

Servisná zmluva
č. 4341/2011/KÚ/OMK-006

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Obchodný zákonník v znení
neskorších predpisov
medzi

zmluvnými stranami:

Odberateľ: Národný bezpečnostný úrad

Sídlo: Budatínska 30, 850 07 Bratislava 57
IČO: 36061701
DIČ: 2021594245
Číslo účtu: 7000199517/8180
Zastúpený: Ing. František Blanárik - riaditeľ

d ďalej len „odberateľ“

a

Dodávateľ: Porsche Inter Auto Slovakia, spol. s r.o.

Sídlo: Dolnozemska 7, 851 04 Bratislava
IČO: 31319459
IČ DPH: SK2020314472
Číslo účtu: 2682000049/1100
Registrácia: Obchodný register, Okresný súd Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č.: 2414/B
Zastúpený: Mag. Christian Reiter - konateľ, JUDr. Dušan Valihora - konateľ

d ďalej len „dodávateľ“.

Východiskovým podkladom pre uzatvorenie tejto Zmluvy o poskytovaní servisných služieb (ďalej len „zmluva“) je Rámcová dohoda uzatvorená medzi dodávateľom a Slovenskou republikou zastúpenou Ministerstvom financií Slovenskej republiky zo dňa 6.2.2009 v znení Dodatku č. 1 k Rámcovej dohode zo dňa 9.12.2009 a Dodatku č. 2 k Rámcovej dohode zo dňa 29.7.2011 (ďalej len „Rámcová dohoda“) v rámci spoločného verejného obstarávania.

1. Všeobecné podmienky

1.1 Predmet zmluvy

- 1.1.1 Predmetom zmluvy je poskytovanie služieb pozáručných opráv a údržby služobných osobných motorových vozidiel (ďalej len „servisné práce“) pre odberateľa.
- 1.1.2 Dodávateľ sa zaväzuje, že bude pre odberateľa na základe jeho objednávky vykonávať servisné práce špecifikované v bode 2.2. Rámcovej dohody. Servisné práce budú vykonané iba v dielni, ktorá má certifikát pre výkon opravárenských zásahov na vozidlách značiek VW, AUDI, MERCEDES BENZ, ŠKODA a PEUGEOT.
- 1.1.3 Odberateľ sa zaväzuje uhradiť za výkon servisných prác účtovanú sumu riadne a včas.

1.2 Povinnosti dodávateľa

- 1.2.1 Servisné práce môžu vykonávať iba preukázateľne zaškolení pracovníci. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servisné práce podľa platných smerníc výrobcov vozidiel a používať predpísané zariadenie, vybavenie a špeciálne náradie.
- 1.2.2 Akýkoľvek servisný zásah, ktorý je potrebný vykonať na vozidlách odberateľa sa realizuje prostredníctvom Call Centra, na ktorom operátor bezodkladne zabezpečí koordináciu vedúcu k uspokojeniu požiadaviek odberateľa v zmysle tejto zmluvy a Rámcovej dohody.
Call Centrum: tel: 02/49 262 991,992
fax: 02/49 262 993
e-mail: dispecing@porsche.sk

1.3 Ceny

- 1.3.1 Ponúkané ceny sú pevné, platné počas trvania zmluvy, pokiaľ nedôjde k zvýšeniu cien náhradných dielov importérmi automobilových značiek VW, AUDI, MERCEDES BENZ, ŠKODA A PEUGEOT v Slovenskej republike. To neplatí pri zmene výšky DPH. Na ceny servisných hodín sa vzťahuje bod 2.3 zmluvy.
- 1.3.2 Zmeny v dohodnutom rozsahu servisných prác sa môžu dohodnúť len s poverenými alebo zodpovednými vedúcimi pracovníkmi zmluvných strán, mimoriadne telefonicky.

2. Popis výkonov

2.1 Podmienky výkonu servisných prác

- 2.1.1 Dodávateľ je povinný používať pri servisných prácach originálne náhradné diely a dodržiavať servisné postupy, predpísané výrobcami vozidiel. Zmluvné strany sa dohodli, že vlastnícke právo k náhradným dielom prechádza na odberateľa až úplným zaplatením ceny za servisné výkony podľa tejto zmluvy.
- 2.1.2 Závady vzniknuté pri vykonávaní servisných prác budú zo strany dodávateľa odstránené neodkladne a bezplatne.
- 2.1.3 Dodávateľ sa zaväzuje, že bude mať k dispozícii dostatočnú zásobu bežných originálnych dielov pre pokrytie potreby všetkých vozidiel prevádzkovaných odberateľom pre dodržiavanie zmluvne dohodnutých termínov servisných výkonov.
- 2.1.4 Dodávateľ prevezme záruku za všetky výkony a dodaný materiál v rozsahu súčasne platnej záruky výrobcov vozidiel. Dodávateľ je povinný pracovať podľa dohodnutých záručných podmienok upravených v Rámcovej dohode.

2.2 Špecifikácie výkonov a termínov

- 2.2.1 Malá oprava:
- inšpekcia - pravidelný servis;
 - jednoznačne definovaná závada bez nutnosti demontáže ďalších zariadení a skupín;
- Termín vykonania opravy: okamžite, max. do 2 pracovných dní.
- 2.2.2 Stredná oprava:
- nutná demontáž ďalších zariadení resp. celkov;
 - montážne práce na karosérii;
 - lakovačské práce do 0,2 m²;
- Termín vykonania opravy: do 5 pracovných dní.
- 2.2.3 Veľká oprava:
- karosárske práce;
 - lakovačské práce nad 0,2 m²;
 - montáž a demontáž celkov a podskupín vozidla ;
- Termín vykonania opravy: do 10 pracovných dní, v mimoriadnych prípadoch dohodnutá doba.
- 2.2.4 Maximálny termín ukončenia opravy bude podľa rozsahu potrebných prác stanovený pri preberaní vozidla na opravu.
- 2.2.5 Dodávateľ je povinný dodržiavať dohodnuté termíny vykonania prác.

2.3 Ceny servisných hodín

- 2.3.1 Cenník servisných hodín, uvedený v Prílohe č. 1, tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy.
- 2.3.2 Ceny uvedené v Prílohe č. 1 sú maximálne a platné od nadobudnutia účinnosti zmluvy.
- 2.3.3 Dodávateľ si vyhradzuje právo na aktualizáciu cien služieb uvedených v iných prílohách ako v prílohe č. 1 bez predchádzajúceho informovania odberateľa. Na požiadanie budú nové ceny ostatných služieb odberateľovi zaslané e-mailom alebo poštou.
- 2.3.4 Dodávateľ okrem servisných prác ponúka odberateľovi možnosť využiť aj iné služby, a to:
- sezónne skladovanie sád kolies všetkých vozidiel odberateľa (Príloha č. 6);
 - nákup letných a zimných pneumatík počas celého roka;
 - bezplatný odvoz pracovníkov odberateľa z prevádzok Porsche Bratislava do centra Bratislavy po otvorení zákazky u dodávateľa;
 - prevzatie vozidla do opravy a odovzdanie vozidla po oprave priamo v sídle odberateľa (Príloha č. 2) – Pick up servis;
 - odťahová služba 7 dní v týždni 24 hodín denne (Príloha č. 3) a servisné vozidlo Servis mobil počas trvania pracovnej doby na jednotlivých prevádzkach PIA SK (Príloha č. 4);
 - služby oddelenia Autokozmetiky (súčasť prevádzok Porsche Inter Auto SK) – umytie a ošetrovanie povrchov a interiérov vozidiel (Príloha č.5);
 - pri riešení poisťných udalostí komplexné zabezpečenie styku so všetkými poisťovňami od obhliadky pred opravou až po kompletné ukončenie opravy a poisťného prípadu. Kontaktné osoby sú uvedené v Prílohe č. 7.

3. Záverečné ustanovenia

3.1 Podmienky vypovedania

- 3.1.1 Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou alebo výpoveďou bez uvedenia dôvodu každou zmluvnou stranou na základe písomného oznámenia doručeného druhej zmluvnej strane. Výpovedná doba je dohodnutá na dva mesiace.
- 3.1.2 Výpovedná doba začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení výpovede.
- 3.1.3 Odberateľ môže zmluvu vypovedať s okamžitou účinnosťou v prípade, ak dodávateľ stratí oprávnenie vykonávať opravy a servisné práce vozidiel VW, AUDI, MERCEDES BENZ, ŠKODA a PEUGEOT dané výrobcami vozidiel, alebo v prípade hrubého porušenia dohodnutých pravidiel zmluvy, Obchodného zákonníka a pravidiel korektnej spolupráce.

3.2 *Platobné podmienky*

Úhrady za poskytnuté servisné práce a platobné podmienky sa realizujú podľa podmienok uvedených v článku 5 Rámcovej dohody. Účtovanie prebieha priebežne podľa vzájomne odsúhlasených jednotlivých zákaziek a pracovných pozícií a podľa cenníku náhradných dielov, na základe faktúry doručenej odberateľovi.

3.3 *Zmluvné pokuty*

3.3.1 Ak nedodrží dodávateľ dohodnutý termín ukončenia zákazky, zaväzuje sa uhradiť odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z fakturovanej ceny, za každý začatý deň omeškania. Pri opakovanom omeškaní v tej istej veci 1 % z fakturovanej ceny za plnenie, s ktorým je opätovne v omeškaní. Po dohode zmluvných strán je možné vzájomne započítat' nárok odberateľa na úrok z omeškania s cenou zákazky.

3.3.2 Ak nedodrží odberateľ lehotu pre splatnosť faktúr je dodávateľ oprávnený účtovať úrok z omeškania vo výške 0,05 % z fakturovanej ceny za každý deň omeškania.

3.4 *Spoločné ustanovenia*

3.4.1 Zmluva môže byť menená, doplňovaná len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami. To neplatí pre vykonanie zmeny kontaktných údajov podľa bodu 1.2.2 tejto zmluvy. Takáto zmena sa vykonáva doporučeným písomným oznámením odberateľovi.

3.4.2 Zmluva nemôže byť menená, ak by sa menil predmet obstarávania a cena pri normohodinách mechanických, karosárskych a elektrikárskych prác podľa prílohy č. 1. To neplatí pri zmene výšky DPH.

3.4.3 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31. 12. 2011 alebo do vyčerpania jej finančného limitu.

3.4.4 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami.

3.4.5 Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

3.4.6 Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel počas trvania tejto zmluvy, najmä údaje o vozidlách a ich užívateľoch vozidiel na strane odberateľa, počte objednaných vozidiel a pod. Zároveň sa dodávateľ zaväzuje nepoužiť meno odberateľa za účelom marketingu alebo propagácie, či na reklamné účely bez predchádzajúceho písomného súhlasu odberateľa, s výnimkou podkladov na predloženie ponuky a spracovanie verejných súťaží, kde je ako jedna z podmienok predloženie referenčných ponúk. Dodávateľ resp. iná poverená firma si vyhradzuje právo kontaktovať odberateľa za účelom prieskumu spokojnosti so službami dodávateľa.

- 3.4.7 Vzťahy v tejto zmluve výslovne neupravené sa spravujú ustanoveniami Rámcovej dohody a ďalej právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom v platnom znení.
- 3.4.8 Spory vzniknuté z tejto zmluvy budú prednostne riešené dohodou zástupcov oboch strán. V prípade, že k dohode nedôjde, bude spor predložený príslušnému súdu.
- 3.4.9 Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú nasledovné prílohy :
- Príloha č. 1 – Normohodiny PIA SK,
 - Príloha č. 2 – Cenník zapožičania serv. vozidiel PIA SK, pristavenia a prevzatia vozidla do servisu,
 - Príloha č. 3 – Cenník pre odťahové vozidlo PIA SK,
 - Príloha č. 4 – Cenník pre Servis mobil PIA SK,
 - Príloha č. 5 – Cenník služieb oddelenia Autokozmetiky PIA SK,
 - Príloha č. 6 – Cenník výmeny a skladovania pneumatík PIA SK,
 - Príloha č. 7 – Zoznam – kontaktné osoby predaj a servis – PIA SK.
- 3.4.10 Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, pričom tri rovnopisy sú pre odberateľa a jeden pre dodávateľa.
- 3.4.11 Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne, vážne a bez omylu, nebola uzavretá v tiesni, za jednostranne nevýhodných podmienok, zmluvu si riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu zmluvu podpisujú.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Odberateľ:
Národný bezpečnostný úrad

Dodávateľ:
Porsche Inter Auto Slovakia,
spol. s r.o.

Ing. František Blanárik
riaditeľ

Mag. Christian Reiter
konateľ

JUDr. Dušan Valihora
konateľ