

Č.p.: ÚpIA-824- 8/2016, OOKTIT

**Zmluva o servisnej podpore prevádzky technologickej a ICT infraštruktúry
Systému VDD (SVDD)
č. 2016/819**

uzatvorená v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a na základe
Zmluvy o budúcich dodávkach č. 2010/517 zo dňa 23.6.2010 a jej dodatku č. 1 zo dňa 12.6.2014.

ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ: Slovenská republika
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8
832 47 Bratislava

Zastúpený: Ing. Robert SEDLÁK riaditeľ Úradu pre investície a akvizície Ministerstva
obransy SR - dočasne preložený na základe plnomocenstva ministra obrany č.
KaMO-2-231/2016 zo dňa 2. septembra 2016

Osoba oprávnená konať vo veciach objednávaní, preberania prác a technických úkonov:
Veliteľ vojenského útvaru 8116 - Základňa stacionárnych komunikačných a
informačných systémov (ďalej len ZaSKIS), OS SR, Olbrachtova 5, 911 01
Trenčín, tel.č.: 0960406000, fax č.: 0960406, alebo ním poverená osoba.

Osoba oprávnená konať vo veciach úkonov spojených s faktúrou:
Generálny riaditeľ – Sekcia modernizácie a podpory (ďalej len
SEMPO) - MO SR Kutuzovova 8, 832 47 Bratislava

IČO : 30 845 572

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

číslo účtu: 7000171215/8180

IBAN: SK59 8180 0000 0070 00171215, BIC: NBSBSKBX

(ďalej len „Objednávateľ“)

Poskytovateľ : Aliter Technologies, a.s.
Turčianska 16
821 09 Bratislava

Zastúpený : Ing. Petrom Dostálom, predsedom predstavenstva

Vybavuje: Mgr. Peter Kováč

IČO: 36831221

IČ pre DPH: SK2022449319

Bankové spojenie : Tatra banka, a.s., Bratislava

číslo účtu: 2624769298/1100

IBAN: SK21 1100 0000 0026 2476 9298

Zapísaný v OR : v registri: Okresný súd Bratislava I, odd: Sa, vložka č. 5375/B

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Článok I. PREDMET ZMLUVY

- 1.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť servisnú podporu prevádzky technologickej a IKT (informačno-komunikačné technológie) infraštruktúry systému vysokej dostupnosti dát (ďalej len „**technická podpora**“), **profylaktickú údržbu**, **licenčnú podporu**, vykonať odborné **školenia**, poskytnúť Objednávateľovi aj **rozšírenie záruky hardvéru a softvéru**, a to všetko v rozsahu špecifikovanom v Prílohe č.1 a Prílohe č.2 a Prílohe 3 k tejto zmluve, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť (ďalej spolu len „**služby**“) a záväzok Objednávateľa služby prevziať a zaplatiť za služby, poskytnuté riadne a podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve, cenu podľa článku III tejto zmluvy.

Článok II. TERMÍN, MIESTO A SPÔSOB PLNENIA

- 2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa tejto zmluvy priebežne a v súlade s prílohou č.3
- 2.2. Miestom poskytovania služieb bude:
- Základňa stacionárnych komunikačných a informačných systémov Trenčín, Olbrachtova 5, 911 01 Trenčín a/alebo
 - Základňa stacionárnych komunikačných a informačných systémov Motešice, Machnáčska cesta, 913 26 Motešice a/alebo
 - priestory Vojenského výcvikového priestoru Lešť a/alebo
 - priestory Poskytovateľa (prevažne pre analytické, testovacie a dokumentačné činnosti) - Mlynské Nivy 71, 821 05, Bratislava prípadne iné priestory podľa charakteru požiadaviek uvedených v objednávkach Objednávateľa.
 - Školenia budú prebiehať v sídle Objednávateľa.
- 2.3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť služby, ktorých podmienky poskytovania sú uvedené aj v prílohach tejto zmluvy, nasledovne:
- a) **technickú podporu**, v rozsahu podľa bodu 1 Prílohy č. 1 tejto zmluvy pre zariadenia definované v Prílohe č. 2 tejto zmluvy, ktorá sa bude vykonávať na základe požiadavky a v súlade s bodmi 2.4 a 2.5 tohto článku. Pokiaľ sa technická podpora vykonáva na zariadení, ktoré nemá zakúpenú základnú záruku alebo obsahom záruky nie je cena náhradného dielu, oprava sa bude vykonávať až na základe žiadosti Objednávateľa o vypracovanie cenovej ponuky na opravu zariadenia. Následne po akceptácii cenovej ponuky Objednávateľom, vystaví objednávatel objednávku, na základe ktorej Poskytovateľ zrealizuje požadované služby (vrátane dodania náhradných dielov, hardvéru, prác a pod.) Cenová ponuka bude vypracovaná v súlade s jednotkovými cenami uvedenými v Prílohe č. 3 tejto zmluvy.
- b) **profylaktickú údržbu** vrátane vypracovania revizných správ, v rozsahu podľa bodu 2 Prílohy č.1. tejto zmluvy. Periodicita prehliadok je stanovená jednotlivými výrobcami zariadení špecifikovaných v Prílohe č.2, pričom pre každé zariadenie platia lehoty dané výrobcom a Poskytovateľ je ich povinný dodržať, a preto sa poskytovateľ zaväzuje upozorniť objednávatel'a na potrebu vykonania takejto prehliadky, na základe čoho objednávatel' vystaví požiadavku v súlade s bodom 2.4 až 2.5 tejto zmluvy.
- (ďalej **technická podpora a profylaktická údržba** spolu aj ako „**servisné služby**“)
- c) **Licenčnú podporu** v rozsahu podľa bodu 5 Prílohy č.1. tejto zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje do 30 dní od účinnosti tejto zmluvy odovzdať Objednávateľovi príslušné certifikáty, a to na základe preberacieho protokolu podpísaného oboma zmluvnými stranami. Licenčná podpora bude poskytovaná po dobu 1 roku odo dňa jej registrácie.
- d) **Vykonať školenia** v rozsahu uvedenom v bode 3 v Prílohe č. 1 k tejto zmluve a na základe písomných požiadavok v súlade s bodom 2.4 a 2.5 tejto zmluvy, v ktorých bude Objednávateľ špecifikovať svoje požiadavky. Vykonané školenia budú preukázané prezenčnou listinou s menným

zoznamom školených a ich podpismi, s uvedením mena školiteľa, názvu a dátumom vykonaného školenia.

e) **Poskytnúť rozšírené základné záruky** na zariadeniach (hardvér a softvér) uvedených v Prílohe č. 2 časť A). Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať Objednávateľovi certifikáty preukazujúce rozšírenie záruk určeného hardvéru a softvéru, a to na základe preberacieho protokolu podpísaného oboma zmluvnými stranami. Podmienky poskytovania služieb podľa tejto zmluvy počas doby roširenej záruky sú uvedené v bode 4 Prílohy č. 1 k tejto zmluve.

2.4. Objednávateľ vystaví v súlade s bodom 2.3 tejto zmluvy písomné požiadavky po predchádzajúcej telefonickú konzultácii s Poskytovateľom a doručí ich Poskytovateľovi e-mailom na adresy uvedené v bode 2.8 zmluvy. Požiadavky sa vystavujú na služby podľa bodu 2.3 písm. a), b) a d).

2.5. Požiadavka bude obsahovať najmä:

- dátum vystavenia ,
- výslovné uvedenie formulácie : „Požiadavka na poskytnutie služby podľa zmluvy 2016/819“,
- špecifikáciu, stručný popis požadovaných služieb a charakteru a rozsahu požiadaviek či zistenej chyby,
- v prípade požiadavky na školenie, termín a obsah školenia, počet školených, prípadne ďalšie požiadavky Objednávateľa
- telefónne a faxové spojenie kontaktnej osoby (osôb), od ktorej môže požadovať Poskytovateľ ďalšie potrebné informácie,

2.6. Všetky servisné služby poskytnuté Poskytovateľom budú zaznačené do pracovných záznamov (ďalej len „**Aktivity Report**“). Vzor Aktivit reportu je uvedený v Prílohe č.4 k tejto zmluve.

2.7. Ak zmluvnými stranami alebo v prílohách k tejto zmluve nie je dohodnuté inak, je doba pre poskytovanie servisných služieb podľa tejto zmluvy od 7:00 do 15:00 hodín, od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov.

2.8. Pre poskytovanie služieb podľa Prílohy č.1 sú definované nasledovné kontaktné údaje za stranu Poskytovateľa a Objednávateľa:

2.8.1. Poskytovateľ:

Aliter Technologies, a.s. Nonstop Hotline:

- Hotline tel: 0914 254 880
- Hotline e-mail: hotline@aliter.sk
- Servicedesk: sd.aliter.sk

2.8.2. Objednávateľ:

Osoba oprávnená konať vo veciach objednávania, reklamácií a technických úkonov:

Veliteľ vojenského útvaru 8116 - ZaSKIS, OS SR, Olbrachtova 5, 911 01 Trenčín, tel.č.:

0960406000, fax č.: 0960406, alebo ním poverená osoba, ktorou je aj

v pracovnej dobe: 7:00–15:30 hod. DRKIS – dozorný riadenia KIS

- tel.: 0960/402200, 406400, 0903 824 316, 032 / 744 22 72
- fax: 0960/406420
- email: drkis@mil.sk

v mimopracovnej dobe (dispečing): DRKIS – dozorný riadenia KIS

- tel.: 0960/402200, 406400, 0903 824 316, 032 / 744 22 72
- fax: 0960/406420
- email: drkis@mil.sk

2.9. Poskytovateľ sa v rámci servisných služieb zaväzuje poskytnúť bezodplatne odborné, technické konzultácie vykonané poradcami Poskytovateľa prostredníctvom telefonickú konzultácie.

2.10. Vykonanie objednaných servisných služieb v rozsahu podľa Prílohy č. 1 bude potvrdené podpisom preberacieho zápisu oprávnenými osobami oboch zmluvných strán. Súčasťou preberacieho zápisu pri servisných službách budú Aktivit reporty za aktuálne fakturačné obdobie uvedené v čl. IV ods. 4.1 tejto zmluvy,

- 2.11. V prípade, že základná záruka výrobcu poskytnutá v zmysle bodu 2.3 písm e) tejto zmluvy presahuje platnosť tejto zmluvy, Poskytovateľ je povinný odovzdať Objednávateľovi do 15.12.2016 zoznam zariadení s ešte trvajúcou zárukou, s vyznačením doby trvania základnej, resp. rozšírenej základnej záruky.
- 2.12. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom si poskytovať primeranú a potrebnú súčinnosť, pričom súčinnosťou sa pre účely tejto zmluvy rozumie taká súčinnosť zmluvných strán, ktorá je nevyhnutná a náležitá na riadne plnenie zmluvy, a ktorá spočíva najmä, ale nielen v:
- vo vzájomnom poskytnutí všetkých potrebných údajov a podkladov, ktoré môžu zmluvne strany vzájomne oprávnené požadovať za účelom riadneho plnenia tejto zmluvy,
 - zo strany Objednávateľa v zabezpečení pripravenosti príslušných priestorov, zabezpečení prístupu pre zamestnancov a pracovníkov Poskytovateľa, resp. ním určených osôb do príslušných priestorov v súvislosti s plnením tejto zmluvy,
 - určení kontaktných osôb, ktoré sú oprávnené rokovať za jednotlivé zmluvné strany,
 - ďalšej súčinnosti, ktorá sa preukáže ako účelná pri plnení tejto zmluvy.
- 2.13. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby v rozsahu a spôsobom uvedeným v tejto Zmluve s odbornou starostlivosťou v najvyššej možnej kvalite.
- 2.14. Poskytovateľ je povinný začať s poskytovaním služieb v dohodnutých termínoch a tieto služby poskytnúť zodpovedajúcim spôsobom (fyzický zásah, diaľková diagnostika, telefonická konzultácia a pod.). Poskytovateľ je povinný poskytnúť odborné školenia v termíne podľa požiadavky.
- 2.15. Poskytovanie služieb bude prebiehať po častiach. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť časti Zmluvnej ceny za riadne poskytnuté a prevzaté služby v lehotách a výške, tak ako je uvedené v ustanoveniach tejto Zmluvy a v Prílohe č.3 k tejto zmluve.
- 2.16. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť alebo prostredníctvom subdodávateľov zabezpečiť poskytnutie služby tak, aby nedošlo k porušeniu funkčnosti prevádzky systému. Škody na majetku Objednávateľa spôsobené porušením tejto povinnosti znáša v plnom rozsahu Poskytovateľ.
- 2.17. Objednávateľ a Poskytovateľ majú v prípade potreby právo počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy zvolať pracovné stretnutia z dôvodu vyriešenia technických a iných problémov vzniknutých v rámci plnenia tejto zmluvy. Objednávateľ a Poskytovateľ sú povinní na výzvu druhej strany zúčastniť sa zvolaných pracovných stretnutí. Výzvy budú druhej zmluvnej strane zasielané písomne, e-mailom na adresy uvedené v bode 2.8. tejto zmluvy.
- 2.18. Poskytovateľ je povinný poskytnúť na služby ako i na vymenené, alebo opravené diely a moduly záruku najmenej 6 mesiacov alebo dlhšie, podľa záručných podmienok subdodávateľov Poskytovateľa, ktorá začne plynúť odo dňa ich prevzatia Objednávateľom.
- 2.19. Poskytovateľ sa zaväzuje, že všetky osoby vykonávajúce služby podľa tejto zmluvy budú zamestnancami Poskytovateľa alebo Poskytovateľom povereného subdodávateľa a podliehajú výhradne riadeniu Poskytovateľa. Určený zamestnanec Objednávateľa bude trvale sprevádzať osoby poskytujúce služby podľa tejto zmluvy po dobu ich činnosti v priestoroch Objednávateľa. K zaisteniu bezpečnosti a ochrany zdravia týchto osôb v priestoroch Objednávateľa sa Poskytovateľ zaväzuje, že títo pracovníci budú dodržiavať režim pracoviska stanovený Objednávateľom a že sa podriadia pokynom Objednávateľa. Objednávateľ umožní zamestnancom Poskytovateľa a zamestnancom jeho subdodávateľov, ktorí budú poskytovať služby podľa tejto zmluvy, prístup do tých priestorov Objednávateľa, v ktorých budú služby vykonávané v sprievode určeného zamestnanca Objednávateľa.
- 2.20. Objednávateľ je povinný umožniť Poskytovateľovi prístup k prevádzkovanému softvéru a hardvéru (vrátane licenčných kľúčov, pamäťových médií a podobne) tak, aby boli prístupné v prípade, že budú potrebné pri riešení problému. Objednávateľ je zodpovedný za udržiavanie záložných kópií prevádzkovaného SW.
- 2.21. Povinnosťou Objednávateľa je zaistiť, aby nemohlo dôjsť ku strate jeho užívateľských dát.
- 2.22. Objednávateľ je povinný vykonávať všetok užívateľský prevádzkový servis zariadení, špecifikovaných v Prílohe 2. tejto zmluvy, podľa užívateľskej dokumentácie alebo podľa inštrukcií Poskytovateľa. Objednávateľ nesmie vykonávať na zariadeniach žiadne úpravy alebo opravy, ktoré odporujú užívateľskej alebo inej technickej dokumentácii dodávanej Poskytovateľom.
- 2.23. Poskytovateľ je povinný uhradiť všetky škody, ktoré spôsobil pri plnení tejto zmluvy. O škodách bude spísaný škodový zápis, ktorý podpíše osoba, ktorá škodu spôsobila a oprávnená osoba konať za Poskytovateľa a Objednávateľa.

- 2.24. Poskytovateľ sa zaväzuje v zmysle zákona č. 215/2004 Z.z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 215/2004 Z. z.“) a zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a s nimi súvisiacich zákonov a predpisov zabezpečiť, aby jeho subdodávateľ a zamestnanci zachovali mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa Objednávateľa, organizácie prevádzky a iných činností Objednávateľa, o ktorých sa doteraz dozvedeli v súvislosti s plnením tejto zmluvy, ako i o ďalších skutočnostiach tvoriacich predmet obchodného tajomstva, a že nadobudnuté informácie nezneužijú, neumožnia tretím osobám sa s nimi oboznámiť a neumožnia prístup k týmto informáciám ani po skončení platnosti tejto zmluvy. Poskytovateľ je povinný upozorniť svojich zamestnancov a subdodávateľov na trestnoprávne, občianskoprávne, pracovnoprávne a iné dôsledky vyplývajúce z porušenia tohto bodu zmluvy. Poskytovateľ bude postupovať, vytvárať a oboznamovať sa s utajovanými skutočnosťami v súlade so zákonom č. 215/2004 Z.z. o ochrane utajovaných skutočností.
- 2.25. Poskytovateľ je povinný strpieť obmedzenia vyplývajúce z ochrany utajovaných skutočností, ktoré stanoví Objednávateľ. Za dodržiavanie uvedených skutočností zodpovedá Poskytovateľ.
- 2.26. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri plnení tejto zmluvy použije len zariadenia spadajúce do kategórie technického a programového vybavenia, ktoré je špecifikované v tejto zmluve.
- 2.27. Aktualizácie softvérových produktov budú vykonávané v rámci služby technickej podpory za predpokladu, že softvér má platnú licenciu, je nepozmenený a zodpovedá verzii, ktorá je v súčasnej dobe podporovaná výrobcom softvéru. Ak nie je softvérový produkt na úrovni updatovanej verzie, ale má platnú licenciu, Poskytovateľ, vykoná po vzájomnej písomnej dohode s objednávatelom update SW.
- 2.28. Objednávateľ sa zaväzuje že softvér bude používaný v systéme splňujúcom minimálnu hardvérovú zostavu vymedzenú v príslušnom Popise programového produktu alebo v inej obdobnej technickej dokumentácii. Ako dôsledok vykonávania služieb v rámci tejto zmluvy môže softvér vykazovať rozdiely od podkladov a údajov uvedených v Popise programového produktu.
- 2.29. Pokiaľ pre zariadenia uvedené Prílohe č.2 tejto zmluvy počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy skončí HW záruka, Objednávateľ môže požiadať Poskytovateľa o vypracovanie cenovej ponuky pre zabezpečenie opravy formou výmeny vybraných technológií, ktoré musia byť výkonnostne a kapacitne minimálne na rovnakej a vyššej úrovni ako existujúce zariadenia. Následne v prípade akceptácie cenovej ponuky Objednávateľom, zabezpečí Poskytovateľ v lehote platnosti tejto zmluvy výmenu vybraných technológií. Výmena vybraných technológií bude nacenená a fakturovaná podľa jednotkových cien uvedených v Prílohe č. 3 tejto zmluvy.

Článok III. CENA

- 3.1 Zmluvné strany sa v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách a v znení neskorších predpisov dohodli na nasledovnej maximálnej celkovej cene:

979 800 EUR s DPH 20%

(slovom deväťstosedemdesiatdeväťtisícosemto EUR s DPH 20%) (ďalej len „**Zmluvná cena**“)

Zmluvná cena je maximálna a neprekročiteľná.

Zo Zmluvnej ceny bude uhradená Poskytovateľovi cena za licenčnú podporu poskytnutú v súlade s bodom 2.3 písm c) tejto zmluvy vo výške 30 000 € s DPH a cena za rozšírenie základných záruk uvedených v bode 2.3 písm e) tejto zmluvy vo výške 603 366.01 € s DPH v súlade s bodom 4.1 tejto zmluvy. Zvyšná časť Zmluvnej ceny vo výške 346 433.99 € s DPH bude čerpaná podľa potrieb Objednávateľa na základe jeho písomných požiadaviek na ostatné služby. Objednávateľ nie je povinný Zmluvnú cenu prostredníctvom zadávania požiadaviek vyčerpať, požiadavky budú vystavené vždy podľa aktuálnych potrieb Objednávateľa. Poskytovateľ nemá právny nárok na vystavenie požiadaviek v zmysle tejto zmluvy.

- 3.2. Presná špecifikácia a štrukturovaný rozpis Zmluvnej ceny vrátane merných jednotiek a jednotkových cien je uvedený v Prílohe č.3 tejto Zmluvy, pričom v jednotlivých cenách sú zahrnuté všetky a akékoľvek náklady Poskytovateľa spojené s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy. V cene školení uvedenej v Prílohe č. 3 sú zahrnuté aj školiace materiály.

Článok IV. PLATOBNÉ PODMIENKY-

- 4.1. Fakturácia bude vykonaná v dvoch častiach.
Fakturačné obdobia :
fakturačné obdobie I: **do 60 kaledárnych dní od účinnosti tejto zmluvy Poskytovateľ vystaví faktúru**, za licenčnú podporu poskytnutú v súlade s bodom 2.3 písm c) tejto zmluvy vo výške 30 000 € s DPH a za rozšírenie základných záruk poskytnutých v súlade s bodom 2.3 písm e) tejto zmluvy vo výške 603 366.01 € s DPH.
fakturačné obdobie II: **do 15.12.2016** za poskytnutie ostatných služieb podľa požiadaviek Objednávateľa do výšky zvyšnej časti Zmluvnej ceny vo výške 346 433.99 € s DPH.
Právo na zaplatenie čiastkových plnení vznikne Poskytovateľovi vystavením faktúry po riadne a včas poskytnutých službách za každé príslušné fakturačné obdobie. Poskytovateľ vystaví faktúru po riadnom vykonaní služieb za príslušné fakturačné obdobie v dvoch výtlačkoch.
- 4.2. Faktúra musí obsahovať údaje v súlade s § 74 a nasl. zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov. Súčasťou faktúry predloženej Poskytovateľom z a I. fakturačné obdobie budú objednávky, preberacie zápisy, certifikáty o poskytnutí licenčnej podpory, prezenčné listiny, certifikáty preukazujúce rozšírenie základných záruk výrobcov alebo preberacie protokoly potvrdzujúce prepravu zariadení.
Za bezchybnú faktúru sa považuje faktúra Poskytovateľa, ktorá obsahuje najmä:
- označenie faktúry a jej číslo,
 - názov a sídlo Objednávateľa a Poskytovateľa,
 - deň vystavenia a deň jej odoslania,
 - názov banky a číslo účtu, na ktorý má byť platba realizovaná,
 - špecifikáciu predmetu fakturácie,
 - ceny za jednotlivé položky bez DPH,
 - náležitosti DPH,
 - celkovú cenu za splnenú časť predmetu Zmluvy.
- 4.3. Objednávateľ sa zaväzuje vykonať úhradu faktúr prevodom na účet Poskytovateľa podľa tejto zmluvy, do 30 dní od ich doručenia. Pre tento účel sa za deň úhrady považuje dátum odpisu fakturovanej sumy z účtu Objednávateľa na účet Poskytovateľa.
- 4.4. Objednávateľ je oprávnený vrátiť Poskytovateľovi bez zaplatenia faktúru v dobe jej splatnosti, ktorá neobsahuje všetky náležitosti podľa bodu 4.2. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota jej splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry. Objednávateľ Poskytovateľovi oznámi dôvody vrátenia takejto faktúry.
- 4.5. Poskytovateľ doručí faktúru na adresu Generálny riaditeľ SEMPO - MO SR Kutuzovova 8, 832 47 Bratislava.
- 4.6. Poslednú faktúru za rok 2016 vystaví a doručí Poskytovateľ najneskôr do 15.12.2016. V opačnom prípade si Poskytovateľ nemôže voči Objednávateľovi uplatňovať sankcie podľa článku V. bodu 5.3 tejto zmluvy.

Článok V. SANKCIE A ÚROKY Z OMEŠKANIA

- 5.1. V prípade, že Poskytovateľ neposkytne služby riadne a/alebo včas podľa tejto zmluvy a/alebo príslušnej požiadavky uhradí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny služby neposkytnutej riadne a/alebo včas za každý deň omeškania. Ak došlo k omeškaniu Poskytovateľa s plnením služieb z dôvodu pôsobenia vyššej moci (§ 374 Obch. Z.) Objednávateľ neuplatní zmluvnú pokutu voči Poskytovateľovi po dobu trvania vyššej moci.
- 5.2. Ak došlo k omeškaniu Poskytovateľa s plnením tejto Zmluvy z dôvodu omeškania Objednávateľa, Objednávateľ neuplatní zmluvnú pokutu voči Poskytovateľovi po dobu omeškania Objednávateľa.
- 5.3. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry uhradí tento Poskytovateľovi úrok z omeškania podľa §369 ods. 2 Obchodného zákonníka..

- 5.4. V prípade, že Poskytovateľ nevyrieši reklamáciu služby (vadné plnenie) v dobe 30 dní od písomného uplatnenia reklamácie (prijatia e-mailu alebo listu Poskytovateľom), uhradí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 16,60 € za každý deň omeškania.
- 5.5. Dohodnuté zmluvné pokuty a sankcie uhradí povinná strana strane oprávnenej do 30 dní odo dňa ich uplatnenia, nezávisle na tom či a v akej výške vznikne zmluvnej strane škoda.
- 5.6. Ak služba realizovaná v rámci tejto Zmluvy má vady, tak Objednávateľ má právo uplatniť voči Poskytovateľovi právo zo zodpovednosti za vady podľa Obchodného zákonníka a zistené vady reklamovať u Poskytovateľa v lehote 14 dní od zistenia týchto väd. Poskytovateľ je povinný vybaviť uplatnenú reklamáciu v lehote do 14 dní od jej uplatnenia.

Článok VI. OBMEDZENIA

- 6.1 Táto Zmluva zahŕňa práce na elektrickom rozvode iba na zariadeniach na ktorých sa poskytujú služby podľa tejto Zmluvy.
- 6.2 Žiadna zo strán nemá právo postúpiť túto zmluvu ani akékoľvek práva alebo povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Poskytovateľ však bude mať právo vykonávať služby podľa tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, bez toho, že by sa tým zbavoval povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy a zodpovedá za vykonanie služieb ako by ich vykonal sám.
- 6.3 Pre zariadenia uvedené v Prílohe č.2 bod A, ktoré k termínu účinnosti tejto zmluvy nemajú zakúpenú základnú záruku výrobcu, môžu byť poskytnuté základné záruky výrobcu len po zrealizovaní povinnej vstupnej kontroly zariadenia. Vstupná kontrola zariadenia bude realizovaná Poskytovateľom vo forme služby technickej podpory. Základnú záruku od výrobcu je možné zakúpiť len na zariadenia, pri ktorých po vykonaní vstupnej kontroly neboli identifikované nefunkčné komponenty.

Článok VII. VLASTNÍCKE A AUTORSKÉ PRÁVA

- 7.1. Servisné prostriedky prinesené a používané Poskytovateľom pre účely servisných prác podľa tejto Zmluvy, ako je dokumentácia, schémy, skúšobné zariadenia, SW a príslušné média, zostávajú výhradným vlastníctvom Poskytovateľa a slúžia k výhradnému použitiu Poskytovateľa na jeho servisnú činnosť pre Objednávateľa.
- 7.2. Veci Poskytovateľa chránené autorským právom, nesmú byť v akejkoľvek podobe reprodukované bez predchádzajúceho písomného súhlasu majiteľa práv alebo Poskytovateľa ak majiteľa práv zastupuje.

Článok VIII. ZÁNİK ZMLUVY

- 8.1. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvné strany majú právo odstúpiť od tejto zmluvy v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Odstúpenie od zmluvy musí byť druhej strane oznámené písomne, inak je neplatné. V odstúpení musí byť uvedený dôvod, pre ktorý zmluvná strana od zmluvy odstupuje. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Zásielka s oznámením o odstúpení sa považuje za doručенú aj vtedy, ak bola vrátená ako nedoručiteľná. Zmluva v tomto prípade zaniká dňom nasledujúcim po dni vrátenia zásielky.
- 8.2. Za podstatné porušenie tejto zmluvy zo strany Poskytovateľa sa považuje porušenie povinnosti poskytnúť služby v rozsahu a/alebo v kvalite a/alebo v termínoch podľa tejto zmluvy a/alebo príslušnej požiadavky. Zmluvná strana, ktorá od zmluvy odstúpila podľa tohto článku má právo na úhradu preukázateľných nákladov vzniknutých v súvislosti s plnením zmluvy.

Článok IX. Obchodné tajomstvo

- 9.1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie a dokumenty získané počas alebo v súvislosti s plnením tejto zmluvy sú prísne dôverné a zmluvné strany ich považujú za svoje obchodné tajomstvo v zmysle § 17 a nasl. Obchodného zákonníka a trvajú na ich utajení.
- 9.2. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú všetky tieto informácie a dokumenty udržať v prísnom utajení a tieto neposkytnúť, ani neumožniť ich sprístupnenie, bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, žiadnym tretím osobám, či už vedome alebo nevedome, tak počas trvania vzájomných zmluvných vzťahov medzi zmluvnými stranami, ako aj po ich skončení. Zmluvné strany sa zaväzujú nepoužiť získané dokumenty a informácie za iným účelom, ako je uvedený v tejto zmluve.
- 9.3. Za dôverné sa nepovažujú informácie, ktoré v čase ich sprístupnenia druhej zmluvnej strane boli už verejne dostupné iným spôsobom ako porušením tejto zmluvy, alebo boli získané od osoby, ktorá je oprávneným držiteľom takýchto informácií a je oprávnená ich použiť alebo zverejniť. Za porušenie ustanovení o utajení v zmysle tejto zmluvy sa nepovažuje zverejnenie základných údajov o druhom zmluvnom partnerovi v referenčných listinách alebo podobných dokumentoch ako aj zverejnenie zmluvy v zmysle bodu 10.5 tejto zmluvy.

Článok X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1. Zmeny a doplnenia tejto zmluvy je možné robiť iba formou písomných dodatkov, podpísaných osobami oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
- 10.2. Všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy a v súvislosti s ňou vzniknuté budú zmluvné strany riešiť prednostne vzájomnou dohodou.
- 10.3. Ak nie je dohodnuté v tejto zmluve inak, riadia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce ustanoveniami Obchodného a Občianskeho zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi. Na služby majúce povahu diela sa primerane použijú ustanovenia § 536 a nasl. Obchodného zákonníka a na služby majúce povahu zmluvy o kontrolnej činnosti sa primerane použijú ustanovenia §591 a nasl Obchodného zákonníka.
- 10.4. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 10.5. Táto Zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 10.6. Táto Zmluva je vyhotovená v piatich (5) vyhotoveniach. Poskytovateľ prijme jedno (1) z nich, Objednávateľ prijme štyri (4) vyhotovenia.
- 10.7. Súčasťou tejto zmluvy sú tieto prílohy:
- Príloha č.1 - ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU PLNENIA o počte listov 4
 - Príloha č.2 - ZOZNAM HARDVÉRU A SOFTVÉRU o počte listov 47
 - Príloha č.3 - CENOVÁ KALKULÁCIA o počte listov 7
 - Príloha č.4 - (VZOR) AKTIVITY REPORT o počte listov 1

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za Poskytovateľa
Ing. Peter Dostál
predseda predstavenstva

Za Objednávateľa
Ing. Robert SEDLÁK
riaditeľ
dočasne preložený

Prílohy k tejto zmluve nie sú zverejňované v zmysle § 11 ods. 1 písm. i) zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.