

Zmluva o poskytovaní služieb č. SZvz311220

podpory prevádzky a servisu Epidemiologického informačného systému EPIS uzavretá podľa §269 ods. 2 a § 536 a nasl. Obchodného zákonníka a podľa zákona č. 343/2015 Z. z o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Článok 1

Zmluvné strany

Úrad verejného zdravotníctva SR
(ďalej len „ÚVZ SR“)

IČO:

DIČ:

Štatutárny orgán:

Zodpovedný zamestnanec ÚVZ SR:

Bankové spojenie:

Číslo účtu v tvare IBAN:

Úrad verejného zdravotníctva SR

Trnavská cesta 52,

826 45 Bratislava

00607223

2020878090

PhDr. RNDr. MUDr. Ján Mikas, PhD., MPH

Hlavný hygienik SR

PhDr. Juraj Lovásik

Štátna pokladnica

SK02 8180 0000 0070 0013 5898

a

Softec, spol. s.r.o.
(ďalej len „Poskytovateľ“)

IČO:

IČ DIČ:

Štatutárny orgán:

Zodpovedný zamestnanec
poskytovateľa

Bankové spojenie:

Číslo účtu v tvare IBAN:

Softec, spol. s.r.o.

Jarošova 1

831 03 Bratislava

00683540

SK2020341268

RNDr. Aleš Mičovský

konateľ

Ing. Martin Melišek

konateľ

Ing. Daniel Miklaš

Tatra Banka a.s.

SK02 1100 0000 0026 2208 0315

uzatvárajú podľa § 269 ods. 2 a § 536 a nasl. Obchodného zákonníka a v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov túto Zmluvu o poskytovaní služieb č. SZvz311220 (ďalej len „Zmluva“).

Východiskovým podkladom na uzavretie tejto Zmluvy je ponuka Poskytovateľa zo dňa 23.11.2020, ktorá bola predložená ÚVZ SR pri zadávaní zákazky s nízkou hodnotou podľa zákona č. 343/2015 Z. z o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zmluvné strany sa dohodli na uzavretí Zmluvy v nasledovnom znení:

Článok 2

Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať v súvislosti s prevádzkou Epidemiologického informačného systému (ďalej len „EPIS“) služby podpory systému EPIS v prevádzke na Úrade verejného zdravotníctva Slovenskej republiky a na 36 regionálnych úradoch verejného zdravotníctva v Slovenskej republike podľa požiadaviek Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky a Regionálneho úradu verejného zdravotníctva so sídlom v Banskej Bystrici.

EPIS bol vyvinutý v rámci zmluvy č. 200300499503-0701-0005 medzi objednávatelom Ministerstvom financií SR – Centrálna finančná a kontrakčná jednotka (MZ SR – CFKJ) a poskytovateľom SOFTEC, spol. s r. o. EPIS bol ÚVZ SR dňa 13.10.2006 prevzatý a nasadený do prevádzky. Spôsob poskytovania služieb podpory zabezpečujúce udržateľnosť systému EPIS v prevádzke je dohodnutý v tejto Zmluve.

Systém EPIS pozostáva z produkčného modulu, manažérskeho modulu a portálu EPIS.

K dielu EPIS má Softec, spol. s r. o. autorské práva v súlade s ust. § 3 ods. 1 zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon. ÚVZ SR má k dielu EPIS vlastnícke práva a užívateľské práva.

- 2.2 Predmet Zmluvy pozostáva z nasledujúcich činností Poskytovateľa:

2.2.1 Priebežná konzultačná činnosť (ďalej len „**Hot-line**“).

2.2.2 **Migrácia údajov** na nový SQL server ÚVZ SR do vládneho cloudu, ktorý nahradí súčasný zapožičaný SQL server.

2.2.3 **Poskytovanie** platených konzultačných, školiacich a ďalších služieb súvisiacich s EPIS a jeho rozvoj podľa požiadaviek ÚVZ SR (ďalej len „**Ďalšie služby**“).

2.2.4 **Odstraňovanie prípadných väd** EPIS.

2.2.5 **Zabezpečenie pohotovosti** Poskytovateľa v rozsahu 7 dní v týždni v čase od 8.00 do 16.00 na riešenie nasledujúcich operatívnych problémov na strane EPISu:

- prerušenie prenosu údajov z IS COVID do systému EPIS,
- prerušenie prenosu údajov z EPIS do Informačného systému zdravotníckych indikátorov (ISZI),
- prerušenie prenosu údajov z EPIS do systému Moje zdravie (MeZ).

Systémy ISZI a MeZ prevádzkuje Národné centrum zdravotníckych informácií.

Článok 3

Spôsob plnenia

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť ÚVZ SR Hot-line v rozsahu 5 dní v týždni v čase od 9.00 do 15.00 hod. podľa bodu 2.2.1 tejto Zmluvy nasledujúcim spôsobom:

3.1.1 Poskytovateľ služieb prevádzky EPIS zabezpečí Hot-line ÚVZ SR a regionálnym úradom verejného zdravotníctva k EPIS prostredníctvom internetovej aplikácie, elektronickej pošty a telefónu **v pracovných dňoch v čase od 9.00 do 15.00 hodiny**. Hot-line bude poskytovaný na stručné zodpovedanie otázok a krátke konzultácie. Zamestnanec Poskytovateľa odpovie na otázky buď priamo, alebo otázky zaznamenaná a zabezpečí ich zodpovedanie v dohodnutom čase, najneskôr do troch pracovných dní. Na písomne formulované otázky ÚVZ SR poskytne

Poskytovateľ písomnú odpoveď. Za písomnú formu, pokiaľ nebude výslovne v žiadosti stanovené inak, sa považuje aj odpoveď elektronickou poštou.

- 3.1.2 Právo používať službu podľa bodu 2.2.1 tejto Zmluvy má zodpovedný zamestnanec ÚVZ SR a ním písomne poverené dve osoby definované ÚVZ SR.
- 3.1.3 V Prílohe č. 1 tejto Zmluvy je Poskytovateľom uvedená pre ÚVZ SR adresa internetovej aplikácie, adresa elektronickej pošty a telefónne číslo, na ktorých bude Hot-line poskytovaný. O prípadných zmenách bude Poskytovateľ bezodkladne informovať ÚVZ SR.
- 3.2 Poskytovateľ zabezpečí migráciu údajov na nový SQL server ÚVZ SR do vládneho cloudu, ktorý nahradí súčasný zapožičaný SQL server podľa bodu 2.2.2 tejto Zmluvy takto:
 - 3.2.1 ÚVZ SR zabezpečí licenciu na MS SQL server a doručí ju Poskytovateľovi pre inštaláciu MS SQL.
 - 3.2.2 Poskytovateľ odsúhlasí s ÚVZ SR termín prechodu na nový MS SQL server a dĺžku odstavenia EPIS na prácu. Odstavenie EPISu z dôvodu prechodu EPISu na nový MS SQL server nepresiahne 12 hodín.
 - 3.2.3 Poskytovateľ zrealizuje zálohovanie produkčnej a aj testovacej databázy EPIS v odsúhlasenom čase. Počas zálohovania databázy, inštalovania MS SQL servera, obnovy databázy a testovania správnosti databázy a overovania funkčnosti bude EPIS pre prácu neprístupný. Pôvodnú databázu bude archivovať na zdrojoch vládneho cloudu pre prípadné reklamácie.
 - 3.2.4 Poskytovateľ nainštaluje novú verziu MS SQL servera, ktorú mu doručí ÚVZ SR, do vládneho cloudu a obnoví produkčnú a testovaciu databázu. Zároveň skontroluje počty pôvodných záznamov a počty prenesených záznamov vo vybraných databázových tabuľkách. Po ukončení testov informuje zodpovedného zamestnanca ÚVZ SR a možnosti zahájenia testu.
 - 3.2.5 ÚVZ SR pripraví návrh testov na overenie správnosti prenosu údajov zo starého MS SQL servera do nového MS SQL servera dodaného ÚVZ SR a overenie funkčnosti EPISu s novým MS SQL serverom. Pri návrhu testov komunikuje s Poskytovateľom.
 - 3.2.6 ÚVZ SR otestuje podľa návrhu testov pred spustením produkčnej prevádzky úplnosť prenesených údajov a vykoná funkčné testy EPIS. Úplnosť prenesených údajov skontrolujú zadefinovaním vybraných filtrov a počtu záznamov na výber filtra. Funkčné testy overia nezmenenú funkčnosť aplikácie po zmene MS SQL servera. Súčasťou testovacej prevádzky bude aj komunikácia s laboratórnymi systémami, tvorba hlásení do ECDC, zápisy nových epidemiologických prípadov a postup ich likvidácie a integračné testy.
 - 3.2.7 Po úspešnom otestovaní za účasti zodpovedného zamestnanca ÚVZ SR rozhodne Zodpovedný zamestnanec ÚVZ SR o spustení rutinej prevádzky EPIS vo vládnom cloude s novým MS SQL serverom.
 - 3.2.8 Po nasadení EPIS do vládneho cloudu bude podpísaný protokol „Nasadenie EPIS s novým SQL serverom do vládneho cloudu“. Protokol podpíšu Zodpovedný zamestnanec ÚVZ SR a Zodpovedný zamestnanec poskytovateľa.
 - 3.2.9 V prípade neúspešného výsledku testovania za účasti zodpovedného zamestnanca ÚVZ SR Poskytovateľ vyhodnotí príčiny neúspešného testu a predloží ÚVZ SR návrhy ďalšieho postupu. ÚVZ SR rozhodne o ďalšom postupe, ktorým je vrátenie EPISu do pôvodného stavu a príprava novej migrácie alebo urýchléné odstránenie príčin neúspešného testu.
- 3.3 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť ÚVZ SR platené Ďalšie služby nad rámec údržby EPIS zahrňujúce predovšetkým konzultácie a školenia, ako aj rozvoj EPIS obsahujúci

modifikácie, rozšírenia, doplnenia EPIS podľa bodu 2.2.3 tejto Zmluvy nasledujúcim spôsobom:

- 3.3.1 Zodpovedný zamestnanec ÚVZ SR vypracuje požiadavku na dodávku služieb. Dodávka služieb môže obsahovať konzultácie a školenia, ako aj rozvoj EPIS obsahujúci modifikácie, rozšírenia a doplnenia EPISu a aktualizovanú dokumentáciu.
- 3.3.2 Najneskôr do 5 pracovných dní od doručenia požiadavky ÚVZ SR dodá zodpovedný zamestnanec Poskytovateľa zodpovednému zamestnancovi ÚVZ SR návrh obsahujúci cenovú ponuku, spôsob realizácie, prácnosť v človekohodinách, termín realizácie požiadavky, prípadne ďalšie podmienky realizácie požiadavky.
- 3.3.3 Najneskôr do 5 pracovných dní poskytne zodpovedný zamestnanec ÚVZ SR zodpovednému zamestnancovi Poskytovateľa písomné stanovisko k návrhu riešenia požiadavky. V prípade akceptácie sa stane obsah návrhu záväzný pre obe zmluvné strany.
- 3.3.4 Realizáciu návrhu riešenia požiadavky akceptovaného podľa bodu 3.3.3 tejto Zmluvy potvrdí zodpovedný pracovník ÚVZ SR podpísaním akceptačného protokolu a v prípade rozvoja systému EPIS aj na základe úspešného akceptačného testovania dodanej modifikácie, rozšírenia či doplnenia EPISu. Podpísaním akceptačného protokolu akceptuje ÚVZ SR dodávku požadovaných služieb od Poskytovateľa a akceptačný protokol je zároveň podkladom fakturácie služieb. Ak ÚVZ SR nepodpíše akceptačný protokol do 5 dní od nainštalovania riešenia na zdroje ÚVZ SR, považuje sa akceptačný protokol za podpísaný.
- 3.3.5 Zodpovedný pracovník Poskytovateľa zabezpečí evidenciu realizovaných požiadaviek ÚVZ SR v internetovej aplikácii ECHO.
- 3.4 Poskytovateľ zabezpečí odstraňovanie prípadných vád EPIS v rozsahu 5 dní v týždni v čase od 8.00 do 16.00 hod. podľa bodu 2.2.4 tejto Zmluvy takto:
 - 3.4.1 ÚVZ SR bez zbytočného odkladu po zistení podozrenia na vadu EPIS oznámi Poskytovateľovi zistenú skutočnosť dohodnutou formou prostredníctvom internetovej aplikácie ECHO alebo elektronickou poštou.
 - 3.4.2 Poskytovateľ preskúma prijaté podozrenie o vade, prípadne si vyžiada ďalšie podklady, vykoná potrebné testy a zaháji práce na odstránení vady. Ak je vada spôsobená okolnosťami mimo EPIS, alebo ide o požiadavku na zmenu, túto skutočnosť oznámi ÚVZ SR. Za vadu sa pritom považuje rozdielne správanie sa EPIS v porovnaní s jeho dokumentáciou.
 - 3.4.3 Ak vada vznikla neoprávneným zásahom ÚVZ SR do systému, nevzťahujú sa na jej odstránenie ustanovenia tohto článku.
 - 3.4.4 Poskytovateľ sa zaväzuje odstraňovať vady na základe požiadaviek ÚVZ SR v pracovných dňoch prednostne pomocou vzdialeného prístupu, alebo osobnou návštevou ÚVZ SR. Po vzájomnej dohode je možné použiť aj iný spôsob odstránenia vady (napr. email alebo telefón). Vo výnimočných prípadoch môže Poskytovateľ požiadať o poskytnutie anonymizovanej databázy na archivačnom médiu.
 - 3.4.5 Vady sa členia do týchto kategórií:
 - kategória A – vady znemožňujúce používanie systému; t.j. spôsobujú "zamrznutie" alebo "zrútenie" systému počas normálneho používania; spôsobujú stratu alebo porušenie dát počas bežného používania systému; spôsobujú, že významná časť systému je nefunkčná a neexistuje postup pre náhradné riešenie problému, pričom tomu nemôže byť zabránené použitím bežných postupov v kompetencii správcu systému ÚVZ SR.

- kategória B - vady obmedzujúce používanie systému; t.j. spôsobujú významné problémy pri používaní (vrátane neprimerane dlhej odozvy systému, ktorá je dokázateľne spôsobená samotným systémom), avšak sú prekonateľné dočasným náhradným riešením alebo spôsobujú, že časť dodaného systému sa významne odchyľuje od špecifikácie v dokumentácii/helpe, avšak neobmedzujú významne jeho funkčnosť.
- kategória C - vady, ktoré komplikujú postupy pri práci so systémom, t.j. prejavujú sa v nezhode ovládania či výstupov so správaním popísaným v dokumentácii/helpe, alebo ide o vady, ktorých typ nie je uvedený v predchádzajúcich kategóriách.

Kategorizáciu vád navrhuje ÚVZ SR v „Hlásení o vade“. O námietkach Poskytovateľa voči navrhutej kategorizácii vád rozhodujú zodpovední zamestnanci za ÚVZ SR a Poskytovateľa, v ich neprítomnosti ich zástupcovia. V prípade nedohody týchto zamestnancov rozhoduje s konečnou platnosťou dohoda štatutárnych zástupcov za ÚVZ SR a Poskytovateľa.

- 3.4.6 Poskytovateľ sa zaväzuje po doručení „Hlásenia o vade“ od ÚVZ SR zahájiť prácu na oprave vady a odstrániť ju v lehotách podľa nasledujúcej tabuľky (pod jednou pracovnou hodinou na zahájenie prác na odstránenie vady rozumieme jednu hodinu počas pracovného času, t.j. jednu hodinu **v pracovných dňoch medzi 8.00 hod. a 16.00 hod.**):

Kategória vady	Lehoty pre zahájenie prác na oprave vady	Lehoty pre odstránenie vady
A	do 10 pracovných hodín po obdržaní „Hlásenia o vade“	do 16 pracovných hodín po obdržaní „hlásenia o vade“
B	do konca 2. pracovného dňa po obdržaní „Hlásenia o vade“	do konca 5. pracovného dňa po obdržaní „Hlásenia o vade“
C	do konca 5. pracovného dňa po obdržaní „Hlásenia o vade“	do 2 mesiacov po obdržaní „hlásenia o vade“

- 3.4.7 ÚVZ SR sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetky vyžiadané podklady a súčinnosť, ktoré sú potrebné k identifikácii príčin vady, realizácii náhradného riešenia alebo k definitívnemu odstráneniu vady. Doba potrebná na poskytnutie vyžiadaných podkladov alebo súčinnosti ÚVZ SR sa nezapočítava do lehôt dohodnutých v bode 5.5. tohto článku.

- 3.4.8 V prípade, že po analýze „Hlásenia o vade“ zistí Poskytovateľ, že nie je možné dodržať lehotu na odstránenie vady v dôsledku kapacitnej náročnosti riešenia problému, alebo kvôli iným závažným prekážkam, ihneď písomne, e-mailom informuje o tejto skutočnosti ÚVZ SR a dohodne s ÚVZ SR nový termín a spôsob odstránenia vady. V takomto prípade obojstranne dohodnutý nový termín na odstránenie vady nebude považovaný za neskoré odstránenie vady podľa bodu 5.5. tohto článku. V prípade, že sa zmluvné strany na novom termíne nedohodnú, na odstránenie vady zostáva v platnosti pôvodný termín..

- 3.4.9 Opravou vady v danej kategórii sa rozumie:

- oprava chyby a inštalácia opraveného programu, alebo
- úprava systému, ktorá umožní preradenie vady z kategórie A do kategórie B, prípadne z kategórie B do kategórie C, alebo
- poukázanie na skutočnosť, že ide o vadu vyvolanú nekorektným správaním sa komponentov dodaných treťou stranou (napr. dodávateľom HW, systémového

SW atď.), Poskytovateľ bude o tomto informovať ÚVZ SR, ktorý si v rámci svojich servisných zmlúv s treťou stranou zabezpečí odstránenie takejto vady.

- 3.4.10 Za vadu nie sú považované také požiadavky, ktoré možno charakterizovať ako požiadavky na zmenu, vývoj na rozšírenie EPISu a / alebo nové nastavenie systému.
- 3.4.11 V prípade nahlásenia väčšieho počtu vád rovnakej kategórie Poskytovateľ odstraňuje vady podľa odsúhlasených priorít a v termínoch dohodnutých medzi oprávnenými zamestnancami ÚVZ SR a Poskytovateľa.
- 3.4.12 Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek oneskorené poskytnutie či neposkytnutie riešenia v rámci tejto Zmluvy, ak toto bude spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť Poskytovateľa.
- 3.4.13 Oprava vád bude prednostne realizovaná pomocou vzdialeného prístupu. O tom, či danú činnosť je alebo nie je možné realizovať vzdialeným prístupom rozhoduje Poskytovateľ. Po vzájomnej dohode ÚVZ SR umožní Poskytovateľovi vzdialený prístup na dobu nevyhnutnú k vykonaniu dohodnutej činnosti.
- 3.4.14 Odstránenie vady je definované ako oprava EPIS alebo poskytnutie prijateľného riešenia alebo jeho obídienie alebo poskytnutie návodu na obídienie alebo informácia o tom, že vada nebola zistená v časti EPIS, za ktorú zodpovedá Poskytovateľ, ale je vážne podozrenie, že vada je v časti, za ktorú zodpovedá tretia strana. Ak ide o problém vyvolaný nekorektným správaním komponentov dodaných treťou stranou, tak v takomto prípade Poskytovateľ odporučí ÚVZ SR, aby postúpil problém na vyriešenie tretej strane (napr. dodávateľovi hardvéru, sieťovej infraštruktúry a pod.).
- 3.5 Poskytovateľ zabezpečí pohotovosť v rozsahu 7 dní v týždni v čase od 8.00 do 16.00 hod. na riešenie operatívnych problémov na strane EPIS podľa bodu 2.2.5 tejto Zmluvy takto:
- 3.5.1 Zodpovedný zamestnanec ÚVZ SR v prípade zistenia prerušenia prenosu údajov kontaktuje Poskytovateľa spôsobom definovaným v Prílohe č. 1 Údaje pre poskytovanie Hot-line tejto Zmluvy.
- 3.5.2 Poskytovateľ sa zaväzuje po doručení informácie o prerušení prenosu údajov podľa bodu 2.2.5 tejto Zmluvy zahájiť prácu na oprave vady a odstrániť ju v lehotách podľa nasledujúcej tabuľky (pod jednou hodinou na zabezpečenie pohotovosti na obnovu prenosu údajov rozumieme jednu hodinu **v dňoch počas celého týždňa medzi 8.00 hod. a 16.00 hod.**):

Kategória vady	Lehoty pre zahájenie prác na oprave vady	Lehoty pre odstránenie vady
A	do 10 hodín v lehotách pohotovosti po obdržaní „Hlásenia o vade“	do 16 hodín v lehotách pohotovosti po obdržaní „hlásenia o vade“
B	do konca 2. dňa po obdržaní „Hlásenia o vade“	do konca 5. pracovného dňa po obdržaní „Hlásenia o vade“
C	do konca 5. dňa po obdržaní „Hlásenia o vade“	do 2 mesiacov po obdržaní „hlásenia o vade“

- 3.5.3 Členenie kategórií vád je uvedené v článku 3.4.5 tejto Zmluvy.
- 3.6 Servisné služby v rámci paušálnej ceny **neobsahujú**:
- 3.6.1 servis, správu, update/upgrade týkajúci sa hardvéru a obstarávaného APV (operačný a sieťový systém, MS SQL server a pod.), pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok 4

Licenčné ustanovenia

- 4.1 V súlade s príslušnými ustanoveniami Autorského zákona č. 185/2015 Z. z. je Softec, spol. s r. o. jedinou osobou, ktorá je oprávnená nakladať s autorskými právami EPIS, resp. jeho časťami.
- 4.2 V prípade, že poskytnuté služby predstavujú rozšírenie EPIS o nové časti, Poskytovateľ poskytne ÚVZ SR k týmto častiam, ktoré sú jeho autorským dielom a ktoré nadobudol na základe plnenia Zmluvy, výhradnú licenciu v neobmedzenom rozsahu. Licenciu poskytuje Poskytovateľ na dobu autorskoprávnej ochrany diel.
- 4.3 ÚVZ SR je v zmysle Zmluvy oprávnený všestranne použiť dielo pri svojej činnosti, pričom je oprávnený najmä na:
 - 4.3.1 vyhotovenie rozmnoženiny diela,
 - 4.3.2 použitie diela a/alebo rozmnoženiny diel pre svoje potreby,
 - 4.3.3 spracovanie, preklad a adaptáciu diel,
 - 4.3.4 zaradenie diel do súborného diela alebo iného autorského diela,
 - 4.3.5 použitie diel na vytvorenie iných autorských diel, najmä na vytvorenie iného softwaru.
- 4.4 ÚVZ SR je rovnako oprávnený postúpiť poskytnutú licenciu v celom rozsahu, alebo v jej jednotlivých častiach, na tretiu osobu, ako aj udeľovať k dielu sublicencie.
- 4.5 Poskytovateľ touto Zmluvou postupuje ÚVZ SR všetky svoje práva zo záruky na akosť diela, ktoré má v súlade so Zmluvou. ÚVZ SR a Poskytovateľ sa dohodli, že odo dňa účinnosti tejto Zmluvy bude všetky práva zo záruky za akosť diela uplatňovať vo svojom mene ÚVZ SR.
- 4.6 Licencia udelená pre nové časti EPIS, vytvorené na základe Zmluvy, prípadne na základe Objednávky, je účinná odo dňa podpísania príslušného preberacieho protokolu.

Článok 5

Trvanie zmluvy

- 5.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 1.1.2021 do 31.12.2021.

Článok 6

Súčinnosť zmluvných strán

- 6.1. Poskytovateľ sa zaväzuje vyčleniť na realizáciu prác podľa tejto zmluvy dostatočné kapacity, uskutočňovať zmluvné služby s vysokou odbornosťou a starostlivosťou podľa potrieb a požiadaviek.
- 6.2. ÚVZ SR sa zaväzuje:
 - 6.2.1. umožniť povereným zamestnancom Poskytovateľa v dohodnutých termínoch v pracovných priestoroch ÚVZ SR, alebo v priestoroch vládneho cloudu vzdialeným prístupom prístup do vývojového, testovacieho, predproučného prostredia a inštaláciu, konfigurovanie a testovanie EPIS,

- 6.2.2. umožniť povereným zamestnancom Poskytovateľa potrebný kontakt s tými zamestnancami ÚVZ SR, ktorí poskytnú potrebné konzultácie pri plnení predmetu Zmluvy,
- 6.2.3. vykonávať pravidelné zálohovanie údajov evidovaných v EPIS a vytvoriť zálohu údajov pred každým zásahom Poskytovateľa a pred nainštalovaním každej novej verzie EPIS,
- 6.2.4. na základe § 9a) Zákona č. 25/2006 Z.z o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov je ÚVZ SR povinný vyplniť a odoslať formulár elektronickej evidencie referencií, prostredníctvom ktorého vyhodnotí spôsob a kvalitu poskytovaných služieb výpočtom výslednej hodnotiacej známky. Výslednou hodnotiacou známkou, podľa vzorca z vyhlášky Úradu pre verejné obstarávanie č. 51/2014 Z. z. o elektronickej evidencii referencií, bude celé číslo od 0 do 100.
- 6.2.4.1. Kritériami na hodnotenie kvality poskytovaných služieb budú:
- a) predčasné ukončenie Zmluvy ÚVZ SR z dôvodu porušenia povinností Poskytovateľom,
 - b) celkové trvanie omeškania Poskytovateľa v dňoch, ku ktorému došlo z dôvodov na strane Poskytovateľa.
- 6.2.4.2. Podmienky kvalitatívneho plnenia zmluvných a obchodných povinností sú:
- a) predčasné ukončenie Zmluvy ÚVZ SR z dôvodu podstatného porušenia povinností Poskytovateľa, pričom za podstatné porušenie povinností Poskytovateľa sa bude považovať opakované omeškanie zmluvnej strany s plnením ktoréhokoľvek jej záväzku podľa tejto Zmluvy, ktoré je dlhšie ako šesťdesiat dní a na ktoré bola zmluvná strana opakovane písomne upozornená,
 - b) predčasné ukončenie Zmluvy ÚVZ SR z dôvodu iného porušenia povinností Poskytovateľa, pričom za iné porušenie povinností Poskytovateľa sa bude považovať porušenie záväzku o zachovaní mlčanlivosti podľa Článku 11. tejto Zmluvy,
 - c) celkové trvanie omeškania Poskytovateľa v dňoch, ktorým je počet pracovných dní prekračujúcich, počas plánovaného obdobia poskytovania služieb, termíny dohodnuté na základe tejto Zmluvy,
 - d) plánované obdobie poskytovania služieb je počet pracovných dní v období od dátumu účinnosti tejto Zmluvy do dátumu ukončenia tejto Zmluvy.

Článok 7

Cena a platobné podmienky

- 7.1. Zmluvné strany sa dohodli podľa Zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a Vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov, ktorou sa vykonáva Zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách, že cena za služby špecifikované v bode 2.2.1, 2.2.2, 2.2.3, 2.2.4 a 2.2.5 tejto Zmluvy sa dojednáva nasledovne:

na kalendárny rok 2021: 69 900,- EUR bez DPH

Cena za obdobie jedného kalendárneho štvrťroka je vo výške 17 475,- EUR (slovom: sedemnášťtisícštyristosedemdesiatpäť eur) bez DPH.

- 7.2. Cena uvedená v bode 8.1 tejto Zmluvy, ako i DPH v platnej výške bude ÚVZ SR uhrádzaná štvrťročne na základe faktúry vystavenej v súlade so zákonom o účtovníctve, ktorej prílohou bude zoznam služieb poskytnutých za uplynulý kalendárny štvrťrok. Poskytovateľ vystaví faktúru najneskôr do 5-teho dňa po ukončení príslušného kalendárneho štvrťroka.
- 7.3. Lehota splatnosti faktúr je do 30 dní odo dňa ich doručenia ÚVZ SR.
- 7.4. DPH bude fakturovaná Poskytovateľom v zmysle platných predpisov.
- 8.5 Postúpenie pohľadávok podľa § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa sa zakazuje. Postúpenie pohľadávky v rozpore s predchádzajúcou vetou, bude podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatné. Súhlas Objedávateľa je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.

Článok 8

Zodpovednosť za škody a záruka

- 8.1. Poskytovateľ preberá záväzok, že počas platnosti tejto Zmluvy bude mať EPIS vlastnosti popísané v príslušnej dokumentácii.
- 8.2. V prípade väd EPIS zistených počas platnosti tejto Zmluvy má ÚVZ SR právo na bezplatné odstránenie vady Poskytovateľom. Poskytovateľ sa zaväzuje v rámci tejto doby odstrániť vadu EPIS. Odstránením vady a dodaním bezchybného modulu považujú zmluvné strany za splnené záväzky Poskytovateľa voči ÚVZ SR týkajúce sa zodpovednosti za škody spôsobené dodávkou a úpravou EPIS.
- 8.3. Poskytovateľ nezodpovedá za stratu a poškodenie údajov evidovaných v EPIS.
- 8.4. Poskytovateľ zodpovedá ÚVZ SR za akúkoľvek škodu spôsobenú Poskytovateľom ÚVZ SR akýmkoľvek porušením povinnosti Poskytovateľa uvedenej v tejto Zmluve.

Článok 9

Odstúpenie od zmluvy

- 9.1. Od tejto Zmluvy je možné odstúpiť za podmienok stanovených zákonom alebo touto Zmluvou. Pre účely možnosti odstúpenia od Zmluvy sa za podstatné porušenie zmluvných povinností považuje najmä opakované omeškanie zmluvnej strany s plnením ktoréhokoľvek jej záväzku podľa tejto Zmluvy, ktoré je dlhšie ako šesťdesiat dní a na ktoré bola zmluvná strana opakovane písomne upozornená.
- 9.2. Odstúpenie je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.

Článok 10

Zachovanie mlčanlivosti

- 10.1. Obe zmluvné strany sa zaväzujú považovať informácie o technických a obchodných náležitostiach predmetu Zmluvy, o ktorých sa dozvedeli na základe tejto Zmluvy, za informácie dôverné a zaväzujú sa zachovať mlčanlivosť o takých skutočnostiach a to až do doby, kedy sa tieto informácie stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane porušením povinnosti mlčanlivosti.

- 10.2. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje, ak je zmluvná strana povinná dôvernú informáciu oznámiť na základe zákonom stanovenej povinnosti.
- 10.3. V prípade porušenia tejto povinnosti mlčanlivosti je druhá zmluvná strana oprávnená požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 3 320,- (slovom: tritisícristodvadsať) EUR. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu vzniknutej škody.
- 10.4. Povinnosť mlčanlivosti trvá bez ohľadu na ukončenie účinnosti alebo platnosti tejto Zmluvy.

Článok 11

Vyššia moc

- 11.1. Zmluvné strany sa zbavujú akejkoľvek zodpovednosti za nesplnenie svojich povinností z tejto Zmluvy po dobu trvania vyššej moci do tej miery, pokiaľ od nich nebolo možné požadovať, aby nesplneniu svojich povinností z tejto Zmluvy v dôsledku vyššej moci predišli.
- 11.2. Za vyššiu moc je pre účely tejto Zmluvy považovaná každá udalosť nezávislá od vôle ÚVZ SR a Poskytovateľa, ktorá znemožňuje plnenie zmluvných záväzkov a ktorú nebolo možné predvídať v dobe vzniku tejto Zmluvy. Za vyššiu moc sa z hľadiska tejto Zmluvy považuje najmä prírodná katastrofa, požiar, výbuch, silné víchrice, zemetrasenie, záplavy, vojna, štrajk, alebo iné udalosti, ktoré sú mimo kontrolu ÚVZ SR a Poskytovateľa.
- 11.3. Po dobu trvania vyššej moci sa plnenie záväzkov podľa tejto Zmluvy pozastavuje do doby odstránenia následkov vyššej moci.

Článok 12

Rozhodné právo

- 12.1. Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky

Článok 13

Záverečné ustanovenia

- 13.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky. Poskytovateľ udeľuje súhlas so zverejnením tejto Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv, s výnimkou bankového spojenia, čísla účtu a podpisov osôb zastupujúcich poskytovateľa.
- 13.2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri spracovávaní osobných údajov bude postupovať v súlade čl. 28 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- 13.3. Zmluvné strany sú povinné informovať sa navzájom o všetkých skutočnostiach dôležitých pre plnenie tejto Zmluvy.
- 13.4. Zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch, z ktorých všetky majú platnosť originálu, dva pre Poskytovateľa a tri pre ÚVZ SR.
- 13.5. Táto Zmluva nahrádza všetky doterajšie ujednania o údržbe a podpore EPIS.

- 13.6. Zmluvu môže vypovedať každá zmluvná strana bez udania dôvodu v 6-mesačnej výpovednej lehote, pričom výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo k doručeniu písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 13.7. Akékoľvek zmeny a dodatky k tejto Zmluve je možné uskutočniť len vo forme písomných dodatkov podpísaných všetkými zmluvnými stranami, a to v súlade s platným znením zákona o verejnom obstarávaní.
- 13.8. Všetky spory medzi zmluvnými stranami, vzniknuté z právnych vzťahov založených touto Zmluvou alebo v súvislosti s ňou, budú riešené rokovaním pri vynaložení všetkého úsilia k zmierlivému riešeniu
- 13.9. Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluva jasne a zrozumiteľne vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu byť viazaný jej obsahom, že ju neuzavreli v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok a ani v omyle. Ďalej spoločne vyhlasujú, že si Zmluvu pozorne prečítali, porozumeli jej a na dôkaz súhlasu s ňou ju zmluvné strany podpisujú.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je:

- Príloha č. 1: Údaje pre poskytovanie Hot-line
- Príloha č. 2: vzor „Hlásenie o prípadnej vade“ - Reklamačný list
- Príloha č. 3: Zoznam subdodávateľov

Bratislava,

Bratislava,

.....
Úrad verejného zdravotníctva
Slovenskej republiky
PhDr. RNDr. MUDr. Ján Mikas,
PhD., MPH
Hlavný hygienik Slovenskej republiky

.....
Softec, spol. s r.o.
RNDr. Aleš Mičovský
konateľ

.....
Softec, spol. s r.o.

Ing. Martin Melíšek
konateľ

Príloha č. 1

Údaje pre poskytovanie Hot-line

Položka	Údaj
Adresa internetovej aplikácie	http://echo.softec.sk/echo/app
Adresa elektronickej pošty	softec@softec.sk daniel.miklas@softec.sk henrich.neuschl@softec.sk
Telefónne čísla poskytovania Hot-line	(02) 49 49 00 00 0903 213 127

HLÁSENIE O PRÍPADNEJ VADE - REKLAMAČNÝ LIST

ÚVZ SR:		Kontaktná osoba:	
tel:	fax:	tel:	fax:
e-mail:		e-mail:	

Typ zistenia: Reklamácia	
Verzia zistenia: (Názov produktu, ktorého sa podpora týka a jeho verzia (Portál, manažérsky systém, aplikácia EPIS,...))	
Dátum zistenia:	Čas nahlásenia:
Vážnosť vady:	
☐ A Závažná funkčná vada znemožňujúca základnú činnosť systému, ktorá nie je prekonateľná dočasným náhradným riešením	
☐ B Funkčná vada obmedzujúca využitie niektorej úlohy alebo funkcie systému	
☐ C Ostatné vady (nezhoda ovládania s popisom v dokumentácii, ostatné drobné vady)	
Stručný popis:	cesta v menu a funkčné kľúče:

Presný popis vady:

Presný opis chybového hlásenia:
--

Prílohy:

Príloha č. 3

Zoznam subdodávateľov

Názov subdodávateľa – obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania	IČO IČ DPH	Predmet subdodávky (popis druhu služieb)	% podiel subdodávky k hodnote celej zmluvy ako aj v EUR sDPH a bez DPH
1.			0,00%
2.			
3.			
4.			

/riadky pridať podľa potreby – musí sa vyplniť za každého subdodávateľa/

Názov subdodávateľa	Osoba oprávnená konať za subdodávateľa (titul, meno, priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia) Kontaktná osoba subdodávateľa (titul, meno, priezvisko, č.telefónu, e-mail
1.	
2.	

/riadky pridať podľa potreby – musí sa vyplniť za každého subdodávateľa/

**V prípade, že uchádzač neuvažuje so subdodávateľmi, prílohu predloží tiež a v stĺpci
% podiel subdodávky uvedie hodnotu 0,00 %.**

Podpis :
(osoba alebo osoby s právom podpisovať v mene uchádzača)

Dátum: