

Zmluva o poskytovaní služieb 20320012

SOFTIP, a. s.

so sídlom Krasovského 14,
Bratislava 851 01

a

Krajská prokuratúra Žilina

so sídlom Žilina, Moyzesova 20
PSČ: 011 04

IČO: 36 785 512

IČ DPH: SK2022390942

spoločnosť zapísaná v obchodnom registri
vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sa,
vložka 4151/B

Bankové spojenie: [REDACTED] a.s.

č. účtu (IBAN): [REDACTED]

SWIFT/BIC: TATRSKBX

IČO: 35996072

IČ DPH:

Existujúca na základe zákona č. 153/2001 Z.z., o
prokuratúre

Bankové spojenie: [REDACTED]

č. účtu: [REDACTED]

Konajúca: [REDACTED] predseda
predstavenstva
(ďalej len "Dodávateľ")Konajúca: [REDACTED]
krajská prokurátorka
(ďalej len "Odberateľ")

Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov v tejto Zmluve obsiahnutých a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané,
dohodli sa na nasledujúcom znení Zmluvy:

I ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Poskytovateľ prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené a je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 1.2 Objednávateľ prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené a je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 1.3 Objednávateľ je oprávneným používateľom počítačových programov (ďalej len „aplikačne programové vybavenia“ alebo „APV“) SOFTIP Profit ktoré je špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 1.4 Autorské práva v zmysle Autorského zákona k aplikačnému programovému vybaveniu (APV) SOFTIP PROFIT sú v zmysle autorského zákona na strane Poskytovateľa. V tejto súvislosti prehlasujeme a potvrdzujeme, že uvedené APV SOFTIP PROFIT je pôvodné autorské dielo Poskytovateľa, ku ktorému Poskytovateľ vlastní prvotné distribučné práva a je výhradne distribuované Poskytovateľom, ktorý je jediným autorizovaným šíriteľom, lokalizátorom, implementátorom a podporovateľom na území SR v zmysle ustanovení Autorského zákona.

2 PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Poskytovateľ sa touto Zmluvou zavazuje poskytovať Objednávateľovi nasledujúce služby:
 - 2.1.1 Paušálne služby, ktorými sú
 - 2.1.1.1 podpora k APV SOFTIP Profit, (20% z ceny licencií)
- 2.2 Objednávateľ sa touto Zmluvou zavazuje uhradiť Poskytovateľovi za služby cenu podľa tejto Zmluvy
- 2.3 Objednávateľ sa touto Zmluvou ďalej zavazuje poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre plnenie záväzkov Poskytovateľa

3 DOBA PLENENIA

- 3.1 Paušálne služby sa Poskytovateľ zavazuje poskytovať prebiehne po dobu účinnosti tejto

Zmluvy spôsobom podľa tejto Zmluvy.

- 3.2 V prípade omeškania Objednávateľa s platením cien alebo ich častí podľa tejto Zmluvy s poskytnutím potrebnej súčinnosti, je Poskytovateľ oprávnený po písomnom upovedomení na také omeškanie pozastaviť poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, dokiaľ necelá strana Objednávateľa k náprave. Ak dôjde k zastaveniu poskytovania služieb podľa ods. 3.2, má Poskytovateľ nárok na úhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti so zastavením a následným obnovením poskytovania služieb. Ak termíny poskytovania služieb (vrátane vykonávania opráv, riešení reklamácií, súčastí služieb) sa predlžujú o dobu zastavenia poskytovania služieb ako aj o primeranú dobu, potrebnú pre opätovné obnovenie poskytovania služieb Poskytovateľom.

4 MIESTO PLNENIA

- 4.1 Miesto plnenia je špecifikované v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

5 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi uhradiť odmenu za Paušálne služby poskytovanie podpory k APV podľa ods. 2.1.1.1, ktorú strany dohodli ako odmenu za poskytnutie služby a ktorá činí **20 %** ceny predmetného aplikačného programového vybavenia. Odmena za Paušálne služby – poskytovanie podpory k APV podľa ods. 2.1.1, je **3 652€** brutto ročne, t.j. **4 382,40 EUR s DPH ročne** (slovom štyritisícristoosemdesiatdva EUR štyristo centov), v zmysle kalkulácie ceny v Prílohe č.1.
- 5.2 Objednávateľ sa ďalej zaväzuje uhradiť za Paušálne služby poskytnuté nad rámec špecifikovaný touto Zmluvou cenu podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa, ktorú Poskytovateľ na vyžiadanie predloží.
- 5.3 Ak v priebehu plnenia Zmluvy neboli jednotlivé Paušálne služby vyčerpané v rámci špecifikovanom touto Zmluvou, nie je tým dotknutý nárok Poskytovateľa na úhradu za tieto služby v plnej výške.
- 5.4 Cena nezahŕňa ubytovacie ani cestovné náklady pracovníkov Poskytovateľa. Objednávateľ uhradí podľa skutočne vynaložených nákladov a na základe aktuálneho cenníka Poskytovateľa. Poskytovateľ poskytne aktuálny cenník Objednávateľovi v prípade zbytočného omeškania na vyžiadanie Objednávateľom.
- 5.5 Úhrada odmeny za poskytnutie služieb podpory k APV podľa ods. 2.1.1.1 tejto Zmluvy príslušný kalendárny štvrtrok bude uskutočňovaná vždy k dvadsiatemu (20.) dňu každého mesiaca príslušného kalendárneho štvrtroka (t.j. k 20.01., 20.04., 20.07. alebo 20.10.) v výške jednej štvrtiny (1/4) ceny uvedenej v ods. 5.1 Zmluvy platnej pre aktuálny kalendárny rok.
- 5.6 Poskytovateľ má nárok na zaplatenie ceny podpory podľa ods. 5.1 tejto Zmluvy kalendárnom štvrtroku, v ktorom zahájil poskytovanie služieb podpory k APV, v plnej výške, zodpovedajúcej dobe poskytovania služieb v tomto štvrtroku, a to na základe faktúry, ktorú je Poskytovateľ oprávnený vystaviť po zahájení poskytovania služieb podľa ods. 5.1 Zmluvy.
- 5.7 Splatnosť faktúr je tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa doručenia príslušnej faktúry Objednávateľovi.
- 5.8 Faktúra sa považuje za doručení aj keď bolo jej prevzatie Objednávateľom odoprené, ak sa ju nepodarilo doručiť, aj keď bola zaslaná na adresu sídla Objednávateľa alebo na inú písomne oznámenú doručovaciu adresu, a to tretím (3.) pracovným dňom po preukázateľnom odoslaní.
- 5.9 Ak faktúra neobsahuje stanovené nalezitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, Objednávateľ oprávnený ju vrátiť v lehote piatich (5) kalendárnych dní po jej doručení Poskytovateľovi, s uvedením chýbajúcich nalezitosti alebo nesprávnych údajov. V prípade sa prerušuje plynutie lehoty splatnosti a nová lehota začne plynúť od doručenia novej faktúry. Ak Objednávateľ faktúru vráti bezdôvodne, bez uvedenia dôvodu, lehoty splatnosti faktúry sa považujú za splatené.

dohodnutom termíne, lehota splatnosti sa neprerušuje. Tým nie je dotknutá zákonná povinnosť Poskytovateľa dodať Objednávateľovi riadnu faktúru.

- 5.10 Ceny budú platené bankovým prevodom na účet Poskytovateľa uvedený na faktúre. Cena sa považuje za zaplatenú dňom jej pripísania na účet Poskytovateľa.
- 5.11 V prípade omeškania Objednávateľa s plnením jeho peňažných záväzkov má Poskytovateľ nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % za každý aj len začatý deň omeškania. Tým nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu vzniknutej škody v plnej výške.
- 5.12 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený jedenkrát za kalendárny rok upraviť ceny služieb podľa tejto Zmluvy o mieru indexu rastu spotrebiteľských cien (miera inflácie) v Slovenskej republike za predchádzajúci rok, vyhlásenú príslušným štátnym orgánom. Z uvedeného titulu môže byť prvá úprava cien vykonaná najskôr v kalendárnom roku nasledujúcom po roku, kedy bola uzatvorená táto Zmluva, a to s účinnosťou od mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Poskytovateľ Objednávateľa o takom zvýšení informoval.

6 SPÔSOB POSKYTOVANIA A PREVZATIA SLUŽIEB

- 6.1 Služby podpory k APV sú definované v čl. 1.16 Prílohy č.6 - VOP.
- 6.2 Služby Hot Line Poskytovateľ zabezpečí v pracovných dňoch od 8.00 do 15.00 hod. na telefónnom čísle: 048/4358 600.
- 6.2.1 Objednávateľ v rámci služieb získava právo prístupu do Centra podpory zákazníka (ďalej aj „CPZ“). S ohľadom na to, že niektoré služby, poskytované podľa tejto Zmluvy, ako aj výkon niektorých práv Objednávateľa, sú realizované výhradne prostredníctvom CPZ, ako je špecifikované v tejto Zmluve, zaväzuje sa Objednávateľ pravidelne sledovať aktuálne informácie v CPZ.
- 6.3 Zmluvné strany berú na vedomie, že s výnimkou služieb poskytovania aktuálnych verzií APV sú služby poskytované na základe iniciatívy Objednávateľa. Také služby budú poskytnuté na základe Poskytovateľom potvrdenej objednávky, zaslanej Objednávateľom prostredníctvom CPZ alebo prostredníctvom formulára, ktorého vzor je uvedený v Prílohe č. 5 tejto Zmluvy a ktorý musí Objednávateľ doručiť Poskytovateľovi osobne, registrovanou poštou alebo elektronicky. Objedávka musí byť dostatočne konkrétna, kompletná, zrozumiteľná a v súlade s touto Zmluvou.
- 6.4 Ak sú predmetom objednávky služby, špecifikované touto Zmluvou, zaväzuje sa Poskytovateľ potvrdiť riadnu objednávku Objednávateľa bez zbytočného odkladu, ak mu v tom nebrania dôvody hodné osobitného zreteľa.
- 6.5 Ak sú predmetom objednávky služby, ktoré nie sú špecifikované touto Zmluvou, oznámi Poskytovateľ Objednávateľovi na základe jeho objednávky podmienky poskytnutia takej služby, najmä termín poskytnutia služby a jej cenu, pričom vychádza z aktuálneho cenníku Poskytovateľa. Objedávka služby podľa toto odseku sa považuje za potvrdenú Poskytovateľom až keď Objednávateľ písomne odsúhlasí podmienky poskytnutia služby, oznámene Poskytovateľom.
- 6.6 Služby vykonané Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy, okrem služieb poskytovania podpory k APV podľa ods. 2.1.1.1, prevezme Nadobudateľ potvrdením Pracovného výkazu služieb, ktorého vzor je uvedený v Prílohe č. 3.
- 6.7 Služby budú poskytované v lehotách podľa Prílohy č.6 tejto Zmluvy
- 6.8 V prípade omeškania Poskytovateľa s plnením jeho záväzkov podľa lehot uvedených v bode 6.7 má Objednávateľ nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% za každý aj len začatý deň omeškania z odmeny za predchádzajúci rok podľa bodu 5.5

7 OSOBNÉ USTANOVENIA

- 7.1 Zmluvné strany spoločne vyhlasujú, že sú si vedomé, že služby budú poskytované vo forme APV, špecifikovanom v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, a to iba za podmienky, že Objednávateľ APV používa oprávnené a že plní svoje záväzky spojené s takýmto oprávnením.
- 7.2 Ak Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi v rámci plnení tejto Zmluvy autorské diela v zmysle § 7 zákona č. 618/2003 Z.z., o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon), v znení neskorších predpisov (ďalej len „autorský zákon“), poskytuje Poskytovateľ Objednávateľovi k takému dielu licenciu, a to s účinnosťou odo dňa dodania takého autorského diela. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi licenciu na autorských dielach podľa tohto odseku bezodplatne.
- 7.3 Rozsah licencie a spôsob používania autorských diel, poskytnutých na základe tejto Zmluvy, sú stanovené v tejto Zmluve a v Prílohe č. 7 tejto Zmluvy.
- 7.4 Licencie podľa tejto Zmluvy sa udeľujú ako nevýhradné, neprevoditeľné, v rámci územia Slovenskej republiky a na dobu trvania majetkových autorských práv.
- 7.5 Objednávateľ je oprávnený používať autorské diela v súlade s ich funkčným vymenovaním podľa tejto Zmluvy a v súlade s pokynmi poskytnutými formou dokumentácie či v rámci školenia. Ak táto Zmluva nestanoví inak, Objednávateľ nemá oprávnenie zasahovať do autorského diela s výnimkou zásahov, ktoré v súlade s donucujúcimi ustanoveniami právnych predpisov nevyžadujú súhlas poskytovateľa licencie.
- 7.6 Predchádzajúce ustanovenia tohto článku sa nevzťahujú na systémové vybavenie poskytované v súlade s touto Zmluvou, ani na APV s výnimkou tých súčastí APV, ktoré Objednávateľovi poskytnuté výhradne pri plnení záväzkov Poskytovateľa s touto Zmluvou. Používateľské práva Objednávateľa vo vzťahu k systémovému vybaveniu sú špecifikované v tejto Zmluve a/alebo v dokumentácii, poskytnutej Zhotoviteľom spoločne s týmto vybavením.
- 7.7 V prípade porušenia podmienok licencie zo strany Objednávateľa vzniká Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 3 000 € (slovami: tritisíc eur) a v prípade dodatočného porušenia je zmluvná pokuta maximálne do výšky hodnoty tejto zmluvy za každé ďalšie porušenie. Tým nie je dotknutý nárok na náhradu vzniknutej škody, a to aj v prípade presahujúcej výšky zmluvnej pokuty.
- 7.8 Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že ak pri plnení podľa tejto Zmluvy vznikne čin porušenia autorského práva Poskytovateľom a Objednávateľom spoločne alebo jedným z nich, dohodnú strany na spôsobu vysporiadania vzájomných práv k takému dielu, a to bez zbytočného omeškania odo dňa, kedy k tomu jedna strana druhú stranu písomne vyzve.

8 DÔVERNÉ INFORMÁCIE

- 8.1 Všetky informácie, ktoré si zmluvné strany pre splnenie predmetu tejto Zmluvy poskytli navzájom počas rokovaní pri príprave Zmluvy, sa považujú za dôverné a poskytnúť tieto informácie tretej osobe môže zmluvná strana iba predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany. Uvedené informácie sa považujú za dôverné a zmluvná strana zaväzuje chrániť ich ako vlastné, využívať ich len v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy, nezneužívať a nesprístupniť ich tretím osobám. Dôverné informácie nemôžu byť sprístupnené tretej osobe bez výslovného predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, ak Zmluva neustanovuje inak alebo ak to zo Zmluvy nevyplýva inak. Za dôverné informácie sa na účely zmluvy pokladajú aj všetky informácie, ktoré sú pravdivé alebo iné skutočnosti, o ktorých sa zmluvná strana dozvedela na základe svojho spojenia so Zmluvou (dôverné informácie).
- 8.2 Každá zmluvná strana je povinná, ak zo Zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií)) nevyplýva inak, zabezpečiť, aby žiadne informácie o dôverných informáciách a je povinná zabezpečiť, aby žiadne informácie nebola sprístupnená tretej osobe bez súhlasu druhej zmluvnej strany a to

úplne alebo čiastočne.

- 8.3 Tento záväzok mlčanlivosti platí aj po ukončení tohto zmluvného vzťahu.
- 8.4 Povinnosť mlčanlivosti sa neaplikuje v prípade, ak zmluvná strana zodpovedne preukáže, že: je povinná predmetnú dôvernú informáciu sprístupniť a/alebo zverejniť na základe všeobecne záväzného právneho predpisu alebo dôverná informácia sa stala všeobecne známou.
- 8.5 Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje ak je dôverná informácia sprístupnená v potrebnom rozsahu právnenému zástupcovi, daňovému poradcovi alebo auditorovi zmluvnej strany, ak tieto osoby budú preukázateľne zviazané zmluvnou stranou k povinnosti mlčanlivosti; a zverejnenie Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.

9 SPROSTREDKOVATEĽSKÁ ZMLUVA NA OCHRANU FYZICKÝCH OSÔB PRI SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 9.1 Zmluvné strany uzatvárajú túto sprostredkovateľskú zmluvu podľa článku 28 ods. 3 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), ďalej len „GDPR“.
- 9.2 Zmluvné strany majú zavedenú štandardnú ochranu osobných údajov, ktorá spočíva v prijatí primeraných technických a organizačných opatrení na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, minimalizácie množstva získaných osobných údajov a rozsahu ich spracúvania, doby uchovávaní a dostupnosti osobných údajov. Zmluvné strany spracúvajú osobné údaje v súlade s GDPR, ako aj zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 9.3 Objednávateľ je podľa článku 4 ods. 7 GDPR prevádzkovateľom spracúvania osobných údajov.
- 9.4 Ustanovenie tohto článku zmluvy je zmluvou podľa čl. 28 ods. 3 GDPR, pričom na účely tohto článku zmluvy dotknutými osobami sú zamestnanci objednávateľa (ďalej len „dotknuté osoby“).
- 9.5 Poskytovateľ ako sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy len na základe a v súlade so Zmluvou a podľa pokynov objednávateľa ako prevádzkovateľa.
- 9.6 Účelom spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je zabezpečenie plnenia pracovných povinností dotknutých osôb.
- 9.7 Zoznam osobných údajov dotknutých osôb, ktoré sú predmetom spracúvania
- meno a priezvisko zamestnanca objednávateľa,
- rodné číslo,
- adresa trvalého pobytu,
- osobné číslo,
- rod (gender),
- telefónne číslo a e-mailová adresa
- 9.8 Osobné údaje o dotknutých osobách sa získavajú od objednávateľa.
- 9.9 Na spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb sa nevyžaduje súhlas dotknutej osoby, právny základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem objednávateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.
- 9.10 Poskytovateľ ako sprostredkovateľ je oprávnený
- spracúvať osobné údaje,
- kontrolovať konzistentnosť poskytnutých údajov,
- vyhladzovať osobné údaje o dotknutých osobách za účelom ich aktualizácie, opravy alebo zabezpečenia vecnej a časovej logickosti údajov.

- uchovávať osobné údaje, a to výhradne na nevyhnutnú dobu,
 - aktualizovať osobné údaje na základe požiadaviek prevádzkovateľa a dotknutých
- 9.11 Poskytovateľ ako sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých po dobu účinnosti tejto Zmluvy, najneskôr počas trvania účelu spracúvania. V prípade dotknutej osoby je oprávnený spracúvať jeho osobné údaje najdlhšie do jedného r smrti dotknutej osoby. Následnú likvidáciu údajov zabezpečí v súlade s ustanov GDPR.
- 9.12 Poskytovateľ ako sprostredkovateľ zabezpečí, že všetky ním určené osoby bo spracúvaním osobných údajov poučené o zásadách spracúvania osobných a o zachovaní mlčanlivosti.
- 9.13 Objednávateľ ako prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere sprostredkovateľa d odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť sprostredkovateľa schopnosť zaručiť ochranu práv dotknutých osôb.
- 9.14 Poskytovateľ ako sprostredkovateľ postupuje pri spracúvaní osobných údajov podľa
- 9.15 Poskytovateľ ako sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť osobné údaje pred odcud stratou, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním. Na tent prijme primerané technické, organizačné a personálne opatrenia obsi v bezpečnostnej dokumentácii.
- 9.16 Objednávateľ ako prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od poskytovateľ sprostredkovateľa preukázanie vykonania všetkých predpísaných bezpečnostných op na ochranu osobných údajov podľa predchádzajúceho ustanovenia.
- 9.17 Sprostredkovateľ musí byť schopný odhalovať bezpečnostné incidenty a určiť kon osobu, ktorá uskutoční oznámenia porušenia ochrany osobných údajov Úradu na os osobných údajov SR a prevádzkovateľovi, stanoviť mechanizmy riešenia bezpečno incidentov a preskúmať, či ostatné oprávnené osoby sú schopné rozpoznať bezpečn incident a situáciu oznámiť kompetentným subjektom v rámci spoločnosti.
- 9.18 Poskytovateľ ako sprostredkovateľ sa zaväzuje nahradiť prevádzkovateľovi všetky ktoré mu vzniknú v súvislosti s nedodržaním ustanovení dohody o ochrane osoc údajov zo strany sprostredkovateľa.

10 KYBERNETICKÁ BEZPEČNOSŤ

Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať bezpečnostné opatrenia Objednávateľa podľa § 20 zák 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v neskorších predpisov v súlade s poskytnutou bezpečnostnou dokumentáciou Objednávateľa

11 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 11.1 Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje
- 11.1.1 vykonávať plnenia podľa tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou, riadne a včas, a predpokladu poskytnutia potrebnej súčinnosti Objednávateľa a včasného plnenia d zavazkov Objednávateľa.
- 11.1.2 pri vykonávaní prác v sídle Objednávateľa dodržiavať predpisy o ochrane bezpečnosti a zdravia pri práci, požiarnej ochrany, hygieny práce a životného prostredia
- 11.1.3 zaručiť, aby jeho pracovníci dodržiavali všetky interné predpisy Objednávateľa, ak bol Objednávateľom vopred oboznámení.
- 11.1.4 obhájiť práva duševného vlastníctva Objednávateľa ako aj práva tretích osôb, ktoré by boli narušené plnením Zmluvy dotknute.
- 11.2 Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje na svoj účet umožniť Poskytovateľovi p podľa tejto Zmluvy, spolupracovať s Poskytovateľom pri plnení tejto Zmluvy, najmä poskytovať potrebným predtuhom poskytovat' potrebnú súčinnosť, úplne, presne a včas

informácie potrebné pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa, a to v rozsahu potrebnom pre včasné a riadne plnenia Poskytovateľa, najmenej v rozsahu špecifikovanom v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy.

- 11.3 Objednávateľ sa zaväzuje pri vykonávaní prác zamestnancami Poskytovateľa v sídle Objednávateľa a na jeho pracoviskách:
 - 11.3.1 zabezpečiť v zmysle § 6 ods. 4 a nadväzne na § 7 ods. 6 písm. a) až c) zákona NR SR č. 124/2006 Z. z., aby zamestnanci Poskytovateľa dostali potrebné pokyny pre bezpečnosť a na ochranu zdravia pri práci platné pre jeho pracoviská a informácie o možných ohrozeniach, preventívnych opatreniach, opatreniach na poskytnutie prvej pomoci, na vykonanie záchranných prác a na evakuáciu osôb,
 - 11.3.2 vytvoriť podmienky pre bezpečnosť a na ochranu zdravia pri práci, zároveň v prípade potreby zabezpečiť pre zamestnancov Poskytovateľa osobné ochranné pracovné prostriedky,
 - 11.3.3 splniť povinnosti uvedené v bodoch 11.3.1 a 11.3.2 pred začatím výkonu práce zamestnancami Poskytovateľa.
 - 11.3.4 postupovať v zmysle § 17 ods. 6 zákona NR SR č. 124/2006 Z.z. v prípade, že zamestnanec Poskytovateľa utrpí pracovný úraz.

12 RIEŠENIE SPOROV

- 12.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálne úsilie k odstráneniu prípadných sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy vzájomnou dohodou.
- 12.2 Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené príslušným súdom Slovenskej republiky

13 TRVANIE ZMLUVY

- 13.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť podpísom zmluvnými stranami. Táto zmluva nadobúda účinnosť prvý kalendárny deň nasledujúceho mesiaca po zverejnení na centrálnom registri zmlúv.
- 13.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2021.
- 13.3 Ktorákoľvek zmluvná strana môže odstúpiť od tejto Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia záväzku druhej zmluvnej strany.
- 13.4 Za podstatné porušenie záväzku sa považuje omeškanie s plnením záväzku zmluvnej strany, ktoré trvá po dobu viac ako tridsať (30) kalendárnych dní, ak povinná zmluvná strana nezjedná nápravu ani v dodatočnej lehote, ktorú jej poskytne oprávnená zmluvná strana v písomnom oznámení, v ktorom špecifikuje porušenie záväzku, ktorého sa dovoľáva. Taka primeraná lehota nesmie byť kratšia ako pätnásť (15) kalendárnych dní.

14 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 14.1 Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy a nahrádza všetky predchádzajúce dohody, ustne či písomne.
- 14.2 Táto Zmluva môže byť menená a dopĺňaná iba dohodou oboch zmluvných strán, a to vo forme písomných dodatkov, ak nie je v konkrétnom prípade výslovne stanovené inak.
- 14.3 Pokiaľ by sa ktorekoľvek ustanovenie tejto Zmluvy ukázalo ako neplatné či nevymahateľné alebo sa takým počas trvania nomenoch tejto Zmluvy stalo, nemá táka skutočnosť vplyv na ostatné ustanovenia, ak ustanovi inak donucujúce ustanovenie zákona. Zmluvné strany sa zaväzujú take ustanovenie nahradiť platným a vymahateľným ustanovením, ktoré je svojím obsahom pôvodnému ustanoveniu najbližšie.
- 14.4 Zmluvné strany dojednávajú, že s ohľadom na hodnotu služieb obmedzujú celkovú zodpovednosť každej zmluvnej strany za škody spôsobené v súvislosti s touto Zmluvou

čiasťou 30 000 eur. Toto obmedzenie sa netýka škôd, spôsobených zmluvnou úmyselne.

- 14.5 Obe zmluvné strany s prihliadnutím k ust. § 379 Obchodného zákonníka a s ohľadom na všetky okolnosti súvisiace s uzatvorením tejto Zmluvy konštatujú, že súhroma predvídaná škoda, ktorá by mohla vzniknúť, môže dosiahnuť maximálne čiastku rovnajúcu sa uvedenej v predchádzajúcom odseku. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za škody, ktorých vznik nemohla predvídať. S ohľadom na skutočnosti uvedené v odseku si strany zjednali aj cenu plnení podľa tejto Zmluvy.
- 14.6 Pre účely tejto zmluvy neplatí ustanovenie Všeobecných obchodných podmienok v znení Zmluvy. Za účelom poskytnutia služieb alebo diagnostikovania chýb zo vzdialeného pracovného miesta Zákazník umožní pracovníkom SOFTIP-u vzdialený prístup do svojho systému. V prípade potreby Zákazník poskytne SOFTIP-u technické prostriedky pre priamy vzdialený prístup do systému Zákazníka. Náklady Zákazníka, vrátane jeho komunikačných nákladov, spojené so vzdialeným prístupom nesie Zákazník. Činnosti vykonávané prostredníctvom vzdialeného prístupu môžu byť elektronicky zaznamenané a archivované po dobu 3 mesiacov.
- 14.7 Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto Zmluvou sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 14.8 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto Prílohy:
- Príloha č. 1 Zoznam a rozsah APV
 - Príloha č. 2 Zoznam inštalačných miest
 - Príloha č. 3 Vzor Pracovného výkazu služieb
 - Príloha č. 4 Minimálny rozsah súčinnosti Objednávateľa
 - Príloha č. 5 Vzor formulára pre objednávku služieb
 - Príloha č. 6 Všeobecné obchodné podmienky SOFTIP
 - Príloha č. 7 Licenčné oprávnenie

14.9 Táto Zmluva je uzatvorená v troch (3) rovnopisoch, z ktorých Poskytovateľ obdrží jed-

nú kópiu. Obe strany prehlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, že s jej obsahom súhlasia a na dôkaz toho k nej pripojujú svoje podpisy.

Poskytovateľ

Objednávateľ

V Bratislave, dňa

V Žiline, dňa

SOFTIP, a.s.

■■■■■■■■■■
predseda predstavenstva

Krajská prokuratúra Žilina

■■■■■■■■■■
krajská prokurátorka

Príloha č. 1
Zoznam a rozsah APV

Časové obmedzenie udelenej licencie: po dobu trvania autorských práv

Identifikácia používateľa pre licenčný súbor	Miesto inštalácie	Rozsah licencie Softip PROFIT			
		Názov sekcie	Názov APV	Počet licencií	Doplňujúce informácie:
Krajská prokuratúra Banská Bystrica	Serverovské licencie	Správa informačného systému	Administrátor (ADM)	1	
			Číselníky (CIS)	1	
			Centrál (CEN)	1	
		Riadenie ekonomických procesov	Účtovníctvo (UCT)	1	
			Saldokonto (SAL)	0	
			Pokladňa (POK)	1	
			Dodávatelia (DOD)	1	
			Financovanie (FIN)	1	
			Komunikácia so štátnou pokladnicou (KSP)	1	
			Investičný majetok (IMA)	1	
	Používateľské licencie	Drobný majetok (DIM)	1		
		Inventarizácia majetku vrátane inventúry cez čiarové kódy (INV)	1		
		Mzdy			
	Personálne a mzdové riadenie	a personalistika, dochádzkova karta (PAM)	1	počet pracovníkov: 170	
	Riadenie logistických informácií	Sklad (SKI)	1		
		Fakturácia (FAK)	1		
		Konkurenčný používateľ		10	
		Read - only používateľ		0	

Kalkulácia ceny za poskytovanie podpory k APV podľa bodu 2.1.1.

Uvedené ceny sú v platné v EURO.

Uvedené ceny sú bez DPH. Aktuálna sadzba DPH je 20 %

Úhr. da cestovného k užívateľovi osobným autom je 0,50 EUR/ km

Cena Podpory a údržby na 12 mesiacov podľa bodu 2.1.1.Zmluvy je 3652€ bez DPH, ročne.

Detail pre výpočet ceny:

		Krajská prokuratúra Žilina			
Počet spracovávaných zamestnancov v HR					
Počet spracovávaných vozidiel v DOP					
Serverové licencie		počet	jedn.cena €	par€	Cena
Administrátor	ADM				
Číselníky	CIS		970,00 €		970,00 €
Centrál	CEN				
Účtovníctvo	UCT		970,00 €		970,00 €
DPH	DPH		610,00 €		0,00 €
Saldokonto	SAL		850,00 €		0,00 €
Pokladňa	POK		580,00 €		580,00 €
Dodávateľa (Dodávateľská faktúra)	DOD		850,00 €		850,00 €
Financovanie	FIN		660,00 €		660,00 €
Komunikácia so Štátnou pokladnicou	KSP		660,00 €		660,00 €
Cestovné príkazy	CES		345,00 €		0,00 €
Prepojenie fiškálnej tlačiarne	PFT		210,00 €		0,00 €
Dlhodobý majetok	IMA		450,00 €		450,00 €
Drobný majetok	DIM		330,00 €		330,00 €
Obstaranie majetku	OMA		470,00 €		0,00 €
Inventarizácia majetku	INV		330,00 €		330,00 €
Sklad	SKL		970,00 €		970,00 €
Odberateľské objednávky	OBO		690,00 €		0,00 €
Nákup	NKP		890,00 €		0,00 €
Expedícia	EXP		1 020,00 €		0,00 €
Fakturácia	FAK		970,00 €		970,00 €
Periodické faktúry	PFA		345,00 €		0,00 €
Prepojenie fiškálnej tlačiarne	PFT		210,00 €		0,00 €
Dodacie listy	DOL		890,00 €		0,00 €
Mobilný skladník	MSKL		870,00 €		0,00 €
Doprava (vrátane Nákladná doprava)	DOP		1 020,00 €	8,00 €	0,00 €
Výroba	VYR		17 430,00 €		0,00 €
Mzdy a Personalistika, dochádzková karta	PAM		1 360,00 €	8,00 €	2 720,00 €
Organizačná štruktúra	N_ORG		410,00 €	2,00 €	0,00 €
Sociálny program	SPR		410,00 €	2,00 €	0,00 €
Ďalšie vzdelávanie zamestnancov	DVZ		520,00 €	2,00 €	0,00 €
Uchádzači o zamestnanie	UZA		480,00 €	2,00 €	0,00 €
Ochranné pracovné prostriedky	OPP		480,00 €	2,00 €	0,00 €
Serverové licencie spolu					10 000,00 €

Používateľské licencie					
Počet konkurenčných používateľov			780,00 €		7 800,00 €
Počet používateľov READ-ONLY			390,00 €		0,00 €
Cena licencií spolu					18 260,00 €
Zmluvná cena podpory a údržby na 12 mesiacov					3 652,00 €

Príloha č. 2
Zoznam inštalačných miest

Generálna prokuratúra SR
Štúrova 2
812 85 Bratislava

Príloha č. 3
Vzor-Pracovný výkaz služieb

Dodávateľ: SOFTIP, a.s.. Divízia (zákazník) <input type="checkbox"/> SME <input type="checkbox"/> ESS so sídlom Krasovského 14, Bratislava 851 01 Tel: +421 48 4340 222, 4340 141 Fax: +421 48 4230 712, 4230 253 IČO: 36 785 512 IČ DPH: SK2022390942		Odberateľ: IČO: IČ DPH: Tel: Fax:	
Konzultant:		Objednávka/zmluva:	
Produkt: <input type="checkbox"/> PROFIT <input type="checkbox"/> SHR	Projekt:	Aplikácie:	

P.č.	Cenníkové práce	Deň (max.8 hod.)	Počet
1.	Biznis analýza	600 €	
2.	Konzultácie	450 €	
3.	Programátorské práce	450 €	
4.	Systémové práce	450 €	
5.	Školenie používateľa v školiacom stredisku SOFTIP/účastník min. 7 účastníkov	50 €	
6.	Príplatok za prácu mimo pracovného času v pracovné dni a S	50%	
7.	Príplatok za prácu vo sviatok a N	100%	
8.	Cestovné na km	x	
9.	GTA, vzdialený prístup	x	
10.	Práce špecialistu	500 €	
11.	Projektové riadenie	500 €	
12.	Iné činnosti:		

Popis vykonaných prác, poznámky Popis odstránenia problému, v prípade vzniku chyby popis, dôvodu vzniku chyby (ak je možné dôvod identifikovať), návrh odporúčaní, poznámky
--

Hodnotenie zásahu zákazníkom

Spokojný Nespokojný Dôvod:

Do času práce pri dennej sadzbe sa počíta aj čas strávený na ceste. Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

Pracovný výkaz slúži ako podklad k fakturácii

Odozdal: (meno, podpis, dátum)	Prevzal: (meno, podpis, dátum, pečiatka)
--------------------------------	--

Príloha č. 4

Minimálny rozsah súčinnosti Objednávateľa

Pre riadne poskytovanie služieb je potrebná dobre fungujúca súčinnosť zo strany Objednávateľa, ktorá spočíva najmä v nasledujúcich činnostiach Objednávateľa:

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi na svoje náklady súčinnosť potrebnú pre riadne a včasné poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, a to najmenej v rozsahu stanovenom touto Zmluvou.
2. Objednávateľ najmä poskytne Poskytovateľovi informácie o vadách, potrebné k riadnemu poskytovaniu služieb podľa tejto Zmluvy, spočívajúce najmä v popise vady a spôsobe, ktorým sa vada prejavuje, ako aj inými špecifikáciami, ktoré sú nevyhnutné pre identifikáciu a odstránenie väd, pokiaľ si Poskytovateľ takúto ďalšiu špecifikáciu vyžiada.
3. Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi aj akékoľvek ďalšie informácie potrebné k riadnemu poskytovaniu služieb podľa tejto Zmluvy.
4. Objednávateľ je povinný plniť riadne a včas svoje záväzky, ktoré mu vyplývajú z tejto Zmluvy, najmä záväzky týkajúce sa odovzdávania a preberania výsledkov poskytovania služieb údržby a podpory.
5. Objednávateľ sa zaväzuje zaistiť na svoj náklad všetky potrebné predpoklady pre riadne poskytovanie služieb Poskytovateľom, a to najmä pracovné miesto pre prácu tímu Poskytovateľa, pokiaľ je pre plnenie podľa Zmluvy potrebné.
6. Objednávateľ zaistí potrebnú súčinnosť svojich pracovníkov s potrebnou kvalifikáciou a skúsenosťami v dostatočnom počte.
7. Objednávateľ umožní Poskytovateľovi a jeho pracovníkom plný prístup k vlastnému programovému vybaveniu a k automatizovanému i neautomatizovanému informačnému systému v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie zmluvných záväzkov Poskytovateľa.
8. Objednávateľ sa zaväzuje zaistiť súčinnosť tretích osôb – externých partnerov ako aj ďalších poskytovateľov Objednávateľa, ak je to potrebné pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.
9. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť podľa tejto Zmluvy aj subposkytovateľom Poskytovateľa.
10. Pokiaľ bude súčasťou plnenia podľa tejto Zmluvy taktiež realizácia väzieb na aplikácie tretích strán, zaistiť Objednávateľ na svoje náklady s poskytovateľmi týchto systémov koordináciu potrebnú pre splnenie predmetnej časti plnenia.

Príloha č. 5
Vzor objednávky služieb

SOFT P, a.s. so sídlom Krasovského 14, Bratislava 851 01	objedávka služieb
ZÁKAZNÍK:	ČÍSLO OBJEDNÁVKY ZÁKAZNÍKA:
PRIORITA PODĽA ZÁKAZNÍKA:	DÁTUM ODOSLANIA:

Priorita podľa zákazníka: 1 - kritická chyba, 2 - hlavná chyba, 3 - malá chyba

PRIJAL	ČÍSLO OBJEDNÁVKY:
DÁTUM PRIJATIA:	DÁTUM UKONČENIA:

NÁZOV :

OPIS OBJEDNÁVANEJ SLUŽBY:

OPIS PRÍLOH:

KONTAKTNÁ OSOBA (ČITATELNE):

PRACOVISKO / TELEFÓN:

Typ B te, prosím, len silno orámované polia .

Príloha č. 6
Všeobecné obchodné podmienky SOFTIP
(VOP)

Príloha č. 7
Licenčné oprávnenie

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SOFTIP, a. s.

1. DEFINÍCIA POUŽITÝCH POJMOV

1.1. **Akceptačná procedúra** - je postup, ktorým dochádza k prevzatíu plnenia zo zmluvy, ak tak stanoví zmluva, ktorého účelom je na základe akceptačných kritérií overiť súlad funkčnosti dodávaného plnenia s dohodnutými vlastnosťami, a to prostredníctvom akceptačných testov.

1.2. **Aplikačné programové vybavenie (ďalej APV)** - je počítačový program (programový kód vrátane programovej dokumentácie, ďalej aj Software), a to vo forme jednotlivého modulu (jeden podsystém, príp. používateľský program) alebo celého programového komplexu modulov, ktorý je zaradený do distribúcie spoločnosti pod svojim obchodným názvom. Súčasťou APV je aj údajová základňa, zahrňujúca databázovú štruktúru a dátový model, využívaná modulmi APV. APV môže ďalej špecifikovať zmluva. Ak nie je výslovne stanovené inak, APV sa poskytuje iba v strojovom texte a nezahŕňa podkladové materiály potrebné na prípravu APV.

1.3. **Centrum podpory Zákazníka (ďalej CPZ)** - internetová aplikácia s webovým rozhraním, ktorá umožňuje elektronickú komunikáciu SOFTIP-u so Zákazníkmi, zber a vyhodnocovanie prvotných náznamov.

1.4. **Človekoden (ČD)** - je časová jednotka, stanovená v zmluve pre účel kvantifikácie rozsahu služieb a iných výkonov SOFTIPu alebo Zákazníka na základe zmluvy. Jeden človekoden zodpovedá 8 hodinám prác jedného pracovníka. Ak nie je v zmluve stanovené inak, platí sa cena za služby či iné výkony, kvantifikované v ČD, vo výške jednej polovice jednotkovej ceny za každú rlen začatú polovicu ČD.

1.5. **Dôverné informácie** - sú všetky informácie poskytnuté vedome či nevedome v ustnej alebo v písomnej forme jednou zmluvnou stranou druhej, vrátane informácií, ktoré sa strany dozvedeli v súvislosti so zmluvou, ako i know-how, ktorým sa rozumieju všetky poznatky obchodnej, výrobnéj, technickej či ekonomickej povahy súvisiace s činnosťou zmluvnej strany, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu hodnotu a ktoré nie sú v príslušných obchodných kruhoch bezne dostupné a majú byť utajené. Za dôverné informácie sú ďalej považované počítačové programy, diagnostika, dokumentácia a akokoľvek ďalšie informácie, ktoré sú označené ako dôverné informácie.

1.6. **Etapa** - je časť Dieľa alebo Projektu ukončená prevzatím výsledku etapy

1.7. **Implementácia** - je proces, pri ktorom je na základe instalácie a konfigurácie APV vytváraný informačný systém

1.8. **Implementačný projekt** - je dokument vypracovaný SOFTIPom, ktorý špecifikuje spôsob zhotovenia informačného systému vrátane jeho rozsahu tak do, na jeho základe bolo možné zahŕnuť implementáciu a jej dohodnuté etapy. Akceptáciou a implementačný projekt stáva zავazujúcim pre obe zmluvné strany. Implementačný projekt - je pre obidvaja zmluvných podmienok, pričom pre neobdobnosť špecifikácia dieľa rozsahu, termíny plnenia

cena apod.) sa použije špecifikácia, obsiahnutá v akceptovanom implementačnom projekte.

1.9. **Informačný systém** - je APV (alebo skupina APV), ktoré je obvykle upravené do jednotného systému na základe zmluvy so Zákazníkom.

1.10. **Koncový používateľ** - je pracovník Zákazníka, ktorý používa služby informačného systému v rámci plnenia svojich pracovných povinností voči Zákazníkovi.

1.11. **Konverzia dát** - je proces prevedenia dát Zákazníka z aktuálneho formátu do formátu pre účely spracovania týchto dát v APV. Ekvivalentným výrazom je Migrácia dát.

1.12. **Licencia** - písomný súhlas spoločnosti SOFTIP vo forme licenčnej zmluvy alebo licenčného dojednania v inej zmluve v súlade so zákonom č. 185/2015 Z. z. v znení zmien a doplnkov (autorský zákon) na použitie APV Zákazníkom (príp. i ďalšími osobami). Zmluva alebo licenčná zmluva špecifikuje podmienky licencie. Ak také ujednanie alebo jeho časť chýba, licencia je udeľovaná podpisom preberacieho protokolu ako nevýhradná, neprenositelná, časovo obmedzená na dobu trvania majetkových autorských práv, najdlhšie však na dobu trvania zmluvy, prostredníctvom ktorej je poskytnutá, a k účelom a spôsobom uvedeným v zmluve. Ustanovenia týchto VOP upravujúce licencie sa primerane použijú aj na sublicencie, poskytované na základe zmluvy.

1.13. **Médium** - je hmotný nosič dát a informácií (CD ROM, páska atď.), na ktorom je nahrané APV - predmet používateľských práv na základe licencie.

1.14. **Metodické poradenstvo k APV** - je platená Služba, prostredníctvom ktorej má Zákazník právo

1.14.1. radíť sa o metodike používania APV

1.14.2. radíť sa o systémových problémoch APV v prípade, ak je APV používané iným spôsobom, ako je odporúčené v dokumentácii APV.

1.15. **Neoprávnené používanie APV** - je používanie APV v rozpore s licenciou, najmä vtedy, ak je prenechané k používaniu tretej osobe, eventuálne využívané pre tretiu osobu, bez písomného súhlasu SOFTIP, alebo ak je používané Zákazníkom po zániku alebo bez licenčnej či inej zmluvy. Za neoprávnené používanie APV sa považujú aj akokoľvek zasahy do APV nad rámec zasahov dovolených kogentnými ustanoveniami platných a účinných právnych predpisov Slovenskej republiky, vrátane tých, ktorých cieľom alebo dôsledkom je získanie popisu dátového modelu alebo popisu štruktúry dát, dodávaných ako súčasť APV, ako aj akokoľvek využitie dátového modelu, databázových štruktúr či algoritmov obsiahnutých v APV inak ako v rámci oprávneného používania modulov APV, ak nie sú v odborných kruhoch bezne známe

1.16. **Podpora k APV** - je platená Služba, ktorej rozsah môže byť ďalej špecifikovaný zmluvou o poskytovaní podpory, a to v týchto podmienkach

1.16.1 Hot line

poskytnutie odpovede cez Call centrum 13

- otázky týkajúce sa problémových situácií vzniknutých pri používaní APV, tzn. k obsluhu APV, k problémovým stavom APV, k správaniu sa APV v rozpore s opisom v programovej Dokumentácii v časovom priestore maximálne 15 minút.
- prijatie nahlásených problémov a reklamácií.
- 1.6.2. **Údržba APV**
- poskytovanie aktuálnych verzií APV so zapracovanými zmenami právnych predpisov súvisiacich s funkciami APV („legislatívne zmeny“),
 - poskytovanie verzií APV s jeho optimalizovanými funkciami, ak k takej optimalizácii dôjde počas poskytovania podpory k APV,
 - poskytnutie verzií APV s rozšírenou funkcionalitou všeobecného charakteru, ak k takému rozšíreniu dôjde počas poskytovania podpory k APV,
 - poskytnutie aktualizovaných verzií APV reflektujúcich vývoj v oblasti informačných technológií, ak k takej aktualizácii dôjde počas poskytovania podpory k APV.
- 1.6.3. **distribúcia upravených verzií APV v zmysle predchádzajúceho bodu.** Distribúcia upravených verzií APV (s výnimkou APV MONACO) sa vykonáva prostredníctvom zverejnenia na CPZ v súlade s bodmi 1.16.4 a 2.5 VOP, pričom bude umožnené Zákazníkovi stiahnuť upravenú verziu APV na vlastné médium a jej inštalácia. Distribúcia upravených verzií APV MONACO sa realizuje individuálne pre každého zákazníka (zákaznícka verzia APV MONACO) na základe Zákazníkom zaslanej objednávky dodania upravených verzií APV MONACO.
- 1.6.4. **služby CPZ, t.j. prístup k CPZ s umožnením jeho použitia Zákazníkom.**
- 1.7. **Podporovaná platforma** - je softvér tretej strany (lokálny resp. sieťový operačný systém, databázový server, terminálový server a pod.) konkrétnej verzie od konkrétneho výrobcu, v prostredí ktorého dodané APV pracuje korektné.
- 1.8. **Používanie APV** - APV sa považuje za používané, ak je inštalované do permanentnej pamäte (typicky na pevný disk, ale aj CD-ROM, príp. iné pamäťové médium), alebo je nahrané do dočasnej pamäte, napr. RAM vypočítového systému, počítača alebo iného obdobného zariadenia.
- 1.9. **Priamy dodávateľ** - je tretia strana (obvykle výrobca či dodávateľ) technického či systémového vybavenia, ktorá na základe samostatnej zmluvy so spoločnosťou SOFTIP poskytla plnenie (technické vybavenie či softvér tretích strán), ktoré je ďalej poskytované zákazníkovi na základe zmluvy.
- 1.10. **(Programová) Dokumentácia** - je elektronická alebo vytlačená dokumentácia k dielu, jeho častiam a/alebo k APV, opisujúca jeho funkcionalitu, spôsob použitia a podmienky pre korektné (riadne) prevádzkovanie.
- 1.11. **Projekt** - je súbor činností, dohodnutých medzi Zákazníkom a SOFTIP om na základe zmluvy, ktorého výstupom je informačný systém, implementácia APV alebo iný výsledok, dohodnutý zmluvou.
- 1.12. **Reakčná doba** - časový úsek od okamihu, kedy Call center potvrdí Zákazníkovi prijatie nahláseného prvotného záznamu do začiatku jeho vypracovania. SOFTIP si vyhradzuje právo prerušiť riešenie nahláseného prvotného záznamu počas voľna a pracovného pokoja.
- 1.23. **SOFTIP** - je spoločnosť SOFTIP, a.s. Krasovského 14, 851 01 Bratislava m. Petržalka, IČO: 36 785 512, IČ SK2022390942, zapísaná v obchodno-vedenom Okresným súdom Bratislava I, vložka č. 4151/B.
- 1.24. **Softvér (Programové vybavenie)** - mové vybavenie počítača (alebo elektronického či digitálneho zariadenia) počítačový program spolu s programovou dokumentáciou. Zdrojové a podkladové materiály potrebné na prípravu súčastí softvéru iba ak je v zmluve uvedené, že sú súčasťou plnenia, a ak sú aj výslovne uvedené podmienky, za ktorých Zákazník oprávnený ich používať.
- 1.25. **Softvér tretej strany (Systémové vybavenie)** - je softvér pre vytváranie, udržiavanie a správu databáz a iný softvér potrebný pre poskytovanie (najmä operačný systém atď.), ale neza APV. Spôsob používania softveru tretej strany upravený v dokumentácii k takému softvéru obsah má prednosť pred zmluvou.
- 1.26. **Technické vybavenie** - je hardvér tretej strany konkrétnej verzie od konkrétneho výrobcu dodávateľa, v prostredí ktorého dodané APV pracuje korektné. Ak nie je technické vybavenie spoločnosťou SOFTIP na základe implementácii APV, je Zákazník povinný svojej súčinnosti zaistiť si vlastné technické vybavenie pre účely implementácie APV.
- 1.27. **Vada APV** - je odchýlka od špecifikácie definovanej opisom funkcií v existujúcej programovej dokumentácii. Vada existuje, ak alebo informačný systém neplní funkcie uvedené v dokumentácii a v dôsledku toho dodáva nevhodné výsledky, nekontrolovateľne prerušuje prevádzku alebo ho inak nie je možné prevádzkovať spôsobom dohodnutým v zmluve, a ak vada replikovateľná, t.j. nebola spôsobená náhodnej skutočnosti. Ekvivalentom vady je tiež „Chyba“.
- 1.28. **Vírus** - počítačový program alebo kód tretej strany, ktorí pôsobi nežiadajúcu zmenu v údajoch či obsahu počítačovej pamäte na disku alebo v inom počítačovom pamäťovom médiu, pričom táto zmena a pôsobenie vírusu môže zničiť, poškodiť alebo zapríčiniť zničenie, poškodenie spoľahlivosti alebo zmeniť prístupnosť k ľubovoľnému softvéru, údajom, alebo inak poškodiť adresáta vírusu.
- 1.29. **VOP** - Všeobecné obchodné podmienky SOFTIP
- 1.30. **Zákazník** - je osoba, s ktorou spoločnosť uzatvorila zmluvu, obvykle v zmluve označená ako Objednávateľ či Odberateľ. Ak je zmluva uzatvorená v prospech tretej strany, Zákazníkom aj táto strana.
- 1.31. **Zmluva** - je zmluva uzatvorená spoločnosťou SOFTIP a Zákazníkom, na základe ktorej SOFTIP dodáva APV alebo služby a Zákazník hradí dohodnutú cenu. Súčasťou zmluvy môže byť aj licenčná zmluva alebo licenčné dojednanie o poskytnutí APV. Ak sú prílohou zmluvy tieto VOP, platia aj v týchto podmienkach pokiaľ zmluva

zmluva s výnimkou týchto podmienok.

2. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 2.1. Zákazník má právo používať dodané APV v rozsahu zmluvne dohodnutom, v súlade s týmito VOP, so zmluvou, pokynmi pracovníkov SOFTIP a podľa podmienok uvedených v Programovej dokumentácii.
- 2.2. Zákazník sa zavazuje v dôsledku vývoja programových prostriedkov aktualizovať parametre svojho technického vybavenia a používaných softvérových platforiem tak, aby vyhovovali požadovaným technickým parametrom a podporovaným platformám, ktoré sú definované v Programovej dokumentácii príslušného APV alebo, ktoré sú odporúčané SOFTIP-om pre riadnu funkčnosť APV. Zvýšenie nárokov na technické vybavenie počas užívania APV nie je Vadou.
- 2.3. Zákazník sa zavazuje za poskytnuté plnenie riadne a včas zaplatiť. Povinnosť úhrady je splnená dňom pripísania dohodnutej sumy na účet spoločnosti SOFTIP.
- 2.4. Zákazník poskytne počas plnenia zmluvy zo strany SOFTIP súčinnosť potrebnú pre riadne plnenie záväzkov spoločnosti SOFTIP. Absencia alebo nedostatok súčinnosti Zákazníka vylučuje vznik zodpovednosti SOFTIP za omeškanie a za vzniknuté škody. Zákazník sa zavazuje bez zbytočného meškania písomne oznámiť SOFTIP-u prípadné zmeny údajov o svojej osobe a o pracovníkoch, ktoré sú potrebné pre riadne splnenie predmetu Zmluvy.
- 2.5. Ak je v zmluve dohodnuté, že Zákazník na jej základe získa prístup do CPZ, zavazuje sa Zákazník zaregistrovať na CPZ na internetovej adrese www.monaco.com.sk, prípadne umožniť pracovníkom SOFTIP vykonať registráciu na svojich prostriedkoch vypočtovnej techniky, a to bez zbytočného omeškania od uzavretia príslušnej zmluvy. S ohľadom na to, že spoločnosť SOFTIP poskytuje podporu APV ako aj odstraňuje drobné chyby aj prostredníctvom nových verzií APV alebo počítačových programov vytvorených pre takéto účely (patche) aj prostredníctvom ich sprístupnenia cez CPZ, zavazuje sa pravidelne (najmenej jedenkrát mesačne) kontrolovať obsah CPZ a v prípade, že je k dispozícii program pre aktualizáciu alebo opravu APV, taký program nainštalovať v súlade s pokynmi spoločnosti SOFTIP na CPZ alebo zaslanými Zákazníkovi prostredníctvom sprievodného listu či e-mailom.
- 2.6. Za účelom poskytnutia služieb alebo diagnostikovania chýb zo vzdialeného pracoviska Zákazník umožní pracovníkom SOFTIPu vzdialený prístup do svojho systému

6.1 V prípade potreby Zákazník poskytne SOFTIPu technické prostriedky pre priamy vzdialený prístup do systému Zákazníka.

6.2 Náklady Zákazníka, vrátane jeho komunikačných nákladov, spojené so vzdialeným prístupom nesie Zákazník.

6.3 Umocniť vykonávané prostredníctvom vzdialeného prístupu môžu byť elektronicky zaznamenané a uchované po dobu 3 mesiacov.

3. PRÁVA A POVINNOSTI SOFTIP

- 3.1. SOFTIP dodá Zákazníkovi APV funkčne pre prevádzku na technickom vybavení a na podporovaných platformách uvedených v Programovej dokumentácii k APV. V rámci podpory k APV sa zavazuje APV aktualizovať na základe legislatívnych zmien v rozsahu dopadu týchto zmien na obchodné procesy spracovávané algoritmami použitými v APV, v termíne, ktorý je nevyhnutný na spracovanie údajov v súlade s aktualizovanými predpismi. Aktualizácia na základe legislatívnych zmien nezahŕňa aktualizáciu v prípade zásadných zmien právneho poriadku, ako sú menové reformy a iné obdobné zásadné zmeny, ktorých vykonanie (alebo vykonávanie) môže byť osobitným predmetom zmluvy medzi SOFTIP-om a Zákazníkom. S aktualizovanou verziou APV dodá SOFTIP opis jeho zmien.
- 3.2. Dodávka APV (s výnimkou APV MONACO), ako aj jeho aktualizovaných verzií, bude vykonaná odovzdaním APV (či jeho aktualizovaných verzií) Zákazníkovi na médiu, či zaslaním elektronickou poštou. Dodávka je považovaná za vykonanú, aj keď Zákazník neoprávnené odmietne dodávku prevziať, a to dňom, kedy mu SOFTIP oznámi, kde je dodávka dostupná a ako si ju môže Zákazník prevziať. Dodávka môže byť vykonaná aj sprístupnením APV (či jeho aktualizovaných verzií) prostredníctvom diaľkového prístupu, a to okamihom, kedy SOFTIP oznámi Zákazníkovi spôsob, akým je možné si APV (či jeho aktualizovanú verziu) diaľkovo stiahnuť. Dodávka APV MONACO, ako aj jeho aktualizovaných verzií, bude vykonaná inštalovaním verzie APV MONACO na HW zariadenie dohodnuté so Zákazníkom.
- 3.3. SOFTIP si vyhradzuje právo ukončiť podporu funkčnosti APV na tých platformách, ktorých výrobcovia prestali podporovať.
- 3.4. SOFTIP môže realizovať zmeny v APV zvyšujúce jeho možnosti využitia, zároveň môže robiť zmeny programu v dôsledku vývoja programovacích prostriedkov, operačných systémov a technických zariadení.
- 3.5. SOFTIP odstráni vady APV v súlade so záručnými podmienkami.
- 3.6. V prípade, že Zákazník nezaplatí cenu za poskytnutie licencie v dohodnutom termíne po podpise zmluvy alebo licenčnej zmluvy, SOFTIP môže od zmluvy odstúpiť, a to aj len v rozsahu licenčného oprávnenia. Odstúpením od zmluvy zanika právo Zákazníka používať APV.
- 3.7. V prípade, že Zákazník nesplní v zmluve dohodnuté platobné podmienky za poskytovanie podpory k APV, má SOFTIP právo pozastaviť poskytovanie podpory k APV až do splnenia zmluvne dohodnutých platobných podmienok bez toho, aby to bolo považované za porušenie ustanovení zmluvy zo strany SOFTIP. V prípade pozastavenia poskytovania podpory APV budú verzie APV nainštalované u Zákazníka v rámci poskytovanej podpory k APV nefunkčné, čo nie je možné považovať za vadu APV.
- 3.8. Po splnení platobných podmienok SOFTIP Zákazníkovi obnoví poskytovanie podpory v deň úhrady faktúry. Po obnovení SOFTIP Zákazníkovi vystaví a odosle faktúru za podporu a to za obdobie odo dňa pozastavenia fakturácie až do posledného dňa fakturačného termínu, ktorý pripadá na deň obnovenia. Ak v case od

pozastavenia distribúcie do jej obnovenia bola distribuovaná nová verzia, SOFTIP ju odošle zákazníkovi v daný deň, všetky nasledujúce verzie SOFTIP doručí zákazníkovi v rámci štandardnej distribúcie. Pre správne fungovanie nových verzií je potrebné nahráť do inštalovaných aplikácií nové licenčné súbory, ktoré SOFTIP pošle zákazníkovi poštou. Licenčné súbory si zákazník nahrá ešte pred inštalovaním nových verzií. Ak v čase od pozastavenia distribúcie do jej obnovenia nebola distribuovaná žiadna nová verzia, všetky nasledujúce verzie SOFTIP doručí zákazníkovi v rámci štandardnej distribúcie.

- 3.9. SOFTIP si môže uplatňovať právo uskutočnenia kontroly v priestoroch Zákazníka ako aj právo uskutočnenia kontroly hardvéru Zákazníka, zameraných na dodržiavanie podmienok poskytnutej licencie. Zákazník sa v takom prípade zaväzuje takú kontrolu umožniť. SOFTIP je oprávnený takúto kontrolu vykonať najmenej jedenkrát za obdobie šiestich (6) mesiacov počas pracovných hodín Zákazníka a takým spôsobom, ktorý neprímerane nenaruší pracovnú činnosť Zákazníka. Zákazník ani SOFTIP nemajú nárok na úhradu nákladov, ktoré im v súvislosti s kontrolou vzniknú.
- 3.10. SOFTIP garantuje, že APV v dobe dodania má funkčné aj technické vlastnosti, ktoré sú opísané v Programovej dokumentácii k APV.
- 3.11 Verzie APV sú kontrolované na neprítomnosť vírusov najnovšími produktmi AVP Kaspersky Anti-Virus, ESET ENDPOINT ANTIVIRUS, Microsoft Security Essentials.

Upgrade antivirusových programov, resp. update databáz vzoriek vírusov, sa vykonáva vždy až v deň dodania APV. SOFTIP ručí za antivírusovú čistotu toho APV, ktoré dodáva na pevných nosičoch a v miere, ktorú poskytujú použité antivírusové programy. Napriek tomu, že SOFTIP sprístupňuje APV na CPZ až po antivírusovej kontrole, prenos APV k Zákazníkovi je ovplyvnený existujúcimi technológiami elektronickej pošty a siete Internet a za antivírusovú čistotu APV nemôže SOFTIP ručiť v takej miere ako na pevných nosičoch. Používanie APV získané prostredníctvom CPZ je na zodpovednosti Zákazníka.

- 3.12. Zákazník udeľuje zmluvou spoločnosti SOFTIP výslovný súhlas s tým, aby spoločnosť SOFTIP používala informácie o Zákazníkovi v rozsahu obchodne meno, sídlo, logo alebo iné označenie Zákazníka (a to aj v prípade, ak má povahu ochrannej známky a/alebo autorského diela), všeobecná informácia o obchodnej orientácii Zákazníka, všeobecná informácia o Projekte a technickom riešení spoločnosti SOFTIP a rámcová hodnota Projektu (ďalej aj informácie o Zákazníkovi), a to na účely externej a medialnej komunikácie spoločnosti SOFTIP vyhotovenia referencií o Projekte, poskytnutia informácií o Zákazníkovi na webovej stránke spoločnosti SOFTIP alebo iným spôsobom, poskytnutia informácií o Zákazníkovi vo výročných správach spoločnosti SOFTIP, v prezentáciách a v oznámeniach pre iných partnerov a iným obdobným spôsobom. Spoločnosť SOFTIP sa pri používaní informácií o Zákazníkovi zaväzuje postupovať tak, aby nedošlo k porušeniu práv Zákazníka. Na použitie informácií o Zákazníkovi nad rámec tohto ods. 3.12.1, musí byť dohodnuté napr. na vyzadávej predchádzajúcej strane Zákazníka.

4. CENA

- 4.1. Ceny sú udávané v eurách (EUR) alebo v zmluvnej mene.
- 4.2. Ak je predmetom zmluvy poskytovanie služieb, nezahŕňa ubytovacie ani cestovné náklady pracovníkov spoločnosti SOFTIP, ktoré Zákazník podľa skutočne vynaložených nákladov a v aktuálneho cenníka spoločnosti SOFTIP. SOFTIP na vyžiadanie poskytne bez zbytočných omeškania.

5. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

- 5.1. Zákazník a SOFTIP nesú zodpovednosť spôsobenú škodu v rámci platných a právnych predpisov.
- 5.2. Zákazník a SOFTIP sú povinní vyvíjať úsilie k predchádzaniu škôdám a k minimalizácii vzniknutých škôd. To zahŕňa najmä zálohovať vlastné údaje pred ich odovzdaním druhej strane a vykonávať ďalšie úkony s cieľom minimalizácii nebezpečenstva vzniku škôd v rozsahu, a to so zodpovedajúcou starostlivosťou.
- 5.3. Žiadna zo strán nezodpovedá za škodu vzniknúť v dôsledku vecne nesprávneho alebo chybného zadania, ktoré jej poskytla druhá strana. Žiadna zo strán nie je v omeškaní s plnením záväzkov, ak je také omeškanie spôsobené omeškaniami druhej strany s plnením jej záväzkov alebo v dôsledku okolností v ktorých je zodpovednosť (v zmysle ust. § 374 Obč. zákonníka).
- 5.4. Nahrádza sa iba skutočne vzniknutá škoda, ktorú strana nenesie zodpovednosť za akékoľvek alebo následne škody, škody spôsobené alebo v dôsledku ich straty či poškodenia.
- 5.5. SOFTIP sa zbaví zodpovednosti za škodu v prípade, akom táto škoda bola spôsobená vlastným konaním poškodeného, (napr. spracovanie chybných údajov, pokračovanie v práci pri nedostatkoch APV,...) alebo tretej osoby.
- 5.6. Za vytváranie, používanie a prevádzkovanie informačného systému nese zodpovednosť výhradne Zákazník, ak nie sú výslovným doložením zmluvy predmetom plnenia spoločnosti SOFTIP v prípade niektorých foriem outsourcingu je ďalej povinný vykonávať bezpečnostné opatrenia súlade s bežnými pravidlami pre nakladanie s informačnými systémami. SOFTIP nezodpovedá za stratu alebo poškodenie dátových štruktúr Zákazníka, a to ani v prípade, ak k nim došlo pri používaní APV spoločnosťou SOFTIP, na ktorej sa vzťahuje zmluva.
- 5.7. SOFTIP nezodpovedá za škody, ktorých vznik Zákazníkovi v období od dátumu účinnosti zmluvy do doby nastolenia APV zo strany Zákazníka, ak za prevádzkovanie takej aktualizácie na strane Zákazníka nezodpovedá na základe zmluvy. SOFTIP nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Zákazníkovi v dôsledku jeho porušenia iných platných právnych predpisov.
- 5.8. Ak Zákazníkovi vznikne škoda v dôsledku toho, že tretia strana uplatní svoj nárok na právo vlastníctva k APV alebo jeho užívania, spoločnosť SOFTIP nahradí takú škodu iba v prípade, ak:
- 5.8.1 Zákazník bez omeškania oznámí spoločnosti SOFTIP vznik škody a poskytne všetky potrebné informácie, ktoré umožnia spoločnosti SOFTIP zistiť príčinu škody a zistiť osobu, ktorá škodu spôsobila.

takého nároku SOFTIP-u,

- 5.8.2. Zákazník neučinil voči takej tretej strane právne kroky bez predchádzajúceho súhlasu SOFTIP-u,
- 5.8.3. Zákazník neučinil také kroky voči tretej strane, ktoré je možné vykladať ako uznanie nároku tejto strany, a to aj čiastočné,
- 5.8.4. Zákazník poskytol spoločnosti SOFTIP súčinnosť potrebnú pre vyriešenie takého nároku tretej strany.

6. ZÁRUKA

- 6.1. SOFTIP sa zaručuje, že APV je bez právnych väd, ktoré by prekážali použitiu APV podľa zmluvy alebo licenčnej zmluvy, t.j. žiadnym spôsobom neporušuje ani nepoškodzuje práva tretích strán.
- 6.2. V prípade právnej vady APV sa SOFTIP zaväzuje takú vadu odstrániť, a to bez zbytočného odkladu, niektorým z nasledujúcich spôsobov (podľa svojich možností):
 - 6.2.1. SOFTIP vymení APV alebo jeho časť, ktorá trpí právnou vadou, za APV alebo časť, ktorá ju netrpí,
 - 6.2.2. SOFTIP odstráni právnú vadu dojednaním s treťou stranou, ktorej sa práva vada týka,
 - 6.2.3. SOFTIP nahradí Zákazníkovi škodu, vzniknutú v dôsledku právnej vady, a to v súlade s čl. 5 týchto VOP.
- 6.3. Počas trvania právnej vady APV alebo jeho časti sa Zákazník zavazuje nepoužívať APV spôsobom, ktorým by dochádzalo k porušovaniu práv tretích osôb.
- 6.4. SOFTIP ručí za to, že funkčnosť APV odpovedá jej opisu v programovej dokumentácii, t.j. že APV je bez väd.
- 6.5. Zaručná doba, dohodnutá v zmluve [inak zaručná doba v dĺžke dvadsať štyri (24) mesiacov] začína plynúť prvý deň nasledujúci po dátume prevzatia APV alebo jeho časti.
- 6.6. Zaručná doba pre verzie APV, ku ktorým boli nadobudnuté používateľské práva v rámci poskytovania podpory, začína plynúť dňom poskytnutia verzie. Záruka na ich funkčnosť sa však poskytuje najviac na dve posledné uvoľnené verzie APV. SOFTIP zodpovedá za funkčnosť APV v aktuálnom stave.
- 6.7. Záruka zanika, ak
 - 6.7.1. uplynie zaručná doba,
 - 6.7.2. Zákazník nevykonáva stanoveným postupom údržbu APV, nepoužíva riadne všetky súčasti plnení dodané SOFTIP om, vrátane súčasti dodatočných, opravných i obdobných,
 - 6.7.3. ak došlo k zásahu do APV v rozpore so zmluvou, týmito VOP či pokynmi poskytnutými vo forme dokumentácie alebo zaskolenia (ďalej aj nedovolený zásah do APV), za nedovolený zásah do APV sa považuje aj akákoľvek modifikácia alebo iný zásah do údajovej základne APV (najmä do dátového modelu alebo do štruktúry dát), ktorá má alebo môže mať za následok vznik chyby APV alebo vznik škody spôsobenej APV
 - 6.7.4. SOFTIP nenesie zodpovednosť a neposkytuje záruky

za vady vzniknuté z dôvodov nie na jeho strane.

- 6.9. Záruky podľa týchto VOP sa neposkytujú na technické vybavenie ani na softvér tretích strán. Pre technické vybavenie a softvér tretích strán sa použijú záručné podmienky uvedené v dokumentácii k nim, ak je taká dokumentácia poskytovaná na základe zmluvy a ak obsahuje záruky ich priameho dodávateľa. Ak nie je v zmluve uvedené inak, môže zákazník uplatniť svoje práva zo záruk k technickému vybaveniu a softvéru tretích strán voči spoločnosti SOFTIP či voči priamemu dodávateľovi.

7. REKLAMAČNÉ KONANIE

- 7.1. Predmetom reklamačného konania je výhradne riešenie prípadných väd APV v rámci poskytnutej záruky.
- 7.2. Kategorizácia väd aplikačného APV značky SOFTIP:
 - 7.2.1. **Kritická vada** - je vada, majúca taký vplyv, že podstatné časti funkcionality APV sú u Zákazníka nepoužiteľné pre zabezpečenie činnosti, vyplývajúcej zo zákonných noriem a Zákazník nemôže pokračovať v práci náhradným spôsobom pomocou APV.
 - 7.2.2. **Hlavná vada** - je vada, ktorá má na spôsob používania APV opísaný v programovej dokumentácii taký vplyv, ktorý neumožňuje jeho opísané používanie bez použitia iných technologických a metodických postupov.
 - 7.2.3. **Drobná vada (nepodstatná)** - je vada, ktorá neovplyvňuje spôsob používania APV, opísaný v programovej dokumentácii z pohľadu plynulej prevádzky a spoľahlivosti.
- 7.3. Reklamácia bude Zákazníkom uplatnená písomne, a to riadnym zaevidovaním na CPZ. Ak Zákazník nemá na základe zmluvy so spoločnosťou SOFTIP zriadený prístup do CPZ, uplatní vadu písomným oznámením.
- 7.4. Prijatie reklamácie bude potvrdené odosielateľovi spätným e-mailom.
- 7.5. SOFTIP začne činnosť pre odstránenie reklamovanej vady do 24 hodín (reakčná doba) od potvrdenia reklamácie podľa bodu 7.4. SOFTIP sa zaväzuje reklamáciu vyriešiť takto:
 - 7.5.1. Kritickú vadu najneskôr do 2 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,
 - 7.5.2. Hlavnú vadu do 15 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,
 - 7.5.3. Drobnú vadu do najbližšej planovanej verzie APV
- 7.6. Za odstránenie vady sa považuje zverejnenie opravných verzie na CPZ, ak má Zákazník na základe zmluvy k CPZ prístup, a to okamihom oznámenia takého zverejnenia Zákazníkovi. Za odstránenie vady sa považuje aj jej prekategorizovanie vo forme čiastočného odstránenia vady na menej závažnú vadu podľa uvedenej kategorizácie, pričom účelom tak na jej odstránenie nesmie prekročiť termíny uvedené v bode 7.5 pre kategóriu, v ktorej je vada zaradená po jej prekategorizovaní.
- 7.7. Ak SOFTIP odstráni vadu, uplatneniu Zákazníkom rámci záruky, a dodatočne vyjde najavo, že sa na túto vadu záruky nevzťahujú, zaväzuje sa Zákazník uhradiť spoločnosti SOFTIP cenu za vykonané odstránenie podľa aktuálneho cenníku SOFTIP, EÚR,

inou SOFTIP na vyžiadanie poskytnie bez zbytočného oneskorenia.

3. OCHRANA INFORMÁCIÍ

3.1. Obe strany sa zaväzujú chrániť dôverné informácie druhej strany. Zavazujú sa najmä, že nepoužijú vo svoj prospech ani v prospech tretej osoby ani nesprístupnia tretej osobe dôverné informácie, ktoré pri plnení podľa zmluvy získali od druhej strany, pokiaľ nie je ustanovené inak. Porušením záväzku chrániť informácie druhej strany nie je, pokiaľ boli dôverné informácie sprístupnené zamestnancom, orgánom alebo ich členom a subdodávateľom spoločnosti SOFTIP podieľajúcich sa na plnení podľa zmluvy za rovnakých podmienok, ako sú ustanovené zmluvnými stranám, a to len v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie zmluvy. Porušením záväzku chrániť informácie druhej strany nie je sprístupnenie informácií tretím osobám, vykonávajúcim pre sprístupňujúcu stranu služby právneho, účtovného, daňového či obdobného auditu, pokiaľ sú také osoby viazané povinnosťou mlčanlivosti.

3.2. Záväzok chrániť informácie druhej strany sa ďalej vzťahuje na prípady, kedy

3.2.1. strana preukáže, že je táto informácia verejne dostupná bez toho, aby túto dostupnosť spôsobila sama a bez toho, aby k zverejneniu došlo porušením právnych predpisov.

3.2.2. strana preukáže, že mala túto informáciu k dispozícii ešte pred dátumom sprístupnenia druhou stranou, že ju nenadobudla v rozpore so zákonom a že použitím tejto informácie neporuší svoje zmluvné ani zákonné povinnosti.

3.2.3. dostane strana od sprístupňujúcej strany písomný súhlas sprístupňovať danú informáciu, a to i dodatočne; alebo

3.2.4. ak sprístupnenie informácie vyžaduje zákon alebo záväzné rozhodnutie oprávneného štátneho orgánu.

3.3. Obe strany sa zaväzujú chrániť dôverné informácie, ktoré im boli poskytnuté druhou stranou alebo ich inak získali v súvislosti s plnením zmluvy, najmenej v rovnakom rozsahu a minimálne rovnakými prostriedkami, akými chránia vlastné obchodné tajomstvo či iné dôverné informácie, najmä sa zaväzujú uchovávať ich v tajnosti a urobiť všetky zmluvné a technické opatrenia zabráňujúce ich použitiu či prezradeniu, ktoré od nich možno spravodlivo žiadať.

3.4. Po ukončení alebo zrušení akejkoľvek licencie oprávnenia použiť autorské dielo poskytnutej na základe zmluvy Zákazník bez zbytočného odkladu vráti alebo vráti spoločnosti SOFTIP všetky originály a kópie autorských diel a dokumentácie, ku ktorým licenčná zrušená alebo ukončená licenčná, a všetky ostatnými súvisiace dôverné informácie v druhej strane Zákazníka vrátane dôverných informácií súhrnených do iného autorského diela, a túto skutočnosť spoločnosti SOFTIP písomne potvrdí. Na základe písomnej žiadosti Zákazníka SOFTIP vráti Zákazníkovi alebo znici dôverné informácie Zákazníka, ktoré už nie sú potrebné na účely plnenia zmluvy.

3.5. Strany sa zaväzujú, že poučia svojich zamestnancov, príslušné orgány ich členov, subdodávateľov a ďalšie osoby, ktorým sú sprístupnené dôverné informácie, záväzku chrániť informácie.

8.6. V prípade, ak pred uzavretím Zmluvy alebo v plnení Zákazník poskytne SOFTIP prevádzkovateľovi svoje osobné údaje (Zákazník fyzickou osobou) alebo osobné údaje fyzickej osoby (osoby oprávnenej v mene Zákazníka konať alebo vykonávať konkrétne činnosti zo Zmluvy), ďalej len „dotknutá osoba“, SOFTIP osobné údaje dotknutej osoby spracúvať na plnenie Zmluvy alebo aby sa na základe Zákazníka vykonali opatrenia pred uzavretím Zmluvy, a to na právnom základe podľa čl. 6 písm. b) nariadenia Európskeho parlamentu (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane osobných údajov pri spracúvaní osobných údajov a o slobode pohybu takýchto údajov, ktorými sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „Nariadenie EÚ“), poskytuje SOFTIP osobné údaje dotknutej osoby v rozsahu potrebnom pre uzatvorenie Zmluvy. SOFTIP bude osobné údaje dotknutej osoby spracúvať po dobu trvania Zmluvy, po Zmluve bude SOFTIP spracúvať osobné údaje dotknutej osoby len ak je to nevyhnutné na dosiahnutie daného účelu spracúvania, napríklad potreby fakturácie, prijímania a evidencie vybavovania sťažností a uplatnenia práv a ospravedlnených povinností v zmysle Nariadenia EÚ a osobitných právnych predpisov. SOFTIP je ďalej o osobné údaje dotknutej osoby spracúvať na riadneho plnenia právnych povinností SOFTIP Nariadenia EÚ a osobitných predpisov. Právom základom podľa čl. 6 ods. 1 Nariadenia EÚ a na účely oprávnených SOFTIPu, ktorými je najmä uplatňovanie a obhajovanie práv a právnych nárokov SOFTIP dotknutej osoby zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou alebo informovanie Zákazníkov o nových verziách alebo aktualizáciách, technických prestavkách systému a novinkách v produktovom portfóliu SOFTIPu prostredníctvom newsletterov podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia EÚ, vždy len v nevyhnutnom rozsahu a v súlade s Nariadením EÚ. Zmluva môže obsahovať ďalšie účely spracúvania osobných údajov dotknutej osoby v súvisiacich práv a povinnosti. Zákazník si uvedomuje, že súčasťou Zmluvy sú iné účely spracúvania osobných údajov určené dotknutej osobe zverejnené na [www.softip.sk](#) Ochrana osobných údajov, poskytnutím ktorej SOFTIP splnil svoju informačnú povinnosť prevádzkovateľa pri získaní osobných údajov dotknutej osoby v zmysle čl. 13 a 14 Nariadenia EÚ.

8.7. V prípade, ak bude Zákazník pri používaní našich služieb alebo iných služieb alebo plnení poskytovaných SOFTIPom na základe Zmluvy alebo SOFTIPu inou formou poskytovať alebo nepriamo sprístupňovať osobné údaje tretích osôb (dotknutých osôb), Zákazník bude zodpovedať za ich ochranu a bude zodpovedať za vzťah vystupovať v právnom vzťahu prevádzkovateľa a SOFTIP v právnom vzťahu sprostredkovateľa. Bližšia úprava vzťahov medzi Zákazníkom a SOFTIP ako prevádzkovateľa, ktorý poveruje SOFTIP sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov, je v zmysle čl. 28 ods.3 Nariadenia EÚ je poverenie spracúvaním osobných údajov uvedených v kapitole 11. týchto VOP (ďalej aj ako „Poverenie spracúvaním osobných údajov“ v rámci týchto VOP môže byť nahradené aj smluvou o poverení spracúvaním osobných údajov v zmysle čl. 28 ods. 3 Nariadenia EÚ, ktorá má byť súčasťou Zmluvy alebo môže byť uzavretá ako osobitného dojednanie strán, a to ešte pred uzavretím Zmluvy alebo pred začatím spracúvania osobných údajov SOFTIP sprostredkovateľom v mene Zákazníka prevádzkovateľa, pričom takáto zmluva má

pred ustanoveniami kapitoly 11 týchto VOP, akato zmluva sa uzavrie spravidla stredy, ak bude SOFTIP spracúvať osobné údaje v mene Zákazníka, ide o predmet Zmluvy uvedené v bode 11.4.2). Zákazník vyhlasuje, že disponuje riadnym právym základom na spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb v zmysle Nariadenia EÚ a je si vedomý svojich povinností ako prevádzkovateľa v zmysle Nariadenia EÚ a zákona č. 182/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "Zákon").

- 8.8. Povinnosť chrániť dôverné informácie zaväzuje strany po dobu účinnosti zmluvy a po dobu dvoch (2) rokov po ukončení ich zmluvného vzťahu. Strany vyhlasujú, že všetky dôverné informácie, ktoré sa v rámci plnenia zmluvy sprístupnia, považujú za obchodne tajomstvo a budú ich podľa toho chrániť i po období podľa predchádzajúcej vety v súlade s ustanovením § 17 Obchodného zákonníka.
- 8.9. Žiadne ustanovenie tejto zmluvy neobmedzuje SOFTIP vo zverejnení alebo obchodnom využití akýchkoľvek technickej znalosti, zručnosti alebo skúsenosti všeobecnej povahy, ktorú získal pri plnení zmluvy. Pre odstránenie akýchkoľvek pochybností, Zákazník zmluvou udeľuje spoločnosti SOFTIP výslovný súhlas s použitím znalosti, zručnosti a skúsenosti podľa predchádzajúcej vety, ako aj súhlas s uverejnením informácie o spolupráci so Zákazníkom, a to v rozsahu zverejnenia mena (firmy) Zákazníka, predmetu spolupráce ako aj jej rámcovej hodnoty. Za porušenie záväzku chrániť dôverné informácie sa ďalej nepovažuje použitie informácií o Zákazníkovi spoločnosťou SOFTIP v zmysle ods. 3.12.
- 8.10. Objednávateľ ďalej súhlasí s tým, aby SOFTIP poskytol kópiu zmluvy tretím osobám, ktorých práva (najmä autorské) sú zmluvou dotknuté. SOFTIP je však povinný zabezpečiť, aby také osoby nezneužili informácie, ktoré sú im takto poskytnuté.

9. OCHRANA ZAMESTNÁVATEĽSKÝCH A INÝCH OBDOBNÝCH PRÁV

- 9.1. Strany sa zavazujú, že od uzavretia zmluvy po dobu dvoch (2) rokov od skončenia jej účinnosti nebudú zamestnávať v pracovnoprávnom vzťahu účastníkov projektu pridelených druhou stranou, prípadne ich akýmkoľvek iným spôsobom priamo používať k výkonu činnosti v odbore rovnakom či obdobnom predmetu podnikania druhej strany, iba ak by k tomu obdržali od druhej strany písomný súhlas. Za porušenie tejto povinnosti sa považuje tiež zamestnanie takej osoby spoločnosťou v konkerne s druhou stranou.
- 9.2. V prípade porušenia povinnosti chrániť zamestnávateľské a iné obdobné práva sa povinná strana zaväzuje uhradiť oprávnenej strane zmluvnú pokutu vo výške zodpovedajúcej mzde alebo inej odmene dotknutého pracovníka, ktorá mu bola oprávnenou stranou zaplatená v predchádzajúcom roku.

10. VZÁJOMNÁ KOMUNIKÁCIA

- 10.1. Všetky oznámenia medzi stranami, ktoré sa vzťahujú k zmluve, alebo ktoré majú byť vykonané na základe zmluvy, musia byť vykonané v písomnej forme a druhej strane doručené osobne, doporučeným listom či inou formou registrovaného poštového styku, elektronickou poštou alebo faxom na adresu sídla strany, ak sa nedohodnú zmluvné strany na inej doručovacej adrese alebo ak nenadobudla účinnosť zmena doručovacej adresy v súlade s ustanovením ods. 10.6. Tým nie sú dotknuté ustanovenia týkajúce sa povinnosti

komunikovať prostredníctvom CPZ v osobitných prípadoch.

- 10.2. Všetky oznámenia alebo dokumenty, ktoré sa vzťahujú k platnosti alebo účinnosti zmluvy, musia byť v písomnej forme doručené druhej strane osobne, doporučenou poštou či inou formou registrovaného poštového styku.
- 10.3. Ak ukláda zmluva doručit dokument (či dokumentáciu (ďalej len "dokument") v písomnej forme, považuje sa takýto dokument za riadne doručený, ak bol doručený v tlačenej forme alebo v elektronickej (digitálnej) forme ako dokument testového procesu MS Word verzie 2000 alebo vyššej na dohodnutom mieste medzi stranami prostredníctvom elektronickej pošty.
- 10.4. Oznámenia alebo dokumenty sa považujú za doručené druhej strane dňom, vyznačeným ako deň doručenia na potvrdení o doručení. Ak nemožno preukázať deň doručenia podľa ustanovenia predchádzajúcej vety, považujú sa dokumenty za doručené
- 10.4.1. na druhý (2.) pracovný deň po ich preukázateľnom odoslaní na adresu druhej strany,
- 10.4.2. dvadsaťštyri (24) hodín po ich preukázateľnom odoslaní na adresu druhej strany prostredníctvom elektronickej pošty alebo faxu, pričom do tejto doby sa nezahŕňa doba mimo pracovné dny a v rámci pracovných dní mimo pracovné hodiny, t.j. mimo dobu od 8 do 17 hodín.
- 10.5. Za deň doručenia oznámenia alebo zásielky sa tiež považuje deň, kedy adresát prebratí zásielku odmietol.
- 10.6. Strany sa zavazujú, že v prípade zmeny svojej doručovacej adresy budú o tejto zmene druhú stranu informovať bez zbytočného odkladu. Táto zmena je účinná prvým (1.) pracovným dňom nasledujúcim po dni, v ktorom bolo oznámenie o zmene doručovacej adresy doručené druhej strane. Odo dňa účinnosti zmeny je pre stranu záväzná doručovacia adresa oznámená druhou stranou v súlade s týmto ustanovením. Zmena doručovacej adresy nie je zmenou zmluvy.

11. POVERENIE SPRACÚVAŤ OSOBNÉ ÚDAJE

11.1. Zákazník (ďalej v tejto kapitole ako "Prevádzkovateľ") a SOFTIP (ďalej v tejto kapitole ako "Sprostredkovateľ") na základe zmluvného vzťahu, ktorého sú tieto VOP prílohou a súčasťou, spolupracujú v oblasti poskytnutia softvérového riešenia, implementačných a servisných služieb (najmä inštalácia APV, príprava databázy, nastavenie systému, správa číselníkov, migrácia dát, zálohovanie a obnova dát a pod.) (ďalej len "Služby"). Služby sú poskytované na základe Zmluvy, alebo samostatnej objednávky od Prevádzkovateľa, prípadne na základe požiadavky Prevádzkovateľa prostredníctvom CPZ alebo Call centra. V rámci tejto spolupráce dochádza či môže dochádzať k poskytnutiu alebo priamemu alebo nepriamemu sprístupneniu osobných údajov fyzických osôb, ktoré Prevádzkovateľ spracúva, určil účel ich spracovania a Sprostredkovateľ tieto osobné údaje pre Prevádzkovateľa ďalej spracúva v medziach tohto Poverenia.

- 11.2. V súlade s článkom 28 Nariadenia EÚ Prevádzkovateľ týmto poveruje Sprostredkovateľa

právaním týchto kategórií osobných údajov (ďalej "osobné údaje"); tejto kapitole ako "Dotknutá osoba".

rozličné osobné údaje evidované v APV, najmä meno a priezvisko, kontaktné údaje, adresa, pracovné zaradenie, fakturačné a platobné údaje, údaje o dochádzke zamestnanca,

v personálnych a mzdových agendách aj všetky potrebné osobné údaje zamestnancov Prevádzkovateľa, ich rodinných príslušníkov, detí, zákonných zástupcov detí a bývalých zamestnancov a fyzických osôb pracujúcich pre Prevádzkovateľa na základe dohody,

v personálnych a mzdových agendách aj osobitná kategória osobných údajov, ktoré sa týkajú zdravotnej spôsobilosti alebo invalidity,

údaje, ktoré Prevádzkovateľ označí ako osobné údaje vo svojom systeme v rámci riešenia GDPR pre SAP Business One (tabuľka definície Zdroj, Pole, Charakter osobného údaje).

ďalej v tejto kapitole len "Osobné údaje").

1.3 Prevádzkovateľ vyhlasuje, že je oprávnený spracovávať všetky Osobné údaje, ktorých spracúvaním poveril Sprostredkovateľ, na niektorom z právnych základov pre ich spracúvanie v zmysle článku 6 Nariadenia EÚ.

1.4 Cieľom spracúvania osobných údajov je naplnenie predmetu Zmluvy alebo pokynov Prevádzkovateľa, a to najmä

1.4.1 zabezpečenie dodávky informačného systému (APV), technického a systémového vybavenia,

1.4.2 spracovanie personálnej agendy zamestnancov Prevádzkovateľa a spracovanie mzdového účtovníctva pre zamestnancov Prevádzkovateľa v mene Prevádzkovateľa;

1.4.3 poskytovanie služieb podpory k APV, podpory Prevádzkovateľovi pri kontrole správnosti evidencie v databáze APV, pri spracovaní personálnej a mzdovej agendy, účtovníctva, logistiky a iných typoch služieb;

1.4.4 poskytovanie podpory pri riešení iných požiadaviek Prevádzkovateľa, ktoré môžu súvisieť aj s Osobnými údajmi evidovanými v APV Prevádzkovateľa.

1.5 Prevádzkovateľ poskytne alebo sprístupní Sprostredkovateľovi Osobné údaje jedným z nasledovných spôsobov:

po pripojení sa zamestnanca Sprostredkovateľa do sieťovej infraštruktúry Prevádzkovateľa a autorizovanom prihlásení sa ako používateľa APV, a to buď pri osobnej návšteve, alebo vzdialeným prístupom,

zaslaním údajov Sprostredkovateľovi Prevádzkovateľom na dohodnutú emailovú adresu v zaheslovanom formáte;

poskytnutím dát na nosiči údajov, prípadne iným dohodnutým spôsobom.

1.6 Sprostredkovateľ bude Osobné údaje spracúvať v rámci Služieb prostredníctvom svojich zamestnancov, ktorí sú poverení spracúvaním Osobných údajov (ďalej v tejto kapitole ako "oprávnené osoby") prostredníctvom automatizovaných prostriedkov (APV, SQL nástroje, prípadne iné), neautomatizovaným spôsobom (ručne v tupy), vrátane vzdialeného pripojenia, na v počítačových prostriedkoch Prevádzkovateľa alebo

Sprostredkovateľa. Prevádzkovateľ je rozšíriť účel spracovania v súlade so záväzkami, ako pokyn na ďalšie spracovanie je Sprostredkovateľovi oznámiť len osobitne za ňu sa považuje, taktiež e-mailová ko zmluvných strán adresovaná oprávneným

11.7 Sprostredkovateľ vyhlasuje, že ma za používa systém manažerstva bezpečnosti podľa normy ISO 27001:2013, ktorého sú zodpovedajúce technické, personálne a organizačné bezpečnostné opatrenia na osobných údajov pred náhodným alebo nezámerným, stratou, pozmenovaním, kopírovaním, krádežou, neoprávneným spracovaním, prenášaním, uložením alebo inak spracovaním Osobných údajov, alebo neoprávneným prístupom. Sprostredkovateľ sa zavazuje udržiavať systém aktuálny a na požiadanie Prevádzkovateľa túto skutočnosť doložiť.

11.8 Sprostredkovateľ sa ďalej zavazuje

11.8.1 spracúvať Osobné údaje iba v súlade so spracovateľskými operáciami s Osobnými údajmi, ktorými sú

- získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, zhromažďovanie, ziskava od Dotknutých osôb (v mene Prevádzkovateľa),
- vyhľadávanie, prešetrovanie, štruktúrovanie, preskupovanie, kombinovanie, využívanie pri objednaní Prevádzkovateľom,
- zmena/oprava/aktualizácia, uchovávanie po dobu potrebnú na vyriešenie problému nahliadnutím Prevádzkovateľom,
- obmedzenie spracúvania nesprávnych údajov alebo Osobných údajov, ktoré Prevádzkovateľ už nepotrebuje, ale potrebuje ich na uplatnenie právneho nároku).

11.8.2 spracúvať Osobné údaje len v takej miere, ak je to potrebné na plnenie predmetu Zmluvy;

11.8.3 spracúvať iba Osobné údaje za vymedzeným Zmluvou a týmto Povolením v rozsahu nutnom pre naplnenie účelu;

11.8.4 nezdržovať Osobné údaje, ktoré sú získané na rozdielne účely, a ak je to možné toto rozpoznať;

11.8.5 uchovávať Osobné údaje len po dobu, ktorá je nevyhnutná na dosiahnutie najdlhšie po dobu trvania Zmluvy;

11.8.6 po ukončení poskytovania služieb tvoriť a spracúvania Osobných údajov na rozhodnutia Prevádzkovateľa vrátane osobné údaje alebo vrátiť Prevádzkovateľovi osobné údaje a vymazať existujúce Osobné údaje, ktoré obsahujú Osobné údaje, ak je predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorá je Slovenská republika viazaná, nevyžaduje uchovávanie týchto osobných údajov;

11.8.7 pri plnení povinností zo Zmluvy poskytnúť odbornou starostlivosťou, riadiť sa pokynmi Prevádzkovateľa a konať v súlade so záujmami Prevádzkovateľa;

11.8.8 vykonať opatrenia podľa článku 17 Nariadenia EÚ, najmä osobné údaje pred odčudzením, stratou, poškodením alebo neoprávneným prístupom, zmiernením neoprávneným rozširovaním;

11.8.9 poskytnúť Prevádzkovateľovi informácie potrebné na plnenie

splnenia povinnosti podľa článku 28 Nariadenia EÚ a umožniť audity ochrany osobných údajov (aj kontroly vykonávané Prevádzkovateľom alebo ným auditorom, ktorého poveril Prevádzkovateľ, a prispievať ERM).

11.8.10 poskytnúť Prevádzkovateľovi súinnosť pri zabezpečovaní plnenia povinnosti podľa článkov 32 a/ 36 Nariadenia EÚ s prihliadnutím na povahu spracúvaná osobných údajov a informácie dostupné Sprostredkovateľovi, najmä pri realizácii výkonu práv dotknutej osoby na prenosnosť osobných údajov a posúdenia vplyvu na ochranu osobných údajov.

11.9 Sprostredkovateľ informuje Prevádzkovateľa o všetkých subdodávateľoch, ktorých zamýšľa poveriť spracovaním osobných údajov a poskytne tak Prevádzkovateľovi príležitosť vyjadrí pripaťu týchto subdodávateľov námietky.

11.10 Ak Sprostredkovateľ zapojí do spracúvania osobných údajov subdodávateľa, musí mu uložiť rovnaké povinnosti ochrany údajov, ako sú stanovené v týchto VOP. Zodpovednosť za plnenie povinnosti subdodávateľa má voči Prevádzkovateľovi Sprostredkovateľ.

11.11 Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ sa zavazujú poskytnúť si navzájom všetku potrebnú súinnosť a podklady pre zabezpečenie ochrany Osobných údajov, uplatnenia práv Dotknutých osôb, komunikáciu s Úradom na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

11.12 Sprostredkovateľ sa v súlade s § 79 Zákona zavazuje zachovávať mlčanlivosť o spracúvaných Osobných údajoch, najmä ich nesmie zverejňovať, šíriť, či odovzdávať ďalším osobám okrem osôb v zamestnaneckom pomere so Sprostredkovateľom alebo iným oprávneným osobám, ktoré sú spracovaním Osobných údajov poverené. Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby tiež jeho zamestnanci a ine oprávnené osoby dodržiavali záväzok mlčanlivosti. Táto povinnosť Sprostredkovateľa trvá aj po skončení Zmluvy. Sprostredkovateľ je ďalej povinný zachovávať mlčanlivosť o bezpečnostných opatreniach prijatých na zabezpečenie ochrany osobných údajov, a to aj po skončení Zmluvy.

11.13 Toto Poverenie spracúvaním osobných údajov platí po dobu účinnosti Zmluvy, ku ktorej sú tieto VOP prílohou.

11.14 V prípade akéhokolvek ukončenia Zmluvy či ukončenia spracúvania Osobných údajov je Sprostredkovateľ povinný vykonať likvidáciu Osobných údajov, ktoré mu boli poskytnuté na základe Zmluvy, ak na ich ďalšom uchovaní nie je daný jeho oprávnený záujem. Proti takémuto spracovaniu má každá dotknutá osoba podľa čl. 21 Nariadenia EÚ oprávnenie vzniesť námietku na kontaktnú adresu Sprostredkovateľa alebo na kontaktný e-mail zodpovednej osoby info@softip.sk.

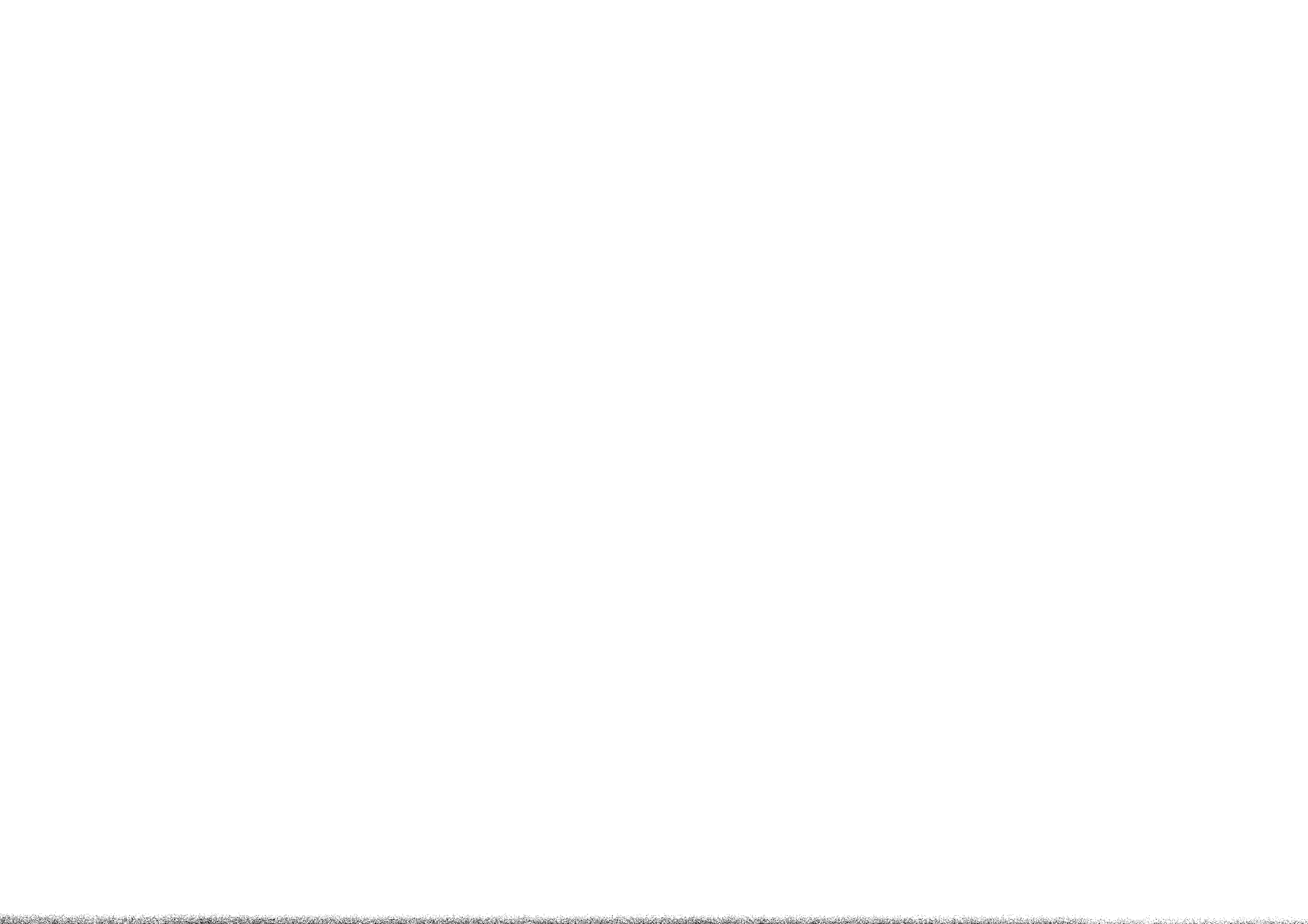
12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

12.1. Ak sa ktorékoľvek ustanovenie týchto VOP alebo jeho časť dostane do rozporu s ustanovením zmluvy (vrátane ostatných príloh), použije sa ustanovenie zmluvy.

12.2. Tieto VOP je SOFTIP oprávnený meniť bez súhlasu

Zákazníka. O ich zmenách bude SOFTIP priprve zmenou predtíhom informovať Zákazníka vopred vbe osobným spôsobom (napr. prvoenne alebo zverejnením na CZ/ Z VOP) a ich zmeny nadobudnú účinnosť dnom ich uvedenie. Ak Zákazník nesushlasí so zmenenými podmienkami, má nárok odstúpiť od zmluvy, ktorých sa zmeny týkajú, a to do jedného (1) mesiaca potom, čo sú mu zmeny oznamene. Také odstúpenie Zákazníka je účinné po uplynutí jedného (1) mesiaca po doručení oznamena o odstúpení spoločnosti SOFTIP. Ak však v tejto lehote SOFTIP prvoenne oznami Zákazníkovi, že súhlasí s tým, aby voči nemu platili tieto podmienky vo verzii pred dotknutou zmenou, odstúpenie Zákazníka účinnosť nenadobudne a zmluva trvá ďalej, pričom lehoty podľa zmluvy sa predlžujú o dobu od dňa oznamena Zákazníka o odstúpení do dňa oznamena SOFTIP u o súhlase s použitím povodných podmienok podľa tohto odseku VOP. V ostatných prípadoch sa ma za to, že Zákazník so zmenami súhlasil.

Tieto VOP sú účinné od 01.06.2020.



LICENČNÉ OPRAVNIENIE FAREBAČNÍMU PROGRAMOVÉMU VÝVOJUVI

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1. Používateľské práva k aplikacnému programu (ďalej APV) je možné získať iba uzatvorením osobitnej zmlúvy. Hlavným predmetom je poskytnutie používateľských práv (ďalej zmluva) so spoločnosťou SOFTIP (dodávateľ). Táto zmluva môže byť uzatvorená aj vo forme licenčného dojednania v inej zmluve uzatvorenej so spoločnosťou SOFTIP (napríklad zmluva o dielo a pod.).

1.2. Vykonávateľom majetkových a autorských práv k APV je:

SOFTIP PROFI	
FDV SOFTIP PROFI	
SOFTIP PACKET	
SOFTIP Human Resources (HR)	
SOFTIP HAPPY HR	SOFTIP a.s.
SOFTIP "ambit"	
AddOn modul Production k SAP BI	
AddOn modul Document k SAP BI	
WYSIATYS, MONACO®	WAP Aktiengesellschaft, Systeme, Anwendungen, Produkte in der Datenverarbeitung, Standort Neurotstraße 16, 69190, Waldorf/Baden, SRN
SAP	
P. BaBy	FAVO TECHNOLOGIES, s.r.o.
RON	RON Software, spol. s r.o.
MSU	BARBCH NEOVAKIA, spol. s r.o.
A3 STORE, A3 ACCOUNT, A3 POS, A3 POS, A3 MOBILE, A3 BRIDGL	An systems s.r.o.
Nautilus, Amadeus a KOS	NRVYS s.r.o.
BTUP (Business One Usability Package)	KHAR spol. s r.o., dilex, s.r.o., Versno CZ s.r.o., Infonis s.r.o.
AddOn moduly k IS SAP BI	
Metasonic® Suite	METASONIC GmbH

pričom SOFTIP je oprávnený k tomuto APV poskytovať licencie (či sublicencie).

1.3. Uzatvorením zmluvy získava zákazník právo používať APV v súlade s podmienkami zmluvy, v súlade so všeobecnými obchodnými podmienkami SOFTIP a v súlade s týmito licenčnými oprávneniami.

1.4. Súčasťou poskytnutia práva na používanie APV je:

1.4.1. dodávka médií obsahujúcich kópiu najnovších verzií APV. Mediá obsahujú komprimované programové moduly APV a inštalčný program, zabezpečujúci inštaláciu APV do technologického prostredia, ktoré vyhovuje podmienkam opísaným v sprievodnej dokumentácii;

1.4.2. programová dokumentácia k APV v elektronickej podobe.

Ak nie je v zmluve stanovené inak, cena médií a dokumentácie pre príslušné APV je zahrnutá v cene licencie tohto APV.

2. ROZSAH LICENČIE A SPÔSOB POUŽITIA APV

2.1. Poskytnutím súhlasu dodávateľa na použitie APV prostredníctvom zmluvy (ďalej tiež len „licencia“) získava zákazník tieto práva:

2.1.1. **Inštalácia** – zákazník môže nainštalovať APV na pevný disk počítača - ako počítač sa rozumie samostatný počítač (t.j. bez pripojenia do počítačovej siete), na pracovnú stanicu alebo server a prevádzkovať jednu kópiu APV.

2.1.2. **Používanie** - APV môže zákazník používať na účely, pre ktoré je APV určené, v súlade so zmluvou, pokynmi dodávateľa a podľa podmienok uvedených v programovej dokumentácii.

2.1.3. **Moduly a rozsah APV** - APV má modulárnu štruktúru. Rozsah, v akom je zákazník oprávnený APV používať a moduly APV, ktoré je zákazník oprávnený používať (ak je APV tvorený modulmi), sú špecifikované v zmluve. Rozsah licencie určuje najmä:

2.1.3.1. počet spravovaných parametrov (pracovníkov / klientov);

2.1.3.2. druh licencie a inštalácie (serverová / staničné licencie - verzia / jednopoužívateľská / komunikácia / mandátová / viacpoužívateľská / lokalita / sieťová);

2.1.3.3. spôsob komunikácie s objektom komunikácie (lokal alebo jednorozmerná);

2.1.3.4. povolené moduly

2.1.4. **Záložná kópia** – zákazník je oprávnený vytvoriť si jednu kópiu obrátu inštalacieho média APV

2.1.5. **Zálohovanie** – pre potreby zálohovania a archivácie údajov je zákazník oprávnený vytvoriť si potrebný počet kópií nainštalovaného APV spolu s údajmi, ktoré boli do APV vložené v súlade s licenciou. Tieto kópie nemajú byť uložené na médiu alebo vo formate, z ktorého môže byť aplikácia priamo, t.j. bez použitia ďalšieho zaradenia alebo postupu v podobe dekomprimácie a t.j. spustená a používaná

3. DALŠIE PRAVA A OBMEDZENIA

3.1. **Zakaz spátnej analýzy, dekompilácie a prevodu do zdrojového kódu** – zákazník nesmie vykonávať spätnú analýzu, dekompiláciu a prevod do zdrojového kódu APV s výnimkou a v rozsahu umožni, ktoré sú výslovne povolené príslušným zákonom a ktoré majú prednosť pred týmito obmedzeniami

3.2. **Oddelovanie komponentov** – licenčné oprávnenie sa vzťahuje na APV ako celok. Jeho moduly a komponenty nesmie zákazník oddelovať a používať samostatne alebo mimo APV. Dočasne alebo trvalo nepoužívané moduly APV nemôže zákazník presunúť do iného APV bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa.

3.3. **Vytváranie vlastných komponentov** – v súlade s podmienkami uvedenými v programovej dokumentácii k APV je možné vytvárať vlastné používateľské programy. Vykonávateľ autorských práv ani dodávateľ nenesú zodpovednosť za žiadne následky spúšťajú takto vytvorených komponentov. Použitím takých komponentov zanikajú aj všetky záruky za vadu APV, s ktorým holi také komponenty v interakcii, ak nie je v zmluve výslovne stanovené inak.

3.4. **Prenájom** – bez súhlasu dodávateľa nie je zákazník oprávnený APV požičať, prenajať alebo poskytnúť na finančný leasing.

3.5. **Prevod práv** – žiadne práva získané na základe tohto oprávnenia alebo zmluvy nemôže zákazník bez súhlasu dodávateľa previesť na tretie osoby formou sublicencie či postúpení licencie. Výnimku tvoria prípady, keď ide o prechod práv vyplývajúci zo zákonom špecifikovaných právnych dôvodov, akými sú napr. zmena právnej formy spoločnosti, zlúčenie či rozdelenie spoločnosti, predaj podniku apod.

3.6. **Zánik zmluvného vzťahu** - v prípade porušenia ustanovení zmluvy a podmienok licenčného oprávnenia či z iných dôvodov stanovených zmluvou môže dodávateľ zákazníkovi odobrať používateľské práva (licenciu) k APV. V zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. v znení zmien a doplnkov (autorský zákon) je zákazník v takomto prípade povinný znehodnotiť všetky kópie APV a jeho komponentov. Pri odobraní licencie nemá zákazník právo na vrátenie odmeny za licenciu ani jej časti.

3.7. **Licenčný súbor (ďalej LS)** - LS je identifikačný súbor, ktorý vymedzuje používanie APV podľa podmienok uvedených v zmluve a v tomto licenčnom oprávnení. Zabezpečuje ochranu autorských práv vykonávateľa autorských práv k APV vrátane dodávateľa. LS obsahuje identifikačné údaje licencie, ktoré sú používané v APV a ktoré v APV zákazník nemôže zmeniť.

4. AUTORSKÉ PRÁVA

4.1. Všetky práva z duševného vlastníctva k APV vrátane sprievodných tlačných materiálov náležia výrobcovi APV.

4.2. Počítačový program je chránený zákonom č. 185/2015 Z. z. v znení zmien a doplnkov (autorský zákon) ako predmet podliehajúci autorským právam.

