

Číslo zmluvy Objednávateľa: 2020-0337-1139230

Číslo zmluvy Poskytovateľa:

ZMLUVA O ZABEZPEČENÍ PREVÁDZKY A ÚDRŽBY TELEKOMUNIKAČNÝCH A KOMUNIKAČNÝCH SIETÍ A ZARIADENÍ

uzatvorená medzi zmluvnými stranami v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb.
Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)
(ďalej len „zmluva“)

1. ZMLUVNÉ STRANY

- 1.1. Objednávateľ:** **Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s.**
Mlynské nivy 59/A
824 84 Bratislava
- Menom spoločnosti koná: **Ing. Jaroslav Vach MBA**, generálny riaditeľ
Ing. Martin Golis, vrchný riaditeľ úseku ICT
- Registrácia: v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel
Sa, vložka č. 2906/B
- IČO: 35 829 141
DIČ: 2020261342
IČ DPH: SK2020261342
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu: 2620191900/1100
IBAN: SK 30 1100 0000 0026 2019 1900
SWIFT: TATRSKBX
- Oprávnený rokovať
vo veciach zmluvných: Ing. Jozef Maslen, výkonný riaditeľ sekcie ICT
- Oprávnený rokovať
vo veciach technických: Bc. Peter Kazimír, vedúci odboru telekomunikácií
Ing. Pavel Ríšik, špecialista odboru telekomunikácií
Ing. Eva Görfölová, vedúci odboru správy a rozvoja ASZD
- (ďalej aj ako „objednávateľ“, alebo „SEPS“)**
- 1.2. Poskytovateľ:** **SOITRON, s.r.o.**
Plynárenská 5
829 75 Bratislava
- Menom spoločnosti koná: Ing. Ondrej Smolár, výkonný riaditeľ a konateľ spoločnosti
Ing. Marián Skákala, konateľ spoločnosti
- Registrácia: v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., Oddiel
Sro, vložka číslo 37618/B
- IČO: 35 955 678
DIČ: 2022066937
IČ DPH: SK2022066937
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu: 2625832658/1100
IBAN: SK 40 1100 00000 0026 2583 2658
SWIFT: TATRSKBX
- Oprávnený rokovať
vo veciach zmluvných: Ing. Tibor Bálint, obchodný zástupca
- Oprávnený rokovať
vo veciach technických: Lirim Tahiri, správca dodávok služieb
- (ďalej aj ako „poskytovateľ“)**
- (ďalej spoločne aj ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivu aj ako „zmluvná strana“)**

2. PREAMBULA

Podkladom na uzatvorenie tejto zmluvy je výberové konanie a ponuka poskytovateľa ako úspešného uchádzača zo dňa 09.12.2020.

3. DEFINÍCIE POJMOV

- **ADM**(Account Delivery Manager / Koordinátor zákaznickej podpory) - pracovník poskytovateľa priamo zodpovedný za zabezpečovanie plnenia tejto zmluvy.
- **Auto Accept** znamená, že ak objednávateľ do 7 kalendárnych dní nezamietne a ani neakceptuje navrhnuté riešenie, bude takéto riešenie automaticky považované za akceptované.
- **Change** znamená zmenu, t.j. rozšírenie, úpravu alebo odstránenie schválenej, plánovanej alebo podporovanej služby alebo jej časti a jej súvisiacej dokumentácie
- **Change management** je proces, ktorý slúži na realizáciu Change.
- **Incident** je udalosť, ktorá spôsobuje nefunkčnosť IS alebo jeho časti, prípadne také správanie tohto systému, ktoré znemožňuje alebo obmedzuje jeho používanie.
- **Incident management** je proces, ktorý slúži na vyriešenie Incidentu v čo najkratšom čase.
- **Informačný systém** (IS) je funkčný celok, tvorený hardvérovými a softvérovými komponentami. Sú nimi aplikácie a technické zariadenia (servery, aktívne a pasívne sieťové komponenty, kabeláž), slúžiace na zaručenie služieb komunikácie a prenosu dát v rámci siete.
- **ITSM nástroj** (ITSM) je aplikácia slúžiaca na podporu plnenia zmluvy, zaznamenávanie úloh (Ticketov) a sledovanie ich životného cyklu.
- **LAN** (Local Area Network) znamená lokálna sieť
- **Patch** je súbor vytvorený výrobcom – (napr. Cisco Systems, HP, IBM, Microsoft) a pravidelne distribuovaný poskytovateľom, ktorý obsahuje úpravy, opravy chýb v štandardnej verzii.
- **Pending** (stav čakania) je stav Ticketu, keď nie je možné pokračovať v riešení, pretože pracovníci poskytovateľa čakajú na súčinnosť objednávateľa (napríklad sprístupnenie priestorov, akceptácia ponúknutého riešenia a pod.) alebo súčinnosť výrobcu (napríklad riešenie Problému čaká na spoluprácu Cisco TAC, na nový Patch Microsoft a pod.). Doba, počas ktorej je Ticket v stave Pending sa nezapočítava do TTR.
- **Pracovná doba** poskytovateľa je v pracovných dňoch 8:00 až 17:00
- **Priorita** je definovaná závažnosť Ticketu.
- **Problém** je neznáma podstatná príčina jedného závažného alebo viacerých opakujúcich sa Incidentov.
- **Problém management** je proces, ktorý slúži na vyriešenie Problému .
- **ServiceDesk** (SD) je centrálny kontaktný bod poskytovateľa pre objednávateľa. SD zabezpečuje zaznamenávanie Ticketov do ITSM, prideliuje riešiteľa jednotlivým Ticketom a rieši jednoduchšie úlohy.
- **Servisný program výrobcu** (Maintenance) riešenie nadštandardnej formy záruky a s ňou súvisiacich služieb poskytovaných výrobcom (napr.: HP, IBM, Cisco, Avaya). Obsah servisného programu je definovaný podmienkami konkrétneho výrobcu.

- **Service Request** je požiadavka na vykonanie konkrétnej činnosti (drobnej zmeny) preddefinovanej v Popise služieb, napr., vytvorenie užívateľského konta, pridanie do skupiny, inštalácia PC, reset hesla a pod.
- **SLA** (Service Level Agreement) znamená úroveň poskytovaných služieb.
- **Software** je programové vybavenie informačného systému.
- **Technická podpora** znamená činnosť pracovníkov poskytovateľa u objednávateľa pri riešení „Ticket“.
- **Ticket** je zaznamenaná požiadavka objednávateľa v ITSM, (napr. Incident, Problem, Change, Feedback). Tento záznam nesie v sebe informácie, potrebné pre vyhodnocovanie plnenia zmluvy.
- **TTO** (Time to open - doba odozvy) je čas meraný od vytvorenia Ticketu v ITSM do doby začatia riešenia Ticketu.
- **TTR** (Time to resolve) je čas meraný od zaznamenania Ticketu v ITSM do doby vyriešenia.
- **Urgency** (naliehavosť) tento parameter popisuje naliehavosť potreby riešenia vzniknutej situácie. Môže mať tri úrovne – nízka, stredná a vysoká. Úroveň naliehavosti určuje objednávateľ.
- **WAN** (Wide Area Network)
- **Hardware** je technické zabezpečenie informačného systému.
- **Konzultačná hodina** sa rozumie bežná i započatá hodina (60 minút) práce jedného pracovníka poskytovateľa v pracovných dňoch počas pracovnej doby poskytovateľa.

4. PREDMET ZMLUVY

- 4.1. Na základe tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje po dobu platnosti tejto zmluvy dodávať objednávateľovi služby zabezpečenia prevádzky a údržby pre telekomunikačné, komunikačné siete, systémy, zariadenia a software v rozsahu špecifikovanom v Prílohe č.1 tejto zmluvy.
- 4.2. Detailné popisy a podmienky poskytovania služieb sú uvedené v Prílohe č.2 tejto zmluvy.
- 4.3. Služby podľa tejto zmluvy budú poskytované na diaľku a priamo v objektoch kde sú umiestnené spravované zariadenia.
- 4.4. Poskytovanie služby Centrálny ServiceDesk.
- 4.5. V prípade technologickej potreby alebo v naliehavom prípade na základe požiadavky zo strany objednávateľa, zabezpečiť externé dodávky prác a služieb.
- 4.6. Objávateľ sa zaväzuje za poskytnuté služby zaplatiť dohodnutú cenu.

5. ŠPECIFIKÁCIA PROSTREDIA A ROZSAHU

- 5.1. Dostupnosť poskytovaných služieb: nepretržite 24 hodín x 7 dní.
- 5.2. Umiestnenie: Prevádzky SEPS a iných právnych subjektov na území Slovenskej republiky, v ktorých sú umiestnené spravované zariadenia podľa Prílohy č.1.
- 5.3. Dodané služby zahŕňajú v rámci paušálnej ceny:
 - 5.3.1. Zabezpečenie prevádzky a údržby na zariadenia podľa Prílohy č.1 počas trvania tejto zmluvy.
 - 5.3.2. Zabezpečenie monitoringu spravovaných zariadení a sietí s predikciou poruchy na existujúcich dohľadových a manažovacích systémoch.
 - 5.3.3. Poskytuje službu Centrálny ServiceDesk 24x7.

5.3.4. Technická pomoc (telefonicky, e-mail).

5.4. Poskytované služby v rámci paušálnej ceny nezahŕňajú :

5.4.1. Rozširovanie alebo generačnú obnovu spravovanej infraštruktúry, prípadne jej častí a komponentov.

6. ZABEZPEČENIE PREVÁDZKY A ÚDRŽBY

- 6.1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť spoľahlivú a bezporuchovú prevádzku a údržbu sietí a zariadení podľa Prílohy č.1. Príloha č. 2 stanovuje klasifikáciu priorít odstraňovania vzniknutých porúch a problémov.
- 6.2. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať dohodnuté SLA podľa Prílohy č. 1., článok 1.1. zároveň stanovuje aj klasifikáciu priorít odstraňovania vzniknutých porúch a problémov.
- 6.3. Poskytovateľ bude preventívne kontrolovať technický stav spravovanej infraštruktúry a zariadení a robiť také technické zásahy a údržbu, ktoré budú minimalizovať jej poruchovosť. Taktiež bude navrhovať také zásahy do konfigurácie, prípadne update systému, ktoré umožnia objednávateľovi efektívnejšie využívať spravované siete a zariadenia.
- 6.4. Ďalej sa poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť konfigurovanie optimálneho nastavenia spravovaných zariadení, ich správu, systémové konfigurácie a nastavenie, pravidelné zálohovanie konfigurácií a poskytovať Hot-line.
- 6.5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že:
 - 6.5.1. Bude informovať objednávateľa o všetkých zásahoch a zmenách uskutočnených pri realizácii poskytovaných služieb.
 - 6.5.2. Bude uskutočňovať zmeny v konfigurácii spravovaných sietí a zariadení len po súhlase objednávateľa.
 - 6.5.3. Bude zabezpečovať prevádzku a údržbu takým spôsobom, aby sa minimalizovali možné následné technické problémy a nebola negatívne ovplyvnená funkcionálna spravovaných systémov ako aj prenosovej sústavy SR.
- 6.6. Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek oneskorené poskytnutie či neposkytnutie služby v rámci tejto zmluvy, ak toto bude zavinené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
- 6.7. Hlásenie prevádzkových problémov, nahlasovanie požiadaviek a konzultácie budú realizované prostredníctvom poskytovateľa:
 - 6.7.1. Poruchy bude objednávateľ oznamovať jednou z možností podľa článku 1.2, Prílohy č. 1. – Zoznam služieb, lokalít, kontaktných osôb a zariadení
 - 6.7.2. Požiadavky na zriadenie, zrušenie resp. zmeny v telekomunikačných, komunikačných, telefónnych a optických linkách a okruhoch jednou z možností podľa článku 1.2, Prílohy č. 1. – Zoznam služieb, lokalít, kontaktných osôb a zariadení
 - 6.7.3. Technickú pomoc zabezpečí poskytovateľ služieb prostredníctvom jednej z možností podľa článku 1.2, Prílohy č. 1. – Zoznam služieb, lokalít, kontaktných osôb a zariadení.

7. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

7.1. Zmluvná cena je stanovená dohodou podľa § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany sa dohodli na

nasledujúcich zmluvných cenách bez DPH, ktoré zahŕňajú výkony podľa prílohy č. 2 na zariadeniach podľa Prílohy č. 1:

Pol.	Popis	Cena (bez DPH)
7.1.1	Mesačný poplatok	26 415,- € slovom dvadsaťšesťtisícštyristopäť €
	Cena celkom (za obdobie 1.1.2021 - 31.12.2021)	316 980,- € slovom tristošesťnásťtisícdeväťstoosemdesiat €

- 7.2. Cenová kalkulácia je v Prílohe č. 3.
- 7.3. Paušálny poplatok nepokrýva náklady na odstraňovanie Incidentov, vzniknutých v dôsledku zásahov objednávateľa alebo tretích strán.
- 7.4. K cene bude fakturovaná DPH v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“)
- 7.5. Splatnosť faktúry je 60 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
- 7.6. Každá faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle platných právnych predpisov, číslo zmluvy (objednávateľa), číslo bankového účtu v tvare IBAN, podpísaný protokol obidvoma zmluvnými stranami - v opačnom prípade bude vrátená na prepracovanie a preruší sa plynutie lehoty splatnosti faktúry. Nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry.
- 7.7. Faktúra sa považuje za doručení v listinnej (tlačenej) forme na adresu sídla objednávateľa a v elektronickej forme výlučne na adresu efaktury@sepsas.sk. Elektronická faktúra doručená na inú e-mailovú adresu sa nepovažuje za elektronickú faktúru doručení objednávateľovi v zmysle tejto zmluvy.
- 7.8. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou zmluvnej ceny na základe doručenej faktúry má zhotoviteľ právo na uplatnenie úroku z omeškania vo výške 1M EURIBOR + 8% p.a. z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Pre výpočet úroku sa použije hodnota 1M EURIBOR, ktorá je platná k prvému dňu omeškania s platbou. Ak 1M EURIBOR nedosiahne kladnú hodnotu (záporná hodnota), pri výpočte úroku sa použije 1M EURIBOR rovný nule.
- 7.9. Objednávateľ podpisom tejto zmluvy udeľuje poskytovateľovi súhlas v zmysle ustanovenia § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH, aby vystavoval a spracúval faktúry v elektronickej forme, za podmienky predchádzajúceho informovania objednávateľa o používaní elektronickej formy fakturácie v zmysle bodu 7.10 zmluvy.
- 7.10. Do 10 dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, je poskytovateľ povinný písomne oznámiť objednávateľovi, či bude pri fakturácii podľa tohto zmluvného vzťahu používať elektronickú formu alebo listinnú (tlačenú) formu faktúr. V prípade elektronickej formy faktúr bude písomné oznámenie poskytovateľa obsahovať aj e-mailovú adresu, z ktorej budú faktúry odosielané. Písomné oznámenie poskytovateľa o forme spôsobu fakturácie sa považuje za záväznú dňom jeho doručenia objednávateľovi.
- 7.11. Ak si poskytovateľ, nesplní riadne a včas svoju povinnosť podľa bodu 7.10 tejto zmluvy, za záväznú formu fakturácie sa považuje listinná (tlačená) forma.
- 7.12. Poskytovateľ je oprávnený písomne požiadať objednávateľa o zmenu formy fakturácie aj v priebehu trvania zmluvného vzťahu. Spôsob fakturácie sa považuje za zmenený odo dňa písomného potvrdenia zmeny spôsobu fakturácie zo strany poskytovateľa objednávateľovi.

8. ZÁVÄZKY ZMLUVNÝCH STRÁN

- 8.1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že:

8.1.1. Bude informovať objednávateľa o všetkých zásahoch a zmenách

uskutočnených pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy.

- 8.1.2. Bude vykonávať služby podľa tejto zmluvy takým spôsobom, aby sa minimalizovali možné následné technické problémy a nebola negatívne ovplyvnená funkcionálna objednávatel'ovho IS.
 - 8.1.3. Bude predmet tejto zmluvy vykonávať sám a na vlastnú zodpovednosť. Pokiaľ by poskytovateľ mal vykonávať niektoré časti predmetu zmluvy prostredníctvom tretích osôb, je povinný vyžiadať si súhlas objednávateľa. Za výkony tretích osôb zodpovedá poskytovateľ v plnom rozsahu tak, ako by predmetné výkony a dodávky uskutočňoval sám.
 - 8.1.4. S poukazom na skutočnosť, že výkone predmetu tejto zmluvy môže dochádzať k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb, poskytovateľ je povinný počínať si tak, aby bolo plnenie zmluvy plne v súlade s požiadavkami na ochranu osobných údajov, ktoré ukladajú nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (spolu ďalej len „**Legislativa o ochrane osobných údajov**“) v znení ich prípadných neskorších zmien. Poskytovateľ je povinný plniť predmet zmluvy tak, aby najmä avšak nielen obsahovalo účinné bezpečnostné, technické, resp. iné ďalšie opatrenia s cieľom zaistiť čo možno najvyššiu úroveň bezpečnosti a ochrany osobných údajov vyžadovanú Legislatívou o ochrane osobných údajov.
- 8.2. Objednávateľ sa zaväzuje, že:
- 8.2.1. Umožní poskytovateľovi alebo pracovníkom jeho dodávateľských organizácií, ktoré poverí poskytovateľ na realizáciu výkonov podľa tejto zmluvy počas celej doby jej platnosti prístup ku všetkým zariadeniam, na ktoré sa predmet plnenia vzťahuje.
 - 8.2.2. Povolí poskytovateľovi vzdialený prístup a administrátorské heslá. Ďalej sa zaväzuje k naplneniu tejto zmluvy zabezpečiť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť tak, aby sa umožnilo čo najefektívnejšie vykonanie predmetu plnenia tejto zmluvy. V prípade neposkytnutia súčinnosti platí ako dohodnuté, že termíny plnenia predmetu zmluvy budú automaticky predĺžené o čas neposkytnutia súčinnosti.
 - 8.2.3. Písomne oznámi poskytovateľovi mená pracovníkov poverených na nahlasovanie požiadaviek na Technickú podporu, ich telefónne čísla, E-mail adresy do 5 dní po podpise tejto zmluvy a bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu pri každej ich zmene.
 - 8.2.4. Do 168 hodín (7 dní) od vyriešenia Ticketu potvrdí, prípadne odmietne správnosť riešenia v ITSM. Pokiaľ tak neurobí, nastane automaticky akcia Auto Accept a riešenie sa týmto považuje za objednávatel'om akceptované.
 - 8.2.5. V prípade, že zabezpečenie Servisného programu výrobcu pre zariadenia postihnuté týmto Incidentom, alebo Problémom, nie je súčasťou poskytovaných služieb Technickej podpory v rámci paušálneho poplatku podľa ods. 7.1., je vecou súčinnosti objednávateľa zabezpečiť tento Servisný program výrobcu. V prípade neposkytnutia súčinnosti, platí ako dohodnuté, že termíny plnenia predmetu zmluvy budú automaticky predĺžené o čas neposkytnutia súčinnosti.
- 8.3. Potvrdením vykonania Technickej podpory je Ticket v stave akceptovaný v ITSM.
- 8.4. Poskytovateľ je plne zodpovedný za to, že trvalo vymenené zariadenie bude rovnakej alebo lepšej kvality a bude mať rovnaké alebo lepšie parametre ako malo pôvodné zariadenie. Pri trvalej výmene v rámci záruky nefunkčného zariadenia za

funkčné zariadenie je objednávateľ povinný vrátiť poskytovateľovi nefunkčné zariadenie.

- 8.5. V prípade, že porucha bola spôsobená neodborným zásahom, úmyselným poškodením, alebo ak zariadenia boli používané v prostredí prípadne spôsobom, ktorý nie je v zhode s podmienkami špecifikovanými výrobcom pre ich prevádzku resp. boli poškodené vplyvom prírodného živlu, spíše sa o tom záznam podpísaný oboma stranami. Oprava bude vykonaná na základe požiadavky objednávateľa na jeho náklady.
- 8.6. Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek oneskorené poskytnutie či neposkytnutie riešenia v rámci tejto zmluvy, ak toto bude zavinené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

9. ZMLUVNÉ POKUTY

- 9.1. V prípade nedodržania TTR uvedeného v Prílohe č.1 pre Službu Incident Management si objednávateľ môže uplatniť voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu z omeškania vo výške 5% z mesačného poplatku uvedeného v bode 7.1. za každých aj začatých 25% času TTR definovaného v danej prioritě.
- 9.2. Maximálna výška zmluvnej pokuty podľa bodu 9.1. je 20% z mesačného poplatku uvedeného v bode 7.1..

10. NÁHRADA ŠKODY

- 10.1. V prípade, že objednávateľovi vznikne priama škoda v dôsledku zavinenia poskytovateľa, poskytovateľ sa zaväzuje k úhrade takto vzniknutej škody, maximálne však do výšky 10 násobku mesačného paušálneho poplatku, podľa bodu 7.1..

11. UKONČENIE ZMLUVY

- 11.1. Zmluva je uzavretá na dobu určitú – 1 rok od nadobudnutia jej účinnosti.
- 11.2. Objednávateľ môže počas poskytovania služieb vypovedať zmluvu písomnou formou s 2 mesačnou výpovednou lehotou a to z dôvodu opakovaného neplnenia služieb poskytovateľom podľa článku 4. tejto zmluvy. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 11.3. Poskytovateľ je oprávnený vypovedať zmluvu písomnou formou s 2 mesačnou výpovednou lehotou v prípade dlhodobého porušovania finančnej disciplíny zo strany objednávateľa. Za dlhodobé porušovanie finančnej disciplíny sa považuje neuhradenie 3 za sebou nasledujúcich mesačných paušálov. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 11.4. Túto zmluvu možno ukončiť dohodou zmluvných strán. Zmluvné strany môžu od tejto zmluvy odstúpiť s okamžitou účinnosťou pri podstatnom porušení záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy druhou zmluvnou stranou ako aj v súlade s § 345 Obchodného zákonníka.
- 11.5. Podstatným porušením Zmluvy v zmysle ustanovenia § 345 Obchodného zákonníka a teda dôvodom na okamžité odstúpenie od tejto Zmluvy sa považuje:
 - 11.5.1. Dlhodobé prekračovanie dohodnutej úrovne kvality služieb – SLA v zmysle prílohy č. 1.
 - 11.5.2. Strata oprávnenia vykonávať podnikateľskú činnosť.

- 11.6. Nepodstatným porušením Zmluvy sa rozumie nedodržanie ostatných zmluvných podmienok Zmluvy okrem podmienok uvedených v bode 10.5. Na nepodstatné porušenie Zmluvy objednávateľ zhotoviteľa písomne upozorní. Po opakovanom porušení tej istej zmluvnej povinnosti je objednávateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť.
- 11.7. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvnými stranami a účinnosť 1.1.2021 za podmienky jej predchádzajúceho zverejnenia v súlade s ust. § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka.
- 12.2. Právne vzťahy v tejto zmluve neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 12.3. Akékoľvek zmeny a dodatky k tejto zmluve sa uskutočňujú výhradne písomnou formou.
- 12.4. Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) prvopisoch, po jednom (1) pre každú zmluvnú stranu.
- 12.5. Nakoľko spoločnosť Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s. je povinnou osobou v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení (ďalej len zákon o slobodnom prístupe k informáciám), zmluvné strany sú oboznámené s tým, že zmluva a daňové doklady súvisiace so zmluvou budú zverejnené takým spôsobom, ktorý pre povinne zverejňované zmluvy, objednávky a faktúry ukladá zákon o slobodnom prístupe k informáciám vo svojom ust. § 5a a § 5b.
- 12.6. Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s dokumentom spoločnosti SEPS s názvom „Politika ochrany osobných údajov v spoločnosti Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a. s.“ zverejnenom na webovej stránke spoločnosti SEPS www.sepsas.sk, ktorého obsahom sú informačné povinnosti a ďalšie fakty o spracúvaní osobných údajov fyzických osôb zo strany spoločnosti SEPS v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 12.7. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluva nebola uzavretá v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a predstavuje prejav ich vôle, ktorý je urobený slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, a ktorý nie je urobený v omyle a svojím obsahom alebo účelom neodporuje alebo neobchádza zákon. Ďalej zmluvné strany vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nie je žiadnym spôsobom obmedzená, sú spôsobilé na uzatvorenie tejto zmluvy a jej plnenie je možné, sú oboznámené s jej obsahom a bez výhrad s ním súhlasia, na znak čoho k tejto zmluve pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.
- 12.8. Neoddeliteľnými súčasťami zmluvy sú:
- Príloha č.1: Zoznam služieb, lokalít, kontaktných osôb a zariadení
 - Príloha č.2: Popis služieb
 - Príloha č.3: Cenová kalkulácia
 - Príloha č.4: Zoznam subdodávateľov

Príloha č.5: Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a OPP.

Príloha č.6: Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania informačnej bezpečnosti.

Príloha č.7: Dohoda o zachovaní mlčanlivosti.

Za Objednávateľa:
V Bratislave dňa:

Za Poskytovateľa:
V Bratislave dňa:

.....
Ing. Jaroslav Vach MBA
generálny riaditeľ
SEPS

.....
Ing. Ondrej Smolár
výkonný riaditeľ a konateľ spoločnosti
Soitron, s.r.o.

.....
Ing. Martin Golis
vrchný riaditeľ úseku ICT
SEPS

**Príloha č.1 k zmluve o zabezpečení prevádzky a údržby telekomunikačných a komunikačných sietí a zariadení -
Zoznam služieb, lokalít, kontaktných osôb a zariadení**

1.1 Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je poskytovanie služieb technickej podpory kvalifikovaným technickým tímom poskytovateľa.

V súlade s identifikovanými potrebami objednávateľa tvoria predmet zmluvy služby vymenované v odstavci 1.1 tejto prílohy, ktoré zabezpečujú tieto servisné oblasti:

Incident Management	Áno	Počet predplatených hodín pre službu Change Management a službu Profylaxia	30	h/mes
Problem Management	Áno			
Change Management	Áno			
Profylaxia	Áno			
Monitoring	Áno			

SLA ID	SLA	Dostupnosť	Priorita 1		Priorita 2		Priorita 3		Priorita 4	
			TTO	TTR	TTO	TTR	TTO	TTR	TTO	TTR
Slag247	SLA_Gold_24x7									
	Incident Management	24x7	30min	4H	30min	12H	30min	36H	30min	72H
	Problem Management	8x5	NBD	-	NBD	-	28D	-	48D	-
	Change Management	8x5	-	-	-	-	-	-	NBD	-

1.2 Služby - komunikačné rozhranie

Vyhradeným komunikačným rozhraním určeným pre prístup k službám je ServiceDesk poskytovateľa, ktorý slúži pre nahlásenie poruchy alebo servisnej požiadavky nasledovnými spôsobmi:	
telefonicky	
elektronicky - e-mail	
elektronicky - ITSM poskytovateľa	
Dostupnosť ServiceDesku je určená parametrom Dostupnosť uvedeným v popise SLA v odstavci 1.1 Predmet zmluvy	

2. Zoznam lokalít a kontaktných osôb

ID:	Lokalita, adresa:	Štát	Telefón:	E-mail:	Kontaktná osoba:

3. Zoznam pokrytých zariadení a aplikácií

ID/PN	SN	Kategória	Množstvo	SLA	Lokalita	Dátum prevzatia do podpory	
1	WS-C2960S-24PS-L	FOC1646Z2T0	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
2	WS-C2960S-48FPS-L	FOC1648W1CC	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
3	WS-C2960S-24PS-L	FOC163SZ1VC	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
4	WS-C3560-48PS-S	CAT0914K18B	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
5	WS-C3650-24PS-S	FDD2003Q0H9	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
6	WS-C3650-24PS-S	FDD2003Q0GL	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bošáca	1.1.2021
7	WS-C3650-24PS-S	FDD2003EJGH	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bystričany	1.1.2021
8	WS-C3650-24PS-E	FDD2005Q0R4	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Gabčíkovo	1.1.2021
9	WS-C3650-48PS-S	FDD1950Q0BH	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Horná Žďaňa	1.1.2021
10	WS-C3650-24PS-S	FDD2003E15U	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Horná Žďaňa	1.1.2021
11	WS-C3650-24PS-S	FDD2003E16C	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Horná Žďaňa	1.1.2021
12	WS-C3650-24PS-S	FDD2003E16U	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Veľké Kapušany	1.1.2021
13	WS-C3650-24PS-S	FDD2003Q0HL	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Križovany	1.1.2021
14	WS-C3650-24PS-S	FDD2003E15Y	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Križovany	1.1.2021
15	WS-C3650-24PS-S	FDD2003Q0HA	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Križovany	1.1.2021
16	WS-C3650-24PS-S	FDD2003E160	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Križovany	1.1.2021
17	WS-C3650-24PS-S	FDD2003Q0HG	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Lemešany	1.1.2021

18	WS-C3650-24PS-S	FDO2003E16V	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Lemešany	1.1.2021
19	WS-C3650-24PS-S	FDO2003Q0H6	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Lemešany	1.1.2021
20	WS-C3650-24PS-S	FDO2003E1GE	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Lemešany	1.1.2021
21	WS-C3650-24PS-S	FDO2003Q0HE	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Lemešany	1.1.2021
22	WS-C3650-24PS-S	FDO2003E15T	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Levice	1.1.2021
23	WS-C3650-24PS-S	FDO2003Q0HC	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Liptovská Mara	1.1.2021
24	WS-C3650-24PS-S	FDO2003Q0N9	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Medzibrod	1.1.2021
25	WS-C3650-24PS-S	FDO2003Q0H8	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Moldava	1.1.2021
26	WS-C3650-24PS-S	FDO2003Q0HN	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Podunajské Biskupice	1.1.2021
27	WS-C3650-24PS-S	FDO2003E164	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Považská Bystrica	1.1.2021
28	WS-C3650-24PS-S	FDO2003Q0HF	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Rimavská Sobota	1.1.2021
29	WS-C3650-24PS-S	FDO2003E1H4	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Senica	1.1.2021
30	WS-C3650-24PS-S	FDO2003E1GA	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Spíšská N. Ves	1.1.2021
31	WS-C3650-24PS-S	FDO2003E1GL	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Stupava	1.1.2021
32	WS-C3650-48PS-S	FDO1950E102	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Sučany	1.1.2021
33	WS-C3650-24PS-S	FDO2003Q0NB	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Sučany	1.1.2021
34	WS-C3650-24PS-S	FDO2003E16G	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Košice	1.1.2021
35	WS-C3650-24PS-S	FDO2003E15X	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Varín	1.1.2021
36	WS-C3650-24PS-S	FDO2003Q0HB	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Veľký Ďur	1.1.2021
37	WS-C3650-24PS-S	FDO2003E16Q	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Vofa	1.1.2021
38	WS-C3650-24PS-S	FDO2003E163	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
39	WS-C3750X-48P-S	FDO1648H2KC	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
40	WS-C3750X-48P-S	FDO1648X2B6	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
41	WS-C3750X-48P-S	FDO1648X2B8	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
42	WS-C3750G-24TS-S1U	FOC0930U1FB	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
43	WS-C3850-48T-S	FOC2230L3GT	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
44	WS-C3850-48T-S	FOC2237L06Q	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
45	WS-C3850-48T-S	FOC2237L0Q2	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
46	WS-C3850-48T-S	FOC2237L0Q9	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
47	WS-C3850-48T-S	FCW2234D0K3	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
48	WS-C3850-48T-S	FCW2234D0MN	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
49	WS-C3850-48T-S	FCW2237C030	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
50	C6800IA-48FPDR	FDO2003I043	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
51	C6800IA-48FPDR	FDO2003I044	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
52	C6800IA-48FPDR	FDO2003I091	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
53	C6800IA-48FPDR	FDO2003I092	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
54	C6800IA-48FPDR	FDO2003I093	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
55	C6800IA-48FPDR	FDO2003I095	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
56	C6800IA-48FPDR	FDO2003I097	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
57	C6800IA-48FPDR	FDO2003I099	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
58	C6800IA-48FPDR	FDO2003I09A	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
59	C6800IA-48FPDR	FDO2003I09F	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
60	C6800IA-48FPDR	FDO2003I09H	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
61	C6800IA-48FPDR	FDO2003I09J	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
62	C6800IA-48FPDR	FDO2003I09L	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
63	C6800IA-48FPDR	FDO2003I09N	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
64	C6800IA-48FPDR	FDO2003I09Q	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
65	C6800IA-48FPDR	FDO2003I09R	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
66	C6800IA-48FPDR	FDO2003I09S	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
67	C6800IA-48FPDR	FDO2003I09X	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
68	C6800IA-48FPDR	FDO2003I0AA	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
69	C6800IA-48FPDR	FDO2003I0AP	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
70	C6800IA-48FPDR	FDO2003I0AR	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
71	C6800IA-48FPDR	FDO2025B0J4	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
72	C6880-X=	SAL1934MYH8	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
73	C6880-X=	SAL202503KS	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
74	C6800IA-48FPDR	FDO2003B0P3	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
75	C6800IA-48FPDR	FDO2003B0ZL	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
76	C6800IA-48FPDR	FDO2003I082	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
77	C6800IA-48FPDR	FDO2003I094	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
78	C6800IA-48FPDR	FDO2003I096	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
79	C6800IA-48FPDR	FDO2003I098	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
80	C6800IA-48FPDR	FDO2003I09G	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021

81	C6800IA-48FPDR	FDO200309K	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
82	C6800IA-48FPDR	FDO20030AQ	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
83	C6880-X=	SAL185067G7	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
84	C6880-X=	SAL2012MPXZ	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
85	WS-CBS3020-HPQ	FOC123711DN	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
86	WS-CBS3020-HPQ	FOC123711NB	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
87	N77-C7702-S2E-AC	JPG2019003B	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
88	N77-C7702-S2E-AC	JPG2019003C	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
89	N2K-C2248TF-1GE	FOX1947G8FJ	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
90	N2K-C2248TF-1GE	FOX2002GGWE	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
91	N77-C7702-S2E-AC	JPG2019003B	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
92	N2224TP-FA-BUN	SSI1921025R	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
93	N2224TP-FA-BUN	SSI1921026H	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
94	N2224TP-FA-BUN	SSI1921026R	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
95	N2232PP-FA-BUN	SSI1943057C	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
96	N2K-C2248TF-1GE	FOX1948G1DZ	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
97	N2K-C2248TF-1GE	FOX2003G2KT	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
98	N77-C7702-S2E-AC	JPG2019003C	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
99	N2224TP-FA-BUN	SSI1921026S	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
100	N2224TP-FA-BUN	SSI1921027H	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
101	N2224TP-FA-BUN	SSI192102CE	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
102	N2232PP-FA-BUN	SSI1943057A	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
103	N77-C7702-S2E-AC	JPG2019003B	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
104	N77-C7702-S2E-AC	JPG2019003C	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
105	N77-C7702-S2E-AC	JPG2019003B	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
106	N77-C7702-S2E-AC	JPG2019003C	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
107	N77-C7702-S2E-AC	JPG2019003A	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
108	N77-C7702-S2E-AC	JPG2019003E	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
109	N2K-C2248TF-1GE	FOX1948GC72	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
110	N2K-C2248TF-1GE	FOX2002GGT5	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
111	N77-C7702-S2E-AC	JPG2019003A	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
112	N2232PP-FA-BUN	SSI1943064C	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
113	N2K-C2248TF-1GE	FOX1947G8FB	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
114	N2K-C2248TF-1GE	FOX2002GGZA	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
115	N77-C7702-S2E-AC	JPG2019003E	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
116	N2232PP-FA-BUN	SSI193902KQ	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
117	N77-C7702-S2E-AC	JPG2019003A	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
118	N77-C7702-S2E-AC	JPG2019003E	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
119	N77-C7702-S2E-AC	JPG2019003A	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
120	N77-C7702-S2E-AC	JPG2019003E	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
121	WS-C2950T-24	FOC0849X0FU	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
122	WS-C2960-24TC-L	FOC1331V1L8	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Podunajské Biskupice	1.1.2021
123	WS-C2960-24TC-L	FOC1315Y68B	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Križovany	1.1.2021
124	WS-C2960-24TC-L	FOC1315Y695	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Levice	1.1.2021
125	WS-C2960-24TC-L	FOC1315Y696	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Moldava	1.1.2021
126	WS-C2960-24TC-L	FOC1528Y22B	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Sučany	1.1.2021
127	WS-C2960-8TC-L	FOC1211Z4JH	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Veľký Ďur	1.1.2021
128	WS-C2960-24TC-L	FOC1147X53A	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bošáca	1.1.2021
129	WS-C2960-8TC-L	FOC1502V45K	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bošáca	1.1.2021
130	WS-C2960-24TC-L	FOC1349Y3P4	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bošáca	1.1.2021
131	WS-C2960-24TT-L	FOC1113Z72Q	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bystričany	1.1.2021
132	WS-C2960-24TC-L	FOC1406X1KX	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Čierny Váh	1.1.2021
133	WS-C2960-24TC-L	FOC1322X09R	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Duslo Šafa	1.1.2021
134	WS-C2960-24TC-L	FOC1243Y64J	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Elektráreň Bohunice	1.1.2021
135	WS-C2960-24TC-L	FOC1243Y65A	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Elektráreň Bohunice	1.1.2021
136	WS-C2960-24TC-L	FOC1315Y5NS	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Elektráreň Bohunice	1.1.2021
137	WS-C2960-24TC-L	FOC1315Y6BL	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Elektráreň Gabčíkovo	1.1.2021
138	WS-C2960-8TC-L	FOC1223U0Z9	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Elektráreň Gabčíkovo	1.1.2021
139	WS-C2960-8TC-L	FOC1223U0A1	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Elektráreň Mochovce	1.1.2021
140	WS-C2960-24TC-L	FOC1227U37K	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Elektráreň Mochovce	1.1.2021
141	WS-C2960-24TC-L	FOC1244Y01Q	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Elektráreň Mochovce	1.1.2021
142	WS-C2960-8TC-L	FOC1550Z4P6	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Elektráreň Mochovce	1.1.2021
143	WS-C2960G-8TC-L	FOC1550Z4J2	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Elektráreň Mochovce	1.1.2021

144	WS-C2960G-8TC-L	FOC1217V4RT	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Elektrárne Vojany	1.1.2021
145	WS-C2960-24TC-L	FOC1227U36K	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Elektrárne Vojany	1.1.2021
146	WS-C2960-24TC-L	FOC1224V6P9	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Horná Ždaňa	1.1.2021
147	WS-C2960-24TT-L	FOC11522C8T	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Veľké Kapušany	1.1.2021
148	WS-C2960-24TT-L	FOC1110W36G	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Križovany	1.1.2021
149	WS-C2960-24TC-L	FOC1317V2TG	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Križovany	1.1.2021
150	WS-C2960-8TC-L	FOC1317V2TD	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Križovany	1.1.2021
151	WS-C2960-8TC-L	FOC1210U3WC	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Lemešany	1.1.2021
152	WS-C2960-24TC-L	FOC1146Z25Y	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Lemešany	1.1.2021
153	WS-C2960-8TC-L	FOC1217V4J1	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Lemešany	1.1.2021
154	WS-C2960-24TC-L	FOC1615Y456	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Levice	1.1.2021
155	WS-C2960-24TC-L	FOC1408Z1VX	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Liptovská Mara	1.1.2021
156	WS-C2960-24TC-L	FOC1320X0CM	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Medzibrod	1.1.2021
157	WS-C2960-24TC-L	FOC1245Y2CW	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Moldava	1.1.2021
158	WS-C2960-24TC-L	FOC1346Y23K	LAN	1	SLA_Gold_24x7	OFZ	1.1.2021
159	WS-C2960-24TC-L	FOC1219V5XD	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Podunajské Biskupice	1.1.2021
160	WS-C2960-8TC-L	FOC1324V0N1	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Podunajské Biskupice	1.1.2021
161	WS-C2960-8TC-L	FOC1324V0D8	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Podunajské Biskupice	1.1.2021
162	WS-C2960-24TC-L	FOC1404V4LZ	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Považská Bystrica	1.1.2021
163	WS-C2960-24TC-L	FOC1320X08N	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Rimavská Sobota	1.1.2021
164	WS-C2960-24TT-L	FOC1135W40L	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Senica	1.1.2021
165	WS-C2960-24TC-L	FOC1244Y01B	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Slovalco	1.1.2021
166	WS-C2960-24TC-L	FOC1713X1D3	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Stupava	1.1.2021
167	WS-C2960-24TC-L	FOC1315Y68U	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Sučany	1.1.2021
168	WS-C2960-24TT-L	FOC1306Z114	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Košice	1.1.2021
169	WS-C2960-24TC-L	FOC1408Z1VF	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Varin	1.1.2021
170	WS-C2960-24TC-L	FOC1748Y2NM	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Vofa	1.1.2021
171	WS-C2960+24TC-L	FOC1734X5P6	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Elektrárne Gabčíkovo	1.1.2021
172	WS-C2960+24TC-L	FOC1732K2UM	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Elektrárne Gabčíkovo	1.1.2021
173	WS-C2960+24TC-L	FOC2003W3H6	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Gabčíkovo	1.1.2021
174	WS-C2960+24TC-L	FOC2003W3GK	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Gabčíkovo	1.1.2021
175	WS-C2960+24TC-L	FOC1830S33F	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Horná Ždaňa	1.1.2021
176	WS-C2960+24TC-L	FOC1734X5P1	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Križovany	1.1.2021
177	WS-C2960+24TC-L	FOC1736X314	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Križovany	1.1.2021
178	WS-C2960+24TC-L	FOC1750X912	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Lemešany	1.1.2021
179	WS-C2960+24TC-L	FOC1734X5P2	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Lemešany	1.1.2021
180	WS-C2960+24TC-L	FOC1750X932	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Levice	1.1.2021
181	WS-C2960+24TC-L	FOC1750X958	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Levice	1.1.2021
182	WS-C2960+24TC-L	FOC1838Z4WF	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Liptovská Mara	1.1.2021
183	WS-C2960+24TC-L	FOC1838Z4HL	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Moldava	1.1.2021
184	WS-C2960+24TC-L	FOC1838Z4HY	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Podunajské Biskupice	1.1.2021
185	WS-C2960+24TC-L	FOC1825V09V	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Považská Bystrica	1.1.2021
186	WS-C2960+24TC-L	FOC1736X381	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Považská Bystrica	1.1.2021
187	WS-C2960+24TC-L	FOC1838Z4J3	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Rimavská Sobota	1.1.2021
188	WS-C2960+24TC-L	FOC1732K2UB	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Senica	1.1.2021
189	WS-C2960+24TC-L	FOC1736X30H	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Stupava	1.1.2021
190	WS-C2960+24TC-L	FOC1732K2VR	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Stupava	1.1.2021
191	WS-C2960+24TC-L	FOC1733Y0M2	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Stupava	1.1.2021
192	WS-C2960+24TC-L	FOC1750X91M	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Varin	1.1.2021
193	WS-C2960+24TC-L	FOC1732K2W5	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Varin	1.1.2021
194	WS-C2960+24TC-L	FOC1830B1B5	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Veľký Ďur	1.1.2021
195	WS-C2960+24TC-L	FOC1736X32H	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Veľké Kapušany	1.1.2021
196	WS-C2960+24TC-L	FOC1734X5PC	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Veľké Kapušany	1.1.2021
197	WS-C2960+24TC-L	FOC2003W3FF	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Gabčíkovo	1.1.2021
198	WS-C2960+24TC-L	FOC2141A31B	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Spíšská N. Ves	1.1.2021
199	WS-C3850-48T-S	FCW1938D125	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
200	WS-C3850-48T-S	FOC1938U12Q	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
201	WS-C3850-48T-S	FOC1938U12U	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
202	WS-C3850-48T-S	FOC1938X15E	LAN	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
203	ISR4331-SEC/K9	FDD1927A04S	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
204	ISR4331-SEC/K9	FLM2023W09P	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
205	ASR1001X-20G-K9	FXS1932Q1UX	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
206	ASR1001X-20G-K9	FXS1943Q0IG	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021

207	CISCO1841-SEC/K9	FC2121092NW	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Bošáca	1.1.2021
208	CISCO1841-SEC/K9	FC2123474DK	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Bošáca	1.1.2021
209	CISCO1841-SEC/K9	FC2141190W4	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Bystričany	1.1.2021
210	CISCO1841-SHDSL-V3	FHK130523YJ	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Bystričany	1.1.2021
211	CISCO1841-SEC/K9	FC209392106	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Čierny Váh	1.1.2021
212	CISCO1841-SEC/K9	FTX113220EU	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Čierny Váh	1.1.2021
213	CISCO1841-SEC/K9	FC213151033	WAN	3	SLA_Gold_24x7	Elektrárň Bohunice	1.1.2021
214	CISCO1841-SEC/K9	FC21315102T	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Elektrárň Bohunice	1.1.2021
215	CISCO1841-SEC/K9	FC21329C22F	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Elektrárň Gabčíkovo	1.1.2021
216	CISCO1841-SEC/K9	FC2132991G2	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Elektrárň Gabčíkovo	1.1.2021
217	CISCO1841-SEC/K9	FC2122991D9	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Elektrárň Mochovce	1.1.2021
218	CISCO1841-SEC/K9	FC2122991E5	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Elektrárň Mochovce	1.1.2021
219	CISCO1841-SEC/K9	FC2122991DX	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Elektrárň Vojany	1.1.2021
220	CISCO1841-SEC/K9	FC2122991DC	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Elektrárň Vojany	1.1.2021
221	CISCO1841-SEC/K9	FC2121260B2	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Horná Ždaňa	1.1.2021
222	CISCO1841-SEC/K9	FC2123474CG	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Horná Ždaňa	1.1.2021
223	CISCO1841-SEC/K9	FC2121190Q5	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Veľké Kapušany	1.1.2021
224	CISCO1841	FC2132390E4	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Veľké Kapušany	1.1.2021
225	CISCO1841	FC21150906N	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Križovany	1.1.2021
226	CISCO1841-SEC/K9	FC21315102A	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Križovany	1.1.2021
227	CISCO1841	FC2112211J8	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Lemešany	1.1.2021
228	CISCO1841-SEC/K9	FC2123474C7	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Lemešany	1.1.2021
229	CISCO1841-SEC/K9	FC21352C1U3	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Levice	1.1.2021
230	CISCO1841-SEC/K9	FC21352C1UM	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Levice	1.1.2021
231	CISCO1841-SEC/K9	FC2141994ND	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Liptovská Mara	1.1.2021
232	CISCO1841-SEC/K9	FC2141994MK	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Liptovská Mara	1.1.2021
233	CISCO1841-SEC/K9	FC21326C370	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Medzibrod	1.1.2021
234	CISCO1841-SEC/K9	FC21326C36Y	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Medzibrod	1.1.2021
235	CISCO1841	FC2130712V5	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Moldava	1.1.2021
236	CISCO1841	FC2130792YY	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Moldava	1.1.2021
237	CISCO1841-SEC/K9	FC21220909L	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Podunajské Biskupce	1.1.2021
238	CISCO1841-SEC/K9	FC2132991G3	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Podunajské Biskupce	1.1.2021
239	CISCO1841-SEC/K9	FC21410C0YZ	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Považská Bystrica	1.1.2021
240	CISCO1841-SEC/K9	FC21410C0YS	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Považská Bystrica	1.1.2021
241	CISCO1841-SEC/K9	FC21324905H	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Rimavská Sobota	1.1.2021
242	CISCO1841-SEC/K9	FC21324905N	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Rimavská Sobota	1.1.2021
243	CISCO1841-SEC/K9	FC212019299	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Senica	1.1.2021
244	CISCO1841-SEC/K9	FHK134676FM	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Senica	1.1.2021
245	CISCO1841-SEC/K9	FC2130514L2	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Slovalco	1.1.2021
246	CISCO1841-SEC/K9	FC2130514KA	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Slovalco	1.1.2021
247	CISCO1841-SEC/K9	FC2141994N3	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Štupava	1.1.2021
248	CISCO1841-SEC/K9	FHK134676F1	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Štupava	1.1.2021
249	CISCO1841-SEC/K9	FC21326C37N	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Sučany	1.1.2021
250	CISCO1841	FC21326C2B5	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Sučany	1.1.2021
251	CISCO1841-SEC/K9	FC2130514KG	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Košice	1.1.2021
252	CISCO1841-SEC/K9	FC212501089	WAN	3	SLA_Gold_24x7	Košice	1.1.2021
253	CISCO1841-SEC/K9	FC2141994N4	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Varín	1.1.2021
254	CISCO1841-SEC/K9	FC2141994MM	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Varín	1.1.2021
255	CISCO1841-SEC/K9	FC21212609G	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Veľký Ďúr	1.1.2021
256	CISCO1841-SEC/K9	FC21327C0D2	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Veľký Ďúr	1.1.2021
257	CISCO1941-SEC/K9	FC21815C0WL	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Gabčíkovo	1.1.2021
258	WS-C2960+24TC-L	FOC183824WC	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Spišská N. Ves	1.1.2021
259	CISCO1941-SEC/K9	FC21815C0WK	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Gabčíkovo	1.1.2021
260	CISCO1941-SEC/K9	FC21744C089	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Gabčíkovo	1.1.2021
261	CISCO1941/K9	FC2184694RA	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Horná Ždaňa	1.1.2021
262	CISCO1941-SEC/K9	FC21847C12R	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Horná Ždaňa	1.1.2021
263	CISCO1941-SEC/K9	FC21806C1ET	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Križovany	1.1.2021
264	CISCO1941-SEC/K9	FC21806C1EU	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Križovany	1.1.2021
265	CISCO1941-SEC/K9	FC21806C1FS	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Križovany	1.1.2021
266	CISCO1941-SEC/K9	FC21806C1EX	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Lemešany	1.1.2021
267	CISCO1941-SEC/K9	FC21806C1EP	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Lemešany	1.1.2021
268	CISCO1941-SEC/K9	FC2180691P1	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Lemešany	1.1.2021
269	CISCO1941-SEC/K9	FC21744C07N	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Lemešany	1.1.2021

270	CISCO1941-SEC/K9	FCZ1817C2WF	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Levice	1.1.2021
271	CISCO1941-SEC/K9	FCZ1817C2WD	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Levice	1.1.2021
272	CISCO1941-SEC/K9	FCZ1806C1EG	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Levice	1.1.2021
273	CISCO1941-SEC/K9	FCZ1841C489	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Liptovská Mara	1.1.2021
274	CISCO1941-SEC/K9	FCZ1845C0ZT	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Liptovská Mara	1.1.2021
275	CISCO1941-SEC/K9	FCZ1847C1ZK	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Moldava	1.1.2021
276	CISCO1941/K9	FCZ184694R9	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Moldava	1.1.2021
277	CISCO1941-SEC/K9	FCZ1847C1ZJ	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Podunajské Biskupice	1.1.2021
278	CISCO1941-SEC/K9	FCZ1845C0ZU	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Podunajské Biskupice	1.1.2021
279	CISCO1941-SEC/K9	FCZ1744C07H	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Považská Bystrica	1.1.2021
280	CISCO1941-SEC/K9	FCZ1806C1EK	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Považská Bystrica	1.1.2021
281	CISCO1941-SEC/K9	FCZ1841C48A	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Rimavská Sobota	1.1.2021
282	CISCO1941-SEC/K9	FCZ1834C1B5	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Rimavská Sobota	1.1.2021
283	CISCO1941-SEC/K9	FCZ1806C1EQ	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Senica	1.1.2021
284	CISCO1941-SEC/K9	FCZ1744C07Q	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Senica	1.1.2021
285	CISCO1941-SEC/K9	FCZ1744C07S	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Stupava	1.1.2021
286	CISCO1941-SEC/K9	FCZ1806C1EL	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Stupava	1.1.2021
287	CISCO1941-SEC/K9	FCZ1806C1EJ	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Varín	1.1.2021
288	CISCO1941-SEC/K9	FCZ1744C08Z	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Varín	1.1.2021
289	CISCO1941-SEC/K9	FCZ1744C07W	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Varín	1.1.2021
290	CISCO1941-SEC/K9	FCZ1841C485	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Veľký Ďur	1.1.2021
291	CISCO1941-SEC/K9	FCZ1847C1ZN	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Veľký Ďur	1.1.2021
292	CISCO1941-SEC/K9	FCZ1806C1EV	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Veľké Kapušany	1.1.2021
293	CISCO1941-SEC/K9	FCZ1806C1ES	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Veľké Kapušany	1.1.2021
294	CISCO1941-SEC/K9	FCZ1744C07R	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Veľké Kapušany	1.1.2021
295	CISCO1941-SEC/K9	FCZ180691P5	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Veľké Kapušany	1.1.2021
296	C1941-AX/K9	FGL201722V3	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Gabčíkovo	1.1.2021
297	C1941-AX/K9	FGL201722V4	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Gabčíkovo	1.1.2021
298	CISCO1941/K9	FCZ213940GP	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Spišská N. Ves	1.1.2021
299	CISCO1941/K9	FCZ213940JN	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Spišská N. Ves	1.1.2021
300	CISCO1941-SEC/K9	FCZ1806C1EM	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Vofa	1.1.2021
301	CISCO1941-SEC/K9	FCZ1806C1FO	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Vofa	1.1.2021
302	ASR1002X-5G-K9	FOX1942GBXM	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
303	ASR1002X-5G-K9	FOX1942GBXL	WAN	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
304	DS-C91485-12PK9	JPG2304003S	SAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
305	DS-C91485-12PK9	JPG2304004E	SAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
306	DS-C9216A-K9	FOX112104P2	SAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
307	DS-C9216A-K9	FOX112104NR	SAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
308	DS-C9216A-K9	FOX090101F6	SAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
309	DS-C9216A-K9	FOX090202GT	SAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
310	DS-C9216A-K9	FOX090202BR	SAN	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
311	DS-C9216A-K9	FOX113900J2	SAN	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
312	DS-C9216A-K9	FOX1142016N	SAN	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
313	DS-C9148-IBM16P-K9	AMS16500133	SAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
314	DS-C9148-IBM16P-K9	AMS16500129	SAN	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
315	DS-C9148-IBM16P-K9	AMS1646008A	SAN	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
316	DS-C9148-IBM16P-K9	AMS16500128	SAN	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
317	ASAS525-FPWR-K9	FGL1943402F	FIREWALL	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
318	ASAS525-FPWR-K9	FGL1943402E	FIREWALL	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
319	CIS-FPR2110-ASA-K9	FCZ2319M01Z	FIREWALL	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
320	CIS-FPR2110-ASA-K9	FCZ2319M020	FIREWALL	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
321	AIR-CT5508-50-K9	FCW1648LOBX	WiFi	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
322	AIR-CT5508-50-K9	FCW1648LOBT	WiFi	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
323	AIR-AP2802I-E-K9	FCW2325N2KH	WiFi	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
324	AIR-AP2802I-E-K9	FCW2325N2JU	WiFi	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
325	AIR-AP2802I-E-K9	FCW2320N848	WiFi	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
326	AIR-AP2802I-E-K9	FCW2320N84G	WiFi	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
327	AIR-AP2802I-E-K9	FCW2324N58Z	WiFi	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
328	AIR-AP2802I-E-K9	FCW2324N50C	WiFi	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
329	AIR-AP2802I-E-K9	FCW2324N5BT	WiFi	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
330	AIR-AP2802I-E-K9	FCW2324NRZT	WiFi	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
331	AIR-AP2802I-E-K9	FCW2324NSCA	WiFi	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
332	AIR-AP2802I-E-K9	FCW2324NRZM	WiFi	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021

333	AIR-AP2802I-E-K9	FCW2324NSCC	WIFI	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
334	AIR-AP2802I-E-K9	FCW2324NS8E	WIFI	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
335	AIR-AP2802I-E-K9	FCW2324NSAN	WIFI	3	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
336	AIR-AP2802I-E-K9	FCW2324NSCE	WIFI	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
337	AIR-AP2802I-E-K9	FCW2324NSBZ	WIFI	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
338	AIR-AP2802I-E-K9	FCW2324NSAR	WIFI	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
339	AIR-AP2802I-E-K9	FCW2324NS4S	WIFI	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
340	AIR-AP2802I-E-K9	FCW2324NS7G	WIFI	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
341	AIR-AP2802I-E-K9	FCW2324NS67	WIFI	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
342	AIR-AP2802I-E-K9	FCW2324NS6A	WIFI	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
343	AIR-AP2802I-E-K9	FCW2324NSAZ	WIFI	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
344	AIR-AP2802I-E-K9	FCW2324NSOT	WIFI	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
345	AIR-AP2802I-E-K9	FCW2324NSE5	WIFI	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
346	AIR-AP2802I-E-K9	FCW2324NSDN	WIFI	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
347	AIR-AP2802I-E-K9	FCW2325N2J4	WIFI	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
348	AIR-CAP2602I-E-K9	FGL1648W0N5	WIFI	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
349	AIR-CAP2602I-E-K9	FCZ1821J01A	WIFI	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
350	AIR-CAP2702E-E-K9	FCZ2024TODP	WIFI	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
351	AIR-CAP2602I-E-K9	FGL1648W0N3	WIFI	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
352	AIR-CAP2602I-E-K9	FGL1648W0N7	WIFI	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
353	AIR-CAP2602I-E-K9	FGL1648W0MV	WIFI	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
354	AIR-CAP2602I-E-K9	FGL1648W0N4	WIFI	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
355	AIR-CAP2702I-E-K9	FCW2215NPAM	WIFI	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
356	AIR-CAP2602I-E-K9	FGL1648W0MW	WIFI	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
357	AIR-CAP2602I-E-K9	FGL1648W0MX	WIFI	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
358	AIR-CAP2602I-E-K9	FGL1648W0N6	WIFI	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
359	AIR-CAP2602I-E-K9	FGL1648W0N8	WIFI	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
360	AIR-CAP2602I-E-K9	FGL1648W0MZ	WIFI	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
361	AIR-CAP2602I-E-K9	FGL1648W0N0	WIFI	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
362	AIR-CAP2702I-E-K9	FCW2215NPB0	WIFI	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
363	AIR-CAP2602I-E-K9	FGL1648W0MY	WIFI	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
364	AIR-CAP2602I-E-K9	FCZ1821J01E	WIFI	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
365	AIR-CAP2602I-E-K9	FCZ1821J01D	WIFI	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
366	AIR-CAP2602I-E-K9	FCZ1821J01C	WIFI	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
367	AIR-CAP2602I-E-K9	FCZ1821J01F	WIFI	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
368	AIR-CAP2602I-E-K9	FCZ1821J019	WIFI	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
369	AIR-CAP2602I-E-K9	FCZ1821J01B	WIFI	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
370	AIR-CAP2602I-E-K9	FCZ1821J018	WIFI	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
371	AIR-CAP2602I-E-K9	FCZ1821J016	WIFI	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
372	AIR-CAP2602I-E-K9	FCZ1821J017	WIFI	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
373	APC Smart-UPS RT 10000 XL	J50541015914	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
374	Chloride Linear Plus 10kVA	1015-9070	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
375	Chloride Linear Plus 10kVA	1015-9071	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
376	APC Smart-UPS RT 10000 RM XL	J50534009449	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
377	APC Smart-UPS RT 10000 XL	IS0732003364	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
378	APC Smart-UPS RT 5000 XL	NS0733002358	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
379	HP R5500XR	MX17320440	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
380	HP R5500XR	3C83201188	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
381	HP R5500 XR	MX18420282	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
382	HP R5500 XR	MX18411775	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
383	HP R5500 XR	MX18411788	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
384	HP R5500 XR	3C81191964	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
385	HP R5500 XR	3C81191965	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
386	IBM 6000VA/5600W Rack HV UPS	23K1814	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
387	APC Smart-UPS 1500RM	AS0533232155	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
388	EATON 12000VA	BG376P0002	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
389	HP R3000XR	YHRZJTJ525	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
390	HP R3000XR	Y0EEJTI50V	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
391	HP R3000XR	Y0B2JTJ53C	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
392	HP R5500 XR	MX18312116	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
393	HP R5500 XR	MX18350325	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
394	HP R5500 XR	3C81191921	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
395	APC Smart-UPS RT 10000 XLI + Battery Pack	IS0732003372	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021

396	APC Smart-UPS RT 10000 XLI + Battery Pack	IS0732003387	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
397	APC Smart-UPS 1500 RM	AS0715231556	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Križovany	1.1.2021
398	APC Smart-UPS 1500 RM	AS0715231542	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Križovany	1.1.2021
399	APC Smart-UPS 1000 RM	AS0533232127	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Križovany	1.1.2021
400	APC Smart-UPS 1000 I	AS0804323897	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Križovany	1.1.2021
401	APC Smart-UPS 1500 RM	AS0533232107	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Horná Žďaňa	1.1.2021
402	APC Smart-UPS 1000 RM	AS0631331075	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Sučany	1.1.2021
403	APC Smart-UPS 1500 RM	AS0727332064	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Sučany	1.1.2021
404	APC Smart-UPS 1500 RM	AS0625231734	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Veľké Kapušany	1.1.2021
405	APC Smart-UPS 1500 RM	AS0715231594	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Lemešany	1.1.2021
406	APC Smart-UPS 1500 RM	AS0743131216	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Bošáca	1.1.2021
407	APC Smart-UPS 1500 RM	AS0715231538	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Veľký Ďur	1.1.2021
408	APC Smart-UPS 1500 RM	AS0734224038	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Štupava	1.1.2021
409	APC Smart-UPS 1500 RM	AS0734224040	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Podunajské Biskupice	1.1.2021
410	APC Smart-UPS 1500 RM	AS0533232126	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Senica	1.1.2021
411	APC Smart-UPS 1500 RM	AS0533232144	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Bystričany	1.1.2021
412	APC Smart-UPS 1500 RM	AS0802310530	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Vofa	1.1.2021
413	APC Smart-UPS 1500 RM	AS0743131194	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Levice	1.1.2021
414	APC Smart-UPS 1500 RM	AS0625231853	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Liptovská Mara	1.1.2021
415	APC Smart-UPS 1500 RM	AS0715131548	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Medzibrod	1.1.2021
416	APC Smart-UPS 1500 RM	AS0715231413	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Rimavská Sobota	1.1.2021
417	APC Smart-UPS 1500 RM	AS0715231691	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Moldava	1.1.2021
418	APC Smart-UPS 1500 RM	AS0734223977	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Považská Bystrica	1.1.2021
419	APC Smart-UPS 1500 RM	AS0734224034	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Spišská N. Ves	1.1.2021
420	APC Smart-UPS 1000 RM	AS0631330920	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Varín	1.1.2021
421	APC Smart-UPS 1500	AS1602330728	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Gabčíkovo	1.1.2021
422	PS1500.TS 4890	180603218	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
423	PS1500.TS 4890	170492418	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
424	PS1500.TS 4890	180602218	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
425	PS1500.TS 4890	180601818	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Bošáca	1.1.2021
426	PS1500.TS 4890	180602318	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Bystričany	1.1.2021
427	PS1500.TS 4890	180602118	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Gabčíkovo	1.1.2021
428	PS1500.TS 4890	180603118	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Horná Žďaňa	1.1.2021
429	PS1500.TS 4890	180602618	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Košice	1.1.2021
430	PS1500.TS 4890	180603418	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Križovany	1.1.2021
431	PS1500.TS 4890	180603718	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Lemešany	1.1.2021
432	PS1500.TS 4890	180604118	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Levice	1.1.2021
433	PS1500.TS 4890	180603018	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Liptovská Mara	1.1.2021
434	PS1500.TS 4890	180603318	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Medzibrod	1.1.2021
435	PS1500.TS 4890	180603518	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Moldava	1.1.2021
436	PS1500.TS 4890	180604018	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Podunajské Biskupice	1.1.2021
437	PS1500.TS 4890	180602518	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Považská Bystrica	1.1.2021
438	PS1500.TS 4890	180603618	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Rimavská Sobota	1.1.2021
439	PS1500.TS 4890	180602418	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Senica	1.1.2021
440	PS1500.TS 4890	180601918	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Spišská N. Ves	1.1.2021
441	PS1500.TS 4890	180602818	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Štupava	1.1.2021
442	PS1500.TS 4890	180604218	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Sučany	1.1.2021
443	PS1500.TS 4890	180602718	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Varín	1.1.2021
444	PS1500.TS 4890	180603818	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Veľký Ďur	1.1.2021
445	PS1500.TS 4890	180602018	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Veľké Kapušany	1.1.2021
446	PS1500.TS 4890	180602918	UPS	1	SLA_Gold_24x7	Vofa	1.1.2021
447	7705 SAR-18	NS1819F1116	MPLS	1	SLA_Gold_24x7	Bošáca	1.1.2021
448	7706 SAR-18	NS1845F1377	MPLS	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
449	7707 SAR-18	NS1845F0932	MPLS	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
450	7708 SAR-18	NS1845F0865	MPLS	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
451	7709 SAR-18	NS1819F0988	MPLS	1	SLA_Gold_24x7	Bystričany	1.1.2021
452	7710 SAR-18	NS1819F0987	MPLS	1	SLA_Gold_24x7	Gabčíkovo	1.1.2021
453	7711 SAR-18	NS1819F1115	MPLS	1	SLA_Gold_24x7	Horná Žďaňa	1.1.2021
454	7712 SAR-18	NS1818F1510	MPLS	1	SLA_Gold_24x7	Križovany	1.1.2021
455	7713 SAR-18	NS1836F0962	MPLS	1	SLA_Gold_24x7	Liptovská Mara	1.1.2021
456	7714 SAR-18	NS1834F1735	MPLS	1	SLA_Gold_24x7	Lemešany	1.1.2021
457	7715 SAR-18	NS1835F0887	MPLS	1	SLA_Gold_24x7	Levice	1.1.2021
458	7716 SAR-18	NS1834F1736	MPLS	1	SLA_Gold_24x7	Medzibrod	1.1.2021

459	7717 SAR-18	NS1836F0960	MPLS	1	SLA_Gold_24x7	Moldava	1.1.2021
460	7718 SAR-18	NS1836F1434	MPLS	1	SLA_Gold_24x7	Podunajské Biskupice	1.1.2021
461	7719 SAR-18	NS1835F0860	MPLS	1	SLA_Gold_24x7	Považská Bystrica	1.1.2021
462	7720 SAR-18	NS1832F1565	MPLS	1	SLA_Gold_24x7	Rimavská Sobota	1.1.2021
463	7721 SAR-18	NS1836F1436	MPLS	1	SLA_Gold_24x7	Spišská N. Ves	1.1.2021
464	7722 SAR-18	NS1834F1658	MPLS	1	SLA_Gold_24x7	Senica	1.1.2021
465	7723 SAR-18	NS1833F0044	MPLS	1	SLA_Gold_24x7	Stupava	1.1.2021
466	7724 SAR-18	NS1845F0866	MPLS	1	SLA_Gold_24x7	Sučany	1.1.2021
467	7725 SAR-18	NS1833F0045	MPLS	1	SLA_Gold_24x7	Košice	1.1.2021
468	7726 SAR-18	NS1836F1435	MPLS	1	SLA_Gold_24x7	Veľký Ďúr	1.1.2021
469	7727 SAR-18	NS1834F0094	MPLS	1	SLA_Gold_24x7	Veľké Kapušany	1.1.2021
470	7728 SAR-18	NS1836F0961	MPLS	1	SLA_Gold_24x7	Varín	1.1.2021
471	7729 SAR-18	NS1835F0572	MPLS	1	SLA_Gold_24x7	Vola	1.1.2021
472	7730 SAR-18	NS1845F0867	MPLS	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
473	7731 SAR-18	NS1845F1109	MPLS	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
474	7732 SAR-18	NS1845F1297	MPLS	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
475	7733 SAR-18	NS1845F1298	MPLS	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
476	BIG-IP 2000	f5-lpwx-hjqw	LOADBALANCER	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
477	BIG-IP 2000	f5-lvxn-gtrz	LOADBALANCER	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
478	BIG-IP 2000	f5-pdei-cnrt	LOADBALANCER	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
479	BIG-IP 2000	f5-yonx-nglk	LOADBALANCER	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
480	UCUCS-EZ-C220M3S	FCH1826V0MT	IFT	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
481	UCUCS-EZ-C220M3S	FCH1826V0P6	IFT	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
482	UCUCS-EZ-C220M3S	FCH1826V0NX	IFT	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
483	UCUCS-EZ-C220M3S	FCH1826V0MU	IFT	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
484	VG224	FGL1828126Q	IFT	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
485	VG224	FOC18257182	IFT	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
486	VG224	FHK0935FORP	IFT	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
487	VG224	FHK1205F5SK	IFT	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
488	VG224	FHK0917F231	IFT	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
489	VG224	FHK1130F06K	IFT	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
490	VG224	FHK1130F06M	IFT	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
491	VG224	FHK1205F5SL	IFT	1	SLA_Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
492	VG224	FHK1034U043	IFT	1	SLA_Gold_24x7	Horná Ždaňa	1.1.2021
493	VG224	FHK1034U041	IFT	1	SLA_Gold_24x7	Horná Ždaňa	1.1.2021
494	VG224	FHK1034U042	IFT	1	SLA_Gold_24x7	Veľké Kapušany	1.1.2021
495	VG224	FHK1130F06L	IFT	1	SLA_Gold_24x7	Križovany	1.1.2021
496	VG224	FHK1045U06K	IFT	1	SLA_Gold_24x7	Lemešany	1.1.2021
497	VG224	FGL1828126N	IFT	1	SLA_Gold_24x7	Sučany	1.1.2021
498	VG224	FGL1828126R	IFT	1	SLA_Gold_24x7	Sučany	1.1.2021
499	Cisco 7941	N/A	IFT	3	SLA_Gold_24x7	N/A	1.1.2021
500	Cisco 7942	N/A	IFT	20	SLA_Gold_24x7	N/A	1.1.2021
501	Cisco 7945	N/A	IFT	15	SLA_Gold_24x7	N/A	1.1.2021
502	Cisco 7960	N/A	IFT	62	SLA_Gold_24x7	N/A	1.1.2021
503	Cisco 7965	N/A	IFT	14	SLA_Gold_24x7	N/A	1.1.2021
504	Cisco 7970	N/A	IFT	66	SLA_Gold_24x7	N/A	1.1.2021
505	Cisco 7975	N/A	IFT	19	SLA_Gold_24x7	N/A	1.1.2021
506	Cisco 8811	N/A	IFT	1	SLA_Gold_24x7	N/A	1.1.2021
507	Cisco 8831	N/A	IFT	3	SLA_Gold_24x7	N/A	1.1.2021
508	Cisco 8841	N/A	IFT	1	SLA_Gold_24x7	N/A	1.1.2021
509	Cisco 8851	N/A	IFT	4	SLA_Gold_24x7	N/A	1.1.2021
510	Cisco 7914 KEM	N/A	IFT	98	SLA_Gold_24x7	N/A	1.1.2021
511	Cisco 7916 KEM	N/A	IFT	25	SLA_Gold_24x7	N/A	1.1.2021
512	Panasonic KX-TS500CX	N/A	IFT	21	SLA_Gold_24x7	N/A	1.1.2021
513	Panasonic KX-TG7102FX5	N/A	IFT	24	SLA_Gold_24x7	N/A	1.1.2021
514	Aplikácia IPPS verzia 6	N/A	IFT	1	SLA_Gold_24x7	N/A	1.1.2021
515	Aplikácia CallAccounting	N/A	IFT	1	SLA_Gold_24x7	N/A	1.1.2021
516	Systém nahrávania hovorov REDAT	N/A	IFT	1	SLA_Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
517	Systém nahrávania hovorov REDAT	N/A	IFT	1	SLA_Gold_24x7	Križovany	1.1.2021
518	Systém nahrávania hovorov REDAT	N/A	IFT	1	SLA_Gold_24x7	Lemešany	1.1.2021
519	Systém nahrávania hovorov REDAT	N/A	IFT	1	SLA_Gold_24x7	Horná Ždaňa	1.1.2021
520	Systém nahrávania hovorov REDAT	N/A	IFT	1	SLA_Gold_24x7	Sučany	1.1.2021
521	Systém nahrávania hovorov REDAT	N/A	IFT	1	SLA_Gold_24x7	Veľké Kapušany	1.1.2021

522	Systém nahrávania hovorov REDAT	N/A	IPT	1	SLA Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
523	Satelitný telefón IRIDIUM 9757 Extreme	N/A	Satelitná telefónia	1	SLA Gold_24x7	Bystričany	1.1.2021
524	Satelitný telefón IRIDIUM 9757 Extreme	N/A	Satelitná telefónia	1	SLA Gold_24x7	Križovany	1.1.2021
525	Satelitný telefón IRIDIUM 9757 Extreme	N/A	Satelitná telefónia	1	SLA Gold_24x7	Lemešany	1.1.2021
526	Satelitný telefón IRIDIUM 9757 Extreme	N/A	Satelitná telefónia	1	SLA Gold_24x7	Levice	1.1.2021
527	Satelitný telefón IRIDIUM 9757 Extreme	N/A	Satelitná telefónia	1	SLA Gold_24x7	Podunajské Biskupice	1.1.2021
528	Satelitný telefón IRIDIUM 9757 Extreme	N/A	Satelitná telefónia	1	SLA Gold_24x7	Sučany	1.1.2021
529	Satelitný telefón IRIDIUM 9757 Extreme	N/A	Satelitná telefónia	1	SLA Gold_24x7	Veľký Ďur	1.1.2021
530	Satelitný telefón IRIDIUM 9757 Extreme	N/A	Satelitná telefónia	1	SLA Gold_24x7	Vofa	1.1.2021
531	Satelitný telefón IRIDIUM 9757 Extreme	N/A	Satelitná telefónia	1	SLA Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
532	Satelitný telefón IRIDIUM 9757 Extreme	N/A	Satelitná telefónia	1	SLA Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
533	Satelitný telefón IRIDIUM - OPEN PORT	N/A	Satelitná telefónia	1	SLA Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
534	Satelitný telefón IRIDIUM - OPEN PORT	N/A	Satelitná telefónia	1	SLA Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
535	CS-KIT-K9	N/A	Video-komunikačné riešenie	1	SLA Gold_24x7	Lemešany	1.1.2021
536	CS-KIT-K9	N/A	Video-komunikačné riešenie	1	SLA Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
537	CS-KITPLUS-K9	N/A	Video-komunikačné riešenie	1	SLA Gold_24x7	Križovany	1.1.2021
538	CS-KITPLUS-K9	N/A	Video-komunikačné riešenie	1	SLA Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
539	CS-KITPLUS-K9	N/A	Video-komunikačné riešenie	1	SLA Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
540	CS-KITPLUS-K9	N/A	Video-komunikačné riešenie	1	SLA Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
541	CS-KITPLUS-K9	N/A	Video-komunikačné riešenie	1	SLA Gold_24x7	Sučany	1.1.2021
542	CTI-CMS-1000-M5-K9	N/A	Video-komunikačné riešenie	1	SLA Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
543	Jeerry-Tablet	N/A	Video-komunikačné riešenie	1	SLA Gold_24x7	Lemešany	1.1.2021
544	Jeerry-Tablet	N/A	Video-komunikačné riešenie	1	SLA Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
545	Jeerry-Tablet	N/A	Video-komunikačné riešenie	1	SLA Gold_24x7	Križovany	1.1.2021
546	Jeerry-Tablet	N/A	Video-komunikačné riešenie	1	SLA Gold_24x7	Žilina	1.1.2021
547	Jeerry-Tablet	N/A	Video-komunikačné riešenie	1	SLA Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
548	Jeerry-Tablet	N/A	Video-komunikačné riešenie	1	SLA Gold_24x7	Bratislava	1.1.2021
549	Jeerry-Tablet	N/A	Video-komunikačné riešenie	1	SLA Gold_24x7	Sučany	1.1.2021
550	WS-C2960+24TC-L	FCW2302A1SA	LAN	1	SLA Gold_24x7	Bystričany	1.1.2021
551	Cisco 4300	FDO2239A1PP	WAN	1	SLA Gold_24x7	Bystričany	1.1.2021
552	Cisco 4300	FDO2251A1S5	WAN	1	SLA Gold_24x7	Bystričany	1.1.2021
553	CISCO1941-SEC/K9	FCZ1831C2FT	WAN	1	SLA Gold_24x7	Spíšská N. Ves	1.1.2021

Príloha č. 2 k zmluve o zabezpečení prevádzky a údržby telekomunikačných a komunikačných sietí a zariadení - Popis služieb

Časové parametre Technickej podpory, uvedené pre úrovne služieb, môžu byť upravené po podpise zmluvy dodatkom k zmluve v súlade so špecifickými potrebami zákazníka. Závazné hodnoty týchto parametrov platné v rámci uzatvoreného zmluvného vzťahu sú uvedené v Prílohe č. 1 odst. 1.1 Predmet zmluvy.

Service Desk

Service Desk predstavuje centrálny kontaktný bod poskytovateľa, kam budú oprávnené osoby objednávateľa smerovať všetky svoje požiadavky súvisiace s podporou a údržbou používaných telekomunikačných a komunikačných riešení. Požiadavky objednávateľa sú prijímané primárne formou e-mailov, avšak je možné kontaktovať objednávateľa aj telefonicky, príp. zadať požiadavku priamo do ITSM nástroja poskytovateľa.

Všetky požiadavky budú spracované v ITSM nástroji poskytovateľa, ktorý bude plne dostupný pre oprávnené osoby zo strany objednávateľa v privátnom a zabezpečenom móde. Manažmentový systém umožňuje taktiež prístup ku kľúčovým metrikám, reportom a grafickým náhľadom, ktoré poskytujú lepší prehľad o dodanej službe.

Pre zabezpečenie vysokej kvality poskytovaných služieb a eliminovanie chybovosti bude dodanie služieb a procesov nastavené na základe ITIL metodológie a celosvetového štandardu ISO 20000.

Technická podpora

Poskytovateľ zabezpečí technický výkon nutný na odstránenie neočakávaného výpadku prevádzky telekomunikačných a komunikačných sietí a zariadení rozdelených do nižšie uvedených funkčných oblastí do ktorých spadajú zariadenia z článku č. 3, prílohy č. 1 zmluvy o zabezpečení prevádzky a údržby telekomunikačných a komunikačných sietí a zariadení - Zoznam služieb, lokalít, kontaktných osôb a zariadení :

- LAN/WAN/SAN
- IP telefónia (IPT)
- Technológia Iridium
- WiFi
- Loadbalancing (F5)
- Video-konferenčné riešenie (Telepresence)
- MPLS
- UPS (záložné zdroje)
- ASZD (súčasť funkčnej oblasti LAN/WAN, vrátane dohľadového systému ASZD Cisco Prime)

Po podpise zmluvy získava objednávateľ primárneho a záložného technického majiteľa. Títo ľudia sa detailne zoznámia s infraštruktúrou, ktorá bude predmetom služieb, architektúrou a filozofiou používania tak, aby boli následne ponúkané služby poskytnuté v súlade s prevádzkovými požiadavkami objednávateľa a súčasne boli zaistené s cieľom maximálnej efektivity a minimalizácie rizík a negatívnych dopadov. Technický majiteľ je zodpovedný za prípravu všetkej technickej dokumentácie, ktorá bude použitá pre poskytovanie služieb a na vypracovanie návrhu zmien a zlepšení v oblasti infraštruktúry, ktorú spravuje.

Poskytovateľ bude k dispozícii počas doby pokrytia, ktorá je definovaná v zmluve pre potreby konzultácií, riešenia technickej podpory a pri riešení servisných požiadaviek.

Zoznam činností, ktoré budú zabezpečované pre jednotlivé funkčné oblasti

Pravidelné činnosti:

1. Podpora prevádzky sietí LAN, WAN a SAN na úrovni systémových špecialistov L2,L3:
 - Odstraňovanie porúch telekomunikačných okruhov alebo LAN, WAN, SAN pripojení
 - Správa dohľadového systému ASZD Cisco Prime
 - Zriadenie telekomunikačného okruhu alebo LAN, WAN, SAN pripojenia
 - Prekládka koncových bodov telekomunikačného okruhu resp. LAN, WAN, SAN pripojenia, alebo jeho technických parametrov
 - Zaznamenávanie zmien do technickej dokumentácie
 - Zrušenie telekomunikačného okruhu alebo LAN, WAN, SAN pripojenia
 - Profylaktika 1x ročne – s reportom o fyzickom stave zariadení
2. Podpora prevádzky IP telefónie a telefónnej siete na úrovni špecialistov L3:
 - Odstraňovanie porúch telefónnej siete
 - Zmeny konfigurácie telefónnej siete
 - Zaznamenávanie zmien do technickej dokumentácie
 - Profylaktika 1x ročne
3. Podpora prevádzky WiFi sietí na úrovni systémových špecialistov L3:
 - Odstraňovanie porúch WiFi sietí
 - Zriadenie WiFi sietí
 - Zrušenie WiFi sietí
 - Úpravy konfigurácie na WiFi siet'ach
 - Zaznamenávanie zmien do technickej dokumentácie
4. Podpora prevádzky Loadbalancerov na úrovni systémových špecialistov L1-L3:
 - Odstraňovanie porúch pri symetrizácii záťaže infraštruktúry
 - Nastavenie vyrovnávania záťaženia s cieľom dosiahnuť optimálne využitie zdrojov, maximalizovanie priepustnosti, minimalizovanie času odozvy a predídeniu preťaženia
 - Zaznamenávanie zmien do technickej dokumentácie
5. Sieťový reporting na mesačnej úrovni, ktorý bude oznamovať aktuálny stav komunikačných prvkov a siete.
 - Analýza a predikcia vývoja záťaženia komunikačného prostredia
 - Návrhy na technické opatrenia a servisné zásahy
 - Návrhy modifikácií sieťovej architektúry a konfigurácií aktívnych prvkov LAN/WAN
6. Správa systémov nahrávania telefonickej komunikácie ReDat
 - Odstraňovanie porúch zaznamenávania hovorov
 - Úprava nahrávaných klapiek
 - Zaznamenávanie zmien do technickej dokumentácie
7. Správa zariadení pre satelitnú telefóniu IRIDIUM
 - Odstraňovanie porúch zariadení pre satelitnú telefóniu
 - Profylaktika 1x ročne s reportom o fyzickom stave zariadení
8. Podpora prevádzky siete MPLS na úrovni systémových špecialistov L3
 - Odstraňovanie porúch komunikačného okruhu MPLS
 - Prekládka bodov komunikačného okruhu MPLS pripojenia alebo jeho technických parametrov
 - Zaznamenávanie zmien do technickej dokumentácie

9. Podpora prevádzky video-konferenčného riešenia na úrovni systémových špecialistov L1-L3:
 - Odstraňovanie porúch video-konferenčného riešenia
 - Zmeny na konfigurácii koncových staníc a sieťovej komunikácie video-konferenčného riešenia
10. Správa zariadení UPS
 - Odstraňovanie problémov a porúch UPS
 - Profylaktia všetkých UPS zariadení uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Po profylaktike vyhotoví poskytovateľ správu, ktorú odovzdá objednávateľovi. Súčasťou tejto aktivity nie je dodávka náhradných batérií a náhradných dielov

Činnosti na vyzvanie:

1. Podpora pre root cause analýzu a spracovanie postupov riešenia problémov na vyzvanie objednávateľa
2. L2, L3 poradenstvo pre funkčným oblastiam definovaných v „pravidelných činnostiach“.

Hodinová sadzba činností na vyzvanie je definovaná v článku 7.2. Zmluvy o zabezpečení prevádzky a údržby telekomunikačných a komunikačných sietí a zariadení, ktorej súčasťou je Príloha č.2 tejto zmluvy.

Incident management

Predmetom služby je poskytovanie Incident managementu tak ako je popísaný nižšie pre zariadenia a systémy uvedené v Prílohe č.1 zmluvy. Táto služba je aktivovaná buď na základe problému nahláseného objednávateľom, alebo automaticky na základe proaktívneho monitoringu zariadení uvedených v článku 1.1, Prílohy č. 1 k zmluve o zabezpečení prevádzky a údržby telekomunikačných a komunikačných sietí a zariadení - Zoznam služieb, lokalít, kontaktných osôb a zariadení.

Problem management

Ak vyriešenie Incidentu nie je finálne (napr. je poskytnuté náhradné riešenie alebo návod na obchádzanie) je vždy vytvorený Ticket Problem. Ticket Problem môže vytvárať aj objednávateľ, ak sa jednalo o závažný Incident, ktorý ohrozuje jeho podnikanie ako celku, alebo v prípade že sa daný Incident viac krát zopakovať.

Ticketu Problem je po vzájomnej dohode Poskytovateľa a Objednávateľa priradená jedna zo štyroch Priorít, spravidla rovnaká ako Incident, z ktorého Ticket Problem vznikol.

Tickety Problem sú riešené v rámci štandardnej pracovnej doby v čase od 8:00 do 16:00 hod.

Súčasťou služby je aj riešenie Problémov eskaláciou ku výrobcovi – (napr. prístup na technickú podporu Cisco a Nokia).

Change management

Predmetom služby je poskytovanie drobných zmien (doplnenie, zmena konfigurácie a pod.) vzťahujúcich sa k spravovaným zariadeniam.

Zmenou v zmysle Change managementu tejto zmluvy nie je zavádzanie novej služby/systému a prebudovanie, prípadne rozsiahly zásah do existujúcej služby/systému.

Zmeny budú realizované na požiadanie objednávateľa. Požiadavka bude zaevidovaná ako Ticket Change a realizovaná podľa aktuálneho procesu pre Change management.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo posúdiť navrhovanú zmenu a v odôvodnených prípadoch ju odmietnuť. (Odôvodneným prípadom sa rozumie napríklad to, že realizácia zmeny by mala negatívny vplyv na doterajšiu funkcionálnosť, prípadne stabilitu systému).

Potvrdením rozsahu a realizácie zmeny zo strany objednávateľa je Ticket v stave akceptovaný v Service Desku.

Doba odozvy

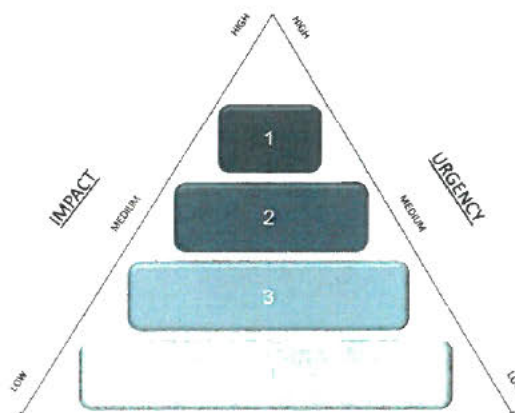
Doba odozvy predstavuje časový úsek od zaznamenania prvotnej zákaznickej požiadavky alebo vygenerovania automatického alarmu v monitorovacom systéme do momentu, kedy pracovník Service Desku poskytovateľa zareaguje na vzniknutý incident. Od zaznamenania incidentu je vykonané prvotné prešetrenie vzniknutého problému, príp. priradenie danej požiadavky na vyššiu líniu technickej podpory (L1-L3), v prípade ak nie je požadované riešenie v technickej kompetencii Service Desku poskytovateľa.

Doba odozvy je pevne stanovená v závislosti na úrovni služieb v článku 1.1, Prílohy č. 1 k zmluve o zabezpečení prevádzky a údržby telekomunikačných a komunikačných sietí a zariadení - Zoznam služieb, lokalít, kontaktných osôb a zariadení.

Doba riešenia

Doba riešenia je jednou z kľúčových metrík, pričom ide o časový úsek, ktorý uplynie medzi prvotným nahlásením incidentu a obnovením služby alebo celkovej funkčnosti systému objednávateľa.

Priorita vygenerovaného incidentu je určená na základe parametrov **dopad** (impact) incidentu na primárne aktivity objednávateľa a **naliehavosť** (urgency) obnovy služby, systému alebo aplikácie. Tieto parametre deklaruje zodpovedná osoba na strane objednávateľa. Použité budú štyri úrovne priorit tiketov (kritická - 1, dôležitá - 2, normálna - 3 a nízka - 4) s individuálnymi časmi doby riešenia definovanými v článku 1.1, Prílohy č. 1 k zmluve o zabezpečení prevádzky a údržby telekomunikačných a komunikačných sietí a zariadení - Zoznam služieb, lokalít, kontaktných osôb a zariadení.



Account Delivery Manager

S podpísaním zmluvy bude objednávateľovi pridelený ADM (Account Delivery Manager) ako primárny kontakt, zodpovedný za dodávku služieb podľa tohoto Popisu a administráciu celého supportu.

Na začiatku zmluvného vzťahu je ADM zodpovedný za tranzíciu (definovanie primárnych a sekundárnych kontaktov, nastavenie komunikačných tokov, vytvorenie zákazníckych prístupov k ServiceDesku, zabezpečenie prístupových hesiel, naplnenie konfiguračnej databázy, zabezpečenie dokumentácie a pod.)

Počas trvania zmluvy ADM zabezpečuje:

- Sledovanie zmien a pravidelnú aktualizáciu vyššie uvedených údajov a dokumentov.
- Podporu Incident a Problem managementu, manažment náhradných dielov a komunikáciu s výrobcami pri uplatňovaní záručných podmienok a eskaláciách tiketov.
- Podporu Change managementu.
- Sledovanie plnenia zmluvy a pravidelné reporty o incidentoch.
- Pravidelné review so zástupcami objednávateľa.
- Riešenie eskalácií.

Monitoring

Poskytovateľ má povinnosť prevádzkovať proaktívne monitorovacie riešenie, ktoré zabezpečí vysokú úroveň funkčnosti a dostupnosti pre všetky definované služby, zariadenia a aplikácie.

Monitoring funguje na pozadí počas celého roka 24x7x365 a zabezpečuje konštantný dohľad nad kritickými službami a infraštruktúrou.

Reporting

Poskytovateľ bude Objednávateľovi poskytovať pravidelný Reporting a komplexný pohľad na kľúčové parametre servisnej spolupráce. Základnou súčasťou je prehľad riešených incidentov a servisných požiadaviek (konfiguračné zmeny, konzultácie) s uvedením časových parametrov ich riešení a ich porovnanie s medznými hodnotami definovanými v rámci zmluvnej úrovne služieb. Ďalšou súčasťou reportu je aktuálny prehľad zmien v inštalovanej báze zariadení a aplikácií, ku ktorým došlo v dôsledku riešenia incidentov, servisných požiadaviek alebo realizácie rozvojového projektu.

Kalkulácia ceny

A - Pravidelné činnosti, SLA 24X7 - ročná SLA

Popis služby	Jednotka	Množstvo	Jednotková cena v EUR bez DPH	Cena celkom v EUR bez DPH	Cena celkom v EUR s DPH
Podpora prevádzky sietí LAN, WAN a SAN na úrovni špecialistov L2,L3	služba/mesiac	1,0	18 100,00	18 100,00	21 720,00
Podpora prevádzky IPT a telefónnej siete na úrovni špecialistov L3	služba/mesiac	1,0	2 050,00	2 050,00	2 460,00
Podpora prevádzky WiFi sietí na úrovni špecialistov L3	služba/mesiac	1,0	990,00	990,00	1 188,00
Podpora prevádzky symetrizácie záťaže F5 na úrovni špecialistov L1,L2,L3	služba/mesiac	1,0	457,00	457,00	548,40
Mesačná dodávka sieťových hlásení a reportov o stave komunikačných prvkov a siete SEPS	služba/mesiac	1,0	1 360,00	1 360,00	1 632,00
Správa systémov nahrávania telefonických hovorov REDAT	služba/mesiac	1,0	440,00	440,00	528,00
Správa zariadení pre satelitnú telefóniu IRIDIUM	služba/mesiac	1,0	66,00	66,00	79,20
Podpora prevádzky siete MPLS na úrovni systémových špecialistov L3	služba/mesiac	1,0	240,00	240,00	288,00
Podpora prevádzky pre video-komunikačné riešenie L2,L3	služba/mesiac	1,0	62,00	62,00	74,40
Správa zariadení UPS	služba/mesiac	1,0	250,00	250,00	300,00
Predplatené hodiny Change management	človekohodiny/ mesiac	30,0	80,00	2 400,00	2 880,00
Spolu za mesiac				26 415,00	31 698,00
Spolu za rok				316 980,00	380 376,00

B - Činnosti na vyžiadanie, služba je dostupná počas pracovných dní 8X5 - Hodinová sadzba

Popis služby	Množstvo	Jednotková cena v EUR bez DPH	Cena celkom v EUR bez DPH	Cena celkom v EUR s DPH
L3 podpora pre root cause analýzu a spracovanie postupov riešenia problémov	1,0	88,00	88,00	105,60
L2, L3 poradenstvo pre LAN, WAN, SAN, networking	1,0	88,00	88,00	105,60

Zoznam subdodávateľov

č.	Obchodné meno	Sídlo podnikania	IČO	IČ DPH	Predmet subdodávky	Podiel subdodávky z hodnoty zmluvy v EUR		Osoba oprávnená konať za subdodávateľa			
						bez DPH	s DPH	Meno	Priezvisko	Adresa pobytu	Dátum narodenia
1.											
2.											
3.											
4.											
5.											
6.											

Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a OPP

1. Zhotoviteľ v zmysle rozsahu predmetu zmluvy a počas doby jej plnenia v plnom rozsahu zodpovedá za bezpečnosť práce svojich zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj spolupôsobiacich fyzických osôb – podnikateľov pri výkone zmluvných činností pre objednávateľa .
2. Objednávateľ, v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia, zabezpečí pred začatím jej plnenia pre zodpovedného zástupcu zhotoviteľa

Meno a priezvisko: Lirim Tahiri

Funkcia: správca dodávok služieb

a technika požiarnej ochrany zhotoviteľa

Meno a priezvisko: Ing. Tomáš Vyskoč – Inštitút bezpečnosti práce, s.r.o.

Číslo osvedčenia: N-02/0/17 234/215/TT

oboznámenie zamerané na problematiku dodržiavania predpisov bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a školenie o ochrane pred požiarmi. Zodpovedný zástupca objednávateľa bude oboznámený s určením niektorých prác spojených so zvýšeným ohrozením zdravia vyplývajúcim z pracovných podmienok .

3. Zhotoviteľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia preberá na seba povinnosti ustanovené legislatívnymi predpismi Slovenskej republiky a osobitnými predpismi pre oblasť bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci:
 - ⇒ Zákon č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - ⇒ Zákon č. 125/2006 Z. z. o inšpekcii práce a o zmene a doplnení zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - ⇒ Zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
4. Zhotoviteľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia, preukázateľne zabezpečí pred začatím plnenia zmluvy pre svojich zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj spolupôsobiacich fyzických osôb – podnikateľov oboznámenie a odbornú spôsobilosť ako aj pravidelné oboznámenie ustanovené osobitnými predpismi, potvrdené podpismi všetkých zúčastnených osôb. Pre vlastných zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj pre spolupôsobiace fyzické osoby – podnikateľov, zabezpečí školenie o ochrane pred požiarmi, ktorí sa s vedomím zhotoviteľa zdržujú v objektoch a priestoroch SEPS, hore uvedeným technikom požiarnej ochrany. Zhotoviteľ je povinný aj v prípade zmeny u svojich zamestnancov, zamestnancov subdodávateľov a spolupôsobiacich fyzických osôb -podnikateľov (zvýšenie počtu, výmena skupín a pod.) preukázateľne vykonať oboznámenie a školenie týchto osôb.
5. Zhotoviteľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia predloží na požiadanie objednávateľovi, ešte pred uzavretím zmluvy, fotokópie platných dokladov odbornej a zdravotnej spôsobilosti, doklady o oboznámení s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a doklady o školení z predpisov o ochrane pred požiarmi na výkon zmluvne dohodnutých pracovných činností svojich zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj spolupôsobiacich fyzických osôb - podnikateľov.
6. Zhotoviteľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia zabezpečí pre všetky spolupôsobiace osoby bez odbornej spôsobilosti v zmysle vyhlášky č. 508/2009 Z. z., v znení neskorších predpisov stály dozor pri práci fyzickou osobou, ktorá spĺňa požiadavky odbornej spôsobilosti elektrotechnika na riadenie činnosti alebo na riadenie prevádzky a podľa STN 34 3100 pre práce na elektrických zariadeniach v blízkosti častí pod napätím. Dozor pri práci nesmie vykonávať vedúci práce určený v príslušnom príkaze „ B „.

7. Zhotoviteľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia je povinný plniť povinnosti ustanovené v legislatívnych predpisoch pre oblasť ochrany pred požiarmi a súvisiacich slovenských technických noriem:
 - ⇒ Zákon č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarmi a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - ⇒ Vyhláška MV SR č. 121/2002 Z. z. o požiarnej prevencii v znení neskorších predpisov,
8. Zhotoviteľ je povinný umožniť kontrolu plnenia podmienok výkonu diela zamestnancom objednávateľa, v zmysle Zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarmi v znení neskorších predpisov.
9. V prípade vzniku mimoriadnej udalosti (pracovný úraz, nebezpečná udalosť, závažná priemyselná havária, požiar) počas výkonu pracovnej činnosti pre objednávateľa, je zhotoviteľ povinný vykonať ohlásenie tejto udalosti v zmysle Zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov resp. Zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarmi v znení neskorších predpisov a zabezpečiť povinnosti vyplývajúce z uvedených zákonov. Vznik tejto udalosti je zhotoviteľ povinný ihneď ohlásiť a následne písomne oznámiť aj objednávateľovi s cieľom zabezpečenia objektívneho vyšetrenia.
10. Zhotoviteľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia zodpovedá za kompletné vybavenie a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov svojimi zamestnancami, zamestnancami subdodávateľa a spolupôsobiacimi fyzickými osobami – podnikateľmi v zmysle Nariadenie vlády SR č. 395/2006 Z. z. o minimálnych požiadavkách na poskytovanie a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov v znení neskorších predpisov.
11. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť jednotné oblečenie a viditeľné označenie svojich zamestnancov názvom - logom firmy, ako aj zamestnancov svojich subdodávateľov a spolupôsobiacich fyzických osôb - podnikateľov.
12. Zhotoviteľ je povinný rešpektovať zákaz fajčenia, prinášať a požívať na pracoviskách a v priestoroch v pôsobnosti objednávateľa akékoľvek alkoholické nápoje alebo omamné a psychotropné látky. Za nedodržanie tohoto bodu je povinný a zaväzuje sa uhradiť zmluvnú pokutu vo výške **1000,- €** za každého zamestnanca, porušujúceho uvedené zákazy ako aj za spolupôsobiacich dodávateľov. Záznam o písomnom oboznámení všetkých zúčastnených osôb so zákazom fajčenia a požívať na pracoviskách a v priestoroch objednávateľa akékoľvek alkoholické nápoje alebo omamné a psychotropné látky, musí zhotoviteľ na požiadanie predložiť zodpovednému zástupcovi objednávateľa.
13. Zhotoviteľ je povinný písomne požiadať objednávateľa o povolenie vjazdu vozidiel s uvedením typu, ECV a účelu vjazdu vozidla. V objektoch objednávateľa sú vozidlá zhotoviteľa a jeho spolupôsobiacich dodávateľov povinné dodržiavať miestne dopravné značenie, maximálnu povolenú rýchlosť a pokyny zodpovedného zástupcu objednávateľa. Zamestnancom dodávateľských a servisných organizácií je vstup do objektov umožnený až po schválení žiadosti na vstup v zmysle internej dokumentácie SEPS – Režimové opatrenia pre vstup a pobyt osôb v objektoch elektrických staníc spoločnosti, formulár F0221 Povolenie na vstup a po predložení dokladu o absolvovaní oboznámenia sa s predpismi BOZP a OPP v zmysle príslušných predpisov.
14. Za nedodržanie zákazu parkovania na vyhradených miestach je zhotoviteľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške **200,- €** za každé vozidlo parkujúce na vyhradenom mieste a zároveň v prípade vzniku mimoriadnej udalosti (pracovný úraz, nebezpečná udalosť, závažná priemyselná havária, požiar) uhradiť škody spôsobené znemožnením príjazdu vozidiel hasičského a záchranného zboru alebo rýchlej zdravotnej služby.
15. V prípade nerešpektovania dopravného značenia a povolenej rýchlosti vozidlom zhotoviteľa alebo jeho spolupôsobiaceho dodávateľa v objekte objednávateľa, bude

s okamžitou platnosťou vydaný objednávatelom resp. zmluvným prevádzkovateľom zákaz vjazdu pre uvedené motorové vozidlo do objektu objednávateľa.

16. Objednávatel' nezodpovedá za škody vzniknuté na motorových vozidlách zhotoviteľa spôsobené nerešpektovaním dopravného značenia a parkovaním na vyhradených miestach pre vozidlá hasičského a záchranného zboru alebo rýchlej zdravotnej služby.
17. Zhotoviteľ je povinný na pracovisku objednávateľa dodržiavať všetky zmluvné podmienky a predpisy bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarmi pri prácach, ktoré bude v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia vykonávať. Na skutočnosti odporujúce predpisom bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarmi je povinný písomne upozorniť zodpovedného zástupcu objednávateľa.
18. Povinnosťou zhotoviteľa je preukázateľne upozorniť objednávateľa na riziká, vyplývajúce z činností pre splnenie predmetu zmluvy, ktoré bude na pracoviskách a v priestoroch objednávateľa vykonávať.
19. Zamestnanci zhotoviteľa resp. jeho spolupôsobiaci dodávatelia sú povinní počas pracovnej doby zdržiavať sa na mieste výkonu práce, udržiavať na pracoviskách a v priestoroch SEPS čistotu a poriadok počas celej doby trvania a plnenia predmetu zmluvy.
20. Objednávatel', zhotoviteľ a jeho spolupôsobiaci dodávatelia sú povinní na spoločnom pracovisku zabezpečiť koordináciu činnosti a vzájomnú informovanosť o možných ohrozeniach, preventívnych opatreniach a opatreniach na poskytnutie prvej pomoci, na zdolávanie požiarov, na vykonanie záchranných prác a na evakuáciu osôb prítomných na pracovisku. Zhotoviteľ je povinný organizovať všetky zmluvne dohodnuté pracovné činnosti tak, aby svojou činnosťou nenarušoval plynulý, bezpečný a včasný výkon ostatných pracovných činností prítomných osôb ako aj bezpečnosť prevádzkovaných zariadení.
21. Zhotoviteľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia je povinný dodržiavať interné bezpečnostné, prevádzkové a technologické predpisy objednávateľa, ktoré mu boli poskytnuté, napr.: pri zaistiťovaní, preberaní a odovzdávaní pracoviska a zariadení. V prípade porušenia týchto predpisov zo strany zamestnancov zhotoviteľa resp. jeho spolupôsobiacich dodávateľov bude týmto odobraté oprávnenie pre vstup do objektu objednávateľa bez dopadu na plnenie zmluvných záväzkov zhotoviteľa.
22. **Za nedodržanie zmluvných podmienok BOZP a OPP je zhotoviteľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 2000,- €.** V prípade, ak objednávatel' zistí, že zamestnanci zhotoviteľa alebo jeho spolupôsobiaci dodávatelia zjavným spôsobom porušujú zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarmi, zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a iné písomne dohodnuté podmienky, **môže uložiť ďalšiu pokutu až do dvojnásobku pokuty uvedenej v tomto bode** alebo odstúpiť od zmluvy bez toho, aby zhotoviteľovi vznikol nárok na náhradu prípadnej škody alebo nabehnutých nákladov.
23. Uložením zmluvnej pokuty nie je zhotoviteľ zbavený zodpovednosti za nedostatky v oblasti BOZP a OPP zistené kontrolnými orgánmi, ktoré boli spôsobené činnosťou zhotoviteľa. Ak bude na základe zisteného porušenia právnych predpisov činnosťou zhotoviteľa uložená pokuta objednávateľovi, zhotoviteľ uhradí uloženú pokutu v plnej výške.

Zápis o poučení zodpovedného zamestnanca a požiarneho technika zhotoviteľa povereným zamestnancom SEPS je neoddeliteľnou súčasťou uzatvorenej zmluvy o dielo alebo vydanéj objednávky na výkon prác.

Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania informačnej bezpečnosti

1 Rámec

1.1 Úvod

Tento dokument definuje základné bezpečnostné pravidlá a požiadavky SEPS navrhnuté za účelom optimálneho zabezpečenia dôvernosti, dostupnosti a integrity informácií ako objednávateľa, tak aj informácií dodávateľa, proti neautorizovanej úmyselnej alebo náhodnej modifikácii, poškodeniu, zničeniu alebo prezradeniu.

1.2 Rozsah

Rozsah tejto politiky je definovaný v zmysle zavedeného systému riadenia informačnej bezpečnosti v spoločnosti SEPS v súlade s požiadavkami ISO 27001:2013.

1.3 Organizácia

Osoba oprávnená rokovať vo veciach zmluvných za SEPS Každý zmluvný partner / dodávateľ má v zmluve definovanú Osobu oprávnenú rokovať vo veciach zmluvných za SEPS, zodpovednú za vlastníctvo obchodného vzťahu a jeho celkové vykonávanie vrátane dodržiavania súladu s bezpečnostnými požiadavkami.

Gestor informačného systému za SEPS: zodpovedá za opodstatnenosť a primeranosť schválených oprávnení a rozsahu ICT prostriedkov (HW, SW, sieťové služby) dodávateľovi prác, služieb alebo tovarov v oblasti ICT. Gestor informačného systému za SEPS ďalej zodpovedá za stanovenie technických a špecifických bezpečnostných požiadaviek a pravidiel vo vzťahu k samotným informačným systémom, aplikáciám, databázam ako aj k sieťovému prostrediu a jeho komponentom a za primerané nastavenie kvality dodávaných služieb prostredníctvom detailne definovaných SLA v zmluvách a za ich následnú kontrolu počas plnenia predmetu zmluvy.

Štandardne je to za SEPS v zmluvách uvádzaná osoba oprávnená rokovať vo veciach technických.

Vedúci odboru bezpečnosti SEPS : Vedúci odboru bezpečnosti SEPS musí zhodnotiť riziká spojené so zmluvnými partnermi voči objednávateľovi a v prípade potreby navrhnúť primerané technické, organizačné alebo personálne opatrenia na zníženie identifikovaných rizík na akceptovateľnú úroveň. Z uvedených dôvodov je Vedúci odboru bezpečnosti SEPS oprávnený vykonať u dodávateľa bezpečnostný audit v rozsahu definovanom medzinárodným štandardom ISO 27001. Vedúci odboru bezpečnosti SEPS musí úzko spolupracovať s Manažérom bezpečnosti dodávateľa na udržiavaní primeranej odozvy na bezpečnostné incidenty/výsledky auditov a poskytnúť aktualizácie akýchkoľvek prebiehajúcich zmien bezpečnostných postupov a politik objednávateľa.

Manažér dodávateľa & Manažér bezpečnosti dodávateľa: Manažér dodávateľa (štandardne je to osoba dodávateľa definovaná v zmluve ako osoba oprávnená rokovať vo veciach zmluvných) musí identifikovať Manažéra bezpečnosti dodávateľa zodpovedného za dodržiavanie bezpečnostných pravidiel a politik objednávateľa. Manažér bezpečnosti dodávateľa spolupracuje pri bezpečnostných auditoch vykonaných vedúcim odborom bezpečnosti SEPS alebo ním povereným externým subjektom a je zodpovedný za implementáciu primeraných organizačných, technických alebo personálnych opatrení za účelom zníženia rizík identifikovaných bezpečnostným auditom. Manažér bezpečnosti dodávateľa je ďalej zodpovedný za priebežnú aktualizáciu a riadenie rizík súvisiacich s dodávanými prácami, službami alebo tovarmi s potenciálnym dopadom na objednávateľa. Zodpovednosťou manažéra dodávateľa je aj informovanie objednávateľa za SEPS o akýchkoľvek subdodávkach resp. outsourcovej práci pri plnení predmetu zmluvy a udržiavanie primeranej bezpečnostnej úrovne a dohôd aj u subdodávateľov.

2 Všeobecné bezpečnostné požiadavky

2.1 Bezpečnostný audit

2.1.1 SEPS ako objednávateľ je oprávnený vykonávať bezpečnostné audity v rozsahu definovanom štandardom ISO 27001 u dodávateľa tovaru, služieb alebo prác so zameraním na predmet zmluvy.

Objednávateľ môže vykonaním bezpečnostného auditu poveriť aj externý subjekt. Dodávateľ musí poskytnúť primeranú súčinnosť pri bezpečnostných auditoch. Objednávateľ je povinný písomne informovať dodávateľa o plánovanom audite najmenej 15 pracovných dní pred začatím auditu.

- 2.1.2 Manažér bezpečnosti dodávateľa musí preskúmať spolu s vedúcim odboru bezpečnosti SEPS (ďalej len VOB SEPS) všetky riziká identifikované prostredníctvom preverenia infraštruktúry a auditov.
- 2.1.3 Dodávateľ musí byť pripravený na požiadanie poskytnúť potrebnú technickú, prevádzkovú alebo bezpečnostnú dokumentáciu súvisiacu s dodávanými tovarmi, službami alebo prácami ako podporu pre externé audity ISMS v SEPS.
- 2.1.4 Okrem auditov zmluvných dohôd/závazkov vo vzťahu k SEPS, musí dodávateľ vyhovieť žiadosti objednávateľa ako aj zabezpečiť súčinnosť pri vykonaní jednej komplexnej bezpečnostnej previerky/auditov za rok, vrátane, ale bez obmedzenia na preskúvanie politík, procesov, postupov, dokumentácie a opatrení týkajúcich sa fyzickej bezpečnosti, siete, systémov a aplikácií v súlade s ISO 27001. Žiadosť o vykonanie komplexného bezpečnostného auditu objednávateľ oznámi dodávateľovi písomne min. 30 kalendárnych dní pred začatím auditu.
- 2.1.5 Objednávateľ má právo prizvať na posúdenie zavedených procesov a postupov aj externého špecialistu v prípade, ak nie sú v rámci SEPS interné kapacity na dostatočnej úrovni znalostí konkrétneho systému, resp. aplikačného vybavenia.

2.2 Personálna bezpečnosť

- 2.2.1 Dodávateľ musí mať zavedené procesy a špecifické ustanovenia, pre zabezpečenie primeranej previerky personálneho pozadia pracovníkov, ktorí sú nasadzovaní na plnenie predmetu zmluvy v SEPS. Toto ustanovenie je povinne auditované u dodávateľa, ktorý zabezpečuje dodávku tovarov, prác alebo služieb pre objednávateľa na kritických systémoch, aplikáciách, resp. má prístup k citlivým informáciám.
- 2.2.2 Manažér bezpečnosti dodávateľa musí zabezpečiť primerané monitorovanie pridelených ICT prostriedkov, prostredníctvom ktorých je zabezpečované plnenie predmetu zmluvy vo vzťahu k objednávateľovi. O tejto skutočnosti musia byť preukázateľne poučení všetci zamestnanci dodávateľa, ktorí sa podieľajú na plnení predmetu zmluvy. Manažér bezpečnosti dodávateľa musí mať definovaný formálny proces pre odozvu na porušenie bezpečnostných politík a predpisov.

2.3 Inventár, vlastníctvo a klasifikácia aktív

- 2.3.1 Dodávateľ musí mať formalizovaný a zavedený proces riadenia aktív, minimálne v rozsahu:
- 2.3.2 **Inventár údajov a informácií:** zmluvní partneri musia udržiavať inventár všetkých informačných aktív (vo vzťahu k SEPS). Inventár musí zahŕňať:
 - 2.3.2.1 názov, umiestnenie, uchovávanie a klasifikačný stupeň údajov. Týka sa to informačných aktív ako napr. technické dokumentácie, prevádzkové postupy, databázy ale napr. aj prístupové údaje, konfiguračné údaje systémov atď.
- 2.3.3 **Inventár fyzických aktív:** zmluvní partneri musia udržiavať inventár fyzických aktív používaných pri plnení predmetu zmluvy voči SEPS.
 - 2.3.3.1 Fyzické aktíva a vybavenie musí mať evidenčné štítky alebo zaznamenané sériové čísla.
 - 2.3.3.2 Každému aktívu musí byť priradený vlastník a musia byť definované požiadavky a podmienky pre primerané používanie aktív.
- 2.3.4 **Inventár softvéru:** zmluvní partneri musia udržiavať inventár softvéru používaného pri plnení predmetu zmluvy voči SEPS.

2.4 Ukladanie a narábanie s údajmi, ochrana informácií

- 2.4.1 Zmluvní partneri musia pri ukladaní údajov, resp. pri nakladaní s nimi dodržiavať minimálne požiadavky spĺňajúce nasledovné odporúčania:
 - 2.4.1.1 Neverejnú informáciu musia byť uložené zamknuté, chránené heslom/zašifrované.
 - 2.4.1.2 Pri práci s papierovými dokumentmi SEPS je potrebné sa riadiť politikou čistého stola. Tlač citlivých dokumentov SEPS nesmie byť ponechaná bez dozoru.
 - 2.4.1.3 Heslá do systémov a aplikácií SEPS nesmú byť uložené vo formáte nechráneného textu.
- 2.4.2 Nesmú sa robiť kópie citlivých informácií bez povolenia vlastníka informácií za SEPS.
- 2.4.3 Údaje a dokumenty SEPS používané dodávateľom za účelom plnenia predmetu zmluvy, nesmú byť ukladané alebo replikované u prípadných subdodávateľov bez súhlasu objednávateľa; súhlas musí dať

objednávateľ ešte pred prenosom údajov subdodávateľovi alebo ktorejkoľvek ďalšej entite mimo objednávateľa a dodávateľa. Manažér dodávateľa musí udržiavať zoznam subdodávateľov, ktorí dostávajú údaje, účel prenosu údajov, metódu prenosu a šifrovanie/ochrany alebo protokol, že údaje sú prenesené a schvaľovateľ za SEPS (gestor informačného systému za SEPS alebo vedúci odboru bezpečnosti za SEPS), ktorí autorizovali prenos s týmito opatreniami.

- 2.4.4 Dodávateľ a všetci jeho zamestnanci podieľajúci sa na plnení predmetu zmluvy sú povinní zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, s ktorými sa oboznámili počas výkonu prác, služieb alebo dodávky tovarov v zmysle predmetu zmluvy a to ako po dobu trvania zmluvy, tak aj po jej skončení.
- 2.4.5 Dodávateľ je oprávnený poskytovať zmluvou dohodnuté činnosti len prostredníctvom zamestnancov, ktorí boli odsúhlasení objednávateľom.
- 2.4.6 Pri ukončení alebo vypovedaní zmluvného vzťahu musia zmluvní partneri poskytnúť objednávateľovi kópie všetkých informácií udržiavaných v rámci zmluvného vzťahu, ako aj všetky záložné a archívne médiá obsahujúce informácie SEPS.
- 2.4.7 Pri ukončení zmluvného vzťahu musí byť spoločne so zmluvnými partnermi dohodnutý proces zničenia údajov kvôli odstráneniu všetkých informácií SEPS zo systémov a aplikácií zmluvných partnerov. Obdobným spôsobom musia byť zničené aj údaje v tlačenej forme.

2.5 Výmena informácií

- 2.5.1 Zmluvní partneri musia pri výmene informácií s objednávateľom dodržiavať nasledovné odporúčania:
 - 2.5.1.1 Email: Citlivé informácie SEPS musia byť pri prenose elektronickou poštou vo forme príloh šifrované.
 - 2.5.1.2 Doručovanie tlačených zásielok: Posielať citlivé tlačené informácie SEPS prostredníctvom kuriéra alebo doporučenou poštou so sledovaním/evidenciou zásielky.
 - 2.5.1.3 Fax: citlivé informácie sa neodporúčajú vymieňať faxom.
 - 2.5.1.4 Telefón: citlivé informácie SEPS nesmú byť diskutované prostredníctvom pevných alebo IP telefónov.
 - 2.5.1.5 Mobilné telefóny: citlivé informácie SEPS nesmú byť diskutované prostredníctvom mobilných telefónov.

2.6 Pravidlá pre dodávateľské Notebooky/PC pripájané do infraštruktúry SEPS

- 2.6.1 Zmluvní partneri musia mať definovanú politiku pre Primerané použitie ICT prostriedkov.
- 2.6.2 Zmluvní partneri musia udržiavať bezpečnosť počítačov/notebookov prostredníctvom preukázateľného patch manažmentu a pravidelne aktualizovaného antivirového programu. Pre všetky notebooky/PC s OS Windows pripájaných do siete SEPS sa vyžaduje zapnutie osobného firewall-u.
- 2.6.3 Údaje SEPS nesmú byť uložené na notebookoch alebo iných prenosných zariadeniach zmluvných partnerov, pokiaľ ich disky nie sú chránené šifrovaním.

2.7 Kontinuita činností

- 2.7.1 Manažér bezpečnosti dodávateľa zodpovedá za aktuálnosť a funkčnosť plánov obnovy činností súvisiacich s plnením predmetu zmluvy voči objednávateľovi tak, aby dodávka služieb, prác alebo tovarov vyplývajúcich z predmetu zmluvy neboli ohrozené ani v prípadoch neočakávaných alebo havarijných situácií.
- 2.7.2 Vedúci odboru bezpečnosti SEPS musí zabezpečiť prípravu, udržiavanie a pravidelné testy BCP/DR plánov, ktoré umožnia dostupnosť všetkých kritických služieb vo vzťahu k objednávateľovi v prípade núdze alebo katastrofy a spĺňajú podmienky minimálnej požadovanej úrovne služieb.
- 2.7.3 Akýkoľvek stav núdze, havárie alebo inej neočakávanej situácie, ktorá má (môže mať) za následok prerušenie alebo znemožnenie plnenia predmetu zmluvy musí byť bezodkladne nahlásený Osobe oprávnenej rokovať vo veciach zmluvných za SEPS .

2.8 Odozva na incidenty

- 2.8.1 Manažér bezpečnosti dodávateľa musí udržiavať a aktualizovať plán odozvy na bezpečnostné incidenty.
- 2.8.2 Manažér bezpečnosti dodávateľa musí vedúceho odboru bezpečnosti SEPS bezodkladne informovať o bezpečnostných incidentoch, ktoré dodávateľ zistí pri plnení predmetu zmluvy (jedná sa najmä o incidenty charakteru neautorizovaný prístup, narušenie dôvernosti alebo dostupnosti citlivých údajov, identifikovaný škodlivý kód).

- 2.8.3 Pokiaľ z predmetu zmluvy pre dodávateľa vyplýva povinnosť zabezpečovať primeranú úroveň dôvernosti a/alebo dostupnosti systému alebo údajov v systéme, v oznámení o incidente musia byť popísané navrhované opatrenia ako aj návrh plánu budúcich činností na prevenciu pred podobnými incidentmi v budúcnosti. Manažér bezpečnosti dodávateľa a vedúci odboru bezpečnosti SEPS musia v čo najkratšom možnom čase dohodnúť postup, resp. vzájomne odsúhlasiť zmeny za účelom odstránenia bezpečnostného incidentu a spôsob realizácie plánu budúcich činností.

2.9 Súlad s predpismi

Ak je ktorékoľvek ustanovenie tejto politiky v konflikte s politikami dodávateľa, tento problém musí byť predložený vedúcemu odboru bezpečnosti SEPS na preskúmanie a vyriešenie ešte pred podpisom zmluvy.

2.10 Dopĺňujúce informácie

Ďalšie bezpečnostné požiadavky, najmä špecifické vo vzťahu ku konkrétnym aplikáciám, systémom ako aj ku sieťovej konektivite môžu byť špecifikované Gestorom informačného systému za SEPS priamo v zmluve.

Dohoda o zachovávaní mlčanlivosti

uzatvorená v zmysle ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)

I. ZMLUVNÉ STRANY

Obchodné meno: Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s.
Sídlo: Mlynské nivy 59/A, 824 84 Bratislava
IČO: 35 829 141
Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka
č.: 2906/B
Bankové spojenie: TATRA BANKA, a.s. Bratislava
IBAN: SK3011000000002620191900
BIC: TATRSKBX
Zastúpená: Ing. Miroslav Obert, predseda predstavenstva
Ing. Miroslav Stejskal, podpredseda predstavenstva

Osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných:
Ing. Jozef Maslen, výkonný riaditeľ sekcie prevádzky a správy ICT

(ďalej len „Poskytovateľ“ alebo „SEPS“)

a

Obchodné meno: SOITRON, s.r.o.
Sídlo: Plynárenská 5
829 75 Bratislava
Zapísaná: v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., Oddiel Sro, vložka
číslo 37618/B
IČO: 35 955 678
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK 40 1100 00000 0026 2583 2658
BIC:
Zastúpená: Ing. Ondrej Smolár, výkonný riaditeľ a konateľ spoločnosti
Ing. Marián Skákala, konateľ spoločnosti

Osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných: Ing. Tibor Bálint, obchodný zástupca

(ďalej len „Prijímateľ“)

(ďalej spolu len „Zmluvné strany“ alebo jednotlivito ako „Zmluvná strana“)

II. PREAMBULA

- 2.1 Zmluvné strany uzatvárajú túto Dohodu o mlčanlivosti (ďalej len „Dohoda“) v súvislosti s realizáciou predmetu Zmluvy o poskytovaní služieb číslo 2019-0337-1139230 „ZMLUVA O ZABEZPEČENÍ PREVÁDZKY A ÚDRŽBY TELEKOMUNIKAČNÝCH A KOMUNIKAČNÝCH SIETÍ A ZARIADENÍ“.
- 2.2 Zmluvné strany uzatvárajú túto Dohodu s ohľadom na skutočnosti, že:
- SEPS poskytne Prijímateľovi prevádzkové dáta potrebné na realizáciu predmetu Zmluvy o poskytovaní služieb.
 - poskytované dáta môžu byť súčasťou kritickej infraštruktúry a ich špecifikácia môže obsahovať citlivé informácie o prenosovej sústave Slovenskej republiky, ktorých únik môže predstavovať bezpečnostné riziko, a preto spoločnosť SEPS vyžaduje ochranu pred únikom informácií.

III. PREDMET DOHODY

- 3.1 Poskytovateľ poskytne Prijímateľovi prevádzkové, technické dáta za účelom plnenia Zmluvy o poskytovaní služieb číslo 2020-0337-1139230.
- 3.2 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie, špecifikácie a iné údaje bez ohľadu na to, či majú technický, odborný, obchodný, prevádzkový, informačný alebo iný charakter, ktoré Poskytovateľ sprístupní Prijímateľovi, sú dôverné (ďalej len „**Dôverné informácie**“).
- 3.3 Prijímateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ ani iná osoba konajúca v mene Poskytovateľa nedáva týmto žiadne vyhlásenie alebo záruku, či už výslovnú alebo implikovanú, týkajúcu sa presnosti, spoľahlivosti alebo úplnosti akejkoľvek Dôvernej informácie.
- 3.4 Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany vyhlasujú, že Dohoda nemá charakter zmluvy o budúcej zmluve a teda nezakladá povinnosť uzatvoriť žiadnu budúcu zmluvu.
- 3.5 S poukazom na skutočnosť, že v rámci diela môže dochádzať k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb, zhotoviteľ je povinný zhotoviť dielo tak, aby bolo plne v súlade s požiadavkami na ochranu osobných údajov, ktoré ukladajú nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (spolu ďalej len „Legislatíva o ochrane osobných údajov“) v znení ich prípadných neskorších zmien. Zhotoviteľ je povinný zhotoviť dielo tak, aby najmä avšak nielen obsahovalo účinné bezpečnostné, technické, resp. iné ďalšie opatrenia s cieľom zaistiť čo možno najvyššiu úroveň bezpečnosti a ochrany osobných údajov vyžadovanú Legislatívou o ochrane osobných údajov.

IV. POVINNOSŤ MLČANLIVOSTI

- 4.1 Prijímateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách, ibaže by z Dohody alebo z ustanovení príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov vyplývalo inak.
- 4.2 Prijímateľ sa zaväzuje, že:
- (a) všetky Dôverné informácie získané od SEPS neposkytne žiadnej tretej strane;

- (b) nezverejní, nepredá, nebude obchodovať a ani akýmkoľvek iným spôsobom neposkytne akejkoľvek tretej osobe akýkoľvek údaj týkajúci sa Dôverných informácií;
 - (c) nebude Dôverné informácie a/alebo ich nosiče využívať na iný účel než je uvedený v článku III ods. 3.1 Dohody a/alebo spôsobom, ktorým by poškodzoval Poskytovateľa.
- 4.3** Prijímateľ sa zaväzuje informovať Poskytovateľa okamžite po zistení neoprávnenej manipulácie s Dôvernými informáciami Prijímateľom alebo inou osobou, alebo o inom porušení práv a povinností v zmysle Dohody.
- 4.4** Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na:
- (a) informácie, ktoré sú už v deň podpisu Dohody verejne známe, alebo ktoré je možné v deň podpisu Dohody získať z bežne dostupných informačných zdrojov;
 - (b) informácie, ktoré sa stanú po podpise Dohody verejne známymi, alebo ktoré bude možné po tomto dni získať z bežne dostupných informačných zdrojov inak než porušením povinnosti Prijímateľa zachovávať mlčanlivosť na základe Dohody;
 - (c) informácie, ktoré nie sú verejne známe a ktoré Prijímateľ získal alebo získa v súlade so všeobecne záväzným právnym predpisom od tretej osoby, ak súčasne tretia osoba poskytnutím týchto informácií Prijímateľovi neporušila všeobecne záväzný právny predpis;
 - (d) prípady, keď na základe zákona vznikne Prijímateľovi povinnosť poskytnúť Dôverné informácie. Prijímateľ je povinný informovať Poskytovateľa o vzniku povinnosti poskytnúť Dôverné informácie na základe zákona a o spôsobe a rozsahu, akým, resp. v akom ju plnil.
- 4.5** Prijímateľ sa zaväzuje zaviazat' záväzkom mlčanlivosti v rovnakom rozsahu svojich riadiacich pracovníkov, zamestnancov, právnych a finančných poradcov, subdodávateľov, prípadne iné osoby, ktorým sprístupnil alebo poskytol Dôverné informácie v súlade s Dohodou a chrániť Dôverné informácie na dostatočnej úrovni, minimálne však na úrovni ako chráni svoje vlastné dôverné informácie a obchodné tajomstvo.
- 4.6** Prijímateľ sa zaväzuje k preukázateľnému poučeniu z povinnosti mlčanlivosti všetkých svojich zamestnancov (ako aj subdodávateľov), ktorí sa zúčastnia na poskytovaní zmluvných služieb, o všetkých skutočnostiach, s ktorými sa oboznámia pri výkone prác, služieb alebo dodávok tovarov podľa zmluvy a to ako po dobu trvania Dohody, tak aj po jej skončení. Záznam o poučení musí obsahovať minimálne presný dátum a miesto poučenia, kto poučenie vykonal, mená a priezviská poučených zamestnancov ako aj ich podpis potvrdzujúci, že poučeniu porozumeli.
- 4.7** Prijímateľ je oprávnený vytvárať len presný počet výtlačkov akejkoľvek dokumentácie, ktorú požaduje Poskytovateľ. Prijímateľ zodpovedá za to, že nedôjde k zneužitiu, strate, úniku alebo odcudzeniu informácií a dokumentov získaných a spracovaných počas plnenia predmetu zmluvy. Pre zabezpečenie tejto povinnosti Prijímateľ prijme primerané organizačné, personálne a technické opatrenia. V prípade, že Prijímateľ zistí porušenie týchto zodpovedností, je povinný o tom bezodkladne písomne informovať osobu Poskytovateľa oprávnenú konať vo veciach zmluvných.
- 4.8** Prijímateľ je povinný po ukončení zmluvného vzťahu odovzdať všetky informácie a dokumenty získané v súvislosti s plnením predmetu zmluvy Poskytovateľovi.
- 4.9** Predchádzajúcimi ustanoveniami nie je obmedzené právo na ochranu obchodného tajomstva v zmysle ust. § 17 a nasl. Obchodného zákonníka.

V. SANKCIE

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti podľa článku IV. Dohody zo strany Prijímateľa je Prijímateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10.000,- EUR (slovom desaťtisíc eur) za každé jednotlivé porušenie.
- 5.2 Zmluvná pokuta podľa ods. 5.1 tohto článku Dohody je splatná na základe vystavenej faktúry s lehotou splatnosti 15 dní odo dňa jej vystavenia. Uhradením zmluvnej pokuty zostáva povinnosť nahradiť vzniknutú škodu v plnej výške nedotknutá.
- 5.3 Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvná pokuta dohodnutá v odsekoch 5.1 a 5.2 tohto článku Dohody je dohodnutá v súlade s dobrými mravmi a zásadami poctivého obchodného styku, s ohľadom na obchodné zvyklosti zachovávané v danej podnikateľskej oblasti a je primeraná vzhľadom na podnikateľské riziko, ktoré znáša Poskytovateľ v prípade, ak by Prijímateľ alebo ktorákoľvek z osôb uvedených v článku IV ods. 4.5. Dohody porušili ustanovené povinnosti.

VI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 6.1 Dohoda nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a uzatvára sa na dobu trvania zmluvného vzťahu zmluvy podľa Článku II, bod 2.1.
- 6.2 Zmluvné strany sa dohodli, že vylučujú použitie všetkých ustanovení Obchodného zákonníka o odstúpení od zmluvy na právny vzťah založený Dohodou, a to ako ustanovení o odstúpení od zmluvy v časti všeobecných ustanovení o záväzkových vzťahoch, tak i ustanovení o odstúpení od zmluvy pri jednotlivých zmluvných typoch, ktoré sa svojou povahou najväčšmi približujú právnemu vzťahu založenému Dohodou, v dôsledku čoho žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená od Dohody jednostranne odstúpiť z akéhokoľvek dôvodu. Dohodu je možné ukončiť pred uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená iba vzájomnou dohodou Zmluvných strán.
- 6.3 Dohodu možno meniť alebo dopĺňať len vo forme písomných dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami.
- 6.4 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky dokumenty, ktoré je podľa Dohody potrebné doručovať druhej Zmluvnej strane v súvislosti s plnením predmetu Dohody, sú Zmluvné strany povinné doručiť na adresu sídiel Zmluvných strán, uvedených v záhlaví Dohody. V prípade akejkoľvek zmeny údajov uvedených v záhlaví Dohody sa príslušná Zmluvná strana zaväzuje bezodkladne informovať o zmene údajov druhú Zmluvnú stranu. Akýkoľvek dokument, ak je doručovaný osobne, sa bude považovať za doručený v deň jeho fyzického doručenia, ktorý bude vyznačený na dokumente adresátom, a ak je doručovaný prostredníctvom pošty, sa bude považovať za doručený dňom jeho fyzického doručenia, ktorý bude vyznačený na doručenke. Dokumenty doručované Zmluvnej strane sa považujú za doručené aj v prípade, ak budú zaslané doporučené na adresu sídla príslušnej Zmluvnej strany, uvedenú v záhlaví Dohody alebo na inú adresu Zmluvnej strany, ktorá bola preukázateľne písomne oznámená druhej Zmluvnej strane pred odoslaním písomnosti, zásielka bude uložená na pošte a márne uplynie úložná lehota na prevzatie zásielky. Za deň doručenia sa v takom prípade považuje desiaty deň od uloženia zásielky na pošte.
- 6.5 Ustanovenia o zachovaní mlčanlivosti zostávajú v platnosti 10 (slovom desať) rokov po ukončení Dohody.

- 6.6 Prijímateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s dokumentom spoločnosti SEPS s názvom „Politika ochrany osobných údajov v spoločnosti Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s.“ zverejnenom na webovej stránke spoločnosti SEPS www.sepsas.sk, ktorého obsahom sú informačné povinnosti a ďalšie fakty o spracúvaní osobných údajov fyzických osôb zo strany spoločnosti SEPS v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 6.7 Na výslovne neupravené právne vzťahy vyplývajúce z Dohody sa aplikujú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.
- 6.8 V prípade vzniku akéhokoľvek sporu alebo rozdielného názoru medzi Zmluvnými stranami v súvislosti s Dohodou, vrátane akéhokoľvek problému týkajúceho sa jej platnosti, resp. ukončenia, sa budú Zmluvné strany snažiť vyriešiť predovšetkým vzájomnými rokovaniami.
- 6.9 V prípade, že akékoľvek ustanovenie Dohody je alebo sa stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení Dohody, pokiaľ to nevyklučuje v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov samotná povaha takéhoto ustanovenia. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť ho ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať vôli Zmluvných strán v čase uzatvorenia Dohody.
- 6.10 Dohoda je uzatvorená v štyroch (4) rovnopisoch, pre každú Zmluvnú stranu po dva (2) rovnopisy.
- 6.11 Zmluvné strany vyhlasujú, že Dohoda nebola uzavretá v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a predstavuje prejav ich vôle, ktorý je urobený slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, a ktorý nie je urobený v omyle a svojím obsahom alebo účelom neodporuje alebo neobchádza zákon. Ďalej Zmluvné strany vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nie je žiadnym spôsobom obmedzená, sú spôsobilé na uzatvorenie Dohody a jej plnenie je možné, sú oboznámené s jej obsahom a bez výhrad s ním súhlasia, na znak čoho k Dohode pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Poskytovateľ:

Prijímateľ:

Ing. Tibor Szabo
vedúci odboru bezpečnosti
/ na základe plnej moci /

Ing. Ondrej Smolár
výkonný riaditeľ a konateľ spoločnosti
SOITRON, s.r.o.