

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ ONLINE PLATIEB č. 22816/2020/P
(EFT POS)

Zmluvné strany:

Štátna pokladnica

Sídlo: Radlinského 32, P.O.Box 13, 810 05 Bratislava 15
IČO: 36065340
Zastúpená: RNDr. Dušan Jurčák, riaditeľ Štátnej pokladnice

(ďalej len „ŠP“)

a

Názov klienta: Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.
Sídlo: Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava
IČO: 35937874
ID klienta/VOJ: 21215/22816
Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Číslo účtu pre pripísanie platieb: SK42 8180 0000 0070 0022 1411

Zastúpený:

Meno a priezvisko: Ing. Richard Strapko

Funkcia:

predseda predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

Meno a priezvisko: Ing. Ľubomír Kováčik

Funkcia:

člen predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

(ďalej len „Klient ŠP“)

(ďalej spolu len „Zmluvné strany“)

uzavreli podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov túto Zmluvu o poskytovaní online platieb (EFT POS) (ďalej len „Zmluva“).

ČLÁNOK I

PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom Zmluvy je zriadenie a poskytovanie služieb online platobnej brány Štátnej pokladnice pre Klienta ŠP pri Prijímaní platobných kariet Klientom ŠP v Predajných miestach prostredníctvom Platobných terminálov za účelom úhrady za Klientom ŠP poskytované tovary a služby za podmienok a spôsobom dohodnutým Zmluvnými stranami v tejto Zmluve a v príslušných ustanoveniach Osobitných podmienok pre poskytovanie služieb online platobnej brány Štátnej pokladnice a pravidiel využívania online platieb (ďalej len „OP“) vydaných ŠP, v Žiadosti klienta Štátnej pokladnice na poskytovanie služieb online platieb (ďalej len „Žiadosť“) ako aj v ďalších dokumentoch uvedených v Zmluve alebo v OP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.



2. Zmluva obsahuje úpravu vzájomných práv a povinností medzi Zmluvnými stranami pri Prijímaní platobných kariet ako aj úpravu podmienok spracovania a zúčtovania Transakcií realizovaných Platobnými kartami a podmienky, za ktorých ŠP prenecháva Klientovi ŠP do užívania Platobný terminál (ďalej aj „Zariadenie“).

ČLÁNOK II

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. ŠP sa zaväzuje poskytnúť Klientovi ŠP službu uvedenú v článku I. tejto Zmluvy až po splnení ŠP stanovených technických a prevádzkových podmienok a požiadaviek na Prijímanie platobných kariet v Predajných miestach Klienta ŠP uvedených v Žiadosti.
2. ŠP sa ďalej zaväzuje poskytovať Klientovi ŠP platobné služby, a to najmä: Autorizáciu Transakcií, clearing a zúčtovanie Transakcií na Účet Klienta ŠP.
3. ŠP sa ďalej zaväzuje poskytnúť Klientovi ŠP do užívania Platobný terminál.
4. ŠP prijíma pre účely tejto Zmluvy Platobné karty Kartových spoločností uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy: Kategórie a značky prijímaných Platobných kariet/Autorizačný limit za účelom úhrady za tovar a služby poskytované v Predajnom mieste Klienta ŠP a prostredníctvom Platobného terminálu dodaného, resp. schváleného ŠP.
5. Klient ŠP sa zaväzuje za poskytované služby online platobnej brány Štátnej pokladnice uhradiť ŠP poplatky uvedené v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy a v Špecifikácii úhrady nákladov za vykonanie služieb a platobných operácií zverejnenej na internetovej stránke www.pokladnica.sk.
6. Klient ŠP súhlasí so zúčtovaním poplatkov v zmysle tejto Zmluvy v súlade s Prílohou č. 2 tejto Zmluvy a so Špecifikáciou úhrady nákladov za vykonanie služieb a platobných operácií a podľa OP z účtu uvedeného v Žiadosti.
7. Ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán sú upravené v OP a vo Všeobecných podmienkach Štátnej pokladnice pre vedenie účtov klientov, poskytovanie platobných služieb a zúčtovanie platobných operácií na týchto účtoch (ďalej len „VP ŠP“).
8. Zmluvné strany sa dohodli, že informácie o zrealizovaných Transakciách bude ŠP Klientovi ŠP poskytovať vo forme správy o zúčtovaní z dotknutého zmluvne dohodnutého klientskeho účtu.

ČLÁNOK III

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Časť obsahu tejto Zmluvy určujú OP, Žiadosť a Špecifikácia úhrady nákladov za vykonanie služieb a platobných operácií, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy. Podpisom Zmluvy Klient ŠP potvrdzuje, že sa pred uzatvorením Zmluvy sa týmito dokumentami uvedenými v prvej vete tohto odseku oboznámil, porozumel im, súhlasí s nimi a bude sa nimi pri akceptácii Platobných kariet riadiť. Ak z tejto Zmluvy alebo OP nevyplýva iné, vzťahujú sa na právne vzťahy Zmluvných strán aj VP ŠP. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú okrem vyššie uvedených dokumentov aj nižšie uvedené Prílohy č.1 až 2 tejto Zmluvy.



V prípade kolízie medzi ustanoveniami OP a ustanoveniami tejto Zmluvy majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.

2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú - na dobu trvania pilotnej prevádzky do 31.1.2021 s možnosťou automatického predĺženia účinnosti Zmluvy na dobu neurčitú, pokiaľ žiadna zo Zmluvných strán neprejaví vôľu ukončiť Zmluvu najneskôr v lehote do dňa ukončenia pilotnej prevádzky (najneskôr do 31.1.2021) formou písomného oznámenia doručeného druhej Zmluvnej strane. Prípadnú zmenu Prílohy č. 2 tejto Zmluvy počas trvania pilotnej prevádzky oznámi ŠP Klientovi ŠP písomným oznámením doručeným Klientovi ŠP najneskôr do 31.1.2021 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že Žiadosť bude obsahovať informácie o Predajných miestach Klienta ŠP. V prípade ak dôjde k zmene v používaní Platobného terminálu v zmluvnom Predajnom mieste či už z dôvodu zrušenia Predajného miesta alebo Klient ŠP z akéhokoľvek dôvodu nebude ďalej používať Platobný terminál, Klient ŠP je povinný túto skutočnosť oznámiť ŠP písomne bez zbytočného odkladu. Deň doručenia tohto oznámenia ŠP je považovaný za deň zániku príslušného Predajného miesta a v prípade zániku jediného, resp. posledného Predajného miesta aj za deň ukončenia Zmluvy (oznámenie o zániku Predajného miesta má v tomto prípade rovnaké účinky ako výpoveď Zmluvy zo strany Klienta ŠP). Zánikom Predajného miesta uvedeného v Žiadosti nezanikajú Klientovi ŠP povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy a Klient ŠP je povinný vysporiadať všetky svoje záväzky viazané na dané Predajné miesto najneskôr do štyroch mesiacov odo dňa doručenia oznámenia o zániku Predajného miesta. V prípade ak Klient ŠP neuhradí svoje záväzky voči ŠP vyplývajúce z tejto Zmluvy vo vyššie uvedenej lehote, ŠP má právo odpísať zo zmluvne dohodnutého účtu Klienta ŠP uvedeného v Žiadosti finančné prostriedky vo výške neuhradených záväzkov Klienta ŠP voči ŠP vyplývajúcich z tejto Zmluvy. V prípade nedostatku finančných prostriedkov na zmluvne dohodnutom účte Klienta ŠP uvedeného v Žiadosti, má ŠP právo odpísať finančné prostriedky vo výške neuhradených záväzkov Klienta ŠP voči ŠP vyplývajúcich z tejto Zmluvy z akéhokoľvek účtu Klienta ŠP.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že ŠP je oprávnená jednostranne meniť výšku poplatkov uvedených v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy a v Špecifikácii úhrady nákladov za vykonanie služieb a platobných operácií. O zmene výšky poplatkov uvedených v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy informuje ŠP Klienta ŠP písomným oznámením doručeným Klientovi ŠP najmenej 2 mesiace pred dňom nadobudnutia účinnosti tejto zmeny.
5. V prípade ak dôjde k automatickému predĺženiu účinnosti tejto Zmluvy na dobu neurčitú v zmysle odseku 2 tohto článku Zmluvy, túto Zmluvu môže Klient ŠP kedykoľvek s okamžitou účinnosťou písomne vypovedať, ŠP môže Zmluvu kedykoľvek písomne vypovedať, pričom výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť nasledujúcim kalendárnym dňom po doručení výpovede Klientovi ŠP. Prípadné oprávnené požiadavky ŠP vyplývajúce z tejto Zmluvy, ktoré vzniknú ŠP po skončení platnosti a účinnosti tejto Zmluvy alebo ktoré má Klient ŠP voči ŠP aj po skončení platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, je Klient ŠP, resp. jeho právny nástupca povinný uhradiť ŠP. V prípade ak Klient ŠP, resp. jeho právny nástupca neuhradí svoje záväzky voči ŠP v lehote do štyroch mesiacov odo dňa vzniku záväzkov Klienta ŠP voči ŠP, ŠP má právo odpísať zo zmluvne dohodnutého účtu Klienta ŠP, resp. jeho právneho nástupcu uvedeného v Žiadosti finančné prostriedky vo výške neuhradených záväzkov Klienta ŠP voči ŠP vyplývajúcich z tejto Zmluvy. V prípade nedostatku finančných prostriedkov na zmluvne dohodnutom účte Klienta ŠP, resp. jeho právneho nástupcu uvedeného v Žiadosti, má ŠP právo odpísať finančné prostriedky vo výške neuhradených záväzkov Klienta ŠP voči ŠP vyplývajúcich z tejto Zmluvy z akéhokoľvek účtu Klienta ŠP resp. jeho právneho nástupcu.
6. S výnimkou uvedenou v odseku 4 tohto článku tejto Zmluvy, ako aj jednostrannej zmeny OP a Špecifikácie úhrady nákladov za vykonanie služieb a platobných operácií je Zmluvu možné meniť iba na základe dohody oboch Zmluvných strán, a to formou písomného dodatku k tejto Zmluve.
7. Právne vzťahy touto Zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
8. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zo Zmluvných strán.



Prílohy:

Príloha č. 1: Kategórie a značky prijímaných Platobných kariet/Autorizačný limit

Príloha č. 2: Servisný poplatok a Ostatné poplatky Platobných kariet s logom VISA/MASTERCARD

V Bratislave, dňa

V, dňa

Za ŠP:

Za Klienta ŠP:

RNDr. Dušan Jurčák, riaditeľ ŠP

Ing. Richard Strapko, predseda predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

Ing. Ľubomír Kováčik, člen predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

Pečiatka ŠP

Pečiatka Klienta ŠP



Kategórie a značky prijímaných Platobných kariet/Autorizačný limit

1)

Značky prijímaných Platobných kariet Kartových asociácií	Platobné karty vydané bankami v SR alebo bankami, ktoré majú oprávnenie vydávať Platobné karty na území SR a Platobné karty vydané zahraničnými bankami v rámci krajín EÚ a EHP*			Platobné karty vydané zahraničnými bankami mimo krajín EÚ a EHP*
	Spotrebiteľské Debetné a Predplatené platobné karty	Spotrebiteľské Kreditné platobné karty	Firemné platobné karty	Debetné, Predplatené, Kreditné, Firemné platobné karty
Mastercard, Mastercard Electronic, Maestro	☒	☒	☒	☒
VISA, VISA Electron, V-Pay	☒	☒	☒	☒

*Krajiny EÚ a Krajiny EHP sú uvedené na webovej stránke ŠP

2)

1. Výška Autorizačného limitu Transakcie :

0,- EUR

Bod 2 tejto prílohy platí pre všetky Transakcie zrealizované v Predajných miestach uvedených v Žiadosti .



Servisný poplatok a Ostatné poplatky Platobných kariet s logom VISA/MASTERCARD

Servisný poplatok	VISA, Visa Electron, V-Pay						
	Platobné karty vydané bankami v SR alebo bankami, ktoré majú oprávnenie vydávať Platobné karty na území SR 1)			Platobné karty vydané zahraničnými bankami v rámci krajín EÚ a EHP 3)			Platobné karty vydané zahraničnými bankami mimo krajín EÚ a EHP
	Spotrebiteľské Debetné a Predplatené platobné karty	Spotrebiteľské Kreditné platobné karty	Firemné platobné karty	Spotrebiteľské Debetné a Predplatené platobné karty	Spotrebiteľské Kreditné platobné karty	Firemné platobné karty	Spotrebiteľské Debetné, Predplatené, Kreditné a Firemné platobné karty
Výmenný poplatok (IF)	0,20 % max. 0,13 Eur/tns	0,30 % max. 0,13 Eur/tns	1,25 % max. 0,15 Eur/tns	0,20 %	0,30 %	IF	IF
Poplatok Kartovej schémy	0,06 %	0,06 %	0,06 %	0,06 %	0,06 %	0,06 %	0,06 %
Poplatok za spracovanie /Acquirer	0,35 %	0,35 %	0,35 %	0,35 %	0,35 %	0,35 %	0,35 %
Servisný poplatok celkom	IF + 0,41 %	IF + 0,41 %	IF + 0,41 %	IF + 0,41 %	IF + 0,41 %	IF + 0,41 %	IF + 0,41 %

Servisný poplatok	MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro						
	Platobné karty vydané bankami v SR alebo bankami, ktoré majú oprávnenie vydávať Platobné karty na území SR 2)			Platobné karty vydané zahraničnými bankami v rámci krajín EÚ a EHP**			Platobné karty vydané zahraničnými bankami mimo krajín EÚ a EHP
	Spotrebiteľské Debetné a Predplatené platobné karty	Spotrebiteľské Kreditné platobné karty	Firemné platobné karty	Spotrebiteľské Debetné a Predplatené platobné karty	Spotrebiteľské Kreditné platobné karty	Firemné platobné karty	Spotrebiteľské Debetné, Predplatené, Kreditné a Firemné platobné karty
Výmenný poplatok (IF)	0,20 % max. 0,08 Eur/tns	0,30 % max. 0,08 Eur/tns	0,75 % max. 0,08 Eur/tns	0,20 %	0,30 %	IF	IF
Poplatok Kartovej schémy	0,26 %	0,26 %	0,26 %	0,26 %	0,26 %	0,26 %	0,26 %
Poplatok za spracovanie /Acquirer	0,35 %	0,35 %	0,35 %	0,35 %	0,35 %	0,35 %	0,35 %
Servisný poplatok celkom	IF + 0,61 %	IF + 0,61 %	IF + 0,61 %	IF + 0,61 %	IF + 0,61 %	IF + 0,61 %	IF + 0,61 %



- 1) **Hodnota IF VISA** pri Spotrebiteľských Platobných kartách vydaných v SR nesmie presiahnuť **0,13 Eur** a Firemných Platobných kartách vydaných v SR nesmie presiahnuť **0.15 Eur**
- 2) **Hodnota IF MC** pri Spotrebiteľských a Firemných Platobných kartách vydaných v SR nesmie presiahnuť **0,08 Eur**
- 3) **IF (výmenný poplatok)** pre Firemné Platobné karty a Platobné karty vydané zahraničnými bankami mimo krajín EÚ a EHP platia aktuálne sadzby , ktoré sú k dispozícii na internetových stránkach spoločností Mastercard: www.mastercard.us a VISA: www.visaeurope.com

Ostatné poplatky

Mesačný poplatok za užívanie POS terminálu - statický IP/SSL bez PIN PAD-u (Ingenico Desk/3500)	22,64 EUR
Mesačný poplatok za užívanie POS terminálu mobilný 3G/4G bez PIN PAD-u (Move/3500)	31,04 EUR
Mesačný poplatok za externý PIN PAD (IPP 280)	13,38 EUR
Mesačný poplatok za pripojenie Zariadenia (iba pre Platobné terminály tretích strán)	2,40 EUR
Poplatok za odinštaláciu POS terminálu	36,00 EUR
Poplatok za zmenu umiestnenia (odinštalácia a opätovná inštalácia) POS terminálu	78,00 EUR
Doplatok za rýchlejšie odstránenie poruchy do 4 hodín od nahlásenia poruchy	20,004 EUR
Poplatok za dodatočné školenie personálu Obchodníka	60,00 EUR
Opätovná inštalácia POS terminálu	60,00 EUR
Deinštalácia/zmena umiestnenia, opätovná inštalácia POS terminálu	78,00 EUR
Preinštalovanie aplikácie POS terminálu u Klienta ŠP (on-site)	50,00 EUR



ŽIADOSŤ KLIENTA ŠP NA POSKYTOVANIE SLUŽIEB ONLINE PLATIEB ŠP

Číslo zmluvy: 22816/2020/P

Číslo žiadosti: 22816/2020/P/1

Typ zmluvy

Nová ☒

Zmena zmluvy ☐

Dodatok ☐

ÚDAJE O KLIENTOVI ŠP

Názov organizácie	Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.	Sídlo	
ID klienta v IS ŠP	22816	Ulica, číslo	Panónska cesta 2
ČO	35937874	Obec, PSČ	Bratislava 85104
Obchodný register	Okresný súd Bratislava I	V Bratislave	
Oddiel	Sa		
Vložka	3602/B		

Kontaktná osoba pre technické záležitosti

Titul	Funkcia
Meno	Priezvisko
Telefón	Email

Kontaktná osoba pre vzťahy so ŠP

Titul	Funkcia
Meno	Priezvisko
Telefón	Email

Iné informácie o organizácii

ÚDAJE O ŠTATUTÁRNYCH ZÁSTUPCOCH ORGANIZÁCIE

Ing. Richard Strapko, predseda predstavenstva Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

Titul, Meno, Priezvisko a Funkcia osoby zastupujúcej organizáciu

Ing. Ľubomír Kováčik, člen predstavenstva Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

Titul, Meno, Priezvisko a Funkcia osoby zastupujúcej organizáciu

ÚDAJE O PREVÁDZKACH KLIENTA ŠP (ďalej len "predajné miesta")

Počet predajných miest *

1

* Zadaný počet predajných miest sa musí zhodovať s počtom priložených listov s vyplnenými údajmi o predajných miestach.

Predajné miesto č. *	Názov predajného miesta	Typ služby
1	Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.	POS ☒ eCommerce ☐

Pre každé ďalšie predajné miesto prosím vyplňte údaje na samostatnom liste.

Adresa predajného miesta			(Vypíňa ŠP)	
Ulica, číslo	Ondavská	3	MID GPE	7311224554
Obec, PSČ	Bratislava	82521	MID ŠP	
			Odbor podnikania/MCC	9399

Kontaktná osoba pre technické záležitosti			Kontaktná osoba na predajné miesto	
Meno	Priezvisko		Meno	Priezvisko
Telefón	Email		Telefón	Email
Predpokladaný mesačný obrat predajného miesta	€	Zúčtovací účet (IBAN)		
Priemerná výška transakcie	€			

Prijímanie kariet	 ☒	 ☒
-------------------	---	---

(Vypíňa sa, ak bol zaškrtnutý typ služby "POS")

	Desktop-ový	PIN PAD	Mobilný	Iné
Typ	Ingenico DESK 3500		Ingenico Move 3500	
Počet	1		1	

(Vypíňa ŠP)

Podporované typy transakcie	Funkcionalita (symboly)			
Predautorizácia	áno ☐	nie ☐	variabilný symbol	áno ☒ nie ☐
Refund	áno ☐	nie ☒	konštantný symbol	áno ☐ nie ☐
Prepojenie s ECR - integrácia	áno ☐	nie ☐	špecifický symbol	áno ☐ nie ☐

Kritická SLA (do 4 hodín)	áno ☐	nie ☐
---------------------------	------------------------------	------------------------------

	Pondelok-Piatok	Sobota-Nedeľa
Otváracie hodiny	Od: 08:00 Do: 17:00	Od: - Do: -

Prevádzka je pripravená na inštaláciu POS k termínu:

Text potvrdenky

1. riadok	(Názov organizácie)	Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.
2. riadok	Adresa organizácie (IČO)	35937874
3. riadok	Predajné miesto (názov)	Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.
4. riadok	Adresa predajného miesta	Ondavská 3, 82521 Bratislava
5. - 10. riadok	suma	
	dátum	
	autorizačný kód	
	čas	
	typ karty	

(Vypíňa sa, ak bol zaškrtnutý typ služby "eCommerce")

IB platobné tlačidlá	áno ☐	nie ☐
----------------------	------------------------------	------------------------------

Webová stránka	
----------------	--

Iné požiadavky a informácie

--

Počet strán
žiadosti 32 x Zmluva/Dodatok ku Zmluve
Osobitné podmienky ŠP/ Príručka 4

PODPISY

Štatutárny zástupca (oprávnená osoba) týmto potvrdzuje, že informácie uvedené v tejto žiadosti sú pravdivé a úplné a ďalej potvrdzuje, že si pred podpísom tejto žiadosti prečítal a súhlasí s Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb platobnej brány Štátnej pokladnice a pravidlami využívania online služieb.

Štátna pokladnica bude v prípade udelenia vášho súhlasu spracúvať vaše identifikačné údaje (meno, priezvisko) a kontaktné údaje (e-mail, telefónne číslo, adresa) na účely poskytovania informácií o produktoch a službách, a to poštou, telefonicky/SMS (s výnimkou automatizovaných hovorov), e-mailom a ďalšími elektronickými prostriedkami, ktoré môžu byť relevantné.

Váš súhlas so spracúvaním je dobrovoľný, a preto máte právo kedykoľvek ho odvolať alebo obmedziť jeho rozsah. V prípade odvolania alebo obmedzenia súhlasu nebudeme vaše osobné údaje naďalej spracúvať na účel, na ktorý bol súhlas odvolaný, žiadnym spôsobom však nie je dotknutá zákonnosť spracúvania vykonávaného pred týmto odvolaním. Vaše vyššie uvedené osobné údaje však môžeme naďalej spracúvať na ostatné účely, pri ktorých sa podľa všeobecne záväzných právnych predpisov váš súhlas nevyžaduje.

Dátum	Ing. Richard Strapko	Podpis
Miesto	Štatutárny zástupca (oprávnená osoba)	

Dátum	Ing. Ľubomír Kováčik	Podpis
Miesto	Štatutárny zástupca (oprávnená osoba)	

Žiadosť klienta ŠP na poskytnutie služieb online platieb ŠP prevzal

Dňa		Podpis
Meno a priezvisko		

Za Štátnu pokladnicu

Kontrola obchodníka v systémoch MATCH/VMAS		
--	--	--

Spracované dňa		Podpis
Meno a priezvisko		

Skontrolované dňa		Podpis
Meno a priezvisko		