

ZMLUVA O SERVISNEJ ČINNOSTI
Č. H/16/0036/3502

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

medzi zmluvnými stranami:

Obchodné meno:	Stredoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s.
Sídlo:	Cesta k nemocnici 1, 974 01 Banská Bystrica
Zastúpená:	MUDr. Juraj Frajt, MPH – predseda predstavenstva Ing. Pavel Piatrov – člen predstavenstva
IČO:	36 644 331
DIČ:	2022102753
IČ DPH:	SK2022102753
Bankové spojenie:	[REDACTED]
Číslo účtu:	[REDACTED]
Zapísaná v:	OR Okresného súdu Banská Bystrica, odd. : Sa, vložka č. 842/S
(ďalej iba „objednávateľ“)	

a

Obchodné meno:	Siemens Healthcare s.r.o.
Sídlo:	Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava
Zastúpená:	Ing. Vladimír Šolík, výkonný riaditeľ a konateľ Ing. Martin Petruš, finančný riaditeľ a konateľ
IČO:	48146676
DIČ:	2120074869
IČ DPH:	SK2120074869
Bankové spojenie:	[REDACTED]
Číslo účtu:	[REDACTED]
Zapísaná v:	OR Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sro, vložka č. 103968/B
(ďalej iba „poskytovateľ“)	

Čl.I.
Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán pri údržbe a servise zariadení zdravotníckej techniky uvedenej v Prílohe č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy, a to v rozsahu uvedenom v Prílohe č.2.
2. Miesto plnenia: *Stredoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s.*
Cesta k nemocnici 1, 974 01 Banská Bystrica

Čl.II.
Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytované služby je stanovená dohodou zmluvných strán, podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a Vyhlášky MFSR č. 87/1996 Z.z. ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a je uvedená v:
 - 1.1 Prílohe č. 1 pre paušálny servis.
 - 1.2. Prílohe č. 3 pre objednávkový servis.
2. Ceny uvedené v Prílohe č. 1 predstavujú výšku mesačnej úhrady za vykonanie paušálneho servisu.
3. Ceny uvedené v Prílohe č. 3 predstavujú hodinovú sadzbu za prácu jedného servisného technika. Cena za dodávku nevyhnutných náhradných dielov pri objednávkovom servise bude dohodnutá medzi objednávatelom a poskytovateľom potom, ako rozsah nevyhnutných náhradných dielov a ich cenu predloží poskytovateľ objednávatelovi. Dodávka nevyhnutných náhradných dielov bude poskytovateľom realizovaná až potom, ako medzi poskytovateľom a objednávatelom dôjde k dohode o cene týchto náhradných dielov (objednávatelom akceptovaná cena ponúknutá poskytovateľom v predloženej cenovej ponuke). Poskytovateľ vystaví a doručí objednávatelovi osobitne faktúru za dodávku náhradných dielov a faktúru za vykonané práce (opravy), a to až potom, ako budú náhradné diely dodané a práce (opravy) vykonané. Ceny uvedené v Prílohe č. 3 a cenovej ponuke poskytovateľa sú bez DPH; DPH bude účtovaná poskytovateľom podľa platných predpisov v deň vyhotovenia daňového dokladu – faktúry.
4. Ceny uvedené v Prílohe č. 1 sú platné len za podmienky splnenia Čl. III, bod 4.
5. Paušálnu cenu za práce bude poskytovateľ fakturovať objednávatelovi jeden krát mesačne za prístroje uvedené v Prílohe č.1.
6. Cenu za práce (opravy) vykonané poskytovateľom na základe objednávky objednávatela, bude poskytovateľ fakturovať objednávatelovi až po ich ukončení; prílohou faktúry bude pracovný výkaz a dodací list poskytovateľa potvrdené zodpovedným zástupcom objednávatela.
7. Všetky vyúčtovania - faktúry poskytovateľa sú splatné do 30 dní od dátumu doručenia . Ak bude objednávatel v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, je povinný zaplatiť poskytovateľovi úroky z omeškania, vo výške 0,025% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
8. Omeškanie objednávatela so splnením konkrétneho peňažného záväzku (faktúry) o viac ako 60 dní predstavuje podstatné porušenie zmluvy objednávatelom a zakladá právo poskytovateľa na okamžité odstúpenie od zmluvy.
9. Objednávatel súhlasí s vystavovaním a doručovaním elektronických daňových dokladov vo formáte PDF poskytovateľom. Elektronický daňový doklad nahrádza v plnom rozsahu vystavovanie a doručovanie listinných daňových dokladov prostredníctvom poštovej prepravy. Súhlas s vystavovaním a doručovaním elektronických daňových dokladov tvorí neoddeliteľnú Prílohu č.5 tejto zmluvy a pre jeho platnosť je vyžadovaný podpis objednávatela.

Čl.III. Špecifikácia práv a povinností zmluvných strán

1. Poskytovateľ zabezpečí, aby jeho pracovníci pred začatím každej preventívnej údržby a kontroly kvality obrazu (IQAP) oznámili u poskytovateľa svoj príchod min. 2 pracovné dni pred začatím údržby a objednávateľ zabezpečí prístup k zariadeniu na dohodnutý termín.
2. Objednávateľ určí zodpovedných zástupcov, ktorí potvrdzujú pracovné výkazy a materiálové výdajky. Zariadenie po oprave preberá vedúci pracoviska podpisom na pracovnom výkaze poskytovateľa.
3. Objednávateľ zabezpečí prístup k zariadeniu na vykonanie servisných výkonov a preventívnej údržby bez časových strát v riadnej pracovnej dobe.
4. Objednávateľ zabezpečí ADSL linku alebo rýchle internetové pripojenie so statickou IP adresou minimálne 2 Mbit za sekundu (Down stream) a minimálne 256 Kbit (Up stream). Toto pripojenie slúži na prevádzkanie diaľkovej diagnostiky a správy jednotlivých zariadení (SRS – Siemens Remote Services). V prípade, že objednávateľ poruší povinnosť uvedenú v tomto odseku, nesplnenie povinností poskytovateľom nie je porušením tejto zmluvy.
5. Objednávateľ vedie pre každé pracovisko prevádzkový denník.
6. Ak by počas trvania tejto zmluvy mal objednávateľ záujem o zmenu v súpise prístrojov podľa Prílohy č. 1, ktorých opravy a údržby podliehajú paušálnemu servisu podľa tejto zmluvy, oznámi túto skutočnosť poskytovateľovi. Objednávateľ a poskytovateľ sa dohodnú na zodpovedajúcej úprave výšky ceny za paušálny servis.
7. Objednávateľ zabezpečí, aby bez súhlasu poskytovateľa nebol uskutočnený žiadny zásah neoprávnenej osoby do prístrojov. Podmienky sú dané najmä STN EN 62353. Na prístrojoch, ktoré poskytovateľ prevzal do komplexnej starostlivosti formou tejto zmluvy, má povolenie vykonávať údržbu iba osoba, ktorá má poskytovateľom vydané oprávnenie (rozsah oprávnenia je špecifikovaný v oprávnení). Pri nedodržaní tejto podmienky sa objednávateľ vystavuje nebezpečenstvu postihu za nedodržanie zmluvných podmienok, vrátane možnosti poskytovateľa okamžite odstúpiť od tejto zmluvy.
8. Objednávateľ zabezpečí, aby prístroje boli prevádzkované v teplotných a klimatických podmienkach definovaných technologickým projektom dodaným k prístrojom. Pri nedodržaní tejto podmienky objednávateľ zodpovedá v plnej výške za škodu spôsobenú na prístrojoch uvedených v Prílohe č. 1.

Čl.IV. Servisné podmienky

1. Pre paušálny servis **Siemens Performance**^{TOP} platí:
Lehota na vykonanie opravy v prípade, keď nie sú potrebné náhradné diely z dovozu, je do 2 (dvoch) pracovných dní od nahlásenia poruchy a lehota na vykonanie opravy v prípade, keď sú potrebné náhradné diely z dovozu je do 3 (troch) pracovných dní od nahlásenia poruchy. Rozsah poskytnutých servisných služieb je definovaný Prílohou č. 2.

2. Pre paušálny servis **Siemens Performance^{PLUS}** platí:

Lehota na vykonanie opravy, v prípade keď nie sú potrebné náhradné diely z dovozu je do 3 (troch) pracovných dní, v prípade potreby náhradných dielov do 4 (štyroch) pracovných dní odo dňa schválenia cenovej ponuky objednávateľom. Rozsah poskytnutých servisných služieb je definovaný Prílohou č. 2.

Do lehoty vykonania opravy v zmysle článku IV. Bodu 1 a 2 sa započítava deň nahlásenia poruchy, ak je porucha nahlásená do 8:00 hod. pracovného dňa podľa zmluvných podmienok v bode 1 alebo 2. V prípade, že náhradný diel je dodávaný na základe odsúhlasenia cenovej ponuky poskytovateľa objednávateľom, uvedené lehoty sa počítajú od schválenia cenovej ponuky objednávateľom.

V prípade dohody k paušálnemu servisu Siemens Performance^{TOP} (podľa prílohy č.2) poskytovateľ garantuje časovú funkčnosť predmetného prístroja v roku minimálne 96 % (počet pracovných dní v roku je základným parametrom percentuálnej funkčnosti). V prípade, že poskytovateľ nedodrží lehotu na vykonanie opravy uvedenú v bode 1 a 2 tohto článku a objednávateľ súčasne splní ostatné dojednania tejto zmluvy, poskytovateľ nie je oprávnený účtovať príslušnú čiastku mesačného paušálu za daný prístroj.

Celková suma takto nezaplatených príslušných čiastok mesačného paušálu za daný prístroj za každý rok trvania zmluvy, ktoré bude objednávateľ oprávnený uplatniť si podľa tejto zmluvy, a ktoré mu bude poskytovateľ povinný uhradiť však nesmie presiahnuť 10 % odplaty za ročné plnenie podľa tejto zmluvy za daný prístroj.

2.1 Za porušenie zmluvnej povinnosti poskytovateľom sa nepovažuje prevádzka pracoviska v obmedzenom rozsahu, t. j. ak vykazuje náhodné chyby a pod., ale inak ako celok je prevádzkyschopné (o použiteľnosti rozhoduje u objednávateľa vedúci pracoviska).

2.2 Za nesplnenie zmluvných podmienok sa nepovažuje:

- a) nesplnenie spôsobené zásahom vyššej moci;
- b) nedodržanie lehoty na opravu, pokiaľ bol diagnostikovaný ako vadný vyšší funkčný celok (napr. zdroj), bez výmeny ktorého ďalšia diagnostika nižších funkčných celkov nie je možná; v tomto prípade sa oprava nižších funkčných celkov považuje za ďalšiu opravu, pričom lehota na ukončenie opravy začína plynúť odo dňa nasledujúceho po dni, v ktorom sa poskytovateľ dozvedel, že došlo k oprave vyššieho funkčného celku;
- c) nedodržanie lehoty na opravu z dôvodu porušenia povinnosti objednávateľa podľa čl. III, bod 4 tejto zmluvy.

2.3 Za porušenie zmluvnej povinnosti poskytovateľom sa tiež nepovažuje oprava, ktorá bola vynútená zavírením softvérového vybavenia systému, pokiaľ objednávateľ nemá zakúpenú voliteľnú položku „antivírusová ochrana“. Odstránenie porúch spôsobených zavírením systému v takomto prípade nie je predmetom tejto zmluvy a bude fakturované platnou hodinovou sadzbou.

2.4 Poruchy sa nahlásujú na zelenom (bezplatnom) čísle: [REDACTED] Písomné nahlasovanie je možné na nasledovnú mailovú adresu: [REDACTED]

3. Pre objednávkový servis a **Siemens Performance^{PRO}** platí :

3.1. Doba nástupu na servis podľa dostupnosti servisného technika, najneskôr však do 7 dní od doručenia objednávky. Lehota ukončenia opravy bude dohodnutá medzi objednávateľom a poskytovateľom po nástupe servisného technika.

4. Objednávateľ je povinný pri objednávkovom ako aj paušálnom servise zabezpečiť prístup technikov poskytovateľa k prístroju nepretržite počas pracovnej doby objednávateľa, a to okamžite po príchode technika s výnimkou, keď sa v čase príchodu technika na príslušnom pracovisku poskytujú neodkladné výkony zdravotnej starostlivosti, až po jej ukončení.

Čl.V.
Záverečné ustanovenia

1. Akékoľvek zistené porušovanie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy je poškodená strana povinná oznámiť druhej strane písomne do jedného mesiaca po zistení.. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory vyplývajúce z tejto zmluvy prednostne formou zmieru prostredníctvom zástupcov svojich štatutárnych orgánov. V prípade, že spor sa nevyrieši zmierom, hociktorá zo zmluvných strán je oprávnená predložiť spor na riešenie príslušnému súdu v SR. V ostatných vzťahoch neupravených touto zmluvou platí Obchodný zákonník a súvisiace platné právne predpisy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že ak poskytovateľ v súvislosti s touto zmluvou poruší svoju právnu (zmluvnú alebo zákonnú) povinnosť, zodpovednosť za škodu spôsobenú tým objednávateľovi bude daná iba v prípade poskytovateľom zavinenej skutočnej škody bez nahrádzania ušlého zisku, pričom celková výška náhrad škôd, ktoré si môže objednávateľ nárokovať a ktoré bude musieť poskytovateľ nahradiť, a to aj v prípade vzniku viacerých škôd, bez ohľadu na ich počet, nebude v rozsahu limitovaná. Za ušlý zisk sa považuje len taký znemožnený zákrok, ktorý nebol urobený ani dodatočne, čo je objednávateľ povinný riadne a včas zdokladovať.
3. Táto zmluva je vyhotovená v troch vyhotoveniach, z ktorých dve vyhotovenia obdrží objednávateľ a jedno vyhotovenie poskytovateľ.
4. Zmeny a doplnky k tejto zmluve je možné urobiť iba písomne - vo forme očíslovaného dodatku, ktorý musia podpísať zástupcovia obidvoch zmluvných strán.
5. Zmluvné vzťahy v zmluve výslovne neupravené sa spravujú ustanoveniami aktuálne platných Všeobecných dodacích podmienok spoločnosti Siemens Healthcare s.r.o. zverejnených na www.siemens.sk/healthcare a Obchodného zákonníka v platnom znení.
6. Poskytovateľ vyhlasuje, že v rámci svojho Compliance programu zaviedol so svojimi zmluvnými partnermi komunikačný prostriedok „Tell us“, ktorý je určený predovšetkým na zbieranie podnetov za účelom zlepšenia procesov a je prístupný na:/o nás/ spoločenská zodpovednosť/ compliance.
7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy o servisnej činnosti je:
 - Príloha č. 1 - Zoznam prístrojov a cena za výkon mesačného paušálneho servisu
 - Príloha č. 2 - Rozsah servisných paušálnych služieb
 - Príloha č. 3 - Cena za výkon objednávkového servisu
 - Príloha č. 4 - Súhlas s vystavovaním a doručovaním elektronických daňových dokladov
8. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 2 roky odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
9. Táto zmluva nadobudnutím účinnosti nahrádza akékoľvek predchádzajúce dojednania týkajúce sa poskytovania služieb, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, na ukončení ktorých sa zmluvné strany dohodli okamihom nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
10. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť odo dňa nasledujúceho po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

Za objednávateľa:

V Banskej Bystrici dňa

.....
**Stredoslovenský ústav srdcových
a cievnych chorôb, a.s.**

MUDr. Juraj Frajt, MPH
predseda predstavenstva

.....
**Stredoslovenský ústav srdcových a
cievných chorôb, a.s.**

Ing. Pavel Piatrov
člen predstavenstva

Za poskytovateľa:

V Bratislave, dňa

.....
Siemens Healthcare s.r.o.

Ing. Vladimír Šolík
výkonný riaditeľ a konateľ

.....
Siemens Healthcare s.r.o.

Ing. Martin Petruf
finančný riaditeľ a konateľ