

## **Zmluva o poskytovaní servisných služieb**

uzavretá podľa § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) a § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský

zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Autorský zákon**“)

(ďalej len „**Zmluva**“)

medzi nasledujúcimi zmluvnými stranami

### **Objednávateľ:**

obchodné meno: **Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej Republiky**  
sídlo: Trnavská cesta 52  
konajúci PhDr. RNDr. MUDr. Ján Mikas, PhD., MPH  
prostredníctvom: hlavný hygienik Slovenskej republiky  
osoba oprávnená konať Mária Antala  
vo veciach technických: e-mail: mario.antala@uvzsr.sk  
osoba oprávnená konať PhDr. Juraj Lovásik  
vo veciach zmluvných: e-mail: juraj.lovasik@uvzsr.sk  
IČO: 00 607 223  
bankové spojenie, IBAN: Štátna pokladnica  
SK02 8180 0000 0070 0013 5898

**(ďalej ako „Objednávateľ“)**

### **Poskytovateľ:**

obchodné meno: **Asseco Central Europe, a.s.**  
sídlo: Trenčianska 56/A, 821 09 Bratislava  
zapísaný v registri: V Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,  
oddiel: Sa, vložka č. 2024/B  
konajúci RNDr. Jozef Klein, predseda, Ing. Branislav Tkáčik,  
prostredníctvom: člen predstavenstva  
osoba oprávnená konať Erik Lukáč  
vo veciach technických: Email: erik.lukac@asseco-ce.com  
osoba oprávnená konať Ing. Peter Ondrovič PhD.  
vo veciach zmluvných: peter.ondrovic@asseco-ce.com  
IČO: 35 760 419  
DIČ: 2020254159  
IČ DPH: SK7020000691  
SK490900000000171524706  
bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.

**(ďalej ako „Poskytovateľ“)**

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu ako „**Zmluvné strany**“)

## **1. ÚVODNÉ USTANOVENIA**

- 1.1. Objednávateľ prevádzkuje Informačný systém Covid 19 (ďalej len „IS Covid 19“). Cieľom tejto zmluvy je poskytovanie služieb podpory prevádzky IS Covid 19.

## **2. PREDMET ZMLUVY**

- 2.1. Predmetom tejto Zmluvy je:
- a. Závazok Poskytovateľa poskytovať služby podpory prevádzky IS Covid 19 v súlade s Prílohou č. 1 tejto Zmluvy;
  - b. Závazok Objednávateľa uhradiť Poskytovateľovi za poskytnuté služby podpory prevádzky IS Covid 19.
- 2.2. Poskytovateľ vyhlasuje, že disponuje všetkými oprávneniami požadovanými príslušnými orgánmi a v zmysle príslušných právnych predpisov najmä zákona č. č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o VO“), ako aj kapacitami a odbornými znalosťami nevyhnutnými na riadnu a včasnú realizáciu predmetu Zmluvy.
- 2.3. Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že v čase uzatvorenia Zmluvy má splnené povinnosti, ktoré mu vyplývajú v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora a počas trvania tejto Zmluvy bude udržiavať zápis v tomto registri a riadne plniť všetky povinnosti vyplývajúce pre neho zo Zákona o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## **3. MIESTO A TERMÍN PLNENIA**

- 3.1. Miesto dodania Služieb bude určené Objednávateľom a to v rámci SR.
- 3.2. Služby budú poskytované v období od 1.1.2021 do 31.5.2021.

## **4. OPRÁVNENÉ OSOBY**

- 4.1. Každá zo Zmluvných strán menuje oprávnenú osobu či oprávnené osoby. Oprávnené osoby budú zastupovať Zmluvnú stranu v obchodných, projektových a technických záležitostiach týkajúcich sa Zmluvy.
- 4.2. Mená oprávnených osôb sú uvedené v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Zmluvné strany sú oprávnené zmeniť svoje oprávnené osoby jednostranne, a to s účinnosťou ku dňu doručenia písomného oznámenia o takejto zmene druhej strane.

## **5. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY**

- 5.1. Celková cena za poskytovanie služieb podpory prevádzky je dohodnutá vo výške 65 000,- € (slovom: šesťdesiatpäťtisíc eur) bez DPH. K cene za bude účtovaná DPH v zmysle platných právnych predpisov. V Cene sú zahrnuté všetky náklady súvisiace s plnením záväzkov Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy, najmä prepravné, náklady, poisťovacie náklady, clo, iné dane a clá, iné poplatky súvisiace s dovozom, poplatky súvisiace s certifikáciou, správne a obdobné poplatky vyberané akýmkoľvek orgánom verejnej moci ako aj cena odovzdávanej dokumentácie.
- 5.2. Splatnosť faktúr vystavených podľa tejto Zmluvy je tridsať (30) dní odo dňa doručenia daňového dokladu – faktúry Objednávateľovi, ak v Zmluve výslovne nie je uvedené inak.

- 5.3. Všetky faktúry musia obsahovať údaje v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Faktúry Poskytovateľa budú vyhotovené v štyroch rovnopisoch v slovenskom jazyku. Každá faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky a mať nasledujúce náležitosti (ak sú dostupné Zmluvným stranám v čase vystavenia faktúry):
- názov Služby;
  - číslo a názov Zmluvy;
  - špecifikácia plnenia;
  - špecifikácia platby (názov banky Poskytovateľa vrátane SWIFT kódu, číslo účtu Poskytovateľa vrátane čísla v tvare IBAN, špecifikácia predmetu plnenia formou prílohy, pečiatka a podpis oprávnenej osoby Poskytovateľa).
- 5.4. Ak faktúra nebude obsahovať stanovené náležitosti podľa platných právnych predpisov, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju v lehote siedmych (7) dní od jej obdržania Poskytovateľovi s presným uvedením chýbajúcich náležitostí, alebo nesprávnych údajov. V takom prípade sa preruší priebeh lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opraveného daňového dokladu Objednávateľovi. V prípade, že Objednávateľ faktúru vráti bezdôvodne, napriek tomu, že je správna a predpísané náležitosti obsahuje, lehota sa nepreruší a pokiaľ Objednávateľ fakturovanú čiastku nezaplatí v pôvodnom termíne splatnosti, je v omeškaní.
- 5.5. Všetky platby realizované na základe tejto Zmluvy sa uskutočňujú bankovým prevodom na účet druhej zmluvnej strany uvedený v príslušnom účtovnom doklade (faktúre).

## 6. POSKYTOVANIE SLUŽIEB PODPORY IS COVID 19

- 6.1. Poskytovateľ sa zaväzuje Objednávateľovi poskytovať služby podpory prevádzky na IS Covid 19 na obdobie od účinnosti zmluvy tejto Zmluvy od 1.1.2021. Služby budú poskytované v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 17:00, okrem služieb technickej podpory – tie budú poskytované nepretržite to jest 7 dní v týždni a 24 hodín do dňa.

### **Rozsah služieb:**

- Aplikačná podpora prevádzky
  - Používateľská podpora prevádzky
  - Technická podpora prevádzky
  - Údržba
  - Podpora nevizuálneho rozhrania pre laboratória
  - Podpora nevizuálneho rozhrania pre EPIS
  - Služba Cloudu
  - Manažment a reporting
  - Prevádzka aplikácie JIRA - nástroj na evidenciu požiadaviek
  - Odstraňovanie Incidentov
- (ďalej spoločne len „Služby“)

Bližšia špecifikácia jednotlivých služieb je uvedená v Prílohe č.1 tejto Zmluvy.

- 10.1. Za poskytovanie Služieb Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi mesačný paušálny poplatok vo výške 13 000,-EUR bez DPH (slovom: trinásťtisíc eur). K cene za Službu bude účtovaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
- 10.2. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať paušálny poplatok za každý kalendárny mesiac v ktorom boli Služby poskytnuté, a to do 5 dňa nasledujúceho mesiaca. Prílohou k faktúre je evidencia vykonaných Služieb za daný mesiac.
- 10.3. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, miestom poskytovania Služieb je sídlo Objednávateľa, a ak to technické podmienky umožňujú a ak sa Zmluvné strany na tom dohodnú, Poskytovateľ môže poskytovať Služby aj prostredníctvom vzdialeného prístupu. Poskytovateľ je povinný rešpektovať všetky bezpečnostné, organizačné a technické opatrenia a ďalšie relevantné predpisy Objednávateľa spojené s prácou v priestoroch Objednávateľa i s prístupom k informačným technológiám a sieti Objednávateľa, s ktorými Objednávateľ Poskytovateľa vopred preukázateľne oboznámil.
- 10.4. V rámci poskytovania služieb podpory IS Covid 19 sa Poskytovateľ zaväzuje pravidelne, v lehotách a spôsobom dohodnutým s Objednávateľom, Objednávateľa informovať o poskytovaní Služieb a vždy po skončení kalendárneho mesiaca predložiť evidenciu vykonanej činnosti za určené obdobie.
- 10.5. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri poskytovaní Služieb podľa navrhovaného spôsobu a postupu poskytnutia Služieb, a zaistiť súčinnosť tretích osôb spolupracujúcich s Objednávateľom, ak je taká súčinnosť potrebná pre riadne a včasné plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.

## **11. OCHRANA INFORMÁCIÍ**

- 11.1. Poskytovateľ sa voči Objednávateľovi zaväzuje, že všetky údaje, dáta, dokumenty, podklady alebo akékoľvek iné informácie (vrátane všetkých súborov, kópií dokumentov a poznámok), zaznamenané či už v písomnej, v elektronickej alebo v akejkoľvek inej zmyslami vnímateľnej podobe jemu odovzdané, poskytnuté, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom ním získané od Objednávateľa alebo jeho subdodávateľov alebo tretích strán podieľajúcich sa na plnení Zmluvy (ďalej len „Dôverné informácie“), bude udržiavať v tajnosti a zachovávať o nich mlčanlivosť, bude ich chrániť pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, nevyzradí ich, nesprístupní ich, nezverejní ich, nebude ich šíriť, nebude ich používať inak ako na plnenie Zmluvy, nebude ich používať v rozpore s týmto vyhlásením a ani akékoľvek z Dôverných informácií neodovzdá ani neposkytne akejkoľvek inej fyzickej ani právnickej osobe, a to počas ani 3 roky po ukončení Zmluvy.
- 11.2. Poskytovateľ zabezpečí riadne a včasné utajenie a zachovávanie mlčanlivosti o Dôverných informáciách aj u svojich zamestnancov, štatutárnych orgánov, členov štatutárnych orgánov, dozorných orgánov, členov dozorných orgánov, zástupcov, splnomocnencov, subdodávateľov ako i iných tretích osôb, a to aj 3 roky po ukončení Zmluvy.
- 11.3. V prípade nedodržania ktoréhokoľvek z vyhlásení urobených alebo porušenia ktorejkoľvek povinnosti alebo záväzku uvedených v tomto článku Zmluvy Poskytovateľ nahradí Objednávateľovi skutočnú škodu, ktorá mu nedodržaním alebo porušením týchto vyhlásení, povinností alebo záväzkov vznikla.

- 11.4. Všetky podklady poskytnuté Poskytovateľovi a evidované údaje, vrátane Dôverných informácií musia byť po ukončení Zmluvy bez vyzvania odovzdané Objednávateľovi alebo podľa jeho rozhodnutia vymazané alebo skartované. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na vyhotovené kópie.
- 11.5. Ustanoveniami tohto článku nie je dotknuté právo na ochranu obchodného tajomstva v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
- 11.6. Zmluvné strany berú na vedomie, že pri plnení tejto Zmluvy Poskytovateľom môže dôjsť k spracúvaniu osobných údajov. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať pri plnení tejto Zmluvy ustanovenia zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“), ako aj Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, ďalej len „Nariadenie GDPR“).

## **12. SÚČINNOSŤ A VZÁJOMNÁ KOMUNIKÁCIA**

- 12.1. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie potrebné pre riadne plnenie svojich záväzkov. Zmluvné strany sú povinné informovať druhú zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie tejto Zmluvy.
- 12.2. Poskytovateľ je povinný pri plnení Zmluvy postupovať na vysokej profesionálnej úrovni, so všetkou odbornou starostlivosťou, ktorú možno od Poskytovateľa požadovať. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať pri plnení Zmluvy všetky všeobecne záväzné právne predpisy platné na území Slovenskej republiky (najmä zákon č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov a vykonávacie predpisy), ako aj záväzné technické normy, prípadne tiež iné normy, interné predpisy, s ktorými bol Objednávateľom oboznámený.
- 12.3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude spolupracovať s ďalšími osobami, ktoré Objednávateľovi poskytujú plnenia a ktorých súčinnosť je nevyhnutná na plnenie tejto Zmluvy.
- 12.4. Poskytovateľ je povinný plniť riadne a včas svoje povinnosti podľa Zmluvy a dodržiavať pokyny Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný upozorniť Objednávateľa bez zbytočného odkladu na nedostatočnú súčinnosť Objednávateľa a/alebo tretích osôb, nevhodnú povahu pokynov alebo na ich rozpor s ustanoveniami Zmluvy a/alebo ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov, ak Poskytovateľ mohol túto nevhodnosť, resp. rozpor zistiť pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti. Ak nedostatočná súčinnosť Objednávateľa a/alebo tretích osôb, nevhodné alebo so Zmluvou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi rozporné pokyny prekážajú v riadnom plnení Zmluvy, je Poskytovateľ povinný jej splnenie v nevyhnutnom rozsahu prerušiť do doby poskytnutia potrebnej súčinnosti Objednávateľa a/alebo tretích osôb, zmeny predmetného pokynu alebo písomného oznámenia, že Objednávateľ trvá na plnení Zmluvy podľa daných pokynov. O dobu, po ktorú bolo potrebné Zmluvu prerušiť, sa predlžuje lehota určená na jej splnenie. Pre vylúčenie pochybností Poskytovateľ si nemôže uplatňovať voči Objednávateľovi akúkoľvek finančnú náhradu za prerušenie plnenia a za činnosti vykonané počas prerušenia plnenia ani si uplatňovať osobohodiny strávené plnením Zmluvy alebo prestoje vo vzťahu k prerušenému plneniu.

- 12.5. Poskytovateľ je povinný pri plnení Zmluvy dodržiavať zásady poctivého obchodného styku a zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo byť posúdené ako konanie v rozpore s dobrými mravmi hospodárskej súťaže.
- 12.6. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky technické a bezpečnostné predpisy, zároveň zabezpečí poučenie osôb plniacich Zmluvu na strane Poskytovateľa o všeobecných predpisoch bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, zodpovedá za nich a znáša prípadné dôsledky porušenia týchto predpisov. Poskytovateľ je povinný riadiť sa pokynmi zodpovednej osoby za informačnú bezpečnosť menovanú Objednávateľom. Ak Poskytovateľ bude pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy využívať zabezpečené sieťové pripojenie (VPN) Objednávateľa, je povinný rešpektovať bezpečnostné smernice a iné vnútorné predpisy Objednávateľa pre túto VPN.
- 12.7. Poskytovateľ je povinný bezodkladne písomne oznámiť Objednávateľovi, že bol na jeho majetok vyhlásený konkurz, je v reštrukturalizácii, v likvidácii, alebo že bolo proti nemu zastavené konkurzné konanie pre nedostatok majetku alebo zrušený konkurz pre nedostatok majetku.
- 12.8. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi všetku potrebnú a včasnú súčinnosť, informácie, podklady, zdroje a dáta bez zbytočného odkladu po tom, čo ich potreba vznikne a bude prípadne Poskytovateľom Objednávateľovi oznámená. V prípade, že také informácie, podklady, zdroje a dáta nebudú úplné a správne, zaväzuje sa o tom Poskytovateľ bez zbytočného odkladu Objednávateľa informovať a primerane tomu upraviť poskytované plnenie, ktoré je súčasťou poskytovaných služieb podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ je povinný doplniť chýbajúce a / alebo opraviť nesprávne informácie bez zbytočného odkladu po obdržaní oznámenia Poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety. Poskytovateľ nebude zodpovedať za omeškanie a / alebo vady poskytovaných služieb v rozsahu, v akom také vady a / alebo omeškanie boli spôsobené chýbajúcimi alebo nesprávnymi informáciami a / alebo nedostatkom inej súčinnosti na strane Objednávateľa.
- 12.9. Zmluvné strany sú povinné plniť svoje záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy tak, aby nedochádzalo k omeškaniu s plnením jednotlivých termínov a s omeškaním splatnosti jednotlivých peňažných záväzkov.
- 12.10. Všetka komunikácia medzi Zmluvnými stranami bude prebiehať prostredníctvom oprávnených osôb, štatutárnych orgánov Zmluvných strán, prípadne nimi poverených pracovníkov, resp. prostredníctvom osôb podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy.
- 12.11. Všetky oznámenia medzi Zmluvnými stranami, ktoré sa vzťahujú k tejto Zmluve, alebo ktoré majú byť uskutočnené na základe tejto Zmluvy musia byť uskutočnené v písomnej forme a druhej strane doručené buď osobne, alebo doporučenou zásielkou či inou formou registrovaného poštového styku na adresu uvedenú na titulnej stránke tejto Zmluvy, ak nie je stanovené alebo medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak. Bežná komunikácia Zmluvných strán v súvislosti s touto Zmluvou môže byť uskutočňovaná aj elektronicky, pričom táto forma komunikácie sa nevzťahuje na právne úkony uskutočňované zmluvnými stranami v súvislosti s touto Zmluvou, ktoré by mali vplyv na trvanie Zmluvy alebo predmet plnenia, dohodnuté termíny a/ alebo ceny.
- 12.12. Ak Zmluva prikazuje doručiť niektorý dokument v písomnej podobe, môže byť doručený buď v papierovej forme, alebo v elektronickej (digitálnej) forme ako dokument na dohodnutom médiu.

### **13. NÁHRADA ŠKODY**

- 13.1. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škôd a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 13.2. Poskytovateľ je povinný postupovať pri plnení pokynov zo strany Objednávateľa s odbornou starostlivosťou a na nevhodnosť pokynov Objednávateľa upozorniť. Ak Poskytovateľ Objednávateľa na nevhodnosť pokynov neupozorní, nemôže sa zbaviť zodpovednosti za vzniknutú škodu. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za škodu a nie je ani v omeškaní, ak k nim došlo v dôsledku omeškania s plnením záväzku druhej zmluvnej strany alebo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť (§ 374 Obchodného zákonníka).
- 13.3. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vznik okolností vylučujúcej zodpovednosť brániacej riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k odvráteniu a prekonaniu okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 13.4. Zmluvné strany sa zaväzujú uhradiť preukázateľnú škodu, ktorá vznikne druhej Zmluvnej strane v prípade nedodržania podmienok uvedených v tejto Zmluve, ako aj porušením zákona a iných právnych predpisov, a to až do výšky 100 % z Ceny poskytovaných služieb pričom Zmluvné strany vyhlasujú, že škoda vo výške 100 % z Ceny poskytovaných služieb je maximálnou sumou, ktorú je možné ako dôsledok porušenia povinností v súvislosti s touto Zmluvou predvídať a/alebo ktorú je možné predvídať s prihliadnutím na všetky skutočnosti, ktoré sú v čase podpísania tejto Zmluvy Zmluvným stranám známe alebo by mali byť známe pri obvyklej starostlivosti.

### **14. PLATNOSŤ A ÚČINNOSŤ ZMLUVY**

- 14.1. Táto Zmluva, vrátane jej príloh, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť, nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií).
- 14.2. Zmluva môže byť ukončená vzájomnou písomnou dohodou Zmluvných strán alebo odstúpením od Zmluvy v prípadoch stanovených touto Zmluvou alebo z dôvodov ustanovených zákonom.
- 14.3. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, že Objednávateľ je v omeškaní s platením svojich peňažných záväzkov a toto omeškanie trvá po dobu dlhšiu než pätnásť (15) dní po písomnom upozorení zo strany Poskytovateľa.
- 14.4. Odstúpením od Zmluvy nie sú dotknuté ustanovenia týkajúce sa ochrany informácií, voľby práva a riešenia sporov, náhrady škody a zmluvnej pokuty.
- 14.5. V prípade predčasného ukončenia Zmluvy má Poskytovateľ nárok na pomernú časť ceny poskytovaných služieb zodpovedajúcu rozsahu ním uskutočnených plnení do dňa zániku Zmluvy.

## **15. PRÁVNÝ PORIADOK RIEŠENIA SPOROV**

- 15.1. Táto Zmluva sa riadi platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 15.2. Zmluvné strany budú riešiť prípadné spory súvisiace s touto Zmluvou vzájomnou dohodou. Ak sa na riešení sporu nedohodnú, má každá zo zmluvných strán právo uplatniť svoj nárok na všeobecnom súde.



## 16. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 16.1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetka vzájomná komunikácia bude uskutočňovaná v slovenskom jazyku.
- 16.2. Postúpenie pohľadávok podľa § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa sa zakazuje. Postúpenie pohľadávky v rozpore s predchádzajúcou vetou, bude podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatné. Súhlas Objednávateľa je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.
- 16.3. Túto Zmluvu je možné meniť len písomnou dohodou zmluvných strán vo forme číslovaných dodatkov tejto Zmluvy, podpísanými obidvomi zmluvnými stranami, ak táto Zmluva v konkrétnom prípade nestanovuje inak.
- 16.4. Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie vyplývajúce z tejto Zmluvy ukázalo ako neplatné či nevymáhateľné, alebo sa takým počas trvania účinnosti tejto Zmluvy stalo, nemá taká skutočnosť vplyv na ostatné ustanovenia, ak nestanoví inak kogentné ustanovenie zákona alebo iného všeobecne záväzného právneho predpisu. Zmluvné strany sa zaväzujú také ustanovenie nahradiť platným ustanovením, ktoré je svojím obsahom pôvodnému ustanoveniu najbližšie.
- 16.5. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ dostane tri (3) rovnopisy a Poskytovateľ dostane jeden (1) rovnopis.
- 16.6. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, že rozumejú jej obsahu a právnym následkom a na znak súhlasu pripájajú svoje podpisy.

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:

Bratislava dňa: \_\_\_\_\_

dňa: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

RNDr. Jozef Klein, predseda predstavenstva

PhDr. RNDr. MUDr. Ján Mikas, PhD.,  
MPH  
hlavný hygienik Slovenskej republiky

\_\_\_\_\_

Ing. Branislav Tkáčik, člen predstavenstva

## **Príloha č. 1**

### **Špecifikácia podpory prevádzky**

Podpora prevádzky sa týka systému IS COVID vrátane modulu Plošné testovanie (Antigénové testovanie).

#### **Predpokladaný časový rozsah poskytovaných služieb**

Predpokladáme celkovú mesačnú prácnosť poskytovania podpory prevádzky v rozsahu 40 človekodní, pričom podpora prevádzky bude prebiehať 5 dní v týždni, v čase od 8:00 do 17:00 v pracovné dni.

Zároveň je zabezpečená pasívna služba 24x7 hod. pre havarijnú podporu prevádzkových zásahov v rozsahu 60 človekodní mesačne.

Človekoden predstavuje 9 hodín.

#### **Rozsah služieb:**

- a) Aplikačná podpora prevádzky
- b) Používateľská podpora prevádzky
- c) Technická podpora prevádzky
- d) Údržba
- e) Podpora nevizuálneho rozhrania pre laboratória
- f) Podpora nevizuálneho rozhrania pre EPIS
- g) Služba Cloudu
- h) Manažment a reporting
- i) Prevádzka aplikácie JIRA - nástroj na evidenciu požiadaviek
- j) Odstraňovanie Incidentov

#### **Bližšia špecifikácia poskytovaných služieb**

- a) **Aplikačná podpora prevádzky** – je požadované:
  - a. zápis dát cez používateľské webové rozhranie
    - <https://portal.uvzsr.sk>  
IS COVID = PCR + Štatistika testov
    - <https://testy.portal.uvzsr.sk>  
IS COVID = Antigénové testy: Plošné tetovanie + OM Antigénové testy)
  - b. podporu pre UVZ pracovníkov pri správe s aplikáciou – telefonicky a na supportnom emaile v prevádzkových hodinách (v pracovných dňoch od 8:00 hod. do 17:00 hod.)
- b) **Používateľská podpora prevádzky** – je požadované:
  - a. používateľská podpora pre pracovníkov UVZ a RÚZV, pracovníkov súkromných a štátnych laboratórií - telefonicky a na supportnom emaile v prevádzkových hodinách (v pracovných dňoch od 8:00 hod. do 17:00 hod.) pre:
    1. PCR testy
    2. Antigénové testy
    3. Štatistiku testov
- c) **Technická podpora prevádzky a testovacieho prostredia** – je požadované:
  - a. zápis dát z už integrovaných externých laboratórií,
  - b. export údajov do Systému EPIS,
  - c. havarijnú podporu pri realizácii prevádzkových zásahov v rozsahu 24/7
- d) **Údržba** – je požadované:

- a. monitorovanie Systému v stanovených lehotách
  - b. priebežné sledovanie, kontrolu a vyhodnocovanie záznamov z logov
  - c. zálohovanie dát
- e) Podpora nevizuálneho rozhrania pre laboratória – je požadované**
- a. komunikácia ohľadne nevizuálneho pripojenia laboratória na IS COVID (PCR)
  - b. otestovanie a kontrola funkčnosti nevizuálneho rozhrania
  - c. potvrdenie o zaradení laboratória do produkčného systému IS COVID
- f) Podpora nevizuálneho rozhrania pre EPIS – je požadované**
- a. kontrola funkčnosti nevizuálneho rozhrania
- g) Služba Cloud**
- a. pravidelnú profylaktiku cloudových prostredí
- h) Prevádzka aplikácie JIRA - nástroj na evidenciu požiadaviek**
- a. zabezpečenie prístupu a funkčnosti aplikácie JIRA pre pracovníkov UVZ
  - b. sledovanie požiadaviek a ich riešenie
- i) Manažment a reporting**
- a. projektové riadenie
  - b. pravidelný mesačný reporting o vykonaných činnostiach
- j) Odstraňovanie Incidentov**
- a. riešenie incidentov
  - b. testovanie
  - c. nasadenie do produkčného systému

## Kategorizácia vád a Reakčné doby

### Vada kategórie „A“

Kritický problém alebo Vada A: zásadné vady funkcionality Diela, ktoré znemožňujú spracovanie údajov a ich zobrazovanie koncovým používateľom, vrátane Problémov spojených s bezpečnosťou a poškodením dát, nesprávnych výsledkov/výpočtov alebo chyby spôsobujúce, že je potrebné systém znovu zaviesť (reštartovať), pričom chybnú funkcionality Diela zároveň nie je možné realizovať náhradným postupom. Za Kritický problém sa považuje najmä

- (i) výpadok fungovania Diela, čo znemožňuje jeho použitie ako celku alebo jeho podstatnej časti,
- (ii) Problém, ktorý sa globálne prejavuje voči nezastupiteľnej skupine používateľov Diela alebo
- (iii) Problém, ktorý je opakovane vyvolateľný alebo má trvalý charakter alebo Dielo je pre zabezpečenie základných procesov a činností používateľa z iných dôvodov nepoužiteľné. Vada kategórie musí vždy nahlasovaná aj telefonicky a zároveň súčasne mailom.

### Vada kategórie „B“

Závažný problém alebo Vada B: vady, ktoré by patrili pod Kritický problém (okrem problémov spojených s bezpečnosťou a poškodením dát), ale ku ktorým je možné nájsť náhradný postup (workaround), ako vadu obísť alebo zabrániť jej pôsobeniu. Tento náhradný postup musí byť pre Objednávateľa primerane realizovateľný. Kritický problém sa prejavuje výpadkom fungovania Modulov a Funkcií, čo závažným spôsobom obmedzuje ich použitie, pričom neobmedzuje použitie Diela ako celku alebo jeho podstatných častí. Ako Závažný problém je charakterizovaný Problém, ktorý je opakovane vyvolateľný alebo má trvalý charakter, avšak Dielo je pre zabezpečenie základných procesov a činností používateľa použiteľné s citelným dopadom na kvalitu zhotovenia Diela, alebo dostupnosť jeho funkcionalít alebo užívateľský komfort.

### **Vada kategórie „C“**

Nekritický problém alebo Vada C: nespĺňa znaky Kritického problému ani Závažného problému. Ide najmä o vady, ktoré nebránia produktívnemu používaniu Diela alebo zapríčiňujú miernu nepohodlnosť pri práci s Dielom, ktorý je však funkčný.

Reakčné doby na nahlásené vady v pracovnej dobe pre jednotlivé kategórie sú nasledovné:

- A – 2 hodín
- B – 8 hodín
- C – 16 hodín

Doby na odstránenie vád v pracovnej dobe pre jednotlivé kategórie sú nasledovné:

- A – 16 hodín
- B – 48 hodín
- C – 72 hodín

**Príloha č. 2**  
Oprávnené osoby

Za Objednávateľa:

Vo veciach obchodných a zmluvných :	PhDr. Juraj Lovásik
Vo veciach projektových:	Mário Antala
Vo veciach technických:	Mário Antala

Za Poskytovateľa:

Vo veciach obchodných a zmluvných :	Peter Ondrovič, Peter Výboch
Vo veciach projektových:	Erik Lukáč, Dana Glaserová
Vo veciach technických:	Dana Glaserová