

## **Dodatok č. 2 k zmluve č. 921**

Uzavretý medzi  
Zmluvnými stranami

**Zákazník:** Slovenská zdravotnícka univerzita v Bratislave  
Limbová 12  
833 03 Bratislava  
IČO: 00165361  
Zriadená zákonom č. 401/2002 Z.z.

**Konajúci:** prof. MUDr. Peter Šimko, CSc., rektor  
(ďalej len „zákazník“)

a

**Dodávateľ:** RAINSIDE s.r.o.  
Teslova 43  
821 02 Bratislava  
IČO: 31386946  
DIČ: 2020309247  
Bankové spojenie

**Konajúci:** Mgr. Roman Polakovič, konateľ  
(ďalej len „dodávateľ“)

Tento dodatok na základe vzájomnej dohody zákazníka a dodávateľa upravuje horeuvedenú zmluvu a následný dodatok č. 1 nasledovne:

### **Čl 3. Poplatky**

bod 1. sa nahrádza

1. Cena služieb poskytovaných dodávateľom podľa tejto zmluvy je stanovená na:

Celkovú sumu: 250,- EUR / mesiac  
bez dane z pridanej hodnoty, ktorá bude vypočítaná podľa zákona platného v čase vystavenia faktúry v stanovenej výške a fakturovaná zákazníkovi navyše k cene za služby. Pri znížení rozsahu poskytovaných služieb podľa čl.11, ktorý bude vzájomne odsúhlasený vždy po skončení štvrt'roku dodatkom k zmluve, bude adekvátne znížená cena služieb.

### **Čl. 4. Povinnosti poskytovateľa**

Doplňajú sa body:

4. Základná doba pre poskytovanie služieb je od 8:00 do 16:00 hodín, od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov.
5. Ak povaha poskytovanej služby neumožňuje, aby bola služba vykonaná v čase podľa predchádzajúceho bodu, po vzájomnej dohode zmluvných strán bude služba vykonaná aj v termínoch mimo základnej doby pre poskytovanie služieb a to aj v dňoch pracovného voľna, ako aj v nočných hodinách. V takýchto dňoch je zákazník povinný umožniť vstup

pracovníkom dodávateľa a zabezpečiť zodpovednú osobu, ktorá bude prítomná počas celej doby vykonávania činnosti.

Dopĺňa sa **Čl. 11. Popis poskytovaných služieb**

1. V rámci tejto zmluvy bude dodávateľ vykonávať technickú podporu nasledovných systémov a udržiavať ich v dobrých prevádzkových podmienkach

Názov	Popis a špecifikácia
Server pre študijné oddelenie	Základný monitoring funkčnosti a nastavení
Internetový Firewall BA	Základný monitoring funkčnosti a nastavení
Firewall BB	Základný monitoring funkčnosti a nastavení
Firewall Trenčín	Základný monitoring funkčnosti a nastavení
Firewall Modra	Základný monitoring funkčnosti a nastavení
Wifi controler – firewall	Základný monitoring funkčnosti a nastavení
DHCP server	Základný monitoring funkčnosti a nastavení
Hlavný web server BA	Základný monitoring funkčnosti a nastavení
Testovací web server BA	Základný monitoring funkčnosti a nastavení
Mailový server	Základný monitoring funkčnosti a nastavení
File server	Základný monitoring funkčnosti a nastavení
Záložný File server	Základný monitoring funkčnosti a nastavení
Server – Študent SZU	Základný monitoring funkčnosti a nastavení

2. Dodávateľ bude vykonávať technickú podporu systému a servis produktov prostredníctvom pravidelnej starostlivosti ako aj opravy komponentov v prípade poruchy produktu.
3. Výmenu komponentu je oprávnený dodávateľ vykonať až po súhlase zákazníka a odsúhlasení ceny.
4. Dodávateľ začne servisný zásah najneskoršie v priebehu pracovného dňa nasledujúceho po nahlásení požiadavky na servisný zásah.
5. Dodávateľ bude vykonávať preventívnu údržbu uvedených produktov a to tak, ako je predpísaná v príslušnej užívateľskej alebo inej technickej dokumentácii produktu a súčasne tak, aby boli produkty každý jednotlivito a aj v spolupracujúcom systéme v optimálnej konfigurácii a prevádzkovom stave.
6. K používanému operačnému systému, prípadne i k príslušnému softwaru implementujúcemu sieťový protokol tohto operačného systému, bude poskytovaná okamžitá pomoc po telefóne formou diagnostiky na diaľku a plánovanie potrebných krokov nutných na odstránenie vzniknutých problémov, prípadne pomoc na mieste s cieľom nájsť vhodné riešenie v prípade závažných problémov, ktoré nemôžu byť riešené na diaľku.
7. Dodávateľ poskytne pri servisnej činnosti všetky potrebné nástroje, diagnostiku a dokumentáciu.
8. Zákazník je povinný okamžite upovedomiť dodávateľa v prípade, ak si podľa jeho usúdenia produkt vyžaduje údržbu, alebo ak nefunguje správne.
9. Dodávateľ je taktiež povinný upovedomiť zákazníka o nutnej údržbe HW a SW vyžadujúcu dlhšiu nečinnosť produktu v dostatočnom časovom predstihu a navrhnúť riešenie.
10. Dodávateľ neberie zodpovednosť za licencovanie SW a legálnosť kópií SW je výlučne v zodpovednosti zákazníka. Dodávateľ v prípade zistenia prítomnosti takéhoto SW upovedomí o tomto zodpovednú osobu poverenú zákazníkom.
11. Zákazník je povinný na mieste udržiavať parametre prostredia, ktoré musia byť sledované a riadené v medziach určených v príslušnej užívateľskej alebo inej technickej dokumentácii dodávanej k produktu.

12. Zákazník je povinný poskytnúť dodávateľovi dostatočný pracovný priestor a nevyhnutné aktuálne záložné kópie s programami a dátami.
13. Dodávateľ môže nakonfigurovať operačný systém tak, aby bola umožnená diaľková konfigurácia systému pre zákazníka.
14. Dodávateľ neberie zodpovednosť za narušenie bezpečnosti informačných systémov v prípade úniku prístupových údajov zo strany zákazníka.
15. Zákazník bude oznamovať požiadavku na servisný zásah podľa niektorého z nasledovných spôsobov v uvedenom poradí:

pisomne poštou:  
RAINSIDE s.r.o  
Teslova 43, 821 02 Bratislava

16. Dodávateľ je povinný bez meškania informovať zákazníka o zmenách vyššie uvedených údajov.
17. Špeciálne a nadštandardné činnosti, ktoré nie sú zahrnuté do tejto zmluvy budú predmetom samostatnej objednávky zo strany zákazníka

Doplňa sa **Čl. 12. Časový rozsah poskytovaných služieb**

1. Telefonické poradenstvo na čísle technickej podpory dodávateľa v rozsahu 1 hodiny mesačne
2. Poskytnutie služieb popísaných v Čl. 11. Popis poskytovaných služieb v rozsahu 4 hodín mesačne.

Ak dodávateľ na realizáciu týchto služieb nevyužije predpokladaný čas, rozdiel sa presunie do služieb uvedených v čl. 12 bod.1.

Ak dodávateľovi na realizáciu týchto služieb nebude uvedený čas postačovať, rozdiel nebude fakturovaný a bude realizovaný na náklady dodávateľa.

Pôvodný **čl. 11. Záverečné ustanovenia** sa mení na **čl. 13. Záverečné ustanovenia**

V Bratislave dňa 15.08.2016

Mgr. Roman Polakovič,  
konateľ

prof. MUDr. Peter Šimko, CSc.  
rektor