

RÁMCOVÁ ZMLUVA O DIELO NA POSKYTOVANIE SERVISU MOTOROVÝCH VOZIDIEL č. GR-170/2016

uzatvorená medzi týmito zmluvnými stranami:

Objednávateľ: **Technická obnova a ochrana železníc, a.s. (TOOŽ)**
Sídlo: Letisko 490, 013 41 Dolný Hričov
IČO: 43 861 105
IČ DPH: SK2022502812
DIČ: 2022502812
zastúpení: Ing. Vladimír Svrček – predseda predstavenstva
zapísaná v: Obchodný register Okresného súdu Žilina,
Oddiel: Sa, Vložka č.:10617/L

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Dodávateľ: **MACEJÍK, s.r.o.**
Sídlo: Cesta do Rudiny 1330, 024 01 Kysucké Nové Mesto
IČO: 36 406 708
IČ DPH: SK2020133907
DIČ: 2020133907
v zastúpení: Stela Macejíková - konateľ
zapísaná v: Obchodný register Okresného súdu Žilina,
Oddiel: Sro, Vložka č.: 13698/L

(ďalej len „**Dodávateľ**“)

Článok I. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Účelom tejto Zmluvy je stanovenie obchodných podmienok medzi Objednávateľom a Dodávateľom, spôsob objedňovania servisu, cenu za servis a niektoré ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán (ďalej len „zmluvné podmienky“).
- 1.2. Zmluvné strany sa dohodli, že sa ich záväzkový vzťah riadi zákonom č. 513/1991 Z. z. v znení neskorších predpisov (ďalej len "Obchodný zákonník") podľa § 536 a nasl.

Článok II. Predmet zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto rámcovej zmluvy je servis služobných motorových vozidiel (ďalej len „vozidlo“), ktoré sú vo vlastníctve Objednávateľa a to najmä ich údržba, oprava, nastavovanie, inšpekčný servis alebo úprava (ďalej len „servis“) na základe čiastkovej servisnej zmluvy.
- 2.2. Špecifikácia servisu vozidiel:
 - a) pravidelné prehliadky motorových vozidiel,
 - b) bežné opravy a údržba motorových vozidiel,
 - c) dodávka a výmena dielov a súčiastok,

- d) mechanické práce,
 - e) klampiarske práce,
 - f) lakovnicke práce,
 - g) opravy elektrických systémov.
- 2.3. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať pre Objednávateľa servis vo vlastnom mene na vlastnú zodpovednosť podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
 - 2.4. Objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas poskytnuté plnenie v súlade s touto Zmluvou prevziať a zaplatiť Dodávateľovi dohodnutú odplatu podľa platobných podmienok dohodnutých v tejto Zmluve najmä v závislosti od rozsahu trvania prác potrebných na vykonanie servisu.
 - 2.5. Dodávateľ sa zaväzuje vykonať servis podľa platných servisných postupov výlučne prostredníctvom pracovníkov s potrebnou odbornou kvalifikáciou a zručnosťou.
 - 2.6. Dodávateľ je povinný používať pri servisných prácach originálne náhradné diely, dodržiavať servisné postupy predpísané výrobcami vozidiel a dodržiavať výrobcom určené časové jednotky pre konkrétne servisné úkony.
 - 2.7. Dodávateľ sa zaväzuje, že bude mať k dispozícii dostatočnú zásobu bežných originálnych dielov pre pokrytie potreby všetkých vozidiel prevádzkovaných Objednávateľom pre dodržiavanie zmluvne dohodnutých termínov servisných výkonov.
 - 2.8. V prípade ak bude Dodávateľ nútený využiť tretiu osobu ako subdodávateľa služieb alebo materiálu, je Objednávateľ oprávnený určiť takéhoto subdodávateľa, resp. odmietnuť subdodávateľa určeného Dodávateľom.
 - 2.9. **Čiastková servisná zmluva:** Čiastková servisná zmluva sa považuje za uzatvorenú momentom, v ktorom Dodávateľ potvrdí objednávku Objednávateľa. Ustanovenia tejto Zmluvy sa vzťahujú na každý právny vzťah založený čiastkovou servisnou zmluvou, ak sa zmluvné strany v čiastkovej servisnej zmluve výslovne nedohodnú inak.
 - 2.10. Objednávateľ zašle (list, fax, e-mail) Dodávateľovi objednávku servisu, ktorá musí obsahovať číslo objednávky, dátum vystavenia objednávky, druh servisu, určenie servisovaného vozidla.
 - 2.11. Dodávateľ potvrdí prijatie objednávky (list, fax, e-mail) Objednávateľa; Objednávka servisu sa považuje za prijatú, ak Dodávateľ potvrdí jej prijatie do 16-tej hodiny tretieho pracovného dňa nasledujúceho po dni doručenia objednávky (ďalej len „deň prijatia objednávky“). Dodávateľ sa k obsahu objednávky a jej náležitostiam vyjadrí v lehote do 2 (dvoch) pracovných dní odo dňa prijatia objednávky (ďalej v texte „potvrdenie objednávky objednávatel'a“ alebo „deň potvrdenia objednávky“). Objednávateľ zodpovedá za to, že objednávku za neho podpíše osoba, ktorá má oprávnenie a kompetenciu objednávku podpísať a servis objednať, v opačnom prípade zodpovedá za všetky škody, ktoré vzniknú Dodávateľovi.
 - 2.12. Zmeny údajov uvedených na objednávke Objednávateľa (najmä – nie však výlučne – určenie servisovaného vozidla a termín servisu) sú možné po vzájomnej dohode zmluvných strán.

Článok III.

Miesto a čas plnenia

- 3.1. Miestom plnenia je sídlo spoločnosti Dodávateľa.
- 3.2. V potvrdení o prijatí objednávky Dodávateľ uvedie nevyhnutný čas na vykonanie servisu v závislosti od druhu servisu podľa objednávky, to znamená, čas ukončenia servisu.
- 3.3. Ak čas na vykonanie servisu presiahne dobu 1 týždňa, je Dodávateľ povinný informovať Objednávateľa o stave rozpracovanosti servisu a to pravidelne min. 1x týždenne prostredníctvom listu, faxu alebo e-mailu.
- 3.4. V prípade plánovaného naplnenia kapacít Dodávateľa je tento povinný oznámiť obratom túto skutočnosť Objednávateľovi ešte pred prijatím objednávky, aby si Objednávateľ mohol zabezpečiť servis u tretej osoby.
- 3.5. V prípade urgentných situácií, kedy Objednávateľ bude potrebovať neodkladné vykonanie servisu a Dodávateľ tejto požiadavke okamžite vyhovie, je Dodávateľ povinný vykonať servis zariadení do 48 hodín od prijatia objednávky Dodávateľom.

- 3.6. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi možnosť využiť nasledovné služby, ktoré sú premietnuté v cene za poskytovanie servisných služieb:
- odvoz pracovníkov Objednávateľa z prevádzok Dodávateľa do sídla Objednávateľa po
 - pri riešení poisťných udalostí zabezpečenie obhliadky pre poisťovňu pred opravou, resp. následných zmien zistených pri oprave.

Článok IV.

Cena, platobné podmienky a sankcie

- Cena za vykonanie servisu sa určí ako násobok ceny pracovnej hodiny (tvz. normohodina) a času skutočne vykonaných prác.
- Cena za jednu normohodinu je zmluvnými stranami dohodnutá vo výške ... € bez DPH a je nemenná počas celej doby trvania zmluvy. Zmluvné strany sú oprávnené navrhnuť jej zmenu, pričom platnosť a účinnosť tejto zmeny je podmienená súhlasom oboch zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto zmluve.
- K vyššie uvedenej cene sa pripočíta hodnota náhradných dielov a spotrebovaného materiálu na vykonanie servisu a to v cene, za akú tento materiál nadobudol Dodávateľ od svojich dodávateľov.
- Každá čiastková servisná zmluva, bude mať pevne stanovenú cenu za servis a prípadné rozdiely budú riešené formou dohody zmluvných strán.
- Dodávateľ sa zaväzuje vystaviť faktúru za vykonaný servis bezodkladne vždy po akomkoľvek vykonanom servise na základe čiastkovej servisnej zmluvy. Splatnosť takto vystavenej faktúry je 30 dní od jej vystavenia. Dodávateľ je povinný faktúru doručiť prostredníctvom e-mailu v deň jej vystavenia a následne fyzicky v písomnej forme.
- Dňom úhrady platby sa rozumie deň odpísania príslušnej finančnej čiastky z bankového účtu Objednávateľa v prospech bankového účtu Dodávateľa.
- V prípade omeškania sa Objednávateľ so zaplatením ceny za servis je Dodávateľ oprávnený uplatniť a Objednávateľ zaplatiť úrok z omeškania vo výške ustanovenej v ust. § 369 ods. 2 Obchodného Zákonníka.
- V prípade, že Dodávateľ nedodrží čas ukončenia servisu uvedený v prijatí objednávky v zmysle čl. III. bod 3.2. má Objednávateľ právo na úhradu zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z ceny servisu za každý deň omeškania so splnením povinnosti Dodávateľa
- Uplatnením zmluvných pokút nie je dotknutý nárok na náhradu škody, ktorú je možné vymáhať osobitne.

Článok V.

Záručné podmienky

- Dodávateľ vyhlasuje, že servis bude vykonaný bez väd, vykonané práce, náhradné diely a spotrebovaný materiál budú prvotriednej kvality. Dodávateľ zodpovedá za vady vykonaného servisu (práce, náhradné diely a spotrebovaný materiál), ak boli spôsobené porušením jeho povinností v dôsledku jeho činnosti, resp. nečinnosti alebo vadnosti použitého materiálu, t.j. Dodávateľ poskytuje na všetky Objednávateľom hradené náhradné diely a na vykonané pracovné úkony záruku v trvaní 24 mesiacov (ďalej len „záručná doba“). Záručná doba začne plynúť dňom odovzdania vozidla, na ktorom bol vykonaný servis pre Objednávateľa.
- V prípade, ak Objednávateľ zistí, že poskytnutý servis má vady, oznámi túto skutočnosť Dodávateľovi na niektorý a zároveň ktorýkoľvek z týchto údajov: t.č.:, (ďalej len „reklamácia“)
- Dňom doručenia oznámenia o vade sa prerušuje záručná doba a opäť začína plynúť po dni dodania bezvadnej služby alebo bezvadného náhradného dielu.
- Dodávateľ je povinný vytknuté vady odstrániť na svoje náklady bezodkladne po tom ako mu bola oznámená skutočnosť väd podľa bodu 4.2. tohto článku Zmluvy.
- Počas odstraňovania vady záručná doba nebeží.

Článok VI. Ostatné dojednania

- 6.1. **Dôvernoscť:** Všetky informácie získané alebo poskytnuté počas rokovania o tejto Zmluve alebo za účelom uzatvorenia tejto Zmluvy resp. čiastkovej servisnej zmluvy alebo za účelom plnenia tejto Zmluvy resp. čiastkovej servisnej zmluvy zmluvné strany považujú za dôverné (ďalej len „Dôverné informácie“) a zaväzujú sa o Dôverných informáciách zachovávať mlčanlivosť Dôverné informácie nepoužiť inak ako na plnenie povinností podľa tejto Zmluvy resp. čiastkovej servisnej zmluvy (ďalej len „Dohoda o Mlčanlivosti“); tieto povinnosti zmluvných strán trvajú aj po skončení tejto Zmluvy
Dojednaním Dohody o Mlčanlivosti nie sú dotknuté zákonné ustanovenia súvisiace s ochranou:
- a) obchodného tajomstva a/alebo
 - b) dôverných informácií, pričom všetky informácie, ktoré si zmluvné strany poskytnú pri rokovaní o uzatvorení tejto Zmluvy alebo poskytnú pri rokovaní o uzatvorení čiastkovej servisnej zmluvy týmto označujú ako dôverné.
- 6.2. Informácia sa nepovažuje za Dôvernú informáciu ak bola verejne známa pred uzatvorením tejto Zmluvy alebo ak sa stane verejne známa v dôsledku konania zmluvnej strany, ktorá mohla žiadať zachovanie Dohody o Mlčanlivosti. Za porušenie Dohody o Mlčanlivosti sa nepovažuje poskytnutie informácií zamestnancom, právnym poradcom, audítorm, prípadným ďalším konzultantom ako aj na účely štatistiky a výkazníctva (v zmysle právnych predpisov) a to v nevyhnutnom rozsahu alebo za účelom výkonu práva.
- 6.3. Zároveň sa zmluvné strany zaväzujú a zodpovedajú za to, že ich pracovníci alebo zmluvný partneri budú o Dôverných informáciách zachovávať mlčanlivosť v súlade a v rozsahu Dohody o Mlčanlivosti.
- 6.4. Zmluvná strana môže zverejniť Dôvernú informáciu len po predchádzajúcom písomnom súhlase druhej zmluvnej strany a/alebo ak jej takúto povinnosť ukladá platný právny predpis alebo rozhodnutie príslušného orgánu verejnej správy.
- 6.5. V prípade porušenia záväzku mlčanlivosti je zmluvná strana, ktorá svoj záväzok porušila povinná druhej zmluvnej strane nahradiť všetku a akékoľvek vzniknutú škodu
- 6.6. Porušenie Dohody o Mlčanlivosti je podstatným porušením tejto Zmluvy a dôvodom na okamžité odstúpenie od Zmluvy.

Článok VII. Doba trvania a spôsoby skončenia Zmluvy

- 7.1. Táto Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú.
- 7.2. **Odstúpenie:** Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže odstúpiť od tejto Zmluvy resp. čiastkovej servisnej zmluvy v prípade že jedna zo zmluvných strán poruší Zmluvu alebo čiastkovú servisnej zmluvy podstatným spôsobom, na majetok druhej zmluvnej strany bol vyhlásený konkurz alebo bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie, vstúpi druhá zmluvná strana do likvidácie, nastane prípad dohodnutý v tejto Zmluve, resp. čiastkovej servisnej zmluvy alebo uvedený v príslušnom právnom predpise, zmluvná strana poruší Zmluvu nepodstatným spôsobom a nesplní povinnosť s ktorej plnením je v omeškaní ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej bola poskytnutá druhou zmluvnou stranou. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie Zmluvy a/alebo čiastkovej zmluvy o dielo považujú:
- a) ak sa Objednávateľ omešká so zaplatením riadne a včas fakturovanej ceny za dielo o viac ako 30 dní alebo,
 - b) ak sa Dodávateľ omešká o viac ako 30 dní s vykonaním servisu alebo
 - c) v ostatných prípadoch určených touto Zmluvou.

Odstúpenie nadobúda účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane, pričom Zmluva resp. čiastková servisná zmluva sa rušia momentom

doručenia písomného oznámenia o odstúpení nie od počiatku a zmluvné strany si navzájom nevracajú plnenie poskytnuté počas trvania týchto zmlúv.

- 7.3. **Vypovedanie:** Túto Zmluvu môže ktorákoľvek zmluvná strana vypovedať bez uvedenia dôvodu písomnou výpoveďou s trojmesačnou (3) výpovednou dobou, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane na korešpondenčnú adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy alebo neskôr písomne oznámenú. V prípade skončenia Zmluvy výpoveďou nemá žiadna zo zmluvných strán nárok na náhradu škody z dôvodu skončenia Zmluvy.
- 7.4. Skončenie platnosti tejto Zmluvy nemá vplyv na povinnosť oboch zmluvných strán splniť záväzky vzniknuté z uzavretých čiastkových servisných zmlúv.
- 7.5. Skončenie platnosti tejto Zmluvy nemá vplyv na povinnosť splniť záväzky, ktoré vznikli počas platnosti tejto Zmluvy (napr. nárok na náhradu škody, nárok na zaplatenie sankcií) alebo svojou povahou presahujú dobu trvania tejto Zmluvy (napr. Dohoda o Mlčanlivosti).

Článok VIII. Zodpovednosti

- 8.1. Žiadna zmluvná strana nie je zodpovedná druhej zmluvnej strane za škody alebo straty spôsobené neplnením jej povinností v dôsledku vis major. To platí iba za predpokladu, že okolnosti, ktoré vylučujú zodpovednosť – vis major – neboli spôsobené stranou, ktorá sa ich dovoľáva. Za vis major sa považujú situácie vzniknuté bez ovplyvnenia alebo účasti jednej alebo druhej strany, ako vojna, povstanie, štrajky, opatrenia orgánov verejnej správy, prírodné katastrofy, sopečná aktivita a pod. ktoré v čase uzatvorenia tejto Zmluvy neboli známe, majú priamy vplyv na plnenie predmetu Zmluvy a ktoré zúčastnené strany nemohli resp. nebudú môcť odvrátiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti. Strana postihnutá okolnosťami vis major je povinná o tom informovať druhú stranu bez zbytočného odkladu. V prípade vzniku dôvodov vis major neplatia zmluvné sankcie. Obidve zúčastnené strany podniknú všetky nevyhnutné kroky pre minimalizáciu vzájomných hroziacich škôd a iných strát.
- 8.2. Po dobu trvania skutočností vyššej moci sa plnenie podľa tejto Zmluvy prerušuje. V prípade pomnutia okolností vyššej moci je strana, ktorá sa o tejto skutočnosti dozvedela ako prvá, povinná bez zbytočného odkladu písomne informovať o týchto skutočnostiach druhú zúčastnenú stranu. Zúčastnené strany si následne písomne dohodnú primerané podmienky ďalšieho pokračovania v plnení tejto Zmluvy. V prípade, že okolnosti vyššej moci trvajú dlhšie ako tri mesiace, Zmluva zaniká, pokiaľ sa zúčastnené strany nedohodnú na jej pokračovaní. Obidve zúčastnené strany sú povinné v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy, príslušnými právnymi predpismi, dobrými mravmi a obchodnými zvyklosťami dokončiť už začaté obchodné prípady a vykonať vzájomné vyúčtovanie a vyrovnanie svojich záväzkov a pohľadávok.
- 8.3. Zmluvná strana, ktorá už je v omeškani s plnením sa nemôže dovoľávať vyššej moci.

Článok IX. Spoločné a záverečné ustanovenia

- 9.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa § 47a zák. č. 546/2010, ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.
- 9.2. Právne vzťahy Zmluvou výslovne neupravené sa riadia ustanoveniami zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

- 9.3. Zmluva môže byť doplnená alebo zmenená len písomnými dodatkami k Zmluve, podpísanými obidvoma zmluvnými stranami.
- 9.4. **Oddeliteľnosť:** Pokiaľ akékoľvek z ustanovení tejto Zmluvy je alebo sa stane neplatným, protiprávnym alebo neúčinným, zaväzujú sa zmluvné strany toto ustanovenie bezodkladne nahradiť ustanovením novým, ktorého zmysel sa bude čo možno najviac blížiť zmyslu a hospodárskemu účelu nahradzovaného ustanovenia tak, že by bolo možné predpokladať, že by ho strany boli použili, keby vedeli o neplatnosti, protiprávnosti alebo neúčinnosti ustanovenia nahradzovaného. Neplatnosť, protiprávnosť alebo neúčinnosť ustanovenia Zmluvy sa nebude týkať ostatných ustanovení tejto Zmluvy, pričom táto Zmluva sa bude vykladať tak, ako keby v nej nebolo neplatné, protiprávne alebo neúčinné ustanovenia nikdy obsiahnuté.
- 9.5. **Písomná forma a doručovanie:** Pokiaľ táto Zmluva stanovuje písomnú formu, podanie/oznámenie/písomnosť musí byť podpísaná povereným zástupcom zmluvnej strany, okrem objednávky Objednávateľa doručovanej e-mailom. Zmluvné strany sa dohodli, že podania/oznámenia/písomnosti//objedávka podľa tejto Zmluvy sa považujú za doručené druhej zmluvnej strane: pri použití faxu v deň odoslania, ak odosielajúce technické zariadenie potvrdí bezchybný prenos; pri použití e-mailu v deň odoslania, ak sa správa nevrátila ako nedoručená; pri osobnom odovzdaní momentom prevzatia; pri zaslaní poštou alebo kuriérskou službou –na korešpondenčnú adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy tretí pracovný deň odo dňa odoslania.
- 9.6. V prípade ak zmluvná strana neuplatní svoje právo vyplývajúce mu zo Zmluvy, neznamená to vzdanie sa práva do budúcnosti.
- 9.7. Zmluvné strany sa budú navzájom informovať o zmene adresy, bankového spojenia a iných podstatných záležitostiach, ktoré by ovplyvnili vzájomnú spoluprácu podľa tejto Zmluvy.
- 9.8. Strany sa zaväzujú riešiť prípadné spory vyplývajúce z tejto Zmluvy cestou zmieru. Pokiaľ nedôjde k vyriešeniu sporov cestou zmieru, je každá zo zmluvných strán oprávnená riešiť spor súdnou cestou na príslušnom súde.
- 9.9. Zmluva sa vyhotovuje v 2 (dvoch) rovnopisoch. Po podpise Zmluvy obdrží každá zo zmluvných strán po 1 (jednom) jej rovnopise.
- 9.10. Zmluvné strany prehlasujú, že si Zmluvu prečítali, obsahu, ktorý považujú za určitý a zrozumiteľný, porozumeli a tento vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu zbavenú akýchkoľvek omylov, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

V Dolnom Hričove, dňa 1.8.2016

Ing. Vladimír Svrček
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
Technická obnova a ochrana železníc, a.s. (TOOŽ)

Stela Macejčíková
konateľ
MACEJÍK, s.r.o.