

Zmluva o poskytovaní technickej podpory SW produktov VMware

(ďalej „zmluva“)

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov medzi zmluvnými stranami:

1. Objednávateľ	Slovenský plynárenský priemysel, a.s.
Sídlo:	Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava 26
Akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.	
Oddiel Sa, vložka 2749/B	
Splnomocnený zástupca:	Mgr. Zuzana Lomnická, strategický nákupca
IČO	35 815 256
IČ DPH	SK2020259802
DIČ	2020259802
Bankové spojenie	VÚB a.s.
SWIFT (BIC)	SUBASKBX
IBAN/SEPA	SK85 0200 0000 0000 3110 0012
Bankové spojenie	Tatra banka a.s.
BIC /SWIFT/	TATRSKBX
IBAN/SEPA	SK55 1100 0000 0026 4700 0019
Osoba oprávnená zastupovať Objednávateľa vo veciach zmluvných	Ing. Renáta Črepovská, strategický nákupca
Osoba oprávnená zastupovať Objednávateľa vo veciach technických ďalej len „Objednávateľ“	
a	
2. Dodávateľ	Gratex International, a.s.
Sídlo:	Galvaniho 17/C, 821 04 Bratislava
Akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.	
Oddiel Sa, vložka číslo 1696/B	
Splnomocnený zástupca:	Ing. Jozef Kožár, predseda predstavenstva Ing. Martin Polek, člen predstavenstva
IČO	35 743 468
IČ DPH	SK2020270604
DIČ	2020270604
Bankové spojenie	UniCredit Bank Czech republic and Slovakia a.s.
BIC /SWIFT/	UNCRSKBX
IBAN/SEPA	SK18 1111 0000 0010 2764 0002
Osoba oprávnená zastupovať Dodávateľa vo veciach zmluvných	
Osoba oprávnená zastupovať Dodávateľa vo veciach technických ďalej len „Dodávateľ“	

I. DEFINÍCIE

1. **Softvér (SW)** sa pre účely tejto zmluvy rozumejú softvérové produkty výrobcu VMware v zmysle Prílohy č. 1, používané Objednávateľom ako oprávneným držiteľom licencií.
2. **Upgrade** sa pre účely tejto zmluvy rozumie inštalácia novej verzie softvéru.
3. **Update** sa pre účely tejto zmluvy rozumie inštalácia všeobecne dostupnej súhrnnej opravy softvéru.

II. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Dodávateľa ako obchodného partnera a subjektu, oprávneného na poskytovanie služieb podpory k softvérovým produktom výrobcu VMware, poskytovať v prospech Objednávateľa za podmienok dohodnutých v tejto zmluve služby technickej podpory softvérových produktov VMware v rozsahu Basic Support/Subscription v zmysle Prílohy č. 1 tejto zmluvy a podmienok výrobcu VMware.
- 1.1. Rozsah a obsah jednotlivých typov služieb podpory Basic Support/Subscription je určený výrobcom softvéru VMware. Popis jednotlivých typov služieb podpory Basic Support/Subscription je prístupný na internetovej stránke: <http://www.vmware.com/support/>.
- 1.2. Predpokladom poskytovania služieb technickej podpory softvérových produktov VMware je odoslanie správy Objednávateľa o vade softvéru v ktoromkoľvek čase a ktorýkoľvek deň v týždni. Objednávateľ odošle správu o vade do centrálného servisného centra výrobcu elektronicky na adresu <https://my.vmware.com> prípadne ju oznámi telefonicky na telefónnom čísle: [REDACTED] a následne potvrdí písomnou formou elektronicky.
- 1.3. Počas trvania platnosti zmluvy je Dodávateľ povinný dodávať Objednávateľovi update a upgrade softvéru. Cena za update a upgrade softvéru je počas platnosti zmluvy zahrnutá do ceny za plnenie služieb Basic Support/Subscription.
- 1.4. O nových verziách softvéru je Dodávateľ povinný Objednávateľa informovať písomne alebo elektronickou poštou najneskôr do jedného (1) mesiaca od uvedenia na trh.
- 1.5. Objednávateľ berie na vedomie, že výrobca softvéru VMware je oprávnený zastaviť ďalší vývoj softvéru alebo jeho jednotlivých častí, pričom Dodávateľ je povinný toto rozhodnutie oznámiť Objednávateľovi najneskôr dvanásť (12) mesiacov vopred a súčasne ponúknuť Objednávateľovi návrh náhradného riešenia.
2. Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnuté plnenia zaplatiť Dodávateľovi cenu v zmysle čl. IV. tejto zmluvy.

III. MIESTO A TERMÍNY PLNENIA ZMLUVY

1. Miestom plnenia tejto zmluvy sú prevádzkové priestory Objednávateľa na adrese sídla Objednávateľa.
2. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby plnenia predmetu zmluvy v zmysle čl. II. bod 1 priebežne od 01.01.2021 do 31.12.2021.

IV. CENA, PLATOBNÉ A FAKTURAČNÉ PODMIENKY

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytované plnenie predmetu zmluvy v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení. Ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty. K fakturovaným cenám bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.
2. Cena za plnenie podľa čl. II. bod 1 tejto zmluvy bude fakturovaná do 15 dní od začatia poskytovania plnenia vo výške **27.175,- euro**, slovom dvadsaťsedemtisícstosedemdesiatpäť euro podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy.
3. Cena v zmysle bodu 2 obsahuje všetky náklady súvisiace s poskytovaním plnenia v zmysle čl. II. tejto zmluvy.

4. V prípade vecného neplnenia predmetu zmluvy zo strany Dodávateľa je tento na základe doporučenej písomnej výzvy Objednávateľa povinný vrátiť ním prijatú zálohovú platbu a ušlý zisk vo výške 0,2 % zo zálohovej platby za každý deň poskytnutia zálohovej platby (ďalej len dlžná suma) do 5 dní odo dňa odoslania tejto výzvy.
Dňom odoslania výzvy sa rozumie tretí deň nasledujúci po dni odoslania Objednávateľom. Dňom úhrady sa rozumie deň pripísania sumy z výzvy v prospech účtu Objednávateľa.
5. Pri neplnení ustanovenia bodu 4 tohto článku zmluvy je Objednávateľ oprávnený fakturovať úrok z omeškania z dlžnej sumy vo výške 0,2 % za každý deň omeškania.
6. Právo na zaplatenie ceny vzniká Dodávateľovi riadnym a včasným splnením záväzku. Cena sa uhrádza na základe faktúr vystavených Dodávateľom. Faktúry budú vystavené a uhradené v mene euro. Súčasťou faktúr musí byť akceptačný protokol potvrdený Objednávateľom.
7. Faktúra musí spĺňať náležitosti finančného, daňového a účtovného dokladu v jednom súlade s platnými právnymi predpismi a ďalej musí obsahovať:
 - označenie, že ide o faktúru;
 - IČO a bankové spojenie oboch zmluvných strán vo forme IBAN/SEPA a BIC /SWIFT/;
 - číslo objednávky zaevidovanej v SAPE;
 - odpočet uhradených záloh (v prípade existencie záloh);
 - sumu celkom k úhrade v mene, v ktorej sa bude uhrádzať.Faktúra ďalej môže obsahovať:
 - číslo zmluvy (vrátane platných dodatkov);
 - pečiatku vystavovateľa faktúry;
 - miesto plnenia; konštantný symbol;
 - dohodnutú formu úhrady;
 - meno, podpis a telefonické / e-mailové spojenie zodpovedného pracovníka vystavovateľa; deň splatnosti faktúry (potrebné uvádzať počet dní od doručenia faktúry).
8. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa tejto zmluvy, Objednávateľ má právo vrátiť faktúru v lehote splatnosti bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie odznova odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry.
9. Bankové spojenie veriteľa vo forme IBAN/SEPA a SWIFT (BIC), uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením dohodnutým v zmluve. V opačnom prípade je dlžník oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankové spojenie, uvedené na faktúre, pričom v takom prípade nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá môže Dodávateľovi v dôsledku nesprávne adresovanej úhrady vzniknúť. V prípade, ak z takéhoto dôvodu škoda vznikla na ťarchu dlžníka, dlžník má právo uplatniť si náhradu škody u veriteľa, ktorý škodu spôsobil, a to v plnej výške formou vystavenej faktúry.
10. V prípade porušenia zmluvnej podmienky súvisiacej s úhradou znáša všetky bankové poplatky tá zmluvná strana, ktorá porušenie zavinila.
11. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zmluvná strana nesmie previesť svoje práva vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa tiež dohodli, že v prípade vzniku vzájomných pohľadávok, žiadna zmluvná strana nie je oprávnená vykonať započítanie nároku bez súhlasu druhej zmluvnej strany.
12. Bankové poplatky dlžníka znáša dlžník, bankové poplatky veriteľa znáša veriteľ.
13. Zmluvné strany postupujú pri vysporiadaní svojich daňových povinností podľa právnych predpisov platných v Slovenskej republike s vylúčením možnosti prevzatia daňovej povinnosti za obchodného partnera.
14. Lehota splatnosti faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia druhej zmluvnej strane. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti pripadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatkov ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.
15. Objednávateľ uprednostňuje elektronickú formu fakturácie / elektronické faktúry, ktoré doručí na adresu: faktury@spp.sk. Dodávateľ je oprávnený zasielať faktúry aj v papierovej forme na adresu: Slovenský plynárenský priemysel, a. s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava. V prípade zaslania faktúry elektronicky, sa faktúra v papierovej forme nezasiela.

16. Objednávateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi všetky údaje potrebné pre vystavenie faktúry, v zmysle bodu 2. tohto článku zmluvy, ktoré nie sú uvedené v tejto zmluve alebo inak bežne dostupné (napr. číslo objednávky) minimálne 7 dní pred plánovaným termínom fakturácie. V opačnom prípade bude faktúra považovaná za správne vyplnenú aj bez uvedenia týchto údajov

V. DAŇOVÉ PODMIENKY

1. Dodávateľ, ktorý je platiteľom dane v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov („zákon o DPH“) vyhlasuje, že ku dňu uzavretia zmluvy u neho nenastali dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo nie je zverejnený v príslušnom zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky v zmysle ustanovenia § 69 ods. 15 zákona o DPH (ďalej aj ako „zoznam DPH platiteľov vedený Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky“).

Dodávateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia zmluvy jeho štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník nie je štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí zmluvy a pred zánikom zmluvy

- a) nastanú u Dodávateľa dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo Dodávateľ bude zverejnený v príslušnom zozname DPH platiteľov vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, alebo
- b) štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník Dodávateľa sa stane štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa okrem prípadu, ak je Dodávateľom spoločnosť, v ktorej má Objednávateľ priamu majetkovú účasť alebo ak je Dodávateľom spoločnosť, ktorá má priamu majetkovú účasť v spoločnosti Objednávateľa, alebo
- c) vstúpi Dodávateľ do likvidácie, začne sa voči Dodávateľovi konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie,

sa Dodávateľ zaväzuje najneskôr do 3 dní od vzniku tejto skutočnosti písomne oznámiť vznik tejto skutočnosti Objednávateľovi. V prípade, že Dodávateľ v stanovenej lehote neoznámi písomne vznik niektorej zo skutočností uvedených v písm. a), b) a c) tohto bodu Objednávateľovi, je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2.000 euro. Dodávateľ je povinný Objednávateľom vyúčtovanú zmluvnú pokutu zaplatiť Objednávateľovi. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu vzniknutej škody v celom rozsahu.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí zmluvy a pred zánikom zmluvy vznikne (nastane) ktorákoľvek zo skutočností uvedených v písm. a), b) a c) tohto bodu vyššie, má Objednávateľ právo zadržať z ceny plnenia alebo z častí ceny plnenia fakturovaných Dodávateľom podľa zmluvy, čiastku vo výške zodpovedajúcej výške dane z pridanej hodnoty uvedenej na príslušnej faktúre (ďalej aj ako „nevyplatená čiastka z ceny plnenia“). Vo vzťahu k nevyplatenej čiastke z ceny plnenia sa Objednávateľ nedostáva do omeškania ani sa nedopúšťa iného porušenia zmluvy, ak nevyplatenú čiastku z ceny plnenia vysporiada alebo použije podľa ustanovení tohto bodu.

Objednávateľ uhradí Dodávateľovi nevyplatenú čiastku z ceny plnenia bezodkladne po tom, čo Dodávateľ Objednávateľovi preukáže, že daň z pridanej hodnoty uvedenú na faktúre pre Objednávateľa podľa zmluvy v plnej výške odviezol príslušnému daňovému úradu.

Ak daňový úrad rozhodnutím uloží Objednávateľovi ako ručiteľovi uhradiť Dodávateľom nezaplatenú daň z pridanej hodnoty (ďalej aj ako „nezaplatená daň“), Objednávateľ túto skutočnosť bezodkladne oznámi Dodávateľovi. Dodávateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však do 3 dní odo dňa doručenia oznámenia Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety, poskytnúť Objednávateľovi všetky informácie a dokumenty, na základe ktorých možno uplatniť námietky voči povinnosti Objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň. Komunikácia medzi zmluvnými stranami môže byť v tomto prípade realizovaná e-mailom na adresu Dodávateľa [redacted] a adresu Objednávateľa dph@spp.sk a zoskenovanými prílohami, na požiadanie je každá zo zmluvných strán povinná potvrdiť druhej zmluvnej strane príslušné oznámenie písomne. Dokumenty umožňujúce uplatnenie námietky voči povinnosti Objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu

Dodávateľom nezaplatenú daň je Dodávateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi v origináli alebo v notársky overenej kópii.

Ak daňový úrad uloží Objednávateľovi ako ručiteľovi povinnosť uhradiť Dodávateľom nezaplatenú daň, Objednávateľ je oprávnený použiť nevyplatenú čiastku z ceny plnenia na úhradu takejto nezaplatenej dane. Objednávateľ ako ručiteľ je oprávnený použiť na úhradu Dodávateľom nezaplatenej dane na základe rozhodnutia daňového úradu akúkoľvek nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vrátane nevyplatených čiastok z ceny plnenia z iných faktúr vystavených Dodávateľom Objednávateľovi, a to aj na základe iných zmlúv uzavretých medzi Objednávateľom a Dodávateľom. Objednávateľ je oprávnený, nie však povinný, uplatniť akékoľvek opravné prostriedky proti rozhodnutiu daňového úradu, ktorým Objednávateľovi ako ručiteľovi uloží zaplatiť Dodávateľom nezaplatenú daň. V prípade rozhodnutia Objednávateľa o podaní opravného prostriedku je Dodávateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi plnú súčinnosť. O použití príslušnej nevyplatennej čiastky z ceny plnenia na úhradu Dodávateľom nezaplatenej dane bude Objednávateľ informovať Dodávateľa. Dodávateľ nemá nárok na vyplatenie nevyplatennej čiastky z ceny plnenia, ktorú Objednávateľ použil podľa tohto bodu. Objednávateľ je oprávnený postupovať podľa tohto odseku bez ohľadu na vykonanie oznámení podľa predchádzajúceho odseku.

Ak Objednávateľ ako ručiteľ uhradí daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň a z akéhokoľvek dôvodu nebude pre Objednávateľa možné alebo vhodné použiť na úhradu nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vzniká Objednávateľovi pohľadávka voči Dodávateľovi vo výške takto zaplatenej dane (ďalej aj ako „Pohľadávka“). O zaplatení dane z titulu ručenia za Dodávateľa bez použitia nevyplatennej čiastky z ceny plnenia bude Objednávateľ informovať Dodávateľa. Vzniknutá Pohľadávka sa stáva splatnou dňom nasledujúcim po dni odpísania zaplatenej dane z účtu Objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený jednostranne si započítať Pohľadávku proti akejkoľvek pohľadávke alebo pohľadávkam Dodávateľa voči Objednávateľovi, a to bez ohľadu na skutočnosť, či sú splatné alebo nesplatné. Objednávateľ je tiež oprávnený vymáhať voči Dodávateľovi zaplatenie Pohľadávky všetkými právnymi prostriedkami. Pre vylúčenie pochybností platí, že Dodávateľ nie je oprávnený jednostranne si započítať nevyplatenú čiastku z ceny plnenia proti Pohľadávke ani proti akýmkoľvek iným pohľadávkam Objednávateľa voči Dodávateľovi a Dodávateľ tiež nie je oprávnený postúpiť pohľadávku spočívajúcu v nevyplatennej čiastke z ceny plnenia na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

Ustanovenia tohto bodu majú prednosť pred akýmikoľvek odchylnými ustanoveniami zmluvy a zostávajú zachované aj v prípade zániku zmluvy, týmto zmluvné strany vylučujú vo vzťahu k tomuto bodu aplikovateľnosť ustanovenia § 273 ods. 2 Obchodného zákonníka. zmluvné strany výslovne vylučujú oprávnenie Dodávateľa ako dlžníka podľa ustanovenia § 309 Obchodného zákonníka na uplatnenie námietok voči Objednávateľovi ako ručiteľovi, ak Objednávateľ ako ručiteľ uhradí z titulu ručenia daň nezaplatenú Dodávateľom ako dlžníkom bez vedomia Dodávateľa.

VI.

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Dodávateľ je povinný plniť túto zmluvu prostredníctvom vhodného a odborne vysoko kvalifikovaného personálu a zároveň potvrdzuje, že je a počas trvania platnosti tejto zmluvy bude obchodným partnerom výrobcu VMware a je oprávnený poskytovať plnenie tejto zmluvy v zmysle čl. II. bod 1.
2. Porušenie bodu 1. tohto článku zo strany Dodávateľa predstavuje hrubé porušenie tejto zmluvy. Objednávateľ má v prípade zistenia porušenia záväzku, uvedeného v bode 1. tohto článku právo odstúpiť od tejto zmluvy a/alebo požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10 000,- euro.
3. Dodávateľ je povinný na písomné požiadanie Objednávateľa preukázať zabezpečenie plnenia podľa čl. II. bod 1 tejto zmluvy - Product Grand letter pre Objednávateľa u výrobcu (VMware). Dodávateľ je povinný preukázať zabezpečenie služby podľa predchádzajúcej vety do 5 pracovných dní od doručenia písomnej požiadavky. Nesplnenie tejto požiadavky sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností.
4. Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi riadne a včas súčinnosť, nevyhnutne potrebnú na splnenie predmetu tejto zmluvy. Objednávateľ je povinný umožniť Dodávateľovi prístup do miesta plnenia predmetu zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri realizácii plnenia nebude v neprimeranej miere zasahovať do prevádzkovej činnosti Objednávateľa.

5. Zmluvné strany sa dohodli, že ak jedna zo zmluvných strán bude mať vedomosť o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla mať priamo alebo nepriamo vplyv na plnenie predmetu zmluvy, je táto zmluvná strana povinná bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti alebo okolnosti informovať druhú zmluvnú stranu.
6. Dodávateľ sa zaväzuje, že dodané plnenie bude aj v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, inak zodpovedá Objednávateľovi za škodu.
7. Dodávateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia a/alebo činnosti podľa tejto zmluvy nemohol byť riadne a včas splnený preto, že Objednávateľ mu riadne a včas neposkytol súčinnosť povinnú podľa tejto zmluvy.
8. Objednávateľ je povinný používať plnenia dodané na základe tejto zmluvy podľa dokumentácie alebo podľa písomných inštrukcií Dodávateľa. Objednávateľ nesmie vykonávať žiadne úpravy alebo opravy softvéru, ktoré odporujú dokumentácii dodávanej Dodávateľom.
9. Objednávateľ je zodpovedný za udržiavanie záložných kópií prevádzkovaných softvérových produktov v súlade s prevádzkovou dokumentáciou tak, aby boli prístupné v prípade, že budú potrebné pri riešení problému.
10. Osobou poverenou konať vo veciach realizácie predmetu zmluvy za Objednávateľa je: [redacted] (osoba poverená za Objednávateľa), alebo v prípade jeho neprítomnosti, ním vopred písomnou formou poverená osoba. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené osobe poverenej Dodávateľom.
Osoba poverená za Objednávateľa je oprávnená v mene Objednávateľa:
 - a) dohodovať podmienky realizácie predmetu tejto zmluvy,
 - b) zabezpečovať poskytovanie súčinnosti Objednávateľa,
 - c) schvaľovať akceptačné protokoly.
11. Osobou poverenou konať vo veciach realizácie predmetu zmluvy za Dodávateľa je: [redacted] (osoba poverená za Dodávateľa), alebo ním vopred písomnou formou poverená osoba. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené osobe poverenej za Objednávateľa.
Osoba poverená za Dodávateľa je oprávnená v mene Dodávateľa:
 - a) dohodovať podmienky realizácie predmetu tejto zmluvy.
12. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť nimi poverenú osobu. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene poverenej osoby.
13. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť, alebo doplniť nimi dohodnuté kontaktné čísla a adresy. Zmena voči druhej zmluvnej strane je účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene kontaktných údajov.
14. Dodávateľ akceptuje a súhlasí, že predmet plnenia dodávaný a poskytovaný v zmysle tejto Zmluvy bude využívaný aj spoločnosťami s minimálne 50% priamou a/alebo nepriamou majetkovou účasťou Objednávateľa.
15. Dodávateľ je povinný k 30.11. aktuálneho roka oznámiť podiel nákladov (skutočných a za december odhadnutých) na upgrade softvéru poskytnutého do 31.12. aktuálneho roka.

VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA

1. Dodávateľ zodpovedá za bezchybné vykonávanie služieb, tvoriacich predmet plnenia tejto zmluvy, ako aj za to, že tieto služby vykonáva v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a technickými normami.
2. Dodávateľ poskytuje na vykonané/dodané služby/plnenia záruku v dĺžke trvania 12 mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia výsledku plnenia Objednávateľom. Počas záručnej doby vzniká Objednávateľovi právo požadovať a Dodávateľovi povinnosť bezplatne odstrániť vzniknuté vady bez ďalšej úhrady nákladov.
3. Objednávateľ je povinný u Dodávateľa písomne reklamovať vadu poskytnutého plnenia bez zbytočného odkladu po jej zistení. Dodávateľ je povinný začať s odstraňovaním reklamovanej vady

bez zbytočného odkladu a zabezpečiť jej odstránenie bez zbytočného odkladu alebo v dobe, dohodnutej zmluvnými stranami, podľa závažnosti a rozsahu vady.

4. V prípade, ak Dodávateľ neodstráni vadu, ktorá bola Objednávateľom riadne oznámená, a funkčnosť softvéru tak, ako bola popísaná výrobcom v používateľskej, produktovej alebo technickej dokumentácii je vážne poškodená, alebo naďalej neplní svoje funkcie, alebo je vada neodstrániteľná, má Objednávateľ právo požadovať od Dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 166,- euro a to za každé porušenie zvlášť.

VIII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Ak poruší jedna zmluvná strana svoje povinnosti alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane. Za škodu sa považuje skutočná škoda, ušlý zisk a náklady vzniknuté poškodenej zmluvnej strane v súvislosti so škodovou udalosťou.
2. Zmluvná strana, ktorá porušila svoju povinnosť alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy, sa môže zbaviť zodpovednosti na náhradu škody, ak preukáže, že k porušeniu povinnosti alebo akéhokoľvek záväzku, vyplývajúceho z tejto zmluvy, došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť.

IX. ZMLUVNÉ SANKCIE

1. V prípade akéhokoľvek neplnenia alebo porušenia zmluvných povinností Dodávateľa s plnením služieb Basic Support/Subscription v zmysle čl. II. bod 1. tejto zmluvy, je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 % percent z celkovej ročnej ceny služieb v zmysle Prílohy č. 1, a to za každé neplnenie alebo porušenie povinností zvlášť.
2. V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania maximálne vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
3. Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody, prevyšujúci výšku zmluvnej pokuty.

X. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

1. Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia zmluvy môžu oni alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhej zmluvnej strany alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám tejto druhej zmluvnej strany.
2. Dôvernou informáciou sa rozumie informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa jej výskumu, vývoja, obchodných údajov, osobných údajov zamestnancov alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológiách, vlastnených príslušnou zmluvnou stranou, vrátane know – how.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné a preukázateľné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto zmluvou a o povinnosti mlčanlivosti pri prípadnom oboznámení sa s osobnými údajmi v majetku Objednávateľa podľa právnych predpisov platných a účinných v oblasti ochrany osobných údajov na území Slovenskej republiky, ktorými sú ku dňu uzatvorenia tejto zmluvy Nariadenie (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov zmluvnej strany, ktorí tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto zmluvou. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií a o povinnosti mlčanlivosti pri oboznámení sa s osobnými údajmi v majetku Objednávateľa v zmysle tejto zmluvy prevzali aj všetky osoby, ktoré sú odlišné od samotných zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto zmluvy. Splnenie tejto povinnosti je príslušná zmluvná strana povinná preukázať, ak ju o to druhá zmluvná strana požiada.

4. Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabraňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmemu významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha.
5. Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto Zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytla.
6. V prípade preukázateľného porušenia povinností, uvedených v tomto článku zmluvy, je poškodená zmluvná strana oprávnená uplatniť si nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 3.300,- euro, za každé porušenie povinností zvlášť.
7. Najneskôr ku dňu uzatvorenia tejto zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje s Objednávateľom uzatvoriť osobitnú Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, podľa vzoru, ktorý tvorí Prílohu č. 2 tejto zmluvy. Porušenie povinnosti uvedenej v tomto bode zmluvy sa považuje za podstatné porušenie zakladajúce oprávnenie Objednávateľa od tejto zmluvy odstúpiť.

XI. TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú **do 31.12.2021**.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ustanovenia osobitných predpisov tým nie sú dotknuté.
3. Platnosť tejto zmluvy môže byť ukončená pred uplynutím doby platnosti:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu,
 - c) odstúpením od zmluvy.
4. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy v prípade jej podstatného porušenia druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie od zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Odstúpenie od zmluvy nadobúda právne účinky doručením oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. Za podstatné porušenie sa pre účely tejto zmluvy rozumie porušenie akejkoľvek zmluvnej povinnosti, ak k náprave nedôjde ani po uplynutí dodatočnej primeranej lehoty, poskytnutej druhou zmluvnou stranou na odstránenie tohto porušenia, okrem porušenia povinnosti uvedenej v čl. VI. bod 1 tejto zmluvy, kde sa dodatočná primeraná lehota na nápravu neposkytuje.

XII. RIEŠENIE SPOROV

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade sporov o obsah a plnenie tejto zmluvy vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať, k tomu, aby tieto spory boli vyriešené cestou zmieru, najmä, aby boli odstránené okolnosti vedúce k vzniku práva od zmluvy odstúpiť alebo okolností spôsobujúcich jej neplatnosť.
2. Ak sa nedohodnú zmluvné strany na spôsobe riešenia vzájomného sporu, má každá zo zmluvných strán právo predložiť spor na rozhodnutie príslušnému súdu.

XIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právne vzťahy touto zmluvou alebo čiastkovými zmluvami neupravené a ich právne dôsledky vrátane otázok platnosti tejto zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
2. V prípade, že by sa niektoré ustanovenia tejto zmluvy stali neplatnými alebo neúčinnými, alebo ak by sa v dôsledku legislatívnych zmien dostali niektoré z ustanovení tejto zmluvy do rozporu s platným

právnym poriadkom Slovenskej republiky, nie je týmto dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto zmluvy. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia platia za zmluvne dohodnuté tie ustanovenia, ktoré sa svojim zmyslom a účelom neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu zmluvy najviac približujú.

3. Dodávateľ je oprávnený požadovať úpravu tejto zmluvy formou písomného dodatku v nasledovných prípadoch: ak dôjde k zmene licenčnej politiky tvorca softvéru, názvu zakúpených balíkov SW produktov a licencií, k zrušeniu zakúpených balíkov SW produktov, resp. k zmene ich obsahu. Dodávateľ je povinný zdôvodniť a zdokladovať relevantnosť požiadavky na úpravu tejto zmluvy písomnou formou.
4. Zmluvu je možné zmeniť len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomného dodatku očíslovaného podľa poradia jeho prijatia podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely tejto zmluvy sa za doručenie písomnosti bude považovať (ak doručenie nenastane preukázateľne skôr):
 - písomnosť odoslaná e-mailom na adresu kontaktnej osoby druhej zmluvnej strany – najbližší pracovný deň nasledujúci po dni odoslania písomnosti,
 - písomnosť odoslaná poštovou prepravou – uplynutím lehoty 3 pracovných dní odo dňa uloženia neprevzatej písomnosti na pošte, alebo
 - dňom odmietnutia prevzatia doručovanej písomnosti.
6. Pokiaľ nie je v tejto zmluve výslovne uvedené inak, pod pojmom písomne sa rozumie vyhotovenie a doručenie dokumentu buď v listinnej alebo elektronickej forme.
7. Dodávateľ je povinný dodržiavať právne predpisy a zabezpečiť dodržiavanie právnych predpisov tretími osobami, ktoré sa podieľajú na plnení zmluvy, zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré je v rozpore s právnymi predpismi alebo ktoré je spôsobilé ohroziť alebo porušiť záujmy Objednávateľa, a zabrániť takémuto konaniu. Pri plnení zmluvy je Dodávateľ povinný najmä zdržať sa konania, ktoré by mohlo viesť k vyodeniu trestnej zodpovednosti Objednávateľa v zmysle zákona č. 91/2016 Z.z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb v znení neskorších predpisov alebo takého predpisu, ktorý ho nahradí.
8. Táto zmluva vrátane príloh je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch v slovenskom jazyku, pre každú zmluvnú stranu po dva (2) rovnopisy.
9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Prílohy:
Príloha č. 1 Špecifikácia predmetu zmluvy a cena
Príloha č. 2 Zmluva a zabezpečenie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

Za Objednávateľa:
V Bratislave dňa

Za Dodávateľa:
V Bratislave dňa

.....
Ing. Renáta Črepovská
strategický nákupca

.....
Ing. Jozef Kožár
predseda predstavenstva

.....
Mgr. Zuzana Lomnická
strategický nákupca

.....
Ing. Martin Polek
člen predstavenstva

Príloha č. 1 – Špecifikácia predmetu zmluvy a cena

Predmetom zmluvy je predĺženie doby poskytovania služieb podpory a predplatného softvérových produktov VMware zahŕňajúce službu Basic Support /Subscription: aktualizácie SW produktov, nové verzie SW produktov, vzdialená podpora, prístup do diskusných fór a Knowledge Base VMware, podpora 10 hodín x 5 dní v týždni. Podrobný popis Basic Support/Subscription je na stránke <https://www.vmware.com/support/services/basic.html>. Podpora musí byť Objednávateľovi poskytovaná priamo výrobcom softvéru.

Part Number	Názov produktu	Počet ks	Jednotková cena/Rok	Cena za Počet ks
VS7-EPL-G-SSS-C	Basic Support/Subscription VMware vSphere 7 Enterprise Plus for 1 processor for 1 year	32	709,00 euro	22 688,00 euro
VS7-STD-G-SSS-C	Basic Support/Subscription VMware vSphere 7 Standard for 1 processor for 1 year	8	257,00 euro	2 056,00 Euro
VCS7-STD-G-SSS-C	Basic Support/Subscription VMware vCenter Server 7 Standard for vSphere 7 (Per Instance) for 1 year	2	1 215,50 euro	2 431,00 euro
Cena CELKOM				27 175,00 euro

Cena je v euro bez DPH.