

Zmluva o poskytovaní technickej podpory

uzatvorená podľa ustanovení § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Z. z. (Obchodný zákonník)
v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“).

Číslo zmluvy Objednávateľa: 2020-0306-1158330

Číslo zmluvy Poskytovateľa: C99201094

Článok I.

Zmluvné strany

Objednávateľ:	Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s.
Sídlo:	Mlynské nivy 59/A, 824 84 Bratislava
IČO:	35 829 141
DIČ:	2020261342
IČ DPH:	SK2020261342
Zapísaný v OR:	v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č.2906/B
Bankové spojenie:	TATRA BANKA, a.s. Bratislava
Číslo účtu:	2620191900/1100
IBAN:	SK30 1100 0000 0026 2019 1900
SWIFT:	TATR SK BX
V mene spoločnosti koná:	Ing. Jaroslav Vach, MBA, generálny riaditeľ Ing. Martin Golis, vrchný riaditeľ úseku ICT
Osoby oprávnené rokovať vo veciach: zmluvných:	Ing. Vladimír Beňo, výkonný riaditeľ sekcie technickej podpory SED a ASDR
technických:	Ing. Ľubomír Ďurčanský, vedúci odboru zabezpečenia prevádzky SED Ing. Lukáš Kadlec, špecialista Ing. Karol Holienka, vedúci oddelenia hardvérového zabezpečenia SED

(ďalej len „Objednávateľ“ alebo „SEPS“)

Poskytovateľ:	Unicorn Systems SK s.r.o.
Sídlo:	Central 5, Ševčenkova 34, 851 01 Bratislava
IČO:	35 771 917
DIČ:	2020275565
IČ DPH:	SK2020275565
Zapísaný v OR:	v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., Oddiel Sro, vložka č. 19750/B
Bankové spojenie:	Komerční banka, a.s., Pobočka zahraničnej banky
Číslo účtu:	27-5798570207/8100
IBAN:	SK81 8100 0000 2757 9857 0207
SWIFT:	KOMBSKBA
V mene spoločnosti koná:	Ing. Richard Schwartz, konateľ Bc. Tomáš Konečný, konateľ
Osoby oprávnené rokovať vo veciach: zmluvných:	Ing. Róbert Rudy, Account Manager
technických:	Ing. Ondřej Serbousek, Production Manager

(ďalej len „Poskytovateľ“ alebo „UNICORN“)
(spolu ďalej len „Zmluvné strany“ alebo jednotlivu „Zmluvná strana“)

Článok II. Preambula

- 2.1 Komerčné podmienky Zmluvy boli so spoločnosťou UNICORN vyrokované na úrovni ENTSO- e v roku 2019 a boli prezentované na stretnutí manažérov za „CGM program“ dňa 9.5.2019 zástupcom jednotlivých TSO. Príslušné podmienky, tak ako boli vyrokované na úrovni ENTSO-e podľa predchádzajúcej vety, ponúka spoločnosť UNICORN ako všetkým TSO aj spoločnosti SEPS. Zmluvné strany sa dohodli na poskytovaní technickej podpory Poskytovateľom a za účelom úpravy ich vzájomných práv a povinností uzatvárajú Zmluvné strany túto Zmluvu.
- 2.2 Podkladom pre uzavretie tejto Zmluvy je výberové konanie a ponuka Poskytovateľa ako úspešného uchádzača zo dňa 04.11.2020.

Článok III. Vymedzenie základných pojmov

- 3.1 „Dostupnosť“ znamená časové obdobie dohodnuté v tejto Zmluve, počítané mesačne, počas ktorého systém musí zostať prístupný a riadne funkčný. Nasledujúce okolnosti sa nepovažujú za prestoje, a preto sa pri výpočte skutočnej dostupnosti nezohľadňujú:
 - a) časové obdobie určené na plánovanú údržbu, vrátane zmeny verzií, aktualizácie alebo údržby softvéru alebo iných opatrení požadovaných alebo vykonávaných Objednávateľom;
 - b) prestoje, ktoré sú vyvolané treťou stranou.
- 3.2 „Najlepšie úsilie“ alebo „Maximálne úsilie“ znamená splnenie povinnosti s takou mierou starostlivosti, obozretnosti a predvídavosti, aké primerane a bežne vykonáva skúsená osoba zapojená do porovnateľnej obchodnej činnosti za podstatne porovnateľných okolností a podmienok, bez zaručenia dosiahnutia konkrétneho výsledku.
- 3.3 „Zmena“ znamená akékoľvek pridanie, zmenu alebo odstránenie všetkého, čo by mohlo mať vplyv na služby technickej podpory vrátane zmien tejto zmluvy, všetkých architektúr, procesov, nástrojov a dokumentácie, ako aj zmien služieb technickej podpory.
- 3.4 „Služby riadenia zmien“ znamenajú služby týkajúce sa spracovania zmien požadovaných Objednávateľom, ako je to ďalej opísané v popise služby.
- 3.5 „Incident“ znamená, že systém funguje v rozpore s jeho písomnou špecifikáciou dohodnutou s Poskytovateľom, ktorá sa môže preukázať tým, že systém preukázateľne nespĺňa dohodnuté písomné požiadavky akýmkoľvek ďalším preukázaným nedostatočným fungovaním systému, vrátane, ale nielen, akýchkoľvek zjavných chýb prítomných v systéme a / alebo akejkoľvek nedostupnosti systému počas dohodnutých prevádzkových časov, za predpokladu, že všetky takéto prejavy sú v rozpore s uvedenou písomnou špecifikáciou systému. Akékoľvek ďalšie problémy alebo nedostatky systému, ktoré nespĺňajú definíciu incidentu podľa predchádzajúcej vety, sa budú riešiť ako zmeny v rámci služieb riadenia zmien.
- 3.6 „Služby správy incidentov“ znamenajú službu, ktorá sa týka riešenia incidentov, ako je ďalej opísané v popise služby.
- 3.7 „Práva duševného vlastníctva“ sú akékoľvek práva duševného vlastníctva alebo iné (vlastnícke) práva v celej EÚ alebo kdekoľvek inde na svete, ku všetkým predmetom

chráneným takými právami, ktoré v súčasnosti existujú alebo vzniknú v budúcnosti, pre všetky verzie a prvky, vo všetkých jazykoch a na celé obdobie trvania týchto práv, ktoré vyplývajú zo zákonného alebo obyčajového práva, zmluvy alebo iného, a to bez ohľadu na to, či už sú alebo nie sú registrované, zaregistrovateľné alebo účinné vrátane:

- 3.7.1 práva na všetky vynálezy, objavy, úžitkové vzory, patenty, opätovné vydanie a opätovné preskúmanie patentov alebo patentových prihlášok (bez ohľadu na to, kde boli podané a kdekoľvek boli vydané, vrátane pokračovania, čiastočného pokračovania, náhrady a rozdelenia takýchto prihlášok a všetky prednostné práva vyplývajúce z týchto prihlášok), ktoré už existujú alebo len budú zaregistrované, vydané alebo získané;
- 3.7.2 práva spojené s autorskými dielami vrátane databázových práv, autorských práv, morálnych práv, žiadostí o autorské práva, registrácií autorských práv, synchronizačných práv, práv na maskovanie diel, aplikácií a registrácií;
- 3.7.3 práva na počítačový softvér a programy, zdrojové kódy alebo obchodné postupy;
- 3.7.4 práva na materiály;
- 3.7.5 práva spojené s ochrannými známkami, servisnými značkami, obchodnými názvami, internetovými názvami domén, logami, obchodnými odevmi a žiadosťami o registráciu a ich registráciu;
- 3.7.6 práva týkajúce sa ochrany obchodného tajomstva, know-how a / alebo iných dôverných informácií;
- 3.7.7 práva k dizajnom, registrované alebo neregistrované;
- 3.7.8 práva podobné tým, ktoré sú definované v tejto definícii, a všetky ostatné vlastnícke práva týkajúce sa nehmotného majetku.
- 3.8 „Systém sledovania problémov JIRA“ alebo „JIRA“ znamená systém záznamu udalostí, ktorý je opísaný v popise služby.
- 3.9 „Podpora prevádzky aplikácií“, „Služby na podporu prevádzky aplikácií“ alebo „Služby MS“, podľa potreby, znamenajú príslušné služby špecifikované v Prílohe č. 1.
- 3.10 „Správa“ je písomná správa, prostredníctvom ktorej Poskytovateľ informuje Objednávateľa o stave podľa druhu služby.
- 3.11 „Žiadosť o zmenu“ znamená formálny návrh na zmenu, ktorý má vykonať Objednávateľ alebo Poskytovateľ a je zaznamenaný v papierovej alebo elektronickej podobe.
- 3.12 „Čas odozvy“ je doba medzi okamihom, keď denné SPOC oznámi incident Poskytovateľovi a časom, keď Poskytovateľ začne riešiť incident.
- 3.13 „Opis služby“ znamená opis služieb podpory prevádzky aplikácií uvedený v Prílohe č. 1.
- 3.14 „Service Desk“ znamená helpdesk Poskytovateľa, ktorý vyhovuje špecifikáciám uvedeným v popise služby a ktorý je možné kontaktovať v súlade s postupmi uvedenými v popise služby.
- 3.15 „Úroveň služby“ sú úrovne, ktoré sa vzťahujú na služby podpory prevádzky aplikácií, ktoré má poskytovať Poskytovateľ v súlade s podmienkami uvedenými v Prílohe č. 1.
- 3.16 „Zdrojový kód“ je softvér poskytovaný v ľudskej čitateľnej forme takým spôsobom, že je schopný znovu vytvoriť a udržiavať softvér vrátane všetkých aktualizácií a inovácií tohto softvéru.
- 3.17 „SPOC“ znamená jediné kontaktné miesto, t. j. kontaktnú osobu strany pre záležitosť uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy, kde sa odkazuje na pojem SPOC.
- 3.18 „Tretí dodávateľia“ sú všetci dodávateľia, tretie strany, poskytujúci IT služby a / alebo IT výstupy Objednávateľovi.

- 3.19 „Aktualizácia“ znamená akúkoľvek zmenu, doplnenie, zmenu alebo doplnenie alebo doplnenie systému na účely opravy incidentov, ktoré má poskytnúť Poskytovateľ v súlade s podporou prevádzky aplikácií.
- 3.20 „Inovácia“ znamená verziu nasledujúcu po prvej verzii príslušného systému, ktorá obsahuje podstatnú zmenu alebo doplnenie funkcií obsiahnutých v aktuálnej hlavnej verzii s cieľom aktualizovať tento systém alebo vylepšiť jeho vlastnosti, ktoré má poskytnúť UNICORN v súlade s podporou pre prevádzku aplikácií;
- 3.21 „Work-around“ sa rozumie dočasné odstránenie alebo obídenie uznaného problému vrátane incidentu v systéme.

Článok IV

Predmet Zmluvy

- 4.1 Predmetom Zmluvy je servisná podpora aplikácií ECP (Energy communication platform) Endpoint (ďalej len „ECP“) a EDX (Energy data exchange) toolbox (ďalej len „EDX“) platformy ECCoSP (ENTSOe communication and connectivity service platform) pre projekty OPDE, CORE CC Tool, OPC/STA, ECP a EDX. Aplikácie zabezpečujú adresný a zabezpečený prenos špecifických dát v IT prostredí spomínaných projektov. Ide o aplikácie vo vlastníctve ENTSO-e, ktoré boli Objednávateľovi bezplatne poskytnuté na základe členstva. Služby na podporu prevádzky aplikácií pozostávajú z poskytovania poradenstva a v prípade potreby vykonávania nápravných opatrení na obnovenie normálnej prevádzky aplikácie po incidente alebo požiadavke.
- 4.2 Servis a podpora aplikácií ECP, EDX pre projekty OPDE, OPC/STA a CORE sa skladá z nasledovných poskytovaných služieb, ktorých pomenovanie, obsah a rozsah je detailne uvedený v Opise služieb.
- 4.3 Zmluva počíta s predplateným počtom servisných hodín na úrovni 45 človekohodín/kvartál, v ktorých sú zahrnuté činnosti a služby uvedené v Opise služieb (článok 3. Rozsah poskytovaných služieb) a označené typom ceny „FXP“. V prípade ich nevyčerpania v danom kvartáli, sú prevediteľné, ale len do najbližšie nasledujúceho kvartálu. Hodiny sa čerpajú prednostne z predchádzajúceho kvartálu.
- 4.4 Pre činnosti a služby uvedené v Opise služieb (článok 3. Rozsah poskytovaných služieb) a označené typom ceny „FXP“ nad rámec dohodnutého limitu podľa bodu 4.3 (45 človekohodín/kvartál), ako aj pre činnosti a služby uvedené v Opise služieb (článok 3. Rozsah poskytovaných služieb) a označené typom ceny „TMS“, zmluvné strany si dohodli možnosť dokúpenia servisných hodín, ktoré budú ocenené v súlade s bodom 6.3.
- 4.5 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú cenu uvedenú v článku VI. Zmluvy, ak Poskytovateľ vykoná služby v plnom rozsahu riadne a včas.

Článok V

Čas a miesto plnenia

- 5.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní jedného roka (12 mesiacov) odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
- 5.2 Závazok poskytnutia služieb je vždy splnený jeho štvrtročným odovzdaním a prevzatím Objednávateľom na mieste stanovenom v tejto Zmluve formou protokolu o odovzdaní a prevzatí služieb a protokolu o vyčerpaných hodinách s prehľadom čerpania hodín a zostatku hodín k dispozícii, a to prostredníctvom osôb oprávnených rokovať vo veciach technických. Objednávateľ je povinný všetky činnosti a služby riadne poskytnuté Poskytovateľom v súlade so Zmluvou prevziať a podpísať protokol podľa predchádzajúcej vety.

- 5.3 Miesto odovzdania služby podľa bodu 5.2 je v administratívna budova Objednávateľa - Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s., Obchodná 2, 010 08 Žilina. S výnimkou predchádzajúcej vety a prípadov výslovne uvedených v Zmluve alebo osobitne dohodnutých Zmluvnými stranami, miestom vykonania činností a služieb uvedených v Opise služieb sú prevádzkové priestory Poskytovateľa, so zabezpečením vzdialeného prístupu do prostredí Objednávateľa v súlade s podmienkami Zmluvy (vrátane bodu 9.1).

Článok VI

Cena

- 6.1 Cena za vykonané Služby je stanovená dohodou zmluvných strán podľa § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 6.2 Celková cena za služby uvedené bode 4.2.a 4.3 je 43 020,- EUR/rok (slovom: štyridsaťtisícdvadsať EUR/rok).
- 6.3 Cena za poskytnuté servisné hodiny nad rámec tejto Zmluvy podľa bodu 4.4 je 95,00 EUR /človekohodinu.
- Všetky uvedené ceny sú bez DPH.
- 6.4 K cene bude fakturovaná DPH v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“).
- 6.5 Kalkulácia ceny je uvedená v Prílohe č. 3 Kalkulácia ceny.

Článok VII

Platobné podmienky

- 7.1 Cena za servisné služby podľa tejto Zmluvy bude fakturovaná Poskytovateľom Objednávateľovi kvartálne v štyroch splátkach, pričom každá kvartálna faktúra bude vystavená na cenu za služby uvedené bode 4.2.a 4.3 vo výške 25% celkovej ročnej zmluvnej ceny, t. j. 10 755,00 EUR bez DPH a na cenu za poskytnuté servisné hodiny podľa bodu 4.4 počas predmetného zúčtovacieho kvartálu. Kvartálne faktúry budú vystavené do 15 dní prvého mesiaca nasledujúceho po uplynutí príslušného kvartálneho obdobia, ktorého sa platba týka. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť kvartálnu faktúru na základe protokolu o odsúhlasení služieb podpísaného v súlade s bodom 5.2.
- 7.2 Právo na zaplatenie zmluvnej ceny vzniká Poskytovateľovi riadnym odovzdaním činností a služieb podľa bodu 5.2 tejto Zmluvy. Dňom vzniku daňovej povinnosti je deň podpisu písomného protokolu o odsúhlasení služieb v súlade s bodom 5.2.
- 7.3 Faktúra sa považuje za doručенú v listinnej (tlačenej) forme na adresu sídla Objednávateľa a v elektronickej forme výlučne na adresu efaktury@sepsas.sk. Elektronická faktúra doručенá na inú e-mailovú adresu sa nepovažuje za elektronickú faktúru doručенú Objednávateľovi v zmysle tejto Zmluvy.
- 7.4 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa zákona o DPH, označenie čísla Zmluvy podľa evidencie Objednávateľa a číslo bankového účtu v tvare IBAN. Súčasťou faktúry je protokol o odsúhlasení služieb podpísaný obidvoma Zmluvnými stranami.
- 7.5 V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v bode 7.4 tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na doplnenie v lehote piatich (5) pracovných dní odo dňa doručenia faktúry. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty

splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry Objednávateľovi.

- 7.6 Objednávateľ podpisom tejto Zmluvy udeľuje Poskytovateľovi súhlas v zmysle ustanovenia § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH, aby vystavoval a spracúval faktúry v elektronickej forme, za podmienky predchádzajúceho informovania Objednávateľa o používaní elektronickeho spôsobu fakturácie v zmysle bodu 7.7 Zmluvy.
- 7.7 Do 10 dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, je Poskytovateľ povinný písomne oznámiť objednávateľovi, či bude pri fakturácii podľa tohto zmluvného vzťahu používať elektronicke formu alebo listinnú (tlačenú) formu faktúr. Písomné oznámenie Poskytovateľa o forme spôsobu fakturácie sa považuje za záväzné dňom jeho doručenia Objednávateľovi. V prípade doručovania faktúr v elektronickej forme bude v oznámení uvedená aj e-mailová adresa, z ktorej budú faktúry odosielané.
- 7.8 Ak si Poskytovateľ, nespĺní riadne a včas svoju povinnosť podľa bodu 7.7 tejto Zmluvy, za záväzný spôsob fakturácie sa považuje listinná (tlačená) forma.
- 7.9 Poskytovateľ je oprávnený písomne požiadať Objednávateľa o zmenu spôsobu fakturácie aj v priebehu trvania zmluvného vzťahu. Spôsob fakturácie sa považuje za zmenený odo dňa písomného potvrdenia zmeny spôsobu fakturácie zo strany Objednávateľa Poskytovateľovi.
- 7.10 Lehota splatnosti faktúry je 60 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.

Článok VIII

Úroky z omeškania, zmluvné pokuty, náhrada škody

- 8.1 V prípade omeškania Poskytovateľa s nastúpením na odstránenie kritickej Vady alebo omeškania Poskytovateľa s jej odstránením podľa podmienok Zmluvy, má Objednávateľ právo voči Poskytovateľovi na zmluvnú pokutu vo výške 300 EUR za každý i začatý deň omeškania. Zmluvné strany sa dohodli, že súčet všetkých zmluvných pokút, na ktoré vznikne Objednávateľovi nárok z titulu porušenia Zmluvy Poskytovateľom podľa tohto bodu a ostatných ustanovení Zmluvy (vrátane všetkých jej príloh) za celé obdobie trvania Zmluvy nepresiahne výšku jednej štvrtročnej splátky podľa bodu 7.1. Zmluvná pokuta je splatná do 60 dní odo dňa písomnej výzvy pre Poskytovateľa.
- 8.2 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou ceny za služby podľa platobných podmienok má Poskytovateľ právo na úrok z omeškania vo výške 1M EURIBOR + 8% p.a. z fakturovanej čiastky za každý i začatý deň omeškania, maximálne však do výšky jednej štvrtročnej splátky. Pre výpočet úroku sa použije hodnota 1M EURIBOR, ktorá je platná k prvému dňu omeškania s platbou. Ak 1M EURIBOR nedosiahne kladnú hodnotu (záporná hodnota), pri výpočte úroku sa použije 1M EURIBOR rovný nule. Úrok z omeškania je splatný do 60 dní odo dňa písomnej výzvy od Poskytovateľa.
- 8.3 V prípade, že akýkoľvek technický zásah, jeho neprevedenie alebo porušenie inej povinnosti Poskytovateľa, kde nie je stanovená osobitná výška zmluvnej pokuty bude mať za následok vznik škody na strane Objednávateľa, Poskytovateľ je povinný nahradiť vzniknutú škodu v súlade so Zmlouvou.
- 8.4 Pri plnení Zmluvy je Poskytovateľ povinný počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na zdraví, na majetku, na prírode a životnom prostredí. Ak Poskytovateľ, resp. jeho subdodávateľia spôsobia v súvislosti s činnosťami, ktoré sú vykonávané v rámci plnenia predmetu Zmluvy, Objednávateľovi škodu, Poskytovateľ je povinný nahradiť vzniknutú škodu v súlade so Zmlouvou.
- 8.5 Zmluvné strany sa dohodli, že nároky na zodpovednosť za škodu vzniknutú v súvislosti s touto Zmlouvou sa uplatnia podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka a tohto článku Zmluvy. Zmluvné strany zodpovedajú len za skutočnú škodu spôsobenú druhej Zmluvnej strane, nie za ušlý zisk či nepriame škody či škody spôsobené tretím stranám.

Žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, pokynu alebo inštrukcie, ktoré prijala od druhej Zmluvnej strany.

- 8.6 Zmluvné strany sa dohodli, že celkový rozsah náhrady škody, na ktorú vznikne Objednávateľovi nárok v prípade porušenia povinností Poskytovateľa, v žiadnom prípade nepresiahne výšku 50% Celkovej ceny za služby podľa bodu 6.2 Zmluvy, a to v súčte za všetky porušenia Zmluvy vzniknuté za obdobie jedného kalendárneho roka. Zmluvné strany v nadväznosti na ustanovenie § 379 Obchodného zákonníka konštatujú, že tento rozsah škody zodpovedá maximálnej výške škody, ktorá je Poskytovateľom predvídaná ako možný dôsledok porušenia povinností Poskytovateľa; škoda spôsobená poškodenou zmluvnou stranou, prevyšujúca výšku predvídateľnej škody podľa tohto bodu sa nenahrádza.
- 8.7 Zmluvné strany sa dohodli, že obmedzenie nárokov Objednávateľa na náhradu škody podľa bodu 8.6 Zmluvy sa nevzťahuje na skutočnú škodu spôsobenú preukázaným úmyselným porušením povinností Poskytovateľa, pričom v uvedenom prípade bude Poskytovateľ zodpovedať v plnom rozsahu podľa ustanovení § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 8.8 Zmluvné strany sa zaväzujú, že vždy pred uplatnením nároku na náhradu škody písomne vyzvú povinnú Zmluvnú stranu na rokovanie o spôsobe stanovenia výšky škody, a to bez zbytočného odkladu po tom, ako sa oprávnená Zmluvná strana preukázateľne dozvie o škodovej udalosti.

Článok IX Priebeh poskytovania služieb

- 9.1 Poskytovateľ bude poskytovať služby na podporu prevádzky aplikácií podľa Zmluvy vo svojich priestoroch alebo, ak sa to vyžaduje a dohodne, na mieste v priestoroch Objednávateľa.
- 9.2 Dohodnutá úroveň poskytovanej služby je uvedená v Opise služby.
- 9.3 Incidents je možné nahlásiť nasledovným spôsobom:
- a) telefonicky na telefónnom čísle +420 221 400 901 počas BST. V tomto prípade musia byť hlásené závady následne potvrdené písomnou formou, pričom je možné využiť elektronický spôsob,
 - b) prostredníctvom webovej aplikácie JIRA na adrese (zdieľaná s inými TSO):
<https://jira.unicorn.com/projects/ECPE>,
 - c) elektronickou poštou na adresu eep@unicorn.com,
- 9.4 Nahlásiť poruchy, incidenty, vady sú oprávnené len vymenované osoby Objednávateľa, ktoré sú určené v Prílohe č.2 tejto Zmluvy.
- 9.5 Poskytovateľ postupuje pri odstraňovaní väd, porúch, incidentov spôsobom popísaným v Opise služby.
- 9.6 Po kvalifikovanom oznámení incidentu, problému alebo vady Objednávateľom je problém riešený v časovom rozmedzí dohodnutom v Zmluve v Opise služby.
- 9.7 Zoznam Oprávnených osôb Objednávateľa a Poskytovateľa vyhotovený podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy bude schvaľovaný a aktualizovaný obojstranne osobami oprávnenými rokovať vo veciach technických tejto Zmluvy.
- 9.8 Pri každej požiadavke na pokrytie servisných zásahov nezahrnutých do fixnej ceny poskytovanej základnej služby podľa bodu 4.4 je Poskytovateľ povinný informovať Objednávateľa o plánovanom rozsahu plnenia, cene a termíne realizácie požiadavky prostredníctvom aplikácie Poskytovateľa - Helpdesk. Dohoda oboch Zmluvných strán o plánovanom rozsahu plnenia, cene a termíne realizácie požiadavky bude potvrdená

prostredníctvom aplikácie Poskytovateľa – Helpdesk a akceptáciou požiadavky Poskytovateľom sa stáva pre neho záväzná. Potvrdenie riadneho splnenia tejto požiadavky bude odsúhlasené osobami oprávnenými rokovať vo veciach technických podpisom protokolu o poskytnutí technickej podpory podľa bodu 5.2.

- 9.9 Pri riešení jednotlivých problémov je Objednávateľ povinný rešpektovať záväzné usmernenia Poskytovateľa, prípadne Tretích dodávateľov, ak ho na to Poskytovateľ vyzval a uviedol, že tieto úkony sú potrebné na riadne odstránenie problému. Tieto záväzné usmernenia však nesmú ohroziť prevádzku Objednávateľa alebo mu spôsobiť inú škodu.
- 9.10 Poskytovateľ je oprávnený meniť kategorizáciu incidentov do kategórie „kritický“, „závažný“ alebo „menej významný“ len po dohode písomne, mailom s oprávnenou osobou Objednávateľa v zmysle Zmluvy, pričom musí rešpektovať definíciu predmetných incidentov tak ako je uvedená v tejto Zmluve.
- 9.11 Zmluvné strany sa zaväzujú spolupracovať v dobrej viere a v úzkej vzájomnej konzultácii s cieľom dosiahnuť úplný účinok zmluvy a zabezpečiť dobrý výkon podpory pri prevádzke aplikácií. Konzultácie sa môžu uskutočniť prostredníctvom videokonferencie / telefonickej konferencie. Prvé stretnutie sa môže uskutočniť do dvoch (2) týždňov od dátumu účinnosti. Nasledujúce stretnutia sa môžu konať do dvoch (2) týždňov od každého doručenia správy. Zmluvné strany môžu na základe vzájomnej dohody zmeniť frekvenciu stretnutí. Každá zmluvná strana môže požiadať o organizáciu ďalších ad hoc stretnutí, ktoré sa budú organizovať v primeranom časovom rámci na základe tejto žiadosti Zmluvnou stranou.

Článok X

Práva a povinnosti Zmluvných strán

Povinnosti Poskytovateľa

- 10.1 Poskytovateľ sa zaväzuje pri vykonávaní činnosti podľa predmetu tejto Zmluvy dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce pre neho zo všeobecne záväzných právnych predpisov SR a tých častí interných predpisov Objednávateľa, s ktorými preukázateľne vyjadril svoj súhlas a ktoré sú aplikovateľné na služby a činnosti vykonávané Poskytovateľom pre Objednávateľa a s pôsobením zamestnancov Poskytovateľa na území a v objektoch Objednávateľa na základe tejto Zmluvy.
- 10.2 Poskytovateľ sa zaväzuje a zaručuje, že služby na podporu prevádzky aplikácií budú spĺňať všetky podmienky stanovené v tejto Zmluve, v lehotách stanovených v tejto Zmluve a bude používať na vykonávanie a poskytovanie služieb na podporu prevádzky aplikácií vhodné materiály a / alebo vybavenie, vyškolený a kompetentný personál s primeranými skúsenosťami s ohľadom na podmienky uvedené v Opise služby.
- 10.3 Poskytovateľ bude vypracovávať pravidelné správy o priebehu technickej podpory /servisu/, ktoré budú obsahovať súpis všetkých problémov nahlásených a riešených v rámci servisu v uvedenom období a vyúčtovanie čerpaných paušálnych hodín a ďalších poskytnutých služieb v súlade s týmto článkom; správa bude Objednávateľovi odovzdávaná vždy najneskôr do 10 dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca.

Povinnosti Objednávateľa

- 10.4 Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetku súčinnosť potrebnú na riadne vykonávanie Zmluvy, vrátane prístupu k vybraným pracoviskám a prostrediu Objednávateľa, konzultácií so zodpovednými zástupcami a zamestnancami Objednávateľa, potrebných súvisiacich informácií a dokumentáciu, ako aj akúkoľvek inú súčinnosť, ktorá môže byť v tomto ohľade primerane potrebná.

- 10.5 Technické vybavenie je vo vlastníctve Objednávateľa. Objednávateľ je povinný sprístupniť toto technické vybavenie Poskytovateľovi za účelom poskytovania činností a služieb podľa tejto Zmluvy.
- 10.6 Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi do siete diaľkovú sieťovú konektivitu v kvalite nevyhnutnej pre poskytovanie služieb zo sídla Poskytovateľa do siete LAN na strane Objednávateľa s prenosovou rýchlosťou min 512kbit/s a s vhodným stupňom zabezpečenia pred neoprávneným prístupom (preferuje sa VPN).
- 10.7 Objednávateľ je povinný operatívne zabezpečiť fyzický prístup do priestorov Objednávateľa v prípade servisného incidentu, ktorý vyžaduje prítomnosť servisného technika Poskytovateľa.
- 10.8 Objednávateľ je povinný zabezpečiť súčinnosť pri odstraňovaní každej vady, poruchy a incidentu v zmysle Opisu služieb. Akékoľvek omeškanie s poskytovaním súčinnosti zo strany Objednávateľa má za následok automatické predĺženie všetkých lehôt stanovených Poskytovateľovi v Opise služieb na dodanie plnenia (vykonanie činnosti alebo poskytnutie služby) akokoľvek dotknutého omeškaním Objednávateľa, a to o dobu omeškania Objednávateľa a dobu nevyhnutne potrebnú na obnovenie činnosti Poskytovateľom. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Objednávateľa za spôsobené škody podľa podmienok Zmluvy.

Článok XI

Bezpečnosť pri práci a ochrana pred požiarmi

- 11.1 Objednávateľ v zmysle rozsahu predmetu Zmluvy zabezpečí pred začatím jej plnenia pre zodpovedného vedúceho pracovníka Poskytovateľa poučenie zamerané na problematiku dodržiavania predpisov BOZP a OPP, a to pre dohodnuté prípady plnenia predmetu Zmluvy Poskytovateľom v priestoroch Objednávateľa.
- 11.2 Poskytovateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia vlastných zamestnancov a pracovníkov subdodávateľských spoločností v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi.

Článok XII

Ochrana dôverných informácií

- 12.1 V tejto Zmluve "dôverné informácie" znamenajú všetky dôverné informácie, ktoré sa týkajú alebo môžu týkať poskytovanej služby, vrátane a bez obmedzenia všetkých údajov a informácií, dokumentov a správ, ponúk, cien, návrhov kontraktov, know-how, vzorcov, postupov, projektov, fotografií, výkresov, špecifikácií, softwarových programov a akýchkoľvek iných médií nesúcich alebo zahrňujúcich takéto informácie a akýchkoľvek materiálov, ktoré budú pri použití týchto dokumentov spracované a budú tieto informácie obsahovať. Za dôverné informácie sa nepovažujú informácie, ktoré (i) sú alebo sa stanú verejne prístupnými inak ako porušením povinnosti vyplývajúcej z tejto Zmluvy Zmluvnou stranou, (ii) boli získané Zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie, (iii) boli Zmluvnej strane známe pred ich poskytnutím na základe tejto Zmluvy a táto skutočnosť môže byť touto Zmluvnou stranou preukázaná, (iv) boli písomným súhlasom Zmluvnej strany vyňaté spod režimu ochrany podľa tejto Zmluvy, (v) boli zistené treťou osobou bez toho, aby ktorákoľvek Zmluvná strana porušila záväzok stanovený touto Zmluvou či iný záväzok zachovávanía mlčanlivosti.
- 12.2 Zmluvné strany sa zaväzujú použiť všetky dôverné informácie získané od druhej Zmluvnej strany výlučne pre potreby realizácie predmetu Zmluvy.

- 12.3 Žiadna Zmluvná strana nie je oprávnená sprístupniť dôverné informácie akejkoľvek tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej (poskytujúcej) Zmluvnej strany, s výnimkou subdodávateľov, dodávateľov a zamestnancov Zmluvnej strany, ktorí preukázateľne potrebujú poznať takéto dôverné informácie pre účely riadneho a včasného plnenia predmetu Zmluvy.
- 12.4 Žiadna Zmluvná strana nebude robiť kópie dôverných informácií, pokiaľ to nebude nevyhnutné pre potreby oprávnených osôb, zaviazaných mlčanlivosťou.
- 12.5 Pre potreby masmédií môžu Zmluvné strany poskytovať dôverné informácie prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov iba na základe predchádzajúcej vzájomnej dohody.

Článok XIII

Ukončenie Zmluvy

- 13.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva môže byť ukončená vzájomnou dohodou oboch Zmluvných strán, alebo odstúpením od tejto Zmluvy.
- 13.2 Zmluvné strany sa dohodli, že ak jedna Zmluvná strana poruší podstatne zmluvné záväzky, dohodnuté v tejto Zmluve, má druhá Zmluvná strana právo písomne odstúpiť od tejto Zmluvy, pokiaľ také porušenie nebude napravené ani v lehote 10 pracovných dní od doručenia písomného upozornenia porušujúcej Zmluvnej strane s uvedením porušenia, jeho dôkazov (ak sú k dispozícii) a upozornenia na hroziace odstúpenie od Zmluvy. Odstúpenie od tejto Zmluvy sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka a je možné ho uplatniť do 30 dní od uplynutia lehoty podľa predchádzajúcej vety.
- 13.3 Za podstatné porušenie tejto Zmluvy dohodli zmluvné strany tieto prípady porušenia záväzkov:
- 13.3.1 ak bude Poskytovateľ v omeškaní s poskytnutím servisných služieb podľa Opisu služieb z dôvodov výlučne na jeho strane o viac ako 10 pracovných dní;
 - 13.3.2 ak Zmluvná strana preukázateľne poruší povinnosť zachovávanía mlčanlivosti alebo iných povinností vyplývajúcich jej z čl. XII Zmluvy;
 - 13.3.3 ak je Objednávateľ v omeškaní so zaplatením ceny o viac ako 10 pracovných dní;
 - 13.3.4 ak je Objednávateľ v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti o viac ako 10 dní.
- 13.4 Nepodstatným porušením tejto Zmluvy sa rozumie nedodržanie ostatných zmluvných podmienok tejto Zmluvy okrem podmienok uvedených v bode 13.3 Zmluvy. Na nepodstatné porušenie tejto Zmluvy zmluvná strana písomne upozorní druhú Zmluvnú stranu, ktorá porušuje záväzky dohodnuté v tejto Zmluve, s uvedením dôkazov (ak sú k dispozícii) a stanovením primeranej lehoty na nápravu (minimálne 30 kalendárnych dní). Po opakovanom porušení tej istej zmluvnej povinnosti je dotknutá Zmluvná strana oprávnená od tejto Zmluvy písomne odstúpiť.
- 13.5 Odstúpením od Zmluvy táto Zmluva nezaniká od počiatku, ale od nadobudnutia účinnosti odstúpenia v súlade s týmto bodom. Odstúpenie od tejto Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od tejto Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Bez zbytočného odkladu po účinnom odstúpení od zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou, Zmluvné strany v súlade s ustanoveniami Zmluvy a právneho poriadku uskutočnia vysporiadanie všetkých súvisiacich nárokov a záväzkov. Pokiaľ z kogentných ustanovení právneho poriadku alebo dohody Zmluvných strán nevyplýva iný spôsob vysporiadania vzájomných záväzkov, Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi odmenu za všetky plnenia predmetu Zmluvy poskytnuté Poskytovateľom do dňa odstúpenia od Zmluvy v súlade s podmienkami Zmluvy platnými bezprostredne pred nadobudnutím

účinnosti odstúpenia. Poskytovateľ má zároveň nárok na náhradu nákladov, ktoré mu preukázateľne vznikli v súvislosti s plnením Zmluvy ku dňu odstúpenia od Zmluvy, ak dôvodom odstúpenia od Zmluvy bolo porušenie Zmluvy zo strany Objednávateľa.

- 13.6 Rozsah poskytnutých servisných služieb a vynaložených nákladov v zmysle bodu 13.5 Zmluvy bude protokolárne odsúhlasený a podpísaný v zmysle bodu 5.2, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok XIV

Práva duševného vlastníctva

- 14.1. S výnimkou prípadov výslovne uvedených v tomto článku, žiadna zo Zmluvných strán nezíska na základe Zmluvy žiadne vlastnícke práva alebo podiely na žiadnych právach duševného vlastníctva, ktoré vlastní druhá Zmluvná strana alebo akákoľvek tretia strana, okrem iného vrátane akýchkoľvek vlastníckych práv alebo podielu na všetkých právach duševného vlastníctva existujúcich pred dátumom uzavretia Zmluvy.
- 14.2. Objednávateľ nie je oprávnený odstrániť, pozmeniť, zakryť alebo inak zasahovať do autorských práv k aplikáciám podľa bodu 4.1 alebo ich častiam (ďalej len „Aplikácie“).
- 14.3. Všetky práva duševného vlastníctva súvisiace s Aplikáciami zostávajú ENTSO-E a nie sú ovplyvnené činnosťami a službami podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje informovať Poskytovateľa o všetkých príslušných právach duševného vlastníctva ENTSO-E a Zmluvné strany prijímajú všetky primerané opatrenia potrebné na dodanie predmetu Zmluvy spôsobom, ktorý rešpektuje a chráni práva duševného vlastníctva ENTSO-E a je v súlade so Zmluvou.
- 14.4. Keďže Poskytovateľ nie je vlastníkom Aplikácií, všetky zmeny týkajúce sa samotných Aplikácií musia byť dohodnuté so spoločnosťou ENTSO-E ako ich vlastníkom. Poskytovateľ môže popísať a poslať požadované zmeny na posúdenie ENTSO-E. Poskytovateľ však nezodpovedá za akceptáciu a za žiaden termín akceptácie zmien zo strany ENTSO-E.
- 14.5. Objednávateľ nesie výlučnú zodpovednosť za získanie všetkých práv, schválení a licencií od ENTSO-E, ktoré sú potrebné na riadne plnenie predmetu Zmluvy.
- 14.6. Nakoľko sú Aplikácie vo vlastníctve ENTSO-E a sú licencované priamo Objednávateľovi, Objednávateľ vyhlasuje a zaväzuje sa zabezpečiť, že Poskytovateľ je a bude oprávnený plniť predmet Zmluvy, a to bez porušenia akýchkoľvek práv duševného vlastníctva.

Článok XV

Záverečné ustanovenia

- 15.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma Zmluvnými stranami a účinnosť prvý deň mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Zmluva uzatvorená.
- 15.2. Zoznam subdodávateľov podľa Prílohy č. 6 Zmluvy je možné meniť len na základe vzájomnej písomnej dohody oboch zmluvných strán, ktorej obsahom bude nový zoznam subdodávateľov. Za subdodávateľa sa však nepovažujú spoločnosti skupiny Unicorn (t.j. Poskytovateľ, jeho ovládané a ovládajúce osoby, vrátane ovládaných osôb jeho ovládajúcich osôb (tzv. sesterské spoločnosti) v zmysle ustanovení Obchodného

zákonníka), ani osoby patriace k personálu Poskytovateľa, iní konzultanti a osoby, ktoré sú alebo sú s členom skupiny Unicorn v pracovnom pomere alebo v obchodnom vzťahu, na základe ktorého dodávajú konzultačné služby v oblasti IT prednostne príslušnému členovi skupiny Unicorn, a preto ich nemožno považovať za priamu konkurenciu skupiny Unicorn v oblasti outsourcingu IT služieb (napr. konzultanti Poskytovateľa v postavení SZČO). V prípade, ak si to vyžaduje kontext príslušného ustanovenia, odkaz na zamestnancov Poskytovateľa sa považuje za odkaz na príslušné osoby podľa predchádzajúcej vety.

- 15.3. Zmluvné plnenie zo strany Poskytovateľa platí za podmienky, že nevzniknú žiadne obmedzenia na základe národných a medzinárodných obchodných a colných právnych predpisov, ako ani žiadne embargá (a/alebo iné sankcie). V prípade, že takéto obmedzenia vzniknú, Zmluvné strany sa zaväzujú začať rokovania o zmene Zmluvy, ktorá by tieto obmedzenia zohľadňovala. Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú ani do 3 mesiacov od začatia rokovaní, je Poskytovateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť.
- 15.4. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v tejto Zmluve, riadia sa ustanoveniami Obchodného zákonníka a ustanoveniami ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR.
- 15.5. Pre prípad sporu na základe tejto Zmluvy sa dojednáva príslušnosť súdu Slovenskej republiky a rozhodným právom je slovenské právo.
- 15.6. Pokiaľ by niektoré z ustanovení tejto Zmluvy bolo, alebo sa stalo neúčinným, neplatným, nezákonným alebo nevykonateľným (ďalej aj ako "**vada pôvodného ustanovenia**"), nebude tým dotknutá, ani obmedzená platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že takto dotknuté ustanovenia tejto Zmluvy nahradia novým ustanovením, ktoré netrpí vadou pôvodného ustanovenia a v čo najvyššej možnej miere zodpovedá duchu a účelu úpravy práv a povinností, obsiahnutých v zrušenom ustanovení.
- 15.7. Táto Zmluva môže byť menená alebo dopĺňovaná len písomnou formou označenou ako číslované dodatky k tejto Zmluve podpísané oboma zmluvnými stranami.
- 15.8. Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých po jednom dostane každá Zmluvná strana.
- 15.9. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva a daňové doklady súvisiace so Zmluvou budú zverejnené takým spôsobom, ktorý pre povinne zverejňované zmluvy, objednávky a faktúry vyplýva z § 5a a 5b zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Tým nie je dotknutá ochrana utajovaných skutočností, ochrana osobnosti a osobných údajov, ochrana obchodného tajomstva, ako aj ďalšie obmedzenia prístupu k informáciám, ktoré zverejnenie obmedzujú, alebo vylučujú. Taktiež nie je dotknuté ustanovenie bodu 15.1 tejto Zmluvy.
- 15.10. Nakoľko spoločnosť SEPS je prevádzkovateľom základnej služby v sektore Energetika, podsektor Elektroenergetika v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o kybernetickej bezpečnosti“) a predmetom Zmluvy sú činnosti, ktoré súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov spoločnosti SEPS, Zmluvné strany sú povinné prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia a plniť notifikačné povinnosti podľa Zákona o kybernetickej bezpečnosti s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť sietí a informačných systémov spoločnosti SEPS počas celej doby trvania zmluvného vzťahu založeného Zmluvou. Podmienky a spôsob zabezpečenia plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností Zmluvných strán je vymedzený v Prílohe č. 5 tejto Zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 15.11. S poukazom na skutočnosť, že v rámci poskytovania služby môže dochádzať k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb, Poskytovateľ je povinný poskytovať služby tak, aby boli plne v súlade s požiadavkami na ochranu osobných údajov, ktoré

ukladajú nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (spolu ďalej len „Legislatíva o ochrane osobných údajov“) v znení ich prípadných neskorších zmien. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby tak, aby najmä avšak nielen obsahovalo účinné bezpečnostné, technické, resp. iné ďalšie opatrenia s cieľom zaistiť čo možno najvyššiu úroveň bezpečnosti a ochrany osobných údajov vyžadovanú Legislatívou o ochrane osobných údajov.

15.12. Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s dokumentom spoločnosti SEPS s názvom „Politika ochrany osobných údajov v spoločnosti Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s.“ zverejnenom na webovej stránke spoločnosti SEPS www.sepsas.sk, ktorého obsahom sú informačné povinnosti a ďalšie fakty o spracúvaní osobných údajov fyzických osôb zo strany spoločnosti SEPS v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

15.13. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva nebola uzavretá v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a predstavuje prejav ich vôle, ktorý je urobený slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, a ktorý nie je urobený v omyle a svojím obsahom alebo účelom neodporuje alebo neobchádza zákon. Ďalej zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na uzatvorenie tejto Zmluvy a jej plnenie je možné, sú oboznámené s jej obsahom a bez výhrad s ním súhlasia, na znak čoho k tejto Zmluve pripájajú svoje podpisy.

15.14. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy je záväzný zoznam Príloh :

- Príloha č. 1: Opis služby
- Príloha č. 2: Zoznam oprávnených osôb
- Príloha č. 3: Kalkulácia ceny
- Príloha č. 4: Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania informačnej bezpečnosti
- Príloha č. 5: Zabezpečenie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností
- Príloha č. 6: Zoznam subdodávateľov

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

Ing. Jaroslav Vach, MBA
generálny riaditeľ

Ing. Richard Schwartz
konateľ

Ing. Martin Golis
vrchný riaditeľ úseku ICT

.....
Bc. Tomáš Korčický
konateľ