

Všeobecné obchodné podmienky

pre On-line produkty a on-line služby Vydavateľského a vzdelávacieho domu Poradca podnikateľa platné od 1.7.2020

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti Vydavateľského a vzdelávacieho domu Poradca podnikateľa (ďalej len „poskytovateľ“), ktorý tvoria nasledovné spoločnosti:
 - Poradca podnikateľa, spol. s r. o., Martina Rázusa 23A, 010 01 Žilina, IČO: 31 592 503
 - S-EPI, s. r. o., Martina Rázusa 23A/8336, 010 01 Žilina, IČO: 36 014 991
 - EUROKÓDEX, s. r. o., Martina Rázusa 23A, 010 01 Žilina, IČO: 44 871 384
2. VOP zároveň upravujú práva a povinnosti užívateľov a stanovujú podmienky, za ktorých poskytovateľ poskytuje užívateľom užívacie práva k on-line produktom a on-line službám vrátane platných bonusov.

2. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Poskytovateľ je prevádzkovateľom internetových portálov www.epi.sk, www.vssr.sk, www.danovecentrum.sk, www.mzdovecentrum.sk, www.pp.sk, www.zakon.sk, www.zakonypreludi.sk, www.ezisk.sk, www.bezpecnostvpraxi.sk, www.profi.vzdelavanie.sk.
2. Poskytovateľ poskytuje prostredníctvom internetových portálov podľa bodu 1 tohto článku on-line produkty, ktorých zoznam je uvedený v prílohe č. 1 týchto VOP (ďalej len „on-line produkty“), a on-line služby, ktorých zoznam je uvedený v prílohe č. 2 týchto VOP (ďalej len „on-line služby“).
3. Prípadné predplatiteľské výhody, najmä ich rozsah a forma, sú obsahom Pravidiel poskytovania telefonického, chatového a písomného poradenstva, ktoré tvoria prílohu č. 3 týchto VOP.
4. Užívateľom on-line produktov a on-line služieb poskytovateľa sa na účely týchto VOP rozumejú fyzické alebo právnické osoby, ktoré užívajú alebo nakupujú on-line produkty a on-line služby poskytované poskytovateľom na základe zmluvného vzťahu a týchto VOP. Na účely použitia on-line produktu a/alebo on-line služby je nevyhnutná registrácia užívateľa, s výnimkou toho on-line produktu a/alebo on-line služby, ktorých technická podstata si takúto registráciu nevyžaduje (ďalej len „užívateľ“).
5. Vznik zmluvného vzťahu medzi poskytovateľom a užívateľom vzniká (i) zaplatením kúpnej ceny on-line produktu a/alebo on-line služby užívateľom uvedenej na zálohovej faktúre vystavenej poskytovateľom, (ii) vyplnením a potvrdením objednávky užívateľom priamo na internetovom portáli poskytovateľa alebo (iii) uzatvorením zmluvy o poskytnutí užívacích práv.
6. Uzatvorením zmluvy medzi poskytovateľom a užívateľom podľa bodu 2 ods. 5 sa stávajú VOP jej neoddeliteľnou súčasťou a sú záväzné medzi zmluvnými stranami.
7. Začatie používania on-line produktu a/alebo služby sa považuje za oboznámenie a vyjadrenie súhlasu užívateľa s VOP.

3. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. V prípade poskytovania on-line produktov a on-line služieb poskytovateľom ide o služby adresované osobám, ktoré dovŕšili 16 rokov.
2. Užívateľ v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov poskytuje poskytovateľovi osobné údaje na účel vytvorenia platnej objednávky, uzavretia kúpnej zmluvy s poskytovateľom, plnenia a dodatočného potvrdenia podmienok kúpnej zmluvy, spracovania elektronickej objednávky, realizácie dodávky, zúčtovania platieb a nevyhnutnej komunikácie medzi zmluvnými stranami.
3. Poskytovateľ poskytne údaje užívateľa uvedeným príjemcom: S-EPI, s. r. o., Martina Rázusa 23A/8336, 010 01 Žilina, IČO: 36 014 991, EUROKÓDEX, s. r. o., Martina Rázusa 23A, 010 01 Žilina, IČO: 44 871 384, Zelená pošta s. r. o., Galvaniho 17/B, 821 04 Bratislava, IČO: 46 529 233, Alfa print, s. r. o., Robotnícka 1, 036 01 Martin, Západoslovenské tlačiarne Skalica, s. r. o., Malého 60, 909 01 Skalica, IČO: 35 683 244, AION CS, s. r. o., Nám. T. G. Masaryka 1280, 760 01 Zlín, IČO: 60 738 634, WEBY GROUP s. r. o., Nižovec 2/A, 960 01 Zvolen, IČO: 36 046 884, ESO9 international, a. s., Záběhlce, U Mlýna 2305/22, 141 00 Praha 4, IČO: 27 624 609, DataSpot, s. r. o., Kapitulská 12, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 47 683 431, Elegaldocs, s. r. o., Belova 2/H, 831 01 Bratislava, IČO: 36 858 315, orgánom verejnej moci.
4. Poskytovateľ postupuje pri zaobchádzaní s osobnými údajmi užívateľa v súlade s ustanoveniami nariadenia. Iným subjektom bude umožnený prístup k osobným údajom zákazníkov len v prípadoch stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä v priebehu správneho či trestného konania).
5. Užívateľ je povinný svoje osobné údaje uvádzať správne a pravdivo a bez zbytočného odkladu informovať poskytovateľa o ich zmene. V prípade, ak užívateľ poskytovateľovi neposkytne osobné údaje, nie je možné uzatvoriť zmluvný vzťah.
6. Osobné údaje bude poskytovateľ spracúvať a archivovať v súlade s osobitnými predpismi počas 10 rokov odo dňa skončenia zmluvného vzťahu.
7. Užívateľ, ktorého osobné údaje sú spracúvané poskytovateľom, má právo od poskytovateľa požadovať prístup k osobným údajom, ktoré sa ho týkajú, ako aj právo na opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania týchto údajov.
8. Užívateľ má súčasne právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, a právo na prenosnosť týchto údajov. Ak sú žiadosti užívateľa v postavení dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, poskytovateľ môže požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo odmietnuť konať na základe žiadosti.
9. Ak sa užívateľ domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa ho týka, je v rozpore so všeobecným nariadením o ochrane údajov, má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým sa rozumie Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava. Prípadné náklady súvisiace s ochrany osobných údajov môže užívateľ adresovať zodpovednej osobe poskytovateľa prostredníctvom e-mailovej adresy info@epi.sk.
10. Kúpením tovaru vzniká medzi užívateľom a poskytovateľom vzťah, na základe ktorého poskytovateľ využíva osobné údaje užívateľa aj na účely oslovenia s marketingovými ponukami poskytovateľa. Právny základom spracúvania osobných údajov je marketingová a obchodná podpora predaja podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia a zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov. Oprávneným záujmom je informovať dotknuté osoby o vlastných podobných produktoch a službách. Čas platnosti súhlasu uplynie po 5 rokoch odo dňa posledného poskytnutia služieb alebo tovaru alebo prihlásenia sa na odber marketingových ponúk.
11. Osobné údaje budú poskytované nasledujúcim príjemcom: S-EPI, s. r. o., Martina Rázusa 23A/8336, 010 01 Žilina, IČO: 36 014 991, EUROKÓDEX, s. r. o., Martina Rázusa 23A, 010 01 Žilina, IČO: 44 871 384, Zelená pošta s. r. o., Galvaniho 17/B, 821 04 Bratislava, IČO: 46 529 233, Alfa print, s. r. o., Robotnícka 1, 036 01 Martin, Západoslovenské tlačiarne Skalica, s. r. o., Malého 60, 909 01 Skalica, IČO: 35 683 244, a subdodávateľom AION CS, s. r. o., Nám. T. G. Masaryka 1280, 760 01 Zlín, IČO: 60 738 634, WEBY GROUP, s. r. o., Nižovec 2/A, 960 01 Zvolen, IČO: 36 046 884, ESO9 international, a. s., Záběhlce, U Mlýna 2305/22, 141 00 Praha 4, IČO: 27 624 609, DataSpot, s. r. o., Kapitulská 12, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 47 683 431, Elegaldocs, s. r. o., Belova 2/H, 831 01 Bratislava, IČO: 36 858 315.
12. Osobné údaje nebudú poskytované do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.
13. V záujme prispôsobovania marketingových ponúk individuálnym potrebám užívateľa bude poskytovateľ na základe histórie objednávok užívateľa vytvárať personalizované marketingové ponuky. Na vytváranie personalizovaných marketingových ponúk budú využívané aktivity užívateľa na webových sídlach (cookies a google analytics).
14. Z dôvodu skvalitnenia služieb poskytovaných poskytovateľom môže byť užívateľovi emailom doručený dotazník, ktorý slúži výlučne na overenie kvality poskytovaných služieb.

4. CENA ON-LINE PRODUKTOV A ON-LINE SLUŽIEB

1. Cena za dodanie, zriadenie alebo poskytovanie on-line produktu/ov a online službu/služieb poskytovaných užívateľovi za odplatu je vždy stanovená podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa zverejneného na internetovom portáli.
2. Poskytovateľ je oprávnený meniť cenník, štruktúru aj výšku cien za poskytovaný produkt a službu/y.

5. PLATBNÉ PODMIENKY

1. Po prijatí elektronickej objednávky na on-line produkt a/alebo on-line službu zaslanej priamo na internetový portál poskytovateľa www.epi.sk spôsobom podľa bodu 2 ods. 5 písm. (ii) a/alebo po uzatvorení zmluvy o poskytnutí užívacích práv pri nákupe on-line produktu/ov a/alebo on-line služby spôsobom podľa bodu 2 ods. 5 písm. (iii) týchto VOP vystaví poskytovateľ užívateľovi zálohovú faktúru na sumu zodpovedajúcu cene za dodanie, zriadenie alebo poskytnutie on-line produktu a/alebo on-line služby podľa aktuálneho cenníka s lehotou splatnosti 14 dní. Po úhrade vyfakturovanej čiastky zašle poskytovateľ užívateľovi konečnú faktúru elektronicke na adresu uvedenú užívateľom, s čím užívateľ

akceptáciou týchto VOP súhlasí. Obdobie trvania prístupu sa začína dňom prijatia platby na účet poskytovateľa, najneskôr do dvoch pracovných dní po prijatí tejto platby a trvá v závislosti od charakteru vybraného on-line produktu a/alebo on-line služby.

2. Elektronická platba

- Užívateľ má možnosť zrealizovať platbu za ním vybraný on-line produkt/y a/alebo on-line služby aj prostredníctvom platobných systémov dodávateľa umiestnených na internetovom portáli _____.
 - V prípade takto zrealizovanej úhrady sa za zaplatenie užívateľom objednaného on-line produktu a/alebo on-line služby považuje pripísanie finančných prostriedkov na účet poskytovateľa.
 - Poskytovateľ po pripísaní finančných prostriedkov na jeho účet vyhotoví a zašle spôsobom uvedeným v bode 5 ods. 1 týchto VOP užívateľovi konečnú faktúru v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení a zabezpečí dodanie zaplateného on-line produktu a/alebo on-line služby.
 - Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť užívateľovi zaslaním na jeho elektronickú adresu uvedenú pri objednávke prihlasovacie údaje (prihlasovacie meno a heslo), a to do 2 pracovných dní od zaplatenia ceny za on-line produkt a/alebo on-line službu.
 - Užívateľ sa zaväzuje riadne a včas zaplatiť cenu uvedenú v zálohovej faktúre za poskytovaný on-line produkt a/alebo on-line službu najneskôr k dátumu splatnosti príslušnej zálohovej faktúry. V opačnom prípade sa objednávka ruší.
 - Ak v prípade žiadosti alebo z dôvodov na strane užívateľa dôjde k zmene dohodnutého rozsahu poskytovaného on-line produktu alebo on-line služby, bude zmenená cena, ako aj všetky náklady, ktoré musel poskytovateľ s takouto zmenou vynaložiť, účtované odo dňa vykonania zmeny zo strany poskytovateľa.
3. Užívateľ, ktorý je spotrebiteľom¹, je oprávnený odstúpiť od zmluvného vzťahu s poskytovateľom bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvného vzťahu (bod 2 ods. 5 týchto VOP). Odstúpenie musí byť písomné a musí byť v lehote uvedenej v tomto bode doručené na korešpondenčnú adresu poskytovateľa podľa týchto VOP alebo na emailovú adresu: _____ (odporúča sa uviesť v predmete emailu „Odstúpenie od zmluvy“). Pre zachovanie lehoty na odstúpenie od zmluvného vzťahu je potrebné, aby užívateľ odoslal písomné vyhlásenie podľa predchádzajúceho odseku tohto článku najneskôr v deň uplynutia lehoty na odstúpenie od zmluvného vzťahu. Na neskoršie doručené odstúpenie sa neprihliada. Užívateľ môže využiť na odstúpenie od zmluvy formulár, ktorý tvorí prílohu č. 4 týchto VOP.
4. Po odstúpení od zmluvy je poskytovateľ povinný vrátiť užívateľovi všetky platby, ktoré užívateľ uhradil v súvislosti s uzavretím zmluvy.
5. Platby budú užívateľovi vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď bude poskytovateľovi doručené oznámenie užívateľa o odstúpení od tejto zmluvy.
6. Úhrada platieb bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký užívateľ použil pri platbe, ak užívateľ výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
7. Ak užívateľ požiadal o začatie poskytovania služieb počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, má povinnosť uhradiť poskytovateľovi cenu za skutočne poskytnuté plnenia do dňa, kedy užívateľ poskytovateľovi oznámil rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy.

6. PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATEĽA

1. Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že:
- pre používanie on-line produktov a on-line služieb platia rovnaké morálne, etické aj právne pravidlá ako pri akejkolvek inej forme verejného používania informácií;
 - obsah on-line produktov a on-line služieb je priebežne upravovaný podľa úvahy poskytovateľa, ktorý môže kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia alebo súhlasu užívateľa meniť či odstraňovať akúkoľvek časť obsahu či prestať ich úplne poskytovať, resp. prevádzkovať; užívateľ tak môže stratiť trvalo alebo dočasne prístup k obsahu poskytovateľa a tretích osôb;
 - porušenie VOP užívateľom oprávňuje poskytovateľa na odstránenie obsahu užívateľa, na okamžité prerušenie a/alebo zastavenie poskytovania on-line produktu a on-line služby a na zablokovanie prístupu užívateľa k takémuto produktu a/alebo on-line službe. Ak bude prístup z dôvodu preukázaneho porušenia VOP užívateľovi zablokovaný, končí dňom takéhoto zablokovania prístupu automaticky platnosť a účinnosť zmluvného vzťahu medzi poskytovateľom a užívateľom, ako aj jeho registrácia, pričom nárok poskytovateľa na náhradu škody tým nie je dotknutý.
2. Užívateľ súhlasí, aby poskytovateľ kedykoľvek skontroloval, či užívateľ používa on-line produkt v rozsahu a za podmienok ustanovených VOP a overil si ich dodržiavanie.
3. Užívateľ sa zaväzuje uviesť pri registrácii do on-line produktu a/alebo on-line služby uvedených v bodoch 2 ods. 2 týchto VOP pravdivé, úplné a presné údaje a písomne oznámiť poskytovateľovi všetky zmeny svojich poskytnutých identifikačných údajov. V prípade porušenia tejto povinnosti sú rozhodné údaje uvedené v poslednej registrácii užívateľa a užívateľ zodpovedá za škodu tým poskytovateľovi spôsobenú.
4. Užívateľ je povinný chrániť prihlasovacie údaje pred stratou, odcudzením alebo zneužitím. Zároveň je užívateľ povinný neposkytnúť prístupové údaje tretej osobe, v opačnom prípade je prevádzkovateľ oprávnený pozastaviť poskytovanie služieb.

7. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

1. Poskytovateľ poskytuje užívateľovi možnosť za odplatu používať on-line produkty a on-line služby uvedené v bodoch 2 ods. 2 VOP v súlade s týmito VOP, pričom poskytovateľ má výhradné právo k akémukoľvek zásahu do týchto on-line produktov a on-line služieb a/alebo VOP.
2. Zmeny poskytovania produktov a služieb a VOP a dátum účinnosti aktuálneho znenia VOP budú užívateľovi oznámené elektronicky ich zverejnením na internetových portáloch uvedených v bode 2 ods. 1 VOP alebo prostredníctvom e-mailovej správy doručenej na známu elektronickú adresu užívateľa.
3. Ak užívateľ najneskôr do štrnást (14) dní odo dňa zverejnenia oznámenia o zmenách v poskytovaní on-line produktov a on-line služieb a VOP výslovne písomne nevyjadrí svoj nesúhlas s takýmito zmenami, považujú sa zmeny za odsúhlasené užívateľom a sú voči nemu účinné dňom účinnosti zmeny.
4. Užívateľ má právo zmluvu s poskytovateľom písomne formou doporučeného listu vypovedať do štrnástich (14) dní odo dňa oznámenia o zmenách poskytovaných on-line produktov a on-line služieb alebo VOP. V takomto prípade zmluva zaniká okamihom doručenia písomného oznámenia na adresu poskytovateľa.
5. Poskytovateľ má právo obmedziť, prerušiť alebo zastaviť poskytovanie on-line produktov a on-line služieb z dôvodov nutnej správy, údržby a/alebo opravy, a to bez predchádzajúceho oznámenia užívateľovi či jeho súhlasu, a to na dobu nevyhnutnú na zrealizovanie nutnej správy, údržby a/alebo opravy.
6. Poskytovateľ je oprávnený sprístupňovať vo všetkých on-line produktoch a on-line službách reklamu v zmysle platných VOP pre uverejňovanie inzercie v elektronických médiách poskytovateľa, a to aj reklamu kontextovo cieľnú.

8. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI POSKYTOVATEĽA ZA VADY A ZA ŠKODY

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že:
- informácie poskytnuté a sprístupnené v on-line produkte/och a on-line službe/ách nie sú záväzné a majú informatívny charakter, nie sú odporúčaním, ponukou ani návrhom na uzavretie zmluvy, ak nie je výslovne uvedené inak alebo ak to nevyplýva z VOP;
 - ak sú informáciami v zmysle bodu 8 ods. 1 týchto VOP právne predpisy uverejňované v Zbierke zákonov SR, jediným oficiálnym publikačným prostriedkom je Zbierka zákonov SR vydaná v tlačenej podobe Ministerstvom spravodlivosti SR a táto je rozhodujúca pre aktuálne znenie právneho predpisu;
 - ak sú týmito informáciami záznamy z Obchodného vestníka, Vestníka Ministerstva životného prostredia a Ministerstva zdravotníctva SR, poskytovateľ zverejňuje záznamy z oficiálnych zdrojov bez akýchkoľvek zásahov a úprav;

¹ § 2 písm. a) zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

- nezodpovedá a neposkytuje užívateľovi žiadnu záruku za nepretržité alebo bezchybné fungovanie internetových portálov, za odkazy na iné internetové stránky ani za rýchlosť užívateľom používaného internetového pripojenia;
 - prepojenia na internetové stránky tretích osôb, ktoré sa nachádzajú na internetových portáloch poskytovateľa, sú poskytované s cieľom zvýšenia pohodlia užívateľov. Prechodom na tieto prepojenia užívateľ opúšťa internetové prostredie poskytovateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah internetových stránok tretích osôb ani ich žiadnym spôsobom nekontroluje.
2. Poskytovateľ ďalej vyhlasuje, že pre bezchybné používanie on-line produktov poskytovateľa (v PC a mobilných zariadeniach) je potrebné nasledovné vybavenie:
- počítač alebo mobilné zariadenie (mobilný telefón, tablet) s prístupom na internet,
 - aktualizovaný internetový prehliadač, v ktorom musia byť povolené funkcie: javascript a cookies,
 - prehliadač dokumentov PDF (Acrobat Reader),
 - emailové konto.
3. Zodpovednosť poskytovateľa v prípadoch prerušenia alebo obmedzenia poskytovania on-line produktov a on-line služieb z dôvodov na strane poskytovateľa je voči užívateľovi obmedzená len na povinnosť poskytovateľa obnoviť ich poskytovanie. Túto povinnosť poskytovateľ nemá v prípade úplného zastavenia poskytovania on-line produktu alebo on-line služby v súlade s VOP.
9. **DOBA TRVANIA ZMLUVY**
1. Zmluva medzi poskytovateľom a užívateľom je uzatvorená na dobu určitú, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
 2. V prípade, že bola zmluva uzatvorená v písomnej podobe, pri výklade ustanovení týkajúcich sa obsahu právneho vzťahu majú individuálne dojednania obsiahnuté v písomnej zmluve odlišné od obsahu týchto VOP prednosť pred týmito podmienkami.
 3. Zmluva zaniká v prípadoch stanovených VOP, a to najmä uplynutím doby, na ktorú bola zmluva dojednaná, písomnou dohodou alebo písomným odstúpením od zmluvy.
 4. Dĺžka užívacích práv je 12 mesiacov ak sa poskytovateľ a užívateľ zmluvne nedohodli inak. Zmluva na dobu určitú sa automaticky predlžuje o 12 mesiacov, ak si zmluvné strany nedohodli inú dobu, a to v prípade, že žiadna zo zmluvných strán v lehote do 30 dní pred uplynutím doby užívacích práv nedoručí druhej zmluvnej strane písomné oznámenie, že nemá záujem na ďalšom trvaní zmluvy.
 5. Do doby ukončenia zmluvy budú všetky nevymenované a/alebo neuhradené peňažné pohľadávky a záväzky vyplývajúce zo zmluvy vyrovnané najneskôr do štrnástich (14) dní od ukončenia zmluvy.
10. **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**
1. Právne vzťahy medzi poskytovateľom a užívateľom neupravené VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, ak sa na ne nevzťahuje zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
 2. Tieto VOP strácajú účinnosť dňom nadobudnutia účinnosti neskorších VOP.
 3. Aktuálne VOP sú zverejnené po dobu dvadsaťštyri (24) hodín denne na internetovom portáli _____ a v tlačenej podobe sú k dispozícii na adrese sídla poskytovateľa.
 4. Akékoľvek spory sa budú riešiť pred vecne a miestne príslušným súdom v Slovenskej republike. Zároveň akékoľvek reklamácie užívateľov v postavení spotrebiteľov budú vybavované v zmysle zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení. Reklamáciu je potrebné uplatniť písomne na adrese poskytovateľa.

Alternatívne riešenie sporov

1. Účelom tohto článku VOP je informovať užívateľa, ktorý je spotrebiteľ, o možnosti a podmienkach alternatívneho riešenia sporov medzi poskytovateľom a užívateľom.
2. Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi jeho stranami. Užívateľ môže svoj spor s poskytovateľom riešiť prostredníctvom alternatívneho riešenia sporov.
3. Orgánom (subjektom) alternatívneho riešenia sporov je v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenská obchodná inšpekcia, na ktorú sa môže užívateľ obrátiť.
4. Užívateľ sa môže o podmienkach a platforme alternatívneho riešenia sporov informovať na: _____
5. Užívateľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov – pozri Čl. 14 ods. 1 a 2 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online) (Ú. v. EÚ L 165, 18. 6. 2013).

Odkaz na platformu: _____

Prílohy:

- Príloha č. 1: On-line produkty
 Príloha č. 2: On-line služby
 Príloha č. 3: Pravidlá poskytovania telefonického, chatového a písomného poradenstva
 Príloha č. 4: Formulár na odstúpenie od zmluvy

ON-LINE PRODUKTY

Poskytovateľ poskytuje prostredníctvom internetových portálov podľa bodu 2.1 VOP nasledovné on-line produkty:

1. Portály – prístup k platenému obsahu

- 1.1. Mzdové centrum – odborný portál pre oblasť miezd a personalistiky
- 1.2. Daňové centrum – odborný portál pre oblasť daní a účtovníctva
- 1.3. Verejná správa Slovenskej republiky – odborný portál pre oblasť verejnej správy
- 1.4. Bezpečnosť v praxi – odborný portál pre rôzne oblasti bezpečnosti
- 1.5. Zisk manažment – odborný portál pre manažérov

2. EPI produkty a systémy¹

- 2.1. EPI Zbierka zákonov SR a konsolidované znenia – databáza právnych predpisov od roku 1945 vo všetkých časových verziách
- 2.2. EPI Zbierka zákonov ČR a konsolidované znenia – databáza právnych predpisov od roku 1945 vo všetkých časových verziách
- 2.3. EPI Predpisy EÚ – databáza smerníc a nariadení portálu Eur-lex
- 2.4. EPI Rozhodnutia súdov – databáza vybraných slovenských, českých a európskych súdnych rozhodnutí
- 2.5. EPI Kalkulačky – právne, mzdové a daňové kalkulačky
- 2.6. EPI Komentáre k zákonom – komentáre k najpoužívanejším právnym predpisom
- 2.7. EPI Vzory zmlúv a právnych podaní – editovateľné vzory zmlúv
- 2.8. EPI Príklady z praxe – odpovede z účtovnej, daňovej a mzdovej praxe
- 2.9. EPI Tlačivá a formuláre – editovateľné tlačivá a formuláre určené pre účtovnú, daňovú a mzdovú prax
- 2.10. EPI Dôvodové správy – databáza dôvodových správ od roku 2003
- 2.11. EPI Interné firemné predpisy – editovateľné vzory interných firemných predpisov
- 2.12. EPI Odborné články – odborné články z ekonomickej a právnej oblasti
- 2.13. EPI Finančný spravodajca – databáza dokumentov od roku 1997
- 2.14. EPI Účtovné súvzťažnosti – prehľad súvzťažného účtovania
- 2.15. EPI Videoškolenia – videoškolenia z oblasti práva, daní a miezd
- 2.16. EPI Obchodný vestník – databáza dokumentov od roku 1993
- 2.17. EPI Vestník Ministerstva zdravotníctva SR – databáza predpisov od roku 2005
- 2.18. EPI Vestník Ministerstva životného prostredia SR – databáza predpisov od roku 2008
- 2.19. EPI Justičná revue – kompletná databáza článkov od roku 2001 do roku 2019
- 2.20. Eurokódex komentáre – výber komentárov z rôznych oblastí práva
- 2.21. Eurokódex judikatúra a monotematiky – výber judikatúr a monotematík z rôznych oblastí práva
- 2.22. EPI Monitoring – monitoring informácií o zmenách v obchodných spoločnostiach publikovaných vo verejne dostupných registroch
- 2.23. EPI Docs – systém na tvorbu a generovanie vybraných vzorov zmlúv a dokumentov
- 2.24. EPI CSP – samostatný modul, výber dokumentov a videoškolení k rekonštrukcii civilného procesného práva
- 2.25. EPI GDPR v praxi – samostatný modul, výber dokumentov a videoškolení k téme ochrany osobných údajov

3. Časopisy (on-line)

- 3.1. Dane a Účtovníctvo (on-line) – praktický odborný mesačník z oblastí daní, účtovníctva a miezd
- 3.2. Daňový a účtovný poradca podnikateľa (on-line) – odborný mesačník poskytujúci vysvetlenia a komentáre k daňovým a účtovným predpisom
- 3.3. Práca, mzdy a odmeňovanie (on-line) – praktický odborný mesačník z oblastí miezd a personalistiky
- 3.4. Personálny a mzdový poradca podnikateľa (on-line) – odborný mesačník poskytujúci vysvetlenia a komentáre k predpisom

4. Iné on-line produkty – samostatne predajné, ktorých zakúpenie je jednorazové a použitie časovo neobmedzené.

Poskytovateľ poskytuje prostredníctvom internetových portálov podľa bodu 2.1. Úvodné ustanovenia aj produkty, na ktoré sa nevzťahuje bod 9.4. Doba trvania zmluvy VOP, t. j. ich zakúpenie je jednorazové a použitie časovo neobmedzené.

Poskytovateľ poskytuje bezodplatne k užívacím právam vybraných on-line produktov doplnkové produkty a/alebo služby, o ktorých užívateľov pri zakúpení on-line produktov informuje.

¹ 1 Na účely týchto VOP sa systémami rozumie: EPI Právny systém Basic, EPI Právny systém Medium a EPI Právny systém Premium, pričom EPI Právny systém Basic (ďalej len „PSB“) predstavujú on-line produkty 2.1. až 2.5. tohto bodu, EPI Právny systém Medium (ďalej len „PSM“) predstavujú on-line produkty 2.1. až 2.15. tohto bodu a EPI Právny systém Premium (ďalej len „PSP“) predstavujú on-line produkty 2.1. až 2.21 tohto bodu. On-line produkty číslo 2.22. a 2.23. uvedené v tomto bode nie sú súčasťou žiadneho zo systémov a sú predajné jedine samostatne. On-line produkty číslo 2.6. až 2.25. uvedené v tomto bode sú predajné aj samostatne a nemusia byť súčasťou niektorého z uvedených systémov. On-line publikácie, ktoré sú obsiahnuté v on-line produkte číslo 2. 21. (judikatúry a monotematiky) sú predajné aj samostatne.

ON-LINE SLUŽBY

Poskytovateľ poskytuje prostredníctvom internetových portálov podľa bodu 2.1 VOP nasledovné on-line služby:

Pre on-line produkty uvedené v Prílohe č. 1 bod 1:

Služba	Daňové centrum	Mzdové centrum	Verejná správa	Bezpečnosť v praxi
E-mailové notifikácie	●	●	●	●
Vytlačiť dokument	●	●	●	●
Uložiť dokument v PDF	●	●	○	●
Citačný asistent	●	●	●	●
Odosielanie odkazov na dokument e-mailom	●	●	○	●
Aktívne odkazy na predpisy v texte dokumentu	●	●	●	●
Aktívne odkazy na súvisiace dokumenty	●	●	○	●
Ukladanie dokumentov do vlastných zložiek	●	●	○	●
História prezeraných dokumentov	●	●	○	●
Tvorba poznámok k článkom	●	●	○	●
Noviny formou mesačného prehľadu z oblasti	●	●	●	●
Videoškolenia	●	●	●	●
Záznamy z webinárov	●	●	○	●

● – služba je poskytovaná, ○ – služba nie je poskytovaná

Pre on-line produkty uvedené v Prílohe č. 1 bod 2:

Služba	Všetky EPI systémy	Samostatný EPI on-line produkt	EPI Monitoring
E-mailové notifikácie	●	●	●
Vyhľadávanie slovných spojení v texte predpisu	●	●	○
Vytlačiť dokument	●	●	○
Uložiť dokument vo formáte PDF	●	●	○
Uložiť dokument vo formáte DOC	●	●	○
Uložiť dokument vo formáte XLSX	○	○	○
Porovnávanie časových verzií predpisu	●	●	○
Otváranie odkazov v novom okne	●	●	○
Citačný asistent	●	●	○
Odoslať odkaz na dokument e-mailom	●	●	○
Aktívne odkazy na predpisy v texte dokumentu	●	●	○
Aktívne odkazy na súvisiace dokumenty	●	●	○
Ukladanie dokumentov do vlastných zložiek	●	●	○
História prezeraných dokumentov	●	●	○
Tvorba poznámok k článkom	●	●	○
Noviny formou mesačného prehľadu z oblasti	●	●	●

● – služba je poskytovaná, ○ – služba nie je poskytovaná

Pre on-line produkty uvedené v Prílohe č. 1 bod 3

Služba	Všetky časopisy (online)
Vytlačiť dokument	●
Uložiť dokument v PDF	●
Aktívne odkazy na predpisy v texte dokumentu	●
Aktívne odkazy na súvisiace dokumenty	●
Ukladanie dokumentov do vlastných zložiek	●
História prezeraných dokumentov	●
Tvorba poznámok k článkom	●
Noviny formou mesačného prehľadu z oblasti	●

● – služba je poskytovaná, ○ – služba nie je poskytovaná

**PRAVIDLÁ POSKYTOVANIA BEZPLATNÉHO TELEFONICKÉHO, CHATOVÉHO A PÍSMENNÉHO PORADENSTVA¹, ON-LINE ROZHOVOROV
A WEBINÁROV PRI ZAKÚPENÍ ON-LINE PRODUKTOV**

1. On-line produkty, ku ktorým je bezplatné poradenstvo poskytované

Bezplatné poradenstvo je poskytované zákazníkom, ktorí majú zaplatený ročný prístup ku ktorémukoľvek on-line produktu uvedenému v bode 1 a/alebo 2 a/alebo 3 a/alebo 4 Prílohy č. 1 týchto VOP, a to v rozsahu podľa bodov 2 až 4 tejto prílohy č. 3.

2. Typy poradenstva, ktoré sú poskytované poskytovateľom k on-line produktom uvedeným v bode 1 tejto prílohy VOP

2.1. Typy poradenstva pre on-line produkty uvedené v Prílohe č. 1 v bode 1 sú poskytované ako priama súčasť on-line produktov alebo ako doplnková súčasť on-line produktov (t. j. nie sú poskytované pravidelne)

Typ poradenstva	Daňové centrum	Mzdové centrum	Verejná správa	Bezpečnosť v praxi
Telefonické	●	●	●	○
Chatové	●	●	●	○
Písomné	●	●	●	●
On-line rozhovor	●	●	●	○
Webinár	■	■	○	■

● – má ročné poradenstvo, ○ – nemá poradenstvo, ■ - doplnková súčasť

2.2. Typy poradenstva pre on-line produkty uvedené v Prílohe č. 1 v bode 2:

Typ poradenstva	EPI Právny systém Basic	EPI Právny systém Medium	EPI Právny systém Premium	Samostatný EPI produkt	EPI Monitoring
Telefonické	●	●	●	●	○
Chatové	○	○	○	○	○
Písomné	●	●	●	●	○
On-line rozhovor	○	○	○	○	○

● – má ročné poradenstvo, ○ – nemá poradenstvo

2.3. Typy poradenstva pre on-line produkty uvedené v Prílohe č. 1 v bode 3:

Typ poradenstva	Všetky časopisy (on-line)
Telefonické	●
Chatové	○
Písomné	●
On-line rozhovor	○

● – má ročné poradenstvo, ○ – nemá poradenstvo

3. Obdobie, počas ktorého je poskytované poradenstvo

Poskytovateľ poskytuje všetky priame typy poradenstva v zmysle bodu 2 tejto prílohy VOP v rozsahu 365 kalendárnych dní odo dňa spustenia prístupu k zakúpenému on-line produktu.

4. Kategórie poradenstva a podmienky jeho poskytovania v závislosti od obratu zrealizovaného zákazníkom

Kategória	Ročný obrat v € bez DPH celkom	Telefonické	Chatové	Písomné
Bez odberu	0,00	○	○	○
Základ	0,01 – 95,00	●	○	3*
Štandard	95,01 – 500,00	●	●	12**
VIP	od 500,01 €	●	●	15***

● – má poradenstvo, ○ – nemá poradenstvo

Pozn.: Chatové poradenstvo je poskytované len vtedy, ak má zákazník zakúpený ročný prístup k portálu: Daňové centrum a Mzdové centrum.

* Nárok na písomné poradenstvo v rozsahu 3 otázok za 1 rok, odpovede zaslané do 21 dní. ** Nárok na písomné poradenstvo v rozsahu 12 otázok za 1 rok, odpovede zaslané do 21 dní. *** Nárok na písomné poradenstvo v rozsahu 15 otázok za 1 rok, odpovede zaslané do 10 dní.

Ročný obrat (RO) sa počíta ako súčet cien zakúpených on-line produktov v jednom roku, uvedených v bode 1 tejto prílohy a zároveň ročného predplatného tlačенých produktov poskytovateľa: Daňový a účtovný poradca podnikateľa, Dane a Účtovníctvo, Personálny a mzdový poradca podnikateľa, Práca, mzdy a odmeňovanie a Daňový špeciál, Úplné znenia zákonov (Malé ÚZ, Veľké ÚZ).

¹ Poradenstvom sa na účely VOP rozumie časovo alebo inak ohraničený priestor, v ktorom má užívateľ právo s poskytovateľom bezodplatne konzultovať a vzájomne si vymieňať podnikateľské skúsenosti z oblasti daní, účtovníctva, miezd a personalistiky v písomnej, telefonickej alebo on-line forme (chat), alebo prostredníctvom on-line rozhovoru a webinára. Poskytovateľ výslovne upozorňuje, že neposkytuje tzv. daňové poradenstvo v zmysle zákona č. 78/1992 Zb. o daňových poradcoch. V prípade otázok, ktoré svojím charakterom nespádajú do danej oblasti, si poskytovateľ vyhradzuje právo vrátiť otázku späť užívateľovi. Poskytovateľ si vyhradzuje právo neodpovedať na otázky, ktoré svojou náročnosťou a/alebo neprimeraným rozsahom nespádajú do všeobecného poradenstva. Služba poskytovaná v rámci predplatiteľskej výhody má výlučne len nezáväzný, poradný charakter. Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za akékoľvek priame či nepriame škody spôsobené postupom užívateľa alebo tretích osôb na základe poskytnutia týchto informácií.

Príloha č. 4

Všeobecných obchodných podmienok pre On-line produkty a on-line služby
Vydavateľského a vzdelávacieho domu Poradca podnikateľa platných od 26.4.2019

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Komu:

Poradca podnikateľa, spol. s r. o.
Martina Rázusa 23A
01001 Žilina

IČO: 31592503
DIČ: 2020449189
IČ DPH: SK2020449189
Telefón: 041/7053222
E-mail: eshop@zakon.sk

Týmto oznamujem / oznamujeme*, že odstupujem / odstupujeme* od zmluvy:

Číslo objednávky:

Dátum objednania / dátum prijatia*:

Tovar/poskytnutá služba*:

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*:

Adresa spotrebiteľa / spotrebiteľov*:

Dátum:

Podpis spotrebiteľa / spotrebiteľov*:

* Nehodiace sa prečiarknite.

