu mýta alebo dohodnutým s poskytovateľom Európskej služby elektronického výberu mýta. Mýto, okrem mýta vybraného za užívanie vymedzených úsekov koncesných ciest a okrem mýta vybraného za užívanie vymedzených úsekov ciest I. triedy a cest III. triedy je príjmom Národnej diaľničnej spoločnosti, a.s. Mýto je Národná diaľničná spoločnosť, a.s. povinná použiť na plnenie úloh podľa osobitného predpisu. Mýto vybrané za užívanie vymedzených úsekov koncesných ciest, znížené o nevyhnutné náklady Národnej diaľničnej spoločnosti, a.s. spoločné so zabezpečením ich výberu, je príjmom štátneho rozpočtu. Príjmy štátneho rozpočtu z mýta vybraného z koncesných ciest sú účelovo viazané na krytie výdavkov na úhradu záväzkov štátu vyplývajúcich z koncesných zmlúv, týkajúcich sa koncesných ciest, uzavretých medzi štátom a koncesionárom. Mýto vybrané za užívanie vymedzených úsekov ciest II. triedy a vymedzených úsekov ciest III. triedy, znížené o nevyhnutné náklady Národnej diaľničnej spoločnosti, a.s. spoločne s výberom mýta, je príjmom vyššieho územného celku. Príjmy vyššieho územného celku z mýta sú účelovo viazané na krytie výdavkov a možno ich použiť len na úhradu nákladov súvisiacich s výstavbou, správou, údržbou, rekonštrukciou a opravou cesty v jeho vlastnosti. Ako sú náklady správcu výberu mýta súvisiace s výberom mýta na cestách II. a III. triedy vyššie ako dosahované príjmy, deťo náklady znáša vyšší územný celok.
- Nedoplatok mýta** – nedoplatok mýta vznikne v súlade s ustanovením § 2 ods. 4 Zákona v prípade, ak je Mýto počas užívania vymedzených úsekov diaľnic, rýchlostných ciest, cest I. triedy, cest II. triedy a cest III. triedy s výberom mýta vozidlom podliehajúcim úhrade Mýta poštáňé alebo úhrádzané v nižšej výške, čím dochádza len k častotnej úhrade Mýta.
 - Vymedzené úseky ciest** – sú v súlade s ustanovením § 35 ods. 2 písm. a) Zákona a Vyhláškou, je prílohy nevyhnutných, vymedzené úseky diaľnic, rýchlostných ciest, cest I. triedy, cest II. triedy a cest III. triedy s výberom mýta.
 - Vozidlo podliehajúce mýtnu povinnosti alebo Vozidlo** – je v súlade s Platinou legislatívy vozidlo podliehajúce povinnosti platby Mýta, a to konkrétne motorové vozidlo s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou nad 3 500 kg alebo jazdná súprava s najväčšou prípustnou hmotnosťou nad 3 500 kg uvedenými v bode 2, 3 a 5 prílohy č. 1 Zákona č. 725/2004 Z. z. o podmienkach prevádzky vozidiel v premávke na pozemných komunikáciách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, okrem motorových vozidiel kategórie M1, a okrem jazdných súprav tvorených motorovými vozidlami kategórie M1, N1, M1G a N1G.
 - Najväčšia prípustná celková hmotnosť vozidla alebo Celková hmotnosť vozidla** – je najväčšia prípustná celková hmotnosť motorového vozidla v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a ustanovením § 4 ods. 1 Zákona a v prípade jazdnej súpravy najväčšia prípustná celková hmotnosť jazdnej súpravy.
 - Mýtna udalosť** – je v súlade s Platinou legislatívy a Zmluvou udalosť, ktorá vznikne prejazdom Vozidla po Vymedzenom úseku ciest alebo jeho časti a je zaznamenaná elektronickým mýtnym systémom definovaným v písm. c) tejto Kapitoly Podmienok 2.
 - Mýtna transakcia** – je v súlade s Platinou legislatívy a Zmluvou elektronický dátový záznam, ktorý vznikne na základe vyhodnotenia a spracovania jednej Mýtny udalosti alebo kombinácie viacerých Mýtnych udalostí. Mýtna transakcia obsahuje predovšetkým dátum a čas Mýtny udalosti, na základe ktorej Mýtna transakcia vznikla, identifikáciu Vymedzeného úseku ciest, identifikáciu Vozidla a výšku Mýta.
 - Výška sadzby mýta** – je v súlade s ustanovením § 4 Zákona a Nariadením výška sadzby Mýta za 1 km prejazdené vzdialenosti Vymedzeného úseku ciest pre kategórie vozidiel od 3 500 kg do 12 000 kg Celkovej hmotnosti vozidla a 12 000 kg a viac Celkovej hmotnosti vozidla a pre kategórie vozidiel umožňujúcich prepravu viac ako deviatich osôb vrátane vozidla od 3 500 kg do 12 000 kg Celkovej hmotnosti vozidla a 12 000 kg a viac Celkovej hmotnosti vozidla.
 - Elektronický mýtny systém** – je súbor prostriedkov výpočtovej a telekomunikačnej techniky vrátane programového vybavenia a dát, ktorý umožňuje najmä vykonávanie Mýtnych transakcií zariadením počas jazdy Vozidla bez zastavenia Vozidla, zníženia rýchlosti alebo povinnosti použiť určitý jazdný pruh, ako aj bez nutnosti stanovenia trasy vopred a je prevádzkovaný Prevádzkovateľom systému v súlade s ustanovením § 1 ods. 2 Zákona Elektronický mýtny systém používa jednu alebo viaceré z týchto technológií: 1. satelitné určovanie polohy, 2. mobilné komunikácie GSM-GPRS, 3. 5,8 GHz mikrovlnná technológia,
 - Palubná jednotka** – je v súlade s ustanovením § 11 Zákona elektronické technické zariadenie s minimálnou interoperabilitou na vykonávanie Mýtnych transakcií v Elektronickom mýtnom systéme. Palubná jednotka môže byť spojená so zariadenými zariadeniami Vozidla, Vo Vozidle možno používať iba Palubnú jednotku a príslušenstvo Palubnej jednotky, ktoré sú k Vozidlu poskytnuté a priradené Správcom výberu mýta alebo osobou poverenou podľa ustanovenia § 12 ods. 2 Zákona alebo poskytovateľom Európskej služby elektronického výberu mýta na základe zmluvy (ďalej aj ako „poskytovateľ palubnej jednotky“). Palubná jednotka je neprenosná. Palubná jednotka sa umiestňuje, inštaluje a používa spôsobom ustanoveným Zákonom, Podmienkami 2 a nariadením na obsluhu Palubnej jednotky (neoddeliteľnou súčasťou Palubnej jednotky je aj jej základné príslušenstvo určené pre inštaláciu do Vozidla prostredníctvom zásuvky tzv. „cigaretového zapalovača“) a tak, aby umožňovala získanie údajov potrebných na výpočet Mýta a na výkon kontroly. V Palubnej jednotke musia byť nastavené technické údaje Vozidla podľa dokladov Vozidla. Ak v dokladoch Vozidla nie je uvedená emisia triedy Vozidla, nastáva sa emisia triedy EURO 0. Ak pred užívaním alebo počas užívania Vymedzených úsekov ciest dôjde k zmene používaného počtu náprav Vozidla, Prevádzkovateľ vozidla alebo Vodič vozidla zmení bezodkladne pred užívaním Vymedzených úsekov ciest v Palubnej jednotke: údaj o počte náprav tak, aby zodpovedal skutočnému stavu Vozidla, Ak počas jazdy po Vymedzených úsekoch ciest dôjde k poruche alebo poškodeniu Palubnej jednotky, Vodič vozidla odstavi Vozidlo na najbližšom mieste umožňujúcom bezpečné odstavenie Vozidla a oznámí poruchu alebo poškodenie Palubnej jednotky poskytovateľovi palubnej jednotky a ďalej postupuje podľa pokynov poskytovateľa palubnej jednotky. Ak Prevádzkovateľ vozidla alebo Vodič vozidla zistí po skončení jazdy chybu v nastavení Palubnej jednotky, bezodkladne oznámí poskytovateľovi palubnej jednotky údaj potrebný na správu výberu mýta. Prevádzkovateľ vozidla alebo Vodič vozidla je povinný bezodkladne oznámiť kradu, stratu, zníženie alebo poškodenie Palubnej jednotky, ktoré má na jej správu fungovanie počas jazdy po Vymedzených úsekoch ciest poskytovateľovi palubnej jednotky a ďalej je povinný postupovať podľa pokynov poskytovateľa palubnej jednotky. Poskytovateľ palubnej jednotky vloží oznámenie o kradži alebo strate Palubnej jednotky do Elektronického mýtného systému a zablokuje/ deaktivuje palubnú jednotku bezodkladne po prijatí oznámenia. Ak bola Palubná jednotka po kradži alebo strate použitá neoprávnenou osobou, Prevádzkovateľ vozidla, ku ktorému je Palubná jednotka priradená, uhradí Mýto v plnej výške vyúčtovanej podľa záznamov v Elektronickom mýtnom systéme za obdobie od okamihu kradže alebo straty až po vloženie oznámenia o kradži alebo strate do Elektronického mýtného systému.
 - Prvá inštalácia palubnej jednotky** – pripojenie Palubnej jednotky na elektrickú sústavu Vozidla bez použitia zásuvky tzv. „cigaretového zapalovača“.
 - Zmluva o užívaní vymedzených úsekov ciest** – je predovšetkým v súlade s ustanovením § 7 a § 8 Zákona zmluva, na základe ktorej vzniká Prevádzkovateľovi vozidla právo užívať Vymedzené úseky ciest s elektronickým výberom mýta, pričom túto zmluvu uzatvára Prevádzkovateľ vozidla so Správcom výberu mýta alebo poskytovateľom Európskej služby elektronického výberu mýta. Súčasťou Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest sú Všeobecné obchodné podmienky a ceník Správcu výberu mýta alebo poskytovateľa Európskej služby elektronického výberu mýta. Správca výberu mýta alebo poskytovateľ Európskej služby elektronického výberu mýta má povinnosť zverejniť na svojom webovom sídle Všeobecné obchodné podmienky, ceník a zoznam údajov a dokladov, ktoré je potrebné predložiť na účely uzavretia Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest. Podstatnými náležitosťami Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest sú: 1. obchodné meno, adresa miesta podnikania, ak je Prevádzkovateľom vozidla fyzická osoba - podnikateľ, ak je Prevádzkovateľom vozidla iná fyzická osoba, meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia, adresa bydliska, štátna príslušnosť, číslo občianskeho preukazu alebo cestovného pasu, 2. názov alebo obchodné meno a adresa sídla, ak je Prevádzkovateľom vozidla právnická osoba, 3. meno a priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia, štátna príslušnosť a adresa bydliska vozidla vozidla alebo spínacieho zástupcu Prevádzkovateľa vozidla, 4. číslo občianskeho preukazu alebo cestovného pasu Vodiča vozidla alebo spínacieho zástupcu vozidla a číslo vodičského preukazu Vodiča vozidla, 5. identifikačné číslo organizácie Prevádzkovateľa vozidla, ak bolo pridelené, alebo obdobný údaj tomu zodpovedajúci v inej krajine, 6. daňové identifikačné číslo Prevádzkovateľa vozidla, ak bolo pridelené, 7. údaje o zápise Prevádzkovateľa vozidla do obchodného registra alebo obdobného registra, ak je v takom registri zapísaný, 8. evidenčné číslo Vozidla a krajiny, v ktorej je Vozidlo registrované, 9. kategória Vozidla, Najväčšia prípustná celková hmotnosť vozidla, počet náprav a emisná trieda Vozidla (bod 9 a bod 9 tejto vety ďalej aj ako „technické údaje vozidla“), 10. údaj o tom, či je Vozidlo vybavené zariadením alebo úpravou, ktoré by mohli brániť správnej funkcii Palubnej jednotky. Všeobecné obchodné podmienky obsahujú najmä: 1. podmienky uzatvárania zmlúv, zmenu zmlúv a zániku zmlúv, 2. podmienky poskytnutia a používania Palubnej jednotky, 3. platobné podmienky, 4. podmienky zabezpečenia záväzkov, 5. reklamčný poriadok.
 - Zmluva o poskytnutí palubnej jednotky** – je zmluva uzavretá medzi Prevádzkovateľom systému a Prevádzkovateľom vozidla, ktorou sa Prevádzkovateľ systému zaväzuje dočasne poskytnúť Prevádzkovateľovi vozidla do užívania Palubnú jednotku a Prevádzkovateľ vozidla sa zaväzuje užívať Palubnú jednotku v súlade s Platinou legislatívy, Zmluvou o poskytnutí palubnej jednotky a zmluvou o poskytnutí Palubnej jednotky.
 - Režim predplateného mýta** – je v súlade s Platinou legislatívy a Zmluvou režim, v ktorom možno užívať Vymedzené úseky ciest po zaplatení zálohy na úhradu Mýta.
 - Režim následného platenia mýta** – je v súlade s Platinou legislatívy a Zmluvou režim, v ktorom možno užívať Vymedzené úseky ciest pred zaplatením Mýta.
 - Základná linka** – je telefónna linka Prevádzkovateľa systému, na ktorej je možné získať informácie, týkajúce sa užívania Vymedzených úsekov ciest a výberu Mýta, znížiť technické poruchy, prepravu Palubnej jednotky, odcudzenie, poškodenie, a nesprávnu funkciu Palubnej jednotky, ako aj ďalšie skutočnosti, týkajúce sa Elektronického mýtného systému.
 - Kontaktné miesto** – je miesto, kde sú poskytované základnícké služby a kde je, okrem iného, možné uzavrieť Zmluvu o užívaní vymedzených úsekov ciest a Zmluvu o poskytnutí palubnej jednotky v Režime následného platenia mýta, ako aj v Režime predplateného mýta.
 - Distribučné miesto** – je miesto, kde sú poskytované základnícké služby a kde je, okrem iného, možné uzavrieť Zmluvu o užívaní vymedzených úsekov ciest a Zmluvu o poskytnutí palubnej jednotky v Režime predplateného mýta. Prostredníctvom Distribučných miest nie je možné uzavrieť Zmluvu o užívaní vymedzených úsekov ciest a Zmluvu o poskytnutí palubnej jednotky v Režime následného platenia mýta.
 - Internetový portál** – je portál/webové sídlo (www.mymto.sk), kde je možné získať informácie Všeobecné povahy a prostredníctvom stránok so zabezpečeným prístupom získať informácie špecifické pre daného Prevádzkovateľa vozidla, ako aj vyplniť žiadosť o registráciu, ktoré je nýňm na uzatvorenie Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest a Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky.
 - Platobná karta** – je platobná karta, ktorú Prevádzkovateľ systému akceptuje a prostredníctvom ktorej je možné uhradiť poplatky a/alebo zmluvné pokuty, ako aj platobná karta, prostredníctvom ktorej je možné zabezpečiť záväzky úhrady poplatkov v Režime následného platenia mýta.
 - Banková karta** – je platobná karta vydaná peňažným ústavom (cieľná alebo kreditná karta), a platobný prostriedok, ktorý Prevádzkovateľ systému akceptuje a ktorým je možné vykonať na Kontaktných miestach alebo Distribučných miestach, alebo prostredníctvom Internetového portálu úhradu poplatkov a úhradu Zabezpečky v prospech Prevádzkovateľa systému.
 - Zabezpečka (Depozit)** – je finančné zabezpečenie, ktorú je Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi systému na zabezpečenie vrátenia Palubnej jednotky.
 - Bankové spojenie prevádzkovateľa vozidla alebo Bankové spojenie** – predstavuje spojenie na banku Prevádzkovateľa vozidla reprezentované predovšetkým názvom banky, číslom účtu v tvare IBAN a identifikáciou banky v tvare BIC/SWIFT.
 - Osoba poverená výkonom kontroly** – v súlade s ustanovením § 25 ods. 1 a 2 Zákona kontrolu dodržiavania povinností Prevádzkovateľa vozidla a Vodiča vozidla podľa Zákona vykonávajú osoby poverené výkonom kontroly v súčinnosti s orgánmi Policajného zboru v rámci vykonávania dohľadu nad bezpečnosťou a plynulosťou cestnej premávky. Osobami poverenými výkonom kontroly sú:

-
- The image shows two chemical structures. The first structure is 2,2,4,4-tetramethyl-1,3-dioxane, a six-membered ring with two oxygen atoms at positions 1 and 3, and four methyl groups at positions 2 and 4. The second structure is 2,2,4,4-tetramethyl-1,3-dioxane-5-carboxylic acid, which is identical to the first but with a carboxylic acid group (-COOH) attached to position 5.

d) Bankovou kartou na Kontaktnom mieste a/alebo Distribučnom mieste podľa režimu Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest, pričom Banková karta musí byť schválená Prevádzkovateľom systému. Zoznam akceptovaných Bankových kariet je uverejnený na Internetovom portáli.

5. Zábezpeka je vrátená Prevádzkovateľovi vozidla, jeho Spinomocnenému zástupcovi a/alebo Vodičovi vozidla pri vrátení Palubnej jednotky, pričom Palubná jednotka musí byť nepoškodená a plne funkčná.
6. Ak Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla nevráti Palubnú jednotku alebo ak Palubná jednotka bola stratená alebo ukradnutá, je Prevádzkovateľ systému oprávnený uplatniť si svoj nárok na Zábezpeku a zmluvnú pokutu podľa aktuálneho sadzovníka poplatkov. Prevádzkovateľ systému vydá novú Palubnú jednotku Prevádzkovateľovi vozidla a/alebo Vodičovi vozidla až po úhrade zmluvnej pokuty definovanej v tomto bode článku. Článok IV. Podmienok 2 a zložením novej Zábezky v prospech Prevádzkovateľa systému za túto novu poskytnutú Palubnú jednotku.
7. V prípade poškodenia alebo zničenia Palubnej jednotky Prevádzkovateľ systému vykoná posúdenie poškodenia alebo zničenia vrátenej Palubnej jednotky. Na základe výsledku tohto posúdenia je Prevádzkovateľ systému oprávnený uplatniť si svoj nárok na Zábezpeku a/alebo zmluvnú pokutu podľa aktuálneho sadzovníka poplatkov, pričom ak výsledkom posúdenia je zničenie Palubnej jednotky, Prevádzkovateľ systému vydá novú Palubnú jednotku Prevádzkovateľovi vozidla a/alebo Vodičovi vozidla až po úhrade zmluvnej pokuty definovanej v tomto bode článku. Článok IV. Podmienok 2 a zložením novej Zábezky v prospech Prevádzkovateľa systému za túto novu poskytnutú Palubnú jednotku.
8. Ak Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla nevráti príslušenstvo Palubnej jednotky alebo jeho časť alebo vráti poškodené príslušenstvo Palubnej jednotky, je Prevádzkovateľ systému oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu podľa aktuálneho sadzovníka poplatkov, t.j. znížiť sumu vrátenej Zábezky o cenu príslušenstva ku Palubnej jednotke.
9. Ak Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla nevráti Palubnú jednotku vrátane batérie a/alebo krytu batérie, je Palubná jednotka považovaná za poškodenú a Prevádzkovateľ systému oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu podľa aktuálneho sadzovníka poplatkov, t.j. znížiť sumu vrátenej Zábezky o poplatok za poškodenú Palubnú jednotku.

Článok V. Palubná jednotka

1. Vo vozidle možno používať iba Palubnú jednotku, ktorá je k vozidlu priradená Prevádzkovateľom systému na základe Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky. Palubná jednotka je neprenosná.
2. Prevádzkovateľ systému vyžaduje používanie Palubnej jednotky výlučne s originálnym príslušenstvom, v opačnom prípade nie je možné uplatniť akúkoľvek reklamáciu Prevádzkovateľa vozidla a/alebo Vodiča vozidla súvisiacu so správnou funkciou Palubnej jednotky.
3. S Palubnou jednotkou možno nakladať a používať ju iba spôsobom ustanoveným Platnou legislatívou, Podmienkami 2 a nariadením na obsluhu Palubnej jednotky.

Kapitola V.1 Inštalácia a umiestnenie Palubnej jednotky

1. Prevádzkovateľ vozidla a v prípade registrácie vozidla v Režime predplateného mýta aj Vodič vozidla zodpovedá za správnu inštaláciu a umiestnenie Palubnej jednotky vo vozidle v súlade s Platnou legislatívou, týmito Podmienkami 2 a nariadením na obsluhu Palubnej jednotky a tak, aby predovšetkým umožňovalo získanie údajov potrebných pre výpočet mýta na výkon kontroly.
2. Inštaláciou Palubnej jednotky sa rozumie fyzické prepojenie Palubnej jednotky s elektrickým systémom vozidla.
3. Umiestnením Palubnej jednotky sa rozumie prístrojové určenie pozície Palubnej jednotky na čelnom skle vozidla.
4. Ak je vozidlo vybavené zariadením alebo úpravou, ktoré by mohlo brániť správnejmu fungovaniu Palubnej jednotky, Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla je povinný zabezpečiť inštaláciu, externú anténu dodávanú Prevádzkovateľom systému a zapojenie antény do Palubnej jednotky podľa návodu na obsluhu Palubnej jednotky.
5. Ak Prevádzkovateľ vozidla uzoatvorní Zmluvu o užívaní vymedzených úsekov ciest resp. Zmluvu o poskytnutí palubnej jednotky v Režime následného platenia mýta, je oprávnený si na vlastné náklady zabezpečiť pevnú inštaláciu palubnej jednotky do vozidla.
6. Prevádzkovateľ systému je povinný na každom Kontaktnom mieste a Distribučnom mieste, ako aj na Internetovom portáli zabezpečiť zverejnenie zoznamu autorizovaných partnerov.
7. Prevádzkovateľ systému odporúča na zabezpečenie pevnej inštalácie Palubnej jednotky použiť osobitnej originálnej montážnej sady, ktorú si Prevádzkovateľ vozidla môže odplatiť obstaráť na Kontaktnom mieste.

Kapitola V.2 Nastavenie Palubnej jednotky

1. Za správne nastavenie Palubnej jednotky zodpovedá Prevádzkovateľ vozidla a pred začatím a v priebehu jazdy po Vymedzených úsekoch ciest aj Vodič vozidla. Nastavením Palubnej jednotky sa rozumie zadanie správnych údajov do Palubnej jednotky, a to najmä kategóriu vozidla a počet náprav.
2. Pri poskytnutí Palubnej jednotky nastaviť osoba poverená Prevádzkovateľom systému v Palubnej jednotke na základe registračných údajov definovaných v Podmienkach 1 kategóriu vozidla, celkovú hmotnosť vozidla, počet náprav vozidla a emisnú triedu vozidla. Ak v ovisvedčení o evidencii vozidla, v technickom preukaze vozidla, certifikáte vozidla, v potvrdení výrobcu alebo v potvrdení zástupcu výrobcu nie je uvedená emisná trieda vozidla, nastaviť sa emisná trieda EURO 0. Prevádzkovateľ vozidla alebo Vodič vozidla skontroluje správnosť nastavených údajov pri prevzatí Palubnej jednotky.
3. Ak pred užívaním alebo počas užívania Vymedzených úsekov ciest dôjde k zmene počtu náprav vozidla, Prevádzkovateľ vozidla alebo Vodič vozidla zmení bezodkladne pred užívaním alebo pred ďalším užívaním Vymedzených úsekov ciest v Palubnej jednotke údaj o počte náprav tak, aby zodpovedal skutočnému stavu vozidla.
4. Ak v dôsledku nesprávneho nastavenia Palubnej jednotky Prevádzkovateľom systému Elektronický mýtny systém uplatňuje vyššiu sadzbu mýta ako je sadzba mýta, ktorá zodpovedá skutočnej kategórii vozidla, je Prevádzkovateľ vozidla povinný zaplatiť Mýto vypočítané na základe vyššej sadzby. Prevádzkovateľ vozidla je oprávnený uplatniť reklamáciu nesprávneho nastavenia Palubnej jednotky Prevádzkovateľom systému podľa reklamačného postupu.
5. Ak v dôsledku nesprávneho nastavenia Palubnej jednotky Prevádzkovateľom vozidla a/alebo Vodičom vozidla Elektronický mýtny systém uplatňuje vyššiu sadzbu mýta ako je sadzba mýta, ktorá zodpovedá skutočnej kategórii vozidla, je Prevádzkovateľ vozidla povinný zaplatiť Mýto vypočítané na základe vyššej sadzby.
6. Ak zmena zaregistrovaných údajov vyžaduje zmenu nastavenia Palubnej jednotky zo strany Prevádzkovateľa systému, Prevádzkovateľ vozidla je povinný bezodkladne poskytnúť Palubnú jednotku Prevádzkovateľovi systému na Kontaktnom mieste alebo Distribučnom mieste podľa zvoleného režimu úhrady mýta.

Kapitola V.3 Používanie Palubnej jednotky

1. Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla je povinný používať Palubnú jednotku v súlade so Zákonom, týmito Podmienkami 2 a nariadením na obsluhu Palubnej jednotky. Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla je povinný kontrolovať funkčnosť a správne nastavenie Palubnej jednotky pred jazdou, počas jazdy a po ukončení jazdy na Vymedzených úsekoch ciest.
2. Pri kontrole funkčnosti Palubnej jednotky pred jazdou je Vodič vozidla povinný pred vstupom na Vymedzené úseky ciest skontrolovať správnosť nastavenia počtu náprav vozidla.
3. Vodič vozidla môže vypnúť zvukovú signalizáciu Palubnej jednotky, ktorá vodiča informuje o správnom fungovaní Palubnej jednotky. Vypnutie zvukovej signalizácie Palubnej jednotky nezabvuje Vodiča vozidla povinnosti kontrolovať funkčnosť a správne nastavenie Palubnej jednotky počas jazdy. Vypnutím zvukovej signalizácie sa Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla nezabvuje zodpovednosti za dodržiavanie povinností definovaných Platnou legislatívou a týmito Podmienkami 2.
4. Ak Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla zistí po skončení jazdy na Vymedzenom úseku ciest chybu v nastavení Palubnej jednotky, je povinný bezodkladne oznámiť Prevádzkovateľovi systému údaje potrebné pre správny výpočet mýta, pričom v prípade, ak nesprávnym nastavením Palubnej jednotky vznikol Nedoplatok mýta, je Prevádzkovateľ vozidla povinný tento nedoplatok uhradiť.
5. Ak nesprávnym nastavením Palubnej jednotky vznikne preplatoak mýta, Prevádzkovateľ vozidla požiada o jeho vrátenie v súlade s Podmienkami 1.
6. Ak počas jazdy po Vymedzených úsekoch ciest dôjde k poruche alebo poškodeniu Palubnej jednotky, Vodič vozidla je povinný odstaviť vozidlo na najbližšom mieste umožňujúcom bezpečné odstavenie vozidla a oznámiť poruchu alebo poškodenie Palubnej jednotky Prevádzkovateľovi systému na Záložnickej linke. Na účely identifikácie Vodiča vozidla oznámi Prevádzkovateľovi systému svoje meno a priezvisko, meno a priezvisko alebo obchodné meno alebo názov Prevádzkovateľa vozidla, evidenčné číslo vozidla a približnú polohu, kde sa vozidlo nachádza. Prevádzkovateľ systému oznámi Vodičovi vozidla kód udalosti a Vodič vozidla môže pokračovať v jazde výlučne na najbližšie Kontaktné alebo Distribučné miesto podľa pokynov Prevádzkovateľa systému.
7. Ak počas jazdy po Vymedzených úsekoch ciest je vo vozidle prepravovaná Palubná jednotka, ktorá nemá byť v čase prepravy použitá na zaistenie mýtnych údajov, Prevádzkovateľ vozidla, ku ktorému je prepravovaná Palubná jednotka priradená, je povinný zabezpečiť správnu prepravu Palubnej jednotky podľa pokynov Prevádzkovateľa systému uvedených v návode na obsluhu Palubnej jednotky. V prípade nezabezpečenia prepravy Palubnej jednotky podľa pokynov Prevádzkovateľa systému, Prevádzkovateľ vozidla je povinný uhradiť Mýto vypočítané podľa údajov zaznamenaných Elektronickým mýtnym systémom.

Kapitola V.4 Krádež, strata, zničenie alebo poškodenie Palubnej jednotky

1. Na postupu Vodiča vozidla a Prevádzkovateľa systému pri krádeži, strate, zničení alebo poškodení Palubnej jednotky, ktorá má vplyv na jej správne fungovanie počas jazdy po Vymedzených úsekoch ciest, sa vzťahujú relevantné ustanovenia kapitoly „Kapitola V.3“ týchto Podmienok 2.
2. V prípade krádeže, straty alebo zničenia Palubnej jednotky je Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla povinný bezodkladne oznámiť krádež, stratu alebo zničenie Palubnej jednotky Prevádzkovateľovi systému na Záložnickej linke. Na účely identifikácie Prevádzkovateľa vozidla a/alebo Vodiča vozidla oznámi Prevádzkovateľovi systému svoje meno a priezvisko, meno a priezvisko alebo obchodné meno alebo názov Prevádzkovateľa vozidla a evidenčné číslo vozidla. Prevádzkovateľ systému oznámi Prevádzkovateľovi vozidla a/alebo Vodičovi vozidla kód udalosti a zničením alebo krádežou, stratu alebo zničenie Palubnej jednotky do Elektronického mýtného systému a Palubnú jednotku po prijatí takeého oznámenia zablokuje/deaktivuje.
3. Ak bola Palubná jednotka po krádeži alebo strate použitá neoprávnenou osobou, Prevádzkovateľ vozidla, ku ktorému je Palubná jednotka priradená je povinný uhradiť Mýto v plnej výške vypočítanej podľa záznamov v Elektronickom mýtnom systéme za obdobie od okamihu krádeže alebo straty až po vloženie oznámenia o krádeži alebo strate do Elektronického mýtného systému Prevádzkovateľom systému. Prevádzkovateľ systému je povinný vložiť oznámenie o krádeži alebo strate Palubnej jednotky do Elektronického mýtného systému a deaktivuje Palubnú jednotku bezodkladne po oznámení krádeže alebo straty Palubnej jednotky Prevádzkovateľom vozidla.

4. V prípade krádeže alebo straty Palubnej jednotky je Prevádzkovateľ systému oprávnený súčasne s deaktiváciou Palubnej jednotky uplatniť svoj nárok na Zábezpeku a zmluvnú pokutu podľa článku „Článok IV“ týchto Podmienok 2.
5. Ak je ukradnutá alebo stratená Palubná jednotka vrátená Prevádzkovateľovi systému, Prevádzkovateľ systému vráti uplatnenú Zábezpeku podľa článku „Článok IV“ týchto Podmienok 2. Prevádzkovateľ vozidla až po potvrdení úplnej funkčnosti Palubnej jednotky autorizovanou osobou, alebo ak je vrátená Palubná jednotka poškodená, po povolení autorizovanej osoby, že poškodenie nespôsobí Prevádzkovateľ vozidla. Autorizovanou osobou je servisná posádka Prevádzkovateľa systému v centrálnom logistickom sklade a/alebo servisné stredisko výrobcu Palubných jednotiek.
6. Ak Prevádzkovateľ vozidla požiada o poskytnutie novej Palubnej jednotky, namiesto ukradnutej, stratené, zničené alebo poškodené Palubnej jednotky, Prevádzkovateľ systému s ním uzavrie novú Zmluvu o poskytnutí palubnej jednotky alebo sa s ním dohodne na zmene pôvodnej Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky v časti týkajúcej sa pôvodnej Palubnej jednotky. Prevádzkovateľ vozidla poskytne Prevádzkovateľovi systému za novú Palubnú jednotku Zábezpeku podľa článku „Článok IV“ týchto Podmienok 2.
7. Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla, sú povinní predchádzať situáciám, pri ktorých môže prísť k krádeži, strate, zničeniu alebo poškodeniu Palubnej jednotky. Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla sú v prenej miere zodpovední za náhradu škody ukradnutej, stratené, zničené alebo poškodené Palubnej jednotky.

Kapitola V.5 Vrátenie Palubnej jednotky

1. Prevádzkovateľ vozidla, ktorému už v Elektronickom mýtnom systéme zaniklo právo užívať Palubnú jednotku (záčinkom Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky a/alebo Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest), je povinný ju vrátiť Prevádzkovateľovi systému vo funkčnom a nepoškodenom stave bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní odo dňa záinku práva na užívanie Palubnej jednotky, a to v súlade so Zmluvou o poskytnutí palubnej jednotky.
2. Prevádzkovateľ vozidla je povinný vrátiť Palubnú jednotku bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 21 dní ako ho na to vyzve Prevádzkovateľ systému najmä z nasledujúcich technických alebo prevádzkových dôvodov:
 - a) ukončenie životného cyklu technológie alebo zariadenia, ktoré je potrebné pre správnu funkčnosť Palubnej jednotky,
 - b) technicko-výrobná porucha, ktorá znemožňuje funkčnosť a bezporuchovosť Palubnej jednotky resp. ohrozuje Prevádzkovateľa vozidla a/alebo Vodiča vozidla.
3. Ak Palubná jednotka nebude vrátená v stanovenom termíne podľa tejto kapitoly, je Prevádzkovateľ vozidla povinný uhradiť Prevádzkovateľovi systému zmluvnú pokutu podľa platného sadzovníka poplatkov.
4. Ak dôjde k zmene Prevádzkovateľa vozidla, ku ktorému bola vydaná Palubná jednotka, pôvodný Prevádzkovateľ vozidla je povinný vrátiť Palubnú jednotku, a to do 5 dní odo dňa, kedy takáto zmena nastala.
5. Ak bola Zmluva o poskytnutí palubnej jednotky uzatvorená v Režime predplateného mýta je možné Palubnú jednotku vrátiť na Kontaktnom mieste, Distribučnom mieste alebo na adresu uvedenú vo výzve na vrátenie palubnej jednotky, ak bola Zmluva o poskytnutí palubnej jednotky uzatvorená v Režime následného platenia mýta je možné Palubnú jednotku vrátiť na Kontaktnom mieste alebo na adresu uvedenú vo výzve na vrátenie palubnej jednotky. Pri vrátení Palubnej jednotky vykoná osoba poverená Prevádzkovateľom systému kontrolu funkčnosti Palubnej jednotky. Ak je Palubná jednotka funkčná a nepoškodená, vzniká Prevádzkovateľovi vozidla nárok na vrátenie Zábezky. Ak je Palubná jednotka poškodená alebo zničená postupuje sa podľa čl. IV bod 7. Podmienok 2. Uvedené sa netýka výmeny Palubnej jednotky v prípade jej poruchy.
6. Zábezpeka za vrátenie Palubných jednotiek, ktoré sa viažu na jednu Zmluvu o poskytnutí palubnej jednotky uzatvorenú v Režime následného platenia mýta sa vráti Prevádzkovateľovi vozidla bankovým prevodom na Bankové spojenie Prevádzkovateľa vozidla uvedené v Zmluve o poskytnutí palubnej jednotky. V prípade, ak Bankové spojenie nie je uvedené v Zmluve o poskytnutí palubnej jednotky, Zábezpeka za vrátenie Palubných jednotiek sa vráti Prevádzkovateľovi vozidla bankovým prevodom na Bankové spojenie uvedené v riadne vyplnenej žiadosti o vrátenie finančných prostriedkov doručenej Prevádzkovateľovi systému. Náklady spojené s vrátením Zábezky znáša Prevádzkovateľ vozidla.
7. Vrátením funkčnej a nepoškodené Palubnej jednotky zaniká Zmluva o užívaní vymedzených úsekov ciest ako celok alebo v časti týkajúcej sa vozidla, ku ktorému bola Palubná jednotka priradená, ako aj Zmluva o poskytnutí palubnej jednotky ako celok alebo v časti týkajúcej sa vrátenej Palubnej jednotky.
8. Ak Prevádzkovateľ vozidla nevráti Palubnú jednotku vrátane jej príslušenstva alebo vráti nefunkčnú alebo poškodenú Palubnú jednotku, Prevádzkovateľ systému je oprávnený uplatniť svoj nárok na Zábezpeku v súlade s článkom „Článok IV“ týchto Podmienok 2.
9. Ak je potrebná oprava vrátenej Palubnej jednotky, uskutoční sa na náklady Prevádzkovateľa vozidla. To neplatí v prípade uznannej reklamácie Palubnej jednotky podľa reklamačného postupu.

Článok VI. Cena a platobné podmienky

Kapitola VI.1 Poplatky a sadzby poplatkov

1. Sadzby poplatkov spojených s poskytovaním Komplexnej služby elektronického výberu mýta sú obsiahnuté v platnom sadzovníku poplatkov. Sadzovník poplatkov je platný pre všetky vozidlá, ktoré sú zaregistrované v Elektronickom mýtnom systéme a podliehajú úhrade mýta.
2. Sadzovník poplatkov je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky. Na zmeny sadzovníka poplatkov sa primerane aplikujú ustanovenia o zmene týchto Podmienok 2.
3. Povinnosť úhrady poplatkov má Prevádzkovateľ vozidla.
4. Ceny v sadzovníku poplatkov sú uvedené v mene Euro vrátane DPH.
5. V Režime predplateného mýta sa poplatky za služby účtujú pred ich poskytnutím, pričom Prevádzkovateľovi vozidla a/alebo Vodičovi vozidla budú poskytnuté až po riadnom a včasnom uhradení príslušných poplatkov. V Režime následného platenia mýta budú Prevádzkovateľovi vozidla poplatky účtované následne po skončení príslušného zúčtovacieho obdobia v mesačnej faktúre Prevádzkovateľom systému.
6. Prevádzkovateľ systému je oprávnený meniť sadzovník poplatkov, pričom aktuálna platná verzia sadzovníka poplatkov je uverejnená na Internetovom portáli.
7. V čase poskytnutia služby platia ceny a poplatky uvedené v aktuálnom platnom sadzovníku poplatkov.

Kapitola VI.2 Úhrada poplatkov v Režime predplateného mýta

1. V Režime predplateného mýta je možné vykonať úhradu poplatkov nasledovnými platobnými prostriedkami:
 - a) v hotovosti na Kontaktnom mieste alebo Distribučnom mieste,
 - b) Bankovou kartou na Kontaktnom mieste, Distribučnom mieste, prostredníctvom Internetového portálu alebo s využitím samoobslužného zariadenia; zoznam akceptovaných Bankových kariet je uverejnený na Internetovom portáli,
 - c) Palčivou kartou, ktorú vydávať je schválený Prevádzkovateľom systému, na Kontaktnom mieste, Distribučnom mieste alebo s využitím samoobslužného zariadenia; zoznam akceptovaných Bankových kariet je uverejnený na Internetovom portáli.
2. Platba Bankovou kartou a/alebo Palčivou kartou musí byť potvrdená autorizáčným centrom a akceptovaná vydavateľom Bankových kariet alebo Palčivých kariet. V prípade neúspešnej autorizácie, resp. neakceptovania platby zo strany vydávateľa Bankovej karty alebo Palčivej karty, je Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla povinný vykonať platbu iným, niektorým z vyššie uvedených platobných prostriedkov.
3. Ak Banková karta alebo Palčivá karta bola stratená, ukradnutá alebo iným spôsobom zneužitá a Prevádzkovateľ vozidla nechal karte zablokovat v vydávateľa tejto karty. Prevádzkovateľ systému nezodpovedá za platby realizované takouto kartou a úhrady poplatkov prostredníctvom takejto nezablokovanej karty nevracia, pričom taketo platby sú príjmom Prevádzkovateľa systému. Týmto ustanovením nie je dotknuté vysporiadanie záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky.

Kapitola VI.3 Úhrada poplatkov v Režime následného platenia mýta

1. V Režime následného platenia mýta je možné vykonať úhradu poplatkov, ktoré sú súčasťou faktúry, nasledovnými spôsobmi:
 - a) bankovým prevodom alebo vkladom priamo na účet Prevádzkovateľa systému,
 - b) na Kontaktných miestach Bankovou kartou, Palčivou kartou alebo v hotovosti.
2. V prípade úhrady poplatkov bankovým prevodom alebo vkladom priamo na účet Prevádzkovateľa systému je Prevádzkovateľ vozidla povinný identifikovať platbu variabilným symbolom a špecifickým symbolom, ktoré sú uvedené na faktúre, ktorú uhrádza. Variabilný symbol ako aj špecifický symbol musia byť uvedené správne na platobnom príkaze. Inak je faktúra považovaná za uhradenú až po tom, ako sú tieto identifikatory platby správne identifikované Prevádzkovateľom systému. V prípade úhrady poplatkov bankovým prevodom zo zahraničia, alebo ak nie je možné zadať variabilný a špecifický symbol do bankového prevodu, je Prevádzkovateľ vozidla povinný uviesť ako symboly do referencie platiteľa/poznámkou bankového prevodu v nasledovnom tvare VSXXXXXXX0000/SSXXXXXXX0000. Faktúra bude obsahovať aj dôkazy splatnosti faktúry, ktorá je štandardne 14 dní.
3. Úhrada poplatkov musí byť pripísaná na účet Prevádzkovateľa systému najneskôr v deň splatnosti jednotlivých faktúr.
4. Prípadné preplatky budú, výlučne v prípade ak neboli jednostranne započítané zo strany Prevádzkovateľa systému súčťou záväzkov Prevádzkovateľa vozidla, zahrnuté do nasledujúceho fakturačného obdobia. V prípade, ak chce Prevádzkovateľ vozidla vrátiť preplatoak faktúry za poplatky pred ukončením nasledujúceho fakturačného obdobia, musí o to písomne požiadať prostredníctvom riadne vyplnenej žiadosti o vrátenie finančných prostriedkov doručenej Prevádzkovateľovi systému. Pri požiadavke na vrátenie preplatoak bezhotovostnou formou, bude predmetný preplatoak uhradený bankovým prevodom na Bankové spojenie Prevádzkovateľa vozidla, uvedené v Zmluve o poskytnutí palubnej jednotky, prípadne s použitím Bankového spojenia uvedeného v žiadosti o vrátenie finančných prostriedkov, ak Bankové spojenie prevádzkovateľa vozidla nie je uvedené v platine a účíne uzatvorenej Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky. Prevádzkovateľ systému vráti finančné prostriedky bezodkladne po spracovaní tejto žiadosti, najneskôr však do 60 dní odo dňa doručenia riadne vyplnenej žiadosti o vrátenie finančných prostriedkov Prevádzkovateľovi systému. Bankové poplatky spojené s vrátením preplatoak znáša Prevádzkovateľ vozidla.
5. Za správnosť údajov Bankového spojenia zodpovedá Prevádzkovateľ vozidla.

Kapitola VI.4 Neuhradenie, omeškanie s úhradou poplatkov

1. V prípade omeškania s úhradou poplatkov a/alebo iných záväzkov Prevádzkovateľa vozidla vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky je Prevádzkovateľ systému oprávnený účtovať Prevádzkovateľovi vozidla zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z dňnej čiastky za každý, aj začiaty deň omeškania.

- V prípade emisie škodlivých látok alebo iných závazkov Prevádzkovateľ systému zašle Prevádzkovateľovi vozidla upozornenie. Splnosť: upomienky je 14 dní.
- Ak pohľadávka nie je uhradená po uplynutí lehoty splatnosti uvedenej v upomienke, Prevádzkovateľ systému je oprávnený vymáhať neuhradené pohľadávky vyplývajúce zo Zmlúvy o poskytnutí palubnej jednotky súdnou cestou.

Článok VII.

Kontrola dodržiavania povinností spojených s Palubnou jednotkou

- V súlade s ustanovením § 25 ods. 1 a 2 Zákona kontrolu dodržiavania povinností Prevádzkovateľa vozidla a Vodiča vozidla podľa Zákona vykonávajú Osoby poverené výkonom kontroly v súladu s orgánmi Poľskej republiky zoznamu v rámci vykonávania dohľadu nad bezpečnosťou a plynulosťou cestnej premávky. Osobami poverenými výkonom kontroly sú:
 - zamestnanci Správy výberu mýta,
 - zamestnanci osoby, ktorú správca výberu mýta poveril výkonom činnosti podľa ustanovenia § 12 ods. 2 Zákona, t.j. zamestnanci Prevádzkovateľa systému.

Článok VIII.

Komunikačné kanály

Kapitola VIII.1 Základné služby

- Prevádzkovateľ systému zabezpečuje základné služby, ktoré zahŕňajú najmä poskytovanie služieb Prevádzkovateľom vozidla a/alebo Vodičom vozidla, správcu prostredníctvom Kontaktných miest, Distribučných miest, Zákazníckej linky a elektronických kanálov, a to najmä:
 - uzatváranie Zmlúv o poskytnutí palubnej jednotky,
 - registráciu Vozidla,
 - výdaj, výmenu a príjem Palubných jednotiek,
 - príjem platieb vrátane príjmu Zábezpeky a poplatkov,
 - vracanie Zábezpeky a príslušenstva v hotovosti,
 - príjem a vybavovanie reklamácií, sťažností a podnetov,
 - poskytovanie informačných materiálov a
 - podávanie informácií.
- Kompletné informácie týkajúce sa základných služieb sú uverejnené na Internetovom portáli.

Kapitola VIII.2 Kontaktné miesto

- Kontaktné miesto poskytuje Prevádzkovateľom vozidla a/alebo Vodičom vozidla v súvislosti so Zmluvou o poskytnutí palubnej jednotky najmä nasledovné základné služby:
 - uzatváranie, zmenu alebo zánik Zmlúvy o poskytnutí palubnej jednotky v režime predplateného mýta a poskytnutie Palubnej jednotky,
 - uzatváranie, zmenu a zánik Zmlúvy o poskytnutí palubnej jednotky v režime následného platenia mýta a poskytnutie Palubnej jednotky,
 - príjem platieb za poplatky súvisiace so službami Komplexnej služby elektronického výberu mýta,
 - príjem a vrátenie Zábezpeky,
 - poradenstvo vo veci elektronického výberu mýta,
 - príjem hlásení o technických problémoch Palubnej jednotky a základná diagnostika funkčnosti Palubnej jednotky,
 - sprievádzanie Pevné inštalácie palubnej jednotky,
 - výmena nefunkčnej Palubnej jednotky za funkčnú,
 - príjem a vysporiadanie reklamácií, sťažností a podnetov,
 - príjem žiadostí o vrátenie finančných prostriedkov,
 - poskytovanie informácií o detailoch vyúčtovania, vyhotovenie duplikátov účtovných dokladov, vyjasnenie prípadných námetov k vyúčtovaniu a
 - poskytovanie informačných materiálov.
- Prevádzkovateľ systému môže niektoré základné služby, poskytované prostredníctvom Kontaktného miesta, poskytnúť aj na inom mieste, ako sú priestory Kontaktného miesta, a to prostredníctvom svojich obchodných zástupcov a/alebo vydávateľov Palubných kariet.
- Kompletný zoznam Kontaktných miest Prevádzkovateľa systému je uverejnený na Internetovom portáli.

Kapitola VIII.3 Distribučné miesto

- Distribučné miesto poskytuje Prevádzkovateľom vozidla a/alebo Vodičom vozidla v súvislosti so Zmluvou o poskytnutí palubnej jednotky nasledovné základné služby:
 - uzatváranie, zmenu alebo zánik Zmlúvy o poskytnutí palubnej jednotky v režime predplateného mýta a poskytnutie Palubnej jednotky,
 - príjem platieb za poplatky súvisiace so službami Komplexnej služby elektronického výberu mýta,
 - príjem a vrátenie Zábezpeky,
 - poradenstvo vo veci elektronického výberu mýta,
 - príjem hlásení o technických problémoch Palubnej jednotky a základná diagnostika funkčnosti Palubnej jednotky,
 - príjem reklamácií, sťažností a podnetov,
 - príjem žiadostí o vrátenie finančných prostriedkov a
 - poskytovanie informácií a informačných materiálov.
- Na distribučnom mieste nie je možné uzavrieť, meniť, zrušiť a/alebo inak nakladať so Zmluvou o poskytnutí palubnej jednotky v režime následného platenia mýta.
- Kompletný zoznam Distribučných miest Prevádzkovateľa systému je uverejnený na Internetovom portáli.

Kapitola VIII.4 Zákaznícka linka

- Zákaznícka linka je telefonická zákaznícka linka nepretržite poskytujúca zákaznícke služby Prevádzkovateľom vozidla a/alebo Vodičom vozidla.
- Zákaznícka linka poskytuje Prevádzkovateľom vozidla a/alebo Vodičom vozidla v súvislosti so Zmluvou o poskytnutí palubnej jednotky nasledovné základné služby:
 - poradenstvo vo veci elektronického výberu mýta,
 - príjem hlásení o technických problémoch Palubnej jednotky,
 - zabezpečenie dojazdov Vozidla s nahláseným problémom Palubnej jednotky na Kontaktné miesto alebo Distribučné miesto priradením kódu udalosti,
 - príjem reklamácií, sťažností a podnetov,
 - poskytovanie informácií o detailoch vyúčtovania, vyhotovenie duplikátov účtovných dokladov, vyjasnenie prípadných námetov k vyúčtovaniu a
 - príjem žiadostí o zaslanie informačných materiálov, duplikátov účtovných dokladov, poštu alebo elektronickú poštu.
- Dôverné informácie, osobné údaje a súvisiace detailné informácie, týkajúce sa konkrétneho účtu Prevádzkovateľa vozidla, sú poskytnuté až po overení volajúceho, ktorému sú tieto informácie poskytnuté až na základe zodpovedajúcich kontrolných otázok, týkajúcich sa vybraných údajov zo Zmlúvy o poskytnutí palubnej jednotky, zamestnancov Zákazníckej linky.
- Zákaznícke služby sú poskytované v slovenskom, anglickom a nemeckom jazyku neprerušene, v maďarskom, ruskom a poľskom jazyku v čase od 06:00 hod do 22:00 hod.

Kapitola VIII.5 Internetový portál

- Internetový portál poskytuje Prevádzkovateľom vozidla a/alebo Vodičom vozidla v súvislosti so Zmluvou o poskytnutí palubnej jednotky nasledovné základné služby:
 - odoslanie registračných údajov pre registráciu do Elektronického mýtného systému,
 - odoslanie hlásenia o technických problémoch,
 - odoslanie reklamácií, sťažností a podnetov ako aj informácií o stave ich vybavenia,
 - poskytovanie informácií o detailoch vyúčtovania,
 - vyhotovenie duplikátov účtovných dokladov a
 - všeobecné informácie a dokumenty na stiahnutie, potrebné na registráciu a prevádzku Vozidla v rámci Elektronického mýtného systému.
- Podmienkou sprístupnenia vyššie uvedených základných služieb prostredníctvom Internetového portálu je uvedenie prihlasovacieho mena, a prístupového hesla, ktorými sú informácie chránené pred ich zneužitím neoprávnenou osobou.
- Po uzatvorení Zmlúvy o užívaní vymedzených úsekov cesty a Zmlúvy o poskytnutí palubnej jednotky Prevádzkovateľ systému doručí Prevádzkovateľovi vozidla na jeho žiadosť prihlasovacie údaje k užívateľskému Internetovému portálu. Prevádzkovateľ systému je povinný uskutočniť a uplatniť všetky bezpečnostné opatrenia na to, aby nedošlo k narušeniu dôvernosti prihlasovacích údajov treťou osobou. Prevádzkovateľ vozidla nie je oprávnený sprístupniť heslo tretej osobe.
- Po zániku Zmlúvy o poskytnutí palubnej jednotky a/alebo Zmlúvy o užívaní vymedzených úsekov cesty zaniká, najneskôr do 60 dní od dňa zániku zmlúvy, prístup k užívateľskému Internetovému portálu, a teda aj prihlasovacie meno a prístupové heslo.
- Ak Prevádzkovateľ vozidla určí inú osobu pre nakladanie s prihlasovacím menom a prístupovým heslom, je povinný osobitne splnomocniť takúto osobu na ich prevzatie a disponovanie nimi.
- Prihlasovacie meno a prístupové heslo sú neprenosné. Prevádzkovateľ vozidla je zodpovedný za vykonanie všetkých bezpečnostných opatrení, nevyhnutných na zabránenie prístupu tretej osoby k nim. V prípade, ak dôjde k sprístupneniu predmetných informácií tretej osobe alebo k ich inému neoprávnenému zneužitiu, je Prevádzkovateľ vozidla povinný bezodkladne informovať o tejto skutočnosti Prevádzkovateľa systému. Ak dôjde k neoprávnenému sprístupneniu predmetných informácií tretej osobe alebo k ich inému neoprávnenému zneužitiu, Prevádzkovateľ systému je oprávnený bezodkladne pozastaviť prístup k užívateľskému Internetovému portálu Prevádzkovateľovi vozidla. Prevádzkovateľ systému a/alebo Správca výberu mýta nenesú žiadnu zodpovednosť za prípadnú škodu vzniknutú Prevádzkovateľovi vozidla pri prípadoch neoprávneného sprístupnenia a/alebo zneužitia Internetového portálu.

vzniknutú Prevádzkovateľovi vozidla pri prípadoch neoprávneného sprístupnenia a/alebo zneužitia Internetového portálu.

- Ak Prevádzkovateľ vozidla zabudne prihlasovacie meno a/alebo prístupové heslo, je povinný bezodkladne informovať o tejto skutočnosti Prevádzkovateľa systému, ktorý na základe jeho žiadosti vygeneruje nové prihlasovacie meno a/alebo prístupové heslo. Prevádzkovateľ vozidla je povinný uhradiť náklady spojené s vygenerovaním nového prihlasovacieho mena a/alebo prístupového hesla v zmysle platného sadzovníka poplatkov.

Článok IX.

Reklamačný poriadok

Kapitola IX.1

Všeobecné ustanovenia

- Reklamačný poriadok upravuje právne vzťahy medzi Prevádzkovateľom systému a Prevádzkovateľom vozidla pri vybavovaní reklamácií, týkajúcich sa správnosti a kvality služby elektronického výberu mýta, poskytovanej Prevádzkovateľovi vozidla a/alebo Vodičovi vozidla.
- Reklamačný poriadok sa spravuje Platnou legislatívou, ako aj predovšetkým príslušnými ustanoveniami:
 - zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení,
 - zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a
 - zákonom č. 99/1963 Zb. Občiansky súdny poriadok v platnom znení.
- Reklamačný súkromný a/alebo právny poriadok Prevádzkovateľom vozidla uplatňuje právo zo zodpovednosti za nejakú chybnú poskytnutú službu Prevádzkovateľom systému, dôsledkom čoho požaduje Prevádzkovateľ vozidla nápravu a/alebo náhradu za vadné plnenie (ďalej len „reklamácia“). Tento reklamačný poriadok sa vzťahuje aj na reklamácie Prevádzkovateľom vozidla, týkajúce sa nezrovnalostí v účtovaní poplatkov súvisiacich s Komplexnou službou elektronického výberu mýta poskytovanou Prevádzkovateľom systému ako aj služieb súvisiacich s poskytnutím Palubnej jednotky.
- Reklamačný poriadok ako neoddeliteľná súčasť týchto Podmienok 2 je viditeľne umiestnený na Kontaktných miestach a Distribučných miestach a je zverejnený na Internetovom portáli.

Kapitola IX.2

Základné náležitosti podania reklamácie a spôsob uplatnenia reklamácie

- V zmysle tohto reklamačného poriadku môže Prevádzkovateľ vozidla alebo ním riadne splnomocnená osoba (ďalej len „Oprávnená osoba“) začať reklamačné konanie/uplatniť reklamáciu nasledovnými spôsobmi:
 - na základe písomne podanej a prostredníctvom emailovej správy na adresu reklama@pauzavaj.sk alebo na adresu sídla Prevádzkovateľa systému riadne doručenej reklamácie,
 - na základe na ktoromkoľvek Kontaktnom mieste alebo Distribučnom mieste osobne podanej reklamácie, pričom reklamácia musí byť aj v tomto prípade spísaná (t.j. podaná písomne),
 - na základe na Internetovom portáli podanej reklamácie prostredníctvom zabezpečeného prístupu a
 - na základe telefonicky, prostredníctvom Zákazníckej linky, podanej reklamácie,
 - osobne, ak sa reklamácia týka nesprávnej funkčnosti Palubnej jednotky, a to výhradne na Kontaktnom mieste alebo Distribučnom mieste.
- Písomnú reklamáciu je možné podať výhradne na tlačivo, ktoré na tento účel vydáva Prevádzkovateľ systému, alebo vyplnením a odoslaním formulára na Internetovom portáli Prevádzkovateľa systému. Tlačivo na uplatnenie reklamácie sú k dispozícii na Distribučných miestach a Kontaktných miestach, ako aj na Internetovom portáli.
- Prevádzkovateľ vozidla je povinný v písomnej reklamácií uviesť dôvody reklamácie a všetky náležitosti uvedené na oficiálnom tlačive Prevádzkovateľa systému, predovšetkým meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska, resp. sídlo spoločnosti, IČO, číslo Zmlúvy o poskytnutí palubnej jednotky, a taktiež je povinný priložiť k reklamácií všetky dokumenty a dôkazy, na základe ktorých reklamácia uplatňuje.
- Prevádzkovateľ vozidla má právo uplatniť reklamáciu okamžite od okamihu, kedy zaznamenal skutočnosť, ktorá je predmetom reklamácie, najneskôr však do 30 dní odo dňa, kedy sa dozvedel alebo prvý krát dozvedel mohol o skutočnosti, ktorá je predmetom reklamácie. V prípade, ak sa o skutočnosti, ktorá je predmetom reklamácie dozvedel alebo prvý krát dozvedel mohol Vodič vozidla, ktorého sa reklamovaná skutočnosť týka skôr, ako Prevádzkovateľ vozidla, začína 30 dňová lehota plynúť dňom, kedy sa o tejto skutočnosti dozvedel alebo prvý krát dozvedel mohol Vodič vozidla.
- V prípade uplatnenia reklamácie na Kontaktnom mieste alebo Distribučnom mieste, Prevádzkovateľ systému a Oprávnená osoba sú povinní vždy spísať protokol o uplatnení reklamácie a následne Prevádzkovateľ systému vystaví Oprávnenej osobe potvrdenie o jej uplatnení, obsahu a lehotách určených reklamačným poriadkom.
- Prevádzkovateľ systému si vyhradzuje právo neprijímať reklamáciu:
 - ak nebola podaná na mieste a spôsobom požadovaným týmto reklamačným poriadkom a/alebo nebola podaná v stanovenej lehote,
 - ak nie je kompletná a/alebo je nejednoznačná/neurčitá/anonymná a Prevádzkovateľ vozidla ani do 14 dní od doručenia výzvy Prevádzkovateľa systému na doplnenie, reklamáciu nedoplní o chýbajúce údaje a dokumenty uvedené v písomnej výzve na doplnenie alebo,
 - ak sa týka skutočnosti, na ktorú sa nevzťahuje tento reklamačný poriadok.
- Náklady reklamačného konania až do rozhodnutia o reklamácií znáša Prevádzkovateľ systému – to neplatí pri akýchkoľvek nákladoch Prevádzkovateľa vozidla/Vodiča vozidla vzniknutých v súvislosti s reklamačným konaním.
- V prípade neprijatia reklamácie podľa bodu 6 tejto kapitoly Podmienok 2 nie je reklamačné konanie začaté.

Kapitola IX.3

Doba vybavenia reklamácie a spôsob jej vybavenia

- Reklamačné konanie začína dňom riadneho uplatnenia/prijatia reklamácie v zmysle ustanovení tohto reklamačného poriadku, ktorý je súčasťou Podmienok 1. Začiatok reklamačného konania sa rozumie:
 - pri postých zásielkach – deň riadneho doručenia úplnej reklamácie do podateľne sídla Prevádzkovateľa systému (poštou, dátum došlej pošty),
 - prostredníctvom emailovej správy – najbližší pracovný deň po dňi riadneho doručenia úplnej reklamácie na adresu reklama@pauzavaj.sk,
 - pri osobnom doručení na Kontaktnom mieste a Distribučnom mieste – najbližší pracovný deň po dňi riadneho prijatia úplnej reklamácie na Kontaktnom mieste alebo Distribučnom mieste,
 - na Internetovom portáli – odoslaním z portálu prostredníctvom autorizovaného prístupu – najbližší pracovný deň po riadnom elektronickom odoslaní úplne vyplneného reklamačného formulára prostredníctvom autorizovaného prístupu,
 - pri riadnom telefonickom nahlasení – najbližší pracovný deň po dni uskutočnenia telefonátu. V prípade uplatnenia reklamácie telefonicky nie je podmienkou písomná forma vybavenia reklamácie.
- Prevádzkovateľ systému má povinnosť vybaviť reklamáciu bez zbytočného odkladu, najneskôr však do piatich pracovných dní.
- V prípade, ak reklamácia bola neúplná, t.j. v súlade s bodom 6 kapitoly „Kapitola IX.2“ týchto Podmienok 2 nekompletná a/alebo nejednoznačná a/alebo anonymná, lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť dňom úplného doplnenia chýbajúcich informácií.
- Reklamačné konanie končí dňom vybavenia reklamácie, ktorý je ukončením reklamačného konania.
 - O vybavení reklamácie je oznámená kontaktná osoba Prevádzkovateľa vozidla uvedená v reklamačnom formulári, a to formou odoslania písomného stanoviska doručeneho poštu alebo prostredníctvom e-mailovej správy, resp. umiestnením na Internetovom portáli s prístupom autorizovaným prístupom. Ak je reklamácia podaná telefonicky nie je podmienkou jej písomná forma vybavenia. Pri nahlasení reklamácie telefonicky sa považuje za jej vybavenie telefonické oznámenie o vybavení.
- V prípade, ak v Zmluve o poskytnutí palubnej jednotky nie sú uvedené nepovinné údaje o kontaktné osobe, písomné vybavenie reklamácie zašle Prevádzkovateľ systému na adresu sídla Prevádzkovateľa vozidla. Ak chýba telefonické číslo kontaktné osoby, vybaví Prevádzkovateľ systému telefonickú reklamáciu s osobou, ktorá reklamáciu podala na Zákazníckej linku.

Kapitola IX.4

Reklamácie nezrovnalostí v účtovaní služieb Prevádzkovateľa systému a reklamácie Palubnej jednotky

- Prevádzkovateľ vozidla je povinný uhradiť svoje záväzky vyplývajúce zo Zmlúvy o poskytnutí palubnej jednotky úplne, včas a riadne v súlade so sadzovníkom poplatkov Prevádzkovateľa systému.
- V prípade reklamácií týkajúcich sa doplnkových služieb a predaja spotrebného tovaru, ktoré nie sú uvedené v sadzovníku poplatkov Prevádzkovateľa systému, sa ustanovenia Podmienok 2 o reklamácií nepoužijú a reklamujúci budú postupovať podľa ustanovení Občianskeho zákonníka a/alebo Obchodného zákonníka.
- V prípade reklamácie nefunkčnosti alebo nesprávnej funkčnosti Palubnej jednotky je Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla povinný postupovať v súlade s ustanoveniami Platnej legislatívy a článku „Článok 2“ týchto Podmienok 2 upravujúcich povinnosti pri zistení poruchy alebo nefunkčnosti Palubnej jednotky.
- Ak Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla reklamujú nefunkčnosť alebo nesprávnu funkčnosť Palubnej jednotky sú povinní túto dohodu na diagnostiku Prevádzkovateľovi systému. Prevádzkovateľ systému poskytne Prevádzkovateľovi vozidla a/alebo Vodičovi vozidla náhradnú Palubnú jednotku.
- Prevádzkovateľ systému prevziera základnú funkčnosť Palubnej jednotky na Kontaktnom mieste, ak je Palubná jednotka uvedená v Zmluve o poskytnutí palubnej jednotky v režime následného platenia mýta a na Kontaktnom mieste a Distribučnom mieste, ak je Palubná jednotka uvedená v Zmluve o poskytnutí palubnej jednotky v režime predplateného mýta.
- Ak pracovník Kontaktného miesta alebo Distribučného miesta diagnostikou a vizuálnou kontrolou zistí, že Palubná jednotka je úplne alebo čiastočne nefunkčná v dôsledku nesprávneho alebo neoprávneného používania, alebo ak vykazuje známky mechanického alebo iného poškodenia, je Prevádzkovateľ systému oprávnený účtovať zmluvnú pokutu za poškodenie Palubnej jednotky podľa aktuálneho sadzovníka poplatkov.
- V prípade, ak na základe diagnostiky Palubnej jednotky bude zistená porucha, ktorá nebola zapríčinená Prevádzkovateľom vozidla a/alebo Vodičom vozidla, Prevádzkovateľ systému poskytne náhradnú Palubnú jednotku bez poplatku za diagnostiku.
- Prevádzkovateľ systému je povinný vystaviť Prevádzkovateľovi vozidla a/alebo Vodičovi vozidla doklad o výsledku diagnostiky Palubnej jednotky do 30 dní odo dňa prijatia reklamácie.
- Pokiaľ sa strany nezhodnú inak a Palubná jednotka pri jej reklamovaní nevykazuje zjavné známky mechanického poškodenia, nesprávneho užívania alebo neoprávneného manipulácie, môže Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla požadovať na dobu potrebnú na diagnostiku Palubnej jednotky o náhradu Palubnú jednotku podľa týchto Podmienok 2.

10. V prípade, ak Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla nesúhlasí s výsledkom diagnostiky, môže podať voči nemu odvolanie, pri ktorom Prevádzkovateľ systému postupuje primeraným uplatnením ustanovení Podmienok 2 o vybavovaní reklamácií.
11. Ak je výsledkom reklamačného konania preukázanie poškodenia alebo zničenia Palubnej jednotky zavinенím Prevádzkovateľa vozidla a/alebo Vodiča vozidla, je Prevádzkovateľ systému oprávnený uplatniť zmluvnú pokutu v zmysle týchto Podmienok 2.

Kapitola IX.5 Sťažnosti a spory

Pri všetkých sťažnostiach a sporoch, vyplývajúcich z reklamačného konania/reklamačného poriadku, sa v prípade neakceptovania záverov reklamačného konania/dôsledkov reklamačného poriadku podľa týchto Podmienok 2 postupuje podľa príslušných ustanovení zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v platnom znení.

Článok X. Prechodné a záverečné ustanovenia

Kapitola X.1 Zmeny a doplnenia Podmienok 2

- Prevádzkovateľ systému je oprávnený tieto Podmienky 2, ako aj sadzbník poplatkov jednostranne meniť, doplniť a/alebo ich nahradiť novými Podmienkami 2, a to najmä v prípade zmien a doplnení Platnej legislatívy, na základe ktorej boli Podmienky 2 vydané. Aktuálna verzia Podmienok 2 je uverejnená na Internetovom portáli.
- V súlade s Platnou legislatívou, zmeny, doplnenie resp. nahradenie Podmienok 2 nadobúdajú účinnosť ich zverejnením Prevádzkovateľom systému na Internetovom portáli. Ak Prevádzkovateľ vozidla nesúhlasí so zmenou Podmienok 2, môže v lehote 30 dní od dňa ich zverejnenia odstúpiť od Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky. Odstúpenie od zmluvy je Prevádzkovateľ vozidla povinný vykonať výhradne písomnou formou na adresu sídla Prevádzkovateľa systému.

Kapitola X.2 Doručovanie písomností a komunikácia

- Písomnosti určené Správcom výberu mýta a/alebo Prevádzkovateľ systému sa doručujú, ak nie je v týchto Podmienkach 2 uvedené inak, výlučne nasledovnými spôsobmi:
 - osobne na ktoromkoľvek Kontaktnom mieste alebo Distribučnom mieste,
 - prostredníctvom e-mailovej správy na adresu info@emtyto.sk,
 - na adresu sídla Prevádzkovateľa systému,
 - prostredníctvom Internetového portálu so zabezpečeným prístupom a
 - faxom.
- Správca výberu mýta a/alebo Prevádzkovateľ systému doručuje písomnosti Prevádzkovateľovi vozidla poštou na adresu na tento účel určenú pri uzatvorení Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky alebo pri uzatvorení dodatku k Zmluve o poskytnutí palubnej jednotky a/alebo na adresu sídla/miesta podnikania/trvalého pobytu Prevádzkovateľa vozidla. Má sa za to, že písomnosť odoslaná Prevádzkovateľom vozidla s využitím prevádzkovateľa poštových služieb bola doručená tretej pracovný deň odo dňa jej odoslania. V prípade písomnosti odoslanej na adresu mimo Slovenskej republiky sa má za to, že bola doručená siedmy pracovný deň odo dňa jej odoslania.
- Správca výberu mýta a/alebo Prevádzkovateľ systému doručuje písomnosti Prevádzkovateľovi vozidla elektronickou poštou na e-mailovú adresu uvedenú pri uzatvorení Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky alebo pri uzatvorení dodatku k Zmluve o poskytnutí palubnej jednotky a/alebo na e-mailovú adresu uvedenú v zákazníckom podaní a/alebo na reklamačnom formulári. Písomnosť sa považuje za doručenie prijatím potvrdenia, že poštový server správu doručil.
- Ak nie je v týchto Podmienkach 2 uvedené nič iné, Prevádzkovateľ vozidla, jeho splnomocnený zástupca a/alebo Vodič vozidla doručuje písomnosti Správcom výberu mýta a/alebo Prevádzkovateľovi systému primárne v slovenskom, českom alebo anglickom jazyku. Týmto nie je dotknuté právo Správcu výberu mýta a/alebo Prevádzkovateľa systému použiť v písomnom styku s Prevádzkovateľom vozidla výlučne slovenský alebo anglický jazyk.

Kapitola X.3 Spracúvanie osobných údajov

- Národná diaľničná spoločnosť, a.s., so sídlom Dúbravská cesta 14, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 919 001, DIČ: 2021937775, IČ DPH: SK2021937775, zapísaná oddelením obchodného registra vedeného Okresným súdom Bratislava I v Odd.: Sa, vložke č. 3518/B (ďalej tiež aj ako „Prevádzkovateľ“), je prevádzkovateľom Elektronického mýtného systému, v ktorom sú spracúvané osobné údaje Prevádzkovateľov vozidiel (právnických osôb, vrátane osobných údajov fyzických osôb zastupujúcich tieto právnické osoby a fyzických osôb) a Vodičov vozidiel (ďalej len „dotknuté osoby“) za účelom elektronického výberu Mýta za užívanie Vymedzených úsekov ciest Vozidlami.
- Dňa 13.01.2009 Prevádzkovateľ podpísal so spoločnosťou SkyToll, a. s., so sídlom Westend Square, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 44 500 734, DIČ: 2022712153, IČ DPH: SK2022712153, zapísaná oddelením obchodného registra vedeného Okresným súdom Bratislava I v Odd.: Sa, vložke č. 4646/B, „Zmluvu o poskytovaní komplexnej služby elektronického výberu mýta“, čím spoločnosť SkyToll a. s. v nadväznosti na ustanovenie § 12 ods. 2 Zákona vystupuje v zmysle ustanovenia § 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon č. 18/2018 Z. z.“) v postavení sprostredkovateľa (ďalej len „Sprostredkovateľ“).
- Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ sú v súlade s ustanovením § 5 bodom e) zákona č. 18/2018 Z. z., ako aj v súlade s ustanovením § 12 odseku 5 Zákona oprávnení spracúvať nasledovné osobné údaje:
 - evidenčné číslo Vozidla a fotografické zobrazenie Vozidla,
 - technické údaje vozidla,
 - identifikačný kód Palubnej jednotky,
 - dĺžku prejazdenej vzdialenosti po ceste,
 - sadzbu Mýta a sumu vypočítaného Mýta,

- údaje o Prevádzkovateľovi vozidla podľa ustanovenia § 8 ods. 1 Zákona a údaje z evidencie vozidiel podľa ustanovenia § 111 ods. 2 a ustanovenia § 113 ods. 1 zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení,
 - údaje o geografickej polohe Vozidla,
 - údaje o okamžitej hmotnosti Vozidla.
4. Za údaje o Prevádzkovateľovi vozidla podľa vyššie uvedeného písm. f) tejto kapitoly Podmienok 1 sa považujú najmä:
- obchodné meno, adresa miesta podnikania, ak je Prevádzkovateľom vozidla fyzická osoba – podnikateľ; ak je Prevádzkovateľom vozidla iná fyzická osoba, meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia, adresa bydliska, štátna príslušnosť, číslo občianskeho preukazu alebo cestovného pasu,
 - názov alebo obchodné meno a adresu sídla, ak je Prevádzkovateľom vozidla právnická osoba,
 - meno a priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia, štátna príslušnosť a adresa bydliska Vodiča vozidla alebo Splnomocneného zástupcu Prevádzkovateľa vozidla,
 - číslo občianskeho preukazu alebo cestovného pasu Vodiča vozidla alebo Splnomocneného zástupcu a číslo vodičského preukazu Vodiča vozidla,
 - identifikačné číslo organizácie Prevádzkovateľa vozidla, ak bolo pridelené, alebo obdobný údaj tomu zodpovedajúci v inej krajine,
 - daňové identifikačné číslo Prevádzkovateľa vozidla, ak bolo pridelené,
 - údaje o zápise Prevádzkovateľa vozidla do obchodného registra alebo obdobného registra, ak je v takom registri zapísaný,
 - evidenčné číslo Vozidla a krajina, v ktorej je Vozidlo registrované,
 - kategória Vozidla, Najväčšia prípustná celková hmotnosť vozidla, počet náprav Vozidla a emisná trieda Vozidla,
 - údaj o tom, či je vozidlo vybavené zariadením alebo úpravou, ktoré by mohli brániť správnej funkcii Palubnej jednotky.
5. Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ sú v nadväznosti na ustanovenie § 12 ods. 6 Zákona oprávnení spracúvať podľa príslušných ustanovení zákona č. 18/2018 Z. z. osobné údaje Prevádzkovateľa vozidla, ak ide o fyzickú osobu, Splnomocneného zástupcu Prevádzkovateľa vozidla a Vodiča vozidla v rozsahu titúl, meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, štátna príslušnosť, číslo občianskeho preukazu alebo cestovného pasu a číslo vodičského preukazu.
6. Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ nie sú oprávnení spracúvať údaje uvedené v ustanovení § 12 ods. 5 a 6 Zákona o vozidlách oslobodených od mýta podľa ustanovenia § 3 ods. 1 písm. a), b), d), i) až k) Zákona (t.j. o vozidlách Ministerstva vnútra Slovenskej republiky a Policajného zboru, Ministerstva obrany Slovenskej republiky, ozbrojených síl Slovenskej republiky a Organizácie Severoatlantickej zmluvy, Slovenskej informačnej služby, Zboru väzenskej a justičnej stráže a finančnej správy) a o ich prevádzkovateľoch a vodičoch.
7. Povinnosť poskytnúť osobné údaje vyplýva dotknutým osobám z platnej legislatívy Slovenskej republiky, pričom následkom odmietnutia poskytnúť osobné údaje zo strany dotknutých osôb je nemožnosť uzavrieť Zmluvu o poskytnutí palubnej jednotky, a teda nemožnosť poskytnúť Palubnú jednotku a užívať Vymedzené úseky ciest.
8. Osobné údaje dotknutých osôb sa na vyššie uvedený účel získavajú podľa ustanovenia § 13 ods. 1 bod c) zákona č. 18/2018 Z. z., bez súhlasu dotknutej osoby, v mene Prevádzkovateľa a uchovávali sa po dobu stanovenú v registratúrnom pláne a v registratúrnom poriadku Prevádzkovateľa.
9. Osobné údaje nie sú zverejňované, pričom Sprostredkovateľ v súlade s ustanovením § 48 zákona č. 18/2018 Z. z. nezamýšľa prenieť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.
10. Sprostredkovateľ má podľa ustanovenia § 44 zákona č. 18/2018 Z. z. určenú zodpovednú osobu, ktorú je možné kontaktovať prostredníctvom e-mailovej správy doručenej na adresu sdor@emtyto.sk.
11. V súlade s ustanovením § 21 až ustanovením § 24 zákona č. 18/2018 Z. z. má dotknutá osoba právo požadovať prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby, právo na opravu, obmedzenie spracúvania a vymazanie osobných údajov.
12. Dotknuté osoby majú právo namietať spracovanie osobných údajov v súlade s ustanovením § 27 zákona č. 18/2018 Z. z. a sú oprávnené využiť príslušné opravné prostriedky formou podania podnetu v súlade s ustanovením § 100 zákona č. 18/2018 Z. z.

Kapitola X.4 Záverečné ustanovenia

- Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené týmito Podmienkami 2 alebo Zmluvou o poskytnutí palubnej jednotky, sa spravujú predovšetkým Platnou legislatívou, ako aj príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi.
- Podpisom Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky Prevádzkovateľ vozidla, Vodič vozidla a/alebo Splnomocnený zástupca súhlasí vyhlásiť, že sa pred podpisom Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky bol riadne oboznámil s ustanoveniami týchto Podmienok 2.
- Tieto Podmienky 2 sú vyhotovené v slovenskom jazyku. V prípade vyhotovenia iných jazykových verzií týchto Podmienok 2 má, v prípade akéhokoľvek rozporu/sporu/interpretáčného problému či akejkolvek nejasnosti, prednosť znenie vyhotovené v slovenskom jazyku.
- Tieto Podmienky 2 sa stávajú záväznými pre Prevádzkovateľa vozidla a/alebo Vodiča vozidla a/alebo Prevádzkovateľa vozidla oslobodeného od mýta od podania žiadosti o registráciu do Elektronického mýtného systému až do úplného splnenia vzájomných pohľadávok a záväzkov medzi Správcom výberu mýta, Prevádzkovateľom systému a Prevádzkovateľom vozidla a/alebo Vodičom vozidla, aj keď vyššie uvedená skutočnosť nastane až po ukončení Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest/Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky.
- V prípade, ak vznikne medzi Prevádzkovateľom vozidla a/alebo Vodičom vozidla a Prevádzkovateľom systému akýkoľvek spor súvisiaci s poskytovaním služby elektronického výberu mýta a/alebo týmito Podmienkami 2, tento spor bude riešený v súlade s kapitolou „Kapitola IX.5“ týchto Podmienok 2 vecne a funkčne príslušným slovenským súdom miestne príslušným podľa sídla Prevádzkovateľa systému.
- Tieto Podmienky 2 nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 25.05.2018 a sú aktualizované ku dňu platnosti a účinnosti Platnej legislatívy.

SkyToll, a. s.

Sadzobník poplatkov

Sadzobník poplatkov platný a účinný od 1.1.2010

Konverzný kurz: 1 EUR = 30,126 SKK

Druh poplatku	Výška poplatku vrátane DPH	
	EUR	SKK
Zmena z Režimu predplateného mýta na Režim následného platenia mýta	5,000 €	150,630 SKK
Zmena z Režimu následného platenia mýta na Režim predplateného mýta	5,000 €	150,630 SKK
Vystavenie detailného výpisu mýtnych transakcií v papierovej forme - osobne	do 30 listov	3,800 €
	do 70 listov	7,100 €
	nad 70 listov	15,900 €
Vystavenie detailného výpisu mýtnych transakcií v papierovej forme - poštou	tuz., do 30 listov	4,600 €
	tuz., do 70 listov	7,700 €
	tuz., nad 70 listov	17,200 €
	zahr., do 30 listov	7,000 €
	zahr., do 70 listov	10,200 €
	zahr., nad 70 listov	34,800 €
Opakované vystavenie jednoduchkej faktúry v elektronickej forme - email	2,400 €	72,302 SKK
Opakované vystavenie jednoduchkej faktúry v papierovej forme - osobne	2,700 €	81,340 SKK
Opakované vystavenie jednoduchkej faktúry v papierovej forme - poštou	tuz.	3,300 €
	zahr.	3,600 €
Opakované vystavenie detailného výpisu mýtnych transakcií v elektronickej forme - email	2,200 €	66,277 SKK
Opakované vystavenie detailného výpisu mýtnych transakcií v papierovej forme - osobne	do 30 listov	3,800 €
	do 70 listov	7,100 €
	nad 70 listov	15,900 €
Opakované vystavenie detailného výpisu mýtnych transakcií v papierovej forme - poštou	tuz., do 30 listov	3,300 €
	tuz., do 70 listov	6,400 €
	tuz., nad 70 listov	15,900 €
	zahr., do 30 listov	5,700 €
	zahr., do 70 listov	8,900 €
	zahr., nad 70 listov	33,500 €
Odblokovanie Palubnej jednotky	5,000 €	150,630 SKK
Odblokovanie Palubnej jednotky po 6 mesiacoch nečinnosti	5,000 €	150,630 SKK
Zaslanie jednej Palubnej jednotky kuriérom	12,000 €	361,512 SKK
Zaslanie jednej Palubnej jednotky poštou	9,000 €	271,134 SKK
Generovanie nového PIN-u (pre web transakcie)	2,900 €	87,365 SKK

Druh poplatku	Výška poplatku (nie je predmetom DPH)	
	EUR	SKK
Zmluvná pokuta za zničenú, stratenú alebo ukradnutú Palubnú jednotku *	257,200 €	7 748,407 SKK
Zmluvná pokuta za poškodenie Palubnej jednotky **	34,000 €	1 024,284 SKK
Zmluvná pokuta za poškodenie príslušenstva k Palubnej jednotke ***	16,000 €	482,016 SKK

V Režime predplateného mýta sa účtujú poplatky za služby vopred, tzn. Prevádzkovateľovi vozidla budú služby poskytnuté až po uhradení príslušnej sumy za daný poplatok.

* Zmluvná pokuta je vypočítavaná vo výške obstarávacej ceny Palubnej jednotky a jej príslušenstva, zníženej o prijatú Zábezpeku a jednorazový Odplatu za poskytnutie Palubnej jednotky, ak bola uhradená.

** Poškodením Palubnej jednotky sa rozumie tak poškodenie vnútorné, ako aj poškodenie vonkajšie; akékoľvek vnútorné poškodenie Palubnej jednotky, ktoré je závažným poškodením Palubnej jednotky, je považované za zničenie Palubnej jednotky. Za vonkajšie poškodenie Palubnej jednotky sa považuje: poškodenie krytu Palubnej jednotky (predovšetkým zámku pre uchytanie Palubnej jednotky do držiaku), poškodenie a/alebo absencia krytu batérie Palubnej jednotky, poškodenie tlačidiel a optické indikácie stavu Palubnej jednotky a akékoľvek poškodenie identifikačného označenia Palubnej jednotky, znemožňujúce jej automatizovanú identifikáciu.

*** Právny nárok na zmluvnú pokutu podľa tejto položky sadzobníka poplatkov vzniká osobe poverenej Správcom výberu mýta v prípade akéhokoľvek poškodenia príslušenstva k Palubnej jednotke, ako aj v prípade nevrátenia akejkoľvek časti príslušenstva k Palubnej jednotke.