slovak parcel service
Authorised Service Contractor for UPS

Servisná zmluva

uzavretá medzi

Obstarávateľ		Objednávateľ	
Obchodné meno	**Slovak Parcel Service s.r.o**	Obchodné meno	**Letové prevádzkové služby Slovenskej republiky, štátny podnik (v skratke „LPS SR, š. p.“)**
Zákaznícke číslo (UPS Account)			25079Y, 2465 (Domestic)
Sídlo	Senecká cesta 1 Ivanka pri Dunaji 900 28	Sídlo	Ivanská cesta 93 823 07 Bratislava
Štatutárny zástupca	Josef Ecker, konateľ	Štatutárny zástupca	Ing. Miroslav Bartoš, riaditeľ
Výpis z obch. registra	Okresný súd Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 3215/B	Výpis z obch. registra	Okresný súd Bratislava I oddiel Pš, vložka č. 418/B
IČO DIČ IČ DPH	31 329 217 2020351993 SK2020351993	IČO DIČ IČ DPH	35 778 458 2020244699 SK2020244699
Číslo účtu IBAN BIC / SWIFT Kontaktná osoba Telef. kontakt	2625004617/1100 SK05 1100 0000 0026 2500 4617 TATRSKBX [redacted]	Číslo účtu IBAN BIC / SWIFT Kontaktná osoba Telef. kontakt	2620340750/1100 SK81 1100 00000026 2034 0750 TATRSKBX [redacted]

V zmysle zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Článok I.
Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je záväzok obstarávateľa obstarať vyzdvihnutie, prepravu a doručenie vnútroštátnych zásielok v prepravnom systéme spoločnosti Slovak Parcel Service, s.r.o. (ďalej len služba DOMESTIC) a medzinárodných zásielok v prepravnom systéme spoločnosti UPS Worldwide Forwarding, Inc., U.S.A. (ďalej len služba INTERNATIONAL) a záväzok objednávateľa za poskytnuté služby zaplatiť cenu za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

Článok II.
Záväzky obstarávateľa

1. Obstarať vyzdvihnutie, prepravu a doručenie zásielok pre objednávateľa.
2. Zachovať mlčanlivosť o akýchkoľvek skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri plnení povinností v súlade s touto zmluvou.
3. Na požiadanie objednávateľa dodať informácie o doručení zásielok.

Článok III.
Záväzky objednávateľa

1. Poskytnúť správne a úplné údaje k sprievodnej dokumentácii zásielok (balíkový štítok, preberací list pri vnútroštátnych zásielkach a UPS Waybill, obchodná faktúra, resp. proforma-faktúra pri medzinárodných tovarových zásielkach, pokiaľ tovar nie je súčasťou voľného obehu v rámci EÚ). Objednávateľ zodpovedá za správnosť údajov odoslaných elektronickou formou do operačných systémov Obstarávateľa.
2. Zabezpečiť zásielky primeraným balením k ich obsahu, nakoľko za poškodenie obsahu zásielok v dôsledku nedostatočného alebo nevhodného balenia nenesie zodpovednosť obstarávateľ.
3. Dodržiavať Obchodné podmienky expresnej doručovateľskej služby Slovak Parcel Service, s.r.o. (uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy) a Prepravné podmienky UPS (uvedené v prílohe č.2 tejto zmluvy).
4. Pri vývoze zo SR pripojiť k tovarovým zásielkam úplnú a správnu obchodnú faktúru, resp. proforma-faktúru, pokiaľ tovar nie je súčasťou voľného obehu v rámci EÚ (počet rovnopisov faktúr závisí od krajiny určenia).
5. Pri vývoze a dovoze tovarových zásielok uzavrieť s obstarávateľom Komisionársku zmluvu, ktorá je podmienkou zastupovania objednávateľa v colnom konaní.
6. Písomne informovať obstarávateľa o všetkých zmenách v údajoch o objednávateľovi uvedených v záhlaví tejto zmluvy.
7. Objednávateľ vyhlasuje, že disponovať so zásielkami odosielanými objednávateľom alebo adresovanými objednávateľovi je oprávnená nasledovná osoba
   - [redacted]
8. Objednávateľ sa zaväzuje, že kedykoľvek umožní obstarávateľovi overenie totožnosti osoby uvedenej v článku III bod 7.
9. Objednávateľ sa zaväzuje, že umožní obstarávateľovi vykonať zistenie totožnosti osôb pri každej zásielke, ktorej hodnota je najmenej 15.000,- EUR alebo kedykoľvek, keď obstarávateľ usúdi, že ide o neobvyklú obchodnú operáciu podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Objednávateľ tiež umožní obstarávateľovi vykonať všetky úkony, ktoré je obstarávateľ povinný vykonať podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Článok IV.
Obchodné podmienky

1. Objednávateľ a obstarávateľ sa dohodli, že služba DOMESTIC sa riadi pravidlami stanovenými v Obchodných podmienkach expresnej doručovateľskej služby Slovak Parcel Service, s.r.o., ktoré sú uvedené v platnom Domestic cenníku a sprievodcovi službami doručovania expresných zásielok na území Slovenska (ďalej len Domestic cenník, príloha č. 1 tejto zmluvy).
2. Objednávateľ a obstarávateľ sa dohodli, že služba INTERNATIONAL sa riadi pravidlami stanovenými v Prepravných podmienkach UPS, ktoré sú uvedené v platnom UPS Sadzobníku a tabuľke zón (ďalej len International cenník, príloha č. 2 tejto zmluvy).
3. Obstarávateľ sa zaväzuje písomne informovať objednávateľa o aktualizácii príloh č. 1 a 2 tejto zmluvy.
   Obstarávateľ si vyhradzuje právo aktualizovať prílohy č. 1 a 2 tejto zmluvy, a to formou zaslania oznámenia o zmene cenníkov (Domestic cenník a International cenník), pričom nové cenníky musia byť zaslané objednávateľovi minimálne 14 dní pred dňom ich účinnosti, pričom v oznámení obstarávateľ zároveň oznámi deň od kedy sú tieto cenníky platné a účinné pre objednávateľa.

Článok V.
Platobné podmienky

1. Obstarávateľ bude za vykonané služby fakturovať objednávateľovi prepravné sadzby podľa platného Domestic cenníka a International cenníka.
2. Popri prepravnej sadzbe bude obstarávateľ účtovať objednávateľovi mýtny príplatok, a to vo výške uvedenej v Domestic cenníku platnom v čase vykonania služby.
3. Popri prepravnej sadzbe bude obstarávateľ účtovať objednávateľovi palivový príplatok, a to vo výške platnej v čase vykonania služby. Výšku palivového príplatku obstarávateľ zverejňuje na internetovej stráne www.sps-sro.sk. Výšku palivového príplatku je obstarávateľ oprávnený upravovať podľa vývoja priemerných cien pohonných látok.
4. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť faktúru v termíne do 28 dní od dátumu vystavenia faktúry. Za moment úhrady sa považuje odpísanie dlžnej čiastky z účtu objednávateľa v prospech účtu obstarávateľa. V prípade nedodržania stanoveného termínu úhrady je obstarávateľ oprávnený fakturovať úrok z omeškania úhrady vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Objednávateľovi zaniká nárok na poskytované zľavy až do doby uhradenia všetkých splatných pohľadávok, ktoré vznikli obstarávateľovi zo strany objednávateľa a obstarávateľ prevezme od objednávateľa ďalšie zásielky na prepravu len za podmienky "platba v hotovosti".

5. V prípade, že príjemcom a platcom zásielky je objednávateľ, ktorý má voči obstarávateľovi nevyrovnané záväzky z predchádzajúceho obdobia, obstarávateľ doručí zásielku objednávateľovi až po uhradení nevyrovnaných záväzkov. V takom prípade je obstarávateľ povinný informovať objednávateľa o tejto skutočnosti bezodkladne po tom, čo sa o takejto skutočnosti dozvie.
6. V prípade, že zásielky boli odoslané na účet príjemcu (tzv. "Freight Collect") a príjemca ich odmietne uhradiť, vystaví obstarávateľ faktúru na objednávateľa podľa platného Domestic cenníka, resp. International cenníka. Pri medzinárodných zásielkach odosielaných na účet príjemcu, ako aj pri zásielkach, kde platcom prepravy je tretia strana, objednávateľ je povinný uviesť na UPS Waybill zákaznícke číslo príjemcu, resp. tretej strany (UPS Account Number), na ktoré sa bude zásielka účtovať. Neuvedenie tohto čísla je sankcionované v zmysle platného UPS Sadzobníka a tabuľky zón.
7. Pri doplnkovej službe Dobierka sa obstarávateľ zaväzuje poukázať dobierkovú sumu na účet objednávateľa pri vnútroštátnych zásielkach do 5 pracovných dní od doručenia zásielky a pri medzinárodných zásielkach spravidla do 7 pracovných dní. Doplnkovú službu Dobierka môže objednávateľ využiť za predpokladu, že má voči obstarávateľovi splnené všetky splatné záväzky. Informácie o prípadných dodatočných poplatkoch, ktoré sa môžu týkať vnútroštátnych alebo medzinárodných zásielok, poskytne objednávateľovi na požiadanie zákaznícky servis obstarávateľa.

Článok VI.
Osobitné ustanovenie – doručovanie zásielok fyzickým osobám

1. Ak je príjemcom zásielky fyzická osoba, objednávateľ je bezpodmienečne povinný uviesť pri vnútroštátnej preprave na balíkový štítok a pri medzinárodnej preprave na UPS Waybill telefonický kontakt na príjemcu. V prípade, že objednávateľ neuvedie telefonický kontakt, obstarávateľ negarantuje doručenie zásielky (resp. vykonanie prvého pokusu o doručenie) nasledujúci pracovný deň. Obstarávateľ si vyhradzuje právo uskutočniť pokus o doručenie zásielky adresovanej fyzickej osobe až po telefonickom kontakte s príjemcom.

Článok VII.
Doba platnosti

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to 36 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.
3. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto zmluva bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register"), ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe.
4. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.
5. Servisnú zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou medzi zmluvnými stranami, odstúpením od zmluvy, ak jedna zo strán podstatne porušuje svoje povinnosti, alebo výpoveďou s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca po jej doručení druhej zmluvnej strane.

Článok VIII.
Ochrana osobných údajov

1. V prípade, ak dôjde k prístupu zmluvnej strany k osobným údajom, týkajúcim sa druhej zmluvnej strany (ďalej len „osobné údaje"):
   - je táto zmluvná strana povinná zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými príde do styku, tie nesmie využiť pre vlastné účely, ani pre účely tretích osôb a ich nesmie zverejniť, poskytnúť, ani sprístupniť žiadnym tretím osobám,
   - táto zmluvná strana osobné údaje nesmie kopírovať, rozmnožovať, rozširovať, poskytovať, sprístupňovať, zverejňovať, ani ďalej akokoľvek spracúvať,
   - musí táto zmluvná strana počas trvania zmluvy dodržiavať také opatrenia, aby nedošlo k strate, poškodeniu osobných údajov, ich úniku, prezradeniu, rozšíreniu, zneužitiu alebo inému neoprávnenému prístupu alebo neoprávnenej manipulácii s osobnými údajmi, a to aj nedbanlivostným konaním.

2. Povinnosť ochrany osobných údajov nie je časovo obmedzená a trvá aj po skončení trvania zmluvy, okrem prípadov, kedy poskytnutie, sprístupnenie alebo zverejnenie osobných údajov ustanovuje zákon.

Článok IX.
Záverečné ustanovenia

1. Táto Servisná zmluva bola vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane dva rovnopisy. Účastníci zmluvy prehlasujú, že si zmluvu prečítali, táto vyjadruje ich vôľu a súhlasia s jej obsahom, čo potvrdzujú svojimi podpismi. K zmene obsahu tejto zmluvy môže dôjsť len na základe písomnej

dohody zmluvných strán vo forme dodatku k tejto zmluve. Zmluvné vzťahy v tejto Servisnej zmluve neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými právnymi predpismi platnými na území SR.

2. Obstarávateľ sa zaväzuje postupovať v súlade s pracovnoprávnymi predpismi platnými v Slovenskej republike (napr. Zákonník práce, zákon o nelegálnej práci, zákon o cezhraničnej spolupráci pri vysielaní zamestnancov na výkon prác pri poskytovaní služieb) a v prípade, že objednávateľovi vzniknú v dôsledku porušenia týchto predpisov zo strany obstarávateľa akékoľvek výdavky, tieto sa obstarávateľ zaväzuje v plnom rozsahu objednávateľovi zaplatiť. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ je oprávnený započítať tieto výdavky voči pohľadávkam obstarávateľa.

Zoznam príloh tejto zmluvy:
Príloha č. 1 - Domestic cenník a sprievodca službami doručovania expresných zásielok na území Slovenska
Príloha č. 2 - UPS Sadzobník a tabuľka zón pre zákazníkov v Slovenskej republike
Príloha č. 3 - Výpis z obchodného registra objednávateľa
Príloha č. 4 - Doklady o pridelení DIČ a IČD objednávateľa

V Ivanke pri Dunaji dňa: Za obstarávateľa: [redacted] **Josef Ecker** konateľ	V Bratislave dňa: Za objednávateľa: [redacted] **Ing. Miroslav Bartoš** riaditeľ