

Zmluva o poskytovaní služieb

medzi:

Objednávateľ:

Názov organizácie: **Rozhlas a televízia Slovenska**
Sídlo: Mlynská dolina, 845 45 Bratislava
IČO: 47 232 480
IČDPH/DIČ: SK2023169973
Zastúpenie: PhDr. Jaroslav Rezník, generálny riaditeľ
Bankové spojenie: XXXXXX
Číslo účtu IBAN: XXXXXX
zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka číslo 1922/B

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ:

Názov organizácie: **SoftwareONE Slovakia s.r.o.**
Sídlo: Dunajská 15, 811 08, Bratislava
IČO: 464 577 63
IČDPH/DIČ: SK2023391040
Zastúpenie: Tomáš Belavý – Country Leader
Jan Knyttl – konateľ
Bankové spojenie: XXXXXX
Číslo účtu IBAN: XXXXXX
zapísaná: v zozname hospodárskych subjektov pod registračným číslom: 2017/11-PO-E6747

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

Preambula

1. Táto zmluva je uzavretá na základe výsledku verejného obstarávania podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon o verejnom obstarávaní"), v rámci ktorého Poskytovateľ ako uchádzač uspel vo výzve na predloženie ponuky vyhlásenej Objednávateľom ako verejným obstarávateľom na predmet zákazky: „Assesment pre Microsoft licencie v RTVS“ (ďalej len „**Zmluva**“).

Článok 1

Predmet Zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť služby Objednávateľovi, predovšetkým:

- 1.1.1. analýzu existujúceho licenčného prostredia pre produkty Microsoftu, ktoré je bližšie opísané v Opise predmetu zákazky (ďalej len „**Licenčné prostredie** „) (ďalej len „**Opis predmetu zákazky**“) tvoriaceho Prílohu č. 2 tejto Zmluvy,
 - 1.1.1.1. návrh opatrení na ekonomickú a prevádzkovú optimalizáciu Licenčného prostredia v rámci celej organizácie Objednávateľa,
 - 1.1.2. návrh harmonogramu a rozsahu obmeny Licenčného prostredia s úmyslom dosiahnuť cieľový stav bližšie opísaný v Opise predmetu zákazky (ďalej len „**obmena**“) (ďalej len „**Návrh harmonogramu obmeny**“), pričom Poskytovateľom vypracované vyššie uvedené služby budú Objednávateľovi predložené vo forme uceleného písomného dokumentu v elektronickej podobe (ďalej len „**Správa**“), a záväzok Objednávateľa za poskytnuté služby Poskytovateľovi zaplatiť.
- 1.2. Bližšia špecifikácia služieb je uvedená v článku 3 tejto Zmluvy a v Prílohe č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.

Článok 2

Miesto plnenia dohody

- 2.1. Zmluvné strany sa dohodli, že miestom dodania služieb poskytovaných na základe tejto zmluvy sú adresy Objednávateľa, jeho organizačných zložiek a jeho dcérskych spoločností uvedených v bodoch 2.1.1 až 2.1.5:
- 2.1.1. RTVS, OZ Slovenský rozhlas, Mýtna 1, 817 55 Bratislava
 - 2.1.2. RTVS, OZ Slovenská televízia, Mlynská dolina, 845 45 Bratislava
 - 2.1.3. RTVS Štúdio Košice, Rastislavova 13, 043 07 Košice
 - 2.1.4. RTVS Štúdio Košice, Moyzesova 7/A, 043 07 Košice
 - 2.1.5. RTVS Štúdio Banská Bystrica, Profesora Sáru 1, 975 68 Banská Bystrica
 - 2.1.6. Media RTVS, s.r.o. , Mýtna 1, 817 55 Bratislava
- 2.2. Objednávateľ si vyhradzuje právo zmeniť a doplniť miesta dodania služieb počas trvania tejto zmluvy postupom podľa článku 12 bod 12.4 tejto Zmluvy.

Článok 3

Podmienky, rozsah a spôsob plnenia zmluvy

- 3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby uvedené v bode 3.3.1 tohto článku v doplnení s bodom 2.3 Prílohy č.1, spôsobom a za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
- 3.2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v rozsahu, v akosti a v termíne určenom v tejto zmluve.
- 3.3. Plnenie predmetu zmluvy bude realizované spôsobom a za podmienok uvedených v tomto článku. Tam, kde nie je rozsah služieb stanovený vopred touto Zmluvou, budú zmluvné strany postupovať spôsobom a za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
- 3.3.1. Poskytovateľ zabezpečí:
- a) najneskôr do 14.12.2020 analýzu existujúceho Licenčného prostredia, súčasťou ktorej je aj správa v rozsahu uvedenom pod písm. d) tohoto bodu (ďalej len „**Správa** „),

- b) najneskôr do 31.12.2020 návrh opatrení na ekonomickú a prevádzkovú optimalizáciu Licenčného prostredia v rámci celej organizácie Objednávateľa,
- c) návrh harmonogramu a rozsahu obmeny Licenčného prostredia s úmyslom dosiahnuť cieľový stav bližšie opísaný v Prílohe č.2, Opisu predmetu zákazky (ďalej len „**obmena**“) (ďalej len „**Návrh harmonogramu obmeny**“) najneskôr do 31.12.2020
- d) Správa zahŕňajúca prehľad:
 - aktuálne nasadené a používané produkty Microsoft
 - prehľad licencií Microsoft obstaraných RTVS
 - porovnanie inštalovaných produktov a licencií – rozdielová správa
 - návrhy riešení rozdielovej správy a návrhy správneho zalicencovania produktov Microsoft
 - prehľad dostupných licenčných programov a prehľad možností budúceho zalicencovania prostredia Microsoft v RTVS

3.3.2. Objednávateľ zabezpečí nerušený výkon plnenia Zmluvy s primeranou mierou súčinnosti podľa článku 4 a Prílohy č. 1 tejto Zmluvy

Článok 4.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 4.1. Poskytovateľ sa zaväzuje za podmienok upravených v tejto Zmluve a v súvisiacich právnych predpisoch poskytovať Objednávateľovi služby uvedené v článku 1 a článku 3 tejto Zmluvy.
- 4.2. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby v zmysle tejto Zmluvy na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo.
- 4.3. Poskytovateľ je povinný postupovať pri poskytovaní služieb podľa tejto dohody s odbornou starostlivosťou, v súlade s pokynmi Objednávateľa.
- 4.4. Poskytovateľ sa nesmie odchýliť od pokynov Objednávateľa, inak zodpovedá za škodu spôsobenú týmto porušením.
- 4.5. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za riadne a včas poskytnuté a Objednávateľom prevzaté služby dohodnutú cenu.
- 4.6. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť v prípadoch, keď je táto súčinnosť potrebná na poskytnutie služieb uvedených v článku 1 a článku 3 tejto Zmluvy. V prípade, že Objednávateľ bude v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti, Poskytovateľ nie je v omeškaní s poskytnutím služby a termín začiatku poskytovania služieb sa predlžuje o dobu, počas ktorej je Objednávateľ v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti bez toho, aby sa to považovalo za porušenie akejkoľvek povinnosti Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.
- 4.7. Objednávateľ je oprávnený kontrolovať kvalitu poskytovanej služby. Ak Objednávateľ zistí, že Poskytovateľ poskytuje službu v rozpore so svojimi povinnosťami, je Objednávateľ oprávnený dožadovať sa toho, aby Poskytovateľ odstránil vady a službu poskytoval riadnym

spôsobom. Ak tak Poskytovateľ služby neurobí ani v primeranej lehote mu na to poskytnutej a postup Poskytovateľa by viedol nepochybne k podstatnému porušeniu Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy.

- 4.8. Objednávateľ je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť poruchy a iné vady v poskytovaných plneniach, poskytnúť všetky informácie týkajúce sa poruchy alebo informácie, o ktoré ho požiada Poskytovateľ.
- 4.9. Poskytovateľ nie je oprávnený svojvoľne, úplne alebo sčasti upraviť, zmeniť alebo doplniť rozsah služieb poskytovaných podľa tejto Zmluvy.
- 4.10. Poskytovateľ sa zaväzuje písomne alebo elektronickou poštou oznámiť Objednávateľovi najmenej tri (3) pracovné dni vopred akúkoľvek podstatnú zmenu v poskytovaných službách.
- 4.11. Poskytovateľ sa zaväzuje informovať Objednávateľa bez zbytočného odkladu o skutočnosti, že bude v omeškaní s poskytovaním služby podľa tejto Zmluvy.
- 4.12. Objednávateľ sa zaväzuje informovať Poskytovateľa bez zbytočného odkladu o vzniku akejkoľvek prekážky na strane Objednávateľa plniť si voči Poskytovateľovi povinnosti podľa tejto Zmluvy.
- 4.13. Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení predmetu Zmluvy v priestoroch Objednávateľa, ako aj na miestach, kde dochádza k plneniu predmetu Zmluvy:
 - a) v plnom rozsahu zabezpečiť, aby boli rešpektované a dodržiavané všeobecne záväzné právne predpisy bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci ako aj osobitné predpisy v oblasti BOZP platné v SR, a vykonávať všetky úkony v súlade s týmito predpismi,
 - b) zabezpečiť dodržiavanie bezpečnostných pokynov, bezpečnostných a zdravotných označení, poprípade výstražného značenia v priestoroch Objednávateľa,
 - c) zabezpečiť, že osoby ním určené za účelom plnenia predmetu Zmluvy, sa nebudú svojvoľne a bez sprievodu určenej osoby za Objednávateľa pohybovať mimo priestorov vyhradených na plnenie predmetu Zmluvy,
 - d) zabezpečiť, aby v rámci plnenia predmetu Zmluvy zasahovali do technických zariadení Objednávateľa len osoby odborne spôsobilé, a to v súlade s predmetom Zmluvy a všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - e) upozorniť zodpovedného zamestnanca Objednávateľa na prípadné riziká vyplývajúce z plnenia predmetu dohody, ak tieto majú vplyv na zamestnancov Objednávateľa alebo iné osoby pri plnení predmetu Zmluvy,
 - f) zodpovedať v plnom rozsahu za prípadnú vzniknutú škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku nedodržania všeobecne záväzných právnych predpisov bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ako aj osobitných predpisov v oblasti BOZP platné v SR pri plnení predmetu Zmluvy, a to samotným účastníkom Zmluvy alebo osobami ním určenými na plnenie predmetu Zmluvy,
 - g) zabezpečiť oznamovaciu povinnosť v prípade úrazu, nebezpečenstva alebo ohrozenia poverenej (zodpovednej) osobe za Objednávateľa.

Článok 5

Cena a platobné podmienky

- 5.1. Cena za poskytované služby (ďalej tiež „cena“) bola stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, v spojení s Vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Celková cena za poskytované služby je 12.900 EUR bez DPH (slovom: dvanásť tisíc deväťsto eur), čo je 15.480 EUR vrátane 20 % DPH (slovom pätnásť tisíc štyristo osemdesiat eur).
Podrobná špecifikácia ceny podľa jednotlivých služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy je nasledovná:
- 5.1.1. 8385 EUR bez DPH za analýzu existujúceho licenčného prostredia.
 - 5.1.2. 3225 EUR bez DPH za návrh opatrení na ekonomickú a prevádzkovú optimalizáciu.
 - 5.1.3. 1290 EUR bez DPH za návrh harmonogramu a rozsahu obmeny licenčného prostredia.
- 5.2. Súčasťou ceny je DPH. V cene sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa súvisiace a vynaložené s poskytnutím/poskytovaním služieb podľa tejto Zmluvy (napr. clá, správne poplatky, ostatné poplatky).
- 5.3. Cenu dohodnutú podľa bodu 5.1 tohto článku je Objednávateľ povinný uhradiť na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom po dodaní všetkých služieb, a to v lehote tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi. Faktúru je Poskytovateľ povinný doručiť Objednávateľovi doporučenou listovou zásielkou alebo iným preukázateľným spôsobom v súlade s bodom 10 tejto Zmluvy. Cena bude uhradená na účet Poskytovateľa uvedeného v záhlaví Zmluvy.
- 5.4. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti, Objednávateľ má právo vrátiť faktúru Poskytovateľovi na doplnenie a prepracovanie (ďalej len „opravená faktúra“), s uvedením konkrétnych dôvodov pre jej doručenie späť bez zaplatenia, pričom počas tejto doby lehota splatnosti neplynie a nová lehota splatnosti v dĺžke tridsať (30) kalendárnych dní začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry.
- 5.5. Súčasťou faktúry musí byť aj protokol o prevzatí Správ podľa bodu 3.3.1. písm. d) tejto Zmluvy podpísaný zodpovednou osobou Objednávateľa a Poskytovateľa.
- 5.6. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa zaplatenie úroku z omeškania vo výške stanovenej Obchodným zákonníkom za každý deň omeškania.
- 5.7. Ak nastali okolnosti podľa § 15 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z. z. Objednávateľ nie je v omeškaní, ak z tohto dôvodu neplní, čo mu ukladá táto dohoda.
- 5.8. Zmluvné strany sa dohodli, že na účely tejto Zmluvy sa preddavky neposkytujú.

Článok 6

Záručná doba a zodpovednosť za vady

- 6.1. Zmluvné strany nesú zodpovednosť za preukázateľne spôsobenú škodu v rámci platných právnych predpisov a tejto dohody.
- 6.2. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia pri predchádzaní škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd. Dôkazné bremeno nesie strana, ktorá si náhradu škody uplatňuje.
- 6.3. Žiadna strana nie je zodpovedná za oneskorenie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v zmysle príslušných ustanovení obchodného zákonníka Slovenskej republiky.
- 6.4. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za škodu spôsobenú oneskorením druhej zmluvnej strany s jej vlastným plnením.
- 6.5. Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré dostala od druhej zmluvnej strany.
- 6.6. Poskytovateľ nezodpovedá za nesprávnu funkčnosť poskytovaných služieb spôsobenú nedodržaním dohodnutých prevádzkových podmienok alebo neoprávneným zásahom Objednávateľa.

Článok 7

Sankcie

- 7.1. V prípade omeškania Poskytovateľa s poskytnutím služby objednanej podľa 3.3.1 tejto Zmluvy má Objednávateľ právo požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny, a to za každý deň omeškania.
- 7.2. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry podľa článku 5 tejto Zmluvy, má Poskytovateľ právo požadovať od Objednávateľa zákonný úrok z omeškania z dlžnej sumy, a to za každý deň omeškania s úhradou; to neplatí ak nastali okolnosti podľa § 15 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z. z.
- 7.3. V prípade, že ktorákoľvek zmluvná strana preukázateľne a vedome poruší ustanovenia v článku 9 tejto Zmluvy, uhradí druhej strane zmluvnú pokutu vo výške tritisíc eur (3000) za každý prípad takéhoto porušenia.
- 7.4. Zmluvnú pokutu a/alebo úrok z omeškania je povinná strana zaplatiť strane oprávnenej do tridsiatich (30) dní odo dňa ich uplatnenia.
- 7.5. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody v prípade, že jej výška prevyšuje uhradenú zmluvnú pokutu.

- 7.6. Odstúpením zmluvnej strany od tejto Zmluvy nezaniká nárok na zaplatenie zmluvných sankcií a náhradu škody.

Článok 8

Osobitné ustanovenia

- 8.1. Objednávateľ nie je oprávnený uzavrieť dohodu s osobou, ktorá má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora a nie je zapísaná v registri partnerov verejného sektora alebo ktorej subdodávateľa majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z. a nie sú zapísaní v registri partnerov verejného sektora.
- 8.2. Poskytovateľ je povinný v plnom rozsahu dodržiavať zákon č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní**“).
- 8.3. V prípade uloženia pokuty Objednávateľovi kontrolným orgánom podľa § 7b ods. 7 zákona o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní za porušenie zákazu prijať prácu alebo službu podľa § 7b ods. 5 zákona o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní je Poskytovateľ, v prípade, že pokuta bola uložená v súvislosti so službami poskytovanými Poskytovateľom povinný pokutu v plnej výške uhradiť Objednávateľovi, na základe výzvy Objednávateľa na jej úhradu, najneskôr do piatich (5) dní od právoplatnosti rozhodnutia o uložení pokuty. Uhradením pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu prípadnej škody. Objednávateľ je povinný bezodkladne Poskytovateľa informovať o konaní vedenom kontrolným orgánom, ktorého výsledkom môže byť uloženie pokuty Objednávateľovi.
- 8.4. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať si svoju pohľadávku voči Poskytovateľovi titulom uhradenia pokuty uloženej právoplatným rozhodnutím podľa § 7b ods. 7 zákona o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní voči pohľadávke Poskytovateľa, ktorú je Objednávateľ povinný vyplatiť Poskytovateľovi. Toto ustanovenie má prednosť pred ustanoveniami dohody, ktoré mu odporujú.

Článok 9

Ochrana dôverných informácií a osobných údajov

- 9.1. Zmluvné strany sa dohodli, že budú zachovávať úplnú a časovo neobmedzenú mlčanlivosť o dôverných informáciách, s ktorými sa oboznámia pri plnení tejto Zmluvy.
- 9.2. Dôvernými informáciami sa pre účely tejto Zmluvy rozumejú informácie, ktorých poskytnutie tretej osobe jednou zo zmluvných strán by mohlo byť v rozpore s oprávnenými záujmami druhej zmluvnej strany.
- 9.3. Zmluvné strany sa zaväzujú nakladať s dôvernými informáciami, ktoré im boli poskytnuté druhou stranou, alebo ich inak získali v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, ako s obchodným tajomstvom, predovšetkým zaistiť ich utajenie spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií a zabránenie ich zneužitiu alebo prezradeniu.
- 9.4. Za dôverné informácie sa pre účely tejto Zmluvy nepovažujú informácie, ktoré sa bez porušenia tejto Zmluvy stali verejne známymi, informácie oprávnene získané inak ako od druhej zmluvnej strany a informácie, ktoré je Objednávateľ povinný sprístupniť alebo

zverejniť podľa zákona o verejnom obstarávaní a zákona NR SR č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

- 9.5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že o povinnostiach vyplývajúcich z tohto článku Zmluvy poučia a k ich dodržiavaniu zaviažu všetkých svojich zamestnancov a subdodávateľov, ktorí počas plnenia predmetu tejto Zmluvy prichádzajú do kontaktu s informáciami podliehajúcimi ochrane v zmysle tohto článku Zmluvy. Zmluvné strany sú najmä povinné prijať všetky opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k dôverným informáciám a osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávnenému prenosu alebo k inému neoprávnenému spracovaniu alebo zneužitiu.
- 9.6. Zmluvná strana je povinná bez zbytočného odkladu, najneskôr však do štyridsaťosem (48) hodín potom, ako sa o ňom dozvedela, nahlásiť druhej strane porušenie zabezpečenia dôverných informácií alebo osobných údajov a poskytnúť jej podrobný popis daného prípadu porušenia zabezpečenia, vrátane približného rozsahu/množstva a typu dát dotknutých porušením zabezpečenia, identity každej dotknutej osoby, popisu možných dôsledkov porušenia zabezpečenia, popisu prijatých opatrení a plánov nápravných opatrení.
- 9.7. Zmluvné strany sa dohodli, že budú počas platnosti tejto dohody postupovať vždy v súlade s požiadavkami zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“) a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**Nariadenie**“).
- 9.8. Pre vylúčenie všetkých pochybností, zmluvné strany sa zhodli na tom, že napriek tomu, že Poskytovateľ môže mať v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto Zmluvy prístup k osobným údajom uloženým v systémoch prevádzkovaných Objednávateľom (ďalej len „**Osobné údaje**“), tieto Osobné údaje nie sú Poskytovateľom nijako spracovávané, a teda Poskytovateľ nie je sprostredkovateľom v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov alebo Nariadenia.
- 9.9. Pokiaľ by sa Poskytovateľ stal v budúcnosti sprostredkovateľom v zmysle Nariadenia a/alebo pokiaľ bude hoci nezáväzným stanoviskom dozorného orgánu za sprostredkovateľa označený, zaväzuje sa Poskytovateľ plniť všetky povinnosti sprostredkovateľa podľa Zákona o ochrane osobných údajov, a zároveň sa Zmluvné strany zaväzujú uzatvoriť zmluvu o spracovaní osobných údajov.
- 9.10. Objednávateľ výslovne vyhlasuje, že všetky Osobné údaje sa nachádzajú na jeho pevných diskoch, serveroch a v databázach, ku ktorým môže mať Poskytovateľ prístup výhradne za účelom poskytovania služieb podľa tejto dohody a iba po dobu trvania tejto Zmluvy. S ohľadom na povahu záväzku sa predpokladá vždy iba krátkodobý prístup Poskytovateľa k Osobným údajom za možnej kontroly Objednávateľa.

- 9.11. Ďalšie ustanovenia súvisiace s ochranou dôverných informácií sú bližšie špecifikované v Dohode o mlčanlivosti, ktorá tvorí Prílohu č. 3 tejto Zmluvy.

Článok 10

Komunikácia a doručovanie

- 10.1. Zmluvné strany sa zaviazali do dvoch (2) pracovných dní od podpisu tejto Zmluvy spoločne vytvoriť a následne počas celého trvania Zmluvy udržiavať aktuálny zoznam kontaktov (meno, e-mail, telefónne číslo) osôb zodpovedných a poverených na vzájomnú komunikáciu spojenú s predmetom tejto Zmluvy.
- 10.2. Písomnosti podľa tejto Zmluvy je možné doručovať:
- a) poštou,
 - b) kuriérom,
 - c) elektronickými prostriedkami,
 - d) osobne
- 10.3. Ak nie je ďalej ustanovené inak, zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti týkajúce sa právnych vzťahov založených medzi nimi touto Zmluvou sa doručujú formou doporučenej zásielky na adresu druhej zmluvnej strany uvedenej v záhlaví tejto Zmluvy; elektronickými prostriedkami nie je možné doručovať faktúry a odstúpenie od tejto Zmluvy.
- 10.4. Každá zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu adresy sídla alebo korešpondenčnej adresy na doručovanie, a to do troch (3) dní od takejto zmeny.
- 10.5. V prípade, že sa zmení identifikácia bankového účtu alebo má dôjsť k zmene kontaktnej osoby, príslušná strana je povinná oznámiť túto zmenu druhej strane bez zbytočného odkladu, a to prostredníctvom e-mailu s elektronickým podpisom uvedeného vyššie v tejto zmluve oznamujúcej zmluvnej strany alebo prostredníctvom písomného oznámenia, ktoré bude doručené v originálnom vyhotovení a bude obsahovať úradne overený podpis osoby oprávnenej konať v mene oznamujúcej zmluvnej strany .
- 10.6. Písomnosti sa považujú za doručené prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky a tiež ak ich zmluvná strana neprevezme na adrese uvedenej v tejto Zmluve alebo na korešpondenčnej adrese písomne oznámenej druhej zmluvnej strane; v takomto prípade sa písomnosti považujú za doručené dňom uloženia zásielky na pošte. V prípade, ak zásielku nemožno na adrese podľa tohto bodu doručiť z dôvodu „adresát neznámy“, považuje sa zásielka za doručenú dňom jej vrátenia odosielateľovi.
- 10.7. Pokiaľ sú písomnosti doručované elektronickými prostriedkami, vyžaduje sa bezodkladné potvrdenie druhej zmluvnej strany o prijatí písomnosti elektronickými prostriedkami.

Článok 11

Zánik Zmluvy

- 11.1. Zmluva zaniká splnením záväzku Poskytovateľa poskytnúť služby v zmysle tejto Zmluvy.
- 11.2. Pred uplynutím doby Zmluvy možno túto Zmluvu ukončiť:

- a) písomnou dohodou zmluvných strán o skončení tejto Zmluvy. V prípade zániku tejto Zmluvy písomnou dohodou zmluvných strán o jej skončení, zaniká táto Zmluva dňom uvedeným v dohode o jej skončení. V dohode o skončení tejto Zmluvy zmluvné strany upravujú aj ich vzájomné nároky vzniknuté z plnenia povinností alebo z ich porušenia druhou zmluvnou stranou, ktoré existujú ku dňu zániku tejto Zmluvy;
- b) odstúpením z dôvodu podstatného porušenia povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka;
- c) odstúpením Objednávateľa v prípade opakovaného porušenia povinností Poskytovateľa vyplývajúcich najmä z bodu 3.3.1., písmeno b) tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že po prvom porušení povinností Poskytovateľa Objednávateľ písomne upozorní Poskytovateľa na porušenie jeho povinností a poskytne primeranú lehotu, ktorá nesmie byť dlhšia ako tridsať (30) dní, na ich odstránenie. V prípade, ak Poskytovateľ neodstráni porušenie povinností v tejto lehote, je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od tejto dohody aj v prípade, ak nenastala skutočnosť opakovaného porušenia povinností;
- d) odstúpením Objednávateľa od tejto Zmluvy v prípade, že Poskytovateľ nesplní svoju povinnosť uvedenú v bode 3.3.1. písm. a) tejto Zmluvy ani do 30 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy,
- e) odstúpením Objednávateľa od tejto Zmluvy podľa § 19 zákona o verejnom obstarávaní;
- f) odstúpením Objednávateľa od tejto Zmluvy, ak nastanú okolnosti v zmysle § 15 zákona 315/2016 Z. z.

11.3. Odstúpenie musí byť urobené v písomnej forme a je účinné dňom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane alebo odmietnutím prevzatia odstúpenia druhou zmluvnou stranou.

Článok 12

Záverečné ustanovenia

- 12.1. Táto Zmluva je uzatvorená podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, pričom práva, povinnosti a vzťahy zmluvných strán v tejto dohode neupravené sa budú prednostne spravovať príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, súvisiacimi predpismi uvedenými v preambule tejto dohody a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi.
- 12.2. V zmysle § 47a ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov sa zmluvné strany dohodli, že táto dohoda nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR.
- 12.3. Všetky prípadné spory vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Pokiaľ sa zmluvné strany na riešení sporu nedohodnú, je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená obrátiť sa s návrhom na riešenie sporu na vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.
- 12.4. Ak nie je dohodnuté inak túto Zmluva je možné meniť a dopĺňať po vzájomnej dohode zmluvných strán iba formou písomných číslovaných dodatkov, ktoré budú podpísané zmluvnými stranami a budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.

- 12.5. Ak sa akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným alebo neúčinným, platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení tejto dohody ostatne nedotknutá. V takom prípade zmluvné strany uzatvoria dodatok k tejto Zmluve a tie ustanovenia, ktoré stratili platnosť alebo účinnosť nahradia ustanoveniami, ktorých formulácie a znenia budú čo najviac podobné pôvodnému zámeru s tým, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto Zmluvy pri rešpektovaní nových faktov bez ujmy pre obe zmluvné strany.
- 12.6. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých jeden dostane Objednávateľ a jeden Poskytovateľ.
- 12.7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluva riadne prečítali, jej obsahu a právnym účinkom z nej vyplývajúcim porozumeli, prejavy zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné a určité, zástupcovia oboch zmluvných strán sú oprávnení k uzatvoreniu a k podpísaniu tejto dohody a na znak súhlasu s jej obsahom ju schválili a vlastnoručne podpísali.
- 12.8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluva sú prílohy:
- Príloha č. 1: **Ocenený rozpis maximálnej ceny za poskytovanie požadovaného predmetu zákazky**
 - Príloha č. 2: **Opis predmetu zákazky / Vlastný návrh plnenia predmetu zákazky**
 - Príloha č.3: **Dohoda o mlčanlivosti**

V Bratislave, dňa:

V Bratislave, dňa:

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:

.....
Tomáš Belavý
Country Leader
SoftwareONE Slovakia s.r.o.

.....
PhDr. Jaroslav Rezník
generálny riaditeľ
Rozhlas a televízia Slovenska

.....
Jan Knyttl
konateľ
SoftwareONE Slovakia s.r.o.

Príloha č. 1

Ocenený rozpis maximálnej ceny za poskytovanie požadovaného predmetu zákazky

Príloha č. 2

Opis predmetu zákazky / Vlastný návrh plnenia predmetu zákazky

Predmetom zákazky je zistenie aktuálneho stavu prostredia, s ohľadom na licenčnú potrebu, ktorá vychádza z aktuálne nainštalovaných produktov. Očakávame oskenovanie IT prostredia s nasadenými produktami Microsoft pod správou OMSaIT, zhodnotenie súčasného stavu zalicencovania produktov Microsoft, posúdenie licenčnej čistoty, vypracovanie návrhov na optimálne využívanie produktov Microsoft a prehľad možností licencovania na ďalších 6 rokov. Predmet zákazky by mal vychádzať zo získaných dát prostredia a kladie si za cieľ zostaviť niekoľko variantov licenčného pokrytia, ktoré sú pre obstarávateľa dostupné a najlepšie vyhovujú súčasnému stavu IT, ale zároveň zohľadňujú plánovaný rozvoj obstarávateľa. Tým získame prehľad o možnostiach licenčného pokrytia vhodnými licenčnými programami, prehľad licenčného portfólia, nutného k licenčnému pokrytiu súčasného stavu prevádzky IT, ale aj plánovaného rozvoja, vrátane finančných nákladov.

Výstupom by mala byť správa zahŕňajúca prehľady:

- Aktuálne nasadené a používané produkty Microsoft
- Prehľad licencií Microsoft obstaraných RTVS
- Porovnanie inštalovaných produktov a licencií – rozdielová správa
- Návrhy riešení rozdielovej správy a návrhy správneho zalicencovania produktov Microsoft
- Prehľad dostupných licenčných programov a prehľad možností budúceho zalicencovania prostredia Microsoft v RTVS

Informácie o existujúcom stave prostredia je možné získavať z nástrojov:

- Microsoft Assessment Plannig Toolkit (MAP Toolkit),
- v prípade potreby aj z dodatočných nástrojov podľa výberu dodávateľa na základe schválenia od obstarávateľa
- pohovormi so zodpovednými osobami
- prípadne s ďalšími podľa potreby

Všetky použité nástroje, licenčne rieši dodávateľ a prípadné licenčné náklady budú súčasťou ceny projektu. Na základe získaných informácií očakávame licenčné porovnanie zhrnuté v licenčnej správe po jednotlivých produktoch a dodatočné správy popísané vyššie.

Príloha č.3

Dohoda o mlčanlivosti

DOHODA O MLČANLIVOSTI

Táto Dohoda o mlčanlivosti sa uzatvára medzi **Rozhlas a Televízia Slovenska** so sídlom Mlynská dolina 45, 845 45 Bratislava a SoftwareONE Slovakia s.r.o., slovenskou obchodnou spoločnosťou so sídlom Dunajská 15, 81108 Bratislava.

Účel. Zmluvné strany majú záujem diskutovať o obchodnej príležitosti, ktorá predstavuje ich spoločný záujem (ďalej len „**Účel**“) a v súvislosti s týmto Účelom môžu obe strany poskytovať druhej strane určité dôverné, technické a obchodné informácie, pri ktorých poskytujúca strana (ďalej len „**Poskytovateľ**“) môže od prijímajúcej strany (ďalej len „**Príjemca**“) vyžadovať, aby ich uchovávala v tajnosti.

Definície. „**Dôverné informácie**“ sú všetky hmotné alebo nehmotné informácie (či už písomné, inak zaznamenané alebo ústne), ktoré majú pre Poskytovateľa určitú hodnotu a nie sú všeobecne známe. Medzi dôverné informácie patrí softvér a k nemu prislúchajúca dokumentácia, technické a obchodné informácie týkajúce sa vynálezov alebo výrobkov, výskumu a vývoja, duševné vlastníctvo (vrátane obchodných tajomstiev), know-how, informácie o cenách, informácie o výrobných procesoch, financiách, zákazníkoch a marketingu, súčasné alebo budúce obchodné plány, dokumenty, prototypy, vzorky, závody a vybavenie a všetky ostatné informácie označené Poskytovateľom ako „Dôverné“, „Proprietárne“ a pod., prípadne také, pri ktorých by Príjemca mal vedieť, že ich za daných okolností treba uchovávať v tajnosti. Dôverné informácie môžu zahŕňať aj informácie poskytnuté Poskytovateľovi tretími stranami. Nasledujúce informácie nebudú považované za dôverné: (i) informácie, ktoré boli verejne známe alebo všeobecne verejne dostupné pred ich poskytnutím Poskytovateľom; (ii) informácie, ktoré sa stanú verejne alebo všeobecne známe po ich poskytnutí Poskytovateľom Príjemcovi inak ako následkom konania alebo nekonania Príjemcu; (iii) informácie, ktoré už Príjemca vlastnil v okamihu ich poskytnutia Poskytovateľom, čo Príjemca dokáže primerane preukázať na základe záznamov pochádzajúcich z doby pred poskytnutím informácií; (iv) informácie, ktoré Príjemca získal od tretej strany bez toho, aby takáto tretia strana porušila svoju povinnosť mlčanlivosti voči Poskytovateľovi; alebo (v) informácie, ktoré Príjemca vyvinul bez použitia Dôverných informácií Poskytovateľa, čo dokáže preukázať na základe dokumentov alebo iných dôkazov vo vlastníctve Príjemcu.

Zákaz používania a povinnosť mlčanlivosti. Príjemca smie používať Dôverné informácie Poskytovateľa len na dohodnutý Účel. Príjemca nesmie poskytovať Dôverné informácie Poskytovateľovi tretím stranám alebo ich zamestnancom, okrem: (i) tých zamestnancov Príjemcu, ktorí musia mať informácie k dispozícii na dohodnutý Účel; alebo (ii) tretích strán, ktoré poskytli financovanie Účelu. Príjemca môže poskytovať Dôverné informácie svojim partnerským subjektom, predstaviteľom alebo zástupcom, vrátane finančných poradcov, účtovníkov a právnikov (ďalej len „**Predstaviteľia**“), ktorí tieto Dôverné informácie potrebujú na posúdenie Účelu, pod podmienkou, že Príjemca týchto Predstaviteľov vopred informuje o dôvernosti Dôverných informácií a upozorní ich, aby Dôverné informácie neposkytovali žiadnym ďalším osobám. Príjemca nesmie spätne analyzovať, spätne konštruovať alebo dekompilovať žiadne prototypy, softvér ani iné hmotné predmety, ktoré sú stelesnením Dôverných informácií Poskytovateľa. Ak je Príjemca na základe zákona povinný sprístupniť Dôverné informácie, Príjemca tieto informácie môže sprístupniť v rozsahu vyžadovanom zákonom, avšak len pod

podmienkou, že bude o takejto požiadavke bez meškania písomne informovať Poskytovateľa ešte pred sprístupnením Dôverných informácií a bude s Poskytovateľom spolupracovať pri získaní príkazu na ochranu týchto informácií pred zverejnením.

Zachovanie dôvernosti. Strany musia prijať vhodné opatrenia na ochranu dôvernosti Dôverných informácií Poskytovateľa a zabránenie ich sprístupnenia a neoprávneného používania, pričom sa musí jednať minimálne o rovnaké opatrenia, aké Prijemca používa na ochranu svojich najcitlivejších a proprietárnych Dôverných informácií. Prijemca musí zabezpečiť, aby jeho zamestnanci, ktorí majú prístup k Dôverným informáciám Poskytovateľa, ešte pred získaním Dôverných informácií podpísali Dohodu o zákaze používania a mlčanlivosti, ktorá obsahuje podobné ustanovenia ako táto Dohoda o mlčanlivosti. Prijemca nesmie vytvárať kópie Dôverných informácií Poskytovateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa, pričom Prijemca musí na všetkých odsúhlasených kópiách uvádzať všetky oznamy o proprietárnych informáciách v podobe, v akej mu boli poskytnuté, alebo v akej boli uvedené na origináli. Prijemca musí Poskytovateľa okamžite informovať, ak zistí že došlo k neoprávnenému sprístupneniu alebo použitiu Dôverných informácií alebo inému porušeniu tejto Dohody. Prijemca musí Poskytovateľovi poskytnúť primeranú spoluprácu na to, aby Poskytovateľ získal naspäť všetky svoje Dôverné informácie, a aby zabránil ich neoprávnenému použitiu.

Záväzky. Nič, čo je uvedené v tejto Dohode, nezaväzuje zmluvné strany k ďalším transakciám medzi stranami, a obe strany si týmto vyhradzujú právo ukončiť na základe vlastného uváženia rozhovory začaté na základe tejto Dohody týkajúce sa Účelu.

Žiadna záruka. *Všetky Dôverné informácie sú poskytované tak, ako sú. Ani jedna strana neposkytuje žiadne výslovné, konkludentné ani iné záruky vo vzťahu k presnosti a úplnosti Dôverných informácií, resp. výsledkom dosiahnutým na ich základe.*

Vrátenie materiálov. Na základe písomnej žiadosti Poskytovateľa bude Prijemca povinný bez meškania vrátiť Poskytovateľovi všetky Dôverné informácie, vrátane všetkých dokumentov a iných hmotných predmetov obsahujúcich alebo predstavujúcich Dôverné informácie a všetky ich kópie. Ak zmluvné strany nebudú pokračovať v napĺňaní Účelu, Prijemca bude povinný bez meškania vrátiť Poskytovateľovi všetky Dôverné informácie v jeho vlastníctve alebo vo vlastníctve jeho Predstaviteľov. Bez ohľadu na vyššie uvedené, si Prijemca môže ponechať kópie Dôverných informácií v súlade so svojimi smernicami a postupmi, a to výhradne na účely zabezpečenia súladu so zákonom a predpismi alebo na účely archivácie; avšak len v prípade, že všetky Dôverné informácie, ktoré si takto ponechá, budú aj naďalej predstavovať Dôverné informácie v súlade s podmienkami tejto Dohody a Prijemca bude aj naďalej viazaný podmienkami tejto Dohody týkajúcimi sa takýchto Dôverných informácií.

Vlastníctvo; Neposkytnutie licencie. Všetky Dôverné informácie zostávajú výhradným majetkom Poskytovateľa. Obe strany si ponechávajú všetky práva a opravné prostriedky, ktoré im náležia na základe patentového alebo autorského práva, práv spojených s obchodnými tajomstvami, ochrannými známami a práv vyplývajúcich z ďalších platných zákonov. Nič, čo je uvedené v tejto Dohode, nemá za cieľ udeliť druhej strane práva na základe patentu, obchodného tajomstva, práva na použitie návrhu alebo autorského práva druhej strany, a zároveň táto Dohoda neudeľuje stranám žiadne práva týkajúce sa Dôverných informácií druhej strany okrem prípadov, ktoré sú výslovne uvedené v tejto Dohode.

Vývoj a spätná väzba. Podmienky zachovania mlčanlivosti uvedené v tejto Dohode neobmedzujú právo Prijemcu nezávisle vyvíjať alebo získavať výrobky alebo služby bez využitia Dôverných informácií Poskytovateľa. Ak Prijemca poskytne návrhy, pripomienky alebo iné informácie (spoločne ďalej len „**Spätná väzba**“) týkajúce sa Dôverných informácií Poskytovateľa, Prijemca udelí a týmto udeľuje Poskytovateľovi časovo neobmedzenú, celosvetovo platnú, bezplatnú licenciu na neobmedzené používanie takejto Spätnej väzby.

Trvanie dohody. Táto Dohoda vstupuje do platnosti dátumom jej podpísania a zostane v platnosti do naplnenia Účelu a ďalších z neho vyplývajúcich obchodných vzťahov. Povinnosti strán vo vzťahu k Dôverným informáciám (iným ako obchodné tajomstvá) zostanú v platnosti po dobu piatich (5) rokov od ukončenia tejto Dohody. Povinnosti strán vo vzťahu k Dôverným informáciám, ktoré spadajú pod definíciu „obchodného tajomstva“ na základe príslušných zákonov, zostanú v platnosti aj po ukončení tejto Dohody až do doby, kedy prestanú byť obchodným tajomstvom.

Opravné prostriedky a súdne zákazy. Strany týmto berú na vedomie, že každé, aj potenciálne, porušenie tejto Dohody môže spôsobiť Poskytovateľovi nenapraviteľné škody, ktoré nemusia byť možné kompenzovať peňažným odškodnením. V súlade s tým bude Poskytovateľ okrem iných opravných prostriedkov oprávnený požiadať miesto príslušný súd o vydanie súdneho zákazu alebo o spravodlivé odškodnenie.

Rôzne. Táto Dohoda je záväzná a účinná pre zmluvné strany a ich príslušných nástupcov a postupcov. Táto Dohoda sa bude riadiť zákonmi krajiny/štátu, v ktorom má sídlo spoločnosť SoftwareONE Slovakia, s.r.o., bez ohľadu na príslušné ustanovenia o konflikte zákonov. Tento dokument predstavuje úplnú dohodu medzi stranami s ohľadom na jej predmet a nahrádza všetky predchádzajúce písomné alebo iné dohody a dohovory. Nemožnosť uplatniť si niektoré z ustanovení tejto Dohody nebude predstavovať vzdanie sa tohto alebo ktoréhokoľvek iného ustanovenia. Túto dohodu možno dopĺňať a povinností v nej uvedených sa vzdať len na základe písomného dodatku podpísaného oboma stranami.

Dohoda nadobúda účinnosť ku dňu nadobudnutia účinnosti Zmluvy o poskytovaní služieb, ktorá tvorí jej prílohu.

Príloha č.1 Ocenený rozpis maximálnej ceny za poskytovanie
požadovaného predmetu zákazky

software**ONE**

Rozsah poskytovaných služieb
**SAM Standard a hodnotenie variantov
licenčného pokrytia Microsoft**

Ponuka pre:

Rozhlas a televízia Slovenska

Mlynská dolina
845 45 Bratislava
„Zákazník“

Firmou:

SoftwareONE Slovakia s.r.o.
Dunajská 15
811 08, Bratislava
„SoftwareONE“

16.10.2020

[Verzia 1.0]

História dokumentu

Verzia

Meno	Pozícia	Dátum úpravy	Verzia
Juraj Zvarík	SAM konzultant	5.8.2020	1.0

Kontakty: Rozhlas a televízia Slovenska

Meno	Pozícia	telefón / e-mail
Roman Skřivánek	Riaditeľ Sekcie Techniky	
Tomáš Bauer	Project Manager	
Ľuboš Kučera	Systémový Inžinier	

Kontakty: SoftwareONE Slovakia s.r.o.

Meno	Pozícia	telefón / e-mail
Leoš Procházka	SAM Team Lead	
Juraj Zvarík	SAM konzultant	
Martin Baliak	Key Account Manager	

PREHLÁSENIE

Spoločnosť SoftwareONE Slovakia s.r.o. predkladá túto ponuku na dodávku riešenia pre Rozhlas a televízia Slovenska. Informácie v tomto dokumente sú pre SoftwareONE Slovakia s.r.o. záväzné len v kontexte celej ponuky a všetkých jej častí a nie je preto možné ľubovoľne vyňatú časť považovať samostatne za záväznú bez predchádzajúceho súhlasu SoftwareONE Slovakia s.r.o. Tento dokument obsahuje dôverné a špecifické informácie, ktoré sú chránené autorskými právami.

Prezentovaný rozsah služieb SoftwareONE je určený ako sprievodca, ktorý umožňuje zástupcom zákazníka posúdiť predloženú ponuku. Nesmie byť kopírovaný, predaný tretím osobám alebo použitý na technické účely bez výslovného súhlasu SoftwareOne.

Copyright © 2020 SoftwareONE Slovakia s.r.o. Všetky práva vyhradené. SOFTWAREONE je registrovaná ochranná známka SoftwareONE AG.

Obsah

1	Manažérske zhrnutie	4
2	Rozsah služieb.....	5
2.1	Riešenia	5
2.1.1	SAM Standard	5
2.1.2	SAM - Hodnotenie variantov licenčného pokrytia Microsoft	5
2.2	Rozsah	6
2.3	Plán práce.....	8
2.3.1	Úvodné stretnutie k projektu.....	8
2.3.2	Scan prostredia a zber obstarávacích dokladov.....	8
2.3.3	Analýza vstupov a pracovné stretnutia o prevádzke	9
2.3.4	Analýza vstupov a prvá správa.....	9
2.3.5	Míľniky.....	11
2.4	Miesto realizácie	12
2.5	Kritériá akceptácie.....	12
3	Ďalšie požiadavky	13
3.1	Zodpovednosť SoftwareONE	13
3.2	Zodpovednosť Zákazníka	13
3.3	Obmedzenia, výnimky a predpoklady	14
3.4	Doba trvania a ukončenie.....	15
3.4.1	Doba trvania	15
3.4.2	Ukončenie	15
4	Prehľad nákladov.....	16
4.1	Cestovné náklady	16
4.2	Poplatok za zmenu rozsahu.....	16
4.3	Účtovanie a fakturácia.....	16
5	Zhrnutie a autorizácia Rozsahu prác.....	18

Táto ponuka obsahuje návrh rozsahu poskytovaných služieb medzi spoločnosťami: Rozhlas a televízia Slovenska („Zákazník“) a SoftwareONE Slovakia s.r.o. („SoftwareONE“). Výsledný rozsah poskytovaných služieb sa bude riadiť prípadnými podmienkami zmluvy medzi zákazníkom a SoftwareOne („Zmluva o poskytovaní služieb“), v prípade, že bude uzatvorená.

V prípade, že takáto zmluva nebude uzatvorená, obsah a rozsah služieb sa bude riadiť týmto dokumentom a štandardnými obchodnými podmienkami SoftwareOne. <https://www.softwareone.com/terms-and-conditions>.

1 Manažérske zhrnutie

Spoločnosť SoftwareONE Slovakia s.r.o. si dovoľuje predložiť návrh na projekt, založený na Software Asset Management technológiách a postupoch.

„SAM Standard a Hodnotenie variantov licenčného pokrytia Microsoft“

SoftwareONE je nezávislý globálny licenčný, konzultačný partner a expert v oblasti cloud riešení. Naša spoločnosť je medzinárodným poskytovateľom služieb, so zameraním na licenčnú problematiku, technologické konzultácie a Software Asset Management. Naším významným zákazníkom sme schopný ponúknuť jednak individuálny prístup poskytovaný našimi licenčnými špecialistami, rovnako aj exekutívnu podporu pri optimalizácii správy a optimalizácii licencií.

Zároveň sme pripravení zohľadniť naše vedomosti a skúsenosti z realizovaných projektov podobného rozsahu, čo je pre úspech kľúčové.

Výstupom dodávanej služby bude pre spoločnosť Rozhlas a Televízia Slovenska:

Software Asset Management Standard – prehľad o stave prostredia

- Software Assesment Standard – prehľad o stave prostredia pre produkty
 - Microsoft
- Sken prostredia nástrojom Microsoft Assessment Plannig Toolkit (MAP Toolkit)
- Konsolidácia výstupov scanu
- Licenčný prehľad nakúpeného a využívaného softvéru
- Prehľad licenčnej pozície (nakúpený, inštalovaný, využívaný softvér)
- Prístupové licencie pre serverové produkty
- Kategorizácia jednotlivých oblastí
- Záverečná správa

Hodnotenie variantov licenčného pokrytia pre produkty Microsoft

- Návrh riešenia licenčného pokrytia na základe súčasného stavu a plánovaného rozvoja vrátane variantov
 - Varianty licenčných zmluvných modelov (OEM, Open, MPSA, EA)
 - Licencia user / device, kombinácie
 - Stratégia a možnosti riešenia Microsoft Office
 - Možnosť využitia cloudových služieb O365
- Záverečná správa s hodnotením variantov

2 Rozsah služieb

2.1 Riešenia

2.1.1 SAM Standard

Základom projektu je zistenie aktuálneho stavu (SAM Standard) prostredia, s ohľadom na licenčnú potrebu, ktorá vychádza z aktuálne nainštalovaných produktov. V mnohých prípadoch, keď má zákazník multilicenčnú zmluvu, prichádza k inštalácii produktov, bez ohľadu na ich skutočné obstaranie. Zároveň sa v priebehu rokov mení licenčná politika výrobcov produktov. Stretávame sa v mnohých prípadoch s nevhodným technologickým použitím licencií (terminálová prevádzka a Microsoft Office, iná verzia Office, podkladové licencie, OEM a ďalšie) Na možné problémy poukazuje práve správa zo SAM Standard prehľadu:

Informácie o existujúcom prostredia budeme získavať z nástrojov:

- Microsoft Assessment Plannig Toolkit (MAP Toolkit),
- v prípade potreby aj z dodatočných nástrojov: AD Info, RVTool, SCCM, ...
- pohovory so zodpovednými osobami,
- prípadne s ďalšími podľa potreby

Všetky nástroje, ktoré budeme používať licenčne rieši SoftwareOne a prípadné licenčné náklady sú súčasťou ceny projektu. Súčasťou zberu dát sú aj workshopy pre jednotlivé technologické celky.

Na základe získaných informácií urobíme licenčné porovnanie zhrnuté v licenčnej správe po jednotlivých produktoch.

Prínosy projektu SAM Standard:

- Licenčná garancia správneho pokrytia pre vymenovaných výrobcov
 - Microsoft
- Konsolidácia obstarávacích dokladov
- Vstupy pre plánovanie investícií, prípadné optimalizácie
- Návrhy a odporúčenia týkajúce sa nápravných krokov
- Záverečná správa vrátane prezentácie licenčnej politiky

2.1.2 SAM - Hodnotenie variantov licenčného pokrytia Microsoft

Na základe pozbieraných informácií o prevádzke IT v spoločnosti (sken prostredia a pohovor so zástupcami IT), spoločnosť SoftwareONE ponúka takzvané rozšírené služby k službe SAM Standard, ktoré pomáhajú spoločnosti lepšie uchopiť, plánovať a rozvíjať svoje IT. Jednou z nich je Zhodnotenie variantov licenčného pokrytia.

Táto služba vychádza z realizovaného SAM Standard respektíve zo získaných dát prostredia a kladie si za cieľ zostaviť niekoľko variantov licenčného pokrytia, ktoré sa pre zákazníka ponúkajú a najlepšie vyhovujú súčasnému stavu IT, ale zároveň zohľadňujú plánovaný rozvoj zadávateľa. Tým získate prehľad o možnostiach licenčného pokrytia vhodnými licenčnými programami, prehľad licenčného portfólia, nutného k licenčnému pokrytiu súčasného stavu prevádzky IT, ale aj plánovaného rozvoja, vrátane finančných nákladov.

Prínosy projektu SAM - hodnotenie variantov licenčného pokrytia produktov Microsoft:

- Prehľad softvérového portfólia k pokrytiu súčasnej i plánovanej prevádzky IT.
- Varianty možných licenčných programov a modelov,
 - Varianty licenčných zmluvných modelov
 - Súčasný stav MPSA alebo EA
 - EA on - premise
 - EA Cloud / Hybrid
 - Licencie user/device, kombinace
 - Nákup produktov se Software Assurance
 - Stratégia a možnosti riešenia Microsoft Office
- Finančné náklady navrhnutých riešení v horizonte 6tich rokov
- Podklady pre budovanie a rozvoj IT
- Záverečná správa vrátane prezentácie

2.2 Rozsah

Rozsah prostredia je definovaný na základe vyplneného profilačného dotazníka. Predpokladáme, že uvedené informácie sa nebudú zásadne líšiť od skutočného stavu.

Základné informácie	Centrála / Pobočky
Počet a názvy spoločností, počet pobočiek - lokalít:	5
Celkový počet zamestnancov:	1500(IT)-1700
Celkový počet zariadení (Stanice/NTB/Virtuálne/Mobilné)	1500
Celkový počet serverov (fyzické/virtuálne)	200-250
Rozsah auditu	Microsoft
Zoznam používaných produktov	Teams, Office, SQL, WinSRV, RDS, Visio, SHP, SCCM
Používate nástroj pre scan – management (stanice, servery, tenký klient, technologické počítače)	MAP Toolkit
Obstarávacie doklady (približný počet/forma)	VLSC + MLS

Technické otázky	Informácie
Virtualizačná platforma	
Využívate virtuálne desktopy alebo virtuálne aplikácie?	
Máte vlastný vývoj softvéru a príslušné nástroje?	
Popis Active Directories (jedno, viac – počet, vrátane trust, lokality bez AD...)	
Orientačne prosím o popis architektúry (jedno, dve, viac dátových centier..., Geografické rozdelenie, disaster lokalita a pod.	

Využívate terminálové služby	RDS cca 300ks
Využívate cloudové služby?	Teams E1 (free offering)
Využívate produkty Microsoft Dynamics 365?	Nie
Prenájom alebo lízing služieb?	Nie
Je možné získať vzdialený prístup?	Áno

2.3 Plán práce

2.3.1 Úvodné stretnutie k projektu

Zahrnuté	- Úvodné stretnutie s objednávateľom projektu a kľúčovými osobami u zákazníka. - Definícia a overenie cieľa a kľúčových oblastí prác. - Finalizácia harmonogramu a spoločná definícia potrebných osôb (komunikačná matica) - Nastavenie formy a prostredia komunikácie - Príprava prostredia pre zber dát nástrojmi MAP toolkit, AD Info, RVTools. - Forma a rozsah zberu obstarávacích dokladov (OEM, FPP, MVL).
Výnimky	- Môže byť realizované prostredníctvom Skype schôdze.
Závislosti	- Zahájenie prác formou akceptácie – podpisu rozsahu poskytovaných služieb.
Nutná súčinnosť	- Účasť objednávateľa projektu. - Zhoda na termíny stretnutia.
Výstupy	- Zápis zo stretnutia.

2.3.2 Scan prostredia a zber obstarávacích dokladov

Zahrnuté	- Zber obstarávacích dokladov. - Vyžiadanie licenčného prehľadu od výrobcu softvéru. - Scan prostredia zvolenými nástrojmi – zariadené zákazníkom - Overenie stavu skenu prostredia - Doplnenie informácií o prostredí z interných nástrojov zákazníka - Definovanie skupín používateľov - Ukončenie scanu podmienené úspešnosťou 85 – 95%.
Výnimky	- Úspešnosť scanu môže byť nižšia.
Závislosti	- Ukončenie scanu je podmienené zberom obstarávacích dokumentov
Nutná súčinnosť	- Zber obstarávacích dokumentov. - Súčinnosť pri validácii scanu prostredia. - Špecifikácia skupín používateľov IT.
Výstupy	- Ukončenie scanu podľa špecifikácie - Zber obstarávacích dokumentov. - Prehľad skupín používateľov IT.

2.3.3 Analýza vstupov a pracovné stretnutia o prevádzke

Zahrnuté	- Overenie a hodnotenie evidencie licencií OEM s viazanosťou na hardware na kvalifikovanej vzorke - Analýza vstupov - Konsolidácia obstarávacích dokumentov z ostatných predajných kanálov (multilicenčná zmluva FPP). - Doplnenie informácií o prevádzke z iných nástrojov alebo vstupy od zodpovedného pracovníka - Pracovné stretnutia – overenie a porozumenie prevádzky IT. - Tvorba návrhu licenčnej správy.
Výnimky	-
Závislosti	- Doplnenie chýbajúcich informácií o prevádzke IT.
Nutná súčinnosť	- Poskytnutie doplňujúcich informácií o prevádzke IT. - Dostupnosť zodpovedných pracovníkov na pracovných stretnutiach.
Výstupy	- Prehľad informácií a zdrojov v Excel prehľadoch - Návrh licenčnej správy

2.3.4 Analýza vstupov a prvá správa

Zahrnuté	- Prezentácia návrhu licenčnej správy - Overenie správnosti rozsahu - Súpis pripomienok a návrhov - Doplnenie a finalizácia správy.
Výnimky	-
Závislosti	- Doplnenie/vysvetlenie nezrovnalostí z návrhu licenčnej správy
Nutná súčinnosť	- Súpis pripomienok a plánov k návrhu licenčnej správy.
Výstupy	- Finálna licenčná správa - Prezentácia výstupov - Akceptácia projektu

2.3.5 Hodnotenie variantov licenčného pokrytia

Zahrnuté	- Licenčné a technologické pracovné stretnutie, ohľadne plánovaného rozvoja IT - Varianty možných licenčných modelov a programov - Finančné náklady navrhnutých riešení v horizonte 6 rokov. - Vyhotovenie správy – Hodnotenie variantov licenčného pokrytia - Prezentácia výstupnej správy. - Súpis pripomienok a návrhov - Doplnenie a finalizácia správy
Výnimky	-
Závislosti	- Dostupnosť zodpovedných pracovníkov na projektových stretnutiach
Nutná súčinnosť	- Pripomienky a návrhy – hodnotenie licenčných variantov licenčného pokrytia
Výstupy	- Finálna správa hodnotenia variantov licenčného pokrytia - Prezentácia výstupov - Akceptácia projektu

2.3.6 Mílniky

- a) Nižšie uvedené mílniky znázorňujú plánovaný počet dní potrebných pre realizáciu projektu od momentu zahájenia (T).

SAM Standard

Prehľad mílnikov			
ID mílniku	Popis	Plánovaný čas realizácie	Platba
01	Zahájenie projektu – úvodné stretnutie.	T0	
02	Spustenie scanu MAP toolkit, ADInfo, RVTool, SCCM, ďalšie nástroje.	T0	
03	Ukončenie scanu.	T+21*	
04	Doloženie obstarávacích dokumentov.	T+21	
05	Konzultácie o prevádzke prostredia – prvý koncept správy	T+35	
06	Konzultácie o prevádzke prostredia – spoločný workshop.	T+40	
07	Pred-finálna SAM správa.	T+54	
08	Finálna SAM správa – prezentácia výstupov.	T+57	

*Ukončenie scanu je závislé na úspešnosti scanu (85-95%)

Hodnotenie variantov licenčného pokrytia Microsoft

Prehľad mílnikov			
ID mílniku	Popis	Plánovaný čas realizácie	Platba
01	Prvý workshop – Súčasná a plánovaná prevádzka IT systémov.	T0	
02	Prvý návrh správy licenčných variantov k diskusii a overeniu.	T+7	
03	Prvý workshop – súvislosti uvažovaných variantov.	T+14	
04	Druhý návrh správy licenčných variantov k diskusii a overeniu.	T+21	
05	Finálna správa Hodnotenie variantov licenčného pokrytia, prezentácia výstupov.	T+28	

Časový harmonogram bude upresnený na úvodnom stretnutí. Časové lehoty je možné skrátiť, nutná je maximálna súčinnosť pracovníkov zákazníka. Obe časti projektu je možné vykonávať aj súčasne.

2.4 Miesto realizácie

- 2.4.1** Tento projekt budú konzultanti SoftwareONE realizovať na diaľku, v lokalite SoftwareOne alebo v sídle zákazníka, pokiaľ nebude vyžadované inak. Akákoľvek požadovaná cesta SoftwareOne k zákazníkovi nad rámec tohto rozsahu poskytovaných služieb, v prípade že bude predmetom dodatočných nákladov, ako je uvedené v časti 4 tohto rozsahu poskytovaných služieb podlieha schváleniu SoftwareOne. Ako sídlo Zákazníka je pre účely tohto projektu považovaná lokalita: Mlynská dolina 845 45 Bratislava.
- 2.4.2** Kontaktné osoby pridelené na realizáciu tohto projektu budú dostupné počas pracovných hodín od 9:00 do 17:00, s výnimkou oficiálnych štátnych sviatkov. Akékoľvek požiadavky na technickú podporu vyžadujú potvrdenie o prijatí a o dokončení, počas vyššie uvedenej pracovnej doby, keďže sa vzťahujú k zvolenej úrovni služieb. V prípade, že bude primárna kontaktná osoba mimo pracovisko, na plánovanej dovolenke, bude zákazník informovaný o náhradnej kontaktnej osobe. O primárnej kontaktnej osobe bude zákazník informovaný na úvodnom stretnutí. Všetky plánované odchody z projektového tímu SoftwareOne budú so zákazníkom prediskutované s predstihom, minimálne 1 mesiac pred tým, ako kontaktná osoba prestane pracovať na projekte, pokiaľ to bude možné. SoftwareOne si vyhradzuje právo vykonať tieto zmeny kedykoľvek a bez predchádzajúceho schválenia zákazníkom.

2.5 Kritériá akceptácie

- 2.5.1** SoftwareONE poskytne akceptačný formulár, ktorý má byť vyplnený zákazníkom po dokončení prác. V prípade, že formulár, podpísaný SoftwareOne nebude doručený zákazníkom behom určeného času, bude sa mať za to, že bol automaticky akceptovaný.

3 Ďalšie požiadavky

3.1 Zodpovednosť SoftwareONE

- SoftwareONE projektu priradí primárneho konzultanta, ktorý bude kľúčovou osobou pri komunikácii. Všetky výstupy budú podávané profesionálne a v očakávanej kvalite.
- SoftwareONE bude zákazníka pravidelne informovať o stave projektu a o prípadných problémoch, ktoré ohrozujú zabezpečenie dodania služieb v dohodnutom rozsahu a kvalite.
- V prípade nespokojnosti s napredovaním prác poskytuje SoftwareOne proces eskalácie. V nižšie uvedenej tabuľke sú uvedené kontaktné osoby, počnúc primárnou kontaktnou osobou (1.úroveň) a následne postupom vyššie. Touto cestou je možné postupovať pri eskalácii akýchkoľvek problémov pri realizácii projektu.

Kontakty SoftwareONE pre eskaláciu problémov			
Úroveň	Meno a pozícia	E-mailová adresa	Telefón
1	Leoš Procházka - SAM Team Lead	leos.prochazka@softwareone.com	
2	Martin Baliak – Key Account Manager	martin.baliak@softwareone.com	
3			

3.2 Zodpovednosť Zákazníka

- Zákazník určí svojho zástupcu, ktorý bude primárnou kontaktnou osobou na strane zákazníka („Zástupca zákazníka“). Tento zástupca bude kľúčovým bodom komunikácie spojenej s týmto projektom a musí byť oprávnený vystupovať v mene zákazníka vo všetkých veciach týkajúcich sa tohto projektu. Zákazník musí zabezpečiť, že táto osoba bude mať potrebné podpisové právomoci pre potvrdenie míľnikov a dodaných prác. Zákazník musí SoftwareONE upozorniť na akékoľvek zmeny týkajúce sa priradenia tejto osoby k projektu.
- Zákazník poskytne informácie, ktoré bude SoftwareONE potrebovať pre dodržanie záväzku. Tieto informácie budú poskytnuté v súlade s časovým harmonogramom projektu odsúhlaseným obidvoma stranami.
- SoftwareONE vyvinie primerané úsilie pri plánovaní všetkých školení, stretnutí s konzultantami a všetkých ostatných činností, pri súčinnosti zákazníka. V konečnom dôsledku je zodpovednosťou zákazníka, aby navrhol časy a odsúhlasil harmonogram. Nevyužitie týchto služieb neopravňuje zákazníka na zníženie ceny projektu.
- Zákazník zabezpečí, že spoločnosť SoftwareONE bude upozornená na prípadné problémy, ktoré by mohli mať vplyv na rozsah poskytovaných služieb.
- Pre prípad, že niektorý z členov tímu zákazníka neposkytuje potrebnú súčinnosť, prípadne je z iných príčin ohrozený termín alebo kvalita vykonaných prác Vás prosíme o poskytnutie kontaktných osôb pre prípadný eskalačný proces.

Kontakty Rozhlas a televízia Slovenska pri eskalácii problémov			
Úroveň	Meno a pozície	E-mailová adresa	Telefón
1			
2			
3			

3.3 Obmedzenia, výnimky a predpoklady

- Všetky poskytnuté garancie SoftwareONE sú uvedené v tejto ponuke.
- Požiadavky na vedenie dokumentácie podľa Sarbanes-Oxley, HIPAA alebo iného štandardu musia byť riešené pred začatím prác, inak SoftwareONE využije vlastnú metodiku.
- Akékoľvek aktivity, ktoré nie sú popísané v tejto ponuke, v rozsahu prác, alebo iným, vzájomne odsúhlaseným spôsobom, zápisom zo stretnutia, projektovej schôdzky a pod. budú považované za činnosti nad rámec ponuky a SoftwareOne k nim bude pristupovať ako k nadprácam. U takýchto prác musí byť stanovený rozsah, termín a cena.
- Ak je niektorým ustanovením poskytovaných prác, niektorou zo strán vyžadovaná dohoda, schválenie, prijatie, súhlas prípadne podobná aktivita, nebude toto bezdôvodne zdržované, či zadržované. Spoločnosť SoftwareONE nemôže byť v omeškaní, v prípade neposkytnutia súčinnosti zo strany zákazníka.
- Všetky lehoty a harmonogram dodávok sú založené na informáciách poskytnutých zákazníkom. V prípade, že bude nejaká informácia nesprávna alebo nepresná dodávateľ neberie zodpovednosť za oneskorenie dodaných prác. Toto oneskorenie neoprávňuje zákazníka k akejkoľvek úprave ceny za dohodnuté služby.
- V prípade, že povaha prác je podmienená schopnosťou akýchkoľvek nástrojov tretích strán využitých pre tento typ prác, dodávateľ nezodpovedá za funkčné obmedzenia alebo nepresnosti týchto nástrojov. V prípade, že dodávateľ vychádza zo skenovacích nástrojov nezodpovedá za správnosť dát zozbieraných nástrojom tretej strany, iba za interpretáciu týchto dát.
- VÝSLOVNE, OKREM PREHLÁSENÍ A ZÁRUK OBSIAHNUTÝCH V ZMLUVE O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB, OBCHODNÝCH PODMIENKACH A TOMTO ROZSAHU POSKYTOVANÝCH PRÁC, ODMIETA SPOLOČNOSŤ SOFTWAREONE AKÉKOL'VEK ĎALŠIE ZÁRUKY, VÝSLOVNÉ, RESPEKTÍVE PREDPOKLADANÉ. VRÁTANE AKÝCHKOĽVEK PREDPOKLADANÝCH ZÁRUK PREDAJNOSTI, VHODNOSTI PRE URČITÝ ÚČEL ALEBO NEPORUŠENOSTI.

3.4 Doba trvania a ukončenie

3.4.1 Doba trvania

Tento rozsah poskytovaných prác ostane v platnosti v súlade s podmienkami a akýmikoľvek podmienkami obnovenia stanovenými v časti 3. pokiaľ nebude ukončený skôr v súlade s ustanoveniami uvedenými vyššie.

3.4.2 Ukončenie

- a) Tento rozsah poskytovaných prác môže byť ukončený okamžite písomnou výpoveďou:
- Ktoroukoľvek zo strán, pokiaľ sa druhá strana dopustí závažného porušenia alebo neplnenia akéhokoľvek záväzku vyplývajúceho z tejto zmluvy a nezjedná nápravu takéhoto porušenia do tridsiatich (30) dní odo dňa doručenia písomného oznámenia druhej strany, ktoré popisuje zásadné porušenie;
 - Ktoroukoľvek zo strán, pokiaľ je súdnym príkazom menovaný príjemca, likvidátor alebo správca, vyhlásená nútená správa alebo bolo zahájené insolvenčné či konkurzné konanie alebo bol podaný návrh druhou stranou alebo proti druhej strane podľa platných zákonov o likvidácii, nútenej konkurznej správe, moratóriu, platobnej neschopnosti, reorganizácii alebo podobných zákonoch alebo pokiaľ druhá strana vykonáva úkony v prospech svojich veriteľov, písomne pripúšťa neschopnosť všeobecne platiť svoje záväzky v okamihu ich splatnosti alebo vykonáva akúkoľvek inú akciu na základe ktorej sa druhá strana dôvodne domnieva, že spôsobí, že účastník nebude schopný plniť svoje finančné záväzky vyplývajúce z tohoto Rozsahu poskytovaných prác.
 - Spoločnosťou SoftwareONE v prípade, že Zákazník neuhradí akúkoľvek splatnú čiastku podľa tejto zmluvy a nenapraví takéto omeškanie do pätnástich (15) dní od dátumu splatnosti. Spoločnosť SoftwareONE môže pozastaviť výkon služby, bez toho aby boli dotknuté jej práva podľa tejto zmluvy.
 - Po ukončení tohoto Rozsahu poskytovaných prác v súlade s týmto odstavcom, zaplatí Zákazník spoločnosti SoftwareONE za všetky už vykonané služby, poplatky a náklady, ktoré vznikli SoftwareONE až do dátumu ukončenia platnosti. Žiadne práva ani povinnosti oboch strán, ktoré vznikli pred ukončením, nesmú byť ovplyvnené ukončením tohoto Rozsahu poskytovaných prác. Aby sa predišlo pochybnostiam, ukončenie tohoto Rozsahu poskytovaných prác spôsobí zánik akejkoľvek licencie udelenej v súvislosti s týmto Rozsahom poskytovaných prác.

4 Prehľad nákladov

Zákazník súhlasí, že nižšie uvedené čiastky zodpovedajú komerčne primeranému úsiliu SoftwareONE k dodaniu prác ako sú definované v tomto Rozsahu prác.

Rozpis nákladov				
SKU	Popis	Cena za jednotku bez DPH	Množstvo	Externé náklady
Z900.07553.ML	SAM Standard Microsoft	10 200,- Eur	1	
Z900.07524.ML	Hodnotenie variantov licenčného pokrytia Microsoft	4700,- Eur	1	
	Projektová zľava	-2000,-Eur		
Celková cena bez DPH:				12.900,- Eur

4.1 Cestovné náklady

- Zákazníkovi budú účtované všetky cestovné a súvisiace náklady na všetky zdroje (nielen lokálne), ktoré sú súčasťou konzultantského tímu SoftwareONE, realizujúceho tento projekt, ktoré nie sú výslovne uvedené ako zahrnuté v rozsahu záväzku v časti 2.4. Všetky cesty vyžadujú predchádzajúce schválenie Zákazníkom aj SoftwareONE Slovakia s.r.o.. Poplatky budú kalkulované pre každý zdroj v súlade s pravidlami SoftwareONE pre cestovanie, ktoré sú k dispozícii na vyžiadanie. Zákazníkovi budú účtované najneskôr štvrtročne, na konci aktuálneho kalendárneho štvrtroka nasledujúceho po dokončení akcie a cesty.

4.2 Poplatok za zmenu rozsahu

Ceny uvedené v tomto Rozsahu poskytovaných prác vychádzajú z vykonania požadovaných činností, tak ako sú tu uvedené, spoločnosťou SoftwareONE. Akákoľvek odchýlka od tohoto rozsahu alebo harmonogramu môže viesť k zodpovedajúcim zmenám ceny, dátumom dokončenia, zodpovedností alebo iným ustanoveniam záväzku. Zmeny musia byť odsúhlasené oboma stranami a nebudú platné, dokiaľ nebude Zákazníkom a SoftwareONE podpísaný formulár žiadosti o zmenu alebo samostatný Rozsah poskytovaných prác.

4.3 Účtovanie a fakturácia

- Zákazka bude účtovaná v súlade s Prehľadom nákladov v príslušnej časti, pokiaľ nie je uvedený špecifický platobný kalendár. Pokiaľ bude namiesto priamej platby využité financovanie treťou stranou, Zákazník súhlasí so spoluprácou so SoftwareONE na splnení všetkých požiadaviek programu pre platbu, inak bude Zákazníkovi účtované v súlade s týmito pravidlami:
- Zákazník vystaví SoftwareONE objednávku nákupu pri podpise tohoto Rozsahu poskytovaných prác, ktorá bude účtovaná v súlade so splátkovým kalendárom. Žiadne služby nebudú poskytnuté pred prijatím oficiálneho prísľubu platby spoločnosťou SoftwareONE. V prípade, že bežný nákupný proces Zákazníka nevyžaduje objednávku nákupu, poskytne Zákazník SoftwareONE písomné potvrdenie, že nie je potrebná objednávka nákupu a že tento Rozsah poskytovaných prác bude slúžiť ako potvrdenie objednávky.

- c) Cena poskytnutá SoftwareONE neobsahuje žiadne federálne, štátne alebo lokálne dane z predaja a použitia ani daň z pridanej hodnoty. Podľa potreby budú k cene pripočítané príslušné dane, pokiaľ Zákazník neposkytne zákonný dôkaz o oslobodení od platenia daní.

5 Zhrnutie a autorizácia Rozsahu prác

Medzi: SoftwareONE Slovakia s.r.o.
Dunajská 15, 811 08 Bratislava

a: Rozhlas a televízia Slovenska
Mlynská dolina
845 45 Bratislava

Názov zákazky SAM Standard a Hodnotenie variantov licenčného pokrytia Microsoft

Dátum zahájenia:

Dátum ukončenia: [Project_End_Date]

Cena: 12.900,- Eur

Fakturačná adresa Rovnaká ako adresa uvedená vyššie ☒
Odlišná od adresy uvedenej vyššie ☐

Číslo vystavenej objednávky, pokiaľ je k dispozícii: <Bude doplnené>

Podpisom tohoto dokumentu KAŽDÁ Z TU UVEDENÝCH STRÁN PREHLASUJE, ŽE SI PREČÍTALA TÚTO ZMLUVU, CHÁPE TU UVEDENÉ OBCHODNÉ PODMIENKY A SÚHLASÍ, ŽE TIETO OBCHODNÉ PODMIENKY A OBMEDZENIA VRÁTANE VŠETKÝCH ČASOVÝCH HARMONOGRAMOV SÚ ROZUMNÉ A ROZUMIE ZÁKLADNÝM POŽIADAVKAM TU USTANOVENÉHO VZŤAHU.

Rozhlas a televízia Slovenska	SoftwareONE Slovakia s.r.o.
(Podpis oprávnenej osoby):	(Podpis oprávnenej osoby):
Meno:	Meno:
Titul:	Titul:
Dátum:	Dátum: