



DODATOK č. 1
k Zmluve o poskytovaní

servisných služieb - Service Level Agreement (SLA) č. MS/65/2016-95
uzavretej podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

1. Objednávateľ:

názov organizácie:

Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky

sídlo:

Župné námestie 13, 813 11 Bratislava

zastúpený:

JUDr. Jana Britaňáková, vedúca služobného úradu

IČO:

00 166 073

DIČ:

[REDACTED]

bankové spojenie:

[REDACTED]

číslo účtu:

[REDACTED]

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

2. Poskytovateľ:

obchodné meno:

DITEC, a.s.

sídlo:

Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava
v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
oddiel Sa, vložka č. 769/B

zapísaný v registri:

zastúpený:

PaedDr. Ivan Súra - predseda predstavenstva
Ing. Csaba Baráth - podpredseda predstavenstva a
generálny riaditeľ

osoba oprávnená konať vo
veciach technických:

[REDACTED]

osoba oprávnená konať vo
veciach zmluvných:

[REDACTED]

IČO:

31 385 401

DIČ:

[REDACTED]

IČ DPH:

[REDACTED]

bankové spojenie:

[REDACTED]

číslo účtu:

[REDACTED]

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu len „**Zmluvné strany**“)

Preambula

V súlade (i) so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 438/2015 Z. z. a (ii) s ustanovením čl. 13 (Záverečné ustanovenia) bod 4. Zmluvy o poskytovaní servisných služieb – Service Level Agreement (SLA) č. MS/65/2016-95 (ďalej len „Zmluva“) sa Zmluvné strany dohodli na uzavretí tohto Dodatku č. 1 k Zmluve (ďalej len „Dodatok č. 1“), ktorým sa Zmluva mení a dopĺňa nasledovne:

Článok 1 Predmet Dodatku č. 1

1. V čl. 4 (Objednávka) ods. 1 (Služby prevádzkovej podpory a Služby údržby (Voľba variantu vrátane USP)) Zmluvy sa znenie bodu 1.1 v celosti nahrádza nasledovným znením:

„Poskytovateľ ponúka Objednávateľovi 12 variantov poskytovania Služieb prevádzkovej podpory a ich rôzne USP v spojení s rôznymi variantmi poskytovania Služieb údržby, ktoré sú špecifikované v Prílohe č. 6 tejto SLA, t.j. spolu je 12 variantov poskytovania uvedených služieb. S výnimkou prvého štvrťroku poskytovania Služieb prevádzkovej podpory a Služieb údržby, počas ktorého budú predmetné služby poskytované v 10. variante poskytovania Služieb prevádzkovej podpory a Služieb údržby v zmysle Prílohy č. 6 tejto SLA, je Objednávateľ oprávnený na základe vlastného uváženia každý ďalší štvrťrok trvania tejto SLA zvoliť pre IS Objednávateľa variant Služieb prevádzkovej podpory a USP a Služieb údržby podľa Prílohy č. 6 tejto SLA. Ak ďalej nie je ustanovené inak, Objednávateľ vykoná voľbu variantu tak, že odošle Poskytovateľovi objednávku na poskytovanie Služieb prevádzkovej podpory a Služieb údržby, v ktorej uvedie okrem základných všeobecných náležitostí objednávky aj voľbu variantu podľa Prílohy č. 6 tejto SLA.“

2. V čl. 4 (Objednávka) ods. 1 (Služby prevádzkovej podpory a Služby údržby (Voľba variantu vrátane USP)) Zmluvy sa znenie bodu 1.3 v celosti nahrádza nasledovným znením:

„V prípade, ak Objednávateľ nezašle Poskytovateľovi novú objednávku na nový variant podľa bodu 1.2 tohto článku alebo mu písomne neoznámí, že si neobjednáva Služby prevádzkovej podpory a Služby údržby na nasledujúce obdobie, predlžuje sa automaticky platnosť posledného variantu stanoveného a/alebo zvoleného postupom podľa tohto článku SLA. Ak Objednávateľ využije svoje právo neobjednať Služby prevádzkovej podpory a Služby údržby v zmysle predchádzajúcej vety, na opätovné objednanie týchto služieb sa primerane vzťahujú ustanovenia bodov 1.1 a 1.2 tohto článku SLA. Objednávku na poskytovanie Služieb prevádzkovej podpory a Služieb údržby je však Objednávateľ povinný zaslať Poskytovateľovi najneskôr do 14 kalendárnych dní pred požadovaným začatím poskytovania Služieb prevádzkovej podpory a Služieb údržby.“

3. Znenie čl.13 (Záverečné ustanovenia) bod 2. Zmluvy sa v celosti nahrádza nasledovným znením:

„Táto SLA nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými osobami oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom odovzdania IS Objednávateľa podľa Základnej zmluvy (t.j. dňom nasadenia IS Objednávateľa do produkčnej prevádzky), najskôr však dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle bodu 3. tohto článku SLA. Služby prevádzkovej podpory a Služby Údržby však bude Poskytovateľ poskytovať až od 1.10.2016. Služby Údržby SW komponentov 3. strán a HW bude Poskytovateľ poskytovať až od uplynutia záručnej doby osobitne HW a osobitne SW komponentov 3. strán podľa Základnej zmluvy.“

4. Znenie Prílohy č. 6 Zmluvy - *Špecifikácia služieb a Cenník* sa v celom rozsahu nahrádza novým znením uvedeným v Prílohe č. 1 tohto Dodatku č. 1 – *Špecifikácia služieb a cenník*.

Článok 2 **Záverečné ustanovenia**

1. Tento Dodatok č. 1 nadobúda platnosť dňom jeho podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Tento Dodatok č. 1 je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
2. Neoddeliteľnou súčasťou tohto Dodatku č. 1 je Príloha č. 1 – *Špecifikácia služieb a Cenník*.
3. Ustanovenia Zmluvy týmto Dodatkom č. 1 výslovne nedotknuté ostávajú v platnosti v nezmenenej podobe.
4. Tento Dodatok č. 1 sa podpisuje v 6 (šiestich) vyhotoveniach, z ktorých Objednávateľ obdrží 4 (štyri) vyhotovenia a Poskytovateľ obdrží 2 (dve) vyhotovenia.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si tento Dodatok č.1 prečítali, jeho obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tohto Dodatku č. 1 zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ho podpisujú.


30. SEP 2016


V Bratislave dňa


V Bratislave dňa

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:


.....
JUDr. Jana Britaňáková
vedúca služobného úradu


.....
PaedDr. Ivan Šúra
predseda predstavenstva


.....
Ing. Csaba Baráth
podpredseda predstavenstva a
generálny riaditeľ

Príloha č. 1
Špecifikácia služieb a cenník

Aplikačná architektúra a bezpečnostná infraštruktúra - obstaranie Služieb prevádzkovej podpory a údržby - Variant 1

CELKOM CENA ZA KVARTÁL *

**CELKOM cena v
EUR bez DPH**

€ 245 080,00

**CELKOM cena
v EUR s DPH**

€ 294 096,00

Služby prevádzkovej podpory IS BAA

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	Merná jednotka osobohodina*	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
12	Prevádzkový servis	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	50	75,00	3750,00	20%	4500,00
13	Prevádzkový servis	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	50	75,00	3750,00	20%	4500,00
14	Prevádzkový servis	oprava a odstraňovanie porúch	50	55,00	2750,00	20%	3300,00
17	Prevádzkový servis	konfigurácia softvéru	50	70,00	3500,00	20%	4200,00
18	Prevádzkový servis	inštalácia a montáž u zákazníka	50	65,00	3250,00	20%	3900,00
21	Prevádzkový servis	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacích systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	55	75,00	4125,00	20%	4950,00
31	Servis APV	Zabezpečenie pohotovosti za účelom garantovania parametrov SLA a telefonická poradenská služba (hot-line)	476	65,00	30940,00	20%	37128,00
32	Servis APV	Nasadenie a prevádzkovanie vývojového prostredia, ktoré je výhradne majetkom a v správe poskytovateľa	528	55,00	29040,00	20%	34848,00
33	Servis APV	Prevádzkovanie Helpdesku pre informačný systém, ktorý je v správe poskytovateľa	528	55,00	29040,00	20%	34848,00

34	Servis APV	Projektový manažment, kontroling, správa konfiguračného manažmentu a systému kvality určených pre plnenie poskytovateľa	330	95,00	31350,00	20%	37620,00
35	Servis APV	Zabezpečenie uvoľňovania záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a úprav informačného systému	581	55,00	31955,00	20%	38346,00
36	Servis APV	Otestovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na informačný systém	581	55,00	31955,00	20%	38346,00
37	Servis APV	Podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa informačného systému, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených aplikáciou	423	75,00	31725,00	20%	38070,00
38	Servis APV	Aktualizácia dokumentácie informačného systému	106	75,00	7950,00	20%	9540,00

Služby údržby IS BAA

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	Merná jednotka osobohodina*	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	0	0,00	0,00	20%	0,00
6.	Všeobecné podmienky	Architekt riešenia	0	0,00	0,00	20%	0,00
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	0	0,00	0,00	20%	0,00
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	0	0,00	0,00	20%	0,00
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	0	0,00	0,00	20%	0,00
28.	Všeobecné podmienky	Tester	0	0,00	0,00	20%	0,00
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	0	0,00	0,00	20%	0,00

**Cena služieb prevádzkovej podpory a údržby je obstarávaná na obdobie kalendárneho štvrťroka (3 mesiacov).
Objednávanie služieb sa riadi na základe Zmluvy o SLA.**

*Ceny uvedte v EURO bez DPH so zaokrúhlením na 2 desatinné miesta.

Služby prevádzkovej podpory:

a) Hot-Line služba poskytovaná telefonicky slúžiaca na nutné splnenie podmienky nahlásenia výskytu problému IS BAA, ktorá pozostáva z nasledujúcich činností :

b) Identifikácia problému – poskytnutie pomoci Objednávateľovi s cieľom identifikovať príčinu daného problému v rozsahu podporovaného IS Objednávateľa.

c) Analýza a riešenie problému – podpora poskytnutá Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému; poskytnutie podpory a odporúčaní na prevádzkové účely v rozsahu IS BAA

d) Poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom on-line prístupu do IS pre podporu

e) Odstraňovanie akýchkoľvek väd IS BAA vytvoreného Poskytovateľom podľa Zmluvy o dielo počas platnosti tejto Zmluvy podľa úrovne ÚSP uvedenej nižšie

Ak riešenie vzniknutého problému nie je v rámci poskytovanej podpory, ktorá sa uhrádza paušálnym poplatkom, prináleží Poskytovateľovi úhrada za riešenie podľa cenníka na riešenie zmenových požiadaviek.

Úroveň spracovania požiadaviek „Základná“:

Pracovné hodiny sú počas pracovných dní od 8:00 do 16:00 (5x8). Čas mimo pracovné hodiny podľa predchádzajúcej vety sa do reakčnej doby ani do doby neutralizácie problému nezapočítava.

Typ požiadavky	Reakčná doba maximálna v pracovných hodinách	Maximálna doba neutralizácie problému v pracovných hodinách
Kritický problém	2	6
Závažný problém	4	9
Nekritický problém	8	32

Variant 2

CELKOM CENA ZA KVARTÁL *

**CELKOM cena v
EUR bez DPH**
€ 254 810,00

**CELKOM cena
v EUR s DPH**
€ 305 772,00

Služby prevádzkovej podpory IS BAA							
číslo riadku	názov skupiny	popis položky	Merná jednotka osobohodina*	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
12	Prevádzkový servis	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	50	75,00	3750,00	20%	4500,00
13	Prevádzkový servis	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	50	75,00	3750,00	20%	4500,00
14	Prevádzkový servis	oprava a odstraňovanie porúch	50	55,00	2750,00	20%	3300,00
17	Prevádzkový servis	konfigurácia softvéru	50	70,00	3500,00	20%	4200,00
18	Prevádzkový servis	inštalácia a montáž u zákazníka	50	65,00	3250,00	20%	3900,00
21	Prevádzkový servis	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacích systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	55	75,00	4125,00	20%	4950,00
31	Servis APV	Zabezpečenie pohotovosti za účelom garantovania parametrov SLA a telefonická poradenská služba (hot-line)	634	65,00	41210,00	20%	49452,00
32	Servis APV	Nasadenie a prevádzkovanie vývojového prostredia, ktoré je výhradne majetkom a v správe poskytovateľa	528	55,00	29040,00	20%	34848,00
33	Servis APV	Prevádzkovanie Helpdesku pre informačný systém, ktorý je v správe poskytovateľa	555	55,00	30525,00	20%	36630,00
34	Servis APV	Projektový manažment, kontroling, správa konfiguračného manažmentu a systému kvality určených pre plnenie poskytovateľa	330	95,00	31350,00	20%	37620,00

35	Servis APV	Zabezpečenie uvoľňovania záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a úprav informačného systému	581	55,00	31955,00	20%	38346,00
36	Servis APV	Otestovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na informačný systém	581	55,00	31955,00	20%	38346,00
37	Servis APV	Podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa informačného systému, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených aplikáciou	396	75,00	29700,00	20%	35640,00
38	Servis APV	Aktualizácia dokumentácie informačného systému	106	75,00	7950,00	20%	9540,00

Služby údržby IS BAA

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	Merná jednotka osobohodina*	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	0	0,00	0,00	20%	0,00
6.	Všeobecné podmienky	Architekt riešenia	0	0,00	0,00	20%	0,00
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	0	0,00	0,00	20%	0,00
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	0	0,00	0,00	20%	0,00
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	0	0,00	0,00	20%	0,00
28.	Všeobecné podmienky	Tester	0	0,00	0,00	20%	0,00
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	0	0,00	0,00	20%	0,00

Cena služieb prevádzkovej podpory a údržby je obstarávaná na obdobie kalendárneho štvrt'roka (3 mesiacov). Objednávacie služby sa riadi na základe Zmluvy o SLA.

*Ceny uvedte v EURO bez DPH so zaokrúhľením na 2 desatinné miesta.

Služby prevádzkovej podpory:

a) Hot-Line služba poskytovaná telefonicky slúžiaca na nutné splnenie podmienky nahlásenia výskytu problému

IS BAA, ktorá pozostáva z nasledujúcich činností :

- b) Identifikácia problému – poskytnutie pomoci Objednávateľovi s cieľom identifikovať príčinu daného problému v rozsahu podporovaného IS Objednávateľa.
- c) Analýza a riešenie problému – podpora poskytnutá Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému; poskytnutie podpory a odporúčaní na prevádzkové účely v rozsahu IS BAA
- d) Poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom on-line prístupu do IS pre podporu
- e) Odstraňovanie akýchkoľvek väd IS BAA vytvoreného Poskytovateľom podľa Zmluvy o dielo počas platnosti tejto Zmluvy podľa úrovne ÚSP uvedenej nižšie

Ak riešenie vzniknutého problému nie je v rámci poskytovanej podpory, ktorá sa uhrádza paušálnym poplatkom, prináleží Poskytovateľovi úhrada za riešenie podľa cenníka na riešenie zmenových požiadaviek.

Úroveň spracovania požiadaviek „Stredná“:

Pracovné hodiny sú počas pracovných dní od 8:00 do 20:00 (5x12). Čas mimo pracovné hodiny podľa predchádzajúcej vety sa do reakčnej doby ani do doby neutralizácie problému nezapočítava.

Typ požiadavky	Reakčná doba maximálna v pracovných hodinách	Maximálna doba neutralizácie problému v pracovných hodinách
Kritický problém	2	6
Závažný problém	4	9
Nekritický problém	8	32

CELKOM CENA ZA KVARTÁL *

CELKOM cena v EUR bez DPH
€ 294 765,00

CELKOM cena v EUR s DPH
€ 353 718,00

Služby prevádzkovej podpory IS BAA

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	Merná jednotka osobohodina*	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
12	Prevádzkový servis	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	110	75,00	8250,00	20%	9900,00
13	Prevádzkový servis	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	110	75,00	8250,00	20%	9900,00
14	Prevádzkový servis	oprava a odstraňovanie porúch	110	55,00	6050,00	20%	7260,00
17	Prevádzkový servis	konfigurácia softvéru	110	70,00	7700,00	20%	9240,00
18	Prevádzkový servis	inštalácia a montáž u zákazníka	110	65,00	7150,00	20%	8580,00
21	Prevádzkový servis	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	110	75,00	8250,00	20%	9900,00
31	Servis APV	Zabezpečenie pohotovosti za účelom garantovania parametrov SLA a telefonická poradenská služba (hot-line)	874	65,00	56810,00	20%	68172,00
32	Servis APV	Nasadenie a prevádzkovanie vývojového prostredia, ktoré je výhradne majetkom a v správe poskytovateľa	219	55,00	12045,00	20%	14454,00
33	Servis APV	Prevádzkovanie Helpdesku pre informačný systém, ktorý je v správe poskytovateľa	219	55,00	12045,00	20%	14454,00
34	Servis APV	Projektový manažment, kontroling, správa konfiguračného manažmentu a systému kvality určených pre plnenie poskytovateľa	330	95,00	31350,00	20%	37620,00
35	Servis APV	Zabezpečenie uvoľňovania záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a úprav informačného systému	874	55,00	48070,00	20%	57684,00

36	Servis APV	Otestovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na informačný systém	874	55,00	48070,00	20%	57684,00
37	Servis APV	Podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa informačného systému, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených aplikáciou	437	75,00	32775,00	20%	39330,00
38	Servis APV	Aktualizácia dokumentácie informačného systému	106	75,00	7950,00	20%	9540,00

Služby údržby IS BAA

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	Merná jednotka osobohodina*	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	0	0,00	0,00	20%	0,00
6.	Všeobecné podmienky	Architekt riešenia	0	0,00	0,00	20%	0,00
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	0	0,00	0,00	20%	0,00
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	0	0,00	0,00	20%	0,00
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	0	0,00	0,00	20%	0,00
28.	Všeobecné podmienky	Tester	0	0,00	0,00	20%	0,00
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	0	0,00	0,00	20%	0,00

Cena služieb prevádzkovej podpory a údržby je obstarávaná na obdobie kalendárneho štvrt'roka (3 mesiacov). Objednávanie služieb sa riadi na základe Zmluvy o SLA.

*Ceny uvedte v EURO bez DPH so zaokrúhľením na 2 desatinné miesta.

Služby prevádzkovej podpory:

- a) Hot-Line služba poskytovaná telefonicky slúžiaca na nutné splnenie podmienky nahlásenia výskytu problému IS BAA, ktorá pozostáva z nasledujúcich činností :
- b) Identifikácia problému – poskytnutie pomoci Objednávateľovi s cieľom identifikovať príčinu daného problému v rozsahu podporovaného IS Objednávateľa.

c) Analýza a riešenie problému – podpora poskytnutá Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému; poskytnutie podpory a odporúčaní na prevádzkové účely v rozsahu IS BAA

d) Poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom on-line prístupu do IS pre podporu

e) Odstraňovanie akýchkoľvek väd IS BAA vytvoreného Poskytovateľom podľa Zmluvy o dielo počas platnosti tejto Zmluvy podľa úrovne ÚSP uvedenej nižšie

Ak riešenie vzniknutého problému nie je v rámci poskytovanej podpory, ktorá sa uhrádza paušálnym poplatkom, prináleží Poskytovateľovi úhrada za riešenie podľa cenníka na riešenie zmenových požiadaviek.

Úroveň spracovania požiadaviek „Vysoká“:

Pracovné hodiny sú nepretržité (24x7x365).

Typ požiadavky	Reakčná doba maximálna v pracovných hodinách	Maximálna doba neutralizácie problému v pracovných hodinách
Kritický problém	3	6
Závažný problém	4	12
Nekritický problém	8	16

Aplikačná architektúra a bezpečnostná infraštruktúra - obstaranie Služieb prevádzkovej podpory a údržby - Variant 4

CELKOM CENA ZA KVARTÁL *

CELKOM cena v EUR bez DPH
€ 234 945,00

CELKOM cena v EUR s DPH
€ 281 934,00

Služby prevádzkovej podpory IS BAA

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	Merná jednotka osobohodina*	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
12	Prevádzkový servis	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	50	75,00	3750,00	20%	4500,00
13	Prevádzkový servis	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	50	75,00	3750,00	20%	4500,00
21	Prevádzkový servis	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacích systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia		75,00	0,00	20%	0,00
31	Servis APV	Zabezpečenie pohotovosti za účelom garantovania parametrov SLA a telefonická poradenská služba (hot-line)	528	65,00	34320,00	20%	41184,00
32	Servis APV	Nasadenie a prevádzkovanie vývojového prostredia, ktoré je výhradne majetkom a v správe poskytovateľa	476	55,00	26180,00	20%	31416,00
33	Servis APV	Prevádzkovanie Helpdesku pre informačný systém, ktorý je v správe poskytovateľa	476	55,00	26180,00	20%	31416,00
34	Servis APV	Projektový manažment, kontroling, správa konfiguračného manažmentu a systému kvality určených pre plnenie poskytovateľa	330	95,00	31350,00	20%	37620,00
35	Servis APV	Zabezpečenie uvoľňovania záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a úprav informačného systému	634	55,00	34870,00	20%	41844,00
36	Servis APV	Otestovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na informačný systém	634	55,00	34870,00	20%	41844,00
37	Servis APV	Podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa informačného systému, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených aplikáciou	423	75,00	31725,00	20%	38070,00
38	Servis APV	Aktualizácia dokumentácie informačného systému	106	75,00	7950,00	20%	9540,00

Služby údržby IS BAA

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	Merná jednotka osobohodina*	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	0	0,00	0,00	20%	0,00
6.	Všeobecné podmienky	Architekt riešenia	0	0,00	0,00	20%	0,00
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	0	0,00	0,00	20%	0,00
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	0	0,00	0,00	20%	0,00
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	0	0,00	0,00	20%	0,00
28.	Všeobecné podmienky	Tester	0	0,00	0,00	20%	0,00
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	0	0,00	0,00	20%	0,00

**Cena služieb prevádzkovej podpory a údržby je obstarávaná na obdobie kalendárneho štvrťroka (3 mesiacov).
Objednávanie služieb sa riadi na základe Zmluvy o SLA.**

*Ceny uveďte v EURO bez DPH so zaokrúhlením na 2 desatinné miesta.

Služby prevádzkovej podpory:

- a) Hot-Line služba poskytovaná telefonicky slúžiaca na nutné splnenie podmienky nahlásenia výskytu problému IS BAA, ktorá pozostáva z nasledujúcich činností :
- b) Identifikácia problému – poskytnutie pomoci Objednávateľovi s cieľom identifikovať príčinu daného problému v rozsahu podporovaného IS Objednávateľa.
- c) Poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom on-line prístupu do IS pre podporu

Nie je zahrnuté do Služieb prevádzkovej podpory :

- d) Analýza a riešenie problému – podpora poskytnutá Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému; poskytnutie podpory a odporúčaní na prevádzkové účely v rozsahu IS BAA
- e) Odstraňovanie akýchkoľvek väd IS BAA vytvoreného Poskytovateľom podľa Zmluvy o dielo počas platnosti tejto Zmluvy podľa úrovne ÚSP uvedenej nižšie

Ak riešenie vzniknutého problému nie je v rámci poskytovanej podpory, ktorá sa uhrádza paušálnym poplatkom, prináleží Poskytovateľovi úhrada za riešenie podľa cenníka na riešenie zmenových požiadaviek.

Úroveň spracovania požiadaviek „Základná“:

Pracovné hodiny sú počas pracovných dní od 8:00 do 16:00 (5x8). Čas mimo pracovné hodiny podľa predchádzajúcej vety sa do reakčnej doby ani do doby neutralizácie problému nezapočítava.

Typ požiadavky	Reakčná doba maximálna v pracovných hodinách	Maximálna doba neutralizácie problému v pracovných hodinách
Kritický problém	2	6
Závažný problém	4	9
Nekritický problém	8	32

Aplikačná architektúra a bezpečnostná infraštruktúra - obstaranie Služieb prevádzkovej podpory a údržby - Variant 5

CELKOM CENA ZA KVARTÁL *

CELKOM cena v
EUR bez DPH

€ 252 020,00

CELKOM cena
v EUR s DPH

€ 302 424,00

Služby prevádzkovej podpory IS BAA

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	Merná jednotka osobohodina*	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
12	Prevádzkový servis	technická podpora podľa špecifikácií	50	75,00	3750,00	20%	4500,00

		výrobca					
13	Prevádzkový servis	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	50	75,00	3750,00	20%	4500,00
21	Prevádzkový servis	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacích systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia		75,00	0,00	20%	0,00
31	Servis APV	Zabezpečenie pohotovosti za účelom garantovania parametrov SLA a telefonická poradenská služba (hot-line)	634	65,00	41210,00	20%	49452,00
32	Servis APV	Nasadenie a prevádzkovanie vývojového prostredia, ktoré je výhradne majetkom a v správe poskytovateľa	540	55,00	29700,00	20%	35640,00
33	Servis APV	Prevádzkovanie Helpdesku pre informačný systém, ktorý je v správe poskytovateľa	634	55,00	34870,00	20%	41844,00
34	Servis APV	Projektový manažment, kontroling, správa konfiguračného manažmentu a systému kvality určených pre plnenie poskytovateľa	330	95,00	31350,00	20%	37620,00
35	Servis APV	Zabezpečenie uvoľňovania záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a úprav informačného systému	634	55,00	34870,00	20%	41844,00
36	Servis APV	Otestovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na informačný systém	634	55,00	34870,00	20%	41844,00
37	Servis APV	Podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa informačného systému, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených aplikáciou	396	75,00	29700,00	20%	35640,00
38	Servis APV	Aktualizácia dokumentácie informačného systému	106	75,00	7950,00	20%	9540,00

Služby údržby IS BAA

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	Merná jednotka osobohodina*	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
--------------	---------------	---------------	-----------------------------	-------------------------------	---------------------------	----------------	---------------------------

1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	0	0,00	0,00	20%	0,00
6.	Všeobecné podmienky	Architekt riešenia	0	0,00	0,00	20%	0,00
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	0	0,00	0,00	20%	0,00
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	0	0,00	0,00	20%	0,00
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	0	0,00	0,00	20%	0,00
28.	Všeobecné podmienky	Tester	0	0,00	0,00	20%	0,00
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	0	0,00	0,00	20%	0,00

**Cena služieb prevádzkovej podpory a údržby je obstarávaná na obdobie kalendárneho štvrťroka (3 mesiacov).
Objednávanie služieb sa riadi na základe Zmluvy o SLA.**

*Ceny uvedte v EURO bez DPH so zaokrúhlením na 2 desatinné miesta.

Služby prevádzkovej podpory:

- a) Hot-Line služba poskytovaná telefonicky slúžiaca na nutné splnenie podmienky nahlásenia výskytu problému IS BAA, ktorá pozostáva z nasledujúcich činností :
- b) Identifikácia problému – poskytnutie pomoci Objednávateľovi s cieľom identifikovať príčinu daného problému v rozsahu podporovaného IS Objednávateľa.
- c) Poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom on-line prístupu do IS pre podporu

Nie je zahrnuté do Služieb prevádzkovej podpory :

- d) Analýza a riešenie problému – podpora poskytnutá Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému; poskytnutie podpory a odporúčaní na prevádzkové účely v rozsahu IS BAA
- e) Odstraňovanie akýchkoľvek väd IS BAA vytvoreného Poskytovateľom podľa Zmluvy o dielo počas platnosti tejto Zmluvy podľa úrovne ÚSP uvedenej nižšie

Ak riešenie vzniknutého problému nie je v rámci poskytovanej podpory, ktorá sa uhrádza paušálnym poplatkom, prináleží Poskytovateľovi úhrada za riešenie podľa cenníka na riešenie zmenových požiadaviek.

Úroveň spracovania požiadaviek „Stredná“:

Pracovné hodiny sú počas pracovných dní od 8:00 do 20:00 (5x12). Čas mimo pracovné hodiny podľa predchádzajúcej vety sa do reakčnej doby ani do doby neutralizácie problému nezapočítava.

Typ požiadavky	Reakčná doba maximálna v pracovných hodinách	Maximálna doba neutralizácie problému v pracovných hodinách
Kritický problém	2	6
Závažný problém	4	9
Nekritický problém	8	32

Aplikačná architektúra a bezpečnostná infraštruktúra - obstaranie Služieb prevádzkovej podpory a údržby - Variant 6

CELKOM CENA ZA KVARTÁL *

CELKOM cena v EUR bez DPH
€ 253 545,00

CELKOM cena v EUR s DPH
€ 304 254,00

Služby prevádzkovej podpory IS BAA

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	Merná jednotka osobohodina*	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
12	Prevádzkový servis	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	90	75,00	6750,00	20%	8100,00
13	Prevádzkový servis	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	90	75,00	6750,00	20%	8100,00

21	Prevádzkový servis	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacích systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia		75,00	0,00	20%	0,00
31	Servis APV	Zabezpečenie pohotovosti za účelom garantovania parametrov SLA a telefonická poradenská služba (hot-line)	874	65,00	56810,00	20%	68172,00
32	Servis APV	Nasadenie a prevádzkovanie vývojového prostredia, ktoré je výhradne majetkom a v správe poskytovateľa	110	55,00	6050,00	20%	7260,00
33	Servis APV	Prevádzkovanie Helpdesku pre informačný systém, ktorý je v správe poskytovateľa	219	55,00	12045,00	20%	14454,00
34	Servis APV	Projektový manažment, kontroling, správa konfiguračného manažmentu a systému kvality určených pre plnenie poskytovateľa	330	95,00	31350,00	20%	37620,00
35	Servis APV	Zabezpečenie uvoľňovania záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a úprav informačného systému	874	55,00	48070,00	20%	57684,00
36	Servis APV	Otestovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na informačný systém	874	55,00	48070,00	20%	57684,00
37	Servis APV	Podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa informačného systému, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených aplikáciou	396	75,00	29700,00	20%	35640,00
38	Servis APV	Aktualizácia dokumentácie informačného systému	106	75,00	7950,00	20%	9540,00

Služby údržby IS BAA

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	Merná jednotka osobohodina*	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	0	0,00	0,00	20%	0,00
6.	Všeobecné	Architekt riešenia	0	0,00	0,00	20%	0,00

	podmienky						
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	0	0,00	0,00	20%	0,00
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	0	0,00	0,00	20%	0,00
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	0	0,00	0,00	20%	0,00
28.	Všeobecné podmienky	Tester	0	0,00	0,00	20%	0,00
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	0	0,00	0,00	20%	0,00

**Cena služieb prevádzkovej podpory a údržby je obstarávaná na obdobie kalendárneho štvrt'roka (3 mesiacov).
Objednávanie služieb sa riadi na základe Zmluvy o SLA.**

*Ceny uvedte v EURO bez DPH so zaokrúhlením na 2 desatinné miesta.

Služby prevádzkovej podpory:

- a) Hot-Line služba poskytovaná telefonicky slúžiaca na nutné splnenie podmienky nahlásenia výskytu problému IS BAA, ktorá pozostáva z nasledujúcich činností :
- b) Identifikácia problému – poskytnutie pomoci Objednávateľovi s cieľom identifikovať príčinu daného problému v rozsahu podporovaného IS Objednávateľa.
- c) Poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom on-line prístupu do IS pre podporu

Nie je zahrnuté do Služieb prevádzkovej podpory :

- d) Analýza a riešenie problému – podpora poskytnutá Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému; poskytnutie podpory a odporúčaní na prevádzkové účely v rozsahu IS BAA
- e) Odstraňovanie akýchkoľvek väd IS BAA vytvoreného Poskytovateľom podľa Zmluvy o dielo počas platnosti tejto Zmluvy podľa úrovne ÚSP uvedenej nižšie

Ak riešenie vzniknutého problému nie je v rámci poskytovanej podpory, ktorá sa uhrádza paušálnym poplatkom, prináleží Poskytovateľovi úhrada za riešenie podľa cenníka na riešenie zmenových požiadaviek.

Úroveň spracovania požiadaviek „Vysoká“:

Pracovné hodiny sú nepretržité (24x7x365).

Typ požiadavky	Reakčná doba maximálna v pracovných hodinách	Maximálna doba neutralizácie problému v pracovných hodinách
Kritický problém	3	6
Závažný problém	4	12
Nekritický problém	8	16

Aplikačná architektúra a bezpečnostná infraštruktúra - obstaranie Služieb prevádzkovej podpory a údržby - Variant 7

CELKOM CENA ZA KVARTÁL *

CELKOM cena v
EUR bez DPH
€ 264 760,00

CELKOM cena
v EUR s DPH
€ 317 712,00

Služby prevádzkovej podpory IS BAA

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	Merná jednotka osobohodina*	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
12	Prevádzkový servis	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	50	75,00	3750,00	20%	4500,00
13	Prevádzkový servis	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	50	75,00	3750,00	20%	4500,00
14	Prevádzkový servis	oprava a odstraňovanie porúch	50	55,00	2750,00	20%	3300,00
17	Prevádzkový servis	konfigurácia softvéru	50	70,00	3500,00	20%	4200,00
18	Prevádzkový servis	inštalácia a montáž u zákazníka	50	65,00	3250,00	20%	3900,00

21	Prevádzkový servis	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacích systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	55	75,00	4125,00	20%	4950,00
31	Servis APV	Zabezpečenie pohotovosti za účelom garantovania parametrov SLA a telefonická poradenská služba (hot-line)	476	65,00	30940,00	20%	37128,00
32	Servis APV	Nasadenie a prevádzkovanie vývojového prostredia, ktoré je výhradne majetkom a v správe poskytovateľa	528	55,00	29040,00	20%	34848,00
33	Servis APV	Prevádzkovanie Helpdesku pre informačný systém, ktorý je v správe poskytovateľa	528	55,00	29040,00	20%	34848,00
34	Servis APV	Projektový manažment, kontroling, správa konfiguračného manažmentu a systému kvality určených pre plnenie poskytovateľa	330	95,00	31350,00	20%	37620,00
35	Servis APV	Zabezpečenie uvoľňovania záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a úprav informačného systému	581	55,00	31955,00	20%	38346,00
36	Servis APV	Otestovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na informačný systém	581	55,00	31955,00	20%	38346,00
37	Servis APV	Podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa informačného systému, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených aplikáciou	423	75,00	31725,00	20%	38070,00
38	Servis APV	Aktualizácia dokumentácie informačného systému	106	75,00	7950,00	20%	9540,00

Služby údržby IS BAA

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	Merná jednotka osobohodina*	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	24	98,00	2352,00	20%	2822,40
6.	Všeobecné	Architekt riešenia	24	98,00	2352,00	20%	2822,40

	podmienky						
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	24	92,00	2208,00	20%	2649,60
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	24	71,00	1704,00	20%	2044,80
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	24	98,00	2352,00	20%	2822,40
28.	Všeobecné podmienky	Tester	48	60,00	2880,00	20%	3456,00
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	72	81,00	5832,00	20%	6998,40

**Cena služieb prevádzkovej podpory a údržby je obstarávaná na obdobie kalendárneho štvrt'roka (3 mesiacov).
Objednávanie služieb sa riadi na základe Zmluvy o SLA.**

*Ceny uvedte v EURO bez DPH so zaokrúhlením na 2 desatinné miesta.

Služby prevádzkovej podpory:

a) Hot-Line služba poskytovaná telefonicky slúžiaca na nutné splnenie podmienky nahlásenia výskytu problému

IS BAA, ktorá pozostáva z nasledujúcich činností :

b) Identifikácia problému – poskytnutie pomoci Objednávateľovi s cieľom identifikovať príčinu daného problému v rozsahu podporovaného IS Objednávateľa.

c) Analýza a riešenie problému – podpora poskytnutá Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému; poskytnutie podpory a odporúčaní na prevádzkové účely v rozsahu IS BAA

d) Poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom on-line prístupu do IS pre podporu

e) Odstraňovanie akýchkoľvek väd IS BAA vytvoreného Poskytovateľom podľa Zmluvy o dielo počas platnosti tejto Zmluvy podľa úrovne ÚSP uvedenej nižšie

Ak riešenie vzniknutého problému nie je v rámci poskytovanej podpory, ktorá sa uhrádza paušálnym poplatkom, prináleží Poskytovateľovi úhrada za riešenie podľa cenníka na riešenie zmenových požiadaviek.

Úroveň spracovania požiadaviek „Základná“:

Pracovné hodiny sú počas pracovných dní od 8:00 do 16:00 (5x8). Čas mimo pracovné hodiny podľa predchádzajúcej vety sa do reakčnej doby ani do doby neutralizácie problému nezapočítava.

Typ požiadavky	Reakčná doba maximálna v pracovných hodinách	Maximálna doba neutralizácie problému v pracovných hodinách
Kritický problém	2	6
Závažný problém	4	9
Nekritický problém	8	32

Aplikačná architektúra a bezpečnostná infraštruktúra - obstaranie Služieb prevádzkovej podpory a údržby - Variant 8

CELKOM CENA ZA KVARTÁL *

CELKOM cena v
EUR bez DPH
€ 274 490,00

CELKOM cena
v EUR s DPH
€ 329 388,00

Služby prevádzkovej podpory IS BAA

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	Merná jednotka osobohodina*	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
12	Prevádzkový servis	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	50	75,00	3750,00	20%	4500,00
13	Prevádzkový servis	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	50	75,00	3750,00	20%	4500,00
14	Prevádzkový servis	oprava a odstraňovanie porúch	50	55,00	2750,00	20%	3300,00
17	Prevádzkový servis	konfigurácia softvéru	50	70,00	3500,00	20%	4200,00
18	Prevádzkový servis	inštalácia a montáž u zákazníka	50	65,00	3250,00	20%	3900,00

21	Prevádzkový servis	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacích systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	55	75,00	4125,00	20%	4950,00
31	Servis APV	Zabezpečenie pohotovosti za účelom garantovania parametrov SLA a telefonická poradenská služba (hot-line)	634	65,00	41210,00	20%	49452,00
32	Servis APV	Nasadenie a prevádzkovanie vývojového prostredia, ktoré je výhradne majetkom a v správe poskytovateľa	528	55,00	29040,00	20%	34848,00
33	Servis APV	Prevádzkovanie Helpdesku pre informačný systém, ktorý je v správe poskytovateľa	555	55,00	30525,00	20%	36630,00
34	Servis APV	Projektový manažment, kontroling, správa konfiguračného manažmentu a systému kvality určených pre plnenie poskytovateľa	330	95,00	31350,00	20%	37620,00
35	Servis APV	Zabezpečenie uvoľňovania záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a úprav informačného systému	581	55,00	31955,00	20%	38346,00
36	Servis APV	Otestovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na informačný systém	581	55,00	31955,00	20%	38346,00
37	Servis APV	Podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa informačného systému, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených aplikáciou	396	75,00	29700,00	20%	35640,00
38	Servis APV	Aktualizácia dokumentácie informačného systému	106	75,00	7950,00	20%	9540,00

Služby údržby IS BAA

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	Merná jednotka osobohodina*	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	24	98,00	2352,00	20%	2822,40
6.	Všeobecné	Architekt riešenia	24	98,00	2352,00	20%	2822,40

	podmienky						
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	24	92,00	2208,00	20%	2649,60
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	24	71,00	1704,00	20%	2044,80
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	24	98,00	2352,00	20%	2822,40
28.	Všeobecné podmienky	Tester	48	60,00	2880,00	20%	3456,00
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	72	81,00	5832,00	20%	6998,40

Cena služieb prevádzkovej podpory a údržby je obstarávaná na obdobie kalendárneho štvrt'roka (3 mesiacov). Objednávanie služieb sa riadi na základe Zmluvy o SLA.

*Ceny uvedte v EURO bez DPH so zaokrúhlením na 2 desatinné miesta.

Služby prevádzkovej podpory:

a) Hot-Line služba poskytovaná telefonicky slúžiaca na nutné splnenie podmienky nahlásenia výskytu problému

IS BAA, ktorá pozostáva z nasledujúcich činností :

b) Identifikácia problému – poskytnutie pomoci Objednávateľovi s cieľom identifikovať príčinu daného problému v rozsahu podporovaného IS Objednávateľa.

c) Analýza a riešenie problému – podpora poskytnutá Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému; poskytnutie podpory a odporúčaní na prevádzkové účely v rozsahu IS BAA

d) Poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom on-line prístupu do IS pre podporu

e) Odstraňovanie akýchkoľvek väd IS BAA vytvoreného Poskytovateľom podľa Zmluvy o dielo počas platnosti tejto Zmluvy podľa úrovne ÚSP uvedenej nižšie

Ak riešenie vzniknutého problému nie je v rámci poskytovanej podpory, ktorá sa uhrádza paušálnym poplatkom, prináleží Poskytovateľovi úhrada za riešenie podľa cenníka na riešenie zmenových požiadaviek.

Úroveň spracovania požiadaviek „Stredná“:

Pracovné hodiny sú počas pracovných dní od 8:00 do 20:00 (5x12). Čas mimo pracovné hodiny podľa predchádzajúcej vety sa do reakčnej doby ani do doby neutralizácie problému nezapočítava.

Typ požiadavky	Reakčná doba maximálna v pracovných hodinách	Maximálna doba neutralizácie problému v pracovných hodinách
Kritický problém	2	6
Závažný problém	4	9
Nekritický problém	8	32

Aplikačná architektúra a bezpečnostná infraštruktúra - obstaranie Služieb prevádzkovej podpory a údržby - Variant 9

CELKOM CENA ZA KVARTÁL *

CELKOM cena v
EUR bez DPH

€ 314 445,00

CELKOM cena
v EUR s DPH

€ 377 334,00

Služby prevádzkovej podpory IS BAA

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	Merná jednotka osobohodina*	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
12	Prevádzkový servis	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	110	75,00	8250,00	20%	9900,00
13	Prevádzkový servis	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	110	75,00	8250,00	20%	9900,00
14	Prevádzkový servis	oprava a odstraňovanie porúch	110	55,00	6050,00	20%	7260,00
17	Prevádzkový servis	konfigurácia softvéru	110	70,00	7700,00	20%	9240,00
18	Prevádzkový servis	inštalácia a montáž u zákazníka	110	65,00	7150,00	20%	8580,00

21	Prevádzkový servis	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacích systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia	110	75,00	8250,00	20%	9900,00
31	Servis APV	Zabezpečenie pohotovosti za účelom garantovania parametrov SLA a telefonická poradenská služba (hot-line)	874	65,00	56810,00	20%	68172,00
32	Servis APV	Nasadenie a prevádzkovanie vývojového prostredia, ktoré je výhradne majetkom a v správe poskytovateľa	219	55,00	12045,00	20%	14454,00
33	Servis APV	Prevádzkovanie Helpdesku pre informačný systém, ktorý je v správe poskytovateľa	219	55,00	12045,00	20%	14454,00
34	Servis APV	Projektový manažment, kontroling, správa konfiguračného manažmentu a systému kvality určených pre plnenie poskytovateľa	330	95,00	31350,00	20%	37620,00
35	Servis APV	Zabezpečenie uvoľňovania záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a úprav informačného systému	874	55,00	48070,00	20%	57684,00
36	Servis APV	Otestovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na informačný systém	874	55,00	48070,00	20%	57684,00
37	Servis APV	Podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa informačného systému, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených aplikáciou	437	75,00	32775,00	20%	39330,00
38	Servis APV	Aktualizácia dokumentácie informačného systému	106	75,00	7950,00	20%	9540,00

Služby údržby IS BAA

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	Merná jednotka osobohodina*	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	24	98,00	2352,00	20%	2822,40
6.	Všeobecné	Architekt riešenia	24	98,00	2352,00	20%	2822,40

	podmienky						
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	24	92,00	2208,00	20%	2649,60
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	24	71,00	1704,00	20%	2044,80
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	24	98,00	2352,00	20%	2822,40
28.	Všeobecné podmienky	Tester	48	60,00	2880,00	20%	3456,00
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	72	81,00	5832,00	20%	6998,40

**Cena služieb prevádzkovej podpory a údržby je obstarávaná na obdobie kalendárneho štvrt'roka (3 mesiacov).
Objednávanie služieb sa riadi na základe Zmluvy o SLA.**

*Ceny uvedte v EURO bez DPH so zaokrúhlením na 2 desatinné miesta.

Služby prevádzkovej podpory:

a) Hot-Line služba poskytovaná telefonicky slúžiaca na nutné splnenie podmienky nahlásenia výskytu problému

IS BAA, ktorá pozostáva z nasledujúcich činností :

b) Identifikácia problému – poskytnutie pomoci Objednávateľovi s cieľom identifikovať príčinu daného problému v rozsahu podporovaného IS Objednávateľa.

c) Analýza a riešenie problému – podpora poskytnutá Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému; poskytnutie podpory a odporúčaní na prevádzkové účely v rozsahu IS BAA

d) Poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom on-line prístupu do IS pre podporu

e) Odstraňovanie akýchkoľvek väd IS BAA vytvoreného Poskytovateľom podľa Zmluvy o dielo počas platnosti tejto Zmluvy podľa úrovne ÚSP uvedenej nižšie

Ak riešenie vzniknutého problému nie je v rámci poskytovanej podpory, ktorá sa uhrádza paušálnym poplatkom, prináleží Poskytovateľovi úhrada za riešenie podľa cenníka na riešenie zmenových požiadaviek.

Úroveň spracovania požiadaviek „Vysoká“:

Pracovné hodiny sú nepretržité (24x7x365).

Typ požiadavky	Reakčná doba maximálna v pracovných hodinách	Maximálna doba neutralizácie problému v pracovných hodinách
Kritický problém	3	6
Závažný problém	4	12
Nekritický problém	8	16

Aplikačná architektúra a bezpečnostná infraštruktúra - obstaranie Služieb prevádzkovej podpory a údržby - Variant 10

CELKOM CENA ZA KVARTÁL *

CELKOM cena v EUR bez DPH

€ 254 625,00

CELKOM cena v EUR s DPH

€ 305 550,00

Služby prevádzkovej podpory IS BAA

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	Merná jednotka osobohodina*	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
12	Prevádzkový servis	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	50	75,00	3750,00	20%	4500,00
13	Prevádzkový servis	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	50	75,00	3750,00	20%	4500,00
21	Prevádzkový servis	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia		75,00	0,00	20%	0,00

31	Servis APV	Zabezpečenie pohotovosti za účelom garantovania parametrov SLA a telefonická poradenská služba (hot-line)	528	65,00	34320,00	20%	41184,00
32	Servis APV	Nasadenie a prevádzkovanie vývojového prostredia, ktoré je výhradne majetkom a v správe poskytovateľa	476	55,00	26180,00	20%	31416,00
33	Servis APV	Prevádzkovanie Helpdesku pre informačný systém, ktorý je v správe poskytovateľa	476	55,00	26180,00	20%	31416,00
34	Servis APV	Projektový manažment, kontroling, správa konfiguračného manažmentu a systému kvality určených pre plnenie poskytovateľa	330	95,00	31350,00	20%	37620,00
35	Servis APV	Zabezpečenie uvoľňovania záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a úprav informačného systému	634	55,00	34870,00	20%	41844,00
36	Servis APV	Otestovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na informačný systém	634	55,00	34870,00	20%	41844,00
37	Servis APV	Podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa informačného systému, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených aplikáciou	423	75,00	31725,00	20%	38070,00
38	Servis APV	Aktualizácia dokumentácie informačného systému	106	75,00	7950,00	20%	9540,00

Služby údržby IS BAA

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	Merná jednotka osobohodina*	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	24	98,00	2352,00	20%	2822,40
6.	Všeobecné podmienky	Architekt riešenia	24	98,00	2352,00	20%	2822,40
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	24	92,00	2208,00	20%	2649,60
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	24	71,00	1704,00	20%	2044,80
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	24	98,00	2352,00	20%	2822,40

28.	Všeobecné podmienky	Tester	48	60,00	2880,00	20%	3456,00
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	72	81,00	5832,00	20%	6998,40

**Cena služieb prevádzkovej podpory a údržby je obstarávaná na obdobie kalendárneho štvrt'roka (3 mesiacov).
Objednávanie služieb sa riadi na základe Zmluvy o SLA.**

*Ceny uveďte v EURO bez DPH so zaokrúhlením na 2 desatinné miesta.

Služby prevádzkovej podpory:

- a) Hot-Line služba poskytovaná telefonicky slúžiaca na nutné splnenie podmienky nahlásenia výskytu problému IS BAA, ktorá pozostáva z nasledujúcich činností :
- b) Identifikácia problému – poskytnutie pomoci Objednávateľovi s cieľom identifikovať príčinu daného problému v rozsahu podporovaného IS Objednávateľa.
- c) Poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom on-line prístupu do IS pre podporu

Nie je zahrnuté do Služieb prevádzkovej podpory :

- d) Analýza a riešenie problému – podpora poskytnutá Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému; poskytnutie podpory a odporúčaní na prevádzkové účely v rozsahu IS BAA
- e) Odstraňovanie akýchkoľvek väd IS BAA vytvoreného Poskytovateľom podľa Zmluvy o dielo počas platnosti tejto Zmluvy podľa úrovne ÚSP uvedenej nižšie

Ak riešenie vzniknutého problému nie je v rámci poskytovanej podpory, ktorá sa uhrádza paušálnym poplatkom, prináleží Poskytovateľovi úhrada za riešenie podľa cenníka na riešenie zmenových požiadaviek.

Úroveň spracovania požiadaviek „Základná“:

Pracovné hodiny sú počas pracovných dní od 8:00 do 16:00 (5x8). Čas mimo pracovné hodiny podľa predchádzajúcej vety sa do reakčnej doby ani do doby neutralizácie problému nezapočítava.

Typ požiadavky	Reakčná doba maximálna v pracovných hodinách	Maximálna doba neutralizácie problému v pracovných hodinách
Kritický problém	2	6
Závažný problém	4	9
Nekritický problém	8	32

Aplikačná architektúra a bezpečnostná infraštruktúra - obstaranie Služieb prevádzkovej podpory a údržby - Variant 11

CELKOM CENA ZA KVARTÁL *

CELKOM cena v
EUR bez DPH

€ 271 700,00

CELKOM cena
v EUR s DPH

€ 326 040,00

Služby prevádzkovej podpory IS BAA

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	Merná jednotka osobohodina*	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
12	Prevádzkový servis	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	50	75,00	3750,00	20%	4500,00
13	Prevádzkový servis	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	50	75,00	3750,00	20%	4500,00
21	Prevádzkový servis	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacich systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia		75,00	0,00	20%	0,00

31	Servis APV	Zabezpečenie pohotovosti za účelom garantovania parametrov SLA a telefonická poradenská služba (hot-line)	634	65,00	41210,00	20%	49452,00
32	Servis APV	Nasadenie a prevádzkovanie vývojového prostredia, ktoré je výhradne majetkom a v správe poskytovateľa	540	55,00	29700,00	20%	35640,00
33	Servis APV	Prevádzkovanie Helpdesku pre informačný systém, ktorý je v správe poskytovateľa	634	55,00	34870,00	20%	41844,00
34	Servis APV	Projektový manažment, kontroling, správa konfiguračného manažmentu a systému kvality určených pre plnenie poskytovateľa	330	95,00	31350,00	20%	37620,00
35	Servis APV	Zabezpečenie uvoľňovania záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a úprav informačného systému	634	55,00	34870,00	20%	41844,00
36	Servis APV	Otestovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na informačný systém	634	55,00	34870,00	20%	41844,00
37	Servis APV	Podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa informačného systému, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených aplikáciou	396	75,00	29700,00	20%	35640,00
38	Servis APV	Aktualizácia dokumentácie informačného systému	106	75,00	7950,00	20%	9540,00

Služby údržby IS BAA

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	Merná jednotka osobohodina*	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	24	98,00	2352,00	20%	2822,40
6.	Všeobecné podmienky	Architekt riešenia	24	98,00	2352,00	20%	2822,40
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	24	92,00	2208,00	20%	2649,60
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	24	71,00	1704,00	20%	2044,80
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	24	98,00	2352,00	20%	2822,40

28.	Všeobecné podmienky	Tester	48	60,00	2880,00	20%	3456,00
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	72	81,00	5832,00	20%	6998,40

**Cena služieb prevádzkovej podpory a údržby je obstarávaná na obdobie kalendárneho štvrt'roka (3 mesiacov).
Objednávanie služieb sa riadi na základe Zmluvy o SLA.**

*Ceny uvedte v EURO bez DPH so zaokrúhlením na 2 desatinné miesta.

Služby prevádzkovej podpory:

- a) Hot-Line služba poskytovaná telefonicky slúžiaca na nutné splnenie podmienky nahlásenia výskytu problému IS BAA, ktorá pozostáva z nasledujúcich činností :
- b) Identifikácia problému – poskytnutie pomoci Objednávateľovi s cieľom identifikovať príčinu daného problému v rozsahu podporovaného IS Objednávateľa.
- c) Poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom on-line prístupu do IS pre podporu

Nie je zahrnuté do Služieb prevádzkovej podpory :

- d) Analýza a riešenie problému – podpora poskytnutá Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému; poskytnutie podpory a odporúčaní na prevádzkové účely v rozsahu IS BAA
- e) Odstraňovanie akýchkoľvek väd IS BAA vytvoreného Poskytovateľom podľa Zmluvy o dielo počas platnosti tejto Zmluvy podľa úrovne ÚSP uvedenej nižšie

Ak riešenie vzniknutého problému nie je v rámci poskytovanej podpory, ktorá sa uhrádza paušálnym poplatkom, prináleží Poskytovateľovi úhrada za riešenie podľa cenníka na riešenie zmenových požiadaviek.

Úroveň spracovania požiadaviek „Stredná“:

Pracovné hodiny sú počas pracovných dní od 8:00 do 20:00 (5x12). Čas mimo pracovné hodiny podľa predchádzajúcej vety sa do reakčnej doby ani do doby neutralizácie problému nezapočítava.

Typ požiadavky	Reakčná doba maximálna v pracovných hodinách	Maximálna doba neutralizácie problému v pracovných hodinách
Kritický problém	2	6
Závažný problém	4	9
Nekritický problém	8	32

Aplikačná architektúra a bezpečnostná infraštruktúra - obstaranie Služieb prevádzkovej podpory a údržby - Variant 12

CELKOM CENA ZA KVARTÁL *

CELKOM cena v EUR bez DPH

€ 273 225,00

CELKOM cena v EUR s DPH

€ 327 870,00

Služby prevádzkovej podpory IS BAA

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka osobohodina	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
12	Prevádzkový servis	technická podpora podľa špecifikácií výrobcu	90	75,00	6750,00	20%	8100,00
13	Prevádzkový servis	diagnostika podľa špecifikácií výrobcu	90	75,00	6750,00	20%	8100,00
21	Prevádzkový servis	implementovanie odporúčaných opráv mikrokódov, aktuálnych verzií operačných a riadiacích systémov za účelom odhalenia potenciálnych zdrojov porúch a vykonania potrebných servisných zásahov, s cieľom znížiť riziko poruchy zariadenia		75,00	0,00	20%	0,00

31	Servis APV	Zabezpečenie pohotovosti za účelom garantovania parametrov SLA a telefonická poradenská služba (hot-line)	874	65,00	56810,00	20%	68172,00
32	Servis APV	Nasadenie a prevádzkovanie vývojového prostredia, ktoré je výhradne majetkom a v správe poskytovateľa	110	55,00	6050,00	20%	7260,00
33	Servis APV	Prevádzkovanie Helpdesku pre informačný systém, ktorý je v správe poskytovateľa	219	55,00	12045,00	20%	14454,00
34	Servis APV	Projektový manažment, kontroling, správa konfiguračného manažmentu a systému kvality určených pre plnenie poskytovateľa	330	95,00	31350,00	20%	37620,00
35	Servis APV	Zabezpečenie uvoľňovania záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat a úprav informačného systému	874	55,00	48070,00	20%	57684,00
36	Servis APV	Otestovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia na informačný systém	874	55,00	48070,00	20%	57684,00
37	Servis APV	Podpora a konzultácie správcov systému pri neštandardnom správaní sa informačného systému, pri údržbe databáz a aplikačných serverov, pri výpadku aplikačných serverov spôsobených aplikáciou	396	75,00	29700,00	20%	35640,00
38	Servis APV	Aktualizácia dokumentácie informačného systému	106	75,00	7950,00	20%	9540,00

Služby údržby IS BAA

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	Merná jednotka osobohodina*	jednotková cena v EUR bez DPH	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH *
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	24	98,00	2352,00	20%	2822,40
6.	Všeobecné podmienky	Architekt riešenia	24	98,00	2352,00	20%	2822,40
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	24	92,00	2208,00	20%	2649,60
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	24	71,00	1704,00	20%	2044,80
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	24	98,00	2352,00	20%	2822,40

28.	Všeobecné podmienky	Tester	48	60,00	2880,00	20%	3456,00
32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	72	81,00	5832,00	20%	6998,40

**Cena služieb prevádzkovej podpory a údržby je obstarávaná na obdobie kalendárneho štvrťroka (3 mesiacov).
Objednávanie služieb sa riadi na základe Zmluvy o SLA.**

*Ceny uveďte v EURO bez DPH so zaokrúhlením na 2 desatinné miesta.

Služby prevádzkovej podpory:

- a) Hot-Line služba poskytovaná telefonicky slúžiaca na nutné splnenie podmienky nahlásenia výskytu problému IS BAA, ktorá pozostáva z nasledujúcich činností :
- b) Identifikácia problému – poskytnutie pomoci Objednávateľovi s cieľom identifikovať príčinu daného problému v rozsahu podporovaného IS Objednávateľa.
- c) Poskytovanie informácií o stave riešenia požiadaviek prostredníctvom on-line prístupu do IS pre podporu

Nie je zahrnuté do Služieb prevádzkovej podpory :

- d) Analýza a riešenie problému – podpora poskytnutá Objednávateľovi pri neutralizácii identifikovateľného problému; poskytnutie podpory a odporúčaní na prevádzkové účely v rozsahu IS BAA
- e) Odstraňovanie akýchkoľvek väd IS BAA vytvoreného Poskytovateľom podľa Zmluvy o dielo počas platnosti tejto Zmluvy podľa úrovne ÚSP uvedenej nižšie

Ak riešenie vzniknutého problému nie je v rámci poskytovanej podpory, ktorá sa uhrádza paušálnym poplatkom, prináleží Poskytovateľovi úhrada za riešenie podľa cenníka na riešenie zmenových požiadaviek.

Úroveň spracovania požiadaviek „Vysoká“:

Pracovné hodiny sú nepretržite (24x7x365).

Typ požiadavky	Reakčná doba maximálna v pracovných hodinách	Maximálna doba neutralizácie problému v pracovných hodinách
----------------	--	---

Kritický problém	3	6
Závažný problém	4	12
Nekritický problém	8	16

Aplikačná architektúra a bezpečnostná infraštruktúra - obstaranie Maintenance/údržby HW

číslo riadku	názov skupiny	Číslo položiek záložky Obstr a nasadenie HW alebo Obstr SW lic	popis položky	merná jednotka	počet	Jednotková cena v EUR bez DPH v trvaní 1 rok	CELKOM cena údržby v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena údržby v EUR s DPH
--------------	---------------	--	---------------	----------------	-------	--	----------------------------------	----------------	--------------------------------

CELKOM IS

€ 445 922,00

€ 535 106,40

1	Server typ 1 - záruka	228-233	rozšírená záruka v trvaní 1 rok	ks	2	522,00 €	1 044,00 €	20%	1 252,80
2	Server typ 4 - záruka	243-248	rozšírená záruka v trvaní 1 rok	ks	14	256,00 €	3 584,00 €	20%	4 300,80
3	Blade chassis typ 2 - záruka	240 - 241	rozšírená záruka v trvaní 1 rok	ks	1	564,00 €	564,00 €	20%	676,80
4	Server typ 3 - záruka	261-265	rozšírená záruka v trvaní 1 rok	ks	2	430,00 €	860,00 €	20%	1 032,00
5	počítače - záruka	222	rozšírená záruka v trvaní 1 rok pre počítač typ 1 - stolový	ks	80	25,00 €	2 000,00 €	20%	2 400,00
6	tlačiarne - záruka	224	rozšírená záruka v trvaní 1 rok tlačiarne typ 2 - multifunkčná A4	ks	80	60,00 €	4 800,00 €	20%	5 760,00
7	Softvér a licencie	218	Ročná maintenance - Softvér a licencie pre portál -1 licencia - pomenovaný užívateľ	ks	30,00	300,00 €	9 000,00 €	20%	10 800,00
8	Softvér	217	Ročná maintenance - Softvér a licencie pre inteligentné vyhľadávanie - 1 licencia - súčasný užívateľ	ks	5 300,00	79,50 €	421 350,00 €	20%	505 620,00

9	Softvér	215	Ročná maintenance - Softvér a licencie pre Databázy - licencia na procesor - skóre 10000	ks	0,00	8 298,00 €	0,00 €	20%	0,00
10	Softvér	211	Ročná maintenance - Softvér a licencie pre Operačné systémy	ks	4,00	680,00 €	2 720,00 €	20%	3 264,00
11	Softvér	219	Ročná maintenance - Softvér a licencie pre PKI - 1 licencia - pomenovaný užívateľ	ks	0,00	0,00 €	0,00 €	20%	0,00

Aplikačná architektúra a bezpečnostná infraštruktúra - obstaranie Cenníka zmenových požiadaviek

Cenník zmenových požiadaviek

číslo riadku	názov skupiny	popis položky	merná jednotka/osobohodina	jednotková cena v EUR bez DPH
1.	Všeobecné podmienky	Aplikačný architekt	osobohodina	98,00
2.	Všeobecné podmienky	Aplikačný konzultant junior	osobohodina	84,00
3.	Všeobecné podmienky	Aplikačný konzultant senior	osobohodina	92,00
4.	Všeobecné podmienky	Aplikačný vývojár junior	osobohodina	64,00
5.	Všeobecné podmienky	Aplikačný vývojár senior	osobohodina	79,00
6.	Všeobecné podmienky	Architekt riešenia	osobohodina	98,00
7.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik junior	osobohodina	84,00
8.	Všeobecné podmienky	Biznis analytik senior	osobohodina	92,00
9.	Všeobecné podmienky	Dátový špecialista	osobohodina	68,00

10.	Všeobecné podmienky	Databázový špecialista	osobohodina	75,00
11.	Všeobecné podmienky	Špecialista na bezpečnosť IS	osobohodina	98,00
12.	Všeobecné podmienky	Grafický dizajnér	osobohodina	71,00
13.	Všeobecné podmienky	Informačný architekt	osobohodina	98,00
14.	Všeobecné podmienky	Infraštruktúrny špecialista	osobohodina	98,00
15.	Všeobecné podmienky	IT Špecialista	osobohodina	75,00
16.	Všeobecné podmienky	Konzultant odvetvových riešení	osobohodina	84,00
17.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť riadenia a procesov	osobohodina	71,00
18.	Všeobecné podmienky	Konzultant pre oblasť právnych aspektov IT	osobohodina	71,00
19.	Všeobecné podmienky	Konzultant v oblasti stratégie a transformácie	osobohodina	68,00
20.	Všeobecné podmienky	Odborný poradca pre site services junior	osobohodina	71,00
21.	Všeobecné podmienky	Odborný poradca pre site services senior	osobohodina	71,00
22.	Všeobecné podmienky	Programový manažér	osobohodina	98,00
23.	Všeobecné podmienky	Projektový administrátor	osobohodina	93,00
24.	Všeobecné podmienky	Projektový manažér	osobohodina	98,00
25.	Všeobecné podmienky	Projektový asistent	osobohodina	71,00
26.	Všeobecné podmienky	Špecialista na kontrolu kvality a quality assurance	osobohodina	98,00
27.	Všeobecné podmienky	Sieťový špecialista	osobohodina	98,00
28.	Všeobecné podmienky	Tester	osobohodina	60,00
29.	Všeobecné podmienky	Webový špecialista	osobohodina	71,00
30.	Všeobecné podmienky	Konzultant dátových centier	osobohodina	98,00
31.	Všeobecné podmienky	Špecialista dátových centier	osobohodina	93,00

32.	Všeobecné podmienky	Programátor riadiacich systémov	osobohodina	81,00
33.	Všeobecné podmienky	Pracovník podpory prevádzky IT systémov	osobohodina	64,00
34.	Všeobecné podmienky	Pracovník podpory prevádzky IT systémov - team lider	osobohodina	64,00
35.	Všeobecné podmienky	Pracovník podpory prevádzky IT systémov - manažér	osobohodina	71,00
36.	Všeobecné podmienky	Školenie administrátora	osobohodina	64,00
37.	Všeobecné podmienky	Školenie užívateľské	osobohodina	64,00
38.	Všeobecné podmienky	Dokumentácia administrátora	osobohodina	64,00
39.	Všeobecné podmienky	Dokumentácia užívateľská	osobohodina	64,00

3124,00